

退撫基金專題研究報告

公務人員退休撫卹基金運作意見調查

— 公務人員及教育人員部分 —

(調查期間自 110 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止)

編號： 110-01

日期： 110 年 12 月

公務人員退休撫卹基金監理委員會

目 錄

目 錄	I
圖 表 目 錄	II
表 目 錄	III
圖 目 錄	V
摘 要	i
第一章 調查研究方法概述	1
第一節 調查研究目的	1
第二節 調查對象及項目	2
第三節 調查資料時期	2
第四節 實施調查期間	2
第五節 調查方式	3
第六節 抽樣方法	3
第二章 調查表回收狀況及樣本結構分析	7
第一節 調查表回收狀況	7
第二節 樣本結構	8
第三節 有效樣本與母體結構之檢定	14
第三章 調查結果分析	17
第一節 公務人員部分	18
第二節 教育人員部分	39
第四章 結論	63
附錄	65
附錄 1 調查統計結果表	65
公務人員	65
教育人員	83
附錄 2 公教人員調查表	101
附錄 3 調查實施計畫	109

圖 表 目 錄

圖表 1	公教人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法	iii
圖表 2	公教人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法	iv
圖表 3	公教人員是否知道可於網站訂閱基金電子報	v
圖表 4	公教人員上網閱覽基金公告資料之經驗	v
圖表 5	公教人員對基金資訊揭露情況之滿意程度	vi
圖表 6	公教人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題).....	vi
圖表 7	公教人員認為基金理想之資訊揭露程度	vii
圖表 8	公教人員獲得基金相關資訊之主要管道	viii
圖表 9	公教人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題).....	ix
圖表 10	公教人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況	x
圖表 11	公教人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度	xi
圖表 12	公教人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題).....	xi
圖表 13	公教人員對基金整體表現之滿意程度	xii
圖表 14	公教人員對基金最滿意部分	xiii
圖表 15	公教人員認為基金最待加強部分	xiii

表 目 錄

表 1.1	各層母體人數及有效樣本人數—公務人員部分	5
表 1.2	各層母體人數及有效樣本人數—教育人員部分	5
表 2.1	調查回收情形表	7
表 2.2	樣本結構—公務人員部分	8
表 2.3	樣本結構—教育人員部分	11
表 2.4	有效樣本政府別結構與母體結構之檢定—公務人員	15
表 2.5	有效樣本政府別結構與母體結構之檢定—教育人員	16
表 3.1.1	公務人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法	18
表 3.1.2	公務人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法—按有顯著差異之基本資料分	19
表 3.1.3	公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法	20
表 3.1.4	公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法—按有顯著差異之基本資料分	21
表 3.1.5	公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗	22
表 3.1.6	公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗—按有顯著差異之基本資料分	23
表 3.1.7	公務人員對基金資訊揭露情況之滿意程度	24
表 3.1.8	公務人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題)	25
表 3.1.9	公務人員是否知道可於網站訂閱基金電子報	26
表 3.1.10	公務人員認為基金理想之資訊揭露程度	27
表 3.1.11	公務人員獲得基金相關資訊之主要管道	28
表 3.1.12	公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題)	29
表 3.1.13	公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況	30
表 3.1.14	公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況—按有顯著差異之基本資料分	31
表 3.1.15	公務人員對基金公告資產配置等資訊之滿意程度	32
表 3.1.16	公務人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題)	33
表 3.1.17	公務人員對基金整體表現之滿意程度	34
表 3.1.18	公務人員對基金最滿意部分	35
表 3.1.19	公務人員認為基金最待加強部分	36
表 3.1.20	公務人員認為基金最待加強部分—按有顯著差異之基本資料分	37
表 3.1.21	受查公務人員建議事項及意見	38
表 3.2.1	教育人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法	39
表 3.2.2	教育人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法—按有顯著差異之基本資料分	40
表 3.2.3	教育人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法	41

表 3.2. 4	教育人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法—按有顯著差異之基本資料分	42
表 3.2. 5	教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗	43
表 3.2. 6	教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗—按有顯著差異之基本資料分	44
表 3.2. 7	教育人員對基金資訊揭露情況之滿意程度	45
表 3.2. 8	教育人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題).....	46
表 3.2. 9	教育人員是否知道可於網站訂閱基金電子報	47
表 3.2. 10	教育人員認為基金理想之資訊揭露程度	48
表 3.2. 11	教育人員獲得基金相關資訊之主要管道	49
表 3.2. 12	教育人員獲得基金相關資訊之主要管道—按有顯著差異之基本資料分	50
表 3.2. 13	教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題).....	51
表 3.2. 14	教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況	52
表 3.2. 15	教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況—按有顯著差異之基本資料分	53
表 3.2. 16	教育人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度	54
表 3.2. 17	教育人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題).....	55
表 3.2. 18	教育人員對基金整體表現之滿意程度	56
表 3.2. 19	教育人員對基金最滿意部分	57
表 3.2. 20	教育人員對基金最滿意部分—按有顯著差異之基本資料分	58
表 3.2. 21	教育人員認為基金最待加強部分	59
表 3.2. 22	教育人員認為基金最待加強部分—按有顯著差異之基本資料分	60
表 3.2. 23	受查教育人員建議事項及意見	61

圖 目 錄

圖 2.1	公務人員部分樣本結構—按政府別分	9
圖 2.2	公務人員部分樣本結構—按俸點分	9
圖 2.3	公務人員部分樣本結構—按年齡別分	10
圖 2.4	教育人員部分樣本結構—按政府別分	12
圖 2.5	教育人員部分樣本結構—按薪額別分	12
圖 2.6	教育人員部分樣本結構—按年齡別分	13
圖 3.1.1	公務人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法	19
圖 3.1.2	公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法	21
圖 3.1.3	公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗	22
圖 3.1.4	公務人員對基金資訊揭露情況之滿意程度	24
圖 3.1.5	公務人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題).....	25
圖 3.1.6	公務人員是否知道可於網站訂閱基金電子報	26
圖 3.1.7	公務人員認為基金理想之資訊揭露程度	27
圖 3.1.8	公務人員獲得基金相關資訊之主要管道	28
圖 3.1.9	公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題).....	29
圖 3.1.10	公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況	30
圖 3.1.11	公務人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度	32
圖 3.1.12	公務人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題).....	33
圖 3.1.13	公務人員對基金整體表現之滿意程度	34
圖 3.1.14	公務人員對基金最滿意部分	35
圖 3.1.15	公務人員認為基金最待加強部分	37
圖 3.2.1	教育人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法	40
圖 3.2.2	教育人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法	42
圖 3.2.3	教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗	43
圖 3.2.4	教育人員對基金資訊揭露情況之滿意程度	45
圖 3.2.5	教育人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題).....	46
圖 3.2.6	教育人員是否知道可於網站訂閱基金電子報	47
圖 3.2.7	教育人員認為基金理想之資訊揭露程度	48
圖 3.2.8	教育人員獲得基金相關資訊之主要管道	50
圖 3.2.9	教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題).....	51
圖 3.2.10	教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況	53
圖 3.2.11	教育人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度	54
圖 3.2.12	教育人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題).....	55

圖 3.2. 13	教育人員對基金整體表現之滿意程度	56
圖 3.2. 14	教育人員對基金最滿意部分	58
圖 3.2. 15	教育人員認為基金最待加強部分	60



摘 要

一、前言

我國公務人員退休撫卹制度，創立於民國 32 年實施，其間雖經過數次修正，但整體架構與原則均維持由政府負擔退撫經費之「恩給制」；惟由於政治、經濟、社會環境急遽變遷，早期所設的退撫制度，面臨前所未有的挑戰，爰自 60 年組成專案小組進行研究，歷時多年方完成改革方案，確立退撫制度改為「儲金制」，並由政府與公務人員共同撥繳費用建立「公務人員退休撫卹基金」(以下簡稱基金)，自 84 年 7 月 1 日起實施，公務人員率先自是日起加入基金，教育人員及軍職人員則分別於 85 年 2 月 1 日及 86 年 1 月 1 日加入。

本會為瞭解參加基金人員對基金運作與退撫制度之意見及業務承辦人員對基金行政作業方式之看法，爰於 86 年度開辦「公務人員退休撫卹基金作業滿意度調查」，採隔年辦理方式，並於 88 年度賡續辦理時，調整名稱為「公務人員退休撫卹基金運作意見調查」，歷年來已辦理 12 次。

新的公教人員退撫法律—公務人員退休資遣撫卹法及公立學校教職員退休資遣撫卹條例已於 106 年 6 月底完成立法，並於同年 8 月 9 日經總統令公布，已自 107 年 7 月 1 日施行。本會為瞭解制度變革後公教人員的投資想法及對退撫基金運作意見，持續辦理本項調查，110 年度係辦理第 13 次，目的在於持續探求參加基金公教人員態度變化之趨勢。

二、調查對象

以參加基金之人員為調查對象，並依身分別區分為公務人員及教育人員，至於軍職人員因無法逕由基金資料檔中獲致詳細資料，加以其所屬單位極多，及人員駐防性質特殊，不易確實掌握問卷回收流程，故未將軍職人員列入本(第 13)次調查對象範疇。



三、調查方法

(一)本次調查以 109 年 12 月 31 日為調查基準日，對參加基金人員(分公務人員及教育人員)以「分層隨機抽樣法」(Stratified Random Sampling)進行抽樣調查，抽出 2,027 位公務人員及 2,019 位教育人員，回收有效問卷數分別為 1,271 位公務人員及 1,154 位教育人員；有效問卷率分別為 62.7%及 57.2%；在信賴水準為 95%之情況下，抽樣誤差分別為 2.75%及 2.88%。

(二)問卷內容：調查表為「個人用表」一式，係以參加基金人員(公務及教育人員)為調查對象。本次調查表之項目如下：

- 1.一般問項：包括對基金投資的看法、基金資訊揭露、對基金整體滿意度等相關意見。
- 2.基本問項：包括性別、出生年月、教育程度、服務年資、合格實授職等(或俸點、薪額)、職組或學校級別等。

四、實施調查期間

自 110 年 5 月 1 日至同年 5 月 31 日止(含調查表催收)。

五、調查方式

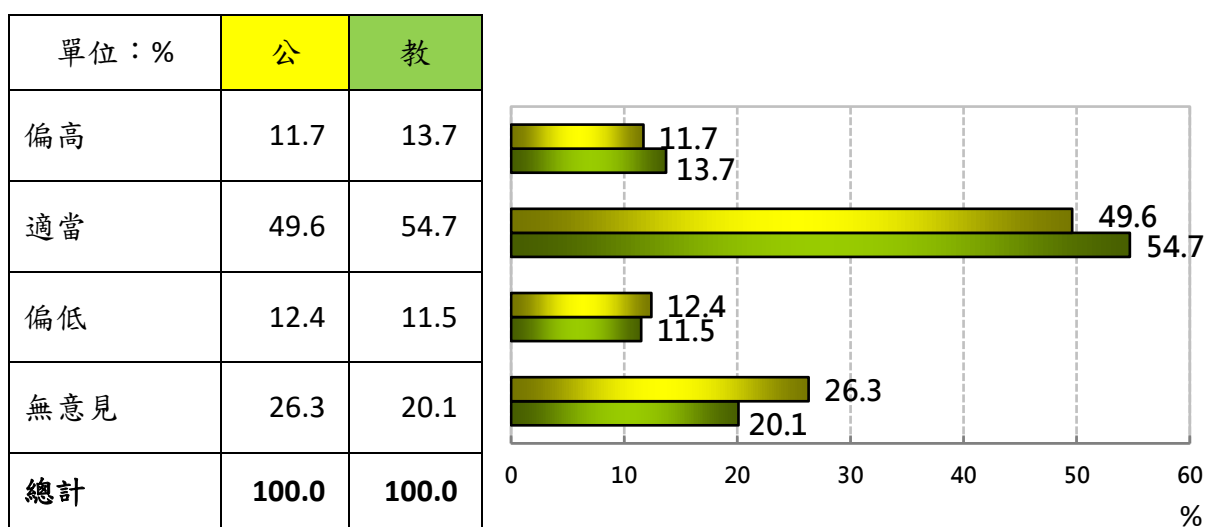
本會除援例採用紙本通信調查方式辦理外，並同時採用網際網路填答方式辦理。有關網際網路填答方式，本會於網站「最新消息」公告調查表紙本及網際網路填答調查表、公文等資料，俾供受查公教人員線上填答，以增加有效問卷回收數。

六、調查結果摘要分析



(一)對基金投資的看法：

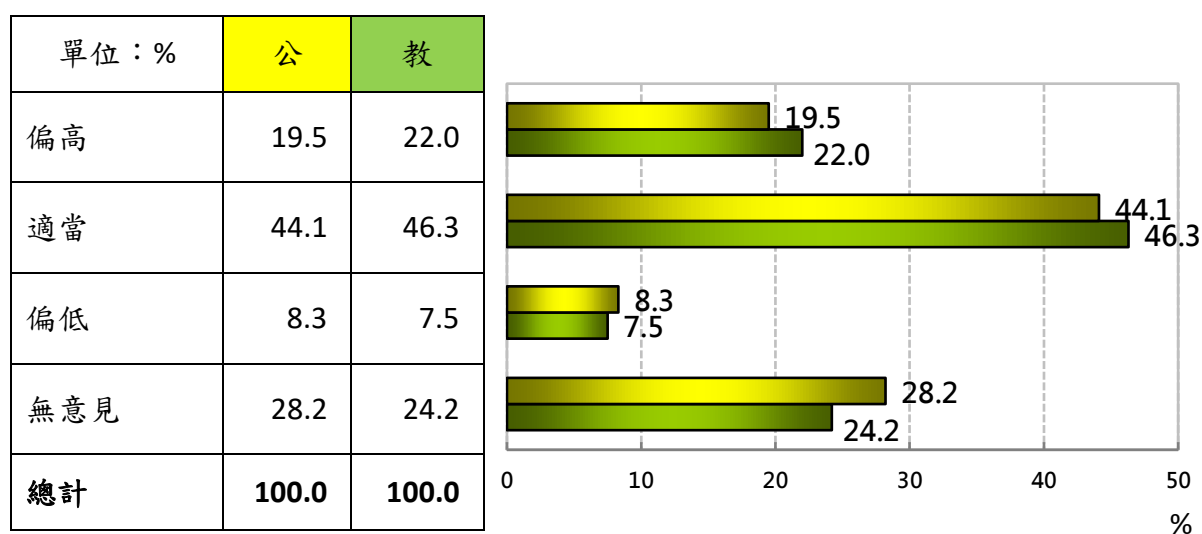
1. 基金長期以來投資屬性偏保守，惟經過近年努力，配置於資本利得型比重，由 2016 年底 44.5%增加至 2020 年底 60.2%，為提高長期收益，若持續保持在 6 成左右的水準，受查公教人員皆認為「適當」為最多數，該項比率分別占 49.6%及 54.7%，「偏高」比率分別占 11.7%及 13.7%，而認為「偏低」比率分別占 12.4%及 11.5%；「無意見」比率分別占 26.3%及 20.1%。(參見圖表 1)



圖表 1 公教人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法



2. 基金配置於國外投資之比重，由 2016 年底 42.2% 增加至 2020 年底 49.9%，若增加比重至 5 成至 6 成的水準(惟可能伴隨匯率損失的風險)，受查公教人員皆認為「適當」為最多數，該項比率分別占 44.1% 及 46.3%，「偏高」比率分別占 19.5% 及 22.0%，而認為「偏低」比率分別占 8.3% 及 7.5%；「無意見」比率分別占 28.2% 及 24.2%。(參見圖表 2)

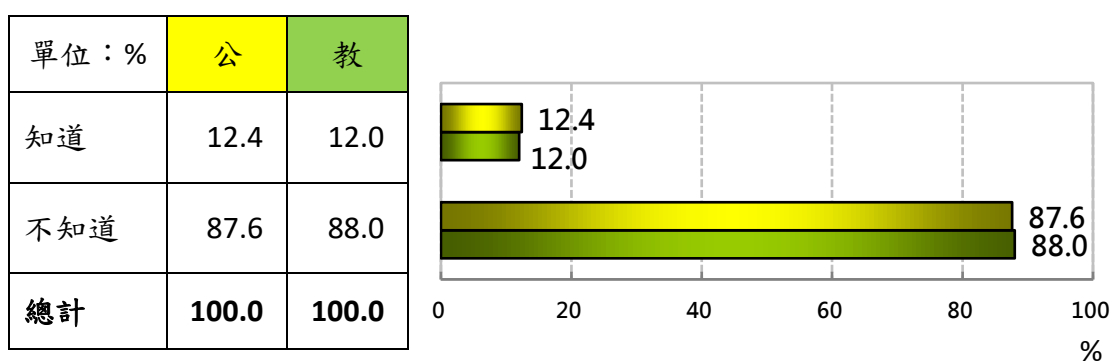


圖表 2 公教人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法

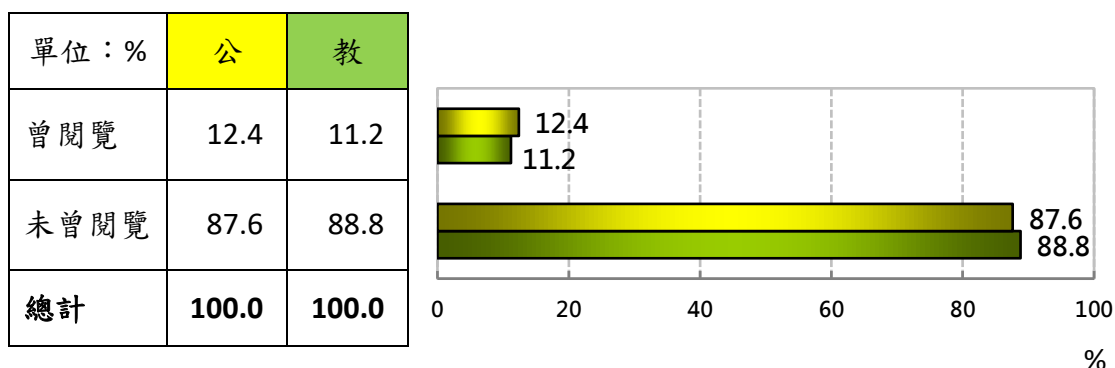


(二)基金資訊揭露：

1. 受查公教人員表示「知道」可於基金網站訂閱電子報，比率分別為 12.4%及 12.0%；表示「曾」上網閱覽基金公告資料之經驗，比率分別為 12.4%及 11.2%；前開比率皆不及一成三。受查公教人員「曾」上網閱覽基金資料，對目前基金資訊揭露情況之滿意程度，分別有 24.8%及 34.1%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；被問及不滿意項目為何，在可複選之情況下，受查公教人員皆表示「揭露內容項目過少」為最多數，比率分別占 61.5%及 61.4%。(參見圖表 3 至圖表 6)



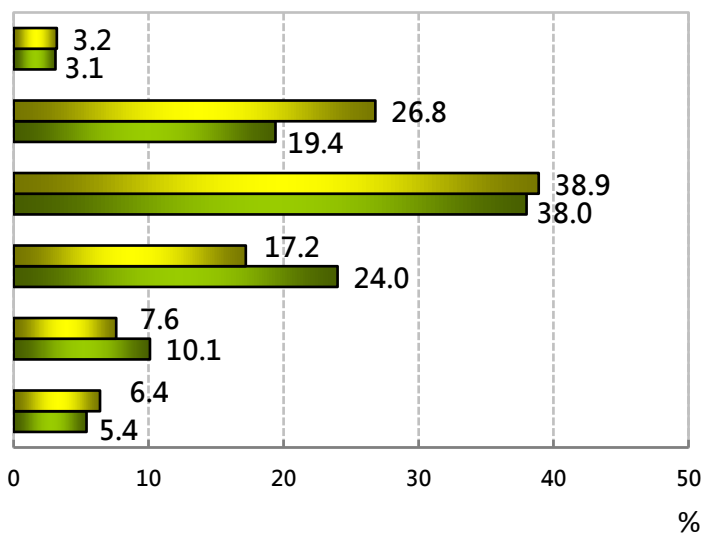
圖表 3 公教人員是否知道可於網站訂閱基金電子報



圖表 4 公教人員上網閱覽基金公告資料之經驗

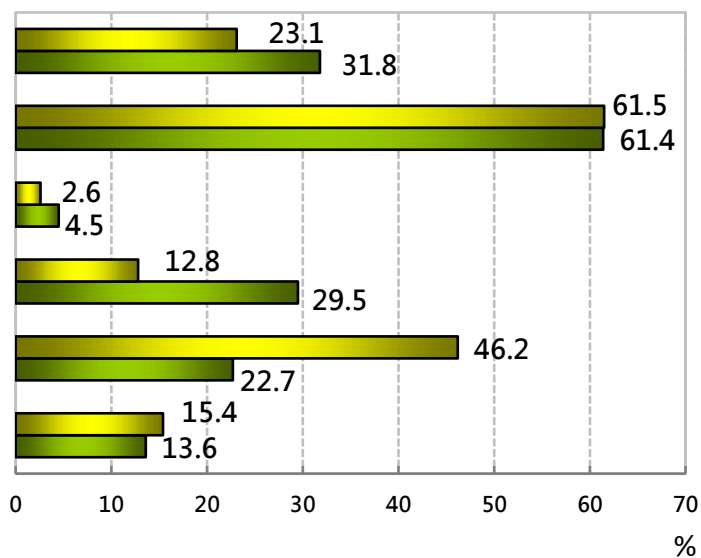


單位：%	公	教
非常滿意	3.2	3.1
滿意	26.8	19.4
普通	38.9	38.0
不滿意	17.2	24.0
非常不滿意	7.6	10.1
無意見	6.4	5.4
總計	100.0	100.0



圖表 5 公教人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

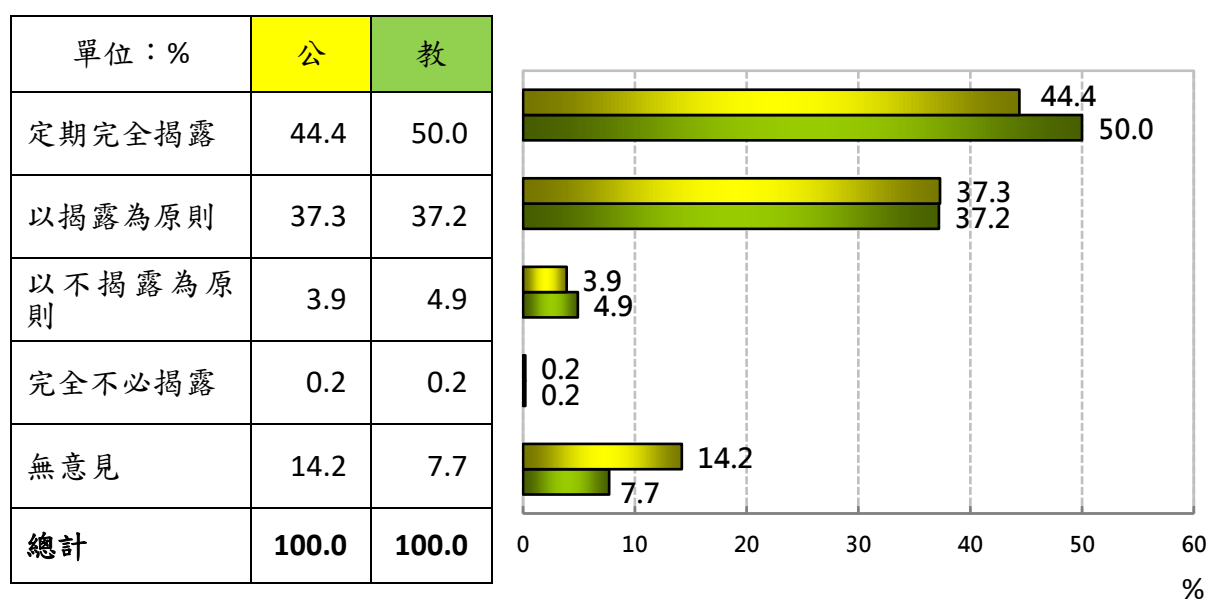
單位：%	公	教
看不懂揭露內容	23.1	31.8
揭露內容項目過少	61.5	61.4
揭露內容項目過多	2.6	4.5
公告間隔時間過長	12.8	29.5
網路資訊蒐集不便	46.2	22.7
其他	15.4	13.6
總計	-	-



圖表 6 公教人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題)

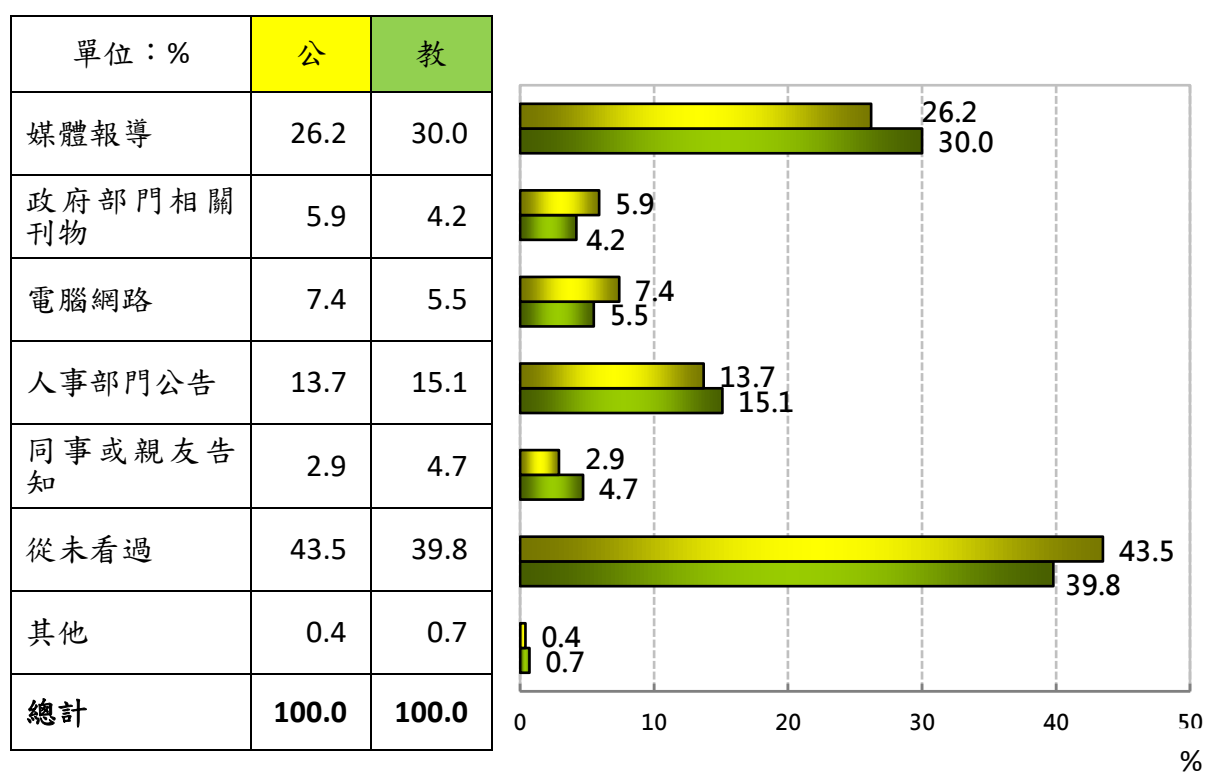


2. 受查公教人員認為理想之資訊揭露程度係以「定期完全揭露」為最多數，分別占 44.4%及 50.0%，其次依序為「以揭露為原則，對特殊事項予以限制」分別占 37.3%及 37.2%，而認為「以不揭露為原則」分別占 3.9%及 4.9%，「完全不必揭露」則各占 0.2%；另有 14.2%及 7.7%表示「無意見」。(參見圖表 7)





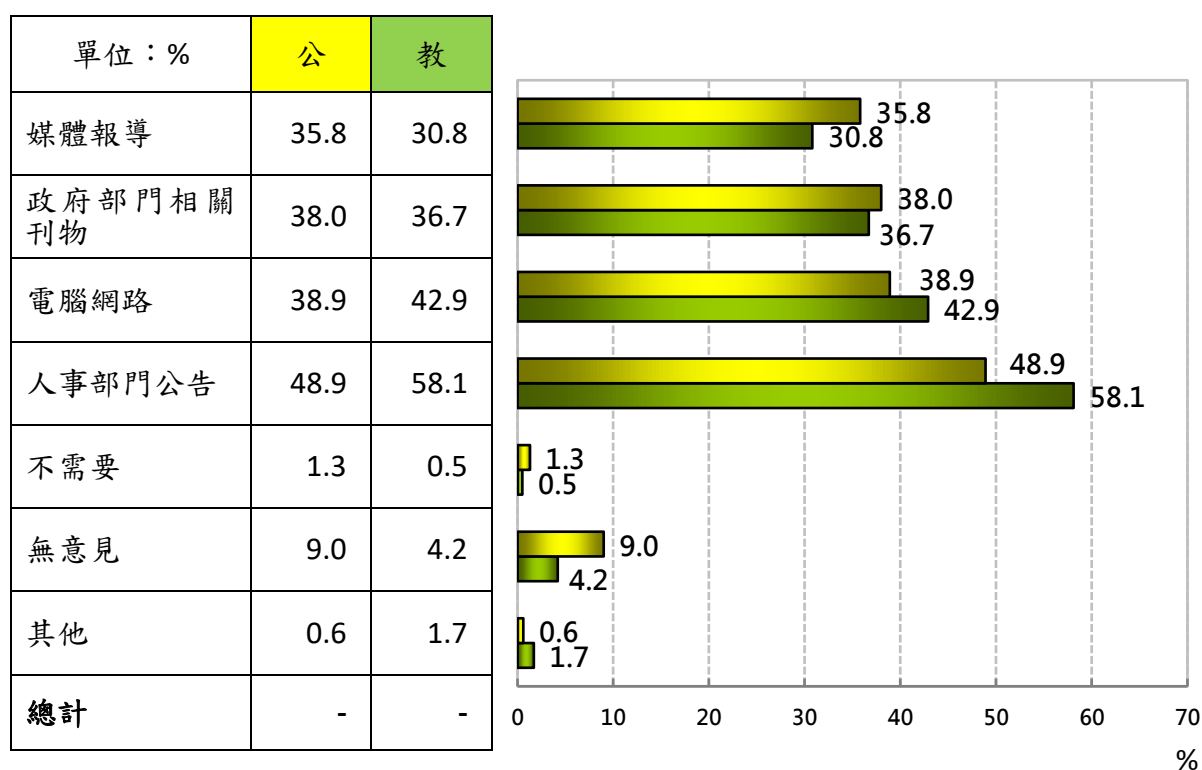
3. 關於受查公教人員獲得基金相關資訊之主要管道，係以「媒體報導」之比率為最多數，分別占 26.2%及 30.0%，其次為「人事部門公告」之比率分別占 13.7%及 15.1%，認為「政府部門相關刊物」、「電腦網路」及「同事或親友告知」之各項比率皆不及 8.0%；而表示「從未看過」分別占 43.5%及 39.8%。(參見圖表 8)



圖表 8 公教人員獲得基金相關資訊之主要管道



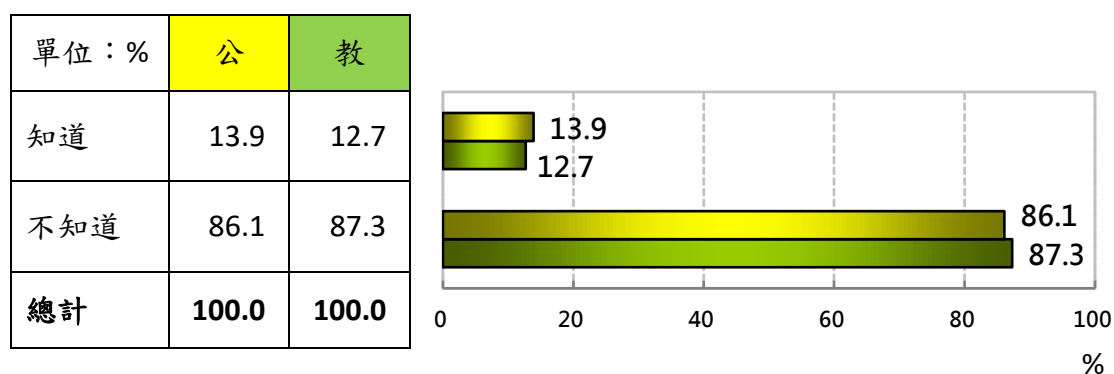
4. 關於基金相關資訊公開及宣導方式，在可複選之情況下，受查公教人員希望之管道主要集中於「人事部門公告」為最多數，分別占 48.9%及 58.1%，其次依序為「電腦網路」分別占 38.9%及 42.9%，「政府部門相關刊物」分別占 38.0%及 36.7%，「媒體報導」分別占 35.8%及 30.8%；表示「無意見」分別占 9.0%及 4.2%，而表示「不需要」分別占 1.3%及 0.5%。(參見圖表 9)



圖表 9 公教人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題)



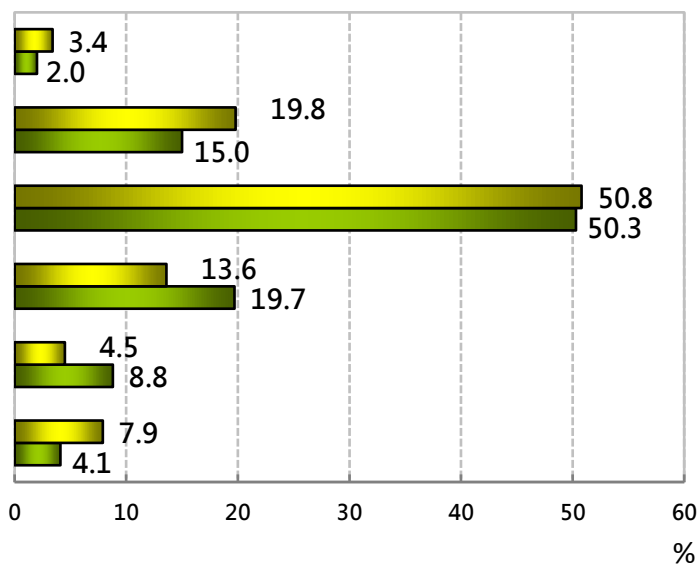
5. 受查公教人員表示「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況之比率分別占 13.9%及 12.7%，皆未達一成四。受查公教人員「知道」基金定期公告，對上開資訊揭露情況之滿意程度，分別有 18.1%及 28.5%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；被問及不滿意項目為何，在可複選之情況下，受查公務人員表示「看不懂揭露內容」及「揭露內容項目內容過少」皆為最多數，比率各占 43.8%，而受查教育人員則表示「看不懂揭露內容」為最多數，比率占 59.5%。(參見圖表 10 至圖表 12)



圖表 10 公教人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

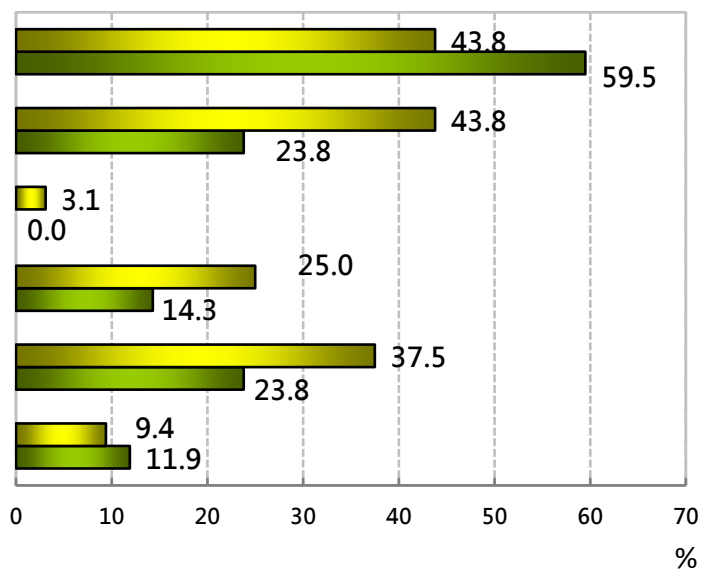


單位：%	公	教
非常滿意	3.4	2.0
滿意	19.8	15.0
普通	50.8	50.3
不滿意	13.6	19.7
非常不滿意	4.5	8.8
無意見	7.9	4.1
總計	100.0	100.0



圖表 11 公教人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度

單位：%	公	教
看不懂揭露內容	43.8	59.5
揭露內容項目過少	43.8	23.8
揭露內容項目過多	3.1	-
公告間隔時間過長	25.0	14.3
網路資訊蒐集不便	37.5	23.8
其他	9.4	11.9
總計	-	-

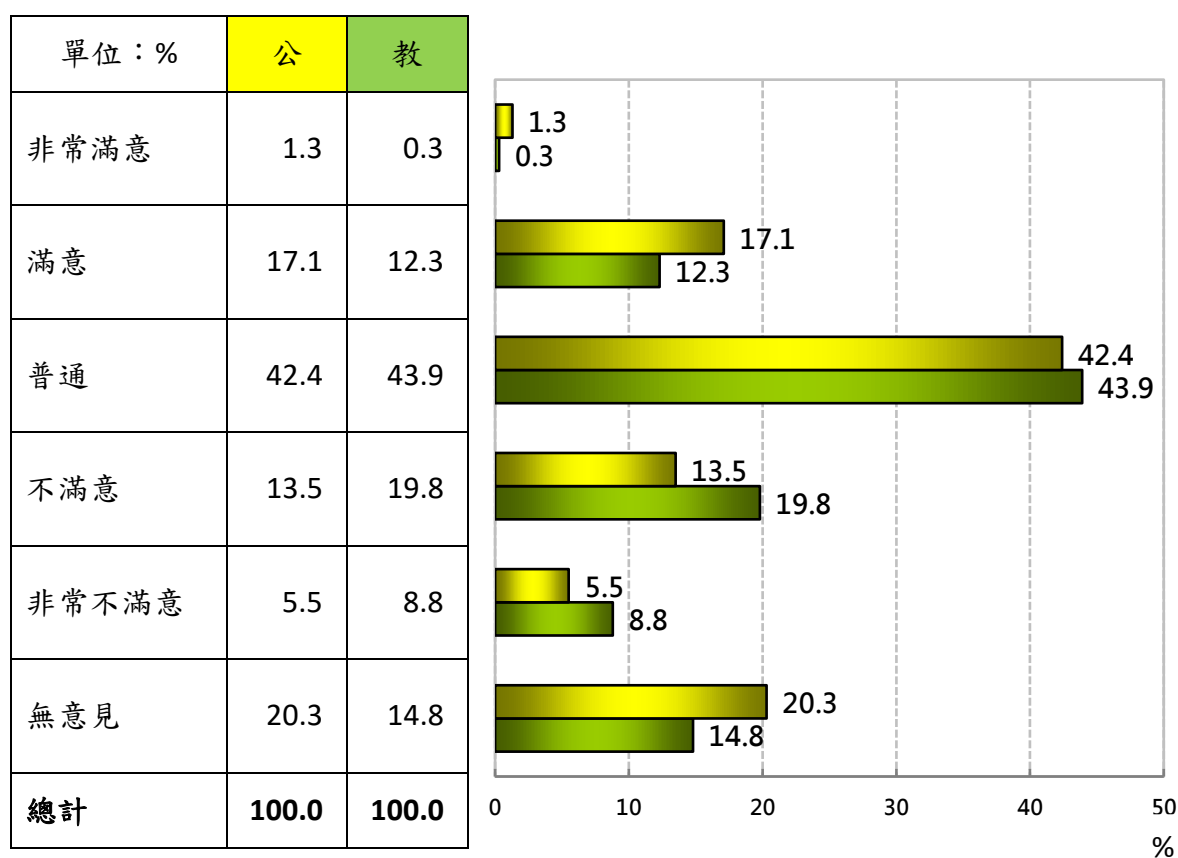


圖表 12 公教人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題)



(三)對基金整體滿意度：

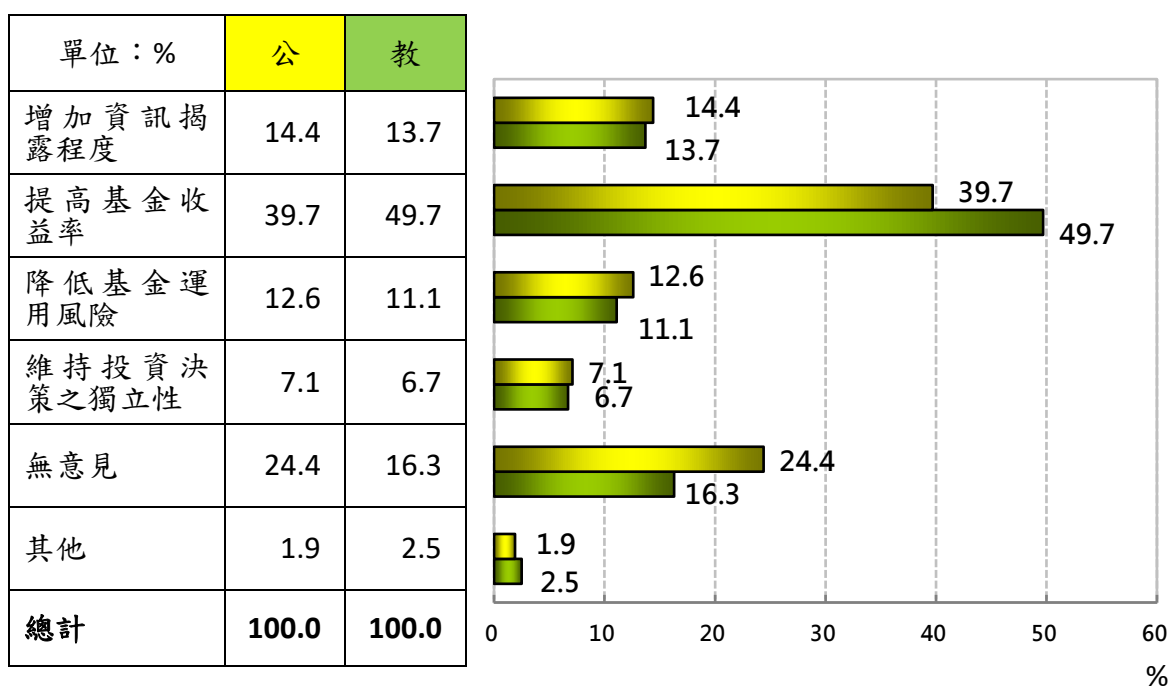
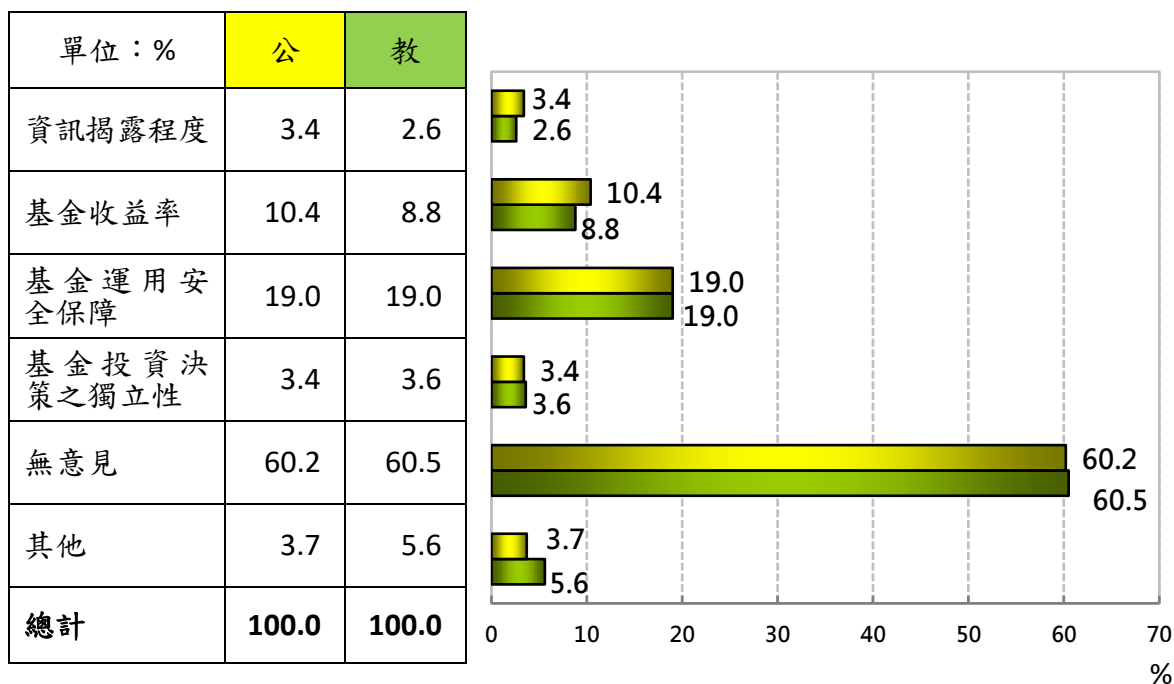
1. 關於對基金整體表現之滿意程度，受查公教人員表示「滿意」(含「非常滿意」)之二項比率合計分別占 18.4%及 12.6%，表示「普通」分別占 42.4%及 43.9%，而表示「不滿意」(含「非常不滿意」)之二項比率合計則分別占 19.0%及 28.6%；表示「無意見」分別占 20.3%及 14.8%。(參見圖表 13)



圖表 13 公教人員對基金整體表現之滿意程度



2. 對基金最滿意之部分，受查公教人員各有 19.0%對於「基金運用安全保障」感到最滿意；認為基金最應加強之部分，受查公教人員認為應「提高基金收益率」為最多數，分別占 39.7%及 49.7%。(參見圖表 14 及圖表 15)



第一章 調查研究方法概述

第一節 調查研究目的

我國公務人員退休撫卹制度，創立於民國 32 年實施，其間雖經過數次修正，但整體架構與原則均維持由政府負擔退撫經費之「恩給制」；惟由於政治、經濟、社會環境急遽變遷，早期所設的退撫制度，面臨前所未有的挑戰，爰自 60 年組成專案小組進行研究，歷時多年方完成改革方案，確立退撫制度改為「儲金制」，並由政府與公務人員共同撥繳費用建立「公務人員退休撫卹基金」(以下簡稱基金)，自 84 年 7 月 1 日起實施，公務人員率先自是日起加入基金，教育人員及軍職人員則分別於 85 年 2 月 1 日及 86 年 1 月 1 日加入。

本會為瞭解參加基金人員對基金運作與退撫制度之意見及業務承辦人員對基金行政作業方式之看法，爰於 86 年度開辦「公務人員退休撫卹基金作業滿意度調查」，採隔年辦理方式，並於 88 年度賡續辦理時，調整名稱為「公務人員退休撫卹基金運作意見調查」，歷年來已辦理 12 次。

新的公教人員退撫法律—公務人員退休資遣撫卹法及公立學校教職員退休資遣撫卹條例已於 106 年 6 月底完成立法，並於同年 8 月 9 日經總統令公布，已自 107 年 7 月 1 日施行。本會為瞭解制度變革後公教人員的投資想法及對退撫基金運作意見，持續辦理本項調查，110 年度係辦理第 13 次，目的在於持續探求參加基金公教人員態度變化之趨勢。

第二節 調查對象及項目

一、調查對象：以參加基金之公務人員及教育人員為調查對象。

另，由於軍職人員無法逕由本基金資料檔中獲致詳細資料，加以其所屬單位極多，及人員駐防性質特殊，不易確實掌握問卷回收流程，故未將軍職人員列入本(第 13)次調查之調查對象範疇。

二、調查項目：本次調查表為「個人用表」一式。調查項目含一般問項及基本問項，謹將內容分述如下：

(一)一般問項：對基金投資的看法、基金資訊揭露、對基金整體滿意度等相關意見。

(二)基本問項：包括性別、出生年月、教育程度、服務年資、合格實授職等(或俸點、薪額)及職組或學校級別等。

第三節 調查資料時期

一、靜態資料¹：以 109 年 12 月 31 日²之情況為準。

二、動態資料³：

(一)公務人員：以 84 年 7 月 1 日至 109 年 12 月 31 日之情況為準。

(二)教育人員：以 85 年 2 月 1 日至 109 年 12 月 31 日之情況為準。

第四節 實施調查期間

自 110 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止(含調查表催收)。

¹係指某一現象或事物在一定日期之資料，如受查者俸點等資料係以 109 年 12 月 31 日之資料為準。

²於第 6 次調查開始，將調查資料基準日訂為調查辦理年度之上一年年底，第 11 次調查資料基準日原為 105 年 12 月 31 日，惟適逢年改法案於 106 年 8 月發布，本會為適切反應意見，基準日調整為 106 年 8 月 31 日。

³係指某一現象或事物在一定期間內之資料，如公務(教育)人員對某問項之滿意程度係以 84 年 7 月 1 日(85 年 2 月 1 日)至 109 年 12 月 31 日之情況為準。

第五節 調查方式

本會除援例採紙本通信調查方式辦理外，並同時採用網際網路填答方式辦理。有關網際網路填答方式，本會於網站「最新消息」公告調查表紙本及網際網路填答調查表、公文等資料，俾供受查公教人員線上填答，以增加有效問卷回收數。

第六節 抽樣方法

- 一、抽樣方法：採「分層隨機抽樣法」，分別以所有參加基金之公務人員及教育人員為調查母體。
- 二、分層標準：以各政府別為分層標準，公務人員部分計分為中央政府、直轄市政府、縣市政府、鄉鎮市公所及公營事業機構等 5 層；教育人員部分計分為中央政府、直轄市政府及縣市政府等 3 層。
- 三、樣本數(sample size)：在抽樣誤差率(ε)為 3%，且信賴水準 $100(1-\alpha)\%$ 為 95%之情況下，分別以式(1)求得預計達成有效樣本數。

$$n = \frac{\sum_{i=1}^5 \frac{N_i^2 p_i q_i}{w_i}}{N^2 D + \sum_{i=1}^5 N_i p_i q_i} \quad (1)$$

其中

n ：預計達成有效樣本人數。

N ：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)之總人數。

N_i ：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之人數。

$D = (\varepsilon / z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2$ ，在 $\alpha = 0.05$ 時， $z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ 。

p_i ：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之特徵比率(如表示滿意者之比率)。

$q_i = 1 - p_i$ ，當 p_i 及 q_i 皆以 $\frac{1}{2}$ 代入式(1)，在抽樣誤差率為 ε ，信賴水準為 $100(1-\alpha)\%$ 的情況下，此值為最保守之樣本數。

w_i ：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之人數占公務人員(或教育人員)總人數之比率，即 $w_i = \frac{N_i}{N}$ 。

四、樣本配置：採比率配置法。各層預計有效樣本數 n_i 如式(2)。

$$n_i = n \times \frac{N_i}{N} \quad (2)$$

以 109 年 12 月底之母體數試算，此時公務人員及教育人員參加基金人數分別為 308,063 人及 183,648 人，在信賴水準為 95%，抽樣誤差率(ε)控制於 3%時，預計達成有效樣本數分別為 1,066 人及 1,063 人，經適度擴大抽出樣本數分別為 2,027 人及 2,019 人，抽出率則分別為 0.66%及 1.10%。公務人員及教育人員之各層母體人數、預計達成有效樣本人數(n)及抽出樣本人數(n')則如表 1.1 及表 1.2 所示。

表 1.1 各層母體人數及有效樣本人數—公務人員部分

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	308,063	1,066	2,027
中央政府	119,989	415	789
直轄市政府	108,386	375	713
縣市政府	47,965	166	315
鄉鎮市公所	10,029	35	67
公營事業機構	21,694	75	143

註：誤差率 $\varepsilon = 3\%$ 。

表 1.2 各層母體人數及有效樣本人數—教育人員部分

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	183,648	1,063	2,019
中央政府	35,237	204	388
直轄市政府	103,298	597	1,134
縣市政府 (含鄉鎮市公所)	45,113	262	497

註：誤差率 $\varepsilon = 3\%$ 。

五、樣本抽取方法：各層內樣本數決定後，以隨機方式抽樣抽取樣本。

第二章 調查表回收狀況及樣本結構分析

第一節 調查表回收狀況

本次調查辦理方式除採紙本通信調查外，同時採用網際網路填答。本會於 110 年 5 月 1 日寄出相關調查表件，其中公務人員部分 2,027 份，教育人員部分 2,019 份。

調查表經整理後，有效問卷個人用表計公務人員部分 1,271 份，教育人員部分 1,154 份，有效問卷率分別為 62.7%及 57.2%，在信賴水準為 95%之情形下，抽樣誤差率(ϵ)分別為 2.75%及 2.88%。

若以政府別觀察，公務人員部分，以縣市政府之有效問卷率 67.3%為最高，其次依序為直轄市政府、中央政府及公營事業機構，有效問卷率分別為 64.4%、60.5%及 59.4%，鄉鎮市公所 56.7%為最低；教育人員部分，以縣市政府之有效問卷率 60.6%為最高，其次為直轄市政府 56.7%，中央政府 54.1%為最低。(參見表 2.1)

表 2.1 調查回收情形表

			總 計	中央政府	直轄市政府	縣市政府	鄉鎮市公所	公營事業機構
身 分 別	公務人員	抽出樣本數	2,027	789	713	315	67	143
		有效樣本數	1,271	477	459	212	38	85
		有效問卷率(%)	62.7	60.5	64.4	67.3	56.7	59.4
	教育人員	抽出樣本數	2,019	388	1,134	497		
		有效樣本數	1,154	210	643	301		
		有效問卷率(%)	57.2	54.1	56.7	60.6		

註：有效問卷率=有效樣本數/抽出樣本數*100。

第二節 樣本結構

一、公務人員部分

公務人員部分之有效樣本為 1,271 份，除依抽樣設計以政府別分層外，亦依受查者之性別、俸點及年齡等基本資料予以整理，得到下列各項結果：

(一)按政府別分：

受查之公務人員所屬政府為中央政府占 37.5%，直轄市政府占 36.1%，縣市政府占 16.7%，鄉鎮市公所及公營事業機構分別僅占 3.0%及 6.7%。(參見表 2.2 及圖 2.1)

表 2.2 樣本結構—公務人員部分

	總 計		中央政府		直轄市政府		縣市政府		鄉鎮市公所		公營事業機構	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
總計	1,271	100.0	477	37.5	459	36.1	212	16.7	38	3.0	85	6.7
性別												
男	710	100.0	250	35.2	269	37.9	124	17.5	14	2.0	53	7.5
女	561	100.0	227	40.5	190	33.9	88	15.7	24	4.3	32	5.7
俸點												
270點以下	39	100.0	6	15.4	6	15.4	2	5.1	1	2.6	24	61.5
280-370點	246	100.0	64	26.0	125	50.8	36	14.6	12	4.9	9	3.7
385-430點	206	100.0	73	35.4	78	37.9	34	16.5	4	1.9	17	8.3
445-550點	332	100.0	151	45.5	93	28.0	52	15.7	14	4.2	22	6.6
590-630點	336	100.0	109	32.4	131	39.0	80	23.8	6	1.8	10	3.0
650-800點	112	100.0	74	66.1	26	23.2	8	7.1	1	0.9	3	2.7
年齡												
24歲以下	14	100.0	1	7.1	11	78.6	2	14.3	-	-	-	-
25-34歲	216	100.0	52	24.1	98	45.4	41	19.0	8	3.7	17	7.9
35-44歲	357	100.0	132	37.0	143	40.1	53	14.8	8	2.2	21	5.9
45-54歲	473	100.0	209	44.2	149	31.5	79	16.7	14	3.0	22	4.7
55-64歲	210	100.0	83	39.5	58	27.6	36	17.1	8	3.8	25	11.9
65歲	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

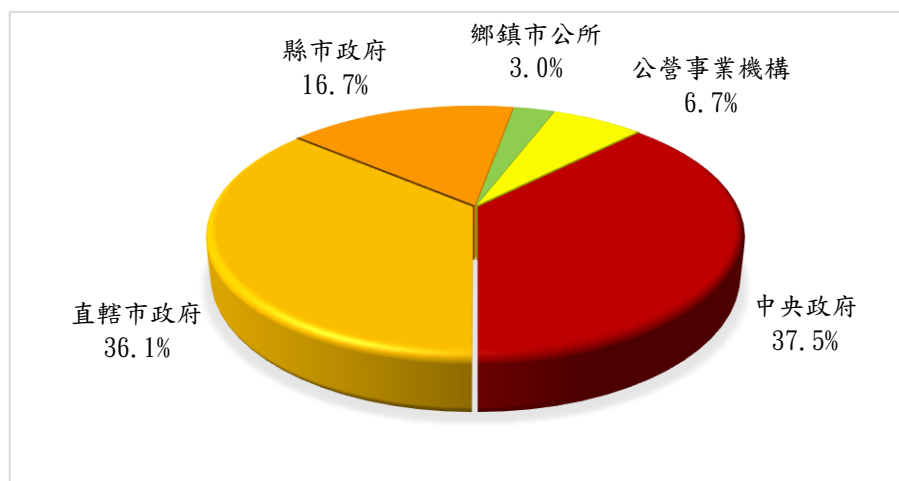


圖 2.1 公務人員部分樣本結構—按政府別分

(二)按性別分：

受查之公務人員男性占 55.9%，女性則占 44.1%。(參見表 2.2)

(三)按俸點分：

受查公務人員之俸點 590-630 點占 26.4%為最多數，其次依序為 445-550 點占 26.1%，280-370 點占 19.4%，385-430 點占 16.2%。(參見表 2.2 及圖 2.2)

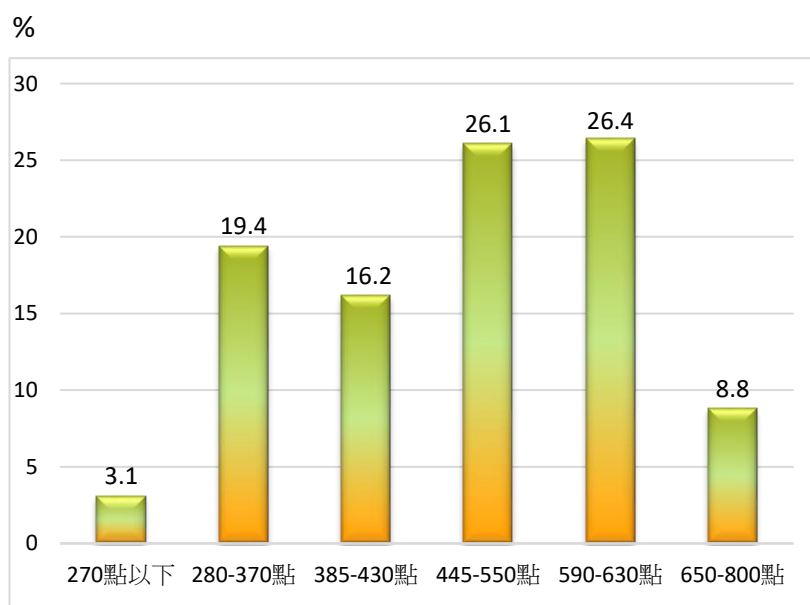


圖 2.2 公務人員部分樣本結構—按俸點分

(四)按年齡別分：

受查公務人員之年齡 45-54 歲占 37.2%為最多數，其次依序為 35-44 歲占 28.1%，25-34 歲占 17.0%，55-64 歲占 16.5%。(參見表 2.2 及圖 2.3)

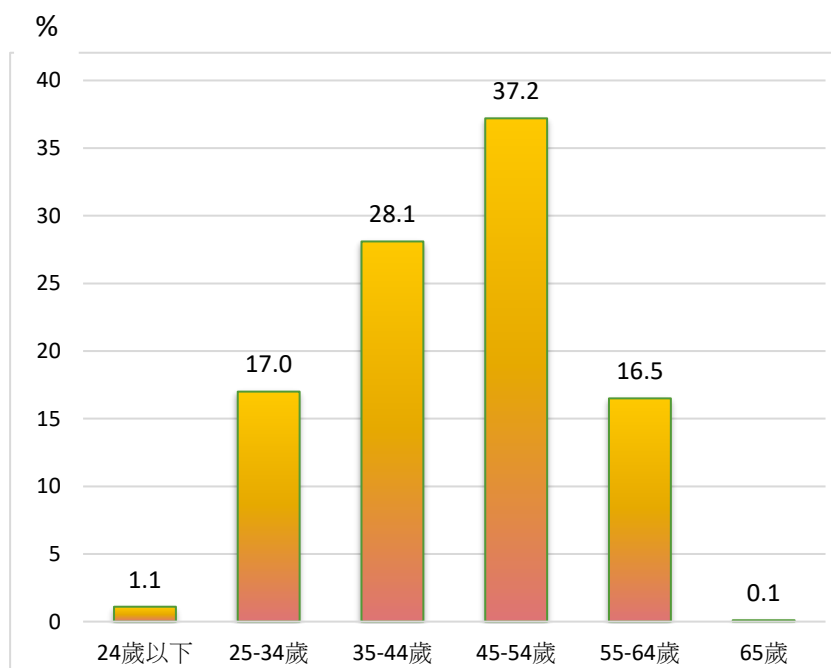


圖 2.3 公務人員部分樣本結構—按年齡別分

二、教育人員部分

教育人員部分之有效樣本為 1,154 份，除依抽樣設計以政府別分層外，亦依受查者之性別、薪額及年齡等基本資料予以整理，得到下列各項結果：

(一)按政府別分：

受查之教育人員所屬政府為直轄市政府占 55.7%，縣市政府占 26.1%，中央政府占 18.2%。(參見表 2.3 及圖 2.4)

表 2.3 樣本結構—教育人員部分

	總 計		中央政府		直轄市政府		縣市政府	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
總計	1,154	100.0	210	18.2	643	55.7	301	26.1
性別								
男	392	100.0	111	28.3	186	47.4	95	24.2
女	762	100.0	99	13.0	457	60.0	206	27.0
薪額								
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	5	16.1	21	67.7	5	16.1
245-290點	37	100.0	6	16.2	22	59.5	9	24.3
310-450點	239	100.0	26	10.9	157	65.7	56	23.4
475-525點	202	100.0	24	11.9	125	61.9	53	26.2
550-770點	645	100.0	149	23.1	318	49.3	178	27.6
年齡								
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	13	16.7	50	64.1	15	19.2
35-44歲	392	100.0	40	10.2	243	62.0	109	27.8
45-54歲	538	100.0	104	19.3	285	53.0	149	27.7
55-64歲	138	100.0	48	34.8	64	46.4	26	18.8
65歲	5	100.0	3	60.0	-	-	2	40.0
66歲以上	3	100.0	2	66.7	1	33.3	-	-

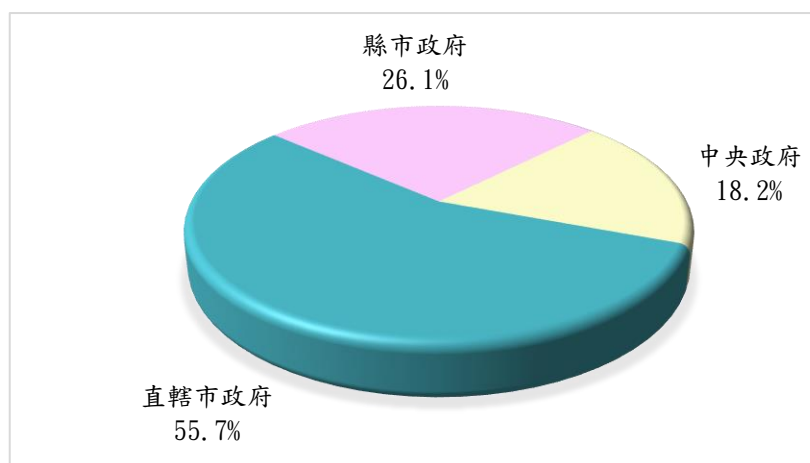


圖 2.4 教育人員部分樣本結構—按政府別分

(二)按性別分：

受查之教育人員女性占 66.0%，男性則占 34.0%。(參見表 2.3)

(三)按薪額別分：

受查教育人員之薪額 550-770 點占 55.9%，310-450 點占 20.7%，475-525 點占 17.5%。(參見表 2.3 及圖 2.5)

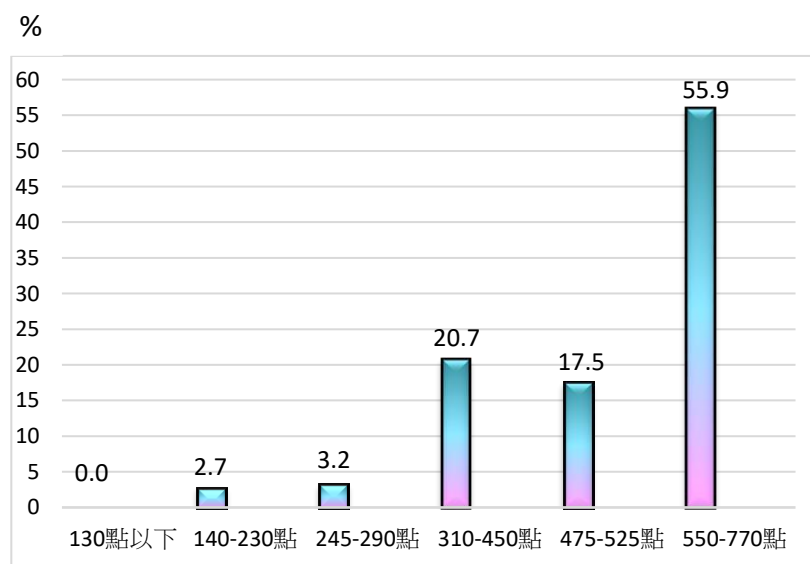


圖 2.5 教育人員部分樣本結構—按薪額別分

(四)按年齡別分：

受查教育人員年齡為 45-54 歲占 46.6%，35-44 歲占 34.0%，55-64 歲占 12.0%。(參見表 2.3 及圖 2.6)

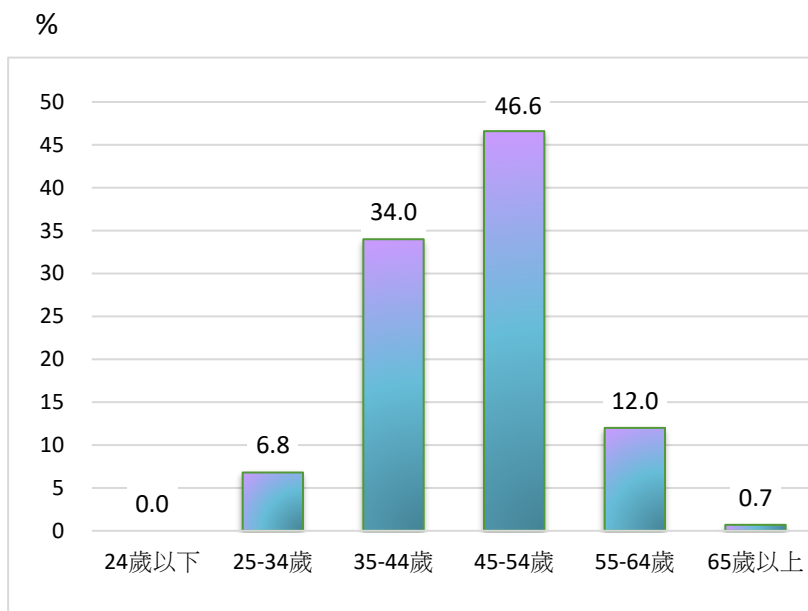


圖 2.6 教育人員部分樣本結構—按年齡別分

第三節 有效樣本與母體結構之檢定

本調查之抽樣係以政府別為分層，為瞭解樣本之政府別配置與母體是否一致，利用適合度檢定(goodness-of-fit test)進行檢定。虛無假設為各層樣本結構與母體結構一樣；對立假設則為二者結構不同。

其檢定過程如下：

(一)檢定假設：

H_0 ：樣本結構與母體結構相同

H_1 ：樣本結構與母體結構不同

(二)藉卡方檢定，其檢定統計量為

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

o_i = 第 i 組樣本觀測值

e_i = 第 i 組理論值

k = 類別分組組數

(三)決策法則(假設顯著水準為 α)

當 $\chi^2 > \chi^2_{(1-\alpha, k-1)}$ 時，拒絕 H_0 之假設，

$\chi^2 < \chi^2_{(1-\alpha, k-1)}$ 時，則無理由拒絕 H_0 之假設。

下章之調查結果，將涉及政府別及受查者各基本資料之分析。
茲以政府別進行樣本與母體結構之適合度檢定。檢定結果分述如下：

一、公務人員部分

表 2.4 有效樣本政府別結構與母體結構之檢定—公務人員

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	308,063	100.0	1,271	1,271	2.48
中央政府	119,989	38.9	477	495	
直轄市政府	108,386	35.2	459	447	
縣市政府	47,965	15.6	212	198	
鄉鎮市公所	10,029	3.3	38	41	
公營事業機構	21,694	7.0	85	90	

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 2.48$

自由度 $df = k - 1 = 5 - 1 = 4$

$\therefore \chi^2 < \chi^2_{(0.95, 4)} = 9.49$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 $\alpha = 0.05$ 的顯著水準下，
樣本結構與母體結構無顯著性差異。

二、教育人員部分

表 2.5 有效樣本政府別結構與母體結構之檢定—教育人員

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	183,648	100.0	1,154	1,154	1.73
中央政府	35,237	19.2	210	221	
直轄市政府	103,298	56.2	643	649	
縣市政府 (含鄉鎮市公所)	45,113	24.6	301	283	

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 1.73$

自由度 $df = k - 1 = 3 - 1 = 2$

$\therefore \chi^2 < \chi^2_{(0.95, 2)} = 5.99$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 $\alpha = 0.05$ 的顯著水準下，
樣本結構與母體結構無顯著性差異。

經卡方檢定，關於公務人員及教育人員之有效樣本，其政府別結構與母體之結構經檢定皆呈一致之結果。

第三章 調查結果分析

考量謹守統計調查之中立性，本報告之撰擬僅就調查結果陳述，對於其衍生之政策意涵或需有更多證據始足以推演其因果關係者則不作過度推論。謹就公務人員及教育人員之調查結果分述，以作為日後基金作業或各相關權責機關參考。

以下分析中，各問項除呈現百分比結構外，若各基本資料經卡方檢定對該問項係有顯著差異者，則列入分析。惟部分基本資料與問項之組間期望值小於 5 的比率超過 20%，以致卡方檢定之結果僅能參考；為能充分發揮資料之最大資訊，於檢定過程中，為組內變異小而組間變異大，遂將公務人員「年齡」以及教育人員「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」等基本資料適度併組處理，在符合卡方檢定之條件限制下，進一步檢視基本資料與問項之顯著性；而未併組之原始組別資料仍列於附錄 1 供參，以呈原貌；另各表格數據係經由四捨五入處理，百分比總計或許未能與 100.0%相符；至於複選題部分，百分比加總會超過 100.0%。

第一節 公務人員部分

一、對基金配置資本利得型比重之看法

- (一)依問卷所述背景資料，CalPERS 配置於資本利得型比重較高，為其帶來高報酬，但相對需承受高風險。基金長期以來投資屬性偏保守，惟經過近年努力，配置於資本利得型比重，由 2016 年底 44.5% 增加至 2020 年底 60.2%，為提高長期收益，若持續保持在 6 成左右的水準，受查公務人員對此比重表示「適當」占 49.6% 為最多數，其次依序為「偏低」占 12.4%，「偏高」占 11.7%；表示「無意見」占 26.3%。(參見表 3.1.1 及圖 3.1.1)
- (二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅服務年資對本問項有顯著差異。無論服務年資為何，受查公務人員對本問項之看法，各服務年資皆回答「適當」之比率為最多數，其中服務年資為 11-15 年占 55.1% 為最高，26 年及以上占 46.8% 為最低，二者相差約 8 個百分點；顯示服務年資為 11 年以上，表示「適當」的比率呈現遞減的趨勢。(參見表 3.1.2)

表 3.1.1 公務人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
偏高	149	11.7
適當	631	49.6
偏低	157	12.4
無意見	334	26.3

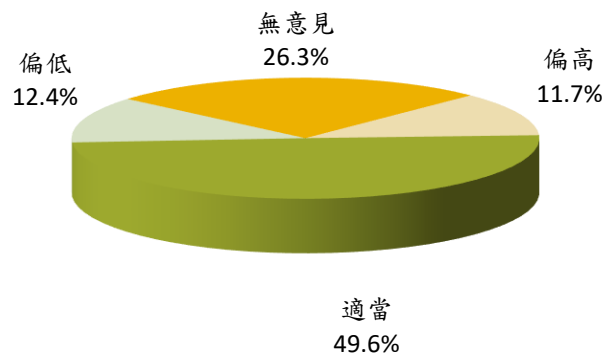


圖 3.1.1 公務人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法

表 3.1.2 公務人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		偏高		適當		偏低		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,271	100.0	149	11.7	631	49.6	157	12.4	334	26.3
服務年資	1,268	100.0	149	11.8	630	49.7	157	12.4	332	26.2
10 年及以下	348	100.0	26	7.5	175	50.3	56	16.1	91	26.1
11-15 年	245	100.0	30	12.2	135	55.1	25	10.2	55	22.4
16-20 年	132	100.0	16	12.1	65	49.2	14	10.6	37	28.0
21-25 年	167	100.0	29	17.4	79	47.3	15	9.0	44	26.3
26 年及以上	376	100.0	48	12.8	176	46.8	47	12.5	105	27.9

二、對基金配置國外投資比重之看法

- (一)依問卷所述背景資料，國外市場獲利波動相對較小，可搭配國內投資，提高投資獲利或降低風險。基金配置於國外投資之比重，由 2016 年底 42.2% 增加至 2020 年底 49.9%，若增加比重至 5 成至 6 成的水準(惟可能伴隨匯率損失的風險)，受查公務人員對此比重表示「適當」占 44.1% 為最多數，其次依序為「偏高」占 19.5%，「偏低」占 8.3%；表示「無意見」占 28.2%。(參見表 3.1.3 及圖 3.1.2)
- (二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅性別對本問項有顯著差異。無論性別為何，受查公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法，各性別皆認為「適當」之比率為最多數，男性認為「適當」之比率占 45.8%，女性認為「適當」之比率占 41.9%，二者相差約 4 個百分點。(參見表 3.1.4)

表 3.1.3 公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
偏高	248	19.5
適當	560	44.1
偏低	105	8.3
無意見	358	28.2

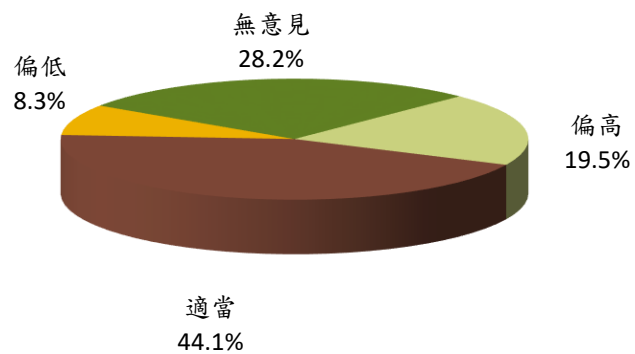


圖 3.1.2 公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法

表 3.1.4 公務人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		偏高		適當		偏低		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
性別	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
男	710	100.0	119	16.8	325	45.8	70	9.9	196	27.6
女	561	100.0	129	23.0	235	41.9	35	6.2	162	28.9

三、上網閱覽基金公告資料之經驗

(一)上網閱覽基金公告資料之經驗：受查公務人員「曾」上網閱覽基金公告資料經驗僅占 12.4%，而 87.6%則無此方面經驗(參見表 3.1.5 及圖 3.1.3)。依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅性別對本問項有顯著差異。男性受查公務人員「曾」上網閱覽基金公告資料者之比率為 14.6%，女性則為 9.4%相對較低，二者相差約 5 個百分點。(參見表 3.1.6)

表 3.1.5 公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
有上網閱覽基金公告資料之經驗	157	12.4
無上網閱覽基金公告資料之經驗	1,114	87.6

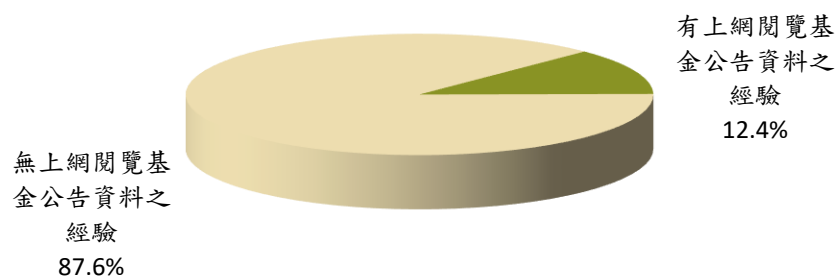


圖 3.1.3 公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗

表 3.1.6 公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		有上網閱覽基金 公告資料之經驗		無上網閱覽基金 公告資料之經驗	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
性別	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
男	710	100.0	104	14.6	606	85.4
女	561	100.0	53	9.4	508	90.6

(二)資訊揭露情況之滿意程度：受查 1,271 位公務人員中，有 157 位「曾」上網閱覽基金公告資料，這些受查者中，對於目前基金資訊揭露情況之滿意程度，有 30.0%表示「滿意」(含「非常滿意」)，38.9%表示「普通」，而 24.8%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；另有 6.4%表示「無意見」。(參見表 3.1.7 及圖 3.1.4)

表 3.1.7 公務人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

	次數	百分比(%)
總計	157	100.0
非常滿意	5	3.2
滿意	42	26.8
普通	61	38.9
不滿意	27	17.2
非常不滿意	12	7.6
無意見	10	6.4

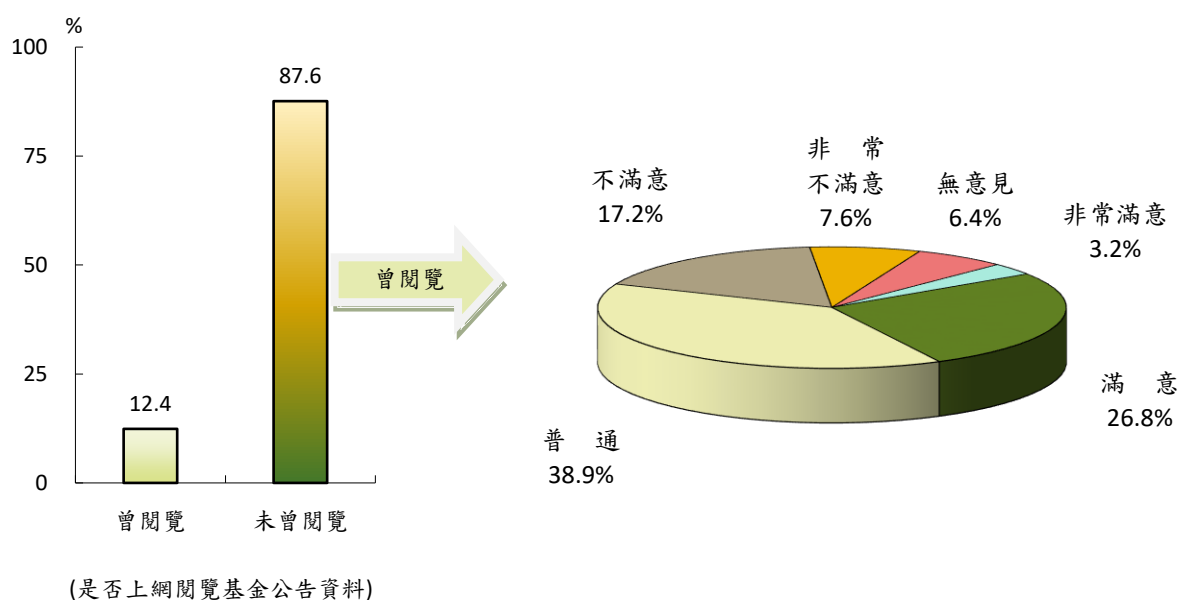


圖 3.1.4 公務人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

(三)資訊揭露情況不滿意項目：受查 157 位「曾」上網閱覽基金公告資料之公務人員，有 39 位「不滿意」(含「非常不滿意」)基金資訊揭露情況，其不滿意項目，在可複選之情況下，有 61.5% 表示「揭露內容項目過少」，其次依序為「網路資訊蒐集不便」占 46.2%，「看不懂揭露內容」占 23.1%，「公告間隔時間過長」占 12.8%及「揭露內容項目過多」占 2.6%；另有 15.4%為「其他」(基金未全部揭露)。(參見表 3.1.8 及圖 3.1.5)

表 3.1.8 公務人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題)

	次數	百分比(%)
樣本數	39	-
看不懂揭露內容	9	23.1
揭露內容項目過少	24	61.5
揭露內容項目過多	1	2.6
公告間隔時間過長	5	12.8
網路資訊蒐集不便	18	46.2
其他	6	15.4

註：本題可複選。

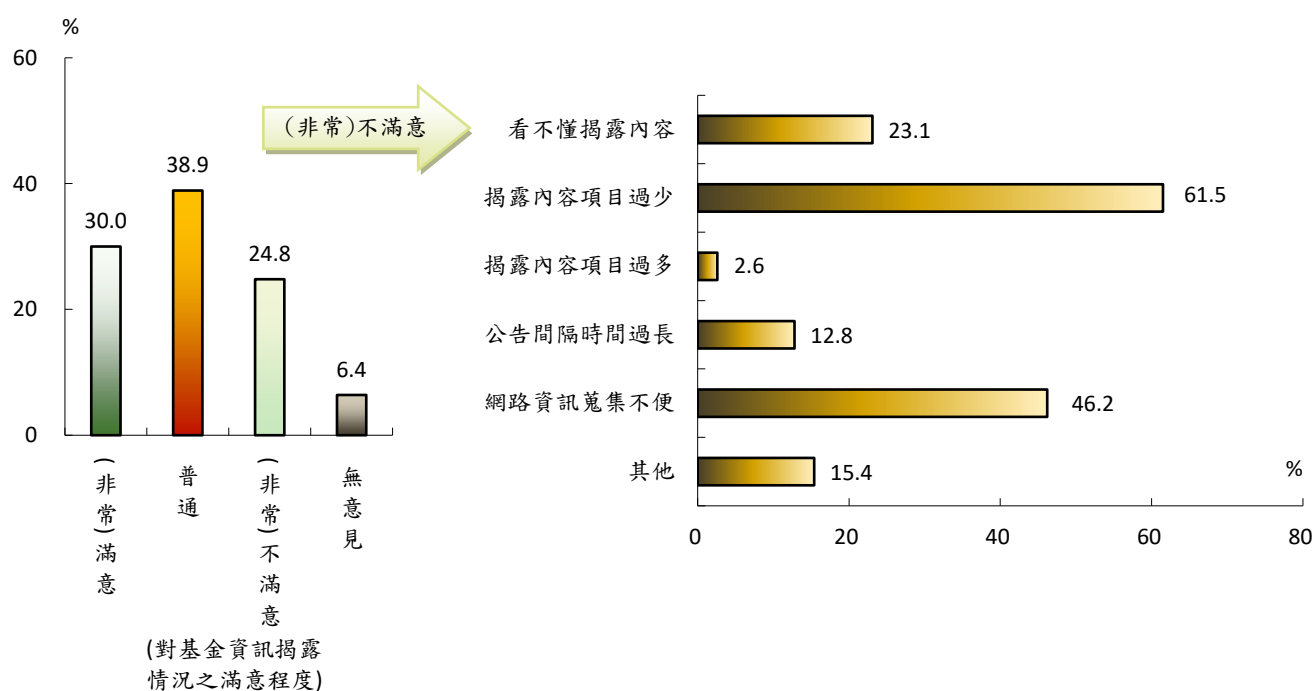


圖 3.1.5 公務人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題)

四、是否知道可於網站訂閱基金電子報

關於是否知道可於基金網站(www.fund.gov.tw)首頁訂閱電子報，以定期獲知基金最新相關資訊，對此，受查公務人員多數表示「不知道」，比率占 87.6%，而「知道」之比率僅占 12.4%。(參見表 3.1.9 及圖 3.1.6)

表 3.1.9 公務人員是否知道可於網站訂閱基金電子報

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
知道	157	12.4
不知道	1,114	87.6

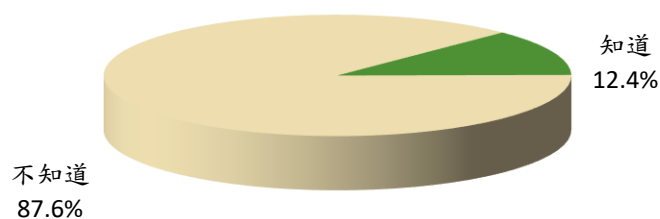


圖 3.1.6 公務人員是否知道可於網站訂閱基金電子報

五、基金理想之資訊揭露程度

在穩定資本市場之前提下，關於基金理想之資訊揭露程度，受查公務人員中有 44.4% 表示應「定期完全揭露」為最多數，其次依序為「以揭露為原則，對特殊事項予以限制」占 37.3%，「以不揭露為原則，需要宣導之項目才揭露」占 3.9%，「完全不必揭露」占 0.2%；另有 14.2% 表示「無意見」。(參見表 3.1.10 及圖 3.1.7)

表 3.1.10 公務人員認為基金理想之資訊揭露程度

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
定期完全揭露	564	44.4
以揭露為原則	474	37.3
以不揭露為原則	50	3.9
完全不必揭露	2	0.2
無意見	181	14.2

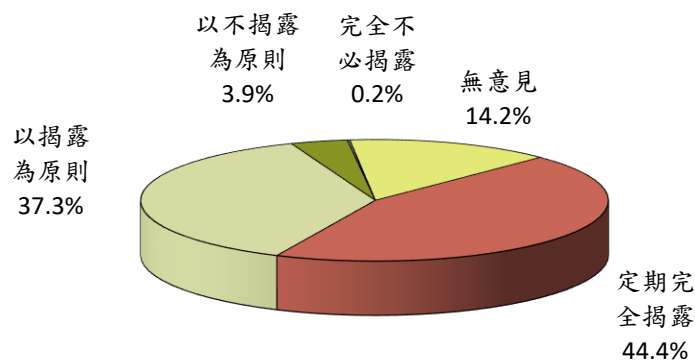


圖 3.1.7 公務人員認為基金理想之資訊揭露程度

六、獲得基金相關資訊之主要管道

受查公務人員表示「從未看過」基金相關資訊占 43.5%為最多數。關於獲得基金相關資訊之主要管道，依序為「媒體報導」占 26.2%，「人事部門公告」占 13.7%，「電腦網路」占 7.4%，「政府部門相關刊物」占 5.9%及「同事或親友告知」占 2.9%；另有 0.4%為「其他」管道(受查時才知悉)。(參見表 3.1.11 及圖 3.1.8)

表 3.1. 11 公務人員獲得基金相關資訊之主要管道

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
媒體報導	333	26.2
政府部門相關刊物	75	5.9
電腦網路	94	7.4
人事部門公告	174	13.7
同事或親友告知	37	2.9
從未看過	553	43.5
其他	5	0.4

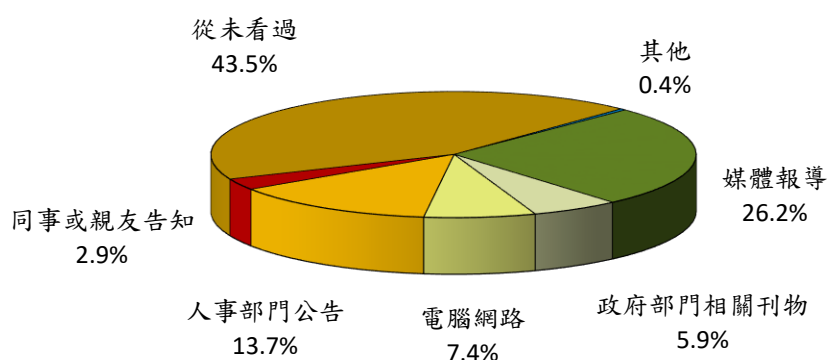


圖 3.1. 8 公務人員獲得基金相關資訊之主要管道

七、基金相關資訊公開及宣導方式

關於基金相關資訊公開及宣導方式，在可複選的情況下，受查公務人員希望由「人事部門公告」占 48.9%為最多數，其次依序表示「電腦網路」占 38.9%，「政府部門相關刊物」占 38.0%，「媒體報導」占 35.8%；另有 0.6%表示「其他」(基金應定期以公務電子郵件通知參加人員)，「無意見」占 9.0%，「不需要」占 1.3%。(參見表 3.1.12 及圖 3.1.9)

表 3.1.12 公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題)

	次數	百分比(%)
樣本數	1,271	-
媒體報導	455	35.8
政府部門相關刊物	483	38.0
電腦網路	494	38.9
人事部門公告	622	48.9
不需要	16	1.3
無意見	114	9.0
其他	8	0.6

註：本題為複選，至多勾選 2 項。

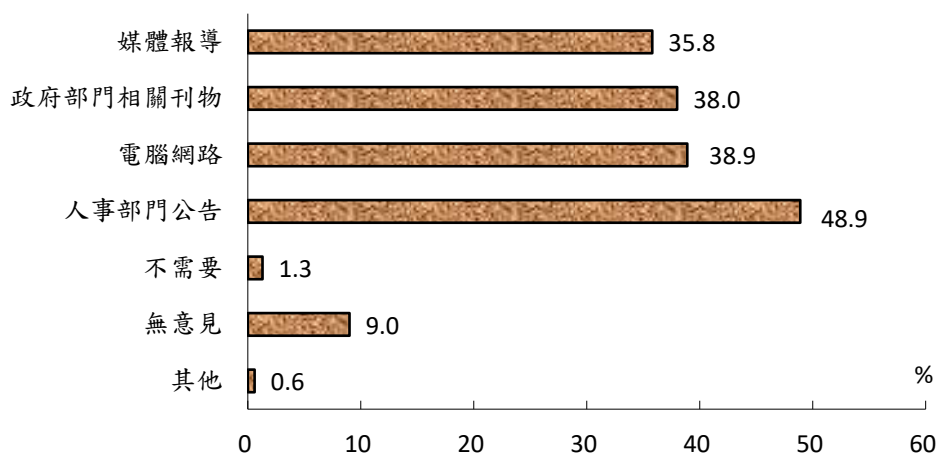


圖 3.1.9 公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題)

八、是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊

(一)關於是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊，對此，受查公務人員多數表示「不知道」之比率占 86.1%，而「知道」僅占 13.9%(參見表 3.1.13 及圖 3.1.10)。依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅性別對本問項有顯著差異。無論性別為何，受查公務人員皆僅少數「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊，其中男性「知道」之比率占 15.6%，而女性「知道」之比率占 11.8%，二者相差約 4 個百分點。(參見表 3.1.14)

表 3.1.13 公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
知道	177	13.9
不知道	1,094	86.1



圖 3.1.10 公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

表 3.1. 14 公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		知道		不知道	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
性別	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
男	710	100.0	111	15.6	599	84.4
女	561	100.0	66	11.8	495	88.2

(二)資產配置等相關財務資訊揭露情況之滿意程度：受查 1,271 位公務人員中，有 177 位「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊，這些受查者中，對資產配置等資訊揭露情況之滿意程度，有 23.2%表示「滿意」(含「非常滿意」)，50.8%表示「普通」，而 18.1%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；另有 7.9%表示「無意見」。(參見表 3.1.15 及圖 3.1.11)

表 3.1.15 公務人員對基金公告資產配置等資訊之滿意程度

	次數	百分比(%)
總計	177	100.0
非常滿意	6	3.4
滿意	35	19.8
普通	90	50.8
不滿意	24	13.6
非常不滿意	8	4.5
無意見	14	7.9

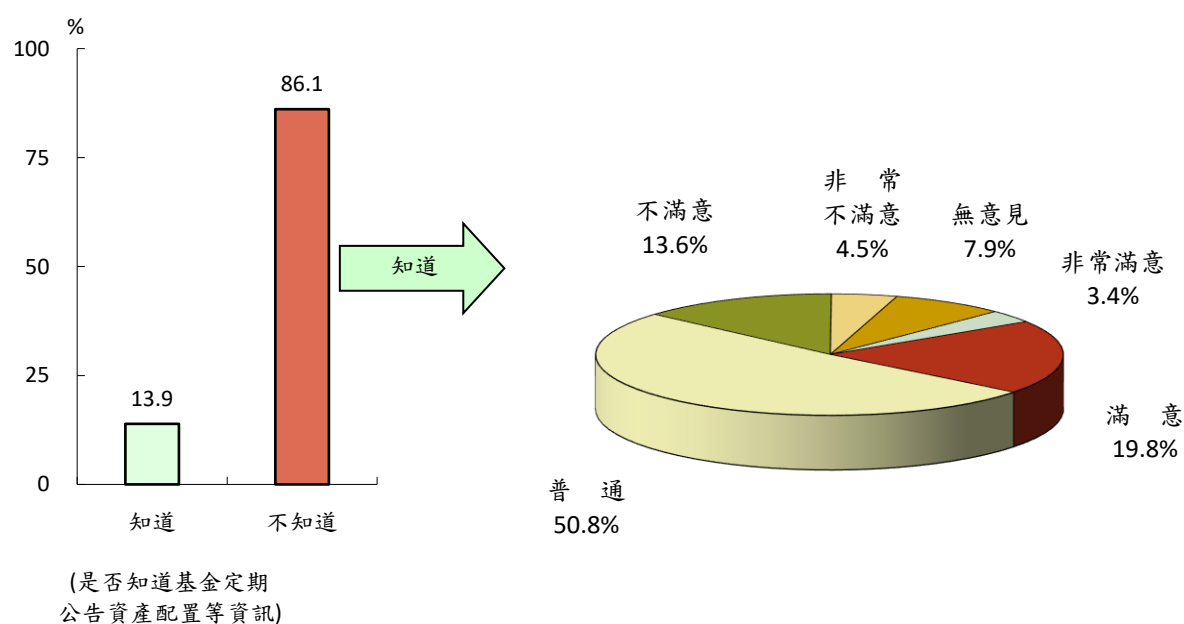


圖 3.1.11 公務人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度

(三)對基金定期公告資產配置等相關財務資訊不滿意項目：177 位受查公務人員「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊中，有 32 位表示「不滿意」(含「非常不滿意」)，其不滿意項目，在可複選之情況下，「看不懂揭露內容」及「揭露內容項目過少」各占 43.8%，其次依序為「網路資訊蒐集不便」占 37.5%，「公告間隔時間過長」占 25.0%及「揭露內容項目過多」占 3.1%；另有 9.4%為「其他」。(參見表 3.1.16 及圖 3.1.12)

表 3.1.16 公務人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題)

	次數	百分比(%)
樣本數	32	-
看不懂揭露內容	14	43.8
揭露內容項目過少	14	43.8
揭露內容項目過多	1	3.1
公告間隔時間過長	8	25.0
網路資訊蒐集不便	12	37.5
其他	3	9.4

註：本題可複選，至多勾選 2 項。

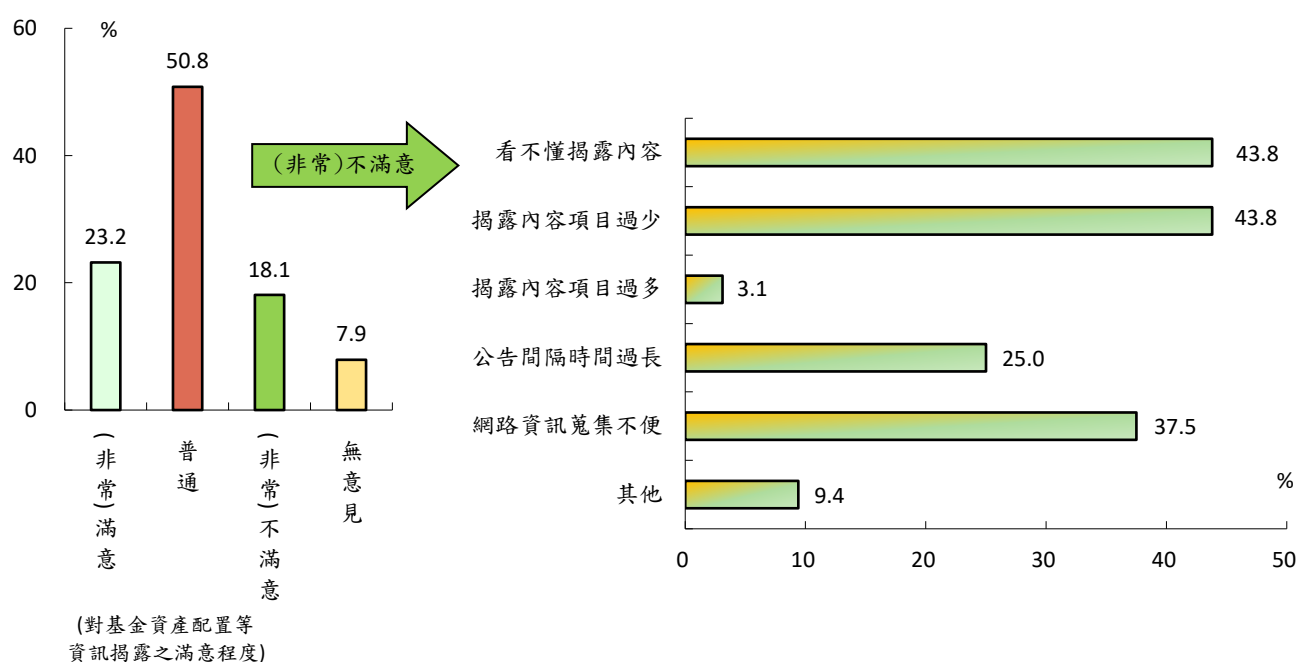


圖 3.1.12 公務人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題)

九、基金整體表現之滿意程度

對於基金整體表現之滿意程度，受查公務人員感到「滿意」(含「非常滿意」)占 18.4%，感到「普通」占 42.4%，而感到「不滿意」(含「非常不滿意」)占 19.0%；另有 20.3%表示「無意見」。(參見表 3.1.17 及圖 3.1.13)

表 3.1. 17 公務人員對基金整體表現之滿意程度

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
非常滿意	16	1.3
滿意	217	17.1
普通	539	42.4
不滿意	171	13.5
非常不滿意	70	5.5
無意見	258	20.3

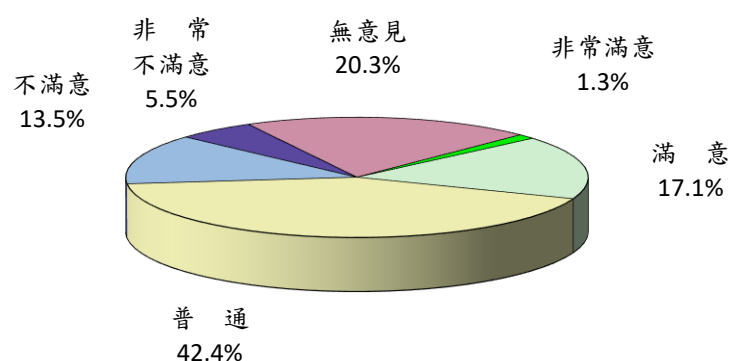


圖 3.1. 13 公務人員對基金整體表現之滿意程度

十、對基金最滿意部分

受查公務人員對基金最滿意部分，有 19.0%表示「基金運用安全保障」為最多數，其次依序為「基金收益率」占 10.4%，「資訊揭露程度」及「基金投資決策之獨立性」各占 3.4%；另有 3.7%表示「其他」(不知道基金相關訊息、不清楚基金現況、全部選項皆不滿意)，60.2%表示「無意見」。(參見表 3.1.18 及圖 3.1.14)

表 3.1.18 公務人員對基金最滿意部分

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
資訊揭露程度	43	3.4
基金收益率	132	10.4
基金運用安全保障	241	19.0
基金投資決策之獨立性	43	3.4
無意見	765	60.2
其他	47	3.7

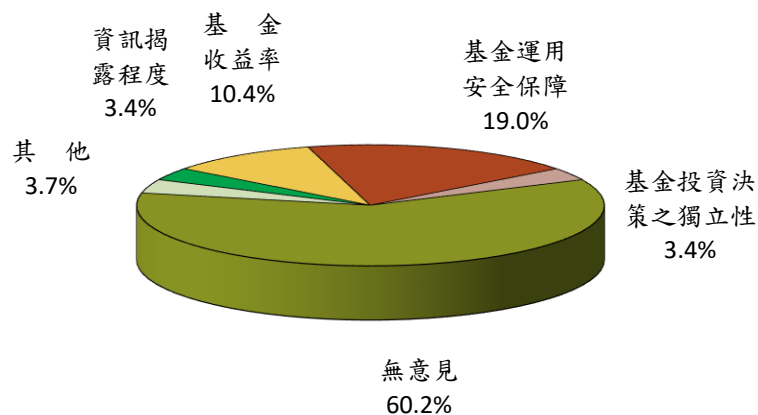


圖 3.1.14 公務人員對基金最滿意部分

十一、基金最待加強部分

- (一)關於基金最待加強部分，受查公務人員中，有 39.7%表示應「提高基金收益率」為最多數，其次依序為「增加資訊揭露程度」占 14.4%，「降低基金運用風險」占 12.6%，「維持投資決策之獨立性」占 7.1%；另有 1.9%表示「其他」(自行選擇投資組合、對操作基金人員的考核、所有選項皆須加強)，24.4%表示「無意見」。(參見表 3.1.19 及圖 3.1.15)
- (二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅教育程度對本問項有顯著差異。無論教育程度為何，受查公務人員皆表示最待加強項目「提高基金收益率」為最多數，其中教育程度為研究所之該項比率占 47.1%為最高，專科之該項比率占 34.8%為最低，二者相差約 12 個百分點；教育程度為專科以上，表示「提高基金收益率」的比率呈現遞增的趨勢。(參見表 3.1.20)

表 3.1.19 公務人員認為基金最待加強部分

	次數	百分比(%)
總計	1,271	100.0
增加資訊揭露程度	183	14.4
提高基金收益率	504	39.7
降低基金運用風險	160	12.6
維持投資決策之獨立性	90	7.1
無意見	310	24.4
其他	24	1.9

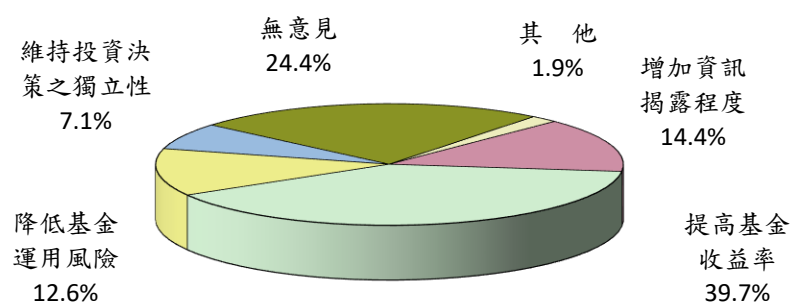


圖 3.1. 15 公務人員認為基金最待加強部分

表 3.1. 20 公務人員認為基金最待加強部分－按有顯著差異之基本資料分

	合計		增加資訊揭露程度		提高基金收益率		降低基金運用風險		維持基金投資決策之獨立性		無意見		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,271	100.0	183	14.4	504	39.7	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
教育程度	1,270	100.0	183	14.4	503	39.6	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
高中(職)及以下	66	100.0	5	7.6	24	36.4	9	13.6	2	3.0	23	34.8	3	4.5
專科	287	100.0	44	15.3	100	34.8	43	15.0	14	4.9	84	29.3	2	.7
大學	607	100.0	90	14.8	233	38.4	77	12.7	47	7.7	149	24.5	11	1.8
研究所	310	100.0	44	14.2	146	47.1	31	10.0	27	8.7	54	17.4	8	2.6

十二、受查公務人員建議事項及意見

在回收 1,271 份有效問卷中，有 27 人次提出相關建議事項及意見，可歸納為(一)基金管理運作；(二)退休制度；(三)其他等三部分，分述如表 3.1.21。

表 3.1.21 受查公務人員建議事項及意見

建 議 事 項 及 意 見	人 次
合計	27
(一)基金管理運作	21
1.投資策略獨立運作	2
2.提高基金收益，才能保障退休軍公教人員待遇	3
3.如有獲利請比照勞退新制分紅	1
4.對於基金運作成果，無從得知，管道不暢通	2
5.善用指數化被動投資，可降低管理成本，並做到全球配置，股市、債券、房地產(REITS)照比例投入，以達分散風險之目的	2
6.基金在營運與投資操作應公開透明	6
7.投資多元化	1
8.杜絕政策性護盤或淪為某特定標的護盤工具	2
9.基金投資宜以安全及收益為原則	2
(二)退休制度	3
1.舊制比較好	1
2.提高退休所得替代率	1
3.將盈餘提撥部分比例，制定公務人員提早退休獎勵制度，同時吸引優秀年輕人投入，以利人才流動	1
(三)其他	3
1.希望政府多多照顧退休人員	1
2.請審計部經常進行稽查	1
3.不宜具名填問卷，會影響回答準確度	1

第二節 教育人員部分

一、對基金配置資本利得型比重之看法

(一)依問卷所述背景資料，CalPERS 配置於資本利得型比重較高，為其帶來高報酬，但相對需承受高風險。基金長期以來投資屬性偏保守，惟經過近年努力，配置於資本利得型比重，由 2016 年底 44.5%增加至 2020 年底 60.2%，為提高長期收益，若持續保持在 6 成左右的水準，受查教育人員對此比重表示「適當」占 54.7%為最多數，其次依序為「偏高」占 13.7%，「偏低」占 11.5%；表示「無意見」占 20.1%。(參見表 3.2.1 及圖 3.2.1)

(二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定對本問項有顯著差異者如下：

- 1.性別：受查教育人員對本問項之看法，各性別皆回答「適當」之比率為最多數，其中男性認為「適當」之比率占 58.7%，女性認為「適當」之比率占 52.6%，二者相差約 6 個百分點。(參見表 3.2.2)
- 2.薪額：受查教育人員對本問項之看法，各薪額皆回答「適當」之比率為最多數，其中薪額為 475-525 點占 62.4%為最高，550-770 點占 50.2%為最低，二者相差約 12 個百分點。(參見表 3.2.2)

表 3.2.1 教育人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
偏高	158	13.7
適當	631	54.7
偏低	133	11.5
無意見	232	20.1

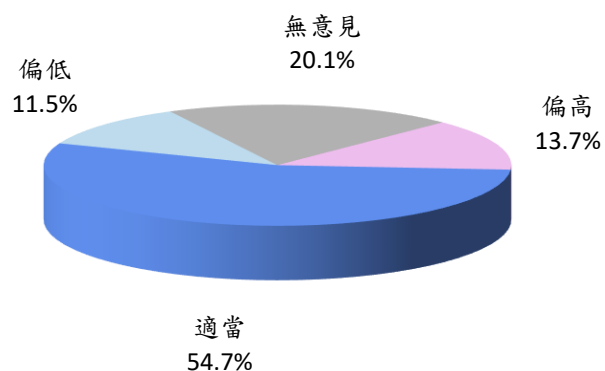


圖 3.2.1 教育人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法

表 3.2.2 教育人員對基金配置資本利得型比重為 6 成之看法
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		偏高		適當		偏低		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
性別	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
男	392	100.0	52	13.3	230	58.7	49	12.5	61	15.6
女	762	100.0	106	13.9	401	52.6	84	11.0	171	22.4
薪額	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
130-450 點	307	100.0	38	12.4	181	59.0	26	8.5	62	20.2
475-525 點	202	100.0	22	10.9	126	62.4	22	10.9	32	15.8
550-770 點	645	100.0	98	15.2	324	50.2	85	13.2	138	21.4

二、對基金配置國外投資比重之看法

(一)依問卷所述背景資料，國外市場獲利波動相對較小，可搭配國內投資，提高投資獲利或降低風險。基金配置於國外投資之比重，由 2016 年底 42.2% 增加至 2020 年底 49.9%，若增加比重至 5 成至 6 成的水準(惟可能伴隨匯率損失的風險)，受查教育人員對此比重表示「適當」占 46.3% 為最多數，其次依序為「偏高」占 22.0%，「偏低」占 7.5%；表示「無意見」占 24.2%。(參見表 3.2.3 及圖 3.2.2)

(二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定對本問項有顯著差異者如下：

- 1.政府別：受查教育人員對本問項之看法，各政府別皆回答「適當」之比率為最多數，其中中央政府認為「適當」之比率占 55.7%，縣市認為「適當」之比率占 42.2%，二者相差約 14 個百分點。(參見表 3.2.4)
- 2.性別：受查教育人員對本問項之看法，各性別皆回答「適當」之比率為最多數，其中男性認為「適當」之比率占 54.6%，女性認為「適當」之比率占 42.0%，二者相差約 13 個百分點。(參見表 3.2.4)

表 3.2.3 教育人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
偏高	254	22.0
適當	534	46.3
偏低	87	7.5
無意見	279	24.2

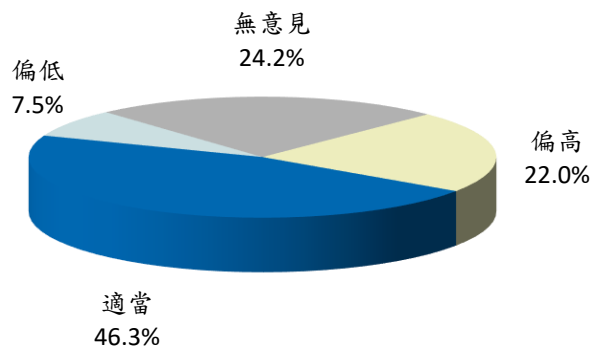


圖 3.2.2 教育人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法

表 3.2.4 教育人員對基金配置國外投資比重為 5 成—6 成之看法
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		偏高		適當		偏低		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
政府別	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
中央政府	210	100.0	38	18.1	117	55.7	10	4.8	45	21.4
直轄市政府	643	100.0	132	20.5	290	45.1	51	7.9	170	26.4
縣市政府	301	100.0	84	27.9	127	42.2	26	8.6	64	21.3
性別	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
男	392	100.0	79	20.2	214	54.6	32	8.2	67	17.1
女	762	100.0	175	23.0	320	42.0	55	7.2	212	27.8

三、上網閱覽基金公告資料之經驗

(一)上網閱覽基金公告資料之經驗：受查教育人員「曾」上網閱覽基金公告資料經驗僅占 11.2%，而無此方面經驗則占 88.8%(參見表 3.2.5 及圖 3.2.3)。依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅薪額對本問項有顯著差異。無論薪額為何，受查教育人員皆僅少數表示「曾」上網閱覽基金公告資料經驗，其中薪額為 550-770 點之該項比率占 13.0%為最高，而 475-525 點之該項比率則占 6.9%為最低，二者相差約 6 個百分點。(參見表 3.2.6)

表 3.2.5 教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
曾上網閱覽基金公告資料之經驗	129	11.2
未曾上網閱覽基金公告資料之經驗	1,025	88.8

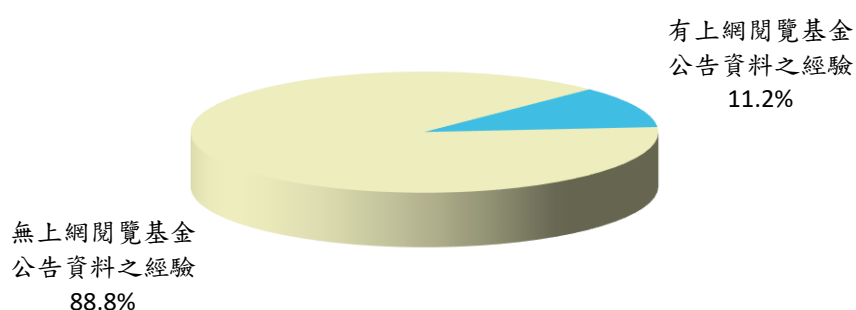


圖 3.2.3 教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗

表 3.2. 6 教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		有上網閱覽基金公告資料之經驗		無上網閱覽基金公告資料之經驗	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
薪額	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
450 點及以下	307	100.0	31	10.1	276	89.9
475-525 點	202	100.0	14	6.9	188	93.1
550-770 點	645	100.0	84	13.0	561	87.0

(二)資訊揭露情況之滿意程度：受查 1,154 位教育人員中，有 129 位「曾」上網閱覽基金公告資料，這些受查者中，對於目前基金資訊揭露情況之滿意程度，有 22.5%表示「滿意」(含「非常滿意」)，38.0%表示「普通」，而 34.1%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；另有 5.4%表示「無意見」。(參見表 3.2.7 及圖 3.2.4)

表 3.2.7 教育人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

	次數	百分比(%)
總計	129	100.0
非常滿意	4	3.1
滿意	25	19.4
普通	49	38.0
不滿意	31	24.0
非常不滿意	13	10.1
無意見	7	5.4

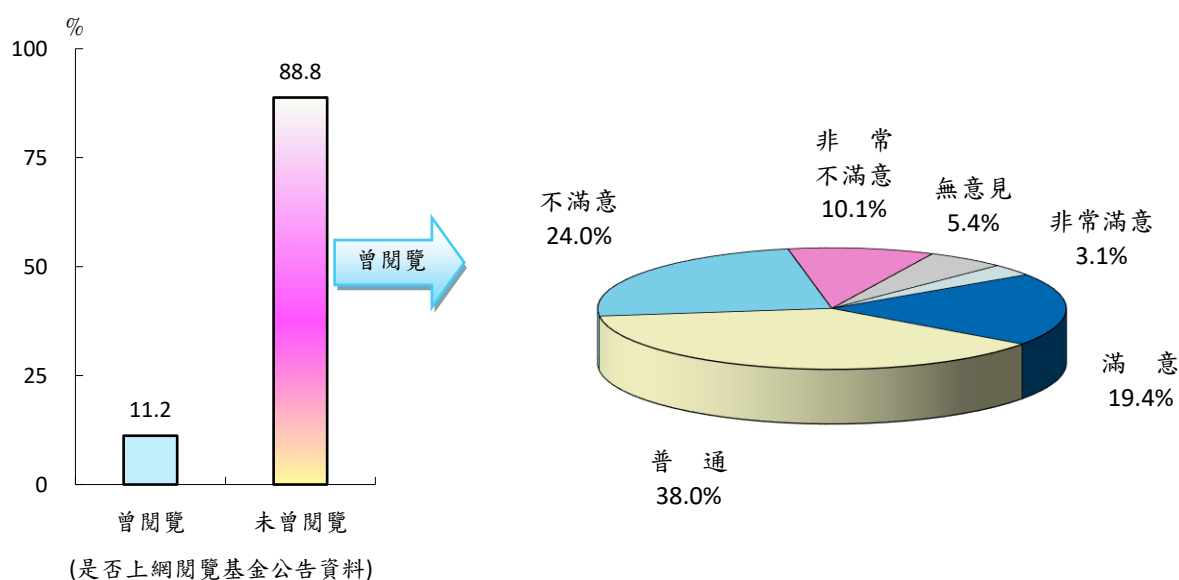


圖 3.2.4 教育人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

(三)資訊揭露情況不滿意項目：受查 129 位「曾」上網閱覽基金公告資料教育人員，有 44 位「不滿意」(含「非常不滿意」)基金資訊揭露情況，其不滿意項目，在可複選之情況下，有 61.4%表示「揭露內容項目過少」，其次依序為「看不懂揭露內容」占 31.8%，「公告間隔時間過長」占 29.5%，「網路資訊蒐集不便」占 22.7%；另有 13.6%為「其他」(基金網站資料未即時更新)。(參見表 3.2.8 及圖 3.2.5)

表 3.2.8 教育人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題)

	次數	百分比(%)
樣本數	44	-
看不懂揭露內容	14	31.8
揭露內容項目過少	27	61.4
揭露內容項目過多	2	4.5
公告間隔時間過長	13	29.5
網路資訊蒐集不便	10	22.7
其他	6	13.6

註：本題可複選。

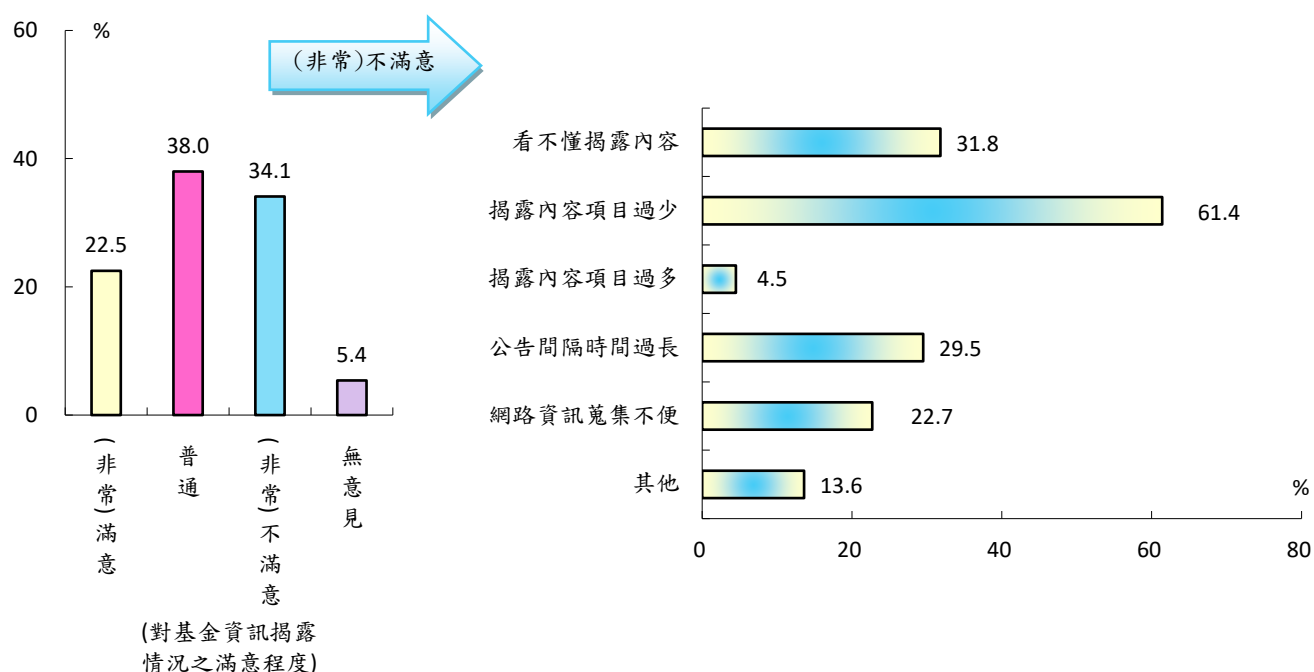


圖 3.2.5 教育人員對基金資訊揭露情況不滿意項目(複選題)

四、是否知道可於網站訂閱基金電子報

關於是否知道可於基金網站(www.fund.gov.tw)首頁訂閱電子報，以定期獲知基金最新相關資訊，對此，受查教育人員多數表示「不知道」之比率占 88.0%，而「知道」之比率僅占 12.0%。(參見表 3.2.9 及圖 3.2.6)

表 3.2.9 教育人員是否知道可於網站訂閱基金電子報

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
知道	138	12.0
不知道	1,016	88.0

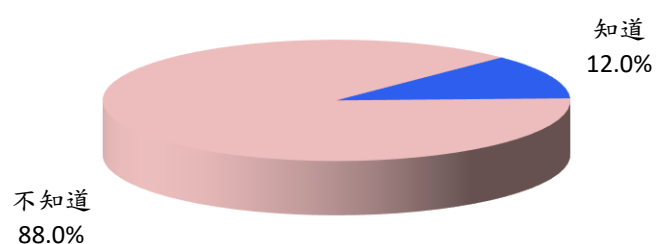


圖 3.2.6 教育人員是否知道可於網站訂閱基金電子報

五、基金理想之資訊揭露程度

在穩定資本市場之前提下，關於基金理想之資訊揭露程度，受查教育人員中有 50.0% 表示應「定期完全揭露」為最多數，其次依序為「以揭露為原則，對特殊事項予以限制」占 37.2%，「以不揭露為原則，需要宣導之項目才揭露」占 4.9%，「完全不必揭露」0.2%；另有 7.7% 表示「無意見」。(參見表 3.2.10 及圖 3.2.7)

表 3.2.10 教育人員認為基金理想之資訊揭露程度

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
定期完全揭露	577	50.0
以揭露為原則	429	37.2
以不揭露為原則	57	4.9
完全不必揭露	2	0.2
無意見	89	7.7

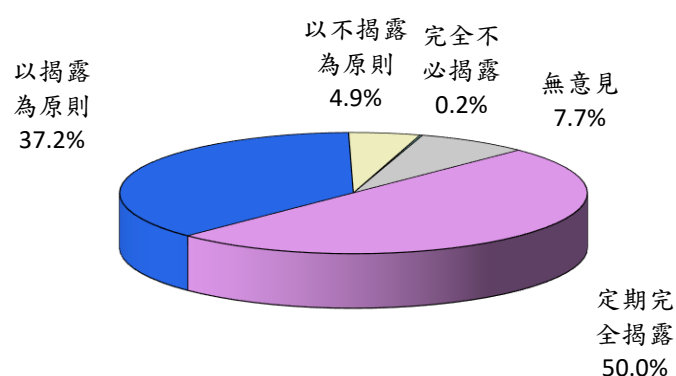


圖 3.2.7 教育人員認為基金理想之資訊揭露程度

六、獲得基金相關資訊之主要管道

- (一)有 39.8%之受查教育人員表示「從未看過」基金相關資訊，該項比率為本問項之最多數。關於獲得基金相關資訊之主要管道，依序為「媒體報導」占 30.0%，「人事部門公告」占 15.1%，「電腦網路」占 5.5%，「同事或親友告知」占 4.7%及「政府部門相關刊物」占 4.2%；另有 0.7%為「其他」管道(受查時才知道)。(參見表 3.2.11 及圖 3.2.8)
- (二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅性別對本問項有顯著差異。女性受查教育人員表示「從未看過」占 43.2%較高，性，男性占 33.2%則較低，二者相差約 10 個百分點。受查者認為獲得基金相關資訊之主要管道為「媒體報導」，男性之該項比率占 34.9%較高，女性占 27.4%則較低，二者相差約 8 個百分點。(參見表 3.2.12)

表 3.2.11 教育人員獲得基金相關資訊之主要管道

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
媒體報導	346	30.0
政府部門相關刊物	49	4.2
電腦網路	64	5.5
人事部門公告	174	15.1
同事或親友告知	54	4.7
從未看過	459	39.8
其他	8	0.7

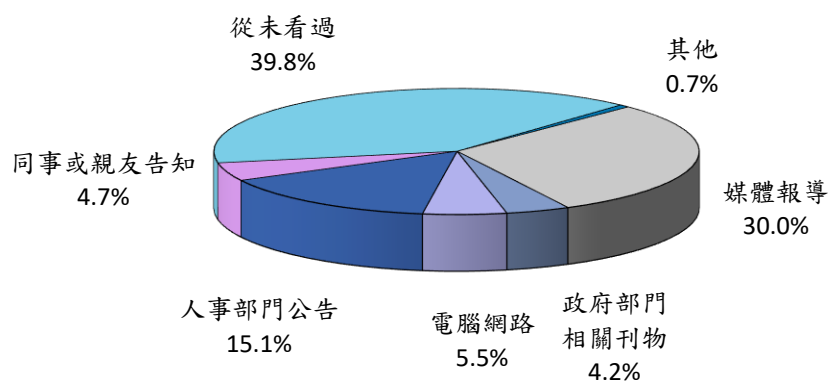


圖 3.2.8 教育人員獲得基金相關資訊之主要管道

表 3.2.12 教育人員獲得基金相關資訊之主要管道—按有顯著差異之基本資料分

	合計		媒體報導		政府部門 相關刊物		電腦網路		人事部門 公告		同事或 親友告知		從未看過		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64	5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	.7
性別	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64	5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	.7
男	392	100.0	137	34.9	16	4.1	28	7.1	65	16.6	15	3.8	130	33.2	1	.3
女	762	100.0	209	27.4	33	4.3	36	4.7	109	14.3	39	5.1	329	43.2	7	.9

七、基金相關資訊公開及宣導方式

關於基金相關資訊公開及宣導方式，在可複選的情況下，有 58.1%受查教育人員希望由「人事部門公告」為最多數，其次依序為「電腦網路」占 42.9%，藉由刊登「政府部門相關刊物」占 36.7%，「媒體報導」占 30.8%居末；另有 1.7%表示「其他」(基金以公務電子郵件或郵寄通知參加人員、行動 APP、相關人員於學校校務會議報告)，4.2%表示「無意見」，0.5%表示「不需要」。(參見表 3.2.13 及圖 3.2.9)

表 3.2.13 教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題)

	次數	百分比(%)
樣本數	1,154	-
媒體報導	355	30.8
政府部門相關刊物	423	36.7
電腦網路	495	42.9
人事部門公告	671	58.1
不需要	6	0.5
無意見	49	4.2
其他	20	1.7

註：本題可複選，至多勾選 2 項。

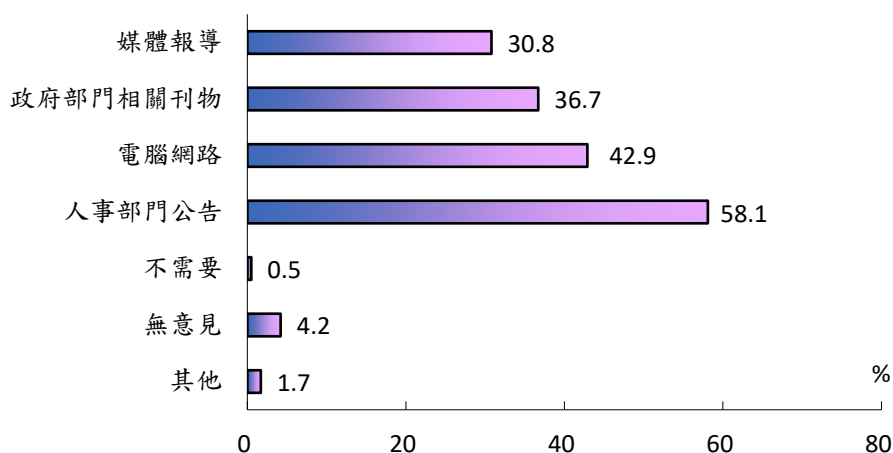


圖 3.2.9 教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式(複選題)

八、是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊

(一)關於是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊，對此，受查教育人員多數表示「不知道」之比率占 87.3%，而「知道」僅占 12.7%(參見表 3.2.14 及圖 3.2.10)。依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定對本問項有顯著差異者如下：

- 1.性別：無論性別為何，受查教育人員皆僅少數「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊，其中男性「知道」之比率占 15.8%為最高，而女性「知道」之比率占 11.2%為最低，二者相差約 5 個百分點。(參見表 3.2.15)
- 2.服務年資：無論服務年資為何，受查教育人員僅少數「知道」基金定期公告資產配置等資訊，其中服務年資為 16-20 年「知道」之比率占 15.9%為最高，而 11-15 年「知道」之比率僅占 8.7%為最低，二者相差約 7 個百分點。(參見表 3.2.15)

表 3.2.14 教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
知道	147	12.7
不知道	1,007	87.3

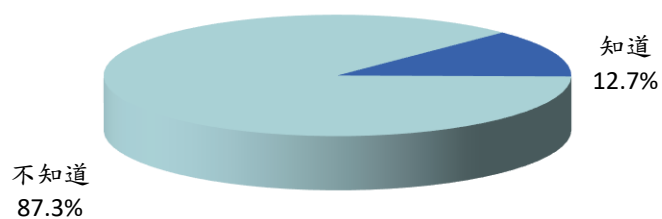


圖 3.2. 10 教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

表 3.2. 15 教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況
—按有顯著差異之基本資料分

	合計		知道		不知道	
	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
性別	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
男	392	100.0	62	15.8	330	84.2
女	762	100.0	85	11.2	677	88.8
服務年資	1,152	100.0	147	12.8	1,005	87.2
10 年及以下	131	100.0	13	9.9	118	90.1
11-15 年	161	100.0	14	8.7	147	91.3
16-20 年	283	100.0	45	15.9	238	84.1
21-25 年	284	100.0	29	10.2	255	89.8
26 年及以上	293	100.0	46	15.7	247	84.3

(二)資產配置等相關財務資訊揭露情況之滿意程度：受查 1,154 位教育人員中，有 147 位「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等相關財務資訊，這些受查者中，對資產配置等資訊揭露情況之滿意程度，有 17.0%表示「滿意」(含「非常滿意」)，50.3%表示「普通」，而 28.5%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；另有 4.1%表示「無意見」。(參見表 3.2.16 及圖 3.2.11)

表 3.2.16 教育人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度

	次數	百分比(%)
總計	147	100.0
非常滿意	3	2.0
滿意	22	15.0
普通	74	50.3
不滿意	29	19.7
非常不滿意	13	8.8
無意見	6	4.1

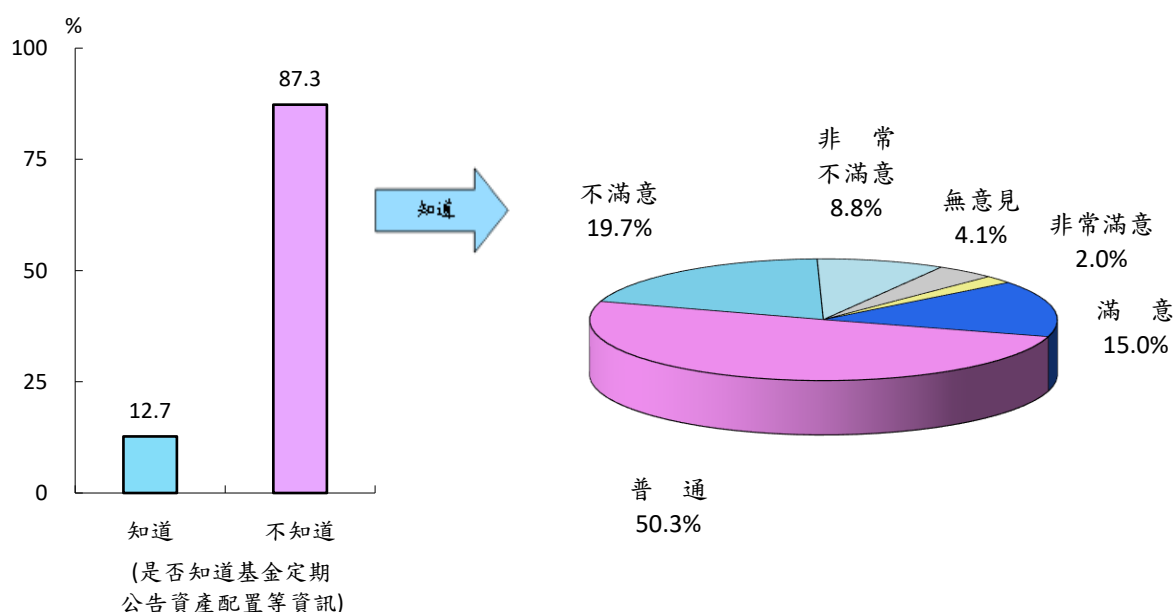


圖 3.2.11 教育人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度

(三)對基金定期公告資產配置等相關財務資訊不滿意項目：147 位受查教育人員「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況等資訊中，有 42 位表示「不滿意」(含「非常不滿意」)，其不滿意項目，在可複選之情況下，有 59.5%表示「看不懂揭露內容」，其次依序為「揭露內容項目過少」及「網路資訊蒐集不便」各占 23.8%，「公告間隔時間過長」占 14.3%，「揭露內容項目過多」則無人填答；另有 11.9%表示「其他」(專有名詞太多且不易瞭解)。(參見表 3.2.17 及圖 3.2.12)

表 3.2.17 教育人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題)

	次數	百分比(%)
樣本數	42	-
看不懂揭露內容	25	59.5
揭露內容項目過少	10	23.8
公告間隔時間過長	6	14.3
網路資訊蒐集不便	10	23.8
其他	5	11.9

註：本題可複選，至多勾選 2 項。

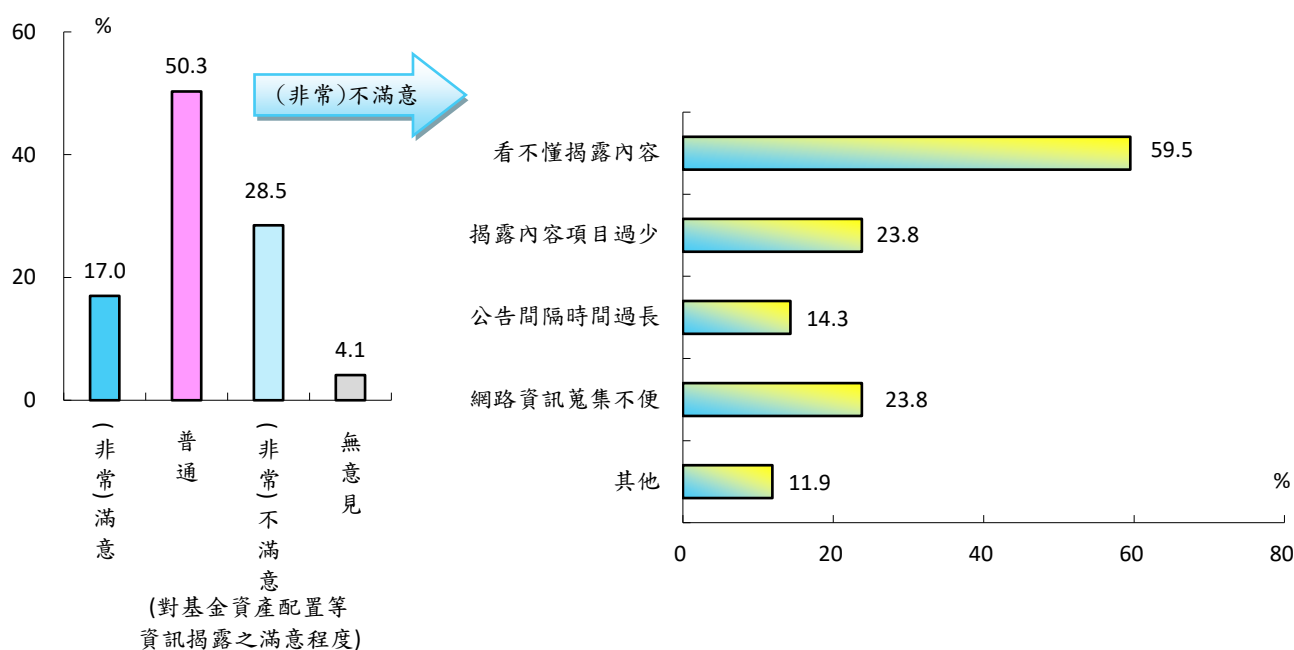


圖 3.2.12 教育人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目(複選題)

九、基金整體表現之滿意程度

對於基金整體表現之滿意程度，受查教育人員感到「滿意」(含「非常滿意」)占 12.6%，感到「普通」占 43.9%，而感到「不滿意」(含「非常不滿意」)占 28.6%；另有 14.8%表示「無意見」。(參見表 3.2.18 及圖 3.2.13)

表 3.2. 18 教育人員對基金整體表現之滿意程度

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
非常滿意	4	0.3
滿意	142	12.3
普通	507	43.9
不滿意	229	19.8
非常不滿意	101	8.8
無意見	171	14.8

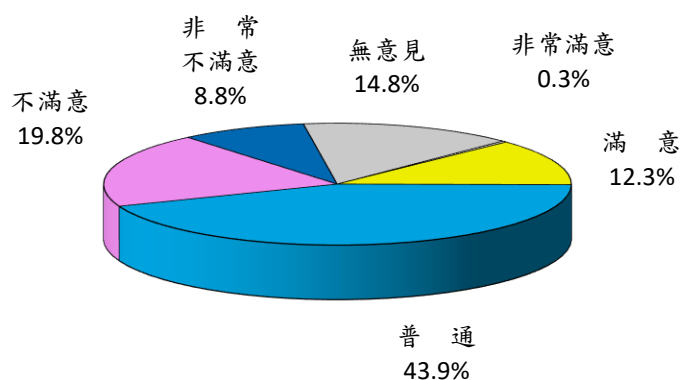


圖 3.2. 13 教育人員對基金整體表現之滿意程度

十、對基金最滿意部分

(一)受查教育人員對基金最滿意部分，有 19.0%表示「基金運用安全保障」為最多數，其次依序為「基金收益率」占 8.8%，「基金投資決策之獨立性」占 3.6%，「資訊揭露程度」占 2.6%；另有 5.6%表示「其他」(所有選項皆不滿意、不清楚基金資訊)，60.5%表示「無意見」。(參見表 3.2.19 及圖 3.2.14)

(二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅教育程度對本問項有顯著差異。無論教育程度為何，受查教育人員皆認為最滿意部分以「基金運用安全保障」為最多數，其中教育程度為大學及以下之該項比率占 20.7%較高，研究所占 18.5%為較低，二者相差約 2 個百分點。(參見表 3.2.20)

表 3.2.19 教育人員對基金最滿意部分

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
資訊揭露程度	30	2.6
基金收益率	101	8.8
基金運用安全保障	219	19.0
基金投資決策之獨立性	41	3.6
無意見	698	60.5
其他	65	5.6

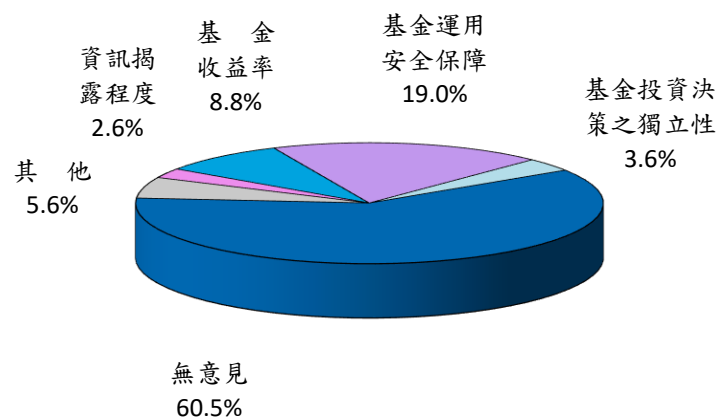


圖 3.2. 14 教育人員對基金最滿意部分

表 3.2. 20 教育人員對基金最滿意部分－按有顯著差異之基本資料分

	合計		資訊揭露程度		基金收益率		基金運用安全保障		基金投資決策之獨立性		無意見		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
教育程度	1,151	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	695	60.4	65	5.6
大學及以下	285	100.0	1	.4	16	5.6	59	20.7	7	2.5	189	66.3	13	4.6
研究所	866	100.0	29	3.3	85	9.8	160	18.5	34	3.9	506	58.4	52	6.0

十一、基金最待加強部分

- (一)關於基金最待加強部分，受查教育人員中，有 49.7%表示應「提高基金收益率」為最多數，其次依序為「增加資訊揭露程度」占 13.7%，「降低基金運用風險」占 11.1%，「維持投資決策之獨立性」占 6.7%；另有 2.5%表示「其他」(提高不動產的投資比例、基金投資人員應加以課責、基金應提供多種組合俾利參加人員自行選擇、基金不應用於護盤)，16.3%表示「無意見」。(參見表 3.2.21 及圖 3.2.15)
- (二)依受查者之基本資料分別觀察，其中經檢定後僅年齡對本問項有顯著差異。無論年齡別為何，受查教育人員皆認為最待加強項目「提高基金收益率」為最多數，其中 45-54 歲之該項比率占 52.4%為最高，55 歲及以上占 43.8%為最低，二者相差約 9 個百分點。(參見表 3.2.22)

表 3.2.21 教育人員認為基金最待加強部分

	次數	百分比(%)
總計	1,154	100.0
增加資訊揭露程度	158	13.7
提高基金收益率	574	49.7
降低基金運用風險	128	11.1
維持投資決策之獨立性	77	6.7
無意見	188	16.3
其他	29	2.5

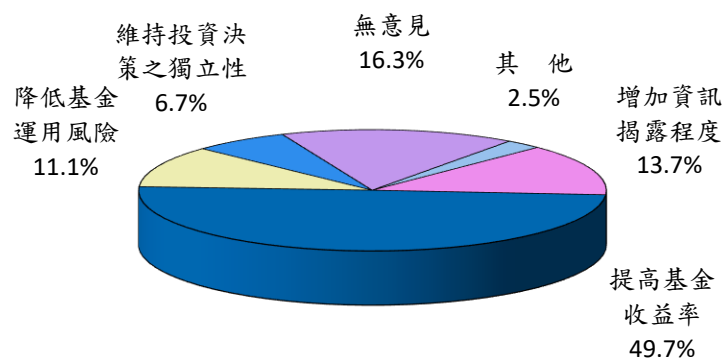


圖 3.2. 15 教育人員認為基金最待加強部分

表 3.2. 22 教育人員認為基金最待加強部分－按有顯著差異之基本資料分

	合計		增加資訊揭露程度		提高基金收益率		降低基金運用風險		維持基金投資決策之獨立性		無意見		其他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總計	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
年齡	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
44 歲及以下	470	100.0	74	15.7	228	48.5	50	10.6	27	5.7	86	18.3	5	1.1
45-54 歲	538	100.0	62	11.5	282	52.4	60	11.2	38	7.1	80	14.9	16	3.0
55 歲及以上	146	100.0	22	15.1	64	43.8	18	12.3	12	8.2	22	15.1	8	5.5

十二、受查教育人員建議事項及意見

在回收 1,154 份有效問卷中，有 19 人次提出相關建議事項及意見，可歸納為(一)基金管理運作；(二)退休制度；(三)其他等三部分，分述如表 3.2.23。

表 3.2.23 受查教育人員建議事項及意見

建 議 事 項 及 意 見	人 次
合計	19
(一)基金管理運作	14
1.退撫基金可委託國內外長年投資績效優良，甚至有最低保障績效的大型機構進行基金投資，並應加以嚴謹的評選與考核制度	1
2.基金運作應勿配合政府護盤，投資仍需回歸專業	3
3.退撫基金運作經常透過媒體得到答案，應有更積極主動的宣導方式	1
4.慎選專業人士進行投資	2
5.分散風險，投資多元化	2
6.提高基金報酬率，改善基金財務狀況	2
7.擔心領不到退休金	1
8.退撫基金不應護盤	2
(二)退休制度	3
1.制度改革應有緩衝期	1
2.退休制度改革請注意信賴保護原則	2
(三)其他	2
1.問卷"對本基金投資的看法"文字較冗長難懂，建議可提升易讀性	1
2.對於從未有投資經驗者而言，此問卷實難作答	1

第四章 結論

一、對基金投資之看法

(一)基金長期以來投資屬性偏保守，惟經過近年努力，配置於資本利得型比重，由 2016 年底 44.5%增加至 2020 年底 60.2%，為提高長期收益，若持續保持在 6 成左右的水準，受查公、教人員皆認為「適當」為最多數，該項比率分別占 49.6%及 54.7%，「偏高」比率分別占 11.7%及 13.7%，而認為「偏低」比率分別占 12.4%及 11.5%；「無意見」比率分別占 26.3%及 20.1%。

(二)基金配置於國外投資之比重，由 2016 年底 42.2%增加至 2020 年底 49.9%，若增加比重至 5 成至 6 成的水準(惟可能伴隨匯率損失的風險)，受查公、教人員皆認為「適當」為最多數，該項比率分別占 44.1%及 46.3%，「偏高」比率分別占 19.5%及 22.0%，而認為「偏低」比率分別占 8.3%及 7.5%；「無意見」比率分別占 28.2%及 24.2%。

二、基金資訊揭露

(一)受查公、教人員表示「知道」可於基金網站訂閱電子報，比率分別為 12.4%及 12.0%；表示「曾」上網閱覽基金公告資料之經驗，比率分別為 12.4%及 11.2%；前開比率皆不及一成三。受查者「曾」上網閱覽基金資料者，對目前基金資訊揭露情況之滿意程度，受查公、教人員分別有 24.8%及 34.1%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；被問及不滿意項目為何，在可複選之情況下，受查公、教人員皆表示「揭露內容項目過少」為最多數，比率分別占 61.5%及 61.4%。

(二)受查公、教人員認為理想之資訊揭露程度係以「定期完全揭露」為最多數，分別占 44.4%及 50.0%，其次依序為「以揭露為原則，對特殊事項予以限制」分別占 37.3%及 37.2%，而認為「以不揭露為原則」分別占 3.9%及 4.9%，「完全不必揭露」則各占 0.2%；另有 14.2%及 7.7%表示「無意見」。

(三)關於受查公、教人員獲得基金相關資訊之主要管道，係以「媒體報導」之比率為最多數，分別占 26.2%及 30.0%，其次為「人事部門公告」之比率分別占 13.7%及 15.1%，認為「政府部門相關刊物」、「電腦網路」及「同事或親友告知」之各項比率皆不及 8.0%；表示「其他」分別占 0.4%及 0.7%，而表示「從未看過」分別占 43.5%及 39.8%。

(四)關於基金相關資訊公開及宣導方式，在可複選之情況下，受查公、教人員希望之管道主要集中於「人事部門公告」為最多數，分別占 48.9%及 58.1%，其次依序為「電腦網路」分別占 38.9%及 42.9%，「政府部門相關刊物」分別占 38.0%及 36.7%，「媒體報導」分別占 35.8%及 30.8%；表示「其他」分別占 0.6%及 1.7%，「無意見」分別占 9.0%及 4.2%，而表示「不需要」分別占 1.3%及 0.5%。

(五)受查公、教人員表示「知道」基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況之比率分別占 13.9%及 12.7%，皆未達一成四。受查公、教人員「知道」基金定期公告，對上開資訊揭露情況之滿意程度，分別有 18.1%及 28.5%表示「不滿意」(含「非常不滿意」)；被問及不滿意項目為何，在可複選之情況下，受查公務人員表示「看不懂揭露內容」及「揭露內容項目內容過少」皆為最多數，比率各占 43.8%，而受查教育人員則表示「看不懂揭露內容」為最多數，比率占 59.5%。

三、對基金整體滿意度

(一)關於對基金整體表現之滿意程度，受查公、教人員表示「滿意」(含「非常滿意」)之二項比率合計分別占 18.4%及 12.6%，表示「普通」分別占 42.4%及 43.9%，而表示「不滿意」(含「非常不滿意」)之二項比率合計則分別占 19.0%及 28.6%；表示「無意見」分別占 20.3%及 14.8%。

(二)對基金最滿意之部分，受查公、教人員各有 19.0%對於「基金運用安全保障」感到最滿意；認為基金最應加強之部分，受查公、教人員認為應「提高基金收益率」為最多數，分別占 39.7%及 49.7%。

附 錄

表1 公務人員對基金配置資本利得型比重為6成之看法

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		偏 高		適 當		偏 低		無 意 見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	149	11.7	631	49.6	157	12.4	334	26.3
政府別 (p=0.468)	1,271	100.0	149	11.7	631	49.6	157	12.4	334	26.3
中央政府	477	100.0	53	11.1	243	50.9	59	12.4	122	25.6
直轄市政府	459	100.0	56	12.2	237	51.6	57	12.4	109	23.7
縣市政府	212	100.0	26	12.3	91	42.9	28	13.2	67	31.6
鄉鎮市公所	38	100.0	5	13.2	14	36.8	7	18.4	12	31.6
公營事業機構	85	100.0	9	10.6	46	54.1	6	7.1	24	28.2
性別 (p=0.075)	1,271	100.0	149	11.7	631	49.6	157	12.4	334	26.3
男	710	100.0	81	11.4	344	48.5	103	14.5	182	25.6
女	561	100.0	68	12.1	287	51.2	54	9.6	152	27.1
俸點 (p=0.411)	1,271	100.0	149	11.7	631	49.6	157	12.4	334	26.3
270點以下	39	100.0	7	17.9	18	46.2	2	5.1	12	30.8
280-370點	246	100.0	24	9.8	130	52.8	34	13.8	58	23.6
385-430點	206	100.0	20	9.7	96	46.6	22	10.7	68	33.0
445-550點	332	100.0	39	11.7	174	52.4	43	13.0	76	22.9
590-630點	336	100.0	47	14.0	156	46.4	41	12.2	92	27.4
650-800點	112	100.0	12	10.7	57	50.9	15	13.4	28	25.0
年齡 (p=0.070)	1,271	100.0	149	11.7	631	49.6	157	12.4	334	26.3
24歲以下	14	100.0	-	-	8	57.1	1	7.1	5	35.7
25-34歲	216	100.0	15	6.9	104	48.1	37	17.1	60	27.8
35-44歲	357	100.0	41	11.5	191	53.5	43	12.0	82	23.0
45-54歲	473	100.0	67	14.2	223	47.1	54	11.4	129	27.3
55-64歲	210	100.0	26	12.4	105	50.0	22	10.5	57	27.1
65歲	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.138)	1,270	100.0	149	11.7	631	49.7	156	12.3	334	26.3
高中(職)及以下	66	100.0	4	6.1	34	51.5	8	12.1	20	30.3
專科	287	100.0	39	13.6	123	42.9	37	12.9	88	30.7
大學	607	100.0	76	12.5	302	49.8	72	11.9	157	25.9
研究所	310	100.0	30	9.7	172	55.5	39	12.6	69	22.3
服務年資 (p=0.047*)	1,268	100.0	149	11.8	630	49.7	157	12.4	332	26.2
10年及以下	348	100.0	26	7.5	175	50.3	56	16.1	91	26.1
11-15年	245	100.0	30	12.2	135	55.1	25	10.2	55	22.4
16-20年	132	100.0	16	12.1	65	49.2	14	10.6	37	28.0
21-25年	167	100.0	29	17.4	79	47.3	15	9.0	44	26.3
26年及以上	376	100.0	48	12.8	176	46.8	47	12.5	105	27.9
職組 (p=0.002#)	1,192	100.0	137	11.5	594	49.8	148	12.4	313	26.3
綜合職組	310	100.0	35	11.3	157	50.6	37	11.9	81	26.1
財務職組	105	100.0	11	10.5	64	61.0	12	11.4	18	17.1
法務職組	95	100.0	21	22.1	39	41.1	12	12.6	23	24.2
安全職組	13	100.0	1	7.7	7	53.8	2	15.4	3	23.1
經建職組	70	100.0	6	8.6	44	62.9	9	12.9	11	15.7
衛環職組	45	100.0	4	8.9	30	66.7	2	4.4	9	20.0
外交職組	3	100.0	-	-	2	66.7	1	33.3	-	-
災防職組	21	100.0	6	28.6	8	38.1	-	-	7	33.3
警政職組	281	100.0	23	8.2	121	43.1	47	16.7	90	32.0
技術類職組	192	100.0	25	13.0	96	50.0	18	9.4	53	27.6
其 他	57	100.0	5	8.8	26	45.6	8	14.0	18	31.6

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表2 公務人員對基金配置國外投資比重為5成—6成之看法

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		偏 高		適 當		偏 低		無 意 見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
政府別 (p=0.457)	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
中央政府	477	100.0	94	19.7	215	45.1	32	6.7	136	28.5
直轄市政府	459	100.0	96	20.9	200	43.6	47	10.2	116	25.3
縣市政府	212	100.0	36	17.0	90	42.5	18	8.5	68	32.1
鄉鎮市公所	38	100.0	10	26.3	15	39.5	1	2.6	12	31.6
公營事業機構	85	100.0	12	14.1	40	47.1	7	8.2	26	30.6
性別 (p=0.006 **)	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
男	710	100.0	119	16.8	325	45.8	70	9.9	196	27.6
女	561	100.0	129	23.0	235	41.9	35	6.2	162	28.9
俸點 (p=0.526)	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
270點以下	39	100.0	10	25.6	14	35.9	2	5.1	13	33.3
280-370點	246	100.0	37	15.0	121	49.2	25	10.2	63	25.6
385-430點	206	100.0	41	19.9	84	40.8	15	7.3	66	32.0
445-550點	332	100.0	74	22.3	147	44.3	22	6.6	89	26.8
590-630點	336	100.0	66	19.6	142	42.3	33	9.8	95	28.3
650-800點	112	100.0	20	17.9	52	46.4	8	7.1	32	28.6
年齡 (p=0.648)	1,271	100.0	248	19.5	560	44.1	105	8.3	358	28.2
24歲以下	14	100.0	1	7.1	7	50.0	2	14.3	4	28.6
25-34歲	216	100.0	38	17.6	93	43.1	23	10.6	62	28.7
35-44歲	357	100.0	65	18.2	171	47.9	26	7.3	95	26.6
45-54歲	473	100.0	101	21.4	202	42.7	36	7.6	134	28.3
55-64歲	210	100.0	43	20.5	87	41.4	18	8.6	62	29.5
65歲	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.224)	1,270	100.0	248	19.5	560	44.1	104	8.2	358	28.2
高中(職)及以下	66	100.0	11	16.7	25	37.9	9	13.6	21	31.8
專科	287	100.0	54	18.8	113	39.4	30	10.5	90	31.4
大學	607	100.0	121	19.9	275	45.3	41	6.8	170	28.0
研究所	310	100.0	62	20.0	147	47.4	24	7.7	77	24.8
服務年資 (p=0.386)	1,268	100.0	248	19.6	559	44.1	105	8.3	356	28.1
10年及以下	348	100.0	62	17.8	160	46.0	29	8.3	97	27.9
11-15年	245	100.0	47	19.2	115	46.9	19	7.8	64	26.1
16-20年	132	100.0	21	15.9	64	48.5	11	8.3	36	27.3
21-25年	167	100.0	46	27.5	65	38.9	10	6.0	46	27.5
26年及以上	376	100.0	72	19.1	155	41.2	36	9.6	113	30.1
職組 (p=0.117 #)	1,192	100.0	233	19.5	527	44.2	97	8.1	335	28.1
綜合職組	310	100.0	65	21.0	137	44.2	27	8.7	81	26.1
財務職組	105	100.0	23	21.9	54	51.4	7	6.7	21	20.0
法務職組	95	100.0	22	23.2	44	46.3	5	5.3	24	25.3
安全職組	13	100.0	1	7.7	8	61.5	-	-	4	30.8
經建職組	70	100.0	17	24.3	34	48.6	4	5.7	15	21.4
衛環職組	45	100.0	11	24.4	19	42.2	1	2.2	14	31.1
外交職組	3	100.0	-	-	2	66.7	-	-	1	33.3
災防職組	21	100.0	5	23.8	6	28.6	1	4.8	9	42.9
警政職組	281	100.0	39	13.9	118	42.0	37	13.2	87	31.0
技術類職組	192	100.0	41	21.4	83	43.2	11	5.7	57	29.7
其 他	57	100.0	9	15.8	22	38.6	4	7.0	22	38.6

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表3 公務人員上網閱覽基金公告資料之經驗

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		有上網閱讀基金 公告資料之經驗		無上網閱讀基金 公告資料之經驗	
	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
政府別 (p=0.618)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
中央政府	477	100.0	60	12.6	417	87.4
直轄市政府	459	100.0	57	12.4	402	87.6
縣市政府	212	100.0	26	12.3	186	87.7
鄉鎮市公所	38	100.0	7	18.4	31	81.6
公營事業機構	85	100.0	7	8.2	78	91.8
性別 (p=0.005 **)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
男	710	100.0	104	14.6	606	85.4
女	561	100.0	53	9.4	508	90.6
俸點 (p=0.411)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
270點以下	39	100.0	6	15.4	33	84.6
280-370點	246	100.0	30	12.2	216	87.8
385-430點	206	100.0	20	9.7	186	90.3
445-550點	332	100.0	35	10.5	297	89.5
590-630點	336	100.0	49	14.6	287	85.4
650-800點	112	100.0	17	15.2	95	84.8
年齡 (p=0.703)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
24歲以下	14	100.0	2	14.3	12	85.7
25-34歲	216	100.0	25	11.6	191	88.4
35-44歲	357	100.0	44	12.3	313	87.7
45-54歲	473	100.0	64	13.5	409	86.5
55-64歲	210	100.0	22	10.5	188	89.5
65歲	1	100.0	-	-	1	100.0
66歲以上	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.109)	1,270	100.0	157	12.4	1,113	87.6
高中(職)及以下	66	100.0	9	13.6	57	86.4
專科	287	100.0	47	16.4	240	83.6
大學	607	100.0	65	10.7	542	89.3
研究所	310	100.0	36	11.6	274	88.4
服務年資 (p=0.168)	1,268	100.0	157	12.4	1,111	87.6
10年及以下	348	100.0	46	13.2	302	86.8
11-15年	245	100.0	22	9.0	223	91.0
16-20年	132	100.0	13	9.8	119	90.2
21-25年	167	100.0	19	11.4	148	88.6
26年及以上	376	100.0	57	15.2	319	84.8
職組 (p=0.025 #)	1,192	100.0	143	12.0	1,049	88.0
綜合職組	310	100.0	28	9.0	282	91.0
財務職組	105	100.0	10	9.5	95	90.5
法務職組	95	100.0	12	12.6	83	87.4
安全職組	13	100.0	1	7.7	12	92.3
經建職組	70	100.0	10	14.3	60	85.7
衛環職組	45	100.0	6	13.3	39	86.7
外交職組	3	100.0	-	-	3	100.0
災防職組	21	100.0	1	4.8	20	95.2
警政職組	281	100.0	53	18.9	228	81.1
技術類職組	192	100.0	16	8.3	176	91.7
其 他	57	100.0	6	10.5	51	89.5

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表4 公務人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		非常滿意		滿 意		普 通		不滿意		非常不滿意		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
政府別 (p=0.190 #)	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
中央政府	60	100.0	3	5.0	20	33.3	20	33.3	8	13.3	5	8.3	4	6.7
直轄市政府	57	100.0	1	1.8	10	17.5	22	38.6	14	24.6	5	8.8	5	8.8
縣市政府	26	100.0	1	3.8	6	23.1	13	50.0	4	15.4	1	3.8	1	3.8
鄉鎮市公所	7	100.0	-	-	1	14.3	4	57.1	1	14.3	1	14.3	-	-
公營事業機構	7	100.0	-	-	5	71.4	2	28.6	-	-	-	-	-	-
性別 (p=0.183)	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
男	104	100.0	3	2.9	23	22.1	42	40.4	22	21.2	8	7.7	6	5.8
女	53	100.0	2	3.8	19	35.8	19	35.8	5	9.4	4	7.5	4	7.5
俸點 (p=0.147 #)	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
270點以下	6	100.0	-	-	5	83.3	-	-	-	-	1	16.7	-	-
280-370點	30	100.0	2	6.7	3	10.0	17	56.7	4	13.3	2	6.7	2	6.7
385-430點	20	100.0	-	-	5	25.0	11	55.0	2	10.0	1	5.0	1	5.0
445-550點	35	100.0	-	-	13	37.1	10	28.6	6	17.1	3	8.6	3	8.6
590-630點	49	100.0	1	2.0	12	24.5	16	32.7	11	22.4	5	10.2	4	8.2
650-800點	17	100.0	2	11.8	4	23.5	7	41.2	4	23.5	-	-	-	-
年齡 (p=0.018 #)	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
24歲以下	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-	-	-
25-34歲	25	100.0	-	-	3	12.0	16	64.0	3	12.0	1	4.0	2	8.0
35-44歲	44	100.0	1	2.3	16	36.4	17	38.6	5	11.4	4	9.1	1	2.3
45-54歲	64	100.0	4	6.3	14	21.9	18	28.1	17	26.6	6	9.4	5	7.8
55-64歲	22	100.0	-	-	9	40.9	8	36.4	2	9.1	1	4.5	2	9.1
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.003 #)	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
高中(職)及以下	9	100.0	-	-	1	11.1	-	-	4	44.4	4	44.4	-	-
專科	47	100.0	-	-	11	23.4	20	42.6	9	19.1	3	6.4	4	8.5
大學	65	100.0	4	6.2	17	26.2	27	41.5	9	13.8	3	4.6	5	7.7
研究所	36	100.0	1	2.8	13	36.1	14	38.9	5	13.9	2	5.6	1	2.8
服務年資 (p=0.134 #)	157	100.0	5	3.2	42	26.8	61	38.9	27	17.2	12	7.6	10	6.4
10年及以下	46	100.0	1	2.2	14	30.4	23	50.0	4	8.7	2	4.3	2	4.3
11-15年	22	100.0	1	4.5	4	18.2	11	50.0	3	13.6	2	9.1	1	4.5
16-20年	13	100.0	-	-	5	38.5	4	30.8	1	7.7	1	7.7	2	15.4
21-25年	19	100.0	2	10.5	5	26.3	8	42.1	3	15.8	1	5.3	-	-
26年及以上	57	100.0	1	1.8	14	24.6	15	26.3	16	28.1	6	10.5	5	8.8
職組 (p=0.139 #)	143	100.0	5	3.5	36	25.2	56	39.2	25	17.5	12	8.4	9	6.3
綜合職組	28	100.0	-	-	10	35.7	14	50.0	2	7.1	2	7.1	-	-
財務職組	10	100.0	1	10.0	4	40.0	2	20.0	2	20.0	-	-	1	10.0
法務職組	12	100.0	1	8.3	3	25.0	3	25.0	3	25.0	2	16.7	-	-
安全職組	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-
經建職組	10	100.0	1	10.0	3	30.0	4	40.0	-	-	1	10.0	1	10.0
衛環職組	6	100.0	-	-	3	50.0	1	16.7	2	33.3	-	-	-	-
外交職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
災防職組	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-
警政職組	53	100.0	1	1.9	7	13.2	21	39.6	14	26.4	6	11.3	4	7.5
技術類職組	16	100.0	-	-	5	31.3	8	50.0	2	12.5	-	-	1	6.3
其 他	6	100.0	1	16.7	1	16.7	2	33.3	-	-	-	-	2	33.3

註：1.本題僅供有上網閱讀基金公告資料之經驗者作答。

2.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

3.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

4.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理；問項係以「(非常)滿意」、「普通」、「(非常)不滿意」及「無意見」為併組處理。

5.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表5 公務人員對基金資訊揭露情況不滿意項目

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	樣本數		看不懂 揭露內容		揭露內容 項目過少		揭露內容 項目過多		公告間隔 時間過長		網路資訊 蒐集不便		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
政府別	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
中央政府	13	-	3	23.1	7	53.8	1	7.7	1	7.7	4	30.8	4	30.8
直轄市政府	19	-	4	21.1	12	63.2	-	-	4	21.1	10	52.6	2	10.5
縣市政府	5	-	1	20.0	3	60.0	-	-	-	-	2	40.0	-	-
鄉鎮市公所	2	-	1	50.0	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0	-	-
公營事業機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
男	30	-	7	23.3	18	60.0	1	3.3	4	13.3	13	43.3	4	13.3
女	9	-	2	22.2	6	66.7	-	-	1	11.1	5	55.6	2	22.2
俸點	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
270點以下	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
280-370點	6	-	-	-	4	66.7	1	16.7	1	16.7	2	33.3	1	16.7
385-430點	3	-	-	-	1	33.3	-	-	-	-	2	66.7	1	33.3
445-550點	9	-	3	33.3	9	100.0	-	-	2	22.2	4	44.4	-	-
590-630點	16	-	5	31.3	8	50.0	-	-	2	12.5	8	50.0	2	12.5
650-800點	4	-	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-	2	50.0	2	50.0
年齡	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	4	-	-	-	3	75.0	-	-	-	-	2	50.0	1	25.0
35-44歲	9	-	1	11.1	6	66.7	1	11.1	2	22.2	3	33.3	1	11.1
45-54歲	23	-	8	34.8	14	60.9	-	-	3	13.0	11	47.8	2	8.7
55-64歲	3	-	-	-	1	33.3	-	-	-	-	2	66.7	2	66.7
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
高中(職)及以下	8	-	3	37.5	3	37.5	-	-	1	12.5	5	62.5	2	25.0
專科	12	-	3	25.0	8	66.7	-	-	3	25.0	4	33.3	-	-
大學	12	-	1	8.3	9	75.0	1	8.3	-	-	6	50.0	1	8.3
研究所	7	-	2	28.6	4	57.1	-	-	1	14.3	3	42.9	3	42.9
服務年資	39	-	9	23.1	24	61.5	1	2.6	5	12.8	18	46.2	6	15.4
10年及以下	6	-	-	-	4	66.7	-	-	-	-	4	66.7	1	16.7
11-15年	5	-	-	-	4	80.0	1	20.0	2	40.0	-	-	-	-
16-20年	2	-	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0
21-25年	4	-	1	25.0	4	100.0	-	-	-	-	1	25.0	-	-
26年及以上	22	-	7	31.8	11	50.0	-	-	3	13.6	12	54.5	4	18.2
職組	37	-	9	24.3	23	62.2	1	2.7	4	10.8	17	45.9	6	16.2
綜合職組	4	-	1	25.0	3	75.0	-	-	1	25.0	2	50.0	-	-
財務職組	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50.0	2	100.0
法務職組	5	-	1	20.0	3	60.0	1	20.0	-	-	1	20.0	2	40.0
安全職組	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
經建職組	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-
衛環職組	2	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0	-	-
外交職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
災防職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
警政職組	20	-	6	30.0	12	60.0	-	-	3	15.0	9	45.0	1	5.0
技術類職組	2	-	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0
其 他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供對基金資訊揭露情況感到「不滿意」及「非常不滿意」者作答。

2.本題為複選題，百分比加總不為100%。

表6 公務人員是否知道可於網站訂閱基金電子報

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		知 道		不知道	
	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
政府別 (p=0.220)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
中央政府	477	100.0	54	11.3	423	88.7
直轄市政府	459	100.0	64	13.9	395	86.1
縣市政府	212	100.0	24	11.3	188	88.7
鄉鎮市公所	38	100.0	8	21.1	30	78.9
公營事業機構	85	100.0	7	8.2	78	91.8
性別 (p=0.154)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
男	710	100.0	96	13.5	614	86.5
女	561	100.0	61	10.9	500	89.1
俸點 (p=0.301)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
270點以下	39	100.0	4	10.3	35	89.7
280-370點	246	100.0	28	11.4	218	88.6
385-430點	206	100.0	25	12.1	181	87.9
445-550點	332	100.0	32	9.6	300	90.4
590-630點	336	100.0	50	14.9	286	85.1
650-800點	112	100.0	18	16.1	94	83.9
年齡 (p=0.088)	1,271	100.0	157	12.4	1,114	87.6
24歲以下	14	100.0	2	14.3	12	85.7
25-34歲	216	100.0	23	10.6	193	89.4
35-44歲	357	100.0	43	12.0	314	88.0
45-54歲	473	100.0	52	11.0	421	89.0
55-64歲	210	100.0	37	17.6	173	82.4
65歲	1	100.0	-	-	1	100.0
66歲以上	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.592)	1,270	100.0	157	12.4	1,113	87.6
高中(職)及以下	66	100.0	6	9.1	60	90.9
專科	287	100.0	40	13.9	247	86.1
大學	607	100.0	70	11.5	537	88.5
研究所	310	100.0	41	13.2	269	86.8
服務年資 (p=0.584)	1,268	100.0	156	12.3	1,112	87.7
10年及以下	348	100.0	43	12.4	305	87.6
11-15年	245	100.0	25	10.2	220	89.8
16-20年	132	100.0	14	10.6	118	89.4
21-25年	167	100.0	20	12.0	147	88.0
26年及以上	376	100.0	54	14.4	322	85.6
職組 (p=0.088 #)	1,192	100.0	143	12.0	1,049	88.0
綜合職組	310	100.0	45	14.5	265	85.5
財務職組	105	100.0	20	19.0	85	81.0
法務職組	95	100.0	6	6.3	89	93.7
安全職組	13	100.0	2	15.4	11	84.6
經建職組	70	100.0	8	11.4	62	88.6
衛環職組	45	100.0	8	17.8	37	82.2
外交職組	3	100.0	-	-	3	100.0
災防職組	21	100.0	2	9.5	19	90.5
警政職組	281	100.0	33	11.7	248	88.3
技術類職組	192	100.0	14	7.3	178	92.7
其 他	57	100.0	5	8.8	52	91.2

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表7 公務人員認為基金理想之資訊揭露程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		定期完全揭露		以揭露為原則		以不揭露為原則		完全不必揭露		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	564	44.4	474	37.3	50	3.9	2	0.2	181	14.2
政府別 (p=0.025 #)	1,271	100.0	564	44.4	474	37.3	50	3.9	2	0.2	181	14.2
中央政府	477	100.0	202	42.3	195	40.9	22	4.6	-	-	58	12.2
直轄市政府	459	100.0	222	48.4	159	34.6	13	2.8	-	-	65	14.2
縣市政府	212	100.0	92	43.4	76	35.8	6	2.8	1	0.5	37	17.5
鄉鎮市公所	38	100.0	15	39.5	13	34.2	1	2.6	-	-	9	23.7
公營事業機構	85	100.0	33	38.8	31	36.5	8	9.4	1	1.2	12	14.1
性別 (p=0.358 #)	1,271	100.0	564	44.4	474	37.3	50	3.9	2	0.2	181	14.2
男	710	100.0	331	46.6	249	35.1	26	3.7	1	0.1	103	14.5
女	561	100.0	233	41.5	225	40.1	24	4.3	1	0.2	78	13.9
俸點 (p=0.070 #)	1,271	100.0	564	44.4	474	37.3	50	3.9	2	0.2	181	14.2
270點以下	39	100.0	11	28.2	15	38.5	4	10.3	-	-	9	23.1
280-370點	246	100.0	114	46.3	86	35.0	11	4.5	1	0.4	34	13.8
385-430點	206	100.0	74	35.9	88	42.7	10	4.9	-	-	34	16.5
445-550點	332	100.0	149	44.9	131	39.5	12	3.6	-	-	40	12.0
590-630點	336	100.0	162	48.2	107	31.8	12	3.6	1	0.3	54	16.1
650-800點	112	100.0	54	48.2	47	42.0	1	0.9	-	-	10	8.9
年齡 (p=0.002 #)	1,271	100.0	564	44.4	474	37.3	50	3.9	2	0.2	181	14.2
24歲以下	14	100.0	3	21.4	6	42.9	2	14.3	-	-	3	21.4
25-34歲	216	100.0	87	40.3	86	39.8	12	5.6	-	-	31	14.4
35-44歲	357	100.0	153	42.9	148	41.5	15	4.2	-	-	41	11.5
45-54歲	473	100.0	237	50.1	162	34.2	15	3.2	1	0.2	58	12.3
55-64歲	210	100.0	84	40.0	72	34.3	6	2.9	1	0.5	47	22.4
65歲	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.000 #)	1,270	100.0	564	44.4	474	37.3	49	3.9	2	0.2	181	14.3
高中(職)及以下	66	100.0	29	43.9	19	28.8	1	1.5	-	-	17	25.8
專科	287	100.0	120	41.8	98	34.1	9	3.1	2	0.7	58	20.2
大學	607	100.0	279	46.0	220	36.2	26	4.3	-	-	82	13.5
研究所	310	100.0	136	43.9	137	44.2	13	4.2	-	-	24	7.7
服務年資 (p=0.015 #)	1,268	100.0	562	44.3	474	37.4	50	3.9	2	0.2	180	14.2
10年及以下	348	100.0	137	39.4	145	41.7	17	4.9	-	-	49	14.1
11-15年	245	100.0	110	44.9	102	41.6	11	4.5	-	-	22	9.0
16-20年	132	100.0	51	38.6	49	37.1	7	5.3	-	-	25	18.9
21-25年	167	100.0	87	52.1	50	29.9	8	4.8	1	0.6	21	12.6
26年及以上	376	100.0	177	47.1	128	34.0	7	1.9	1	0.3	63	16.8
職組 (p=0.009 #)	1,192	100.0	516	43.3	460	38.6	46	3.9	-	-	170	14.3
綜合職組	310	100.0	122	39.4	123	39.7	13	4.2	-	-	52	16.8
財務職組	105	100.0	42	40.0	55	52.4	3	2.9	-	-	5	4.8
法務職組	95	100.0	44	46.3	34	35.8	4	4.2	-	-	13	13.7
安全職組	13	100.0	5	38.5	6	46.2	-	-	-	-	2	15.4
經建職組	70	100.0	33	47.1	32	45.7	-	-	-	-	5	7.1
衛環職組	45	100.0	17	37.8	24	53.3	1	2.2	-	-	3	6.7
外交職組	3	100.0	1	33.3	2	66.7	-	-	-	-	-	-
災防職組	21	100.0	8	38.1	8	38.1	1	4.8	-	-	4	19.0
警政職組	281	100.0	142	50.5	80	28.5	8	2.8	-	-	51	18.1
技術類職組	192	100.0	74	38.5	79	41.1	13	6.8	-	-	26	13.5
其 他	57	100.0	28	49.1	17	29.8	3	5.3	-	-	9	15.8

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表8 公務人員獲得基

調查期間自110年5

	合 計		媒體報導		政府部門相關刊物		電腦
	次數	%	次數	%	次數	%	次數
總 計	1,271	100.0	333	26.2	75	5.9	94
政府別 (p=0.132 #)	1,271	100.0	333	26.2	75	5.9	94
中央政府	477	100.0	151	31.7	29	6.1	27
直轄市政府	459	100.0	98	21.4	28	6.1	39
縣市政府	212	100.0	55	25.9	9	4.2	19
鄉鎮市公所	38	100.0	7	18.4	4	10.5	4
公營事業機構	85	100.0	22	25.9	5	5.9	5
性別 (p=0.180)	1,271	100.0	333	26.2	75	5.9	94
男	710	100.0	175	24.6	44	6.2	62
女	561	100.0	158	28.2	31	5.5	32
俸點 (p=0.037 #)	1,271	100.0	333	26.2	75	5.9	94
270點以下	39	100.0	9	23.1	4	10.3	3
280-370點	246	100.0	49	19.9	18	7.3	17
385-430點	206	100.0	39	18.9	17	8.3	16
445-550點	332	100.0	94	28.3	14	4.2	25
590-630點	336	100.0	99	29.5	16	4.8	25
650-800點	112	100.0	43	38.4	6	5.4	8
年齡 (p=0.025 #)	1,271	100.0	333	26.2	75	5.9	94
24歲以下	14	100.0	2	14.3	2	14.3	2
25-34歲	216	100.0	42	19.4	16	7.4	17
35-44歲	357	100.0	89	24.9	18	5.0	33
45-54歲	473	100.0	134	28.3	25	5.3	29
55-64歲	210	100.0	66	31.4	14	6.7	13
65歲	1	100.0	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.086 #)	1,270	100.0	333	26.2	75	5.9	94
高中(職)及以下	66	100.0	15	22.7	3	4.5	4
專科	287	100.0	67	23.3	19	6.6	30
大學	607	100.0	159	26.2	37	6.1	35
研究所	310	100.0	92	29.7	16	5.2	25
服務年資 (p=0.175 #)	1,268	100.0	332	26.2	75	5.9	94
10年及以下	348	100.0	73	21.0	24	6.9	32
11-15年	245	100.0	54	22.0	16	6.5	17
16-20年	132	100.0	42	31.8	5	3.8	11
21-25年	167	100.0	49	29.3	12	7.2	9
26年及以上	376	100.0	114	30.3	18	4.8	25
職組 (p=0.068 #)	1,192	100.0	316	26.5	69	5.8	89
綜合職組	310	100.0	94	30.3	25	8.1	17
財務職組	105	100.0	38	36.2	1	1.0	8
法務職組	95	100.0	35	36.8	4	4.2	4
安全職組	13	100.0	4	30.8	1	7.7	1
經建職組	70	100.0	23	32.9	5	7.1	6
衛環職組	45	100.0	11	24.4	4	8.9	3
外交職組	3	100.0	1	33.3	-	-	1
災防職組	21	100.0	1	4.8	1	4.8	3
警政職組	281	100.0	60	21.4	14	5.0	31
技術類職組	192	100.0	38	19.8	12	6.3	12
其 他	57	100.0	11	19.3	2	3.5	3

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合-72-

金相關資訊之主要管道

5月1日至5月31日止

網路	人事部門公告		同事或親友告知		從未看過		其 他	
	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數
	7.4	174	13.7	37	2.9	553	43.5	5
	7.4	174	13.7	37	2.9	553	43.5	5
	5.7	50	10.5	11	2.3	208	43.6	1
	8.5	81	17.6	13	2.8	198	43.1	2
	9.0	27	12.7	8	3.8	93	43.9	1
	10.5	7	18.4	2	5.3	14	36.8	-
	5.9	9	10.6	3	3.5	40	47.1	1
	7.4	174	13.7	37	2.9	553	43.5	5
	8.7	88	12.4	20	2.8	319	44.9	2
	5.7	86	15.3	17	3.0	234	41.7	3
	7.4	174	13.7	37	2.9	553	43.5	5
	7.7	4	10.3	1	2.6	18	46.2	-
	6.9	49	19.9	8	3.3	103	41.9	2
	7.8	33	16.0	4	1.9	96	46.6	1
	7.5	36	10.8	11	3.3	151	45.5	1
	7.4	44	13.1	13	3.9	138	41.1	1
	7.1	8	7.1	-	-	47	42.0	-
	7.4	174	13.7	37	2.9	553	43.5	5
	14.3	2	14.3	1	7.1	5	35.7	-
	7.9	39	18.1	8	3.7	93	43.1	1
	9.2	59	16.5	5	1.4	152	42.6	1
	6.1	57	12.1	18	3.8	209	44.2	1
	6.2	17	8.1	5	2.4	93	44.3	2
	-	-	-	-	-	1	100.0	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	7.4	174	13.7	37	2.9	552	43.5	5
	6.1	6	9.1	4	6.1	33	50.0	1
	10.5	36	12.5	12	4.2	123	42.9	-
	5.8	97	16.0	18	3.0	258	42.5	3
	8.1	35	11.3	3	1.0	138	44.5	1
	7.4	174	13.7	37	2.9	551	43.5	5
	9.2	64	18.4	10	2.9	143	41.1	2
	6.9	33	13.5	6	2.4	118	48.2	1
	8.3	18	13.6	2	1.5	54	40.9	-
	5.4	20	12.0	5	3.0	72	43.1	-
	6.6	39	10.4	14	3.7	164	43.6	2
	7.5	162	13.6	35	2.9	516	43.3	5
	5.5	47	15.2	8	2.6	116	37.4	3
	7.6	14	13.3	1	1.0	43	41.0	-
	4.2	13	13.7	4	4.2	35	36.8	-
	7.7	2	15.4	1	7.7	4	30.8	-
	8.6	6	8.6	2	2.9	28	40.0	-
	6.7	10	22.2	2	4.4	15	33.3	-
	33.3	-	-	-	-	1	33.3	-
	14.3	4	19.0	2	9.5	10	47.6	-
	11.0	32	11.4	9	3.2	134	47.7	1
	6.3	26	13.5	3	1.6	101	52.6	-
	5.3	8	14.0	3	5.3	29	50.9	1

表9 公務人員認為基金相關資訊

調查期間自110年5月1日至5月5

	樣本數		媒體報導		政府部門相關刊物		電腦網路	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	-	455	35.8	483	38.0	494	38.9
政府別	1,271	-	455	35.8	483	38.0	494	38.9
中央政府	477	-	165	34.6	184	38.6	166	34.8
直轄市政府	459	-	161	35.1	173	37.7	203	44.2
縣市政府	212	-	88	41.5	74	34.9	87	41.0
鄉鎮市公所	38	-	13	34.2	15	39.5	9	23.7
公營事業機構	85	-	28	32.9	37	43.5	29	34.1
性別	1,271	-	455	35.8	483	38.0	494	38.9
男	710	-	268	37.7	276	38.9	296	41.7
女	561	-	187	33.3	207	36.9	198	35.3
俸點	1,271	-	455	35.8	483	38.0	494	38.9
270點以下	39	-	11	28.2	17	43.6	17	43.6
280-370點	246	-	96	39.0	90	36.6	95	38.6
385-430點	206	-	69	33.5	79	38.3	85	41.3
445-550點	332	-	105	31.6	129	38.9	127	38.3
590-630點	336	-	128	38.1	129	38.4	134	39.9
650-800點	112	-	46	41.1	39	34.8	36	32.1
年齡	1,271	-	455	35.8	483	38.0	494	38.9
24歲以下	14	-	5	35.7	3	21.4	7	50.0
25-34歲	216	-	87	40.3	68	31.5	92	42.6
35-44歲	357	-	123	34.5	145	40.6	143	40.1
45-54歲	473	-	158	33.4	190	40.2	183	38.7
55-64歲	210	-	82	39.0	77	36.7	69	32.9
65歲	1	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度	1,270	-	455	35.8	482	38.0	494	38.9
高中(職)及以下	66	-	23	34.8	26	39.4	23	34.8
專科	287	-	113	39.4	105	36.6	110	38.3
大學	607	-	217	35.7	243	40.0	237	39.0
研究所	310	-	102	32.9	108	34.8	124	40.0
服務年資	1,268	-	455	35.9	483	38.1	492	38.8
10年及以下	348	-	137	39.4	125	35.9	154	44.3
11-15年	245	-	78	31.8	97	39.6	102	41.6
16-20年	132	-	36	27.3	52	39.4	39	29.5
21-25年	167	-	57	34.1	65	38.9	65	38.9
26年及以上	376	-	147	39.1	144	38.3	132	35.1
職組	1,192	-	421	35.3	447	37.5	464	38.9
綜合職組	310	-	109	35.2	105	33.9	120	38.7
財務職組	105	-	38	36.2	40	38.1	43	41.0
法務職組	95	-	31	32.6	34	35.8	31	32.6
安全職組	13	-	6	46.2	1	7.7	8	61.5
經建職組	70	-	23	32.9	31	44.3	29	41.4
衛環職組	45	-	11	24.4	23	51.1	17	37.8
外交職組	3	-	1	33.3	1	33.3	2	66.7
災防職組	21	-	5	23.8	9	42.9	7	33.3
警政職組	281	-	124	44.1	102	36.3	115	40.9
技術類職組	192	-	48	25.0	82	42.7	76	39.6
其 他	57	-	25	43.9	19	33.3	16	28.1

註：本題為複選題（勾選至多2項），百分比加總不為100%。

公開及宣導方式

31日止

人事部門公告		不需要		無意見		其 他	
次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
622	48.9	16	1.3	114	9.0	8	0.6
622	48.9	16	1.3	114	9.0	8	0.6
238	49.9	5	1.0	36	7.5	4	0.8
230	50.1	7	1.5	39	8.5	2	0.4
102	48.1	1	0.5	24	11.3	2	0.9
19	50.0	1	2.6	7	18.4	-	-
33	38.8	2	2.4	8	9.4	-	-
622	48.9	16	1.3	114	9.0	8	0.6
316	44.5	11	1.5	65	9.2	5	0.7
306	54.5	5	0.9	49	8.7	3	0.5
622	48.9	16	1.3	114	9.0	8	0.6
15	38.5	-	-	5	12.8	-	-
113	45.9	7	2.8	24	9.8	1	0.4
99	48.1	4	1.9	21	10.2	-	-
183	55.1	-	-	28	8.4	2	0.6
155	46.1	5	1.5	27	8.0	2	0.6
57	50.9	-	-	9	8.0	3	2.7
622	48.9	16	1.3	114	9.0	8	0.6
5	35.7	1	7.1	3	21.4	-	-
92	42.6	7	3.2	24	11.1	-	-
191	53.5	1	0.3	26	7.3	2	0.6
240	50.7	5	1.1	38	8.0	5	1.1
94	44.8	2	1.0	22	10.5	1	0.5
-	-	-	-	1	100.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
621	48.9	16	1.3	114	9.0	8	0.6
30	45.5	2	3.0	7	10.6	-	-
121	42.2	6	2.1	34	11.8	-	-
300	49.4	6	1.0	54	8.9	3	0.5
170	54.8	2	0.6	19	6.1	5	1.6
621	49.0	15	1.2	114	9.0	8	0.6
160	46.0	6	1.7	30	8.6	1	0.3
132	53.9	1	0.4	21	8.6	1	0.4
66	50.0	5	3.8	11	8.3	1	0.8
85	50.9	1	0.6	13	7.8	2	1.2
178	47.3	2	0.5	39	10.4	3	0.8
582	48.8	15	1.3	108	9.1	8	0.7
164	52.9	-	-	32	10.3	1	0.3
56	53.3	1	1.0	5	4.8	-	-
44	46.3	3	3.2	8	8.4	1	1.1
7	53.8	-	-	1	7.7	-	-
35	50.0	-	-	4	5.7	2	2.9
29	64.4	1	2.2	-	-	-	-
2	66.7	-	-	-	-	-	-
9	42.9	-	-	4	19.0	-	-
108	38.4	7	2.5	36	12.8	1	0.4
95	49.5	2	1.0	14	7.3	2	1.0
33	57.9	1	1.8	4	7.0	1	1.8

表10 公務人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		知 道		不 知 道	
	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
政府別 (p=0.105)	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
中央政府	477	100.0	63	13.2	414	86.8
直轄市政府	459	100.0	61	13.3	398	86.7
縣市政府	212	100.0	31	14.6	181	85.4
鄉鎮市公所	38	100.0	11	28.9	27	71.1
公營事業機構	85	100.0	11	12.9	74	87.1
性別 (p=0.048 *)	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
男	710	100.0	111	15.6	599	84.4
女	561	100.0	66	11.8	495	88.2
俸點 (p=0.263)	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
270點以下	39	100.0	7	17.9	32	82.1
280-370點	246	100.0	28	11.4	218	88.6
385-430點	206	100.0	24	11.7	182	88.3
445-550點	332	100.0	43	13.0	289	87.0
590-630點	336	100.0	54	16.1	282	83.9
650-800點	112	100.0	21	18.8	91	81.3
年齡 (p=0.206)	1,271	100.0	177	13.9	1,094	86.1
24歲以下	14	100.0	3	21.4	11	78.6
25-34歲	216	100.0	24	11.1	192	88.9
35-44歲	357	100.0	43	12.0	314	88.0
45-54歲	473	100.0	70	14.8	403	85.2
55-64歲	210	100.0	37	17.6	173	82.4
65歲	1	100.0	-	-	1	100.0
66歲以上	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.403)	1,270	100.0	177	13.9	1,093	86.1
高中(職)及以下	66	100.0	13	19.7	53	80.3
專科	287	100.0	44	15.3	243	84.7
大學	607	100.0	78	12.9	529	87.1
研究所	310	100.0	42	13.5	268	86.5
服務年資 (p=0.155)	1,268	100.0	177	14.0	1,091	86.0
10年及以下	348	100.0	44	12.6	304	87.4
11-15年	245	100.0	28	11.4	217	88.6
16-20年	132	100.0	14	10.6	118	89.4
21-25年	167	100.0	29	17.4	138	82.6
26年及以上	376	100.0	62	16.5	314	83.5
職組 (p=0.509 #)	1,192	100.0	164	13.8	1,028	86.2
綜合職組	310	100.0	44	14.2	266	85.8
財務職組	105	100.0	17	16.2	88	83.8
法務職組	95	100.0	12	12.6	83	87.4
安全職組	13	100.0	1	7.7	12	92.3
經建職組	70	100.0	13	18.6	57	81.4
衛環職組	45	100.0	3	6.7	42	93.3
外交職組	3	100.0	-	-	3	100.0
災防職組	21	100.0	2	9.5	19	90.5
警政職組	281	100.0	46	16.4	235	83.6
技術類職組	192	100.0	21	10.9	171	89.1
其 他	57	100.0	5	8.8	52	91.2

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表11 公務人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		非常滿意		滿 意		普 通		不滿意		非常不滿意		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
政府別 (p=0.046 #)	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
中央政府	63	100.0	1	1.6	15	23.8	33	52.4	6	9.5	1	1.6	7	11.1
直轄市政府	61	100.0	2	3.3	8	13.1	30	49.2	12	19.7	5	8.2	4	6.6
縣市政府	31	100.0	2	6.5	3	9.7	16	51.6	6	19.4	1	3.2	3	9.7
鄉鎮市公所	11	100.0	-	-	3	27.3	7	63.6	-	-	1	9.1	-	-
公營事業機構	11	100.0	1	9.1	6	54.5	4	36.4	-	-	-	-	-	-
性別 (p=0.410)	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
男	111	100.0	6	5.4	20	18.0	57	51.4	17	15.3	5	4.5	6	5.4
女	66	100.0	-	-	15	22.7	33	50.0	7	10.6	3	4.5	8	12.1
俸點 (p=0.114 #)	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
270點以下	7	100.0	1	14.3	4	57.1	-	-	-	-	1	14.3	1	14.3
280-370點	28	100.0	2	7.1	3	10.7	16	57.1	4	14.3	2	7.1	1	3.6
385-430點	24	100.0	1	4.2	7	29.2	14	58.3	1	4.2	-	-	1	4.2
445-550點	43	100.0	1	2.3	9	20.9	22	51.2	6	14.0	1	2.3	4	9.3
590-630點	54	100.0	1	1.9	7	13.0	26	48.1	10	18.5	4	7.4	6	11.1
650-800點	21	100.0	-	-	5	23.8	12	57.1	3	14.3	-	-	1	4.8
年齡 (p=0.007 #)	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
24歲以下	3	100.0	-	-	-	-	2	66.7	1	33.3	-	-	-	-
25-34歲	24	100.0	1	4.2	2	8.3	16	66.7	5	20.8	-	-	-	-
35-44歲	43	100.0	4	9.3	9	20.9	22	51.2	3	7.0	3	7.0	2	4.7
45-54歲	70	100.0	1	1.4	14	20.0	33	47.1	14	20.0	4	5.7	4	5.7
55-64歲	37	100.0	-	-	10	27.0	17	45.9	1	2.7	1	2.7	8	21.6
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.697 #)	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
高中(職)及以下	13	100.0	-	-	1	7.7	6	46.2	3	23.1	2	15.4	1	7.7
專科	44	100.0	1	2.3	11	25.0	21	47.7	6	13.6	2	4.5	3	6.8
大學	78	100.0	4	5.1	14	17.9	40	51.3	9	11.5	3	3.8	8	10.3
研究所	42	100.0	1	2.4	9	21.4	23	54.8	6	14.3	1	2.4	2	4.8
服務年資 (p=0.496 #)	177	100.0	6	3.4	35	19.8	90	50.8	24	13.6	8	4.5	14	7.9
10年及以下	44	100.0	2	4.5	11	25.0	24	54.5	5	11.4	2	4.5	-	-
11-15年	28	100.0	2	7.1	2	7.1	17	60.7	3	10.7	1	3.6	3	10.7
16-20年	14	100.0	1	7.1	4	28.6	6	42.9	2	14.3	-	-	1	7.1
21-25年	29	100.0	1	3.4	5	17.2	16	55.2	5	17.2	-	-	2	6.9
26年及以上	62	100.0	-	-	13	21.0	27	43.5	9	14.5	5	8.1	8	12.9
職組 (p=0.686 #)	164	100.0	6	3.7	32	19.5	82	50.0	22	13.4	8	4.9	14	8.5
綜合職組	44	100.0	-	-	10	22.7	23	52.3	4	9.1	3	6.8	4	9.1
財務職組	17	100.0	1	5.9	5	29.4	6	35.3	3	17.6	-	-	2	11.8
法務職組	12	100.0	-	-	2	16.7	8	66.7	-	-	-	-	2	16.7
安全職組	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-
經建職組	13	100.0	-	-	5	38.5	6	46.2	-	-	1	7.7	1	7.7
衛環職組	3	100.0	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3
外交職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
災防職組	2	100.0	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-	-	-
警政職組	46	100.0	3	6.5	4	8.7	23	50.0	10	21.7	4	8.7	2	4.3
技術類職組	21	100.0	1	4.8	4	19.0	11	52.4	4	19.0	-	-	1	4.8
其 他	5	100.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	1	20.0	-	-	1	20.0

註：1.本題僅供知道基金定期於網站公告資產配置等資訊者作答。

2.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

3.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

4.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理；問項係以「(非常)滿意」、「普通」、「(非常)不滿意」及「無意見」為併組處理。

5.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表12 公務人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	樣本數		看不懂 揭露內容		揭露內容 項目過少		揭露內容 項目過多		公告間隔 時間過長		網路資訊 蒐集不便		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
政府別	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
中央政府	7	-	2	28.6	2	28.6	-	-	3	42.9	4	57.1	2	28.6
直轄市政府	17	-	9	52.9	6	35.3	1	5.9	4	23.5	5	29.4	1	5.9
縣市政府	7	-	2	28.6	6	85.7	-	-	1	14.3	2	28.6	-	-
鄉鎮市公所	1	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-
公營事業機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
男	22	-	9	40.9	8	36.4	1	4.5	5	22.7	10	45.5	2	9.1
女	10	-	5	50.0	6	60.0	-	-	3	30.0	2	20.0	1	10.0
俸點	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
270點以下	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
280-370點	6	-	1	16.7	4	66.7	-	-	3	50.0	3	50.0	-	-
385-430點	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
445-550點	7	-	2	28.6	5	71.4	-	-	-	-	3	42.9	-	-
590-630點	14	-	11	78.6	3	21.4	1	7.1	4	28.6	5	35.7	1	7.1
650-800點	3	-	-	-	-	-	-	-	1	33.3	1	33.3	2	66.7
年齡	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
24歲以下	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	-	-
25-34歲	5	-	-	-	5	100.0	-	-	1	20.0	1	20.0	-	-
35-44歲	6	-	2	33.3	3	50.0	-	-	1	16.7	2	33.3	1	16.7
45-54歲	18	-	11	61.1	6	33.3	1	5.6	4	22.2	7	38.9	1	5.6
55-64歲	2	-	1	50.0	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0	1	50.0
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
高中(職)及以下	5	-	4	80.0	1	20.0	1	20.0	-	-	3	60.0	-	-
專科	8	-	3	37.5	4	50.0	-	-	2	25.0	2	25.0	-	-
大學	12	-	5	41.7	6	50.0	-	-	3	25.0	6	50.0	-	-
研究所	7	-	2	28.6	3	42.9	-	-	3	42.9	1	14.3	3	42.9
服務年資	32	-	14	43.8	14	43.8	1	3.1	8	25.0	12	37.5	3	9.4
10年及以下	7	-	1	14.3	5	71.4	-	-	2	28.6	3	42.9	-	-
11-15年	4	-	-	-	3	75.0	-	-	1	25.0	1	25.0	-	-
16-20年	2	-	1	50.0	1	50.0	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0
21-25年	5	-	4	80.0	3	60.0	-	-	1	20.0	-	-	-	-
26年及以上	14	-	8	57.1	2	14.3	1	7.1	3	21.4	8	57.1	2	14.3
職組	30	-	13	43.3	13	43.3	1	3.3	8	26.7	11	36.7	3	10.0
綜合職組	7	-	2	28.6	5	71.4	-	-	2	28.6	3	42.9	-	-
財務職組	3	-	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3	1	33.3	2	66.7
法務職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
經建職組	1	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-
衛環職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外交職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
災防職組	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
警政職組	14	-	7	50.0	6	42.9	1	7.1	3	21.4	5	35.7	-	-
技術類職組	4	-	1	25.0	2	50.0	-	-	2	50.0	1	25.0	1	25.0
其 他	1	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供對基金定期公告資產配置等資訊感到「不滿意」及「非常不滿意」者作答。

2.本題為複選題（勾選至多2項），百分比加總不為100%。

表13 公務人員對基金整體表現之滿意程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	16	1.3	217	17.1	539	42.4	171	13.5	70	5.5	258	20.3
政府別 (p=0.116)	1,271	100.0	16	1.3	217	17.1	539	42.4	171	13.5	70	5.5	258	20.3
中央政府	477	100.0	5	1.0	87	18.2	200	41.9	65	13.6	26	5.5	94	19.7
直轄市政府	459	100.0	7	1.5	74	16.1	203	44.2	64	13.9	26	5.7	85	18.5
縣市政府	212	100.0	2	0.9	30	14.2	77	36.3	32	15.1	14	6.6	57	26.9
鄉鎮市公所	38	100.0	-	-	7	18.4	21	55.3	2	5.3	1	2.6	7	18.4
公營事業機構	85	100.0	2	2.4	19	22.4	38	44.7	8	9.4	3	3.5	15	17.6
性別 (p=0.068)	1,271	100.0	16	1.3	217	17.1	539	42.4	171	13.5	70	5.5	258	20.3
男	710	100.0	11	1.5	114	16.1	294	41.4	109	15.4	44	6.2	138	19.4
女	561	100.0	5	0.9	103	18.4	245	43.7	62	11.1	26	4.6	120	21.4
俸點 (p=0.656)	1,271	100.0	16	1.3	217	17.1	539	42.4	171	13.5	70	5.5	258	20.3
270點以下	39	100.0	2	5.1	8	20.5	17	43.6	4	10.3	2	5.1	6	15.4
280-370點	246	100.0	6	2.4	39	15.9	116	47.2	28	11.4	13	5.3	44	17.9
385-430點	206	100.0	3	1.5	34	16.5	90	43.7	33	16.0	4	1.9	42	20.4
445-550點	332	100.0	2	0.6	66	19.9	133	40.1	42	12.7	19	5.7	70	21.1
590-630點	336	100.0	2	0.6	54	16.1	130	38.7	45	13.4	28	8.3	77	22.9
650-800點	112	100.0	1	0.9	16	14.3	53	47.3	19	17.0	4	3.6	19	17.0
年齡 (p=0.569)	1,271	100.0	16	1.3	217	17.1	539	42.4	171	13.5	70	5.5	258	20.3
24歲以下	14	100.0	-	-	1	7.1	9	64.3	2	14.3	-	-	2	14.3
25-34歲	216	100.0	3	1.4	30	13.9	104	48.1	26	12.0	11	5.1	42	19.4
35-44歲	357	100.0	5	1.4	62	17.4	152	42.6	49	13.7	19	5.3	70	19.6
45-54歲	473	100.0	8	1.7	84	17.8	183	38.7	61	12.9	34	7.2	103	21.8
55-64歲	210	100.0	-	-	40	19.0	90	42.9	33	15.7	6	2.9	41	19.5
65歲	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.669)	1,270	100.0	16	1.3	217	17.1	538	42.4	171	13.5	70	5.5	258	20.3
高中(職)及以下	66	100.0	-	-	8	12.1	31	47.0	10	15.2	6	9.1	11	16.7
專科	287	100.0	3	1.0	50	17.4	112	39.0	39	13.6	20	7.0	63	22.0
大學	607	100.0	7	1.2	110	18.1	256	42.2	78	12.9	29	4.8	127	20.9
研究所	310	100.0	6	1.9	49	15.8	139	44.8	44	14.2	15	4.8	57	18.4
服務年資 (p=0.145)	1,268	100.0	16	1.3	217	17.1	538	42.4	170	13.4	69	5.4	258	20.3
10年及以下	348	100.0	5	1.4	52	14.9	170	48.9	40	11.5	19	5.5	62	17.8
11-15年	245	100.0	3	1.2	43	17.6	100	40.8	38	15.5	9	3.7	52	21.2
16-20年	132	100.0	4	3.0	27	20.5	52	39.4	17	12.9	3	2.3	29	22.0
21-25年	167	100.0	4	2.4	35	21.0	67	40.1	21	12.6	8	4.8	32	19.2
26年及以上	376	100.0	-	-	60	16.0	149	39.6	54	14.4	30	8.0	83	22.1
職組 (p=0.088 #)	1,192	100.0	15	1.3	200	16.8	517	43.4	156	13.1	66	5.5	238	20.0
綜合職組	310	100.0	2	0.6	58	18.7	138	44.5	37	11.9	16	5.2	59	19.0
財務職組	105	100.0	4	3.8	20	19.0	44	41.9	14	13.3	6	5.7	17	16.2
法務職組	95	100.0	-	-	18	18.9	34	35.8	14	14.7	5	5.3	24	25.3
安全職組	13	100.0	-	-	1	7.7	8	61.5	1	7.7	2	15.4	1	7.7
經建職組	70	100.0	1	1.4	12	17.1	33	47.1	13	18.6	3	4.3	8	11.4
衛環職組	45	100.0	-	-	14	31.1	15	33.3	4	8.9	1	2.2	11	24.4
外交職組	3	100.0	-	-	-	-	2	66.7	1	33.3	-	-	-	-
災防職組	21	100.0	-	-	2	9.5	9	42.9	-	-	1	4.8	9	42.9
警政職組	281	100.0	5	1.8	28	10.0	122	43.4	40	14.2	24	8.5	62	22.1
技術類職組	192	100.0	2	1.0	37	19.3	87	45.3	25	13.0	5	2.6	36	18.8
其 他	57	100.0	1	1.8	10	17.5	25	43.9	7	12.3	3	5.3	11	19.3

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理；問項係以「(非常)滿意」、「普通」、「(非常)不滿意」及「無意見」為併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表14 公務人員對基金最滿意部分

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		資訊揭露程度		基金收益率		基金運用安全保障		基金投資決策之獨立性		無意見		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	43	3.4	132	10.4	241	19.0	43	3.4	765	60.2	47	3.7
政府別 (p=0.568 #)	1,271	100.0	43	3.4	132	10.4	241	19.0	43	3.4	765	60.2	47	3.7
中央政府	477	100.0	19	4.0	46	9.6	94	19.7	17	3.6	279	58.5	22	4.6
直轄市政府	459	100.0	16	3.5	50	10.9	80	17.4	14	3.1	282	61.4	17	3.7
縣市政府	212	100.0	5	2.4	26	12.3	36	17.0	6	2.8	134	63.2	5	2.4
鄉鎮市公所	38	100.0	1	2.6	-	-	12	31.6	1	2.6	22	57.9	2	5.3
公營事業機構	85	100.0	2	2.4	10	11.8	19	22.4	5	5.9	48	56.5	1	1.2
性別 (p=0.523)	1,271	100.0	43	3.4	132	10.4	241	19.0	43	3.4	765	60.2	47	3.7
男	710	100.0	24	3.4	83	11.7	130	18.3	22	3.1	422	59.4	29	4.1
女	561	100.0	19	3.4	49	8.7	111	19.8	21	3.7	343	61.1	18	3.2
俸點 (p=0.988)	1,271	100.0	43	3.4	132	10.4	241	19.0	43	3.4	765	60.2	47	3.7
270點以下	39	100.0	1	2.6	6	15.4	9	23.1	1	2.6	21	53.8	1	2.6
280-370點	246	100.0	7	2.8	25	10.2	46	18.7	7	2.8	153	62.2	8	3.3
385-430點	206	100.0	7	3.4	17	8.3	40	19.4	6	2.9	128	62.1	8	3.9
445-550點	332	100.0	10	3.0	36	10.8	71	21.4	11	3.3	193	58.1	11	3.3
590-630點	336	100.0	13	3.9	37	11.0	54	16.1	11	3.3	205	61.0	16	4.8
650-800點	112	100.0	5	4.5	11	9.8	21	18.8	7	6.3	65	58.0	3	2.7
年齡 (p=0.253)	1,271	100.0	43	3.4	132	10.4	241	19.0	43	3.4	765	60.2	47	3.7
24歲以下	14	100.0	-	-	1	7.1	1	7.1	1	7.1	11	78.6	-	-
25-34歲	216	100.0	4	1.9	16	7.4	35	16.2	10	4.6	142	65.7	9	4.2
35-44歲	357	100.0	12	3.4	40	11.2	76	21.3	9	2.5	208	58.3	12	3.4
45-54歲	473	100.0	16	3.4	55	11.6	81	17.1	15	3.2	285	60.3	21	4.4
55-64歲	210	100.0	11	5.2	20	9.5	48	22.9	8	3.8	118	56.2	5	2.4
65歲	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.929)	1,270	100.0	43	3.4	132	10.4	240	18.9	43	3.4	765	60.2	47	3.7
高中(職)及以下	66	100.0	3	4.5	6	9.1	9	13.6	3	4.5	42	63.6	3	4.5
專科	287	100.0	10	3.5	34	11.8	49	17.1	7	2.4	179	62.4	8	2.8
大學	607	100.0	22	3.6	61	10.0	122	20.1	19	3.1	361	59.5	22	3.6
研究所	310	100.0	8	2.6	31	10.0	60	19.4	14	4.5	183	59.0	14	4.5
服務年資 (p=0.722)	1,268	100.0	43	3.4	132	10.4	241	19.0	43	3.4	763	60.2	46	3.6
10年及以下	348	100.0	10	2.9	30	8.6	63	18.1	12	3.4	216	62.1	17	4.9
11-15年	245	100.0	7	2.9	25	10.2	53	21.6	9	3.7	146	59.6	5	2.0
16-20年	132	100.0	2	1.5	19	14.4	28	21.2	5	3.8	75	56.8	3	2.3
21-25年	167	100.0	9	5.4	22	13.2	29	17.4	5	3.0	97	58.1	5	3.0
26年及以上	376	100.0	15	4.0	36	9.6	68	18.1	12	3.2	229	60.9	16	4.3
職組 (p=0.027 #)	1,192	100.0	41	3.4	128	10.7	225	18.9	42	3.5	712	59.7	44	3.7
綜合職組	310	100.0	9	2.9	25	8.1	74	23.9	12	3.9	185	59.7	5	1.6
財務職組	105	100.0	4	3.8	7	6.7	22	21.0	3	2.9	65	61.9	4	3.8
法務職組	95	100.0	3	3.2	13	13.7	11	11.6	1	1.1	61	64.2	6	6.3
安全職組	13	100.0	-	-	1	7.7	1	7.7	-	-	10	76.9	1	7.7
經建職組	70	100.0	3	4.3	5	7.1	21	30.0	3	4.3	33	47.1	5	7.1
衛環職組	45	100.0	2	4.4	9	20.0	5	11.1	3	6.7	24	53.3	2	4.4
外交職組	3	100.0	-	-	-	-	2	66.7	1	33.3	-	-	-	-
災防職組	21	100.0	-	-	4	19.0	6	28.6	-	-	11	52.4	-	-
警政職組	281	100.0	9	3.2	31	11.0	41	14.6	11	3.9	175	62.3	14	5.0
技術類職組	192	100.0	8	4.2	23	12.0	36	18.8	8	4.2	111	57.8	6	3.1
其 他	57	100.0	3	5.3	10	17.5	6	10.5	-	-	37	64.9	1	1.8

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表15 公務人員認為基金最待加強部分

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		增加資訊 揭露程度		提高基金 收益率		降低基金 運用風險		維持投資決 策之獨立性		無意見		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,271	100.0	183	14.4	504	39.7	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
政府別 (p=0.545 #)	1,271	100.0	183	14.4	504	39.7	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
中央政府	477	100.0	68	14.3	188	39.4	61	12.8	44	9.2	105	22.0	11	2.3
直轄市政府	459	100.0	62	13.5	193	42.0	59	12.9	23	5.0	115	25.1	7	1.5
縣市政府	212	100.0	33	15.6	78	36.8	22	10.4	14	6.6	60	28.3	5	2.4
鄉鎮市公所	38	100.0	3	7.9	14	36.8	7	18.4	2	5.3	12	31.6	-	-
公營事業機構	85	100.0	17	20.0	31	36.5	11	12.9	7	8.2	18	21.2	1	1.2
性別 (p=0.099)	1,271	100.0	183	14.4	504	39.7	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
男	710	100.0	95	13.4	299	42.1	76	10.7	54	7.6	171	24.1	15	2.1
女	561	100.0	88	15.7	205	36.5	84	15.0	36	6.4	139	24.8	9	1.6
俸點 (p=0.031 #)	1,271	100.0	183	14.4	504	39.7	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
270點以下	39	100.0	6	15.4	17	43.6	4	10.3	3	7.7	9	23.1	-	-
280-370點	246	100.0	34	13.8	94	38.2	23	9.3	26	10.6	66	26.8	3	1.2
385-430點	206	100.0	33	16.0	70	34.0	32	15.5	7	3.4	61	29.6	3	1.5
445-550點	332	100.0	48	14.5	136	41.0	43	13.0	27	8.1	72	21.7	6	1.8
590-630點	336	100.0	56	16.7	125	37.2	44	13.1	23	6.8	79	23.5	9	2.7
650-800點	112	100.0	6	5.4	62	55.4	14	12.5	4	3.6	23	20.5	3	2.7
年齡 (p=0.241)	1,271	100.0	183	14.4	504	39.7	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
24歲以下	14	100.0	2	14.3	4	28.6	1	7.1	2	14.3	5	35.7	-	-
25-34歲	216	100.0	36	16.7	83	38.4	22	10.2	9	4.2	64	29.6	2	0.9
35-44歲	357	100.0	48	13.4	145	40.6	45	12.6	34	9.5	76	21.3	9	2.5
45-54歲	473	100.0	74	15.6	183	38.7	62	13.1	34	7.2	112	23.7	8	1.7
55-64歲	210	100.0	23	11.0	88	41.9	30	14.3	11	5.2	53	25.2	5	2.4
65歲	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度 (p=0.003 **)	1,270	100.0	183	14.4	503	39.6	160	12.6	90	7.1	310	24.4	24	1.9
高中(職)及以下	66	100.0	5	7.6	24	36.4	9	13.6	2	3.0	23	34.8	3	4.5
專科	287	100.0	44	15.3	100	34.8	43	15.0	14	4.9	84	29.3	2	0.7
大學	607	100.0	90	14.8	233	38.4	77	12.7	47	7.7	149	24.5	11	1.8
研究所	310	100.0	44	14.2	146	47.1	31	10.0	27	8.7	54	17.4	8	2.6
服務年資 (p=0.307)	1,268	100.0	183	14.4	503	39.7	160	12.6	89	7.0	309	24.4	24	1.9
10年及以下	348	100.0	54	15.5	139	39.9	38	10.9	21	6.0	92	26.4	4	1.1
11-15年	245	100.0	31	12.7	102	41.6	26	10.6	27	11.0	53	21.6	6	2.4
16-20年	132	100.0	24	18.2	45	34.1	17	12.9	11	8.3	33	25.0	2	1.5
21-25年	167	100.0	21	12.6	69	41.3	28	16.8	12	7.2	35	21.0	2	1.2
26年及以上	376	100.0	53	14.1	148	39.4	51	13.6	18	4.8	96	25.5	10	2.7
職組 (p=0.256 #)	1,192	100.0	169	14.2	479	40.2	146	12.2	86	7.2	291	24.4	21	1.8
綜合職組	310	100.0	37	11.9	127	41.0	43	13.9	31	10.0	68	21.9	4	1.3
財務職組	105	100.0	13	12.4	50	47.6	12	11.4	7	6.7	22	21.0	1	1.0
法務職組	95	100.0	16	16.8	34	35.8	15	15.8	6	6.3	22	23.2	2	2.1
安全職組	13	100.0	1	7.7	6	46.2	4	30.8	-	-	2	15.4	-	-
經建職組	70	100.0	7	10.0	39	55.7	3	4.3	6	8.6	13	18.6	2	2.9
衛環職組	45	100.0	11	24.4	18	40.0	5	11.1	3	6.7	8	17.8	-	-
外交職組	3	100.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	-	-
災防職組	21	100.0	2	9.5	8	38.1	1	4.8	-	-	10	47.6	-	-
警政職組	281	100.0	41	14.6	102	36.3	31	11.0	13	4.6	87	31.0	7	2.5
技術類職組	192	100.0	32	16.7	74	38.5	24	12.5	16	8.3	43	22.4	3	1.6
其 他	57	100.0	8	14.0	20	35.1	7	12.3	4	7.0	16	28.1	2	3.5

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「年齡」已適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表1 教育人員對基金配置資本利得型比重為6成之看法

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		偏 高		適 當		偏 低		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
政府別 (p=0.096)	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
中央政府	210	100.0	22	10.5	132	62.9	17	8.1	39	18.6
直轄市政府	643	100.0	85	13.2	344	53.5	78	12.1	136	21.2
縣市政府	301	100.0	51	16.9	155	51.5	38	12.6	57	18.9
性別 (p=0.039 *)	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
男	392	100.0	52	13.3	230	58.7	49	12.5	61	15.6
女	762	100.0	106	13.9	401	52.6	84	11.0	171	22.4
薪額 (p=0.024 *)	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	5	16.1	18	58.1	1	3.2	7	22.6
245-290點	37	100.0	5	13.5	20	54.1	3	8.1	9	24.3
310-450點	239	100.0	28	11.7	143	59.8	22	9.2	46	19.2
475-525點	202	100.0	22	10.9	126	62.4	22	10.9	32	15.8
550-770點	645	100.0	98	15.2	324	50.2	85	13.2	138	21.4
年齡 (p=0.172)	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	10	12.8	45	57.7	4	5.1	19	24.4
35-44歲	392	100.0	41	10.5	230	58.7	43	11.0	78	19.9
45-54歲	538	100.0	82	15.2	283	52.6	68	12.6	105	19.5
55-64歲	138	100.0	24	17.4	67	48.6	18	13.0	29	21.0
65歲	5	100.0	1	20.0	4	80.0	-	-	-	-
66歲以上	3	100.0	-	-	2	66.7	-	-	1	33.3
教育程度 (p=0.337)	1,151	100.0	158	13.7	629	54.6	133	11.6	231	20.1
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3
大學	282	100.0	36	12.8	154	54.6	27	9.6	65	23.0
研究所	866	100.0	121	14.0	474	54.7	106	12.2	165	19.1
服務年資 (p=0.124)	1,152	100.0	158	13.7	630	54.7	133	11.5	231	20.1
10年及以下	131	100.0	16	12.2	76	58.0	10	7.6	29	22.1
11-15年	161	100.0	20	12.4	94	58.4	14	8.7	33	20.5
16-20年	283	100.0	30	10.6	163	57.6	39	13.8	51	18.0
21-25年	284	100.0	37	13.0	152	53.5	31	10.9	64	22.5
26年及以上	293	100.0	55	18.8	145	49.5	39	13.3	54	18.4
學校級別 (p=0.335)	1,154	100.0	158	13.7	631	54.7	133	11.5	232	20.1
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	12	12.4	58	59.8	11	11.3	16	16.5
高級中學或職業學校	212	100.0	27	12.7	127	59.9	16	7.5	42	19.8
國民中、小學	822	100.0	117	14.2	437	53.2	100	12.2	168	20.4
社教機構	4	100.0	-	-	2	50.0	1	25.0	1	25.0
其 他	19	100.0	2	10.5	7	36.8	5	26.3	5	26.3

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表2 教育人員對基金配置國外投資比重為5成—至6成之看法

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		偏 高		適 當		偏 低		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
政府別 (p=0.006 **)	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
中央政府	210	100.0	38	18.1	117	55.7	10	4.8	45	21.4
直轄市政府	643	100.0	132	20.5	290	45.1	51	7.9	170	26.4
縣市政府	301	100.0	84	27.9	127	42.2	26	8.6	64	21.3
性別 (p=0.000 ***)	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
男	392	100.0	79	20.2	214	54.6	32	8.2	67	17.1
女	762	100.0	175	23.0	320	42.0	55	7.2	212	27.8
薪額 (p=0.402)	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	5	16.1	13	41.9	3	9.7	10	32.3
245-290點	37	100.0	10	27.0	18	48.6	1	2.7	8	21.6
310-450點	239	100.0	48	20.1	115	48.1	17	7.1	59	24.7
475-525點	202	100.0	36	17.8	104	51.5	13	6.4	49	24.3
550-770點	645	100.0	155	24.0	284	44.0	53	8.2	153	23.7
年齡 (p=0.301)	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	19	24.4	35	44.9	4	5.1	20	25.6
35-44歲	392	100.0	68	17.3	196	50.0	30	7.7	98	25.0
45-54歲	538	100.0	135	25.1	238	44.2	42	7.8	123	22.9
55-64歲	138	100.0	30	21.7	60	43.5	11	8.0	37	26.8
65歲	5	100.0	2	40.0	3	60.0	-	-	-	-
66歲以上	3	100.0	-	-	2	66.7	-	-	1	33.3
教育程度 (p=0.061)	1,151	100.0	254	22.1	532	46.2	87	7.6	278	24.2
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3
大學	282	100.0	69	24.5	111	39.4	25	8.9	77	27.3
研究所	866	100.0	184	21.2	420	48.5	62	7.2	200	23.1
服務年資 (p=0.642)	1,152	100.0	254	22.0	533	46.3	87	7.6	278	24.1
10年及以下	131	100.0	26	19.8	68	51.9	7	5.3	30	22.9
11-15年	161	100.0	32	19.9	74	46.0	10	6.2	45	28.0
16-20年	283	100.0	56	19.8	131	46.3	22	7.8	74	26.1
21-25年	284	100.0	63	22.2	131	46.1	22	7.7	68	23.9
26年及以上	293	100.0	77	26.3	129	44.0	26	8.9	61	20.8
學校級別 (p=0.057)	1,154	100.0	254	22.0	534	46.3	87	7.5	279	24.2
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	17	17.5	51	52.6	7	7.2	22	22.7
高級中學或職業學校	212	100.0	52	24.5	107	50.5	6	2.8	47	22.2
國民中、小學	822	100.0	179	21.8	367	44.6	73	8.9	203	24.7
社教機構	4	100.0	-	-	2	50.0	1	25.0	1	25.0
其 他	19	100.0	6	31.6	7	36.8	-	-	6	31.6

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表3 教育人員上網閱覽基金公告資料之經驗

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		有上網閱讀基金 公告資料之經驗		無上網閱讀基金 公告資料之經驗	
	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
政府別 (p=0.414)	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
中央政府	210	100.0	18	8.6	192	91.4
直轄市政府	643	100.0	76	11.8	567	88.2
縣市政府	301	100.0	35	11.6	266	88.4
性別 (p=0.070)	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
男	392	100.0	53	13.5	339	86.5
女	762	100.0	76	10.0	686	90.0
薪額 (p=0.044 *)	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	2	6.5	29	93.5
245-290點	37	100.0	5	13.5	32	86.5
310-450點	239	100.0	24	10.0	215	90.0
475-525點	202	100.0	14	6.9	188	93.1
550-770點	645	100.0	84	13.0	561	87.0
年齡 (p=0.077)	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
24歲以下	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	7	9.0	71	91.0
35-44歲	392	100.0	35	8.9	357	91.1
45-54歲	538	100.0	72	13.4	466	86.6
55-64歲	138	100.0	14	10.1	124	89.9
65歲	5	100.0	-	-	5	100.0
66歲以上	3	100.0	1	33.3	2	66.7
教育程度 (p=0.393)	1,151	100.0	129	11.2	1,022	88.8
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	1	33.3	2	66.7
大學	282	100.0	27	9.6	255	90.4
研究所	866	100.0	101	11.7	765	88.3
服務年資 (p=0.083)	1,152	100.0	129	11.2	1,023	88.8
10年及以下	131	100.0	14	10.7	117	89.3
11-15年	161	100.0	12	7.5	149	92.5
16-20年	283	100.0	31	11.0	252	89.0
21-25年	284	100.0	27	9.5	257	90.5
26年及以上	293	100.0	45	15.4	248	84.6
學校級別 (p=0.808)	1,154	100.0	129	11.2	1,025	88.8
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	11	11.3	86	88.7
高級中學或職業學校	212	100.0	21	9.9	191	90.1
國民中、小學	822	100.0	93	11.3	729	88.7
社教機構	4	100.0	1	25.0	3	75.0
其 他	19	100.0	3	15.8	16	84.2

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表4 教育人員對基金資訊揭露情況之滿意程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		非常滿意		滿 意		普 通		不滿意		非常不滿意		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
政府別 (p=0.207 #)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
中央政府	18	100.0	1	5.6	7	38.9	5	27.8	3	16.7	1	5.6	1	5.6
直轄市政府	76	100.0	3	3.9	13	17.1	32	42.1	16	21.1	9	11.8	3	3.9
縣市政府	35	100.0	-	-	5	14.3	12	34.3	12	34.3	3	8.6	3	8.6
性別 (p=0.355 #)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
男	53	100.0	-	-	11	20.8	21	39.6	9	17.0	7	13.2	5	9.4
女	76	100.0	4	5.3	14	18.4	28	36.8	22	28.9	6	7.9	2	2.6
薪額 (p=0.577 #)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	2	100.0	-	-	-	-	1	50.0	1	50.0	-	-	-	-
245-290點	5	100.0	-	-	1	20.0	3	60.0	-	-	-	-	1	20.0
310-450點	24	100.0	1	4.2	7	29.2	8	33.3	6	25.0	1	4.2	1	4.2
475-525點	14	100.0	1	7.1	2	14.3	7	50.0	1	7.1	3	21.4	-	-
550-770點	84	100.0	2	2.4	15	17.9	30	35.7	23	27.4	9	10.7	5	6.0
年齡 (p=0.780 #)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	7	100.0	-	-	1	14.3	4	57.1	1	14.3	-	-	1	14.3
35-44歲	35	100.0	1	2.9	8	22.9	13	37.1	5	14.3	6	17.1	2	5.7
45-54歲	72	100.0	1	1.4	14	19.4	25	34.7	22	30.6	7	9.7	3	4.2
55-64歲	14	100.0	2	14.3	2	14.3	7	50.0	2	14.3	-	-	1	7.1
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
教育程度 (p=0.574)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
大學	27	100.0	1	3.7	3	11.1	13	48.1	6	22.2	3	11.1	1	3.7
研究所	101	100.0	3	3.0	22	21.8	36	35.6	24	23.8	10	9.9	6	5.9
服務年資 (p=0.814 #)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
10年及以下	14	100.0	-	-	4	28.6	6	42.9	3	21.4	-	-	1	7.1
11-15年	12	100.0	-	-	5	41.7	4	33.3	2	16.7	1	8.3	-	-
16-20年	31	100.0	1	3.2	5	16.1	14	45.2	4	12.9	5	16.1	2	6.5
21-25年	27	100.0	2	7.4	4	14.8	11	40.7	7	25.9	2	7.4	1	3.7
26年及以上	45	100.0	1	2.2	7	15.6	14	31.1	15	33.3	5	11.1	3	6.7
學校級別 (p=0.122 #)	129	100.0	4	3.1	25	19.4	49	38.0	31	24.0	13	10.1	7	5.4
大學、獨立學院 或專科學校	11	100.0	2	18.2	4	36.4	1	9.1	2	18.2	1	9.1	1	9.1
高級中學或職業學校	21	100.0	1	4.8	4	19.0	8	38.1	4	19.0	2	9.5	2	9.5
國民中、小學	93	100.0	1	1.1	15	16.1	38	40.9	25	26.9	10	10.8	4	4.3
社教機構	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-
其 他	3	100.0	-	-	2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供有上網閱讀基金公告資料之經驗者作答。

2.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

3.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

4.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理；

問項係以「(非常)滿意」、「普通」、「(非常)不滿意」及「無意見」為併組處理。

5.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表5 教育人員對基金資訊揭露情況不滿意項目

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	樣本數		看不懂 揭露內容		揭露內容 項目過少		揭露內容 項目過多		公告間隔 時間過長		網路資訊 蒐集不便		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
政府別	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
中央政府	4	-	1	25.0	3	75.0	-	-	1	25.0	1	25.0	-	-
直轄市政府	25	-	9	36.0	15	60.0	2	8.0	5	20.0	5	20.0	4	16.0
縣市政府	15	-	4	26.7	9	60.0	-	-	7	46.7	4	26.7	2	13.3
性別	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
男	16	-	3	18.8	10	62.5	-	-	5	31.3	4	25.0	4	25.0
女	28	-	11	39.3	17	60.7	2	7.1	8	28.6	6	21.4	2	7.1
薪 額	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	1	-	1	100.0	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-	-	-
245-290點	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
310-450點	7	-	3	42.9	2	28.6	1	14.3	2	28.6	2	28.6	1	14.3
475-525點	4	-	2	50.0	2	50.0	-	-	1	25.0	-	-	1	25.0
550-770點	32	-	8	25.0	22	68.8	1	3.1	9	28.1	8	25.0	4	12.5
年 齡	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	1	-	1	100.0	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-	-	-
35-44歲	11	-	3	27.3	7	63.6	1	9.1	4	36.4	1	9.1	-	-
45-54歲	29	-	10	34.5	17	58.6	1	3.4	7	24.1	8	27.6	5	17.2
55-64歲	2	-	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0	-	-	1	50.0
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-
教育程度	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-
大學	9	-	2	22.2	4	44.4	1	11.1	4	44.4	2	22.2	2	22.2
研究所	34	-	12	35.3	22	64.7	1	2.9	9	26.5	7	20.6	4	11.8
服務年資	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
10年及以下	3	-	1	33.3	2	66.7	-	-	2	66.7	-	-	1	33.3
11-15年	3	-	2	66.7	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-
16-20年	9	-	3	33.3	7	77.8	1	11.1	2	22.2	2	22.2	-	-
21-25年	9	-	2	22.2	8	88.9	-	-	1	11.1	1	11.1	1	11.1
26年及以上	20	-	6	30.0	10	50.0	-	-	7	35.0	7	35.0	4	20.0
學校級別	44	-	14	31.8	27	61.4	2	4.5	13	29.5	10	22.7	6	13.6
大學、獨立學院 或專科學校	3	-	1	33.3	2	66.7	-	-	1	33.3	-	-	-	-
高級中學或職業學校	6	-	2	33.3	3	50.0	-	-	-	-	3	50.0	-	-
國民中、小學	35	-	11	31.4	22	62.9	2	5.7	12	34.3	7	20.0	6	17.1
社教機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其 他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供對基金資訊揭露情況感到「不滿意」及「非常不滿意」者作答。

2.本題為複選題，百分比加總不為100%。

表6 教育人員是否知道可於網站訂閱基金電子報

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		知 道		不 知 道	
	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	138	12.0	1,016	88.0
政府別 (p=0.058)	1,154	100.0	138	12.0	1,016	88.0
中央政府	210	100.0	29	13.8	181	86.2
直轄市政府	643	100.0	64	10.0	579	90.0
縣市政府	301	100.0	45	15.0	256	85.0
性別 (p=0.172)	1,154	100.0	138	12.0	1,016	88.0
男	392	100.0	54	13.8	338	86.2
女	762	100.0	84	11.0	678	89.0
薪額 (p=0.306)	1,154	100.0	138	12.0	1,016	88.0
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	2	6.5	29	93.5
245-290點	37	100.0	4	10.8	33	89.2
310-450點	239	100.0	24	10.0	215	90.0
475-525點	202	100.0	23	11.4	179	88.6
550-770點	645	100.0	85	13.2	560	86.8
年齡 (p=0.350)	1,154	100.0	138	12.0	1,016	88.0
24歲以下	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	8	10.3	70	89.7
35-44歲	392	100.0	41	10.5	351	89.5
45-54歲	538	100.0	72	13.4	466	86.6
55-64歲	138	100.0	15	10.9	123	89.1
65歲	5	100.0	1	20.0	4	80.0
66歲以上	3	100.0	1	33.3	2	66.7
教育程度 (p=0.862)	1,151	100.0	138	12.0	1,013	88.0
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	-	-	3	100.0
大學	282	100.0	35	12.4	247	87.6
研究所	866	100.0	103	11.9	763	88.1
服務年資 (p=0.662)	1,152	100.0	138	12.0	1,014	88.0
10年及以下	131	100.0	13	9.9	118	90.1
11-15年	161	100.0	19	11.8	142	88.2
16-20年	283	100.0	33	11.7	250	88.3
21-25年	284	100.0	31	10.9	253	89.1
26年及以上	293	100.0	42	14.3	251	85.7
學校級別 (p=0.299)	1,154	100.0	138	12.0	1,016	88.0
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	16	16.5	81	83.5
高級中學或職業學校	212	100.0	22	10.4	190	89.6
國民中、小學	822	100.0	99	12.0	723	88.0
社教機構	4	100.0	-	-	4	100.0
其 他	19	100.0	1	5.3	18	94.7

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表7 教育人員認為基金理想之資訊揭露程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		定期完全揭露		以揭露為原則		以不揭露為原則		完全不必揭露		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	577	50.0	429	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
政府別 (p=0.655 #)	1,154	100.0	577	50.0	429	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
中央政府	210	100.0	106	50.5	74	35.2	13	6.2	-	-	17	8.1
直轄市政府	643	100.0	319	49.6	252	39.2	26	4.0	1	0.2	45	7.0
縣市政府	301	100.0	152	50.5	103	34.2	18	6.0	1	0.3	27	9.0
性別 (p=0.875 #)	1,154	100.0	577	50.0	429	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
男	392	100.0	196	50.0	147	37.5	18	4.6	-	-	31	7.9
女	762	100.0	381	50.0	282	37.0	39	5.1	2	0.3	58	7.6
薪 額 (p=0.479 #)	1,154	100.0	577	50.0	429	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	13	41.9	15	48.4	2	6.5	-	-	1	3.2
245-290點	37	100.0	14	37.8	15	40.5	-	-	-	-	8	21.6
310-450點	239	100.0	112	46.9	98	41.0	14	5.9	-	-	15	6.3
475-525點	202	100.0	99	49.0	79	39.1	9	4.5	1	0.5	14	6.9
550-770點	645	100.0	339	52.6	222	34.4	32	5.0	1	0.2	51	7.9
年 齡 (p=0.016 #)	1,154	100.0	577	50.0	429	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	31	39.7	35	44.9	5	6.4	-	-	7	9.0
35-44歲	392	100.0	195	49.7	155	39.5	15	3.8	-	-	27	6.9
45-54歲	538	100.0	289	53.7	182	33.8	22	4.1	2	0.4	43	8.0
55-64歲	138	100.0	59	42.8	53	38.4	15	10.9	-	-	11	8.0
65歲	5	100.0	2	40.0	3	60.0	-	-	-	-	-	-
66歲以上	3	100.0	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3
教育程度 (p=0.413 #)	1,151	100.0	575	50.0	428	37.2	57	5.0	2	0.2	89	7.7
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	-	-	2	66.7	-	-	-	-	1	33.3
大學	282	100.0	130	46.1	113	40.1	17	6.0	-	-	22	7.8
研究所	866	100.0	445	51.4	313	36.1	40	4.6	2	0.2	66	7.6
服務年資 (p=0.819 #)	1,152	100.0	576	50.0	428	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
10年及以下	131	100.0	60	45.8	53	40.5	5	3.8	-	-	13	9.9
11-15年	161	100.0	82	50.9	56	34.8	10	6.2	-	-	13	8.1
16-20年	283	100.0	139	49.1	114	40.3	8	2.8	1	0.4	21	7.4
21-25年	284	100.0	150	52.8	96	33.8	17	6.0	1	0.4	20	7.0
26年及以上	293	100.0	145	49.5	109	37.2	17	5.8	-	-	22	7.5
學校級別 (p=0.834 #)	1,154	100.0	577	50.0	429	37.2	57	4.9	2	0.2	89	7.7
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	49	50.5	31	32.0	7	7.2	-	-	10	10.3
高級中學或職業學校	212	100.0	111	52.4	77	36.3	10	4.7	-	-	14	6.6
國民中、小學	822	100.0	410	49.9	308	37.5	40	4.9	2	0.2	62	7.5
社教機構	4	100.0	1	25.0	3	75.0	-	-	-	-	-	-
其 他	19	100.0	6	31.6	10	52.6	-	-	-	-	3	15.8

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表8 教育人員獲得基金

調查期間自110年5月

	合 計		媒體報導		政府部門相關刊物		電腦
	次數	%	次數	%	次數	%	次數
總 計	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64
政府別 (p=0.114)	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64
中央政府	210	100.0	63	30.0	5	2.4	9
直轄市政府	643	100.0	200	31.1	23	3.6	35
縣市政府	301	100.0	83	27.6	21	7.0	20
性別 (p=0.007 **)	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64
男	392	100.0	137	34.9	16	4.1	28
女	762	100.0	209	27.4	33	4.3	36
薪額 (p=0.223)	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	1	3.2	-	-	4
245-290點	37	100.0	6	16.2	2	5.4	1
310-450點	239	100.0	73	30.5	15	6.3	17
475-525點	202	100.0	58	28.7	8	4.0	11
550-770點	645	100.0	208	32.2	24	3.7	31
年齡 (p=0.063)	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	13	16.7	2	2.6	6
35-44歲	392	100.0	116	29.6	24	6.1	25
45-54歲	538	100.0	172	32.0	16	3.0	26
55-64歲	138	100.0	44	31.9	7	5.1	7
65歲	5	100.0	-	-	-	-	-
66歲以上	3	100.0	1	33.3	-	-	-
教育程度 (p=0.505)	1,151	100.0	346	30.1	49	4.3	64
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	1	33.3	1	33.3	-
大學	282	100.0	75	26.6	15	5.3	20
研究所	866	100.0	270	31.2	33	3.8	44
服務年資 (p=0.005 #)	1,152	100.0	346	30.0	49	4.3	64
10年及以下	131	100.0	25	19.1	5	3.8	9
11-15年	161	100.0	52	32.3	7	4.3	9
16-20年	283	100.0	81	28.6	16	5.7	20
21-25年	284	100.0	97	34.2	8	2.8	9
26年及以上	293	100.0	91	31.1	13	4.4	17
學校級別 (p=0.224 #)	1,154	100.0	346	30.0	49	4.2	64
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	25	25.8	4	4.1	3
高級中學或職業學校	212	100.0	72	34.0	4	1.9	8
國民中、小學	822	100.0	244	29.7	40	4.9	51
社教機構	4	100.0	1	25.0	-	-	-
其 他	19	100.0	4	21.1	1	5.3	2

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

相關資訊之主要管道

1日至5月31日止

網路	人事部門公告		同事或親友告知		從未看過		其 他	
%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	0.7
5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	0.7
4.3	36	17.1	6	2.9	88	41.9	3	1.4
5.4	86	13.4	34	5.3	262	40.7	3	0.5
6.6	52	17.3	14	4.7	109	36.2	2	0.7
5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	0.7
7.1	65	16.6	15	3.8	130	33.2	1	0.3
4.7	109	14.3	39	5.1	329	43.2	7	0.9
5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	0.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.9	8	25.8	2	6.5	16	51.6	-	-
2.7	10	27.0	2	5.4	16	43.2	-	-
7.1	41	17.2	11	4.6	82	34.3	-	-
5.4	30	14.9	10	5.0	83	41.1	2	1.0
4.8	85	13.2	29	4.5	262	40.6	6	0.9
5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	0.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.7	17	21.8	6	7.7	34	43.6	-	-
6.4	67	17.1	19	4.8	140	35.7	1	0.3
4.8	67	12.5	24	4.5	226	42.0	7	1.3
5.1	22	15.9	5	3.6	53	38.4	-	-
-	1	20.0	-	-	4	80.0	-	-
-	-	-	-	-	2	66.7	-	-
5.6	174	15.1	53	4.6	457	39.7	8	0.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	33.3	-	-
7.1	45	16.0	13	4.6	113	40.1	1	0.4
5.1	129	14.9	40	4.6	343	39.6	7	0.8
5.6	173	15.0	54	4.7	458	39.8	8	0.7
6.9	35	26.7	7	5.3	50	38.2	-	-
5.6	22	13.7	5	3.1	66	41.0	-	-
7.1	45	15.9	18	6.4	99	35.0	4	1.4
3.2	30	10.6	11	3.9	125	44.0	4	1.4
5.8	41	14.0	13	4.4	118	40.3	-	-
5.5	174	15.1	54	4.7	459	39.8	8	0.7
3.1	18	18.6	2	2.1	45	46.4	-	-
3.8	34	16.0	8	3.8	83	39.2	3	1.4
6.2	118	14.4	44	5.4	320	38.9	5	0.6
-	-	-	-	-	3	75.0	-	-
10.5	4	21.1	-	-	8	42.1	-	-

表9 教育人員認為基金相

調查期間自110年5月

	樣本數		媒體報導		政府部門相關刊物		電腦
	次數	%	次數	%	次數	%	次數
總 計	1,154	-	355	30.8	423	36.7	495
政府別	1,154	-	355	30.8	423	36.7	495
中央政府	210	-	72	34.3	78	37.1	98
直轄市政府	643	-	193	30.0	240	37.3	266
縣市政府	301	-	90	29.9	105	34.9	131
性別	1,154	-	355	30.8	423	36.7	495
男	392	-	147	37.5	136	34.7	186
女	762	-	208	27.3	287	37.7	309
薪 額	1,154	-	355	30.8	423	36.7	495
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	-	12	38.7	13	41.9	15
245-290點	37	-	11	29.7	13	35.1	18
310-450點	239	-	68	28.5	93	38.9	92
475-525點	202	-	64	31.7	68	33.7	94
550-770點	645	-	200	31.0	236	36.6	276
年 齡	1,154	-	355	30.8	423	36.7	495
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	-	27	34.6	30	38.5	37
35-44歲	392	-	107	27.3	143	36.5	168
45-54歲	538	-	175	32.5	196	36.4	226
55-64歲	138	-	43	31.2	52	37.7	60
65歲	5	-	2	40.0	2	40.0	2
66歲以上	3	-	1	33.3	-	-	2
教育程度	1,151	-	354	30.8	423	36.8	494
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	-	1	33.3	-	-	2
大學	282	-	85	30.1	123	43.6	113
研究所	866	-	268	30.9	300	34.6	379
服務年資	1,152	-	354	30.7	423	36.7	494
10年及以下	131	-	42	32.1	55	42.0	62
11-15年	161	-	47	29.2	57	35.4	60
16-20年	283	-	85	30.0	98	34.6	129
21-25年	284	-	92	32.4	100	35.2	125
26年及以上	293	-	88	30.0	113	38.6	118
學校級別	1,154	-	355	30.8	423	36.7	495
大學、獨立學院 或專科學校	97	-	30	30.9	32	33.0	47
高級中學或職業學校	212	-	68	32.1	83	39.2	90
國民中、小學	822	-	251	30.5	300	36.5	348
社教機構	4	-	2	50.0	1	25.0	2
其 他	19	-	4	21.1	7	36.8	8

註：本題為複選題（勾選至多2項），百分比加總不為100%。

I 關資訊公開及宣導方式

1日至5月31日止

網路	人事部門公告		不需要		無意見		其 他	
%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
42.9	671	58.1	6	0.5	49	4.2	20	1.7
42.9	671	58.1	6	0.5	49	4.2	20	1.7
46.7	122	58.1	1	0.5	8	3.8	4	1.9
41.4	383	59.6	3	0.5	25	3.9	8	1.2
43.5	166	55.1	2	0.7	16	5.3	8	2.7
42.9	671	58.1	6	0.5	49	4.2	20	1.7
47.4	204	52.0	3	0.8	20	5.1	4	1.0
40.6	467	61.3	3	0.4	29	3.8	16	2.1
42.9	671	58.1	6	0.5	49	4.2	20	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
48.4	21	67.7	-	-	1	3.2	-	-
48.6	22	59.5	1	2.7	3	8.1	1	2.7
38.5	159	66.5	2	0.8	10	4.2	1	0.4
46.5	120	59.4	2	1.0	3	1.5	4	2.0
42.8	349	54.1	1	0.2	32	5.0	14	2.2
42.9	671	58.1	6	0.5	49	4.2	20	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
47.4	54	69.2	1	1.3	3	3.8	-	-
42.9	259	66.1	2	0.5	14	3.6	4	1.0
42.0	294	54.6	1	0.2	25	4.6	12	2.2
43.5	63	45.7	2	1.4	6	4.3	4	2.9
40.0	1	20.0	-	-	-	-	-	-
66.7	-	-	-	-	1	33.3	-	-
42.9	669	58.1	6	0.5	48	4.2	20	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
66.7	-	-	1	33.3	-	-	-	-
40.1	160	56.7	-	-	13	4.6	3	1.1
43.8	509	58.8	5	0.6	35	4.0	17	2.0
42.9	671	58.2	6	0.5	48	4.2	20	1.7
47.3	85	64.9	1	0.8	5	3.8	1	0.8
37.3	104	64.6	2	1.2	8	5.0	1	0.6
45.6	167	59.0	1	0.4	11	3.9	5	1.8
44.0	165	58.1	1	0.4	7	2.5	6	2.1
40.3	150	51.2	1	0.3	17	5.8	7	2.4
42.9	671	58.1	6	0.5	49	4.2	20	1.7
48.5	52	53.6	1	1.0	4	4.1	1	1.0
42.5	133	62.7	1	0.5	10	4.7	1	0.5
42.3	472	57.4	4	0.5	33	4.0	16	1.9
50.0	2	50.0	-	-	-	-	1	25.0
42.1	12	63.2	-	-	2	10.5	1	5.3

表10 教育人員是否知道基金定期公告資產配置、投資績效及財務狀況

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		知 道		不 知 道	
	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
政府別 (p=0.554)	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
中央政府	210	100.0	22	10.5	188	89.5
直轄市政府	643	100.0	85	13.2	558	86.8
縣市政府	301	100.0	40	13.3	261	86.7
性別 (p=0.024 *)	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
男	392	100.0	62	15.8	330	84.2
女	762	100.0	85	11.2	677	88.8
薪額 (p=0.105)	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	3	9.7	28	90.3
245-290點	37	100.0	5	13.5	32	86.5
310-450點	239	100.0	23	9.6	216	90.4
475-525點	202	100.0	22	10.9	180	89.1
550-770點	645	100.0	94	14.6	551	85.4
年齡 (p=0.909)	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
24歲以下	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	8	10.3	70	89.7
35-44歲	392	100.0	50	12.8	342	87.2
45-54歲	538	100.0	71	13.2	467	86.8
55-64歲	138	100.0	17	12.3	121	87.7
65歲	5	100.0	-	-	5	100.0
66歲以上	3	100.0	1	33.3	2	66.7
教育程度 (p=0.902)	1,151	100.0	147	12.8	1,004	87.2
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	1	33.3	2	66.7
大學	282	100.0	36	12.8	246	87.2
研究所	866	100.0	110	12.7	756	87.3
服務年資 (p=0.044 *)	1,152	100.0	147	12.8	1,005	87.2
10年及以下	131	100.0	13	9.9	118	90.1
11-15年	161	100.0	14	8.7	147	91.3
16-20年	283	100.0	45	15.9	238	84.1
21-25年	284	100.0	29	10.2	255	89.8
26年及以上	293	100.0	46	15.7	247	84.3
學校級別 (p=0.189)	1,154	100.0	147	12.7	1,007	87.3
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	13	13.4	84	86.6
高級中學或職業學校	212	100.0	19	9.0	193	91.0
國民中、小學	822	100.0	112	13.6	710	86.4
社教機構	4	100.0	-	-	4	100.0
其 他	19	100.0	3	15.8	16	84.2

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表11 教育人員對基金資產配置等資訊揭露之滿意程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		非常滿意		滿 意		普 通		不滿意		非常不滿意		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
政府別 (p=0.872 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
中央政府	22	100.0	1	4.5	5	22.7	10	45.5	4	18.2	1	4.5	1	4.5
直轄市政府	85	100.0	2	2.4	12	14.1	43	50.6	18	21.2	7	8.2	3	3.5
縣市政府	40	100.0	-	-	5	12.5	21	52.5	7	17.5	5	12.5	2	5.0
性別 (p=0.534 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
男	62	100.0	-	-	12	19.4	30	48.4	11	17.7	8	12.9	1	1.6
女	85	100.0	3	3.5	10	11.8	44	51.8	18	21.2	5	5.9	5	5.9
薪 額 (p=0.064 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	3	100.0	-	-	-	-	3	100.0	-	-	-	-	-	-
245-290點	5	100.0	-	-	-	-	3	60.0	1	20.0	-	-	1	20.0
310-450點	23	100.0	-	-	8	34.8	11	47.8	2	8.7	1	4.3	1	4.3
475-525點	22	100.0	1	4.5	1	4.5	12	54.5	3	13.6	3	13.6	2	9.1
550-770點	94	100.0	2	2.1	13	13.8	45	47.9	23	24.5	9	9.6	2	2.1
年 齡 (p=0.805 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	8	100.0	-	-	1	12.5	5	62.5	1	12.5	-	-	1	12.5
35-44歲	50	100.0	-	-	9	18.0	26	52.0	6	12.0	6	12.0	3	6.0
45-54歲	71	100.0	1	1.4	11	15.5	33	46.5	18	25.4	6	8.5	2	2.8
55-64歲	17	100.0	2	11.8	1	5.9	10	58.8	3	17.6	1	5.9	-	-
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
教育程度 (p=0.935 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	1	100.0	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
大學	36	100.0	1	2.8	5	13.9	20	55.6	5	13.9	4	11.1	1	2.8
研究所	110	100.0	2	1.8	17	15.5	54	49.1	23	20.9	9	8.2	5	4.5
服務年資 (p=0.358 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
10年及以下	13	100.0	-	-	1	7.7	10	76.9	1	7.7	-	-	1	7.7
11-15年	14	100.0	-	-	3	21.4	6	42.9	3	21.4	-	-	2	14.3
16-20年	45	100.0	-	-	8	17.8	25	55.6	5	11.1	6	13.3	1	2.2
21-25年	29	100.0	2	6.9	4	13.8	13	44.8	8	27.6	1	3.4	1	3.4
26年及以上	46	100.0	1	2.2	6	13.0	20	43.5	12	26.1	6	13.0	1	2.2
學校級別 (p=0.508 #)	147	100.0	3	2.0	22	15.0	74	50.3	29	19.7	13	8.8	6	4.1
大學、獨立學院 或專科學校	13	100.0	2	15.4	2	15.4	6	46.2	2	15.4	1	7.7	-	-
高級中學或職業學校	19	100.0	1	5.3	3	15.8	9	47.4	2	10.5	2	10.5	2	10.5
國民中、小學	112	100.0	-	-	16	14.3	58	51.8	24	21.4	10	8.9	4	3.6
社教機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其 他	3	100.0	-	-	1	33.3	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-

註：1.本題僅供知道基金定期於網站公告資產配置等資訊者作答。

2.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

3.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

4.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理；

問項係以「(非常)滿意」、「普通」、「(非常)不滿意」及「無意見」為併組處理。

5.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表12 教育人員對基金資產配置等資訊揭露不滿意項目

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	樣本數		看不懂 揭露內容		揭露內容 項目過少		揭露內容 項目過多		公告間隔 時間過長		網路資訊 蒐集不便		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
政府別	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
中央政府	5	-	2	40.0	2	40.0	-	-	-	-	-	-	1	20.0
直轄市政府	25	-	16	64.0	5	20.0	-	-	4	16.0	7	28.0	2	8.0
縣市政府	12	-	7	58.3	3	25.0	-	-	2	16.7	3	25.0	2	16.7
性別	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
男	19	-	8	42.1	5	26.3	-	-	2	10.5	5	26.3	5	26.3
女	23	-	17	73.9	5	21.7	-	-	4	17.4	5	21.7	-	-
薪 額	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
245-290點	1	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
310-450點	3	-	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3	3	100.0	-	-
475-525點	6	-	5	83.3	1	16.7	-	-	1	16.7	-	-	1	16.7
550-770點	32	-	18	56.3	9	28.1	-	-	3	9.4	7	21.9	4	12.5
年 齡	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	1	-	1	100.0	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
35-44歲	12	-	7	58.3	4	33.3	-	-	2	16.7	3	25.0	-	-
45-54歲	24	-	16	66.7	5	20.8	-	-	2	8.3	5	20.8	4	16.7
55-64歲	4	-	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-	1	25.0	1	25.0
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	-	-
教育程度	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0	-	-
大學	9	-	6	66.7	2	22.2	-	-	1	11.1	1	11.1	2	22.2
研究所	32	-	19	59.4	8	25.0	-	-	4	12.5	8	25.0	3	9.4
服務年資	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
10年及以下	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
11-15年	3	-	2	66.7	-	-	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-
16-20年	11	-	7	63.6	4	36.4	-	-	1	9.1	2	18.2	1	9.1
21-25年	9	-	5	55.6	2	22.2	-	-	1	11.1	3	33.3	1	11.1
26年及以上	18	-	11	61.1	3	16.7	-	-	3	16.7	4	22.2	3	16.7
學校級別	42	-	25	59.5	10	23.8	-	-	6	14.3	10	23.8	5	11.9
大學、獨立學院 或專科學校	3	-	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	-	-	1	33.3
高級中學或職業學校	4	-	3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	1	25.0	-	-
國民中、小學	34	-	21	61.8	7	20.6	-	-	6	17.6	9	26.5	4	11.8
社教機構	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其 他	1	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供對基金定期公告資產配置等資訊感到「不滿意」及「非常不滿意」者作答。

2.本題為複選題（勾選至多2項），百分比加總不為100%。

表13 教育人員對基金整體表現之滿意程度

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		無意見	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	4	0.3	142	12.3	507	43.9	229	19.8	101	8.8	171	14.8
政府別 (p=0.442)	1,154	100.0	4	0.3	142	12.3	507	43.9	229	19.8	101	8.8	171	14.8
中央政府	210	100.0	1	0.5	33	15.7	90	42.9	36	17.1	14	6.7	36	17.1
直轄市政府	643	100.0	3	0.5	72	11.2	282	43.9	131	20.4	62	9.6	93	14.5
縣市政府	301	100.0	-	-	37	12.3	135	44.9	62	20.6	25	8.3	42	14.0
性別 (p=0.132)	1,154	100.0	4	0.3	142	12.3	507	43.9	229	19.8	101	8.8	171	14.8
男	392	100.0	2	0.5	55	14.0	169	43.1	79	20.2	40	10.2	47	12.0
女	762	100.0	2	0.3	87	11.4	338	44.4	150	19.7	61	8.0	124	16.3
薪 額 (p=0.064)	1,154	100.0	4	0.3	142	12.3	507	43.9	229	19.8	101	8.8	171	14.8
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	-	-	2	6.5	16	51.6	4	12.9	-	-	9	29.0
245-290點	37	100.0	-	-	3	8.1	19	51.4	5	13.5	2	5.4	8	21.6
310-450點	239	100.0	1	0.4	28	11.7	102	42.7	51	21.3	21	8.8	36	15.1
475-525點	202	100.0	2	1.0	27	13.4	92	45.5	32	15.8	15	7.4	34	16.8
550-770點	645	100.0	1	0.2	82	12.7	278	43.1	137	21.2	63	9.8	84	13.0
年 齡 (p=0.059)	1,154	100.0	4	0.3	142	12.3	507	43.9	229	19.8	101	8.8	171	14.8
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	-	-	5	6.4	40	51.3	12	15.4	3	3.8	18	23.1
35-44歲	392	100.0	1	0.3	50	12.8	173	44.1	75	19.1	34	8.7	59	15.1
45-54歲	538	100.0	3	0.6	62	11.5	242	45.0	111	20.6	50	9.3	70	13.0
55-64歲	138	100.0	-	-	22	15.9	51	37.0	30	21.7	13	9.4	22	15.9
65歲	5	100.0	-	-	2	40.0	1	20.0	1	20.0	-	-	1	20.0
66歲以上	3	100.0	-	-	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3	1	33.3
教育程度 (p=0.475)	1,151	100.0	4	0.3	141	12.3	505	43.9	229	19.9	101	8.8	171	14.9
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	-	-	1	33.3	-	-	-	-	1	33.3	1	33.3
大學	282	100.0	2	0.7	32	11.3	132	46.8	50	17.7	21	7.4	45	16.0
研究所	866	100.0	2	0.2	108	12.5	373	43.1	179	20.7	79	9.1	125	14.4
服務年資 (p=0.179)	1,152	100.0	4	0.3	141	12.2	506	43.9	229	19.9	101	8.8	171	14.8
10年及以下	131	100.0	-	-	12	9.2	59	45.0	27	20.6	4	3.1	29	22.1
11-15年	161	100.0	1	0.6	18	11.2	72	44.7	22	13.7	18	11.2	30	18.6
16-20年	283	100.0	1	0.4	38	13.4	134	47.3	51	18.0	25	8.8	34	12.0
21-25年	284	100.0	2	0.7	36	12.7	116	40.8	61	21.5	28	9.9	41	14.4
26年及以上	293	100.0	-	-	37	12.6	125	42.7	68	23.2	26	8.9	37	12.6
學校級別 (p=0.128)	1,154	100.0	4	0.3	142	12.3	507	43.9	229	19.8	101	8.8	171	14.8
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	-	-	18	18.6	33	34.0	19	19.6	7	7.2	20	20.6
高級中學或職業學校	212	100.0	2	0.9	23	10.8	91	42.9	40	18.9	19	9.0	37	17.5
國民中、小學	822	100.0	2	0.2	97	11.8	374	45.5	168	20.4	73	8.9	108	13.1
社教機構	4	100.0	-	-	2	50.0	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-
其 他	19	100.0	-	-	2	10.5	8	42.1	1	5.3	2	10.5	6	31.6

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理；

問項係以「(非常)滿意」、「普通」、「(非常)不滿意」及「無意見」為併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表14 教育人員對基金最滿意部分

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		資訊揭露程度		基金收益率		基金運用安全保障		基金投資決策之獨立性		無意見		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
政府別 (p=0.887)	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
中央政府	210	100.0	7	3.3	20	9.5	43	20.5	6	2.9	123	58.6	11	5.2
直轄市政府	643	100.0	16	2.5	53	8.2	116	18.0	21	3.3	396	61.6	41	6.4
縣市政府	301	100.0	7	2.3	28	9.3	60	19.9	14	4.7	179	59.5	13	4.3
性別 (p=0.109)	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
男	392	100.0	16	4.1	40	10.2	70	17.9	12	3.1	237	60.5	17	4.3
女	762	100.0	14	1.8	61	8.0	149	19.6	29	3.8	461	60.5	48	6.3
薪額 (p=0.489)	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	-	-	4	12.9	5	16.1	2	6.5	19	61.3	1	3.2
245-290點	37	100.0	3	8.1	2	5.4	3	8.1	1	2.7	28	75.7	-	-
310-450點	239	100.0	2	0.8	17	7.1	50	20.9	8	3.3	151	63.2	11	4.6
475-525點	202	100.0	6	3.0	16	7.9	39	19.3	9	4.5	124	61.4	8	4.0
550-770點	645	100.0	19	2.9	62	9.6	122	18.9	21	3.3	376	58.3	45	7.0
年齡 (p=0.101)	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	3	3.8	5	6.4	12	15.4	3	3.8	53	67.9	2	2.6
35-44歲	392	100.0	10	2.6	34	8.7	75	19.1	15	3.8	245	62.5	13	3.3
45-54歲	538	100.0	11	2.0	50	9.3	100	18.6	20	3.7	321	59.7	36	6.7
55-64歲	138	100.0	6	4.3	10	7.2	31	22.5	3	2.2	74	53.6	14	10.1
65歲	5	100.0	-	-	1	20.0	-	-	-	-	4	80.0	-	-
66歲以上	3	100.0	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3	-	-
教育程度 (p=0.005 **)	1,151	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	695	60.4	65	5.6
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3	-	-
大學	282	100.0	1	0.4	15	5.3	58	20.6	7	2.5	188	66.7	13	4.6
研究所	866	100.0	29	3.3	85	9.8	160	18.5	34	3.9	506	58.4	52	6.0
服務年資 (p=0.929)	1,152	100.0	30	2.6	101	8.8	218	18.9	41	3.6	697	60.5	65	5.6
10年及以下	131	100.0	4	3.1	13	9.9	20	15.3	4	3.1	83	63.4	7	5.3
11-15年	161	100.0	4	2.5	11	6.8	34	21.1	5	3.1	101	62.7	6	3.7
16-20年	283	100.0	7	2.5	25	8.8	58	20.5	12	4.2	168	59.4	13	4.6
21-25年	284	100.0	9	3.2	24	8.5	59	20.8	10	3.5	167	58.8	15	5.3
26年及以上	293	100.0	6	2.0	28	9.6	47	16.0	10	3.4	178	60.8	24	8.2
學校級別 (p=0.815)	1,154	100.0	30	2.6	101	8.8	219	19.0	41	3.6	698	60.5	65	5.6
大學、獨立學院或專科學校	97	100.0	3	3.1	9	9.3	22	22.7	3	3.1	52	53.6	8	8.2
高級中學或職業學校	212	100.0	5	2.4	17	8.0	35	16.5	6	2.8	140	66.0	9	4.2
國民中、小學	822	100.0	21	2.6	73	8.9	156	19.0	31	3.8	495	60.2	46	5.6
社教機構	4	100.0	-	-	-	-	3	75.0	-	-	-	-	1	25.0
其 他	19	100.0	1	5.3	2	10.5	3	15.8	1	5.3	11	57.9	1	5.3

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

表15 教育人員認為基金最待加強部分

調查期間自110年5月1日至5月31日止

	合 計		增加資訊 揭露程度		提高基金 收益率		降低基金 運用風險		維持投資決 策之獨立性		無意見		其 他	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
總 計	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
政府別 (p=0.202)	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
中央政府	210	100.0	33	15.7	110	52.4	15	7.1	15	7.1	35	16.7	2	1.0
直轄市政府	643	100.0	91	14.2	324	50.4	68	10.6	42	6.5	101	15.7	17	2.6
縣市政府	301	100.0	34	11.3	140	46.5	45	15.0	20	6.6	52	17.3	10	3.3
性別 (p=0.389)	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
男	392	100.0	51	13.0	202	51.5	37	9.4	33	8.4	60	15.3	9	2.3
女	762	100.0	107	14.0	372	48.8	91	11.9	44	5.8	128	16.8	20	2.6
薪額 (p=0.124)	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	31	100.0	6	19.4	12	38.7	3	9.7	-	-	9	29.0	1	3.2
245-290點	37	100.0	4	10.8	13	35.1	3	8.1	3	8.1	14	37.8	-	-
310-450點	239	100.0	38	15.9	126	52.7	24	10.0	15	6.3	34	14.2	2	0.8
475-525點	202	100.0	34	16.8	87	43.1	29	14.4	15	7.4	32	15.8	5	2.5
550-770點	645	100.0	76	11.8	336	52.1	69	10.7	44	6.8	99	15.3	21	3.3
年齡 (p=0.048*)	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
24歲以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25-34歲	78	100.0	16	20.5	29	37.2	6	7.7	6	7.7	20	25.6	1	1.3
35-44歲	392	100.0	58	14.8	199	50.8	44	11.2	21	5.4	66	16.8	4	1.0
45-54歲	538	100.0	62	11.5	282	52.4	60	11.2	38	7.1	80	14.9	16	3.0
55-64歲	138	100.0	21	15.2	62	44.9	17	12.3	12	8.7	19	13.8	7	5.1
65歲	5	100.0	1	20.0	-	-	1	20.0	-	-	2	40.0	1	20.0
66歲以上	3	100.0	-	-	2	66.7	-	-	-	-	1	33.3	-	-
教育程度 (p=0.577)	1,151	100.0	158	13.7	573	49.8	127	11.0	77	6.7	187	16.2	29	2.5
高中(職)及以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專科	3	100.0	-	-	1	33.3	1	33.3	-	-	1	33.3	-	-
大學	282	100.0	36	12.8	137	48.6	35	12.4	17	6.0	52	18.4	5	1.8
研究所	866	100.0	122	14.1	435	50.2	91	10.5	60	6.9	134	15.5	24	2.8
服務年資 (p=0.114)	1,152	100.0	158	13.7	574	49.8	127	11.0	77	6.7	187	16.2	29	2.5
10年及以下	131	100.0	28	21.4	56	42.7	9	6.9	6	4.6	30	22.9	2	1.5
11-15年	161	100.0	28	17.4	73	45.3	17	10.6	11	6.8	30	18.6	2	1.2
16-20年	283	100.0	35	12.4	145	51.2	34	12.0	23	8.1	39	13.8	7	2.5
21-25年	284	100.0	28	9.9	153	53.9	34	12.0	16	5.6	46	16.2	7	2.5
26年及以上	293	100.0	39	13.3	147	50.2	33	11.3	21	7.2	42	14.3	11	3.8
學校級別 (p=0.289)	1,154	100.0	158	13.7	574	49.7	128	11.1	77	6.7	188	16.3	29	2.5
大學、獨立學院 或專科學校	97	100.0	19	19.6	46	47.4	6	6.2	10	10.3	13	13.4	3	3.1
高級中學或職業學校	212	100.0	29	13.7	111	52.4	18	8.5	13	6.1	38	17.9	3	1.4
國民中、小學	822	100.0	107	13.0	406	49.4	103	12.5	53	6.4	131	15.9	22	2.7
社教機構	4	100.0	1	25.0	3	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-
其 他	19	100.0	2	10.5	8	42.1	1	5.3	1	5.3	6	31.6	1	5.3

註：1.「*」表示卡方檢定之顯著水準 $p < 0.05$ ；「**」表示 $p < 0.01$ ；「***」表示 $p < 0.001$ 。

2.「#」表示該變項組間期望值小於5的比例超過20%，卡方檢定結果僅供參考。

3.卡方檢定時，基本資料「薪額」、「年齡」、「教育程度」、「學校級別」分別適度併組處理。

4.因四捨五入的關係，其部分總計不等於細項數字總合。

為使本調查推論更具精確性，請務必親自填答。

公務人員退休撫卹基金監理委員會

公務人員退休撫卹基金運作意見調查表

各位同仁：

由政府及參加人員共同提撥費用建立退撫基金之「共同儲金制」自民國 84 年 7 月 1 日起實施，公務人員及教育人員分別自該日及 85 年 2 月 1 日加入公務人員退休撫卹基金(以下簡稱本基金)，已歷時近 26 年。新的公教人員退撫法律－公務人員退休資遣撫卹法及公立學校教職員退休資遣撫卹條例已於 106 年 6 月底完成立法，並於同年 8 月 9 日經總統令公布，已自 107 年 7 月 1 日起施行。為持續瞭解制度變革後公教人員的投資想法及對本基金運作的看法及滿意程度，特舉辦本調查，請您撥冗惠予填寫。

公務人員退休撫卹基金監理委員會(以下簡稱本會)基於研究之目的，調查表第 5 頁需蒐集您的身分別、性別及年齡等個人基本資料，以在 110 年期間及臺灣地區內，作為統計分析之用。問卷所得資訊僅供整體決策與統計分析之用，問卷結果絕不披露個別填答者意見，個別資料絕對保密，不作其他用途，俟本會完成調查報告後，將主動刪除受查者的個人基本資料，請您放心填寫。謝謝您的合作！（本調查報告完成後將放置於文化部寄存政府出版品之選定圖書館）

公務人員退休撫卹基金監理委員會 敬啟

電 話：(02) 8236-7227

傳 真：(02) 8236-7268

電子郵件：geneviev@pension.gov.tw

壹、對本基金投資的看法

(自年改以來，外界對本基金績效多有關注，然而投資是一個風險與報酬相對性很高的行為，即使是專責的投資機構也無法將所有的錢全部放在同一種投資標的，因為過大的投資報酬與虧損的變化，並不是投資機構期待看到的投資結果。由於您是本基金的參加成員之一，本調查希望瞭解您的看法，作為未來基金投資運作之參考，因此在您填寫之前，提供相關背景資料及實際數據如下，本會並無預設立場，希望能對您的填答有所助益。)

從實證研究顯示，資產配置影響基金長期報酬的程度高達 9 成。以廣受稱道的美國加州公務人員退休基金(CalPERS)來看，自 2000 年到 2020 年，年平均報酬率為 5.5%。CalPERS 長期能有此高報酬，主要來自股票、基金及不動產這些風險高、報酬也高的資產，我們稱為資本利得型資產，平均比重高達 70%，至於風險很低、收益也非常低的存款及債券，所謂固定收益型資產，平均比重約 30%。所謂利之所在，風險之所在，因為投資在高風險高報酬的資本利得比重很高，使得各年間的績效會受到外在市場表現而出現大賺或大賠情形。

本基金開辦至 2020 年 12 月底績效，年平均報酬率為 3.78%。比照上段 CalPERS 同期間資料來看，本基金配置於高風險高報酬的資本利得比重平均約 50%，配置在低風險低報酬的固定收益比重約 50%，比 CalPERS 的配置顯得保守許多，係以收益及安全並重為主要考量。過往台股每隔幾年就有一次股災，例如 2001 年網路泡沫、2003 年 SARS、2008 年金融海嘯、2012 年歐債危機，跌幅少則 4 成、多則 7 成，由於台股受國際市場影響極大，即使 2015 年並無特殊全球性金融事件，台股下跌幅度亦高達 28%，而每當發生此種重大下跌，往往造成當時持股部分出現巨額損失，甚至吃掉整年獲利，因此在利用高風險高報酬投資工具賺取收益的同時，亦使基金可能必須承受較大虧損的風險。

以投資市場來看，美國占全球股票指數的權重約 57.3%，CalPERS 所屬的美國市場等同對超過一半的全球股市進行投資，而台股僅占全球股票指數的 1.7%，市場比重差異很多，台股屬於新興市場，易受景氣、國際事件或外資熱錢進出等影響，連帶使得台股波動較大。資料顯示，同樣歷經金融風暴而重挫，CalPERS 能於次年及往後年度大幅回復為正報酬，反觀本基金雖同樣回復正報酬，但反彈力道相對有限，以排除幾次股災的情況來看，年平均報酬為 4.5%，相較 CalPERS 8.3%報酬，大約只有一半獲利，但國外投資受各國匯率變動影響大，以 S&P500 美股而言，2020 年上漲 16.3%，但美元對台幣貶值 6.3%，扣掉匯損表現剩下 10.0%，反而不如台灣股市的 22.8%獲利，所以國外市場投資受到匯率影響變動大，也是有相當大風險。至於投資工具而言，美國或全球可投資的種類較多元，投資機會多於本國單一市場，例如台股市場可選擇的投資標的較全球投資明顯少很多，近期國際退休基金偏愛的實體資產投資，CalPERS 年平均報酬為 5.9%，涵蓋實體不動產及基礎建設等項目，但本基金則受限於法令規定，尚無法直接投資實體不動產，加上兩地不動產市場表現差異很大，一旦不景氣時，台灣需歷經較長的恢復期。

(請至下頁繼續填答)

1.如背景資料，CalPERS 配置於資本利得型比重較高，為其帶來高報酬，但相對需承受高風險。本基金長期以來投資屬性偏保守，惟經過近年努力，配置於資本利得型比重，由 2016 年底 44.5%增加至 2020 年底 60.2%，為提高長期收益，若持續保持在 6 成左右的水準，請問您的看法？(單選)

☐ (1)偏高 ☐ (2)適當 ☐ (3)偏低 ☐ (4)無意見

2.如背景資料，國外市場獲利波動相對較小，可搭配國內投資，提高投資獲利或降低風險，本基金配置於國外投資之比重，由 2016 年底 42.2%增加至 2020 年底 49.9%，若增加比重至 5 成~6 成的水準(惟可能伴隨匯率損失的風險)，請問您的看法？(單選)

☐ (1)偏高 ☐ (2)適當 ☐ (3)偏低 ☐ (4)無意見

貳、本基金資訊揭露

本基金資訊揭露內容、對象、頻率等問題，向來是主管機關、參加人員及社會大眾所關心及討論的議題。目前本基金已在網站定期公告參加機關學校數及人數、歷年基金收繳撥付、基金淨值、運用配置、投資概況、經營績效、前 10 大股票及債券、股票類股比例、已處分出清股票等財務訊息。

資訊揭露的程度，原則當然是希望透明度愈高愈好，但也考慮到，本基金的規模大及長期資金運用的特性，資訊揭露如果毫無限制，除了有影響股市運作之疑慮外，也有可能影響基金長期投資規劃及操作模式，反而不利參加人員之權益。

3.請問您是否有上網閱覽本基金公告資料之經驗？

☐ (1)是

3-1.請問您對目前本基金資訊揭露情況之滿意程度為：(單選)

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)滿意 ☐ (3)普通 ☐ (4)不滿意 ☐ (5)非常不滿意

☐ (6)無意見

3-2.請問您對於目前本基金資訊揭露情況為何不滿意？(可複選)

☐ (1)看不懂揭露內容

☐ (2)揭露內容項目過少

☐ (3)揭露內容項目過多

☐ (4)公告間隔時間過長

☐ (5)網路資訊蒐集不便

☐ (6)其他_____ (請填列)

☐ (2)否

4.請問您知不知道每人皆可於本基金網站(www.fund.gov.tw)首頁訂閱電子報，以定期獲知本基金最新相關資訊？(單選)

☐ (1)知道

☐ (2)不知道

(請至下頁繼續填答)

5.在兼顧本基金最大利益及穩定資本市場之前提下，請問您認為本基金理想之資訊揭露程度應為何？(單選)

- ☐ (1)定期完全揭露
☐ (2)以揭露為原則，對特殊事項予以限制
☐ (3)以不揭露為原則，需要宣導之項目才揭露
☐ (4)完全不必揭露
☐ (5)無意見

6.請問您目前最常從何管道獲得本基金之相關資訊？(單選)

- ☐ (1)媒體報導 ☐ (2)政府部門相關刊物（如：公務人員月刊、公務人員退休撫卹基金簡訊…等）
☐ (3)電腦網路 ☐ (4)人事部門公告 ☐ (5)同事或親友告知
☐ (6)從未看過 ☐ (7)其他_____ (請填列)

7.請問您認為本基金之相關資訊應藉由何種方式公開及宣導較佳？(請勾選至多2項)

- ☐ (1)媒體報導 ☐ (2)政府部門相關刊物（如：公務人員月刊、公務人員退休撫卹基金簡訊…等）
☐ (3)電腦網路 ☐ (4)人事部門公告 ☐ (5)不需要
☐ (6)無意見 ☐ (7)其他_____ (請填列)

8.請問您知不知道本基金定期於基金網站公告資產配置、投資績效及財務狀況等相關資訊(資產配置係指基金之投資分配於債券、股票、受益憑證及海外投資等所有可能之資產種類及其投資比重；投資績效係指基金之報酬率及風險指標等；財務狀況如基金之收支、提撥率及精算報告等)？

☐ (1)知道

8-1.請問您對目前本基金上開資訊揭露情況之滿意程度為：(單選)

- ☐ (1)非常滿意 ☐ (2)滿意 ☐ (3)普通 ☐ (4)不滿意 ☐ (5)非常不滿意
☐ (6)無意見

8-2.請問您對於目前本基金上開資訊揭露情況為何不滿意？(請勾選至多2項)

- ☐ (1)揭露內容不容易懂
☐ (2)揭露內容項目過少，如需增加揭露項目為_____ (請填列)
☐ (3)揭露內容項目過多，如需減少揭露項目為_____ (請填列)
☐ (4)公告間隔時間過長
☐ (5)網路資訊蒐集不便
☐ (6)其他_____ (請填列)

☐ (2)不知道

(請至下頁繼續填答)

參、對本基金整體滿意度

本基金依據軍公教人員相關退休法令規定成立，自 84 年開辦以來，由各級政府及軍公教人員共同出資組成，以分戶設帳統一運用方式進行各項投資，至 109 年 12 月底，各級政府及三類人員繳費收入為 12,688.9 億元，給付支出為 9,536.3 億元，運用收益為 3,273.1 億元，給付支出占總收入(繳費收入+運用收益)比例達 59.74%，平均每年約賺 128.4 億元。

9.請問您對本基金整體表現之滿意程度為：**(單選)**

- ☐ (1)非常滿意 ☐ (2)滿意 ☐ (3)普通 ☐ (4)不滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (6)無意見

10.請問您對本基金那一部分最滿意？**(單選)**

- ☐ (1)資訊揭露程度 ☐ (2)基金收益率
☐ (3)基金運用安全保障 ☐ (4)基金投資決策之獨立性
☐ (5)無意見 ☐ (6)其他_____ (請填列)

11.請問您認為目前本基金那一部分最應該加強？**(單選)**

- ☐ (1)增加資訊揭露程度 ☐ (2)提高基金收益率
☐ (3)降低基金運用風險 ☐ (4)維持投資決策之獨立性
☐ (5)無意見 ☐ (6)其他_____ (請填列)

(請至下頁繼續填答)

基本資料：

*樣本編號：_____ (樣本編號請洽貴機關轉發問卷單位詢問)

1.身分別：

☐ (1)公務人員 ☐ (2)教育人員

2.性別：

☐ (1)男 ☐ (2)女

3.年齡：

☐ (1)24 歲及以下 ☐ (2)25～34 歲 ☐ (3)35～44 歲
☐ (4)45～54 歲 ☐ (5)55～64 歲 ☐ (6)65 歲及以上

4.教育程度：

☐ (1)高中(職)及以下 ☐ (2)專科 ☐ (3)大學 ☐ (4)研究所及以上

5.服務年資：

☐ (1)10 年及以下 ☐ (2)11～15 年 ☐ (3)16～20 年
☐ (4)21～25 年 ☐ (5)26 年及以上

6.俸(薪)點類別：

☐ (1)公務人員(不含警消人員)
☐ (2)警消人員(適用警消人員薪資俸額)
☐ (3)教育人員

7.合格實授職等(或俸(薪)點)：_____ 等 _____ 階(或 _____ 俸(薪)點)

8.機關所屬政府級別：

☐ (1)中央政府 ☐ (2)直轄市政府 ☐ (3)縣市政府
☐ (4)鄉鎮市公所 ☐ (5)公營事業機構

9.職組：(限公務人員填寫)

☐ (1)綜合職組 ☐ (2)財務職組 ☐ (3)法務職組
☐ (4)安全職組 ☐ (5)經建職組 ☐ (6)衛環職組
☐ (7)外交職組 ☐ (8)災防職組 ☐ (9)警政職組
☐ (10)技術類職組 ☐ (11)其他 _____ (請填列)

10.學校級別：(限教育人員填寫)

☐ (1)大學、獨立學院或專科學校 ☐ (2)高級中學或職業學校
☐ (3)國民中、小學 ☐ (4)社教機構
☐ (5)其他 _____ (請填列)

11.聯絡電話：() _____

電子郵件：_____ (聯絡電話及電子郵件二欄僅為資料填
答不完整時複查聯絡之需要，填表人請自行決定是否填列。)

建議事項：(若您有任何關於本基金運作之寶貴意見，請填寫於此。)

(請逕折疊本問卷寄回；免貼郵票)

--	--	--	--	--

縣	鄉鎮	村	路
市	市區	里	街
段	巷	弄	號
			樓

廣 告 回 信
台 灣 北 區 郵 政
管 理 局 登 記 證
北台字第 10290 號

11601 台北市文山區試院路 1-3 號 4 樓

公務人員退休撫卹基金監理委員會 收

110 年度 公務人員退休撫卹基金運作意見調查

—公務人員及教育人員部分—

實施計畫

公務人員退休撫卹基金監理委員會

中華民國 110 年 2 月

110 年度公務人員退休撫卹基金運作意見調查實施計畫

一、調查目的：政府及參加人員共同提撥費用建立公務人員退休撫卹基金（以下簡稱本基金）之「共同儲金制」，自民國 84 年 7 月 1 日起實施，公務人員及教育人員分別自該日及 85 年 2 月 1 日加入本基金。為瞭解參加基金人員對本基金運作之看法，以提供政策擬定及相關作業之參考，本會於 86 年度創辦「公務人員退休撫卹基金作業滿意度調查」，採隔年辦理方式，於 88 年度繼續辦理時，名稱調整為「公務人員退休撫卹基金運作意見調查」，歷年來已辦理 12 次；為因應 106 年制定公布公教人員退撫法律-公務人員退休資遣撫卹法及公立學校教職員退休資遣撫卹條例，持續瞭解年金改革後公教人員的投資想法、對退撫基金運作之滿意度及相關意見，爰續辦理本調查(第 13 次)。

二、調查對象：以參加基金公務人員(身分別為 1)及教育人員(身分別為 2)為調查對象(由於軍職人員無法逕由本基金資料檔中獲致詳細資料，加以其所屬單位極多，及人員駐防性質特殊，不易確實掌握問卷回收流程，故未將軍職人員列入本調查之調查對象範疇)。

三、調查表式：為「個人用表」；「個人用表」問項含一般問項及基本問項，問卷設計將另案處理。

四、調查資料時期：

(一)靜態資料¹：以 109 年 12 月 31 日²之情況為準。

(二)動態資料³：

1.公務人員：以 84 年 7 月 1 日至 109 年 12 月 31 日之情況為準。

2.教育人員：以 85 年 2 月 1 日至 109 年 12 月 31 日之情況為準。

五、實施調查期間：自 110 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止。(含調查表催收)

¹ 係指某一現象或事物在一定日期之資料，如受查者俸點等資料係以 109 年 12 月 31 日之資料為準。

² 於第 6 次調查開始，將調查資料基準日原則上訂為調查辦理該年度之上一年年底，因此第 8 次調查原為 99 年 12 月 31 日，惟因五都改制，相關機關單位陸續調整或整併，機關別則隨之陸續調整。為免抽樣時點與實際調查時點之資料差異過大，因此第 8 次調查資料基準日改訂為 100 年 8 月 31 日。由於政府別之結構改變甚大，未來撰寫調查結果比較報告時將特別予以說明；第 11 次調查資料基準日原為 105 年 12 月 31 日，惟逢年改法案於 106 年 8 月發布，為適切反應意見，基準日調整為 106 年 8 月 31 日。

³ 係指某一現象或事物在一定期間內之資料，如公務(教育)人員對某問項之滿意程度係以 84 年 7 月 1 日(85 年 2 月 1 日)至 109 年 12 月 31 日之情況為準。

六、抽樣方法：

(一)抽樣方法：採「分層隨機抽樣法」，分別以所有參加基金公務人員(即身分別為 1)及教育人員(即身分別為 2)為調查母體。

(二)分層標準：以各政府別⁴為分層標準，公務人員部分計分為中央政府、直轄市政府、縣市政府、鄉鎮市公所及公營事業機構等 5 層；教育人員部分計分為中央政府、直轄市政府及縣市政府(含鄉鎮市公所；因該層僅有 1 人，爰併入縣市政府)等 3 層。

(三)樣本數(sample size)：在抽樣誤差率(ε)為 3%，且信賴水準 $100(1-\alpha)\%$ 為 95%之情況下，分別以式(1)求得預計達成有效樣本數。

$$n = \frac{\sum_{i=1}^5 \frac{N_i^2 p_i q_i}{w_i}}{N^2 D + \sum_{i=1}^5 N_i p_i q_i} \quad (1)$$

其中

n ：預計達成有效樣本人數。

N ：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)之總人數。

N_i ：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之人數。

$D = (\varepsilon / z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2$ ，在 $\alpha = 0.05$ 時， $z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ 。

p_i ：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之特徵比率(如表示滿意者之比率)。

$q_i = 1 - p_i$ ，當 p_i 及 q_i 皆以 $\frac{1}{2}$ 代入式(1)，在抽樣誤差率為 ε ，信賴水準為 $100(1-\alpha)\%$ 的情況下，此值為最保守之樣本數。

w_i ：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之人數占公務人員(或教育人員)總人數之比率，即 $w_i = \frac{N_i}{N}$ 。

(四)樣本配置：採比率配置法。各層預計有效樣本數 n_i 如式(2)。

$$n_i = n \times \frac{N_i}{N} \quad (2)$$

⁴ 依本基金管理條例，本基金採統一管理，按政府別、身分別，分戶設帳。故調查對象各類人員以政府別為分層標準。

若考慮樣本不能完全回收，經適度擴大抽取各層樣本數為 n'_i ，以 109 年 12 月底之母體數試算(實際抽樣時將以 109 年 12 月底母體為抽樣基準重新計算)，此時公務人員及教育人員參加基金人數分別為 308,063 人及 183,648 人，在信賴水準為 95%，抽樣誤差率(ε)控制於 3%時，預計達成有效樣本數分別為 1,066 人及 1,063 人，經適度擴大抽出樣本數分別為 2,027 人及 2,019 人，抽出率則分別為 0.66%及 1.10%。公務人員及教育人員之各層母體人數、預計達成有效樣本人數(n)及抽出樣本人數(n')如表 1 及表 2 所示。

表 1 各層母體人數及有效樣本人數—公務人員部分

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數 (n)	抽出樣本數 (n')
總計	308,063	1,066	2,027
中央政府	119,989	415	789
直轄市政府	108,386	375	713
縣市政府	47,965	166	315
鄉鎮市公所	10,029	35	67
公營事業機構	21,694	75	143

註：誤差率 $\varepsilon = 3\%$ 。

表 2 各層母體人數及有效樣本人數—教育人員部分

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數 (n)	抽出樣本數 (n')
總計	183,648	1,063	2,019
中央政府	35,237	204	388
直轄市政府	103,298	597	1,134
縣市政府 (含鄉鎮市公所)	45,113	262	497

註：誤差率 $\varepsilon = 3\%$ 。

(五)樣本抽取方法：各層內樣本數決定後，以隨機方式抽樣抽取樣本。

七、調查方式：以郵寄通信調查方式為為主，另輔以網際網路填報方式辦理。

八、結果表式：

(一)編製統計結果表：本調查結果表式之設計，依各調查項目按政府別(或學校級別)、性別、年齡別等基本資料交叉編製統計結果表。

(二)統計檢定結果列入統計結果表：以統計檢定方式檢視問卷之基本資料與各問項是否具有顯著性差異，並將檢定結果列入統計結果表。

九、結果整理編製方法：

(一)郵寄通信調查：以電腦處理為主，人工整理為輔。凡調查資料之登錄、檢誤、統計及建檔列表等均以電腦處理；調查表之點收、管理、複核及檢誤更正，則以人工為之。

(二)網際網路填報：以電腦處理為原則，如遇有其他狀況，將依個案方式處理。

十、辦理機關：由本會主辦，負責調查之策劃、推動、實施調查、產生結果表程式設計、資料整理、統計分析及報告編印等工作；另由管理會協助辦理抽樣程式設計、抽取樣本及提供母體相關資料等工作。

十一、實施調查期間及進度：

(一)調查計畫及調查表之擬訂：於 110 年 1 月 1 日至 4 月 30 日完成。

(二)相關電腦程式設計及測試：於 110 年 3 月 1 日至 6 月 30 日完成。

(三)進行抽樣工作：於 110 年 3 月 1 日至 4 月 30 日完成。

(四)實施調查(含調查表催收)：於 110 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止實施。

(五)資料審核、登錄與整理：於 110 年 5 月 1 日至 8 月 15 日完成。

(六)電腦處理製表：於 110 年 6 月 16 日至 8 月 31 日完成。

(七)調查報告之編撰、審核初稿：於 110 年 8 月 16 日至 11 月 30 日完成。

(八)調查報告之呈報及付印：於 110 年 12 月 1 日至 12 月 20 日完成。

以上詳《附件 1》。

十二、所需經費及來源：本調查所需經費計新台幣 12 萬元，在本會退撫基金監理相關業務費年度預算項下列支。調查各項經費明細包含印製調查表、致受查人員函、催表函、開窗信封、調查報告等文件之相關費用，寄送前開文件所需郵資、及委外資料登打費用等，詳《附件 2》。

十三、附則：本調查實施計畫奉核定後實施，修訂時亦同。

附件目錄

《附件 1》預定工作進度表

《附件 2》調查經費明細表

《附件 1》

預定工作進度表

項 目	110 年											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1.調查計畫及調查表 之擬訂												
2.相關電腦程式 設計及測試												
3.進行抽樣工作												
4.實訪問卷調查 (含調查表催收)												
5.資料審核、 登錄及整理												
6.電腦處理製表												
7.調查報告之編撰 、審核及定稿												
8.調查報告之呈報 及付印												

《附件 2》

調查經費明細表

單位：新台幣元

項 目	預 算	說 明
1.印刷費	60,000	1.印製調查表、致受查人員函、催表函、開窗信封等各 4,100 份，計 10,000 元。 2.調查報告 100 本，以影印裝訂方式，計 50,000 元。 (以上含廠商代折疊、裝寄調查表等費用。)
2.郵費	40,000	郵寄調查表、調查表回件及寄送調查報告等所需郵資。
3.資料處理費	20,000	委外辦理資料登打費用。
總計	120,000	

書 名：公務人員退休撫卹基金運作意見調查—公務人員及教育人員部分
編 號：110-01
編 者：公務人員退休撫卹基金監理委員會
出版機關：公務人員退休撫卹基金監理委員會
地 址：台北市 11601 文山區試院路 1-3 號 4 樓
出版日期：中華民國 110 年 12 月
ISBN：9789860724974
GPN：1011002328
工本費：新台幣 400 元

ISBN：9789860724974

統一編號：1011002328