退撫基金專題研究報告

公務人員退休撫卹基金運作意見調查

— 公務人員及教育人員部分 —

白郁婷

編號： 91-03
日期： 91 年 6 月

公務人員退休撫卹基金監理委員會

目　　錄

目錄 ……I

表目錄 ……II

圖目錄 ……XII

摘要 ……i

第一章　調查研究方法概述 ……1

第一節　調查研究目的 ……1
第二節　調查區域範圍、調查對象與單位 ……1
第三節　調查項目及調查表式 ……1
第四節　調查資料時期 ……2
第五節　實施調查期間 ……2
第六節　抽樣方法及推估 ……2
第七節　調查方式 ……6

第二章　調查表回收狀況及樣本結構分析 ……7

第一節　調查表回收狀況 ……7
第二節　樣本結構 ……8
第三節　有效樣本與母體結構之檢定 ……13

第三章　調查結果分析 ……21

第一節　機關用表部分 ……21
第二節　個人用表公務人員部分 ……41
第三節　個人用表教育人員部分 ……80

第四章　結論與建議 ……115

第一節　機關用表部分 ……115
第二節　個人用表部分 ……115

附　錄 119

附錄一　調查結果統計表 ……120
附錄二　調查實施計畫 ……301

表　目　錄

表 1.1　機關用表各層母體機關(構)數及有效樣本機關(構)數 4
表 1.2　個人用表公務人員部分各層母體人數及有效樣本人數 6
表 1.3　個人用表教育人員部分各層母體人數及有效樣本人數 6
表 2.1　調查回收情形表 7
表 2.2　機關用表樣本結構 8
表 2.3　個人用表樣本結構—公務人員部分 9
表 2.4　個人用表樣本結構—教育人員部分 12
表 2.5　機關用表有效樣本與母體結構之檢定—按政府別分 14
表 2.6　機關用表有效樣本與母體結構之檢定—按參加基金人數分 14
表 2.7　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按政府別分 15
表 2.8　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按性別分 15
表 2.9　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按俸點別分 16
表 2.10　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按年齡別分 17
表 2.11　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按政府別分 17
表 2.12　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按性別分 18
表 2.13　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按薪額別分 18
表 2.14　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按年齡別分 19
表 3.1　承辦人員繳納退撫基金費用之金融機構 21
表 3.2　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度 22
表 3.3　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性 23
表 3.4　承辦人員繳納基金費用金融機構之更動概況 24
表 3.5　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構 25
表 3.6　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素 25
表 3.7　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形 26
表 3.8　承辦人員對舉辦「基金作業講習」之助益情形 27
表 3.9　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」應偏重之內容 27

表 3. 10　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之適宜時間 28
表 3. 11　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之頻率 29
表 3. 12　承辦人員對「基金收支作業手冊」之看法 29
表 3. 13　承辦人員認為「基金管理法規釋例」之助益情形 30
表 3. 14　承辦人員認為「基金管理法規釋例」宜改進之項目 31
表 3. 15　承辦人員對填製各項表報作業之看法 32
表 3. 16　承辦人員認為應改善之表報 33
表 3. 17　承辦人員認為最困擾之問題 33
表 3. 18　承辦人員認為最困擾之問題—其他部分 34
表 3. 19　承辦人員對退撫給與採直撥入帳方式撥付之看法 35
表 3. 20　各機關延遲繳納基金費用情形 36
表 3. 21　各機關延遲繳納基金費用原因 37
表 3. 22　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法 37
表 3. 23　受查單位承辦業務人員之建議事項及意見 38
表 3. 24　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 42
表 3. 25　公務人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用 42
表 3. 26　公務人員認為解決未來基金不足之方式 43
表 3. 27　公務人員認為解決未來基金不足之方式—其他部分 44
表 3. 28　公務人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損 45
表 3. 29　公務人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 46
表 3. 30　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 47
表 3. 31　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式—其他部分 47
表 3. 32　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 48
表 3. 33　公務人員認為基金金融資產之配置方式 49
表 3. 34　公務人員認為退撫基金運用之主要方式 50
表 3. 35　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 51
表 3. 36　公務人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 52
表 3. 37　公務人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資 53
表 3. 38　公務人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序 54

表 3. 39　公務人員認為退撫基金不適宜進行國外投資理由之重要性排序 55
表 3. 40　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務 56
表 3. 41　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 57
表 3. 42　公務人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 58
表 3. 43　公務人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 59
表 3. 44　公務人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 60
表 3. 45　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度 62
表 3. 46　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度 63
表 3. 47　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度 65
表 3. 48　公務人員認為基金應優先辦理之福利性業務 66
表 3. 49　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感 68
表 3. 50　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 70
表 3. 51　公務人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度 71
表 3. 52　公務人員希望退休之年齡 73
表 3. 53　公務人員希望領取退休金之方式 75
表 3. 54　公務人員希望領取一次退休金之原因 76
表 3. 55　公務人員希望領取月退休金之原因 76
表 3. 56　公務人員希望兼領一次退休金與月退休金之原因 77
表 3. 57　公務人員是否會改變支領月退休金之決定 77
表 3. 58　受查公務人員建議事項及意見 78
表 3. 59　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 80
表 3. 60　教育人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用 81
表 3. 61　教育人員認為解決未來基金不足之方式 82
表 3. 62　教育人員認為解決未來基金不足之方式—其他部分 82
表 3. 63　教育人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損 83
表 3. 64　教育人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 84
表 3. 65　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 85
表 3. 66　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式—其他部分 85
表 3. 67　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 86

表 3.68　教育人員認為基金金融資產之配置方式 87
表 3.69　教育人員認為退撫基金運用之主要方式 88
表 3.70　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 89
表 3.71　教育人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 90
表 3.72　教育人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資 91
表 3.73　教育人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序 92
表 3.74　教育人員認為退撫基金不適宜進行國外投資理由之重要性排序 92
表 3.75　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務 93
表 3.76　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 94
表 3.77　教育人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 95
表 3.78　教育人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 96
表 3.79　教育人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 97
表 3.80　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度 98
表 3.81　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度 100
表 3.82　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度 101
表 3.83　教育人員認為基金應優先辦理之福利性業務 102
表 3.84　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感 104
表 3.85　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 105
表 3.86　教育人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度 106
表 3.87　教育人員希望退休之年齡 108
表 3.88　教育人員希望領取退休金之方式 109
表 3.89　教育人員希望領取一次退休金之原因 111
表 3.90　教育人員希望領取月退休金之原因 111
表 3.91　教育人員希望兼領一次退休金與月退休金之原因 111
表 3.92　教育人員是否會改變支領月退休金之決定 112
表 3.93　受查教育人員建議事項及意見 113

附錄一　調查結果統計表 120
《機關用表百分比部分》 120

表一　承辦人員繳納退撫基金費用之方式 120
表二　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度 121
表三　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性 122
表四　承辦人員繳納基金費用金融機構之更動概況 123
表五　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構 124
表六　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素 126
表七　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形 127
表八　承辦人員認為是否需要舉辦「基金作業講習」 128
表九　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之助益情形 129
表十　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」應偏重之內容 130
表十一　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之適宜時間 131
表十二　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之頻率 132
表十三　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」之助益情形 133
表十四　各機關擁有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之情形 134
表十五　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之助益情形 135
表十六　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」宜改進之項目 136
表十七　承辦人員對填製各項表報作業之看法 137
表十八　承辦人員認為應改善之表報 138
表十九　承辦人員認為經辦基金提撥業務最困擾之問題 139
表二十　承辦人員對退撫給與撥付採直撥個人帳戶方式之看法 140
表二十一　各機關延遲繳納基金費用情形及原因 141
表二十二　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法 143
《機關用表實數部分》 144
表一　承辦人員繳納退撫基金費用之方式 144
表二　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度 145
表三　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性 146
表四　承辦人員繳納基金費用金融機構之更動概況 147
表五　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構 148
表六　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素 150

表七　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形 151
表八　承辦人員認為是否需要舉辦「基金作業講習」 152
表九　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之助益情形 153
表十　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」應偏重之內容 154
表十一　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之適宜時間 155
表十二　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之頻率 156
表十三　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」之助益情形 157
表十四　各機關擁有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之情形 158
表十五　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之助益情形 159
表十六　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」宜改進之項目 160
表十七　承辦人員對填製各項表報作業之看法 161
表十八　承辦人員認為應改善之表報 162
表十九　承辦人員認為經辦基金提撥業務最困擾之問題 163
表二十　承辦人員對退撫給與撥付採直撥個人帳戶方式之看法 164
表二十一　各機關延遲繳納基金費用情形及原因 165
表二十二　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法 167
《個人用表公務人員百分比部分》 168
表一　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 168
表二　公務人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用 169
表三　公務人員認為解決未來基金不足之方式 170
表四　公務人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損 171
表五　公務人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 172
表六　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 173
表七　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 174
表八　公務人員認為基金金融資產之配置方式 175
表九　公務人員認為退撫基金運用之主要方式 176
表十　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 177
表十一　公務人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 179
表十二　公務人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資 180

表十三　公務人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序 181
表十四　公務人員認為退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序 182
表十五　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務 183
表十六　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 184
表十七　公務人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 185
表十八　公務人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 186
表十九　公務人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 187
表二十　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度 188
表二十一　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度 190
表二十二　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度 192
表二十三　公務人員認為基金應優先辦理之福利性業務 194
表二十四　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感 195
表二十五　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 196
表二十六　公務人員對新舊退撫制度間差異之了解程度 197
表二十七　公務人員希望退休之年齡 198
表二十八　公務人員希望領取退休金之方式 199
表二十九　公務人員是否會改變支領月退休金之決定 200
《個人用表公務人員實數部分》 201
表一　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 201
表二　公務人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用 202
表三　公務人員認為解決未來基金不足之方式 203
表四　公務人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損 204
表五　公務人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 205
表六　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 206
表七　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 207
表八　公務人員認為基金金融資產之配置方式 208
表九　公務人員認為退撫基金運用之主要方式 209
表十　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 210
表十一　公務人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 212

表十二　公務人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資 213
表十三　公務人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序 214
表十四　公務人員認為退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序 215
表十五　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務 216
表十六　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 217
表十七　公務人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 218
表十八　公務人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 219
表十九　公務人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 220
表二十　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度 221
表二十一　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度 223
表二十二　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度 225
表二十三　公務人員認為基金應優先辦理之福利性業務 227
表二十四　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感 228
表二十五　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 229
表二十六　公務人員對新舊退撫制度間差異之了解程度 230
表二十七　公務人員希望退休之年齡 231
表二十八　公務人員希望領取退休金之方式 232
表二十九　公務人員是否會改變支領月退休金之決定 233
《個人用表教育人員百分比部分》 234
表一　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 234
表二　教育人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用 235
表三　教育人員認為解決未來基金不足之方式 236
表四　教育人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損 237
表五　教育人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 238
表六　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 239
表七　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 240
表八　教育人員認為基金金融資產之配置方式 241
表九　教育人員認為退撫基金運用之主要方式 242
表十　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 243

表十一　教育人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 245
表十二　教育人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資 246
表十三　教育人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序 247
表十四　教育人員認為退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序 248
表十五　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務 249
表十六　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 250
表十七　教育人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 251
表十八　教育人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 252
表十九　教育人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 253
表二十　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度 254
表二十一　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度 256
表二十二　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度 258
表二十三　教育人員認為基金應優先辦理之福利性業務 260
表二十四　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感 261
表二十五　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 262
表二十六　教育人員對新舊退撫制度間差異之了解程度 263
表二十七　教育人員希望退休之年齡 264
表二十八　教育人員希望領取退休金之方式 265
表二十九　教育人員是否會改變支領月退休金之決定 266
《個人用表教育人員實數部分》 267
表一　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 267
表二　教育人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用 268
表三　教育人員認為解決未來基金不足之方式 269
表四　教育人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損 270
表五　教育人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 271
表六　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 272
表七　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 273
表八　教育人員認為基金金融資產之配置方式 274
表九　教育人員認為退撫基金運用之主要方式 275

表十　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 276
表十一　教育人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 278
表十二　教育人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資 279
表十三　教育人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序 280
表十四　教育人員認為退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序 281
表十五　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務 282
表十六　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 283
表十七　教育人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 284
表十八　教育人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 285
表十九　教育人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 286
表二十　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度 287
表二十一　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度 289
表二十二　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度 291
表二十三　教育人員認為基金應優先辦理之福利性業務 293
表二十四　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感 294
表二十五　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 295
表二十六　教育人員對新舊退撫制度間差異之了解程度 296
表二十七　教育人員希望退休之年齡 297
表二十八　教育人員希望領取退休金之方式 298
表二十九　教育人員是否會改變支領月退休金之決定 299

圖　目　錄

圖 2.1　機關用表樣本結構—按政府別分 8
圖 2.2　個人用表公務人員部分樣本結構—按政府別分 10
圖 2.3　個人用表公務人員部分樣本結構—按俸點別分 10
圖 2.4　個人用表公務人員部分樣本結構—按年齡別分 11
圖 2.5　個人用表教育人員部分樣本結構—按政府別分 12
圖 2.6　個人用表教育人員部分樣本結構—按薪額別分 12
圖 2.7　個人用表教育人員部分樣本結構—按年齡別分 13
圖 3.1　承辦人員繳納退撫基金費用之金融機構 22
圖 3.2　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度 23
圖 3.3　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性 24
圖 3.4　承辦人員更換繳納基金費用金融機構之原因 24
圖 3.5　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素 26
圖 3.6　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形 26
圖 3.7　承辦人員對舉辦「基金作業講習」之助益情形 27
圖 3.8　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」應偏重之內容 28
圖 3.9　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之適宜時間 28
圖 3.10　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之頻率 29
圖 3.11　承辦人員對「基金收支作業手冊」之看法 30
圖 3.12　承辦人員認為「基金管理法規釋例」之助益情形 30
圖 3.13　承辦人員認為「基金管理法規釋例」宜改進之項目 31
圖 3.14　承辦人員對填製各項表報作業之看法 32
圖 3.15　承辦人員認為最困擾之問題 33
圖 3.16　承辦人員對退撫給與採直撥入帳方式撥付之看法 35
圖 3.17　各機關延遲繳納基金費用原因 37
圖 3.18　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法 38
圖 3.19　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 42

圖 3. 20　公務人員認為解決未來基金不足之方式 43
圖 3. 21　公務人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 46
圖 3. 22　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 47
圖 3. 23　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 48
圖 3. 24　公務人員認為基金金融資產之配置方式 49
圖 3. 25　公務人員認為退撫基金運用之主要方式 50
圖 3. 26　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 52
圖 3. 27　公務人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 53
圖 3. 28　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務 56
圖 3. 29　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 57
圖 3. 30　公務人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 58
圖 3. 31　公務人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 59
圖 3. 32　公務人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 61
圖 3. 33　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度 62
圖 3. 34　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度 64
圖 3. 35　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度 65
圖 3. 36　公務人員認為基金應優先辦理之福利性業務 66
圖 3. 37　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感 69
圖 3. 38　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 70
圖 3. 39　公務人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度 72
圖 3. 40　公務人員希望退休之年齡 74
圖 3. 41　公務人員希望領取退休金之方式 75
圖 3. 42　公務人員是否會改變支領月退休金之決定 78
圖 3. 43　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法 80
圖 3. 44　教育人員認為解決未來基金不足之方式 82
圖 3. 45　教育人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策 84
圖 3. 46　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式 85
圖 3. 47　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略 86
圖 3. 48　教育人員認為基金金融資產之配置方式 87

圖 3. 49　教育人員認為退撫基金運用之主要方式 88
圖 3. 50　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目 90
圖 3. 51　教育人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序 91
圖 3. 52　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務 93
圖 3. 53　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式 94
圖 3. 54　教育人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性 95
圖 3. 55　教育人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性 96
圖 3. 56　教育人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性 97
圖 3. 57　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度 99
圖 3. 58　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度 100
圖 3. 59　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度 102
圖 3. 60　教育人員認為基金應優先辦理之福利性業務 103
圖 3. 61　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感 104
圖 3. 62　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況 105
圖 3. 63　教育人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度 107
圖 3. 64　教育人員希望退休之年齡 108
圖 3. 65　教育人員希望領取退休金之方式 110
圖 3. 66　教育人員是否會改變支領月退休金之決定 112

摘　　要

一、前言

退撫新制自民國八十四年七月一日起實施，公務人員率先自當日起加入基金，而教育人員亦於八十五年二月一日加入。為持續瞭解承辦公務人員退休撫卹基金相關業務之人員對作業方式及參加基金人員對新制之滿意程度，賡續辦理「公務人員退休撫卹基金運作意見調查」，以提供相關政策擬定及作業之參考。

二、調查方法

(一)本次調查以九十年八月三十一日為調查基準日，分別對各機關之承辦業務人員及參加基金人員(分公務人員及教育人員)以「分層隨機抽樣法」進行抽樣調查，抽出 1,187 個機關承辦業務人員、1,955 位公務人員及 1,953 位教育人員，回收有效問卷數分別為 804 個機關承辦業務人員、1,019 位公務人員及 1,073 位教育人員，在信賴水準為 95% 之情況下，抽樣誤差各為 3.27%、3.06% 及 2.98% 。

(二)問卷內容：本調查分為機關用表、個人用表二式，分別以各參加基金機關(構)之承辦退撫基金提撥業務人員及參加基金人員為調查對象，內容大致包含：

※機關用表：

1.一般問項：

(1)至金融機構繳費之人員填寫部分：包括繳納基金費用方式、選擇繳納基金費用之金融機構、滿意程度及方便性等。

(2)承辦退撫基金提撥業務之人員填寫部分：包括對本基金作業講習、收支作業手冊、管理法規釋例及相關表報及作業方式等看法及意見。

2.基本問項：該機關(構)參加基金之人數。

※個人用表：

1.一般問項：包括本基金相關運作、投資方向、福利性業務、退撫制度等相關意見。

2.基本問項：包括性別、出生年月、教育程度、合格實授職等(或俸(薪)點)、職系或學校級別等。

三、調查結果摘要

(一)有關代收機構方面：

1.目前各機關(構)可選擇至代收金融機構繳納基金費用，包括台灣銀行、第一商業銀行、中國農民銀行(含受其委託之各地區農會)及合作金庫銀行(含受其委託之各地區農會)在全國各地之分支機構；亦可以匯款方式繳納，但依調查結果僅 1%之承辦人利用之。其中至金融機構繳納者，政府別屬鄉鎮市公所級之政府機關(構)中，有 52.10%係藉由農、漁會信用部繳納基金費用，顯示基層單位普遍利用基層金融機構之現象。

2.承辦人員對上述金融機構的代收服務表示滿意(含非常滿意)者將近七成五；此外，73.26%受查人員表示需增加代收機構，其所希望增加代收之金融機構，則以「郵局」最多，占 57.46%。

3.受查的參加基金機關(構)中，有 51.12%於兩年內未有承辦人員異動的情形，而有異動者合占計 48.88%，其中異動 1 次占 26.99%，異動 2 次占 10.70%，而異動 3 次及以上者則占 11.19%。

(二)有關基金提撥方面：

1.在目前基金提撥率為「每月本俸二倍 8%」的情況下，受查公教人員皆約有四成表示「不清楚」所提撥之金額及孳息是否足夠支應未來退休金所需。

2.如果未來基金不足，超過七成受查人員表示宜藉「維持現有給付水準，提高提撥水準」解決；對於提撥不足的部分，超過六成表示宜「提高整體提撥比率，由個人及政府按原比例(35%對 65%)分擔之」，顯示大多數之公教人員贊同依實際財務狀況調整繳費費率。

(三)基金運用方向：

1.受查人員約有五成不贊同(含非常不贊同)本基金採取高收益高風險之投資策略，前次調查(八十八年三月)則約為四成。

2.受查人員認為基金應持有較多之低風險資產(如存款、票券)，顯示多數公教人員對於退撫基金之運作較重視收益的穩定性。

3.對於目前退撫基金是否適宜進行國外投資之問項，約有五成五之受查公教人員認為適宜，不及三成認為不適宜，其餘則為無意見。

(四)關於退撫制度：

1. 關於新舊退撫制度間何者較優之問題，有 19.63%之受查公務人員認為新制較佳，較前二次(八十六年元月及八十八年三月)調查之 29.81%及 26.22%逐次遞減;認為舊制較佳者 30.62%,較前二次之 15.51%及 19.25%則逐次遞增。且由原來認為新制較佳之比率高於舊制較佳之比率的態勢轉變為舊制較佳之比率高於新制較佳之比率。
2. 受查公教人員希望到 65 歲屆齡退休之比率僅分別有 13.25%及 6.80%，較前次調查公教人員希望 65 歲退休之比率 15.71%及 11.42%略為降低，顯示多數之公教人員在現行退休制度下有提早退休的傾向。另公教人員希望提早退休之年齡雖然皆大部分集中於 55 歲，但教育人員之比率 43.80%略高於公務人員之 36.02%。
3. 不及一成之受查人員希望選擇領取一次退休金，而超過三成五選擇領取月退休金，顯示多數之公教人員希望以穩定之收入方式作為老年生活之固定財源。

第一章　調查研究方法概述

第一節　調查研究目的

退撫新制自民國八十四年七月一日起實施，公務人員率先自當日起加入基金，而教育人員亦於八十五年二月一日加入。為持續瞭解承辦公務人員退休撫卹基金相關業務之人員對作業方式及參加基金人員對新制之滿意程度，賡續辦理「公務人員退休撫卹基金運作意見調查」(以下簡稱本調查)，以提供相關政策擬定及作業之參考。

第二節　調查區域範圍、調查對象與單位

一、調查區域範圍：中華民國台閩地區。

二、調查對象：

(一)機關用表：以各參加基金機關(構)之承辦退撫基金提撥業務人員為調查對象。

(二)個人用表：以參加基金之公務人員(身分別為 1)及教育人員(身分別為 2)為調查對象。(軍職人員系統無法逕由本基金資料檔中獲致詳細資料，再者因其所屬單位極多，且因人員駐防性質特殊，不易確實掌握問卷回收流程；至於政務人員則因參加基金人數占總參加基金人數約僅0.05%。基於上述限制及理由，暫不將軍職人員及政務人員列入本項調查之調查對象範疇。)

第三節　調查項目及調查表式

一、機關用表：

(一)一般問項：

1. 至金融機構繳費之人員填寫部分：包括繳納基金費用方式、選擇繳納基金費用之金融機構、滿意程度及方便性等。
2. 承辦退撫基金提撥業務之人員填寫部分：包括對本基金作業講習、收支作業手冊、管理法規釋例及相關表報及作業方式等看法及意見。

(二)基本問項：該機關(構)參加基金之人數。

二、個人用表：

(一)一般問項：包括本基金相關運作、投資方向、福利性業務、退撫制度等相關意見。

(二)基本問項：包括性別、出生年月、教育程度、合格實授職等(或俸(薪)點)、職系或學校級別等。

第四節　調查資料時期

一、靜態資料[1]：以民國九十年八月三十一日之情況為準。

二、動態資料[2]：以民國八十四年七月一日至民國九十年八月三十一日(公務人員)或民國八十五年二月一日至民國九十年八月三十一日(教育人員)之情況為準。

第五節　實施調查期間

自九十年九月十六日至十一月十五日止。

第六節　抽樣方法及推估

一、機關用表—參加基金機關(構)之承辦退撫基金提撥業務人員部分：

(一)抽樣方法：採「分層隨機抽樣法」，以各參加基金之機關(構)為調查母體。

(二)分層標準：以各政府別為分層標準，計分為中央政府、省市政府、縣市政府、鄉鎮市公所、公營事業機構等五層。

(三)樣本數(sample size)：在抽樣誤差率(ε)為 3.5%，且信賴係數 $100(1-\alpha)\%$為 95%之情況下，以式(1)[3]求得預計達成有效樣本數。

1 係指某一現象或事物在一定日期之資料，如機關參加基金人數、受查者俸點等資料係以九十年八月三十一日之資料爲準。

2 係指某一現象或事物在一定期間內之資料，如公務(教育)人員對某問項之滿意程度係以八十四年七月一日(八十五年二月一日)至九十年八月三十一之情況爲準。

3 相關公式請參見 Richard L. Scheaffer, William Mendenhall III and R. Lyman Ott (1996), Elementary Survey Sampling, 5th ed. P.125-p.196。

$$n = \frac{\sum_{i=1}^{5} \frac{N_i^2 p_i q_i}{w_i}}{N^2 D + \sum_{i=1}^{5} N_i p_i q_i} \qquad (1)$$

其中

n：預計達成有效樣本機關(構)數。

N：參加基金之機關(構)總數。

N_i：政府別為i之參加基金機關(構)個數。

$D = (\varepsilon / z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2$，在$\alpha = 0.05$時，$z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 1.96$。

p_i：政府別為i，其承辦退撫基金提撥業務人員之特徵比率(如表示滿意者之比率)。

$q_i = 1 - p_i$，當p_i及q_i皆以$1/2$代入式(1)，在抽樣誤差率為ε，信賴水準為100(1-α)%的情況下，此值為最保守之樣本數[4]。

w_i：政府別為i者其個數占機關(構)總數之比率，即$w_i = N_i / N$。

(四)樣本配置：採比率配置法。根據前二次調查經驗，回收率約為七至八成之間，惟基於穩健考量，恐因回收率可能日趨降低而不及有效樣本數，因此假設本次調查回收率為六成，可求出應抽總樣本數$n' = n / 0.6$，則各層所應抽取之樣本數n_i'為：

$$n_i' = n' \times \frac{N_i}{N} \qquad (2)$$

假設預計總回收率為六成，在信賴係數為 95%之情況下，若以九十年八月底之母體為抽樣基準，此時母體總機關(構)數為 7,717 個，總抽出樣本數在抽樣誤差率(ε)控制於 3.5%時為 1,187 個機關(構)，抽出率則為 15.38%。各層母體機關(構)數、預計達成有效樣本機關(構)數(n)及抽出樣本機關(構)數(n')則如表 1.1 所示。

4 不同之p_i及q_i值代入式(1)將可求得不同之樣本數n，當p_i及q_i皆以 1/2 代入時所求出之樣本數係其中之最大者，能符合各種不同p_i及q_i值情況下所必備之樣本數，可視爲最保守之作法。

表 1.1　機關用表各層母體機關(構)數及有效樣本機關(構)數

單位：個

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	7,717	715	1,187
中央政府	1,082	100	166
省市政府	706	66	109
縣市政府	4,359	403	670
鄉鎮市公所	1,349	125	208
公營事業機構	221	21	34

註：誤差率 $\varepsilon = 3.5\%$。

(五)樣本抽取方法：各層內樣本數決定後，以隨機方式抽取樣本。

(六)推估方法：採分層不偏估計法。

欲估計母體特徵值之比率($\hat{P}$)及其變異數($\hat{V}(\hat{P})$)之估計公式如下：

$$\hat{P} = \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{5} N_i \hat{p}_i$$

$$= \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{5} N_i \frac{1}{n_i}\sum_{j=1}^{n_i} y_{ij} \qquad (3)$$

式中 y_{ij} 為第 i 層中第 j 個樣本之特徵值，此值為 0 或 1。

$$\hat{V}(\hat{P}) = \frac{1}{N^2}\sum_{i=1}^{5} N_i^2 \frac{N_i - n_i}{N_i}\frac{1}{n_i - 1}\hat{p}_i \hat{q}_i \qquad (4)$$

二、個人用表—參加基金人員：公務人員(身分別為 1)及教育人員(身分別為 2)部分：

(一)抽樣方法：採「分層隨機抽樣法」，分別以所有參加基金之公務人員(即身分別為 1) 及教育人員(即身分別為 2)為調查母體。

(二)分層標準：以各政府別為分層標準，公務人員部分計分為中央政府、省市政府、縣市政府、鄉鎮市公所及公營事業機構等五層；教育人員部分計分為中央政府、省市政府及縣市政府等三層。

(三)樣本數(sample size)：在抽樣誤差率(ε)為 3.5%，且信賴係數 100(1-α)%為 95%之情況下，分別以式(1)求得預計達成有效樣本數。

其中

n：預計達成有效樣本人數。

N：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)之總人數。

N_i：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為i之人數。

$D=(\varepsilon / z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2$，在$\alpha=0.05$時，$z_{1-\frac{\alpha}{2}}=1.96$。

p_i：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為i之特徵比率(如表示滿意者之比率)。

$q_i=1-p_i$，當p_i及q_i皆以$1/2$代入式(1)，在抽樣誤差率為ε，信賴水準為100(1-α)%的情況下，此值為最保守之樣本數。

w_i：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為i之人數占公務人員(或教育人員)總人數之比率，即$w_i=N_i/N$。

(四)樣本配置：採比率配置法。根據前二次調查經驗，回收率皆不及六成，惟基於穩健考量，恐因回收率可能日趨降低而不及有效樣本數，因此假設本次調查回收率為四成，可求出應抽總樣本數$n'=n/0.4$，則各層所應抽取之樣本數n_i'如式(2)。

假設預計總回收率各為四成，在信賴係數為 95%之情況下，若以九十年八月底之母體為抽樣基準，此時公務人員及教育人員參加基金人數分別為 296,168 人及 193,205 人，總抽出樣本數在抽樣誤差率(ε)控制於 3.5%時分別為 1,955 人及 1,953 人，抽出率則分別為 0.66%及 1.01%。公務人員及教育人員之各層母體人數、預計達成有效樣本人數(n)及抽出樣本人數(n')分別如表 1.2 及表 1.3 所示。

表 1.2　個人用表公務人員部分各層母體人數及有效樣本人數

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	296,168	784	1,955
中央政府	113,976	301	752
省市政府	41,777	111	276
縣市政府	83,928	222	554
鄉鎮市公所	20,132	54	133
公營事業機構	36,355	96	240

註：誤差率 $\varepsilon = 3.5\%$。

表 1.3　個人用表教育人員部分各層母體人數及有效樣本人數

單位：人

層別	母體初估數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	193,205	782	1,953
中央政府	38,709	157	391
省市政府	35,531	144	359
縣市政府	118,965	481	1,203

註：誤差率 $\varepsilon = 3.5\%$。

(五)樣本抽取方法：各層內樣本數決定後，以隨機方式抽樣抽取樣本。

(六)推估方法：採分層不偏估計法。

欲估計母體特徵值之比率($\hat{P}$)及其變異數($\hat{V}(\hat{P})$)之估計公式分別如式(3)及式(4)。

第七節　調查方式

採通信調查方式辦理，對未回收問卷則以電話催收。

第二章　調查表回收狀況及樣本結構分析

第一節　調查表回收狀況

本次調查採通信調查方式辦理，於九十年九月下旬寄出調查表，其中機關用表為 1,187 份，個人用表公務人員部分 1,955 份，教育人員部分 1,953 份。對未回收問卷因本會人力限制及受查對象分布全省各地等因素，此部分係仍以郵寄方式辦理催收。在回收問卷中，若遇調查表問項填寫不完整(item nonresponse)者，則以電話訪問方式補足各問項，使該問卷為有效問卷；對於整份問卷未回答(unit nonresponse)者，則以郵寄方式催收之。調查表經整理，有效問卷(各題皆回答完整者)機關用表計 804 份，個人用表公務人員部分 1,019 份，教育人員部分 1,073 份，有效率分別為 67.73%、52.12%及 54.94%，在信賴水準為 95%之情形下，抽樣誤差率(ε)分別為 3.27 %、3.06%及 2.98%。

在各級政府中，機關用表以中央政府之有效率最高，達 76.51%，次為省市政府之 69.72%；個人用表公務人員部分以中央政府之 53.32%及省市政府之 53.26%最高；個人用表教育人員部分以省市政府最高，達 60.72%，而以縣市政府之 54.36%次之。(參見表 2.1)。

表 2. 1　調查回收情形表

民國九十年八月

			總　計	中央政府	省市政府	縣市政府	鄉鎮市公所	公營事業機構
機關用表		抽出樣本數	1,187	166	109	670	208	34
		有效樣本數	804	127	76	452	123	26
		有效率(%)	67.73	76.51	69.72	67.46	59.13	76.47
個人用表	公務人員	抽出樣本數	1,955	752	276	554	133	240
		有效樣本數	1,019	401	147	288	67	116
		有效率(%)	52.12	53.32	53.26	51.99	50.38	48.33
	教育人員	抽出樣本數	1,953	391	359	1,203	-	-
		有效樣本數	1,073	201	218	654	-	-
		有效率(%)	54.94	51.41	60.72	54.36	-	-

註：有效率 = 有效樣本數 / 抽出樣本數 * 100。

第二節　樣本結構

一、機關用表部分

本調查甲卷有效樣本數為 804 份，除依抽樣設計以政府別分層外，亦依參加基金人數之基本資料予以整理如次：

(一)按政府別分：

在機關(構)有效樣本中，縣市政府所占比率為 56.22%，中央政府占 15.80%，而鄉鎮市公所、省市政府及公營事業機構分占 15.30%、9.45%及 3.23%。(參見表 2.2 及圖 2.1)

表 2.2　機關用表樣本結構

民國九十年八月

	總　計		中央政府		省市政府		縣市政府		鄉鎮市公所		公營事業機構	
	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比
總　　計	804	100.00	127	15.80	76	9.45	452	56.22	123	15.30	26	3.23
按參加基金人數分												
20人以下	328	40.80	14	1.74	8	1.00	230	28.61	66	8.21	10	1.24
21-50人	176	21.89	15	1.87	16	1.99	107	13.31	32	3.98	6	0.75
51-100人	153	19.03	32	3.98	21	2.61	76	9.45	21	2.61	3	0.37
101-150人	69	8.58	27	3.36	16	1.99	24	2.99	2	0.25	-	-
151-200人	29	3.61	13	1.62	5	0.62	8	1.00	2	0.25	1	0.12
201人以上	49	6.09	26	3.23	10	1.24	7	0.87	-	-	6	0.75

民國 九十年八月

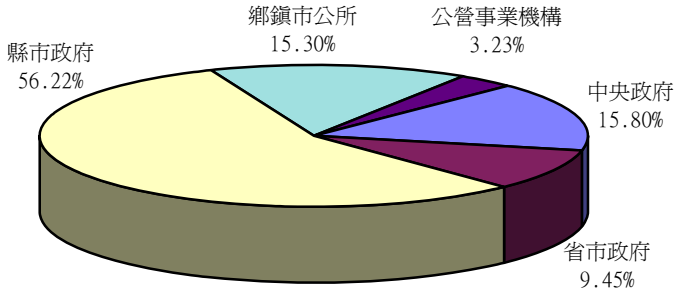


圖 2.1　機關用表樣本結構—按政府別分

(二)按參加基金人數分：

依調查結果，受查機關(構)之參加基金人數為 20 人以下者占 40.80%，21-50 人占 21.89%，51-100 人占 19.03%。換言之，超過八成之受查機關(構)，其參加人數在 100 人以下，而 100 人以上之機關(構)僅合占 18.28%。(參見表 2.2)

二、個人用表公務人員部分

個人用表公務人員部分之有效樣本為 1,019 份，除依抽樣設計以政府別分層外，亦依受查者之性別、俸點及年齡等基本資料予以整理，得到下列各項結果：

(一)按政府別分：

受查之公務人員所屬政府為中央政府者占 39.35%，省市政府占 14.43%，縣市政府占 28.26%，鄉鎮市公所及公營事業機構僅分占 6.58%及 11.38%。(參見表 2.3 及圖 2.2)

表 2. 3　個人用表樣本結構—公務人員部分

民國九十年八月

	總　計		中央政府		省市政府		縣市政府		鄉鎮市公所		公營事業機構	
	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比
總計	1,019	100.00	401	39.35	147	14.43	288	28.26	67	6.58	116	11.38
按性別分												
男	619	60.75	242	23.75	75	7.36	170	16.68	42	4.12	90	8.83
女	400	39.25	159	15.60	72	7.07	118	11.58	25	2.45	26	2.55
按俸點別分												
270點以下	58	5.69	20	1.96	9	0.88	5	0.49	8	0.79	16	1.57
280-370點	239	23.45	80	7.85	33	3.24	72	7.07	15	1.47	39	3.83
385-430點	211	20.71	77	7.56	32	3.14	68	6.67	11	1.08	23	2.26
445-550點	365	35.82	142	13.94	47	4.61	120	11.78	30	2.94	26	2.55
590-630點	90	8.83	48	4.71	15	1.47	19	1.86	3	0.29	5	0.49
650-800點	56	5.50	34	3.34	11	1.08	4	0.39	-	-	7	0.69
按年齡別分												
24歲以下	11	1.08	3	0.29	4	0.39	3	0.29	-	-	1	0.10
25-34歲	255	25.02	96	9.42	42	4.12	94	9.22	9	0.88	14	1.37
35-44歲	398	39.06	155	15.21	46	4.51	120	11.78	36	3.53	41	4.02
45-54歲	282	27.67	117	11.48	48	4.71	61	5.99	14	1.37	42	4.12
55-64歲	69	6.77	29	2.85	6	0.59	9	0.88	7	0.69	18	1.77
65歲	3	0.29	1	0.10	1	0.10	1	0.10	-	-	-	-
66歲以上	1	0.10	-	-	-	-	-	-	1	0.10	-	-

民國 九十年八月

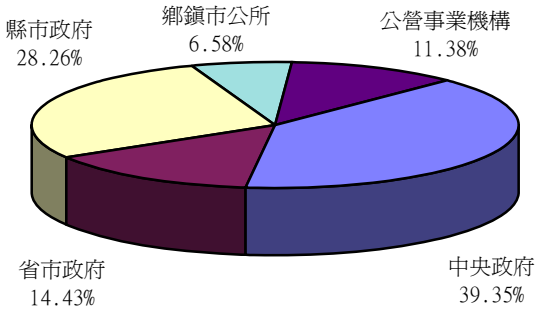


圖 2.2　個人用表公務人員部分樣本結構—按政府別分

(二)按性別分：

受查之公務人員男性占 60.75%，女性則占 39.25%。(參見表 2.3)

(三)按俸點別分：

受查公務人員之俸點為 445-550 點者占 35.82%，280-370 點占 23.45%，385-430 點占 20.71%，三者合占 79.98%。(參見表 2.3 及圖 2.3)

以上各俸點別之分組係以職等為區分，遇不同職等，而俸點卻相同者，則歸入較高職等。以此原則，俸點 270 點以下可視為第一至第二職等；280-370 點視為第三至第五職等；385-430 點視為六至七職等；445-550 點視為八至九職等；590-630 點視為十至十一職等；650-800 點視為十二至十四職等。

民國 九十年八月

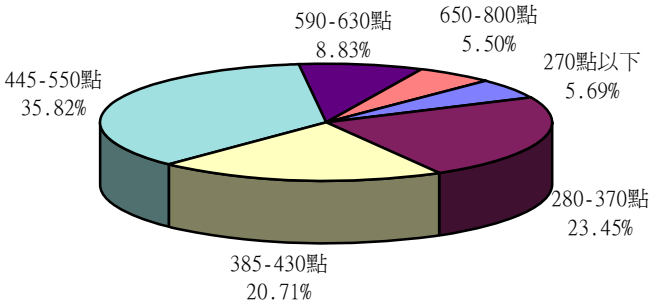


圖 2.3　個人用表公務人員部分樣本結構—按俸點別分

(四)按年齡別分：

受查公務人員之年齡為 35-44 歲者占 39.06%，45-54 歲占 27.67%，而 25-34 歲占 25.02%。(參見表 2.3 及圖 2.4)

民國 九十年八月

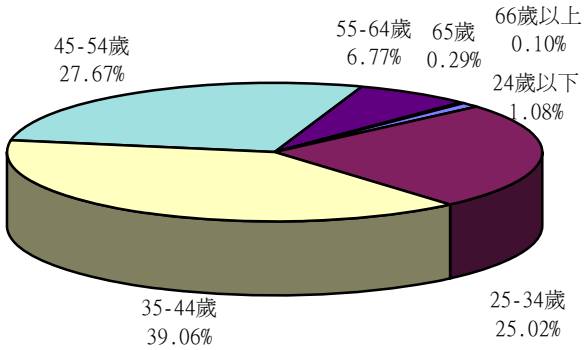


圖 2.4　個人用表公務人員部分樣本結構—按年齡別分

三、個人用表教育人員部分

個人用表教育人員部分之有效樣本為 1,073 份，除依抽樣設計以政府別分層外，亦依受查者之性別、薪額及年齡等基本資料予以整理，得到下列各項結果：

(一)按政府別分：

受查之教育人員所屬政府為縣市政府者占 60.95%，省市政府占 20.32%，而中央政府占 18.73%。(參見表 2.4 及圖 2.5)

(二)按性別分：

受查之教育人員女性占 61.51%，男性則占 38.49%。(參見表 2.4)

(三)按薪額別分：

受查教育人員之薪額為 550-770 點者占 33.46%，310-450 點者占 26.47%，140-230 點占 19.57%，而 245-290 點及 475-525 點分占 11.56%及 8.95%。(參見表 2.4 及圖 2.6)

以上各薪額別之分組係比照公務人員之俸點分組。

(四)按年齡別分：

受查教育人員年齡為 25-34 歲者占 31.59%，35-44 歲占 30.29%，而 45-54 歲占 28.52%。(參見表 2.4 及圖 2.7)

表 2.4　個人用表樣本結構—教育人員部分

民國 九十年八月

	總　計		中央政府		省市政府		縣市政府	
	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比	實數	百分比
總計	1,073	100.00	201	18.73	218	20.32	654	60.95
按性別分								
男	413	38.49	119	11.09	59	5.50	235	21.90
女	660	61.51	82	7.64	159	14.82	419	39.05
按薪額別分								
140-230點	210	19.57	10	0.93	43	4.01	157	14.63
245-290點	124	11.56	14	1.30	17	1.58	93	8.67
310-450點	284	26.47	65	6.06	60	5.59	159	14.82
475-525點	96	8.95	26	2.42	26	2.42	44	4.10
550-770點	359	33.46	86	8.01	72	6.71	201	18.73
按年齡別分								
24歲以下	14	1.30	2	0.19	1	0.09	11	1.03
25-34歲	339	31.59	32	2.98	71	6.62	236	21.99
35-44歲	325	30.29	65	6.06	68	6.34	192	17.89
45-54歲	306	28.52	73	6.80	65	6.06	168	15.66
55-64歲	88	8.20	28	2.61	13	1.21	47	4.38
65歲	1	0.09	1	0.09	-	-	-	-

民國 九十年八月

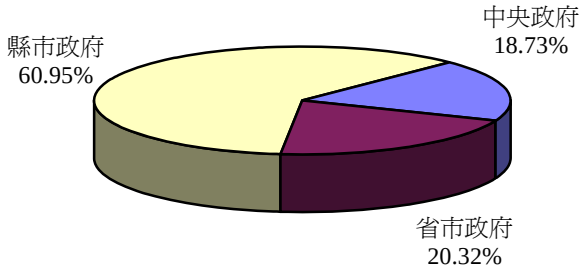


圖 2.5　個人用表教育人員部分樣本結構—按政府別分

民國 九十年八月

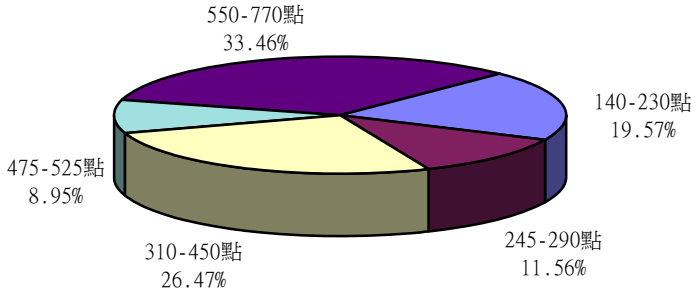


圖 2.6　個人用表教育人員部分樣本結構—按薪額別分

民國 九十年八月

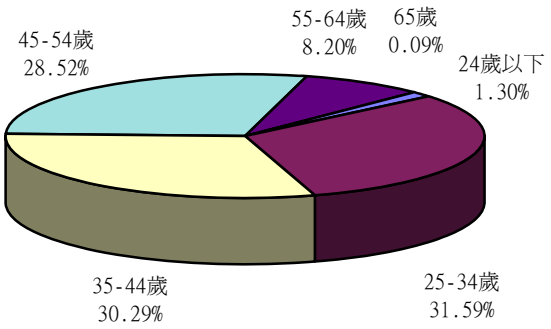


圖 2.7　個人用表教育人員部分樣本結構—按年齡別分

第三節　有效樣本與母體結構之檢定

抽樣調查必須考慮樣本之代表性，為瞭解樣本分配與母體分配是否一致，利用適合度檢定(goodness-of-fit test)進行檢定。虛無假設為各層樣本結構與母體結構一樣；對立假設則為二者結構不同。

其檢定過程如下：

(一)檢定假設：

H_0：樣本結構與母體結構相同

H_1：樣本結構與母體結構不同

(二)藉卡方檢定，其檢定統計量為

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^{k} \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

o_i ＝ 第 i 組樣本觀測值

e_i ＝ 第 i 組理論值

k ＝ 類別分組組數

(三)決策法則(假設顯著水準為 α)

當 $\chi^2 > \chi^2_{(1-\alpha,k-1)}$ 時，拒絕 H_0 之假設，

$\chi^2 < \chi^2_{(1-\alpha,k-1)}$ 時，則無理由拒絕 H_0 之假設。

下章之調查結果，將涉及政府別及受查者各基本資料之分析。茲以機關用表、個人用表之基本資料進行樣本與母體結構之適合度檢定，檢定結果分述如下：

一、機關用表

(一)按政府別分

表 2.5　機關用表有效樣本與母體結構之檢定—按政府別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	7,717	100.00	804	804	
中央政府	1,082	14.02	127	113	
省市政府	706	9.15	76	74	
縣市政府	4,359	56.49	452	454	
鄉鎮市公所	1,349	17.48	123	141	
公營事業機構	221	2.86	26	23	4.47

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 4.47$

自由度 $df = k - 1 = 5\text{-}1 = 4$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,4)} = 9.49$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

(二)按參加基金人數分

表 2.6　機關用表有效樣本與母體結構之檢定—按參加基金人數分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	7,717	100.00	804	804	
20 人以下	3,510	45.48	328	366	
21-50 人	1,636	21.20	176	170	
51-100 人	1,297	16.81	153	135	
101-150 人	550	7.13	69	57	
151-200 人	272	3.52	29	28	
201 人以上	452	5.86	49	47	8.91

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 8.91$

自由度 $df = k-1 = 6\text{-}1=5$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,5)} = 11.07$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

二、個人用表公務人員部分

(一)按政府別分

表 2.7　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按政府別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	296,168	100.00	1,019	1,019	
中央政府	113,976	38.48	401	392	
省市政府	41,777	14.11	147	144	
縣市政府	83,928	28.34	288	289	
鄉鎮市公所	20,132	6.80	67	69	
公營事業機構	36,355	12.28	116	125	1.01

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 1.01$

自由度 $df = k-1 = 5\text{-}1=4$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,4)} = 9.49$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

(二)按性別分

表 2.8　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按性別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	296,168	100.00	1,019	1,019	
男	192,798	65.10	619	663	
女	103,370	34.90	400	356	8.49*

註：1.理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。
2.“*”表落入 α=0.05時之拒絕域。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 8.49$

自由度 $df = k-1 = 2\text{-}1=1$

$\because \chi^2 > \chi^2_{(0.95,1)} = 3.84$

$\therefore$ 拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構有顯著性差異。

由表 2.8 可看出，女性公務人員之樣本組觀測值稍大於理論值，意即女性公務人員其回收有效樣本稍多，致以性別分類之結構無法與母體得到一致之結果。

由於未通過與母體結構一致性之檢定，故於下(第三)章中有關個人用表公務人員部分按性別結構之分析僅為樣本結果之陳述。

(三)按俸點別分

表 2.9　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按俸點別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	296,168	100.00	1,019	1,019	
270 點以下	17,631	5.95	58	61	
280-370 點	73,158	24.70	239	252	
385-430 點	62,456	21.09	211	215	
445-550 點	104,784	35.38	365	361	
590-630 點	23,597	7.97	90	81	
650-800 點	14,542	4.91	56	50	2.55

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 2.55$

自由度 $df = k-1 = 6\text{-}1=5$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,5)} = 11.07$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

(四)按年齡別分

表 2. 10　個人用表公務人員有效樣本與母體結構之檢定—按年齡別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	296,168	100.00	1,019	1,019	
24 歲以下	3,589	1.21	11	12	
25-34 歲	85,904	29.01	255	296	
35-44 歲	108,663	36.69	398	374	
45-54 歲	77,117	26.04	282	265	
55-64 歲	19,719	6.66	69	68	
65 歲	598	0.20	3	2	
66 歲以上	578	0.20	1	2	9.26

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 9.26$

自由度 $df = k - 1 = 7\text{-}1=6$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,6)} = 12.59$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

三、個人用表教育人員部分

(一)按政府別分

表 2. 11　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按政府別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	193,205	100.00	1,073	1,073	
中央政府	38,709	20.04	201	215	
省市政府	35,531	18.39	218	197	
縣市政府	118,965	61.57	654	661	3.14

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 3.14$

自由度 $df = k - 1 = 3\text{-}1=2$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,2)} = 5.99$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

(二)按性別分

表 2. 12　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按性別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	193,205	100.00	1,073	1,073	
男	75,140	38.89	413	417	
女	118,065	61.11	660	656	0.07

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 0.07$

自由度 $df = k - 1 = 2\text{-}1=1$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,1)} = 3.84$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

(三)按薪額別分

表 2. 13　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按薪額別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	193,205	100.00	1,073	1,073	
130 點以下	3	0.00	-	0	
140-230 點	35,130	18.18	210	195	
245-290 點	28,198	14.59	124	157	
310-450 點	48,307	25.00	284	268	
475-525 點	17,173	8.89	96	95	
550-770 點	64,394	33.33	359	358	8.87

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 8.87$

自由度 $df = k - 1 = 6\text{-}1=5$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,5)} = 11.07$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

(四)按年齡別分

表 2. 14　個人用表教育人員有效樣本與母體結構之檢定—按年齡別分

	母體數	母體結構比	樣本組觀測值	理論值	卡方檢定值
總計	193,205	100.00	1,073	1,072	
24 歲以下	2,632	1.36	14	15	
25-34 歲	61,526	31.84	339	342	
35-44 歲	61,785	31.98	325	343	
45-54 歲	52,929	27.40	306	294	
55-64 歲	13,909	7.20	88	77	
65 歲	320	0.17	1	2	
66 歲以上	104	0.05	-	1	3.91

註：理論值=樣本組觀測值總計*母體結構比。

上表卡方檢定值 $\chi^2 = 3.91$

自由度 $df = k - 1 = 7\text{-}1=6$

$\because \chi^2 < \chi^2_{(0.95,6)} = 12.59$

$\therefore$ 沒有理由拒絕 H_0 假設，顯示在 α=0.05 的顯著水準下，樣本結構與母體結構無顯著性差異。

經卡方檢定，只有個人用表公務人員按性別部分得到樣本結構及母體結構有顯著性差異之結果，這表示有效樣本若以性別為分類，則其代表性不足。對於未通過適合度檢定者，其分析僅限於樣本結果之陳述，並不適合擴及母體；對於通過適合度檢定者，理論上應可進一步推論至母體。惟此次調查各政府別資料及各基本資料(如參加基金人數、性別、俸點別、年齡別)與各問項交叉分析時有空層或樣本數不足之現象，考慮原分層設計意義並不適合作普遍性之併層處理，故未對母體進行推估。

第三章　調查結果分析

為瞭解實施公務人員退休撫卹新制後，各機關(構)承辦業務人員對相關業務之意見及參加基金人員對此新制之瞭解、滿意程度等看法，謹就二式問卷(個人用表分就公務人員及教育人員)之調查結果分述，以為日後退撫基金作業之參考。

第一節　機關用表部分

一、繳納退撫基金費用之方式

(一)目前各機關(構)可選擇至代收金融機構繳納基金費用，包括台灣銀行、第一商業銀行、中國農民銀行(含受其委託之各地區農會)及合作金庫銀行(含受其委託之各地區農會)在全國各地之分支機構；亦可以匯款方式繳納。

(二)依調查結果，絕大多數的機關(構)係由至金融機構繳納退撫基金費用，占99.00%；只有極小部分利用匯款方式繳納，僅占1.00%。

(三)選擇至代收金融機構繳納基金費用者中，有41.71%之承辦人員選擇至台灣銀行繳納基金費用為最高，次為農漁會信用部之29.77%，再次為第一商業銀行，占10.93%，其後依序為合作金庫銀行之9.80%，中國農民銀行之7.79%。(參見表3.1及圖3.1)

表3.1　承辦人員繳納退撫基金費用之金融機構

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	台灣銀行	第一商業銀　行	中國農民銀　行	合作金庫銀行	農、漁會信用部
百分比	100.00	41.71	10.93	7.79	9.80	29.77
按政府別分						
中央政府	100.00	64.57	7.87	15.75	11.81	-
省市政府	100.00	35.14	36.49	13.51	13.51	1.35
縣市政府	100.00	41.46	6.43	4.43	9.09	38.58
鄉鎮市公所	100.00	15.13	15.97	8.40	8.40	52.10
公營事業機構	100.00	76.00	8.00	8.00	8.00	-

註：一個承辦人係代表一個機關。

民國九十年八月

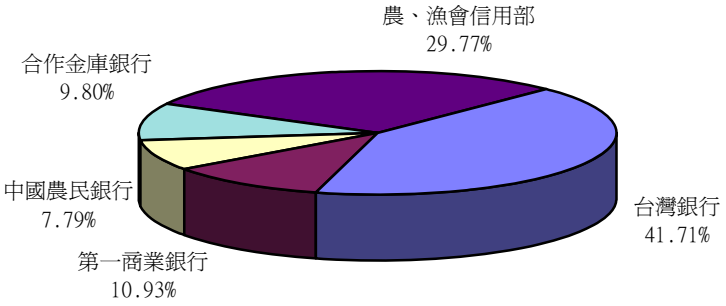


圖 3.1　承辦人員繳納退撫基金費用之金融機構

(四)以政府別觀察：中央政府、縣市政府及公營事業機構各機關(構)之承辦人員以選擇至台灣銀行繳費為最多，其中縣市政府方面，除台灣銀行之比率最高，占41.46%，居於第二位之農、漁會信用部其比率為 38.58%亦占相當之比重；省市政府則以至第一銀行繳費為最多，占 36.49%；鄉鎮市公所則以農、漁會信用部之比率 52.10%最高。(參見表 3.1)

二、對代收基金費用金融機構服務之滿意程度

804 位受查承辦人員中，有 796 人係至代收金融機構繳納基金費用，對於代收基金費用金融機構之服務表示非常滿意者占 15.83%，有 58.04%感到滿意，二者合計約近八成，表示普通者為 19.10%，表示不滿意(含非常不滿意)者占 2.26%；此外，表示無意見者占 4.77%。(參見表 3.2 及圖 3.2)

表 3.2　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	15.83	58.04	19.10	2.01	0.25	4.77

註：本題僅供最近一次係至金融機構繳納基金費用者作答。

民國九十年八月

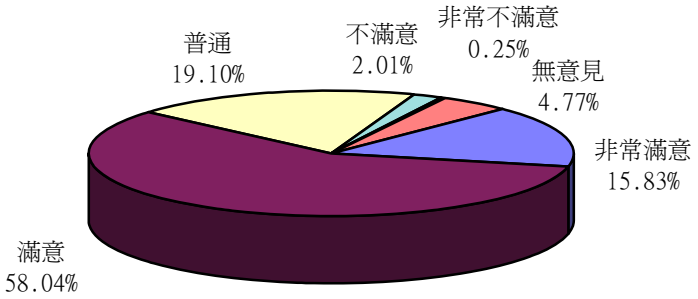


圖 3.2　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度

三、至金融機構繳納基金費用之方便性

(一)整體而言，選擇對至金融機構繳費之受查承辦人員感到方便(含非常方便)者占 67.72%，普通者占 17.46%，不方便(含非常不方便)僅占 10.30%；另無意見者占 4.52%。(參見表 3.3 及圖 3.3)

(二)以繳費管道觀察：承辦人員到金融機構繳費之方便性，感到方便(含非常方便)者以農、漁會信用部之 80.59%最高，中國農民銀行之 64.51%次之，其後之第一商業銀行、台灣銀行及合作金庫銀行亦皆在五成以上。(參見表 3.3)

表 3.3　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常方便	方便	普通	不方便	非常不方便	無意見
百分比	100.00	14.70	53.02	17.46	8.29	2.01	4.52
按繳費管道分							
台灣銀行	100.00	12.35	50.60	18.37	9.64	2.71	6.33
第一商業銀行	100.00	18.39	44.83	19.54	10.34	2.30	4.60
中國農民銀行	100.00	17.74	46.77	20.97	8.06	3.23	3.23
合作金庫銀行	100.00	3.85	52.56	19.23	15.38	2.56	6.41
農、漁會信用部	100.00	19.41	61.18	13.92	3.38	0.42	1.69

註：本題僅供最近一次係至金融機構繳納基金費用者作答。

民國九十年八月

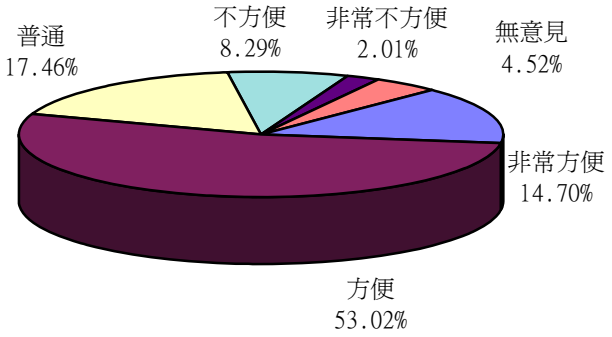


圖 3.3　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性

四、繳納基金費用金融機構之更動概況

絕大部分的承辦人員不曾更換繳費機構，其比率高達 88.68%，僅有 11.32%曾更換過；而更換繳費機構之原因，則以方便性占 54.95%為最多之原因，其次更換原因依序為無特別因素之 16.48%，其他(如銀行效率、等候時間、同時繳納其他業務費用等)之 17.58%及服務態度之 10.99%。(參見表 3.4 及圖 3.4)

表 3.4　承辦人員繳納基金費用金融機構之更動概況

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	曾更換繳費機構	更換繳費機構之原因				不曾更換繳費機構
			方便性	服務態度	無特別因素	其他	
百分比	100.00	11.32	54.95	10.99	16.48	17.58	88.68

民國九十年八月

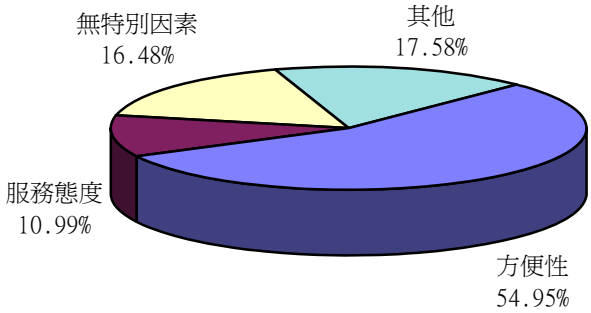


圖 3.4　承辦人員更換繳納基金費用金融機構之原因

五、希望增加代收基金費用之金融機構

承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構以郵局名列第一，占 57.46%，而表示不需增加者占 26.74%次之，第三則為土地銀行，占 10.82%。(參見表 3.5)

表 3. 5　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構

民國九十年八月　　單位：%

	總計	交通銀行	中央信託局	台灣土地銀行	彰化商業銀行	華南商業銀行	郵局	中國國際商業銀行
百分比	100.00	0.75	3.23	10.82	4.10	3.86	57.46	1.62

註：本題可複選(勾選至多 3 項)。

表 3.5　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構(續)

民國九十年八月　　單位：%

	世華聯合商業銀行	台灣中小企銀	台北銀行	高雄銀行	中國信託商業銀行	不需增加	其他
百分比	0.62	4.23	6.72	2.86	1.49	26.74	6.09

六、希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素

在 804 份回收樣本中，表示不需增加代收基金費用金融機構之承辦人有 215 人，其餘表示希望增加代收金融機構之 589 人中，其考慮因素以距離較近的比率最高，占 75.21%，其次為原先即有往來，占 30.90%，第三為服務態度佳，占 13.58%，其後則為其他(如據點較多、營業服務時間較長等)之 8.66%及安全性高之 8.49%。(參見表 3.6 及圖 3.5)

表 3. 6　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	距離較近	服務態度佳	原先即有往來	安全性高	其　他
百分比	100.00	75.21	13.58	30.90	8.49	8.66

註：1.本題僅供認為需要增加代收基金費用金融機構者作答。

2.本題可複選(勾選至多 2 項)。

民國九十年八月

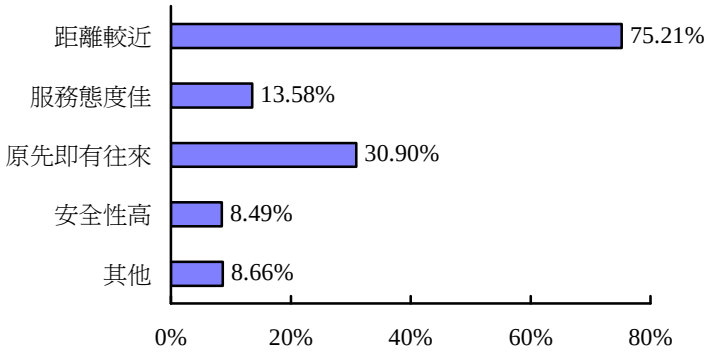


圖 3.5　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素

七、最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形

受查的參加基金機關(構)中，有 51.12%於兩年內未有承辦人員異動的情形，而異動 1 次的占 26.99%，異動 2 次的占 10.70%，而異動 3 次及以上者則占 11.19%。(參見表 3.7 及圖 3.6)

表 3.7　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	無異動	1 次	2 次	3 次及以上
百分比	100.00	51.12	26.99	10.70	11.19

民國九十年八月

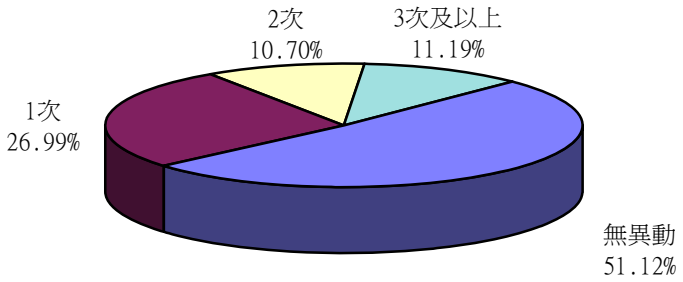


圖 3.6　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形

八、對舉辦「基金作業講習」之看法

(一)受查承辦人員中有 82.96%認為需要舉辦「基金作業講習」，有 17.04%則認為

不需要舉辦。

(二)804 位受查之承辦人員中，有 667 位認為需要舉辦「基金作業講習」，其中表示有助益(含非常有助益)者高達 91.90%，2.55%表示普通，而無承辦人員表示無助益(含非常無助益)者；另有 5.55%表示無意見。(參見表 3.8 及圖 3.7)

表 3.8　承辦人員對舉辦「基金作業講習」之助益情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有助益	有助益	普　通	無助益	非常無助益	無意見
百分比	100.00	31.93	59.97	2.55	-	-	5.55

註：本題僅供認為需要舉辦「基金作業講習」者作答。

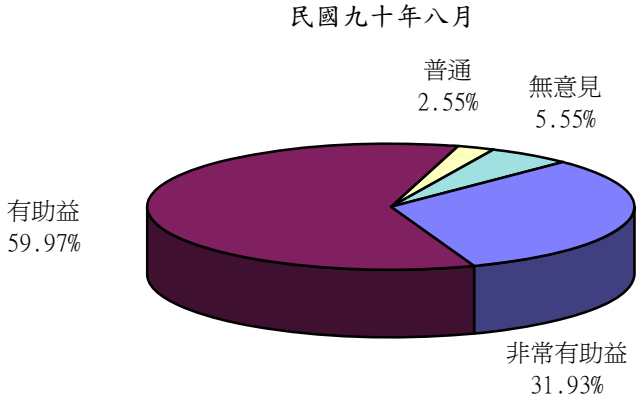


圖 3.7　承辦人員對舉辦「基金作業講習」之助益情形

(三)667 位認為需要舉辦「基金作業講習」之承辦人中，認為該講習應偏重之內容以「基金購買年資作業」為最多，占 30.13%，「基金繳費作業」之 26.09%次之，而「基金撥付作業」占 16.94%，另有 20.99%無意見。(參見表 3.9 及圖 3.8)

表 3.9　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」應偏重之內容

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	基金繳費作業	基金撥付作業	基金購買年資作業	無意見	其他
百分比	100.00	26.09	16.94	30.13	20.99	5.85

註：本題僅供認為需要舉辦「基金作業講習」者作答。

民國九十年八月

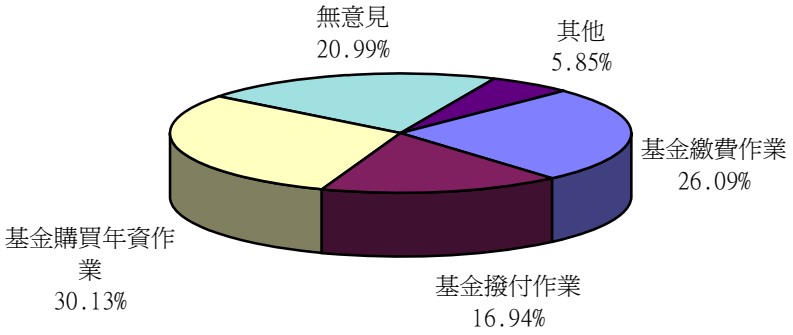


圖 3.8　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」應偏重之內容

(四)667 位認為需要舉辦「基金作業講習」之承辦人中，認為舉辦該講習之適宜時間以「十～十二月」為最多，占 19.19%，「七～九月」之 18.74%次之，而「四～六月」及「一～三月」分占 17.54%及 10.79%，但有 32.68%表示無意見。(參見表 3.10 及圖 3.9)

表 3.10　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之適宜時間

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	一～三月	四～六月	七～九月	十～十二月	無意見	其　他
百分比	100.00	10.79	17.54	18.74	19.19	32.68	1.05

註：本題僅供認為需要舉辦「基金作業講習」者作答。

民國九十年八月

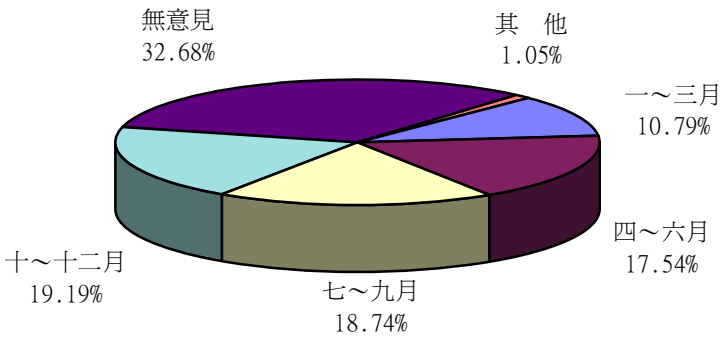


圖 3.9　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之適宜時間

(五)667 位認為需要舉辦「基金作業講習」之承辦人中，認為舉辦該講習之頻率以「每年一次」為最多，占 62.97%，「每二年一次」之 22.04%次之，而「每三

年一次」占 2.55%，「其他」占 3.00%，另有 9.45%無意見。(參見表 3.11 及圖 3.10)

表 3. 11　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之頻率

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	每年一次	每二年一次	每三年一次	無意見	其　他
百分比	100.00	62.97	22.04	2.55	9.45	3.00

註：本題僅供認為需要舉辦「基金作業講習」者作答。

民國九十年八月

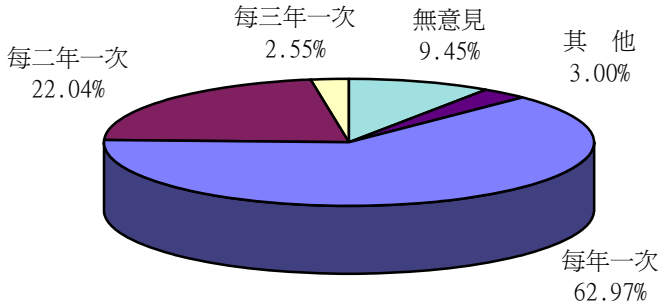


圖 3. 10　承辦人員認為舉辦「基金作業講習」之頻率

九、對「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」之看法

受查承辦人員對於「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」表示有助益(含非常有助益)者高達 86.32%，9.33%表示普通，僅 0.75%表示無助益；另有 3.61%表示無意見。(參見表 3.12 及圖 3.11)

表 3. 12　承辦人員對「基金收支作業手冊」之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有助益	有助益	普　通	無助益	非常無助益	無意見
百分比	100.00	31.72	54.60	9.33	0.75	-	3.61

民國九十年八月

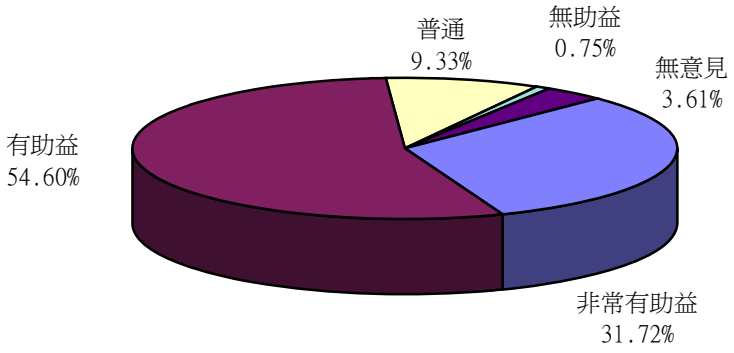


圖 3.11　承辦人員對「基金收支作業手冊」之看法

十、對「基金管理法規釋例」之看法

(一)受查機關中有「基金管理法規釋例」占 45.15%，無者占 54.85%。

(二)804 位受查之承辦人員中，有 363 人表示該機關有「基金管理法規釋例」，其中表示有助益(含非常有助益)者達 82.92%，11.02%表示普通，僅 1.10%表示無助益；另有 4.96%表示無意見。(參見表 3.13 及圖 3.12)

表 3.13　承辦人員認為「基金管理法規釋例」之助益情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有助益	有助益	普　通	無助益	非常無助益	無意見
百分比	100.00	23.14	59.78	11.02	1.10	-	4.96

註：本題僅供已有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之機關(構)承辦人作答。

民國九十年八月

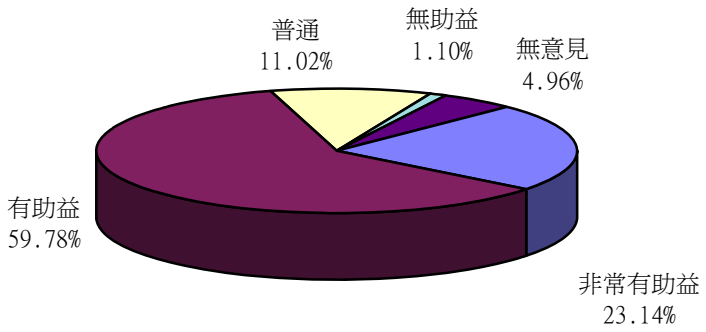


圖 3.12　承辦人員認為「基金管理法規釋例」之助益情形

(三)363 位有「基金管理法規釋例」之承辦人中，認為該法規釋例宜改進之項目以

「內容」為最多，占 11.85%，「編排」、「印刷」及「其他」及僅分別占 2.75%、0.83%及 4.68%；而絕大部分受查承辦人係表示無意見，高達 79.89%。(參見表 3.14 及圖 3.13)

表 3. 14　承辦人員認為「基金管理法規釋例」宜改進之項目

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	內容方面	編排方面	印刷方面	無意見	其他
百分比	100.00	11.85	2.75	0.83	79.89	4.68

註：本題僅供已有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之機關(構)承辦人作答。

民國九十年八月

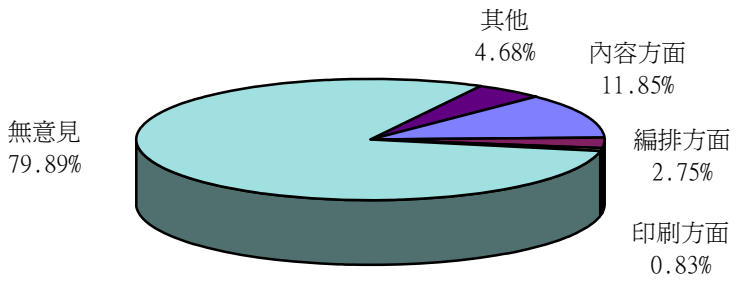


圖 3. 13　承辦人員認為「基金管理法規釋例」宜改進之項目

十一、對填製各項表報作業之看法

(一)受查承辦人員對於填製各項表報表示容易(含非常容易)者占 56.09%，有 34.45%表示普通，僅 4.48%表示複雜(含非常複雜)。(參見表 3.15 及圖 3.14)

(二)若就是否需要辦理「基金作業講習」觀察：認為需要辦理此項講習者，其對填製各項表報感到容易(含非常容易)之比率較低，占 52.93%；而認為不需辦理者，其對填製各項表報感到容易(含非常容易)之比率則相對較高，占 71.54%。(參見表 3.15)

(三)以「基金收支作業手冊」之助益情形觀察：認為此項手冊非常有助益或有助益者，其對填製各項表報感到容易(含非常容易)之比率較高；而認為無助益者，其對填製各項表報感到容易(含非常容易)之比率則相對較低。(參見表 3.15)

(四)以「基金管理法規釋例」之助益情形觀察：認為此項釋例非常有助益或有助益

者，其對填製各項表報感到容易(含非常容易)之比率較高；而認為無助益者，其對填製各項表報感到容易(含非常容易)之比率則相對較低。(參見表 3.15)

表 3. 15　承辦人員對填製各項表報作業之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常容易	容　易	普　通	複　雜	非常複雜	無意見
百分比	100.00	11.69	44.40	34.45	4.23	0.25	4.98
按是否需要辦理基金作業講習分							
是	100.00	9.45	43.48	37.48	4.95	0.15	4.50
否	100.00	22.63	48.91	19.71	0.73	0.73	7.30
按基金收支作業手冊之助益情形分							
非常有助益	100.00	23.14	43.14	25.10	3.92	-	4.71
有助益	100.00	6.38	48.06	35.54	4.10	0.23	5.69
普通	100.00	2.67	36.00	52.00	6.67	1.33	1.33
無助益	100.00	16.67	33.33	50.00	-	-	-
無意見	100.00	13.79	24.14	51.72	3.45	-	6.90
按基金管理法規釋例對辦理業務之助益情形分							
非常有助益	100.00	22.62	52.38	16.67	3.57	-	4.76
有助益	100.00	7.83	48.39	35.48	3.69	-	4.61
普通	100.00	5.00	30.00	52.50	10.00	-	2.50
無助益	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-
無意見	100.00	16.67	44.44	22.22	-	5.56	11.11

民國九十年八月

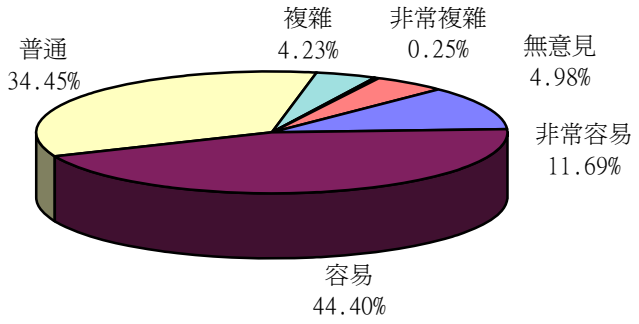


圖 3. 14　承辦人員對填製各項表報作業之看法

十二、應改善之表報

在現行表報中，承辦人員認為應改善之表報以「繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊」所占比率 16.04%較高，次為「退撫基金費用存款單」占 6.97%，而認為「繳納基金費用清單(整月)」宜改善者占 6.72%；惟有 70.52%之承辦人員表示無需改善現行表報。(參見表 3.16)

表 3. 16　承辦人員認為應改善之表報

民國九十年八月　　單位：%

	總計	繳納基金費用清單（整月）	繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊	退撫基金費用存款單	無需改善	其他
百分比	100.00	6.72	16.04	6.97	70.52	7.84

註：本題可複選。

十三、承辦人員認為最困擾之問題

承辦提撥基金業務同仁認為最困擾的問題，以「計算提撥金額」之比率 21.39%最高，其次依序為「同仁不懂常發問」之 14.43%、「按月繳納基金頻率太高」之 14.18%、「制度太複雜」之 6.59%，選擇「其他」者占 9.33%，但表示無困擾問題者達 34.08%。(參見表 3.17、表 3.18 及圖 3.15)

表 3. 17　承辦人員認為最困擾之問題

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	制　度太複雜	同仁不懂常　發　問	計　　算提撥金額	按月繳納基金頻率太高	其他	無
百分比	100.00	6.59	14.43	21.39	14.18	9.33	34.08

民國九十年八月

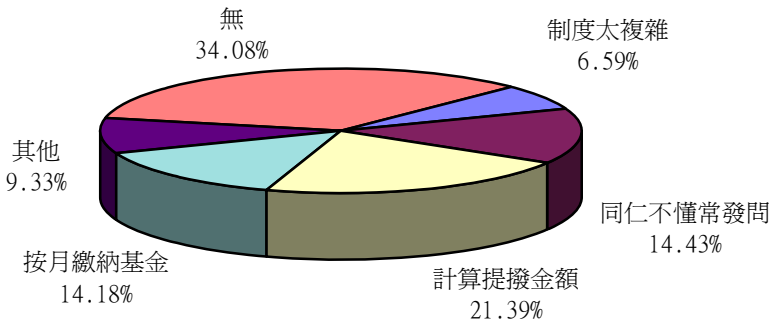


圖 3. 15　承辦人員認為最困擾之問題

表 3.18　承辦人員認為最困擾之問題—其他部分

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**65**
1.考績晉級、調薪、變俸。	10
2.電腦作業系統功能不穩定或操作不熟悉；列印易有錯誤。	9
3.填報異動清冊程序資料太繁雜。	5
4.購買年資(由於教師部分之敘薪難於到職 3 個月內定案，要在期限內購買年資，壓力很大)；購買年資需繳費用及退休可領金額計算太費時，建議提供網上計算系統查詢。	5
5.每個機關對請調人員基金繳納作業不一，部分收全月，部分以實際上班天數計算，造成困擾；新進人員之提撥計算金額複雜。	4
6.選擇網路申報無法順利執行(系統原因)；目前利用網路申報，惟連線成功後，傳輸四小時仍無法傳輸成功；至網路下載完整版，測試有問題。	4
7.人事業務繁雜，建議由專人處理；老師兼辦，承辦人員常異動，業務不熟，需加強訓練。	3
8.人員異動時之報表填送。	2
9.公務人員調薪未能於每年 12 月底前決定，造成需再追扣。	2
10.用電腦代算之金額或計算破月金額，常因進位誤差 1 元而有短溢繳情形。	2
11.新進教師起保日於 8 月，但 10 月才敘薪完成，致遲延繳納基金。	2
12.與出納帳目不合(人事以當月 1 日異動為主，出納以前月 18 日為主)。	2
13. 8 月份學校異動資料量龐大。	1
14.繳費期限太急迫。	1
15.調整待遇時，需承辦人自行合計，無法配合作業系統辦理。	1
16.繳費清冊內容過多，是否改列出每人繳費金額項目即可。	1
17.同仁恐自己提撥的基金，到其退休時基金已破產了。	1
18.向上級機關(縣府)申請提撥金額作業太慢核下。	1
19.管理會聯繫電話不易接通。	1
20.退費手續能簡便些，因為繳費作業在月初已撥繳，而人員離職派令較晚，造成退費麻煩。	1
21.配合出納(會計)薪資入帳作業，下月報表於本月 15 日左右即須完成。	1
22.現職人員若溢繳，無法在電腦上作異動的手續。	1
23.無固定電腦設備可用。	1
24.無法上基金會網站。	1
25.會計不同意收支帳款欠、溢繳款。	1
26.電腦中關於新進人員的經歷上，若非新任教師輸入日期有疑義。	1

項　　目	人　次
27.電腦作業系統請設計為可放在伺服器上，以供於校園網路上運用；或改為亦可安裝於 D 槽，不要侷限於 C 槽，因本校設有還原卡，使用不便，每個月皆要安裝一次。	1

十四、對退撫給與採直撥入帳方式撥付之看法

承辦提撥基金業務同仁對退撫給與採直撥入帳方式撥付有 82.46%表示贊同(含非常贊同)，2.61%表示普通，5.10%表示不贊同，另有 9.83%表示無意見。(參見表 3.19 及圖 3.16)

表 3. 19　承辦人員對退撫給與採直撥入帳方式撥付之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	39.30	43.16	2.61	5.10	-	9.83

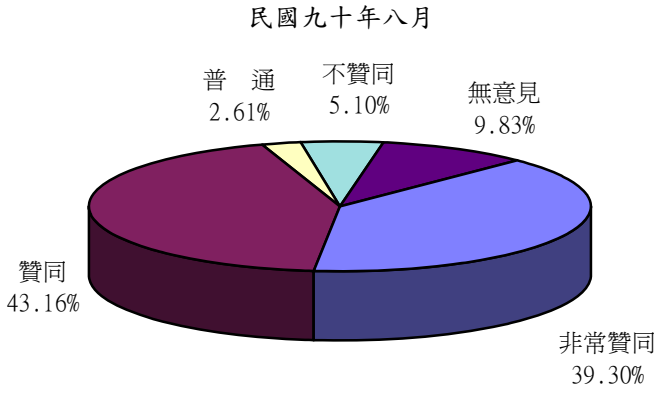


圖 3. 16　承辦人員對退撫給與採直撥入帳方式撥付之看法

十五、各機關延遲繳納基金費用情形

(一)受查機關中，有 19.78%於九十年度曾經延遲繳納基金費用，有 80.22%則未曾延遲。(參見表 3.20)

(二)以政府別觀察：中央政府及鄉鎮市公所曾經延遲繳納基金費用的比率較高，分別為 33.07%及 20.33%；省市政府、縣市政府及公營事業機構則相對較低，皆在二成以下。(參見表 3.20)

(三)以機關參加基金人數觀察：以 20 人以下及 101-150 人兩組曾經延遲繳納基金費

用的比率較低，分別為 17.07%及 8.70%；其餘人數組則相對較高，皆在二成以上。(參見表 3.20)

表 3. 20　各機關延遲繳納基金費用情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	曾經延遲	未曾延遲
百分比	100.00	19.78	80.22
按政府別分			
中央政府	100.00	33.07	66.93
省市政府	100.00	13.16	86.84
縣市政府	100.00	17.48	82.52
鄉鎮市公所	100.00	20.33	79.67
公營事業機構	100.00	11.54	88.46
按機關參加基金人數分			
20 人以下	100.00	17.07	82.93
21-50 人	100.00	22.73	77.27
51-100 人	100.00	22.22	77.78
101-150 人	100.00	8.70	91.30
151-200 人	100.00	27.59	72.41
201 人以上	100.00	30.61	69.39

註：本題係九十年度之情形。

十六、各機關延遲繳納基金費用原因

受查 804 個機關中，有 159 個機關曾經發生延遲繳納基金費用情形，而其原因以「業務繁忙」及「政府撥繳款項較遲撥下」最高，分占 38.99%及 31.45%，其後分別為「年度考績晉級作業不及」之 28.30%、「年度調薪作業不及」之 23.27%、「承辦人員更換，業務不熟悉」之 15.72%、「人事與出納資料不符」之 10.06%、「機關人數多，資料處理不易」之 8.81%，另有 20.13%之「其他」原因。(參見表 3.21 及圖 3.17)

表 3.21　各機關延遲繳納基金費用原因

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	業務繁忙	機關人數多，資料處理不易	政府撥繳款項較遲撥下	人事與出納資料不符	年度調薪作業不及	年度考績晉級作業不及	承辦人員更換，業務不熟悉	其　他
百分比	100.00	38.99	8.81	31.45	10.06	23.27	28.30	15.72	20.13

註：本題僅供九十年度曾經延遲繳納基金費用之機關(構)承辦人作答。

本題可複選(勾選至多 3 項)。

民國九十年八月

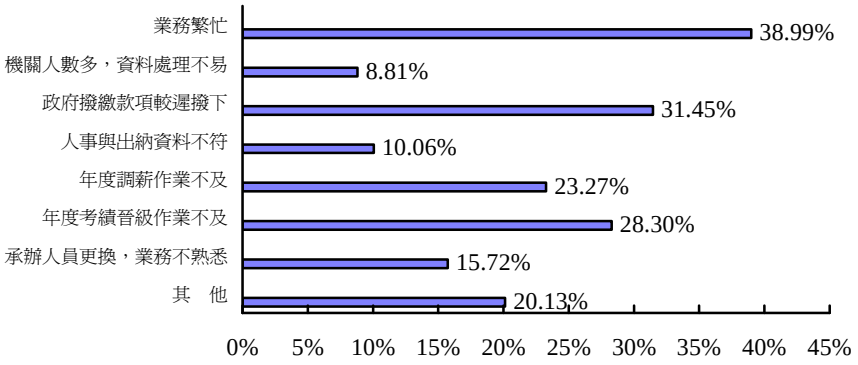


圖 3.17　各機關延遲繳納基金費用原因

十七、對遲延繳費加收遲延利息之看法

承辦提撥基金業務同仁對遲延繳費加收遲延利息之看法有 22.27%表示贊同(含非常贊同)，6.72%表示普通，53.74%表示不贊同(含非常不贊同)，另有 17.29%表示無意見。(參見表 3.22 及圖 3.18)

表 3.22　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	5.35	16.92	6.72	41.92	11.82	17.29

民國九十年八月

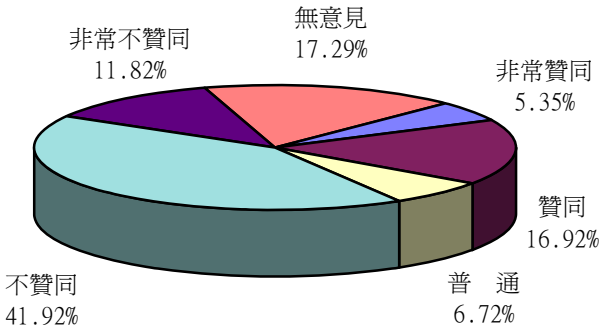


圖 3.18　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法

十八、受查單位承辦業務人員之建議事項及意見

在回收 804 份有效問卷中，有 115 人次針對退撫基金作業提出相關建議事項及意見。茲將各建議事項及意見歸納為四部分：

(一)計算提撥金額、繳費及填製各項表報等相關作業

(二)使用單機版作業系統

(三)改善現行表報

(四)其他

其中計算提撥金額、繳費及填製各項表報等相關作業有 52 人次，占 45.22%，次為使用單機版作業系統有 33 人次，占 28.70%，而改善現行表報有 22 人次，占 19.13%，其他則有 8 人次，占 6.96%，茲將此四部分建議事項及意見分述如表 3.23。

表 3.23　受查單位承辦業務人員之建議事項及意見

民國九十年八月

建議事項及意見	人次	百分比
合計	**115**	**100.00**
(一)計算提撥金額、繳費及填製各項表報等相關作業	**52**	**45.22**
1.請定期寄送退撫基金費用存款單予各機關(構)使用。	8	6.96
2.全面推展電腦化作業(含網路申報各項表單)，以節省作業人力及成本。	7	6.09
3.薪點無變更者半年繳納費用一次，如有人員異動再予填報。	5	4.35
4.非常不贊成加收遲延利息，但可視情況查明原因加以行政處	5	4.35

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
分，惟仍宜先以電話或公文或傳真催繳。		
5.直撥入帳仍請副知服務單位或於網路增列查詢功能，以便核對。	4	3.48
6.退撫基金的提撥清冊、異動名冊以光碟或磁片方式寄發各單位以利作業;各表報以 word 或 excel 檔案格式供下載運用。	3	2.61
7.增加代收機構(以減少排隊時間或地處偏遠,無原四家指定代收機構)。	3	2.61
8.網路申報報表表頭文字列印出現亂碼或系統不穩定。	2	1.74
9.未來實施網路申報時，能允許人數較少之單位採人工申報，不需使用退撫系統網路申報，較為方便且不易出錯。	1	0.87
10.本基金所有之退撫給與完全採直撥入帳方式而不需經由服務機關轉發。	1	0.87
11.交通事業機構係依據「交通事業人員考成規則」辦理年終考成晉級，惟現行基金繳納軟體之俸點變更部分僅有「考績晉級」一項，請增「考成晉級」選項，以正視聽。	1	0.87
12.仿共同基金扣繳方式，改直接由個人薪資帳戶扣繳，免除承辦人員困擾。	1	0.87
13.因應教師於 8 月異動及考績晉級，每年寄發核對人員名冊請於 10-12 月辦理。	1	0.87
14.定期舉辦說明會，使業務承辦人員(包括人事人員、出納人員)更瞭解作業方式、相關法規及資訊(如基金給付、購買年資之程序及規定)。	1	0.87
15.承辦人員每年嘉獎一次。	1	0.87
16.直撥入帳方式請與縣市政府支付課協調	1	0.87
17.直撥入帳撥付方式，可設一認證機制，如有領受權停止情形，即可停止其領受權（如舊制月退休金由郵局認證其身分），而不是列冊由學校查核，因為退休人員及遺族經常是領了退休金及撫卹金後即很少與學校聯絡，若有除籍、再婚或死亡情形，本機關亦無從得悉。	1	0.87
18.基層人事人員業務非常繁忙，非僅辦理退撫一項業務，尚且每月皆用心的填製報表送至管理會，請勿經常列印名冊由我們來核對，且言明責任由我們負責，若是填製報表時錯誤，當然負責，但若貴會錯誤，是否貴會人員也該負責。	1	0.87
19.規劃一套繳款程序，事先於網路上確認當月份應繳基金費用資料，確認無誤後，即於每月某固定日直接由各機關國庫帳戶轉帳繳付。	1	0.87
20.提供辦理退休人員之退休金詳細計算資料，以俾對同仁解釋暨提供更完整之服務。	1	0.87
21.請簡化用印，以人事主管用印即可。	1	0.87

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
22.學校的幼稚園老師、軍訓教官因有單獨的預算或系統不同而無法建立於資料庫內，於日後網路傳輸時將有所疏漏。	1	0.87
23.醫事人員調職前補改任換敘差額部分，經管理會退回要求由現職單位負責，建議這種特殊案件，請統一規範辦理方式或由兩單位協調辦理即可，可免退件之困擾。	1	0.87
(二)使用單機版作業系統	**33**	**28.70**
1.新增功能：	11	9.57
(1)資料登錄錯誤時，允許直接修正，不需刪除整個作業月份資料。	4	3.48
(2)編輯或增刪資料，請增「復原」功能。	1	0.87
(3)舊型電腦繳納作業系統於資料備份後無法還原於新型繳納作業系統。	1	0.87
(4)預視列印狀態具修改功能。	1	0.87
(5)允許清單及異動清冊規格在電腦上修改紙張大小。	1	0.87
(6)可查詢整月清單每一級數之人員名單，以提供對帳使用。	1	0.87
(7)年度調薪作業不及，建請修改程式，新增年度調薪個人繳差額之功能計算。	1	0.87
(8)繳費清單之繳款日期與填報日期可開放自行填列。	1	0.87
2.存款單無法列印。	9	7.83
3.辦理作業訓練及印製使用手冊，說明操作方法及相關軟硬體設備條件。	2	1.74
4.若遇更新版本，請主動寄發磁片予各機關或通知上網更新。	2	1.74
5.V.06 版中，報表無法列印日期及電話。	1	0.87
6.V.05 版中，繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊的「備註」欄是否能設計容納較多文字(目前只能顯示 9 個字而已)。	1	0.87
7.存款單應可與其他清單使用相同列印程式，省得更改設定。	1	0.87
8.涉及兩年的費率，系統無法計算。	1	0.87
9.異動原因欄無法自電腦填列調出(入)機關名稱。	1	0.87
10.提供有效之防毒軟體，以免受侵，防止受損。	1	0.87
11.補繳、溢繳費用＜B＞欄，超過一行時無法詳列明細。	1	0.87
12.電腦列印常會有亂碼。	1	0.87
13.電腦列印清單或異動清冊時上邊界太小，裝釘較不方便，無法改善，請程式設計人員改善後置放網站供下載更新。	1	0.87
(三)改善現行表報	**22**	**19.13**
1.紙張太大歸檔不易，宜縮小。	8	6.96
2.存款單改為自動複寫方式(現需填三次)。	3	2.61
3.繳納費用清單無須全部俸點皆列印，只須印列該單位有俸點之	2	1.74

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
項目及金額。		
4.繳納費用清單增列個人自付額及政府負擔金額等欄位，以方便核對。	2	1.74
5.出生日期應可省略不填，因已有身分證字號。	1	0.87
6.各種表單於左邊空白處註明申報時間，內容及適用對象等。	1	0.87
7.存款單三聯大小宜一致。	1	0.87
8.退撫基金費用存款單改成機關存檔二份，一份存承辦人，一份存會計部門。	1	0.87
9.資料異動情形原因與補繳金額可與繳納清單整合在同一報表上。	1	0.87
10.繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊無差額對照表可比對。	1	0.87
11.繳費存款單比照公保繳款單之格式。	1	0.87
(四)其他	**8**	**6.96**
1.每年盈虧支出、財務狀況及提撥率調整等事項應告知所有參加人員。	3	2.61
2.操作基金人員應本專業知識運作。	2	1.74
3.35 歲及 45 歲離職退費含政府負擔部分，請統一各年齡適用或廢除此規定，以求公平。	1	0.87
4.同仁強烈反映各項貸款利率反較一般借款利率高，建請協調銀行調降利率。	1	0.87
5.管理會成員不得領獎勵金。	1	0.87

第二節　個人用表公務人員部分

一、對本基金是否足以支應未來退休金之看法

目前退撫基金之提撥比率為「每月本俸二倍 8%」，公務人員對在此情況下所提撥之金額及孳息是否足以支應未來退休金的看法，以表示「不清楚」者最多，其比率為 40.53%，其次為表示「足夠支應」者，占 29.34%，而表示「不太夠支應」者占 22.77%，此外，有 5.20%表示「遠遠不足所需」及 2.16%表示「遠遠超出所需」。(參見表 3.24 及圖 3.19)

表 3.24　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	遠遠超出所需	足夠支應	不太夠支應	遠遠不足所需	不清楚
百分比	100.00	2.16	29.34	22.77	5.20	40.53

註：本表係基於在目前「每月本俸二倍 8%」之提撥比率假設下所作之問項。

民國九十年八月

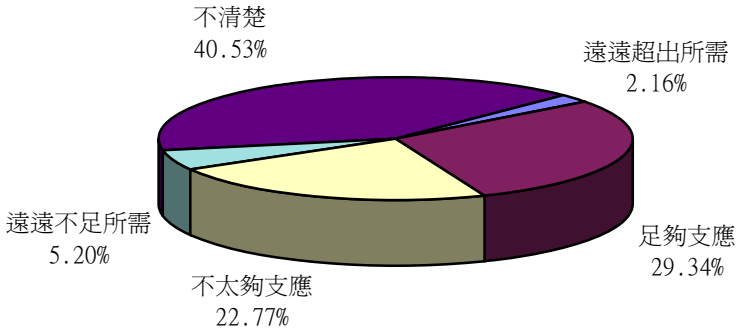


圖 3.19　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

二、對政府相對提撥百分之六十五基金費用之了解情形

(一)政府相對提撥 65%之退撫基金費用，對此公務人員表示知道者占 62.51%，不知道者占 37.49%。(參見表 3.25)

表 3.25　公務人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知道	不知道
百分比	100.00	62.51	37.49
按年齡別分			
24 歲以下	100.00	-	100.00
25-34 歲	100.00	47.45	52.55
35-44 歲	100.00	67.09	32.91
45-54 歲	100.00	71.63	28.37
55-64 歲	100.00	65.22	34.78
65 歲	100.00	33.33	66.67
66 歲以上	100.00	100.00	-
按職系分			
人事行政	100.00	74.36	25.64
財經行政	100.00	67.33	32.67
主計金融	100.00	71.11	28.89
其　　他	100.00	60.25	39.75

註：財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

(二)以年齡別觀察：年齡愈高者，對此問項表示「知道」之比率大致較高。(參見表 3.25)

(三)以職系觀察：受查者對於本問項表示「知道」者，以人事行政及主計金融(含金融保險、會計審計及統計)之比率較高，皆在七成以上。(參見表 3.25)

三、解決基金不足支付退休金之方式

(一)公務人員認為若基金不足支付退休金時，其解決方式大多集中於「維持現有給付水準，提高提撥水準」，其比率為 75.07% (其中提撥不足部分之解決方式，有 62.75%之受訪公務人員表示宜「提高整體提撥比率，由個人及政府按原比例分擔之」，36.47%表示宜「由國庫負擔」，僅 0.78%表示宜「由個人負擔」)，此外，對此表示「延後支領月退休金年齡」者占 6.48%，「維持現有提撥水準，適度減少給付額度」僅占 3.83%，「其他」占 3.34%；另有 11.29%表示無意見。(參見表 3.26 及圖 3.20)

表 3. 26　公務人員認為解決未來基金不足之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	維持現有給付水準，提高提撥水準	提撥不足部分由個人負擔	提撥不足部分由國庫負擔	提撥不足部分提高整體提撥比率	維持現有提撥水準，適度減少給付額度	延後支領月退休年齡	無意見	其他
百分比	100.00	75.07	0.78	36.47	62.75	3.83	6.48	11.29	3.34

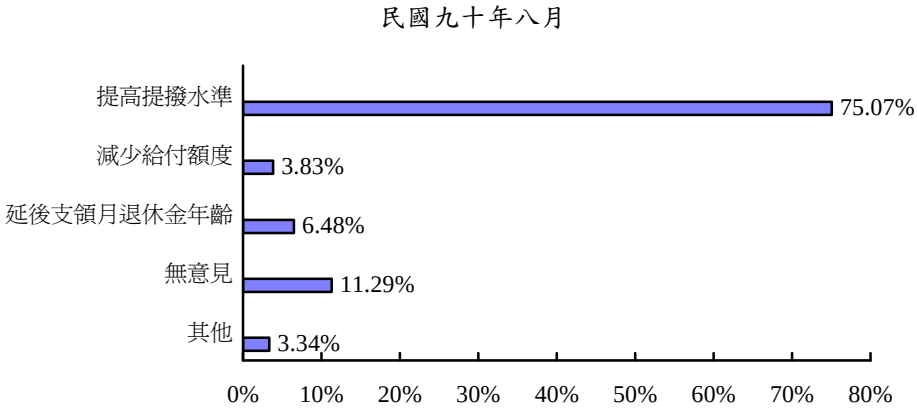


圖 3. 20　公務人員認為解決未來基金不足之方式

(二)受查 1,019 位公務人員中，認為若基金不足支付退休金時，其解決方式選擇「其他」者有 34 人，有 8 人次敘明意見如表 3.27。

表 3. 27　公務人員認為解決未來基金不足之方式—其他部分

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**8**
1.除調整提撥率外，另加強基金投資經營及管理，以增孳息收益。	3
2.現支領月退人員其退休金不足由現職人員增提已不符公平原則，宜暫停月退。	2
3.基金改為個人帳戶制。	1
4.維持現有提撥率，但可適度減少退休金給付額度，以減少個人支出及整體國家財政之負擔，拉近與民間所得之差距，拋棄既得利益之陋俗，體諒更多勞工朋友之辛勞，適度增加勞工福利，減少社會問題發生。	1
5. 請專家評估，以多數人利益公平性作決定。	1

四、是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

(一)受訪之公務人員中，知道政府依法應彌補基金運作虧損者占 43.96%，不知道占 56.04%。(參見表 3.28)

(二)以政府別觀察：受訪之公務人員中，知道政府依法應彌補基金運作虧損者以鄉鎮市公所及公營事業機構之比率較高，皆在五成以上。(參見表 3.28)

(三)以俸點別及年齡別觀察：受訪之公務人員中，知道政府依法應彌補基金運作虧損者之比率大致隨俸點及年齡增加而較高。(參見表 3.28)

(四)以職系觀察：受訪之公務人員中，知道政府依法應彌補基金運作虧損者之比率以主計金融(含金融保險、會計審計及統計)較低，約占三成。(參見表 3.28)

五、基金投資決策與整體政府政策間之配合程度

(一)政府在基金財務不平衡時負有彌補責任，在此狀況下，受查公務人員認為基金投資決策與整體政府政策之配合程度應適度配合者約占半數，達 49.07%，認為應獨立考量者占 33.46%，僅 8.73%認為宜完全配合；另無意見者占 8.73%。(參見表 3.29 及圖 3.21)

(二)以教育程度觀察：教育程度較高者對此問題認為應「獨立考量」之比率較高。(參

見表 3.29)

表 3. 28　公務人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知道	不知道
百分比	100.00	43.96	56.04
按政府別分			
中央政府	100.00	45.14	54.86
省市政府	100.00	38.10	61.90
縣市政府	100.00	39.93	60.07
鄉鎮市公所	100.00	53.73	46.27
公營事業機構	100.00	51.72	48.28
按俸點別分			
270 點以下	100.00	43.10	56.90
280-370 點	100.00	36.82	63.18
385-430 點	100.00	36.02	63.98
445-550 點	100.00	49.32	50.68
590-630 點	100.00	46.67	53.33
650-800 點	100.00	66.07	33.93
按年齡別分			
24 歲以下	100.00	27.27	72.73
25-34 歲	100.00	34.51	65.49
35-44 歲	100.00	41.21	58.79
45-54 歲	100.00	54.96	45.04
55-64 歲	100.00	53.62	46.38
65 歲	100.00	33.33	66.67
66 歲以上	100.00	-	100.00
按職系分			
人事行政	100.00	56.41	43.59
財經行政	100.00	52.48	47.52
主計金融	100.00	33.33	66.67
其　　他	100.00	42.26	57.74

註：財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

表 3.29　公務人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	完全配合	適度配合	獨立考量	無意見
百分比	100.00	8.73	49.07	33.46	8.73
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	15.11	47.11	26.67	11.11
專科	100.00	7.47	49.74	32.47	10.31
大學	100.00	6.19	51.47	36.48	5.86
研究所	100.00	7.07	43.43	43.43	6.06

註：本表係基於在政府對基金財務不平衡時應負彌補責任之情形下所作問項。

民國九十年八月

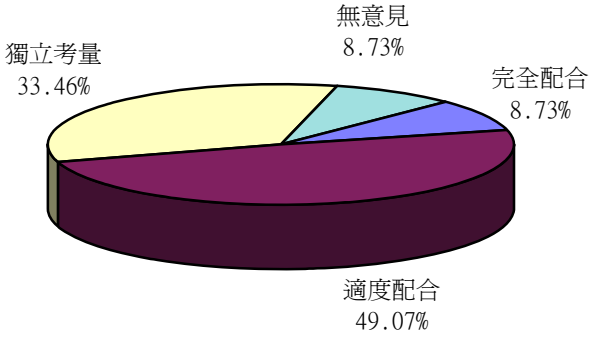


圖 3.21　公務人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策

六、基金相關資訊公開及宣導方式

(一)關於基金相關資訊公開及宣導方式，在可複選的情況下，有 71.05%之受查公務人員希望藉由「人事部門公告」為最高，48.28%表示「電腦網路」次之，「登報」占 33.76%再次之，刊登「公務人員月刊」占 27.09%，「其他」占 3.14%；另有 0.39%表示「不需要」及 4.02%表示無意見。(參見表 3.30 及圖 3.22)

(二)受查 1,019 位公務人員中，有 32 人對於基金相關資訊公開及宣導方式係選擇「其他」，有 46 人次敘明意見如表 3.31。

表 3. 30　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	登　報	公務人員月刊	電腦網路	人事部門公告	不需要	無意見	其他
百分比	100.00	33.76	27.09	48.28	71.05	0.39	4.02	3.14

註：本題可複選。

民國九十年八月

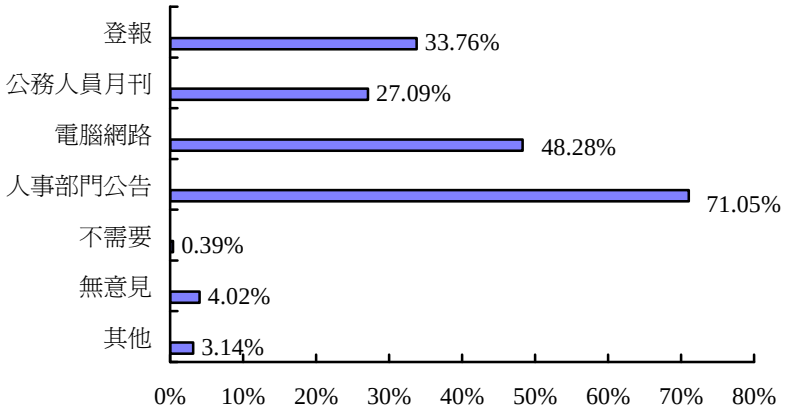


圖 3. 22　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式

表 3. 31　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式—其他部分

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**46**
1.電視。	11
2.相關資訊編成手冊，逕寄個人並提供定期對帳。	6
3.發佈新聞。	6
4.廣播。	6
5.公開辦理說明會、座談會或研討會。	4
6.宣導海報、卡片或宣導錄影帶。	3
7.列入公務人員服務手冊內容及於相關訓練課程中宣導。	3
8.電子郵件。	2
9.各單位之刊物，如警光雜誌。	1
10.專屬網站。	1
11.編製專刊。	1
12.刊登於人事行政局網站。	1
13.人事部門人員宣導說明。	1

七、是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

(一)本基金之投資與個人自行投資比較，是否應該更偏向高平均收益但是伴隨高風險的方向，對此問題，受查之公務人員中，有 21.20%表示贊同(含非常贊同)，13.74%表示普通，51.62%表示不贊同(含非常不贊同)，另有 13.44%表示無意見。(參見表 3.32 及圖 3.23)

表 3. 32　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	2.06	19.14	13.74	43.08	8.54	13.44
按性別分							
男	100.00	2.75	22.62	11.63	38.77	9.53	14.70
女	100.00	1.00	13.75	17.00	49.75	7.00	11.50
按教育程度分							
高中(職) 及以下	100.00	1.78	23.56	11.11	40.00	5.33	18.22
專科	100.00	2.84	19.07	14.95	40.21	8.51	14.43
大學	100.00	1.30	17.59	13.36	47.23	9.12	11.40
研究所	100.00	2.02	14.14	16.16	48.48	14.14	5.05

民國九十年八月

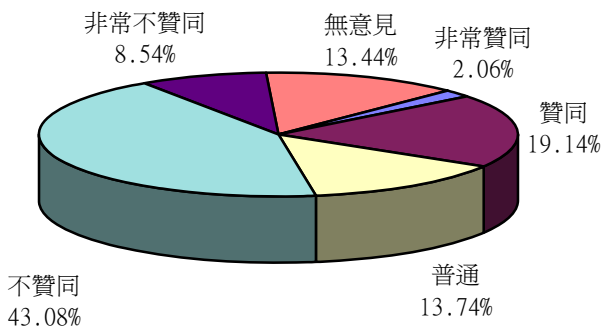


圖 3. 23　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

(二)以性別觀察：男性之受查公務人員贊同(含非常贊同)之比率較高，占 25.37%，女性贊同(含非常贊同)之比率僅占 14.75%。(參見表 3.32)

(三)以教育程度觀察：受查公務人員不贊同(含非常不贊同)之比率有隨教育程度愈

高而呈愈高之現象。(參見表 3.32)

八、基金金融資產之配置方式

在各項不同比率資產配置中，受查公務人員之意見傾向於保守，選擇「保守」(即 50%-60%存款，10%-20%票券，10%-20%債券，10%-20%證券)占 30.52%，選擇「比較保守」(即 35%-45%存款，15%-25%票券，15%-25%債券，15%-25%證券)占 23.06%；而選擇「比較積極」(即 20%-30%存款，20%-30%票券，20%-30%債券，20%-30%證券)占 18.45%，選擇「積極」(即 10%-20%存款，10%-20%票券，10%-20%債券，50%-60%證券)僅占 1.57%；另有 8.05%選擇「其他」，18.35%表示無意見。(參見表 3.33 及圖 3.24)

表 3. 33　公務人員認為基金金融資產之配置方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	保守	比較保守	比較積極	積極	其他	無意見
百分比	100.00	30.52	23.06	18.45	1.57	8.05	18.35

註：「保守」係代表「50-60%存款、10-20%票券、10-20%債券、10-20%證券」；
「比較保守」係代表「35-45%存款、15-25%票券、15-25%債券、15-25%證券」；
「比較積極」係代表「20-30%存款、20-30%票券、20-30%債券、20-30%證券」；
「積極」係代表「10-20%存款、10-20%票券、10-20%債券、50-60%證券」。

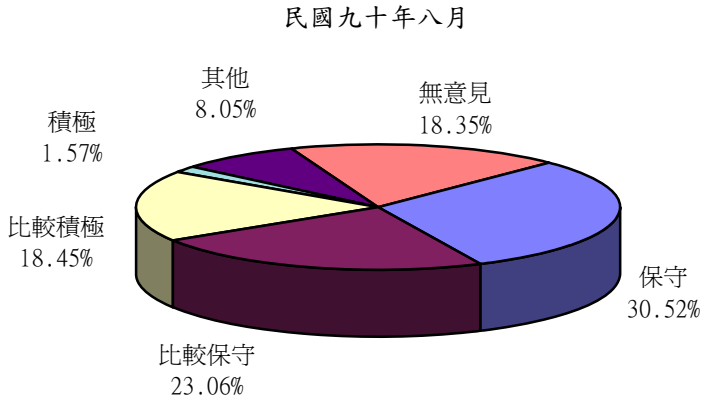


圖 3. 24　公務人員認為基金金融資產之配置方式

九、退撫基金運用之主要方式

(一)關於退撫基金運用之主要方式，受查公務人員意見多集中於「依不同投資標的(如股票委託經營、定期存款自行辦理)而定」及「二者按一定比率分配經營」，

其比率分占 35.92%及 25.81%，而表示宜由「委託民間投資專家經營」及「基金管理委員會自行經營」者分占 14.82%及 14.52%；無意見者有 8.93%。(參見表 3.34 及圖 3.25)

表 3. 34　公務人員認為退撫基金運用之主要方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	委託民間投資專家經營	基金管理委員會自行經營	二者按一定比率分配經營	依不同投資標的而定	無意見
百分比	100.00	14.82	14.52	25.81	35.92	8.93
按年齡別分						
24 歲以下	100.00	27.27	9.09	27.27	36.36	-
25-34 歲	100.00	14.90	7.84	29.80	41.96	5.49
35-44 歲	100.00	17.84	14.82	27.64	31.91	7.79
45-54 歲	100.00	9.93	18.44	22.34	37.23	12.06
55-64 歲	100.00	15.94	21.74	15.94	31.88	14.49
65 歲	100.00	-	33.33	-	33.33	33.33
66 歲以上	100.00	-	-	-	-	100.00
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	12.44	23.56	18.22	31.56	14.22
專科	100.00	14.18	14.43	27.58	34.28	9.54
大學	100.00	15.64	9.12	29.64	39.74	5.86
研究所	100.00	20.20	11.11	24.24	40.40	4.04

註：依不同投資標的而定係如股票委託經營、定期存款自行辦理。

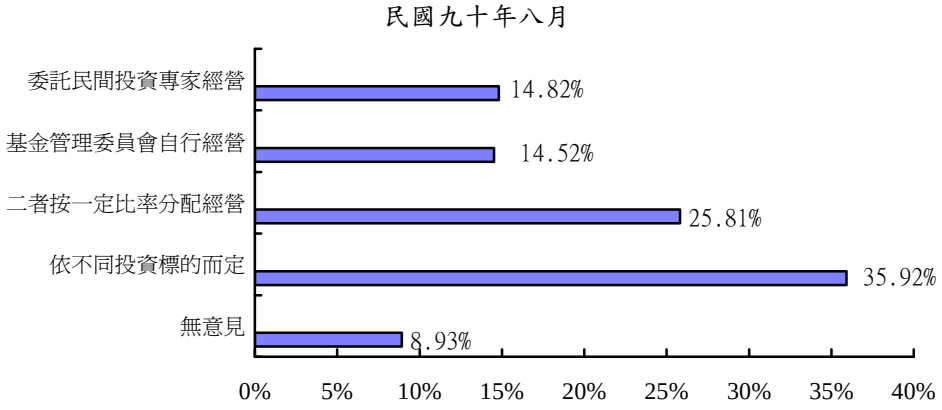


圖 3. 25　公務人員認為退撫基金運用之主要方式

(二)以年齡別觀察：各受查公務人員認為退撫基金運用之主要方式在各年齡別均以「依不同投資標的而定」為最多；而最少之項目部分，除 45-64 歲者為「委託民間投資專家經營」外，餘各年齡層均以「基金管理委員會自行經營」為最少。(參見表 3.34)

(三)以教育程度觀察：各受查公務人員認為退撫基金運用之主要方式在各教育程度均以「依不同投資標的而定」為最多；高中(職)以下及專科以「委託民間投資專家經營」為最少，大學及研究所部分則以「基金管理委員會自行經營」為最少。(參見表 3.34)

十、退撫基金適宜之委託投資項目

在可複選的情況下，受查公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目以「公債」及「定期存款」為最多，皆在四成以上，以「上市、上櫃公司股票」及「國外投資」次多，各占三成多，其餘分別為「短期票券」之 19.04%、「受益憑證」之 18.84%、「庫券」之 18.55%、「公司債」之 10.99%；另有 0.98%表示「其他」，8.83%表示「不清楚」，1.96%表示「不需委託」，11.58%「無意見」。(參見表 3.35 及圖 3.26)

表 3. 35　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目

民國九十年八月　　單位：%

	總計	定期存款	公　債	庫　券	短期票券	受益憑證
百分比	100.00	40.43	44.75	18.55	19.04	18.84

註：本題可複選。

表 3.35　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目(續)

民國九十年八月　　單位：%

	公司債	上市、上櫃公司股票	國外投資	不需委託	不清楚	無意見	其　他
百分比	10.99	38.08	32.58	1.96	8.83	11.58	0.98

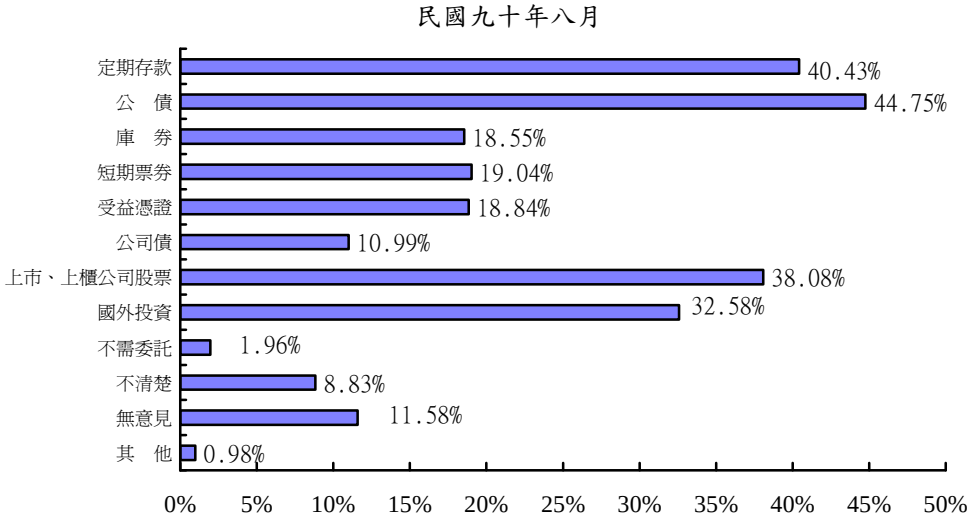


圖 3. 26　公務人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目

十一、退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

目前國內退休基金委託經營之預期效果有①提高收益、②分散風險及③提升經營管理效率，受查公務人員認為退撫基金委託經營可達此三個預期效果之重要性排序係以「③②①」為最多，占 19.63%，其次為「①②③」之 17.27%，第三為「③①②」之 14.52%，其後分別為「①③②」之 13.15%，「②③①」之 12.86%及「②①③」之 11.58%。綜上觀察，認為「③提升經營管理效率」為預期效果之第一順位者占 34.15%，認為「①提高收益」為第一順位者占 30.42%，而認為「②分散風險」為第一順位者占 24.44%。(參見表 3.36 及圖 3.27)

表 3. 36　公務人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	17.27	13.15	11.58	12.86	14.52	19.63	5.89	5.10

註：①表「提高收益」；②表「分散風險」；③表「提升經營管理效率」。

民國九十年八月

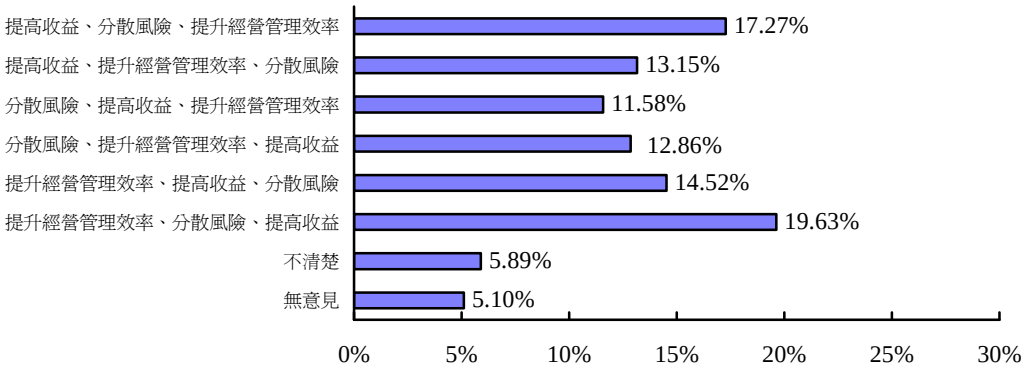


圖 3. 27　公務人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

十二、進行國外投資之意見

(一)受查公務人員認為目前退撫基金適宜進行國外投資者占 56.72%，認為不適宜者占 29.15%，另有 14.13%表示無意見。(參見表 3.37)

表 3. 37　公務人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	無意見
百分比	100.00	56.72	29.15	14.13
按政府別分				
中央政府	100.00	61.85	25.19	12.97
省市政府	100.00	54.42	30.61	14.97
縣市政府	100.00	55.90	29.51	14.58
鄉鎮市公所	100.00	59.70	26.87	13.43
公營事業機構	100.00	42.24	41.38	16.38
按性別分				
男	100.00	53.31	33.28	13.41
女	100.00	62.00	22.75	15.25
按教育程度分				
高中(職)及以下	100.00	47.11	35.11	17.78
專科	100.00	53.61	32.22	14.18
大學	100.00	63.52	23.78	12.70
研究所	100.00	69.70	20.20	10.10

(二)以政府別觀察：受查公務人員認為目前退撫基金適宜進行國外投資者，以中央政府者為最高，其比率為 61.85%，而公營事業機構認為適宜者僅占 42.24%。(參見表 3.37)

(三)以性別觀察：受查女性公務人員認為目前退撫基金適宜進行國外投資者占 62.00%，而男性則占 53.31%。 (參見表 3.37)

(四)以教育程度觀察：受查公務人員認為目前退撫基金適宜進行國外投資者，以研究所者為最高，其比率為 69.70%，而高中(職)及以下者則占 47.11%。(參見表 3.37)

(五)退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序：一般而言，適宜進行國外投資之理由有①分散風險、②提高收益及③帶動整體基金經營專業水準。在 1,019 位受查者中，有 578 位認為退撫基金適宜進行國外投資，其所持理由之重要性排序係以「①②③」為最多，占 36.33%，其次為「①③②」之 15.05%，第三為「②①③」之 14.19%，其後分別為「③②①」之 11.42%，「③①②」之 11.25% 及「②③①」之 7.27%。綜上觀察，認為「①分散風險」為第一順位者占 51.38%，超過半數，而認為「③帶動整體基金經營專業水準」為第一順位者占 22.67%，認為「②提高收益」為第一順位者占 21.46%。(參見表 3.38)

表 3. 38　公務人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	36.33	15.05	14.19	7.27	11.25	11.42	1.04	3.46

註：1.本題僅供認為目前退撫基金適宜進行國外投資者作答。

2.①表「分散風險」；②表「提高收益」；③表「帶動整體基金經營專業水準」。

(六)退撫基金不適宜進行國外投資理由之重要性排序：一般而言，不適宜進行國外投資之理由有①國外投資風險太高、②不宜助長資金外流趨勢及③國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場。在 1,019 位受查者中，有 297 位認為退撫基金不適宜進行國外投資，其所持理由之重要性排序係以「①②③」為最多，占 39.06%，其次為「②①③」之 27.95%，其後分別為「②③①」之 8.75%，「①③②」

之 7.41%，「③①②」之 4.04%及「③②①」之 2.69%。綜上觀察，認為「①國外投資風險太高」為第一順位者占 46.47%，接近半數，而認為「②不宜助長資金外流趨勢」為第一順位者占 36.70%，認為「③國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」為第一順位者占 6.73%。(參見表 3.39)

表 3. 39　公務人員認為退撫基金不適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	39.06	7.41	27.95	8.75	4.04	2.69	1.35	8.75

註：1.本題僅供認為目前退撫基金不宜進行國外投資者作答。

2.①表「國外投資風險太高」；②表「不宜助長資金外流趨勢」；③表「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。

十三、是否贊同基金辦理福利性業務

(一)若運用本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，雖可優惠參加人員，惟對本基金而言，可能因此降低收益率而造成基金財務負擔，在此前題下，受訪之公務人員中，約有五成贊同(含非常贊同)本基金辦理福利性業務，10.40%表示普通，而有 29.73%表示不贊同(含非常不贊同)；另有 9.72%表示無意見。(參見表 3.40 及圖 3.28)

(二)以年齡別觀察：44 歲以下受查公務人員不贊同(含非常不贊同)基金辦理福利性業務者比率在三成以下；45 歲以上不贊同(含非常不贊同)者則在三成以上。(參見表 3.40)

(三)以教育程度觀察：教育程度為大學及研究所之受查公務人員不贊同(含非常不贊同)基金辦理福利性業務者在三成以上；而高中(職)以下及專科者則在三成以下。(參見表 3.40)

表 3.40　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊同	普通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	10.89	39.25	10.40	25.22	4.51	9.72
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	-	45.45	45.45	9.09	-	-
25-34 歲	100.00	12.16	41.18	12.94	21.18	4.71	7.84
35-44 歲	100.00	11.06	40.20	11.06	24.62	3.52	9.55
45-54 歲	100.00	9.57	38.30	6.38	29.79	6.03	9.93
55-64 歲	100.00	11.59	30.43	8.70	27.54	4.35	17.39
65 歲	100.00	-	33.33	-	33.33	-	33.33
66 歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	11.11	39.11	7.56	24.00	3.11	15.11
專科	100.00	13.40	40.21	9.02	22.68	5.41	9.28
大學	100.00	7.49	38.44	14.01	27.69	4.89	7.49
研究所	100.00	11.11	38.38	11.11	30.30	3.03	6.06

註：本表係基於在本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，可能因此降低收益而造成財務負擔之情形下所作的問項。

民國九十年八月

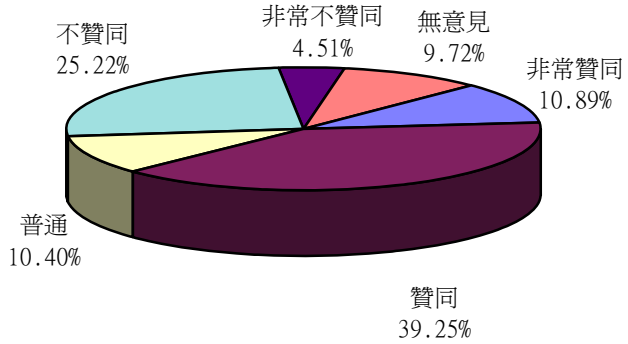


圖 3.28　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務

十四、是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

本基金目前辦理各項貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。受訪之公務人員中，有

58.49%贊同(含非常贊同)此種貸款服務方式，12.46%表示普通，有 16.39%表示不贊同(含非常不贊同)；另有 12.66%表示無意見。(參見表 3.41 及圖 3.29)

表 3. 41　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊同	普通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	9.32	49.17	12.46	13.74	2.65	12.66

註：本項所指貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。

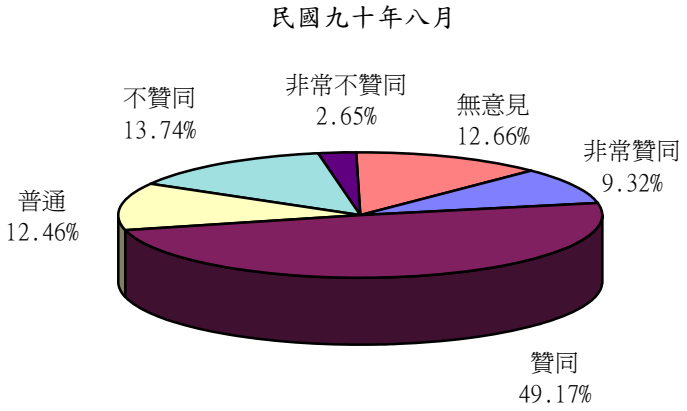


圖 3. 29　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

十五、基金辦理互助信用貸款業務之必要性

(一)對於本基金辦理互助信用貸款業務是否必要，受訪之公務人員中，有 38.86%認為有必要(含非常有必要)，18.65%表示普通，有 19.43%表示沒必要(含非常沒必要)；另有 23.06%表示無意見。(參見表 3.42 及圖 3.30)

(二)以性別觀察：男性受查者認為互助信用貸款業務有必要(含非常有必要)者占 43.45%，而女性僅占 31.75%。(參見表 3.42)

(三)以年齡別觀察：24 歲以下之受查者認為互助信用貸款業務有必要(含非常有必要)者僅占不及二成以上，其餘年齡層則介於三至四成五之間不等。(參見表 3.42)

(四)以教育程度觀察：教育程度為研究所者者，認為互助信用貸款業務沒必要(含非常沒必要)者比率將近三成，其餘教育程度者則不及二成或約二成。(參見

表 3.42)

表 3. 42　公務人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有必要	有必要	普通	沒必要	非常沒必要	無意見
百分比	100.00	6.87	31.99	18.65	16.68	2.75	23.06
按性別分							
男	100.00	8.56	34.89	15.51	16.48	2.58	21.97
女	100.00	4.25	27.50	23.50	17.00	3.00	24.75
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	-	18.18	63.64	-	-	18.18
25-34 歲	100.00	7.06	30.98	23.92	18.43	1.96	17.65
35-44 歲	100.00	7.29	35.68	14.82	15.33	3.27	23.62
45-54 歲	100.00	7.09	28.01	19.86	17.73	3.19	24.11
55-64 歲	100.00	4.35	34.78	10.14	15.94	1.45	33.33
65 歲	100.00	-	-	-	33.33	-	66.67
66 歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	5.78	32.44	13.78	14.22	1.78	32.00
專科	100.00	9.02	31.70	19.33	15.98	2.32	21.65
大學	100.00	4.56	32.25	21.50	16.29	3.91	21.50
研究所	100.00	8.08	31.31	18.18	26.26	3.03	13.13

民國九十年八月

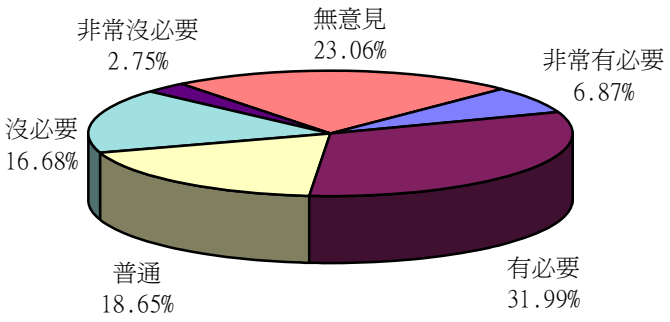


圖 3. 30　公務人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性

十六、基金辦理指定用途貸款業務之必要性

(一)對於本基金辦理指定用途貸款業務是否必要，受訪之公務人員中，有 54.95%認為有必要(含非常有必要)，13.25%表示普通，有 11.68%表示沒必要(含非常沒必要)；另有 20.12%表示無意見。(參見表 3.43 及圖 3.31)

表 3.43　公務人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有必要	有必要	普通	沒必要	非常沒必要	無意見
百分比	100.00	11.87	43.08	13.25	10.01	1.67	20.12
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	27.27	45.45	9.09	-	-	18.18
25-34 歲	100.00	14.90	47.84	14.12	9.80	0.39	12.94
35-44 歲	100.00	13.07	41.21	13.07	8.79	2.01	21.86
45-54 歲	100.00	9.22	41.13	14.18	12.77	2.48	20.21
55-64 歲	100.00	2.90	44.93	8.70	8.70	1.45	33.33
65 歲	100.00	-	33.33	-	-	-	66.67
66 歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按職系分							
人事行政	100.00	7.69	42.31	15.38	14.10	5.13	15.38
財經行政	100.00	8.91	45.54	11.88	11.88	2.97	18.81
主計金融	100.00	2.22	33.33	17.78	20.00	-	26.67
其　　他	100.00	13.21	43.40	12.96	8.81	1.26	20.38

註：1.本基金辦理之指定用途貸款係指結婚、生育、子女留學或急難貸款。

2.財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

民國九十年八月

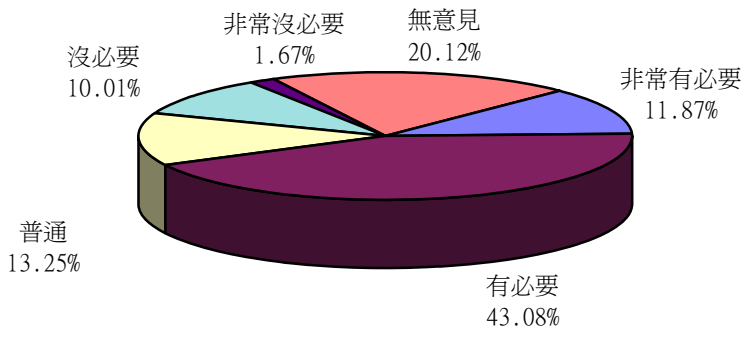


圖 3.31　公務人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性

(二)以年齡別觀察：受查者認為指定用途貸款業務有必要(含非常有必要)者之比率有隨年齡增加而遞減之現象。(參見表 3.43)

(三)以職系觀察：受查之公務人員屬主計金融(含金融保險、會計審計及統計)者認為指定用途貸款業務有必要(含非常有必要)之比率僅約三成五，其餘職系之受查者則皆在五成以上。 (參見表 3.43)

十七、基金辦理房屋貸款業務之必要性

(一)對於本基金辦理房屋貸款業務是否必要，受訪之公務人員中，有 60.84%認為有必要(含非常有必要)，10.11%表示普通，有 10.50%表示沒必要(含非常沒必要)；另有 18.55%表示無意見。(參見表 3.44 及圖 3.32)

表 3. 44　公務人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有必要	有必要	普通	沒必要	非常沒必要	無意見
百分比	100.00	17.86	42.98	10.11	8.83	1.67	18.55
按俸點別分							
270 點以下	100.00	29.31	41.38	5.17	6.90	-	17.24
280-370 點	100.00	17.99	44.35	6.69	9.62	0.84	20.50
385-430 點	100.00	25.12	43.60	9.00	4.74	1.90	15.64
445-550 點	100.00	14.25	43.01	12.05	10.41	1.92	18.36
590-630 點	100.00	7.78	42.22	13.33	11.11	2.22	23.33
650-800 點	100.00	17.86	37.50	16.07	8.93	3.57	16.07
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	27.27	27.27	27.27	-	-	18.18
25-34 歲	100.00	26.67	44.31	9.02	6.67	0.78	12.55
35-44 歲	100.00	17.84	44.47	8.79	7.29	2.01	19.60
45-54 歲	100.00	12.06	42.20	12.06	13.12	2.13	18.44
55-64 歲	100.00	8.70	34.78	11.59	10.14	1.45	33.33
65 歲	100.00	-	66.67	-	-	-	33.33
66 歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按職系分							
人事行政	100.00	14.10	41.03	11.54	11.54	6.41	15.38
財經行政	100.00	10.89	47.52	11.88	5.94	2.97	20.79
主計金融	100.00	4.44	37.78	11.11	15.56	2.22	28.89
其　　他	100.00	19.87	42.89	9.69	8.55	1.01	17.99

註：財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

民國九十年八月

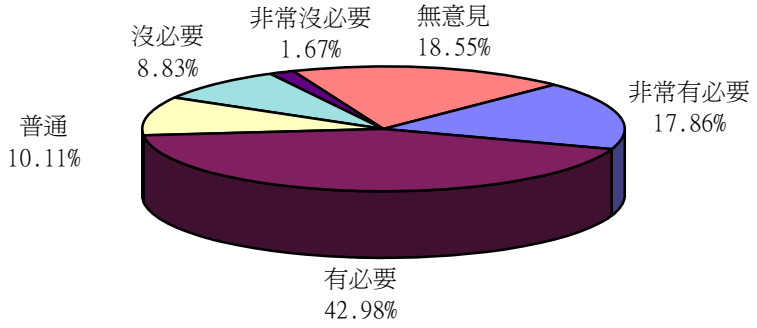


圖 3. 32　公務人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性

(二)以俸點別觀察：認為本基金辦理房屋貸款業務沒必要(含非常沒必要)之比率，以俸點為 430 點以下者較低，約在一成以下，而俸點在 445 點以上者則超過一成。(參見表 3.44)

(三)以年齡別觀察：認為本基金辦理房屋貸款業務沒必要(含非常沒必要)之比率，其年齡在 44 歲以下者皆不及一成，而年齡為 45 歲以上者則皆超過一成。(參見表 3.44)

(四)以職系觀察：認為本基金辦理房屋貸款業務有必要(含非常有必要)之比率，職系為主計金融(含金融保險、會計審計及統計)者最低，約僅四成，其餘職系者皆在五成以上。(參見表 3.44)

十八、對互助信用貸款業務之滿意程度

(一)對於互助信用貸款業務，受查公務人員感到滿意(含非常滿意)者占 13.34%，表示普通者占 24.63%，而有 9.03%表示不滿意(含非常不滿意)，但以表示無意見者之比率最高，占 52.99%。(參見表 3.45 及圖 3.33)

(二)不知道此項貸款業務者，大部分對此業務之滿意度表示無意見，占 68.76%，僅有 7.09%對此業務感到滿意(含非常滿意)，明顯低於知道者之滿意(含非常滿意)比率 23.11%。(參見表 3.45)

(三)知道此項貸款業務之受查公務人員中，認為此項貸款非常有必要及有必要者，其滿意(含非常滿意)比率較高，分別為 61.11%及 36.57%，而認為此項貸款沒必要及非常沒必要者，則無人對此項貸款感到滿意(含非常滿意)。(參見表 3.45)

表 3.45　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	1.86	11.48	24.63	6.58	2.45	52.99
按對互助信用貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	**100.00**	**2.51**	**20.60**	**38.44**	**7.54**	**2.51**	**28.39**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	22.22	38.89	19.44	5.56	5.56	8.33
有必要	100.00	0.57	36.00	38.86	6.29	-	18.29
普通	100.00	1.15	1.15	72.41	3.45	1.15	20.69
沒必要	100.00	-	-	23.08	19.23	5.77	51.92
非常沒必要	100.00	-	-	27.27	36.36	36.36	-
無意見	100.00	-	10.81	-	-	-	89.19
不知道該項貸款業務	**100.00**	**1.45**	**5.64**	**15.78**	**5.96**	**2.42**	**68.76**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	17.65	14.71	14.71	5.88	14.71	32.35
有必要	100.00	1.99	17.88	17.88	6.62	0.66	54.97
普通	100.00	-	2.91	42.72	2.91	-	51.46
沒必要	100.00	-	-	16.95	15.25	1.69	66.10
非常沒必要	100.00	-	-	5.88	23.53	29.41	41.18
無意見	100.00	-	-	0.51	-	1.01	98.48

民國九十年八月

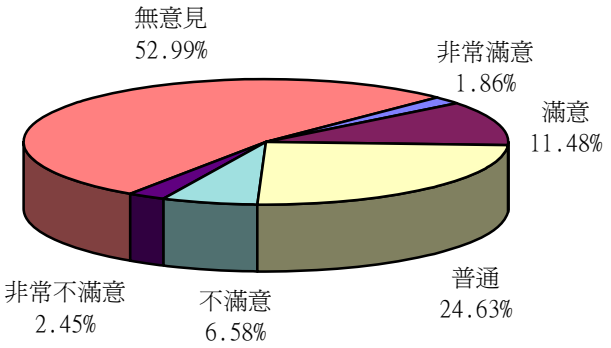


圖 3.33　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度

十九、對指定用途貸款業務之滿意程度

(一)對於指定用途貸款業務，受查公務人員感到滿意(含非常滿意)者占 17.56%，表示普通者占 23.16%，而有 6.48%表示不滿意(含非常不滿意)，但以表示無意見者之比率最高，占 52.80%。(參見表 3.46 及圖 3.34)

(二)不知道此項貸款業務者，大部分對此業務之滿意度表示無意見，占 68.63%，而知道者之滿意程度多集中於普通，占 35.73%。(參見表 3.46)

表 3. 46　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	2.94	14.62	23.16	4.91	1.57	52.80
按對指定用途貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	**100.00**	**4.53**	**28.27**	**35.73**	**4.80**	**1.07**	**25.60**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	17.81	38.36	16.44	5.48	4.11	17.81
有必要	100.00	2.06	38.66	36.60	3.09	-	19.59
普通	100.00	-	1.96	68.63	1.96	-	27.45
沒必要	100.00	-	-	42.86	10.71	-	46.43
非常沒必要	100.00	-	-	16.67	66.67	16.67	-
無意見	100.00	-	8.70	13.04	-	-	78.26
不知道該項貸款業務	**100.00**	**2.02**	**6.68**	**15.84**	**4.97**	**1.86**	**68.63**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	18.75	8.33	14.58	2.08	10.42	45.83
有必要	100.00	1.63	13.88	20.82	4.90	0.82	57.96
普通	100.00	-	2.38	42.86	1.19	1.19	52.38
沒必要	100.00	-	-	9.46	20.27	-	70.27
非常沒必要	100.00	-	9.09	-	27.27	27.27	36.36
無意見	100.00	-	1.10	0.55	-	0.55	97.80

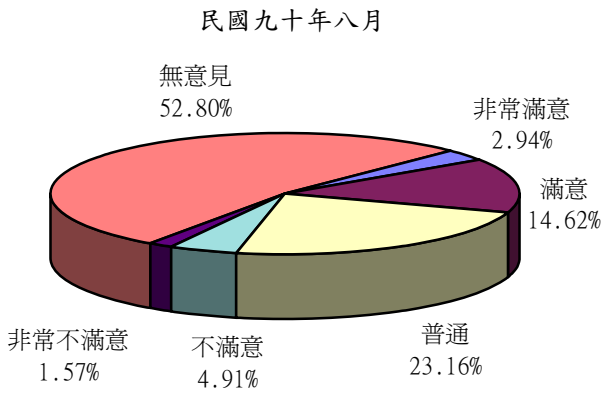


圖 3.34　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度

(三)知道此項貸款業務之受查公務人員中，認為此項貸款非常有必要及有必要者，其滿意(含非常滿意)比率較高，分別為 56.17%及 40.72%，而認為此項貸款沒必要及非常沒必要者，則無人對此項貸款感到滿意(含非常滿意)。(參見表 3.46)

二十、對房屋貸款業務之滿意程度

(一)對於房屋貸款業務，受查公務人員感到滿意(含非常滿意)者占 21.49%，表示普通者占 24.04%，而有 10.60%表示不滿意(含非常不滿意)，但以表示無意見者之比率最高，占 43.87%。(參見表 3.47 及圖 3.35)

(二)不知道此項貸款業務者，大部分對此業務之滿意度表示無意見，占 68.92%，僅有 6.76%對此業務感到滿意(含非常滿意)，明顯低於知道者之滿意(含非常滿意)比率 34.25%。(參見表 3.47)

(三)知道此項貸款業務之受查公務人員中，認為此項貸款非常有必要及有必要者，其滿意(含非常滿意)比率較高，分別為 46.66%及 40.57%，而認為此項貸款沒必要及非常沒必要者，則無人對此項貸款感到滿意(含非常滿意)。(參見表 3.47)

表 3.47　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	3.73	17.76	24.04	6.97	3.63	43.87
按對房屋貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	**100.00**	**5.13**	**29.12**	**31.68**	**8.06**	**3.85**	**22.16**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	13.33	33.33	23.70	7.41	8.15	14.07
有必要	100.00	2.85	37.72	34.88	6.05	1.42	17.08
普通	100.00	-	3.51	59.65	8.77	1.75	26.32
沒必要	100.00	-	-	25.00	25.00	9.38	40.63
非常沒必要	100.00	-	-	14.29	57.14	28.57	-
無意見	100.00	5.88	17.65	-	-	-	76.47
不知道該項貸款業務	**100.00**	**2.11**	**4.65**	**15.22**	**5.71**	**3.38**	**68.92**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	14.89	4.26	12.77	6.38	12.77	48.94
有必要	100.00	1.27	12.74	18.47	6.37	1.91	59.24
普通	100.00	-	-	47.83	-	-	52.17
沒必要	100.00	-	-	15.52	17.24	-	67.24
非常沒必要	100.00	10.00	-	-	20.00	50.00	20.00
無意見	100.00	-	-	3.87	1.29	1.29	93.55

民國九十年八月

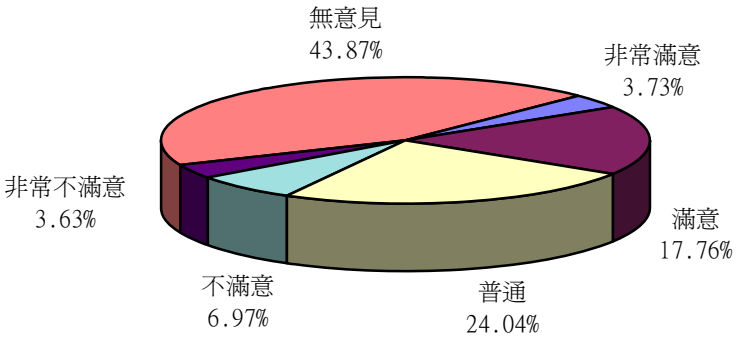


圖 3.35　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度

二十一、基金應優先辦理之福利性業務

(一)目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限，若於未來辦理福利性業務，在可複

選之情況下，受查公務人員認為應優先辦理之項目以「安老院、養老院等老人福利性設施」為最多，占 63.98%，次多項目為「協助辦理貸款服務」，占 52.99%，其後依序為「托嬰托兒等福利性設施」之 35.82%、「參與投資休閒旅遊渡假設施」之 24.83%及「其他」之 2.06%；惟仍有 11.78%之受查者表示不需辦理。(參見表 3.48 及圖 3.36)

表 3. 48　公務人員認為基金應優先辦理之福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	協助辦理貸款服務	托嬰托兒等福利性設施	安老院、養老院等老人福利性設施	參與投資休閒旅遊渡假設施	不需辦理	其他
百分比	100.00	52.99	35.82	63.98	24.83	11.78	2.06
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	45.45	54.55	81.82	45.45	-	-
25-34 歲	100.00	61.18	52.55	55.69	25.49	10.59	1.57
35-44 歲	100.00	55.78	30.65	64.57	22.61	11.56	2.26
45-54 歲	100.00	43.97	26.95	68.09	24.82	14.54	2.13
55-64 歲	100.00	46.38	34.78	71.01	27.54	8.70	2.90
65 歲	100.00	33.33	100.00	66.67	100.00	-	-
66 歲以上	100.00	-	-	100.00	100.00	-	-

註：1.本表係基於目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限之前題下，探求受查者未來意向所作之問項。
2.本題可複選(勾選至多 3 項)。

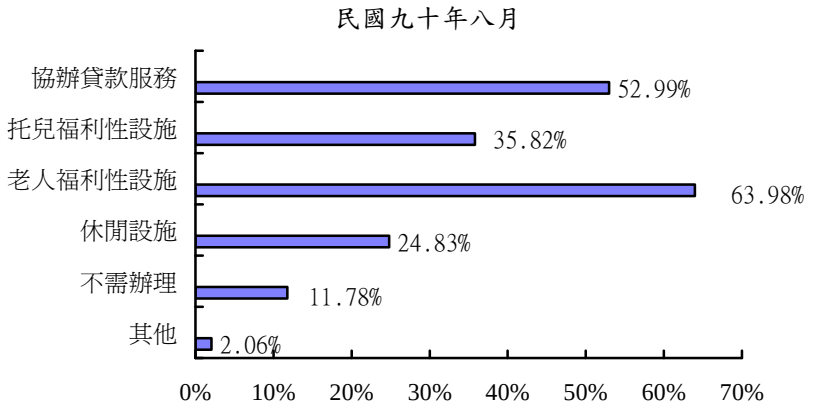


圖 3. 36　公務人員認為基金應優先辦理之福利性業務

(二)以年齡別觀察：25-34 歲之受查公務人員認為應優先辦理之福利性業務項目以「協助辦理貸款服務」為最多；其餘年齡層則大多認為應優先辦理項目為「安

老院、養老院等老人福利性設施」。(參見表 3.48)

二十二、對新舊退撫制度間比較之觀感

(一)關於新舊退撫制度何者較優之問題，受查公務人員直覺認為新制較佳者占 19.63%，認為舊制較佳者占 30.62%，表示新舊制一樣好者占 5.69%，新舊一樣不好者僅占 1.18%，認為不一定者占 10.50%，但仍以回答不知道之比率最高，達 32.38%。(參見表 3.49 及圖 3.37)

(二)以政府別觀察：除屬公營事業機構之受查公務人員認為新制較舊制佳之比率為較高外，其餘政府別之受查者皆是以認為舊制較新制佳的比率較高。(參見表 3.49)

(三)以俸點別觀察：俸點在 590 點以上者，認為新制較舊制佳之比率為較高，550 點以下者皆以認為舊制較新制佳的比率較高。 (參見表 3.49)

(四)以年齡別觀察：55-64 歲者，認為新制較舊制佳之比率為較高，54 歲以下者則認為舊制較新制佳的比率較高。(參見表 3.49)

(五)以教育程度觀察：高中(職)及以下者，認為新制較舊制佳之比率為較高，其餘教育程度者均以認為舊制較新制佳的比率較高。(參見表 3.49)

(六)以退撫法規閱讀經歷觀察：看過新制法規者，其認為新制較佳者之比率較高，占 47.32%；看過舊制法規及二者皆看過者則認為舊制較佳者之比率較高，各占 49.22%及 39.86%。(參見表 3.49)

(七)以對新舊退撫制度差異了解程度觀察：對退撫新舊二制間差異表示非常清楚、清楚及普通者，認為舊制較佳之比率較高，皆在四成至五成間；而對退撫新舊二制間差異表示不清楚、非常不清楚及無意見者，對於新舊二制何者較佳則表示不知道為多，皆在五成以上。(參見表 3.49)

表 3.49　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	新制較舊制佳	舊制較新制佳	新舊制一樣好	新舊制一樣不好	不一定	不知道
百分比	100.00	19.63	30.62	5.69	1.18	10.50	32.38
按政府別分							
中央政府	100.00	18.20	28.93	5.24	0.75	12.97	33.92
省市政府	100.00	17.01	29.25	5.44	1.36	13.61	33.33
縣市政府	100.00	15.97	35.76	5.90	2.43	7.64	32.29
鄉鎮市公所	100.00	23.88	37.31	5.97	-	5.97	26.87
公營事業機構	100.00	34.48	21.55	6.90	-	7.76	29.31
按俸點別分							
270 點以下	100.00	20.69	22.41	-	1.72	10.34	44.83
280-370 點	100.00	15.90	30.13	4.18	0.84	12.97	35.98
385-430 點	100.00	15.64	29.38	4.27	0.47	9.00	41.23
445-550 點	100.00	19.45	35.89	7.67	2.19	9.04	25.75
590-630 點	100.00	24.44	23.33	10.00	-	13.33	28.89
650-800 點	100.00	42.86	23.21	3.57	-	10.71	19.64
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	-	27.27	-	-	9.09	63.64
25-34 歲	100.00	13.33	29.80	2.35	1.57	7.84	45.10
35-44 歲	100.00	17.59	32.91	4.27	2.01	11.56	31.66
45-54 歲	100.00	26.60	30.14	9.22	-	12.77	21.28
55-64 歲	100.00	28.99	24.64	11.59	-	5.80	28.99
65 歲	100.00	-	-	33.33	-	-	66.67
66 歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	23.56	23.11	11.11	1.33	9.33	31.56
專科	100.00	19.33	34.02	4.12	1.29	9.79	31.44
大學	100.00	18.24	31.60	4.56	0.98	11.73	32.90
研究所	100.00	16.16	31.31	3.03	1.01	12.12	36.36
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	47.32	15.18	3.57	0.89	13.39	19.64
看過舊制法規	100.00	14.84	49.22	1.56	4.69	10.94	18.75
二者皆看過	100.00	24.66	39.86	12.16	0.34	15.54	7.43
二者皆未看過	100.00	11.39	23.60	3.31	0.83	6.63	54.24
按對新舊退撫制度差異了解程度分							
非常清楚	100.00	38.89	50.00	5.56	-	5.56	-
清楚	100.00	35.22	40.25	14.47	1.26	7.55	1.26
普通	100.00	27.16	43.52	4.63	1.54	16.67	6.48
不清楚	100.00	11.70	21.37	4.58	1.02	7.38	53.94
非常不清楚	100.00	1.01	11.11	1.01	1.01	3.03	82.83
無意見	100.00	7.69	11.54	-	-	30.77	50.00

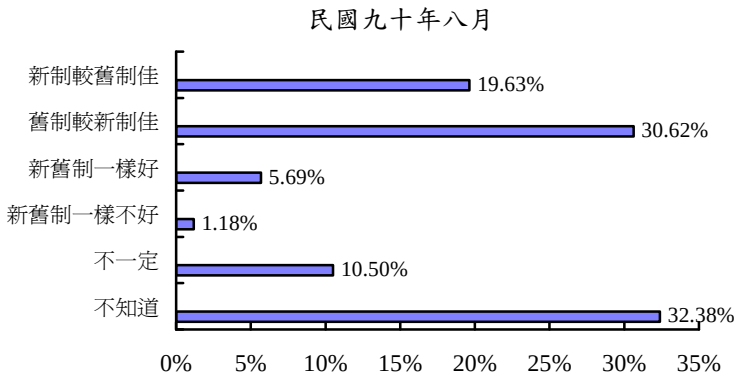


圖 3. 37　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感

二十三、閱讀退休撫卹相關法規之概況

(一)受查公務人員中，有 47.40%未曾閱讀過新制、舊制退撫相關法規，有 29.05%表示二制法規皆看過，而僅看過新制法規者占 10.99%，僅看過舊制法規者占 12.56%。(參見表 3.50 及圖 3.38)

(二)以俸點別觀察：俸點較高者，新舊二制法規皆看過之比率較高，445 點以上之受查公務人員皆在三成五以上；而 430 點以下之人員則不及二成五。(參見表 3.50)

(三)以年齡別觀察：就新舊二制法規皆看過之部分而言，年齡為 45-64 歲之受查者其比率較高，約在三成五至四成之間，而 25-44 歲受查者之比率則僅在三成以下。(參見表 3.50)

(四)以職系觀察：人事行政職系之受查者，新舊二制法規皆看過之比率較高，達 52.56%，其餘職系之受查者則不及三成；二種法規皆未看過之比率則以人事行政職系人員相對最低，占 21.79%，其餘職系則將近五成。(參見表 3.50)

表 3.50　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	看過新制法規	看過舊制法規	二者皆看過	二者皆未看過
百分比	100.00	10.99	12.56	29.05	47.40
按俸點別分					
270 點以下	100.00	13.79	10.34	15.52	60.34
280-370 點	100.00	9.21	13.81	24.27	52.72
385-430 點	100.00	13.27	13.74	18.01	54.98
445-550 點	100.00	10.41	12.33	35.89	41.37
590-630 點	100.00	12.22	7.78	36.67	43.33
650-800 點	100.00	8.93	14.29	48.21	28.57
按年齡別分					
24 歲以下	100.00	-	18.18	-	81.82
25-34 歲	100.00	10.98	15.69	15.29	58.04
35-44 歲	100.00	13.32	11.56	29.15	45.98
45-54 歲	100.00	8.16	12.06	40.78	39.01
55-64 歲	100.00	11.59	7.25	37.68	43.48
65 歲	100.00	-	33.33	-	66.67
66 歲以上	100.00	-	-	-	100.00
按職系分					
人事行政	100.00	11.54	14.10	52.56	21.79
財經行政	100.00	10.89	10.89	28.71	49.50
主計金融	100.00	13.33	11.11	28.89	46.67
其　　他	100.00	10.82	12.70	26.79	49.69

註：財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

民國九十年八月

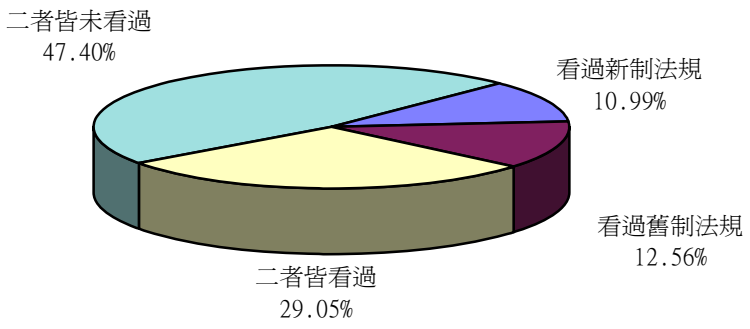


圖 3.38　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

二十四、對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度

(一)受查之公務人員中，對新舊退撫制度間差異表示清楚(含非常清楚)者占17.37%，有 31.80%表示普通，而有 48.29%表示不清楚(含非常不清楚)；另有2.55%表示無意見。(參見表 3.51 及圖 3.39)

表 3. 51　公務人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常清楚	清楚	普通	不清楚	非常不清楚	無意見
百分比	100.00	1.77	15.60	31.80	38.57	9.72	2.55
按俸點別分							
270 點以下	100.00	-	8.62	24.14	50.00	10.34	6.90
280-370 點	100.00	1.67	13.81	25.94	43.10	12.55	2.93
385-430 點	100.00	0.95	13.27	26.54	46.45	8.06	4.74
445-550 點	100.00	1.64	16.99	37.53	33.42	9.59	0.82
590-630 點	100.00	2.22	17.78	38.89	31.11	8.89	1.11
650-800 點	100.00	7.14	26.79	35.71	23.21	5.36	1.79
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	-	18.18	9.09	27.27	36.36	9.09
25-34 歲	100.00	1.57	10.59	23.53	46.67	14.90	2.75
35-44 歲	100.00	1.26	14.57	31.91	38.94	10.05	3.27
45-54 歲	100.00	2.84	20.21	36.88	34.40	3.90	1.77
55-64 歲	100.00	1.45	21.74	46.38	23.19	7.25	-
65 歲	100.00	-	-	-	66.67	33.33	-
66 歲以上	100.00	-	-	-	100.00	-	-
按職系分							
人事行政	100.00	6.41	32.05	34.62	25.64	1.28	-
財經行政	100.00	0.99	18.81	41.58	32.67	3.96	1.98
主計金融	100.00	2.22	8.89	26.67	48.89	11.11	2.22
其　　他	100.00	1.38	13.96	30.57	40.00	11.19	2.89
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	-	19.64	49.11	28.57	0.89	1.79
看過舊制法規	100.00	0.78	8.59	45.31	43.75	0.78	0.78
二者皆看過	100.00	5.41	38.18	44.93	8.78	1.69	1.01
二者皆未看過	100.00	0.21	2.69	16.15	57.76	19.05	4.14

註：財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

民國九十年八月

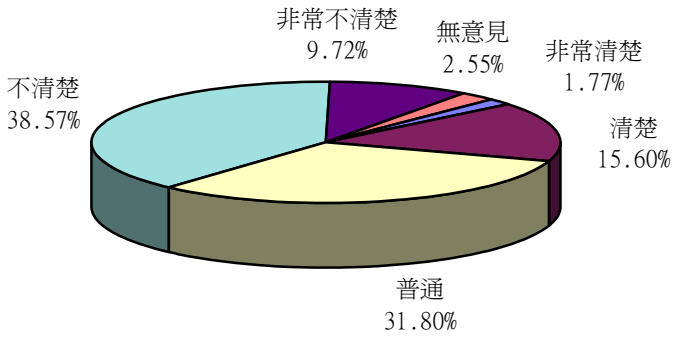


圖 3.39　公務人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度

(二)以俸點別觀察：對新舊退撫制度差異了解清楚(含非常清楚)者之比率，有隨俸點增加而愈高之現象。(參見表 3.51)

(三)以年齡別觀察：44 歲以下受查者對新舊退撫制度差異清楚(含非常清楚)者之比率在二成以下，而 45-64 歲者則在二成以上。(參見表 3.51)

(四)以職系觀察：人事行政職系之受查者，對新舊退休撫卹制度間差異表示清楚(含非常清楚)者占 38.46%，遠高於其他職系之受查者。(參見表 3.51)

(五)以退撫法規閱讀經歷觀察：閱讀過新、舊二制相關法規者，其了解新舊退撫制度間差異表示清楚(含非常清楚)之比率為 43.59%，明顯較高。(參見表 3.51)

二十五、希望退休之年齡

(一)在現行退休制度下，受查公務人員希望辦理退休的年齡以 55 歲最多，占 36.02%，次為 50 歲，占 23.75%，再次為 60 歲，占 21.30%，65 歲者占 13.25%，其他(含未決定)占 5.69%。(參見表 3.52 及圖 3.40)

(二)以政府別觀察：除公營事業機構之受查公務人員以希望 60 歲退休的比率最高外，其餘政府別之受查者皆以希望於 55 歲退休為最多，其中屬鄉鎮市公所者高達 49.25%。(參見表 3.52)

(三)以性別觀察：無論男性或女性受查公務人員希望退休年齡皆以 55 歲為最多；次多者男性為 60 歲，女性則為 50 歲。(參見表 3.52)

(四)以俸點別觀察：俸點除 650 點以上受查者希望退休年齡以 65 歲為最多外，其餘俸點別者皆以希望 55 歲退休為最多；370 點以下者希望退休年齡以 60 歲為次

多，385-550 點以 50 歲為次多，590-630 點以 65 歲為次多。(參見表 3.52)

表 3. 52　公務人員希望退休之年齡

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	50 歲	55 歲	60 歲	65 歲	其他
百分比	100.00	23.75	36.02	21.30	13.25	5.69
按政府別分						
中央政府	100.00	22.44	32.67	23.19	14.71	6.98
省市政府	100.00	29.25	37.41	12.24	14.29	6.80
縣市政府	100.00	27.78	39.93	18.40	9.38	4.51
鄉鎮市公所	100.00	19.40	49.25	17.91	11.94	1.49
公營事業機構	100.00	13.79	28.45	35.34	17.24	5.17
按性別分						
男	100.00	19.71	34.09	25.04	16.32	4.85
女	100.00	30.00	39.00	15.50	8.50	7.00
按俸點別分						
270 點以下	100.00	13.79	41.38	27.59	13.79	3.45
280-370 點	100.00	19.67	36.82	25.10	14.64	3.77
385-430 點	100.00	26.54	40.28	17.06	9.00	7.11
445-550 點	100.00	29.32	35.62	20.55	8.49	6.03
590-630 點	100.00	20.00	26.67	20.00	25.56	7.78
650-800 點	100.00	10.71	28.57	21.43	33.93	5.36
按年齡別分						
24 歲以下	100.00	45.45	36.36	-	18.18	-
25-34 歲	100.00	32.55	43.53	12.55	6.27	5.10
35-44 歲	100.00	27.89	35.18	22.11	8.79	6.03
45-54 歲	100.00	14.89	36.17	26.24	17.73	4.96
55-64 歲	100.00	1.45	14.49	31.88	42.03	10.14
65 歲	100.00	-	-	-	100.00	-
66 歲以上	100.00	-	-	100.00	-	-
按職系分						
人事行政	100.00	23.08	37.18	19.23	14.10	6.41
財經行政	100.00	20.79	34.65	18.81	19.80	5.94
主計金融	100.00	28.89	24.44	24.44	4.44	17.78
其　　他	100.00	23.90	36.73	21.64	12.83	4.91

註：1.本表係基於在現行退休制度假設下所作之問項。
2.財經行政係含財稅行政、經建行政及企業管理；主計金融係含金融保險、會計審計及統計。

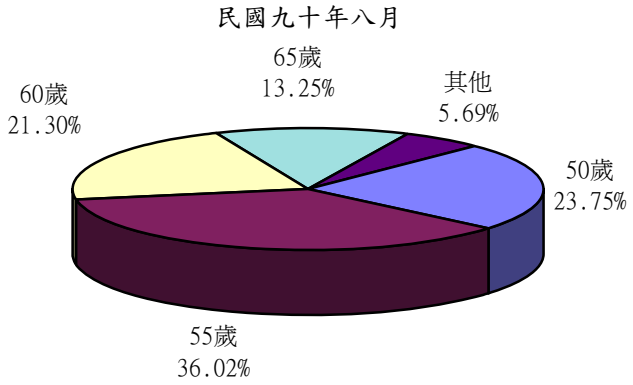


圖 3. 40　公務人員希望退休之年齡

(五)以年齡別觀察：24 歲以下者，希望退休之年齡以 50 歲最多，25-54 歲者以 55 歲居多，而 55 歲以上者，其希望退休年齡則多為 65 歲。(參見表 3.52)

(六)以職系觀察：職系為主計金融(含金融保險、會計審計及統計)者，希望退休之年齡以 50 歲最多，其餘職系以 55 歲居多。(參見表 3.52)

二十六、希望領取退休金之方式

(一) 在各種領取退休金之方式中，受查公務人員希望領取月退休金之比率最高，占 37.10%，希望兼領者次之，占 27.87%，而希望領取一次退休金者占 8.64%，另有 25.71%表示目前尚未考慮退休金領取方式。(參見表 3.53 及圖 3.41)

(二)以俸點別觀察：俸點 270 以下之受查者以目前尚未考慮者居多，另除 385-430 以兼領一次退休金與月退休金為最多外，其餘俸點別者皆以領取月退休金為多。(參見表 3.53)

(三)以年齡別觀察:24 歲以下者,希望領取退休金之方式以目前尚未考慮較多,25-34 歲者以兼領一次退休金與月退休金較多,35-64 歲則以月退休金為最多。 (參見表 3.53)

(四)希望領取一次退休金之原因：受查 1,019 位公務人員中，有 88 位係希望領取一次退休金之方式，有 71 人次敘明原因如表 3.54。

表 3.53　公務人員希望領取退休金之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	一　次 退休金	月退休金	兼領一次 退休金與 月退休金	目　前 未考慮	其　他
百分比	100.00	8.64	37.10	27.87	25.71	0.69
按俸點別分						
270 點以下	100.00	5.17	24.14	25.86	44.83	-
280-370 點	100.00	11.72	34.73	25.10	27.62	0.84
385-430 點	100.00	8.53	27.49	36.97	26.54	0.47
445-550 點	100.00	7.95	40.82	27.12	23.56	0.55
590-630 點	100.00	6.67	48.89	23.33	20.00	1.11
650-800 點	100.00	7.14	53.57	19.64	17.86	1.79
按年齡別分						
24 歲以下	100.00	9.09	27.27	27.27	36.36	-
25-34 歲	100.00	10.98	26.27	36.86	25.88	-
35-44 歲	100.00	9.80	34.42	28.89	26.38	0.50
45-54 歲	100.00	4.26	50.00	19.15	24.82	1.77
55-64 歲	100.00	11.59	43.48	23.19	21.74	-
65 歲	100.00	-	-	66.67	33.33	-
66 歲以上	100.00	-	-	-	100.00	-

民國九十年八月

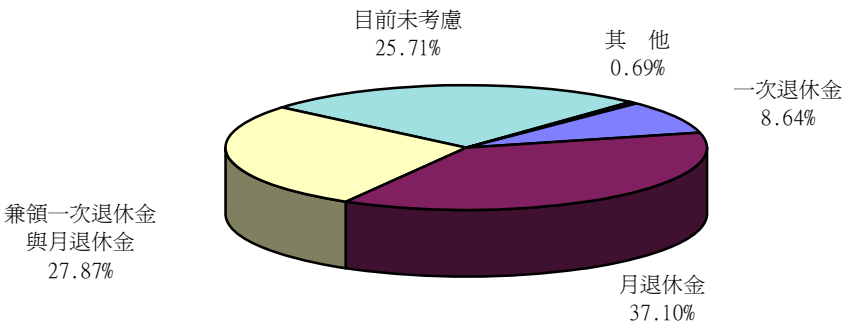


圖 3.41　公務人員希望領取退休金之方式

表 3. 54　公務人員希望領取一次退休金之原因

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**71**
1.可自行規劃、運用或應不時之需。	30
2.目前政治經濟均動盪不安，政府財政不佳或制度隨時在改，沒信心領月退。	20
3.利於投資。	7
4.作為開創事業第二春之資金。	5
5.可避免政府負擔過重。	5
6.減少不必要的手續及人力。	3
7.不知能活多久。	1

(五)希望領取月退休金之原因：受查 1,019 位公務人員中，有 378 位係希望領取月退休金之方式，有 247 人次敘明原因如表 3.55。

表 3. 55　公務人員希望領取月退休金之原因

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**247**
1.不致很快花完退休金，老年生活安定，終身有保障，無後顧之憂。	214
2.可隨調薪而調整，避免通貨膨脹或利率調降而影響老年生活。	13
3.不會增加子女負擔或可分擔家計。	9
4.不需大筆資金。	2
5.以目前投資環境，保本為主。	2
6.尚屬年輕，可領很久。	2
7.所得替代率高，生活品質相同。	1
8.可領子女教育補助費。	1
8.國家財政支出較有彈性。	1
10.對政府財政有信心。	1
11.新制年資不能辦理優惠存款。	1

(六)希望兼領一次退休金與月退休金之原因：受查 1,019 位公務人員中，有 284 位係希望兼領一次退休金與月退休金之方式，有 168 人次敘明原因如表 3.56。

表 3. 56　公務人員希望兼領一次退休金與月退休金之原因

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**168**
1.兼具保障退休生活、資金靈活運用及應不時之需。	146
2.分散風險，並防貶值。	14
3.不能預料退休金制度是否改變，先領一半較安心。	6
4.身體狀況考量。	2

二十七、是否會改變支領月退休金決定

(一)受查的 1,019 位公務人員中，有 662 位希望領取退休金之方式係選月退休金或兼領一次退休金與月退休金。若制度必須延後支領月退休金年齡的假設前提下，這 662 位受查者中有 63.29%表示會因而改變支領月退休金之決定，23.56%表示不會改變決定。 (參見表 3.57 及圖 3.42)

(二)以年齡別觀察：若制度必須延後支領月退休金年齡，會因此改變支領月退休金決定之受查公務人員的比率，有隨年齡愈長而愈低之現象。 (參見表 3.57)

表 3. 57　公務人員是否會改變支領月退休金之決定

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	不清楚	無意見
百分比	100.00	63.29	23.56	7.70	5.44
按年齡別分					
24 歲以下	100.00	83.33	16.67	-	-
25-34 歲	100.00	64.60	21.12	11.80	2.48
35-44 歲	100.00	66.67	23.02	5.56	4.76
45-54 歲	100.00	63.59	23.59	6.67	6.15
55-64 歲	100.00	39.13	34.78	10.87	15.22
65 歲	100.00	-	50.00	-	50.00

註：1.本題係在制度變更必須延後支領月退休金年齡之假設下所作之問項。

2.本題僅供選擇領取「月退休金」及「兼領一次退休金與月退休金」者作答。

民國九十年八月

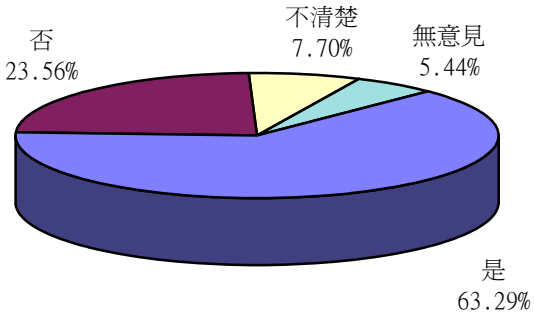


圖 3.42　公務人員是否會改變支領月退休金之決定

二十八、受查公務人員建議事項及意見

在回收 1,019 份有效問卷中，有 119 人次提出建議事項及意見，可歸納為四部分：

(一)基金運用

(二)制度

(三)各項貸款及福利

(四)其他

其中基金運用部分有 61 人次，占 51.26%；制度部分有 34 人次，占 28.57%；各項貸款及福利部分有 21 人次，占 17.65%；其他意見則有 3 人次，占 2.52%。茲將此四部分建議事項及意見分述如表 3.58。

表 3.58　受查公務人員建議事項及意見

民國九十年八月

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
合計	**973**	**100.00**
(一)基金運用	**915**	**51.26**
1.基金宜以公開獨立運作為原則，非必然配合政策；切勿作為政府護盤工具，以免影響參加人員權益。	26	21.85
2.基金運作宜委託國內外專業人士經營，同時建立監督及管理機制。	13	10.92
3.運作公開透明化，定期公布投資項目、財務報告及操作基金經理人資料。	10	8.40

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
4.以足夠支應退休金為目標，妥善規劃並慎選投資標的，定期檢視財務狀況，修正營運方向，以保障參加人員之權益。	6	5.04
5.運作宜兼顧績效及風險，不宜投入高度風險之投資。	6	5.04
(二)制度	**34**	**28.57**
1.勿隨意變更政策，更應避免朝令夕改；好的政策延用，不合時宜者加以修改，惟更改時宜徵詢公務人員意見，不能損及既有之權益；制度之修正應本不溯及既往之原則辦理；相關制度應屬政府與公務人員間工作之契約，不應由單方之自我認定即予變更，而影響一方權益；退休金的給付宜維持一貫性，不能獨厚於這幾年退休者，而損及以後退休者。	20	16.81
2.勿任意延後退休年齡或支領月退休金年齡，以損及公務員之基本權益。	6	5.04
3.服務滿 15 年或 20 年後可不限年齡退休，但需等到 65 歲時方可領月退休金。	1	0.84
4.月退休金所領比例可適度調低，以減少國庫及基金之支出，且降低外界反對聲浪。	1	0.84
5.軍公教退休條件不同，提撥率不同自是合理，若仍一致則是假平等。	1	0.84
6.軍公教退休條件不盡相同，有欠公平。	1	0.84
7.加速公務人員新陳代謝。	1	0.84
8.以不提高提撥率為原則，因現有提撥已比其他勞工為高。	1	0.84
9.年齡未達支領月退休金年齡時可先辦理退休，延到年齡屆滿再領月退休金。	1	0.84
10.請為公務員謀求福利，勿把公務員的辛勞抹煞。	1	0.84
(三)各項貸款及福利	**21**	**17.65**
1.基金宜專注養老卹孤之本旨，應以支付退撫金為主，不宜辦理貸款及福利性項目。	9	7.56
2.利率過高，宜降低。	5	4.20
3.貸款之額度須依照個人所提撥之額度計算，如國內各人壽保險公司所採行者。	2	1.68
4.早日落實福利性業務，以實際嘉惠參加人員。	2	1.68
5.簡化手續(如取消蓋機關關防等)及規定。	1	0.84
6.提高貸款額度。	1	0.84
7.目前房貸有需要的人經常不容易貸到，而部分人並非急迫需要者貸到，因而佔用額度。故宜事先調查需求，並從嚴審核，讓真正需要的人能享受。	1	0.84
(四)其他	**3**	**2.52**
1.加強宣導基金相關資訊及新舊退撫制度與交流，傾聽各界心	3	2.52

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
聲、需求及意見。		

第三節　個人用表教育人員部分

一、對本基金是否足以支應未來退休金之看法

目前退撫基金之提撥比率為「每月本俸二倍 8%」，教育人員對在此情況下所提撥之金額及孳息是否足以支應未來退休金的看法，以表示「不清楚」者最多，其比率為 40.54%，其次為表示「足夠支應」者，占 28.80%，而表示「不太夠支應」者占 24.23%，此外，有 4.38%表示「遠遠不足所需」及 2.05%表示「遠遠超出所需」。(參見表 3.59 及圖 3.43)

表 3.59　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	遠遠超出所需	足夠支應	不太夠支應	遠遠不足所需	不清楚
百分比	100.00	2.05	28.80	24.23	4.38	40.54

註：本表係基於在目前「每月本俸二倍 8%」之提撥比率假設下所作之問項。

民國九十年八月

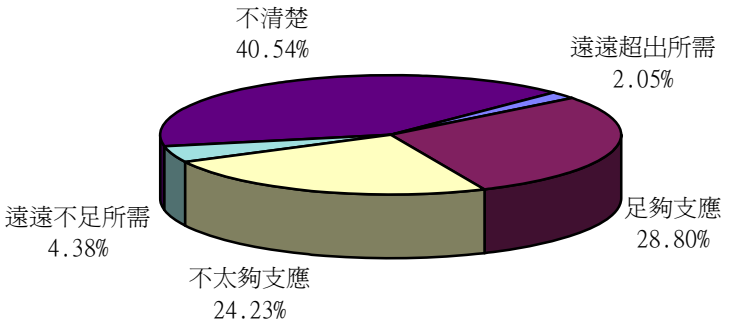


圖 3.43　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

二、對政府相對提撥百分之六十五基金費用之了解情形

(一)政府相對提撥 65%之退撫基金費用，對此教育人員表示知道者占 55.27%，不知道者占 44.73%。(參見表 3.60)

表 3.60　教育人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知道	不知道
百分比	100.00	55.27	44.73
按政府別分			
中央政府	100.00	52.74	47.26
省市政府	100.00	47.71	52.29
縣市政府	100.00	58.56	41.44
按薪額別分			
140-230 點	100.00	38.10	61.90
245-290 點	100.00	54.03	45.97
310-450 點	100.00	54.93	45.07
475-525 點	100.00	57.29	42.71
550-770 點	100.00	65.46	34.54
按年齡別分			
24 歲以下	100.00	21.43	78.57
25-34 歲	100.00	44.25	55.75
35-44 歲	100.00	56.00	44.00
45-54 歲	100.00	65.36	34.64
55-64 歲	100.00	65.91	34.09
65 歲	100.00	-	100.00

(二)以政府別觀察：政府別為省市政府之教育人員，其不知道政府相對提撥 65%之退撫基金費用者占 52.29%，較知道者為多，與其他政府別受查者知道比率較高之情形有所不同。(參見表 3.60)

(三)以薪額別及年齡別觀察：薪額及年齡愈高者，表示「知道」之比率較高。(參見表 3.60)

三、解決基金不足支付退休金之方式

(一)教育人員認為若基金不足支付退休金時，其解決方式大多集中於「維持現有給付水準，提高提撥水準」，其比率為 71.85% (其中提撥不足部分之解決方式，有 67.57%之受訪教育人員表示宜「提高整體提撥比率，由個人及政府按原比例

分擔之」，30.22%表示宜「由國庫負擔」，僅 2.20%表示宜「由個人負擔」)，此外，對此表示「延後支領月退休金年齡」者占 9.79%，「維持現有提撥水準，適度減少給付額度」僅占 5.68%，「其他」占 2.61%；另有 10.07%表示無意見。(參見表 3.61 及圖 3.44)

表 3. 61　教育人員認為解決未來基金不足之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	維持現有給付水準，提高提撥水準	提撥不足部分由個人負擔	提撥不足部分由國庫負擔	提撥不足部分提高整體提撥比率	維持現有提撥水準，適度減少給付額度	延後支領月退休年齡	無意見	其他
百分比	100.00	71.85	2.20	30.22	67.57	5.68	9.79	10.07	2.61

民國九十年八月

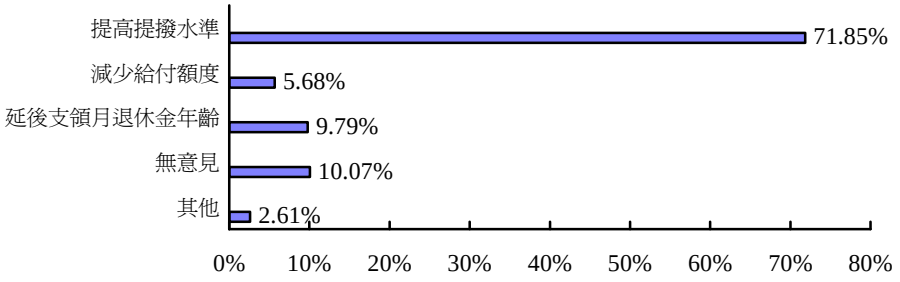


圖 3. 44　教育人員認為解決未來基金不足之方式

(二)受查 1,073 位教育人員中，認為若基金不足支付退休金時，其解決方式選擇「其他」者有 28 人，有 6 人次敘明如表 3.62。

表 3. 62　教育人員認為解決未來基金不足之方式—其他部分

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**6**
1.限定支領月退休金年限(如領 15 年或 20 年)或總額。	2
2.經雙方協調而達成之共識。	1
3.取消月退休金制度，採一次付清。	1
4.退休人員不必再支付年終年終獎金。	1
5.提早彈性退休並一次給付。	1

四、是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

(一)受訪之教育人員中，知道政府依法應彌補基金運作虧損者占 39.61%，不知道占 60.39%。(參見表 3.63)

表 3. 63　教育人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知道	不知道
百分比	100.00	39.61	60.39
按薪額別分			
140-230 點	100.00	28.57	71.43
245-290 點	100.00	37.90	62.10
310-450 點	100.00	39.08	60.92
475-525 點	100.00	47.92	52.08
550-770 點	100.00	44.85	55.15
按年齡別分			
24 歲以下	100.00	7.14	92.86
25-34 歲	100.00	35.99	64.01
35-44 歲	100.00	35.69	64.31
45-54 歲	100.00	47.06	52.94
55-64 歲	100.00	47.73	52.27
65 歲	100.00	-	100.00

(二)以薪額別及年齡別觀察：受訪之教育人員中，知道政府依法應彌補基金運作虧損者之比率大致隨薪額及年齡增加而較高。(參見表 3.63)

五、基金投資決策與整體政府政策間之配合程度

(一)政府在基金財務不平衡時負有彌補責任，在此狀況下，受查教育人員認為基金投資決策與整體政府政策之配合程度應適度配合者占 54.43%，認為應獨立考量者占 31.03%，僅 8.29%認為宜完全配合；另無意見者占 6.24%。(參見表 3.64 及圖 3.45)

(二)以年齡別觀察：年齡愈大者對此問題認為應「完全配合」之比率愈高。(參見表

3.64)

表 3.64　教育人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	完全配合	適度配合	獨立考量	無意見
百分比	100.00	8.29	54.43	31.03	6.24
按年齡別分					
24 歲以下	100.00	-	71.43	21.43	7.14
25-34 歲	100.00	5.31	56.93	32.45	5.31
35-44 歲	100.00	7.69	52.31	34.15	5.85
45-54 歲	100.00	10.78	53.59	27.78	7.84
55-64 歲	100.00	13.64	53.41	27.27	5.68
65 歲	100.00	100.00	-	-	-

註：本表係基於在政府對基金財務不平衡時應負彌補責任之情形下所作問項。

民國九十年八月

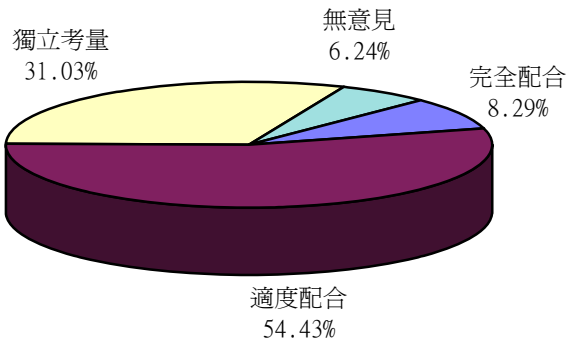


圖 3.45　教育人員認為基金投資決策是否應配合整體政府政策

六、基金相關資訊公開及宣導方式

(一)關於基金相關資訊公開及宣導方式，在可複選的情況下，有 78.38%之受查教育人員希望藉由「人事部門公告」為最高，54.52%表示「電腦網路」次之，「登報」占 38.86%再次之，刊登「公務人員月刊」占 21.25%，「其他」占 3.36%；另有 0.28%表示「不需要」及 2.70%表示無意見。(參見表 3.65 及圖 3.46)

表 3.65　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	登　報	公務人員月刊	電腦網路	人事部門公告	不需要	無意見	其他
百分比	100.00	38.86	21.25	54.52	78.38	0.28	2.70	3.36

註：本題可複選。

民國九十年八月

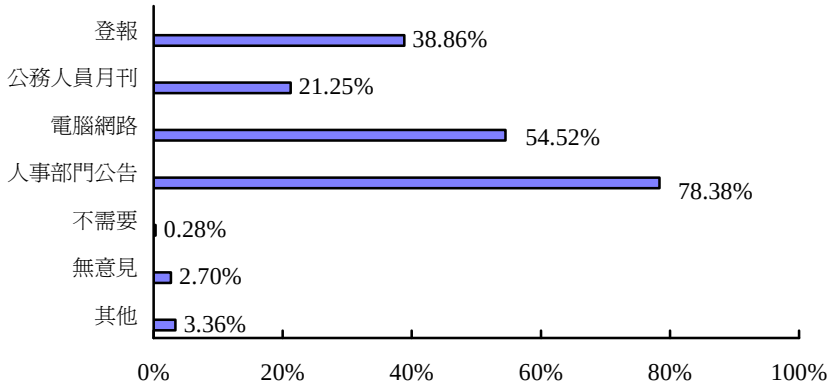


圖 3.46　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式

(二)受查 1,073 位教育人員中，有 36 人對於基金相關資訊公開及宣導方式係選擇「其他」，有 62 人次敘明意見如表 3.66。

表 3.66　教育人員認為基金相關資訊公開及宣導方式—其他部分

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**62**
1.相關資訊編成手冊或光碟，逕寄個人並提供定期對帳。	16
2.電視(含廣告、宣導短片及專題報導)。	14
3.各單位內部報刊或各校校刊、全國教師會或教師代表會之刊物或網站。	7
4.發佈新聞。	6
5.廣播。	5
6.公開辦理說明會、座談會或研討會。	4
7.電子郵件。	4
8.專屬網站。	2
9.編製專刊。	2
10.人事部門人員宣導說明或於校務會議報告重要訊息。	2

七、是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

(一)本基金之投資與個人自行投資比較，是否應該更偏向高平均收益但是伴隨高風險的方向，對此問題，受查之教育人員中，有 21.25%表示贊同(含非常贊同)，16.78%表示普通，51.91%表示不贊同(含非常不贊同)，另有 10.07%表示無意見。(參見表 3.67 及圖 3.47)

表 3. 67　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	2.14	19.11	16.78	42.03	9.88	10.07
按性別分							
男	100.00	3.15	23.00	13.80	39.47	10.41	10.17
女	100.00	1.52	16.67	18.64	43.64	9.55	10.00

民國九十年八月

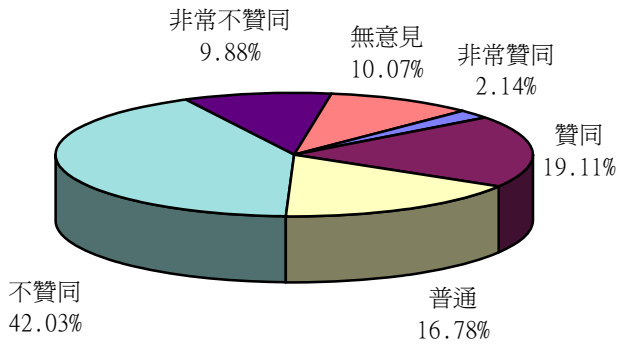


圖 3. 47　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

(二)以性別觀察：男性之受查教育人員贊同(含非常贊同)之比率較高，占 26.15%，女性贊同(含非常贊同)之比率僅占 18.19%。(參見表 3.67)

八、基金金融資產之配置方式

在各項不同比率資產配置中，受查教育人員之意見傾向於保守，選擇「保守」(即 50%-60%存款，10%-20%票券，10%-20%債券，10%-20%證券)占 33.83%，選擇「比較保守」(即 35%-45%存款，15%-25%票券，15%-25%債券，15%-25%證券)占 24.70%；而選擇「比較積極」(即 20%-30%存款，20%-30%票券，20%-30%債券，

20%-30%證券)占 15.84%，選擇「積極」(即 10%-20%存款，10%-20%票券，10%-20%債券，50%-60%證券)僅占 1.49%；另有 6.24%選擇「其他」，17.89%表示無意見。(參見表 3.68 及圖 3.48)

表 3. 68　教育人員認為基金金融資產之配置方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	保守	比較保守	比較積極	積極	其他	無意見
百分比	100.00	33.83	24.70	15.84	1.49	6.24	17.89

註：「保守」係代表「50-60%存款、10-20%票券、10-20%債券、10-20%證券」；
「比較保守」係代表「35-45%存款、15-25%票券、15-25%債券、15-25%證券」；
「比較積極」係代表「20-30%存款、20-30%票券、20-30%債券、20-30%證券」；
「積極」係代表「10-20%存款、10-20%票券、10-20%債券、50-60%證券」。

民國九十年八月

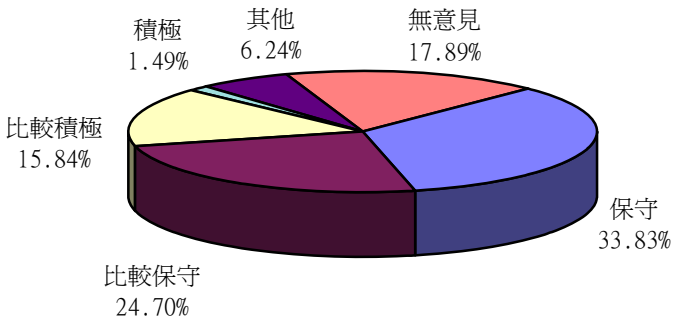


圖 3. 48　教育人員認為基金金融資產之配置方式

九、退撫基金運用之主要方式

(一)關於退撫基金運用之主要方式，受查教育人員意見多集中於「二者按一定比率分配經營」及「依不同投資標的(如股票委託經營、定期存款自行辦理)而定」，其比率分占 31.59%及 31.31%，而表示宜由「委託民間投資專家經營」及「基金管理委員會自行經營」者分占 16.03%及 14.63%；無意見者有 6.43%。(參見表 3.69 及圖 3.49)

(二)以薪額別觀察：受查教育人員認為退撫基金運用之主要方式除薪額在 245-450 點間者係以「依不同投資標的而定」為最多外，其餘薪額者係以「二者按一定比率分配經營」之比率較高。(參見表 3.69)

表 3.69　教育人員認為退撫基金運用之主要方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	委託民間投資專家經營	基金管理委員會自行經營	二者按一定比率分配經營	依不同投資標的而定	無意見
百分比	100.00	16.03	14.63	31.59	31.31	6.43
按薪額別分						
140-230 點	100.00	14.76	9.52	33.33	33.81	8.57
245-290 點	100.00	16.13	12.10	31.45	33.06	7.26
310-450 點	100.00	17.61	13.03	30.28	34.86	4.23
475-525 點	100.00	19.79	13.54	40.63	21.88	4.17
550-770 點	100.00	14.48	20.06	29.25	28.97	7.24
按年齡別分						
24 歲以下	100.00	7.14	-	28.57	50.00	14.29
25-34 歲	100.00	17.70	9.73	32.45	34.22	5.90
35-44 歲	100.00	17.54	13.85	35.08	28.62	4.92
45-54 歲	100.00	14.05	16.34	30.07	31.70	7.84
55-64 歲	100.00	11.36	32.95	21.59	26.14	7.95
65 歲	100.00	100.00	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	4.76	19.05	23.81	42.86	9.52
專科	100.00	9.28	25.77	32.99	22.68	9.28
大學	100.00	15.56	13.36	32.64	31.68	6.75
研究所	100.00	21.40	13.54	28.38	32.75	3.93

註：依不同投資標的而定係如股票委託經營、定期存款自行辦理。

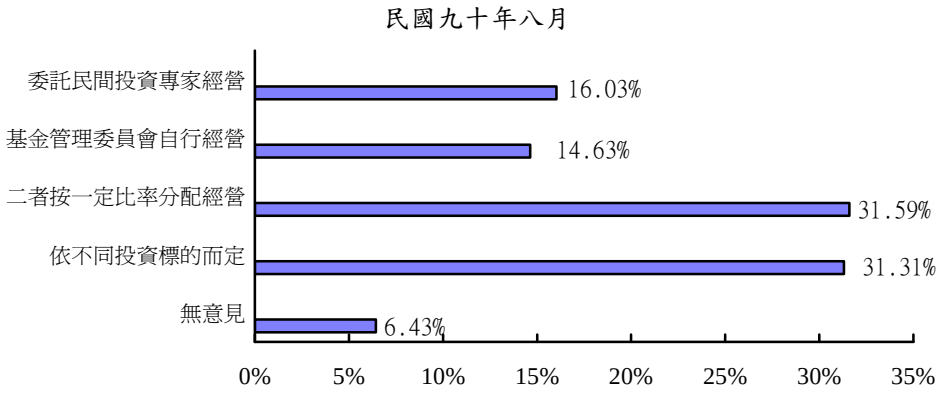


圖 3.49　教育人員認為退撫基金運用之主要方式

(三)以年齡別觀察：年齡在 35-44 歲間之受查教育人員認為退撫基金運用之主要方式以「二者按一定比率分配經營」比率最高，55-64 歲以「基金管理委員會自行經營」最高，其餘年齡別則以「依不同投資標的而定」為最多。 (參見表 3.69)

(四)以教育程度觀察：教育程度為高中(職)以下及研究所者，其認為退撫基金運用之主要方式係以「依不同投資標的而定」為最多；而專科及大學者係以「二者按一定比率分配經營」為最多。(參見表 3.69)

十、退撫基金適宜之委託投資項目

在可複選的情況下，受查教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目以「公債」及「定期存款」為最多，皆在四成以上，以「上市、上櫃公司股票」及「國外投資」次多，各占三成多，其餘分別為「庫券」之 20.60%、「受益憑證」之 19.11%、「短期票券」之 16.87%、「公司債」之 7.92%；另有 1.21%表示「其他」、13.79%表示「不清楚」、2.33%表示「不需委託」、7.83%「無意見」。(參見表 3.70 及圖 3.50)

表 3. 70　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目

民國九十年八月　　單位：%

	總計	定期存款	公　債	庫　券	短期票券	受益憑證
百分比	100.00	40.73	47.62	20.60	16.87	19.11

註：本題可複選。

表 3.70　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目(續)

民國九十年八月　　單位：%

	公司債	上市、上櫃公司股票	國外投資	不需委託	不清楚	無意見	其　他
百分比	7.92	34.20	34.11	2.33	13.79	7.83	1.21

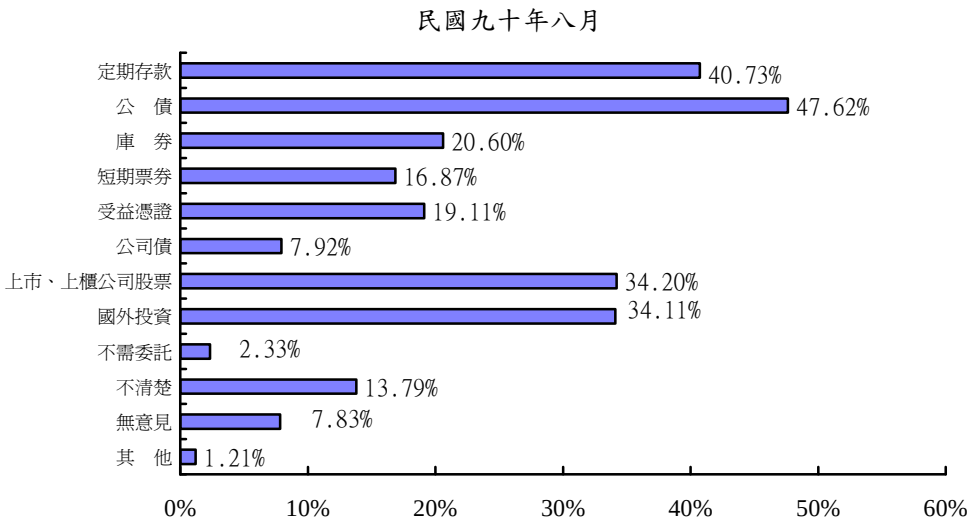


圖 3. 50　教育人員認為目前退撫基金適合之委託投資項目

十一、退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

目前國內退休基金委託經營之預期效果有①提高收益、②分散風險及③提升經營管理效率，受查教育人員認為退撫基金委託經營可達此三個預期效果之重要性排序係以「③②①」為最多，占 23.86%，其次為「③①②」之 17.71%，第三為「①②③」之 14.91%，其後分別為「②③①」之 11.74%，「②①③」之 10.62%及「①③②」之 9.97%。綜上觀察，認為「③提升經營管理效率」為預期效果之第一順位者占 41.57%，認為「①提高收益」為第一順位者占 24.88%，而認為「②分散風險」為第一順位者占 22.36%。(參見表 3.71 及圖 3.51)

表 3. 71　教育人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	14.91	9.97	10.62	11.74	17.71	23.86	6.06	5.13

註：①表「提高收益」；②表「分散風險」；③表「提升經營管理效率」。

民國九十年八月

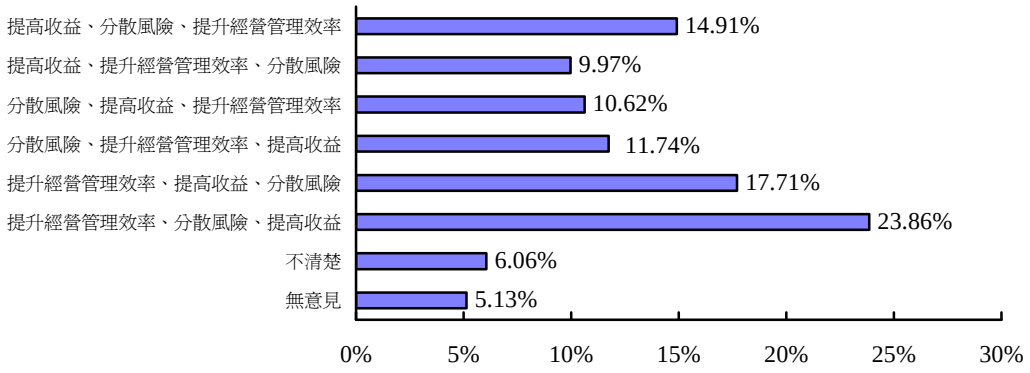


圖 3. 51　教育人員認為退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

十二、進行國外投資之意見

(一)受查教育人員認為目前退撫基金適宜進行國外投資者占 58.62%，認為不適宜者占 28.89%，另有 12.49%表示無意見。(參見表 3.72)

表 3. 72　教育人員認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	無意見
百分比	100.00	58.62	28.89	12.49

(二)退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序：一般而言，適宜進行國外投資之理由有①分散風險、②提高收益及③帶動整體基金經營專業水準。在 1,073 位受查者中，有 629 位認為退撫基金適宜進行國外投資，其所持理由之重要性排序係以「①②③」為最多，占 33.23%，其次為「①③②」之 14.79%，第三為「②①③」之 13.67%，其後分別為「③①②」之 13.51%，「③②①」之 12.24%及「②③①」之 7.00%。綜上觀察，認為「①分散風險」為第一順位者占 48.02%，而認為「③帶動整體基金經營專業水準」為第一順位者占 25.75%，認為「②提高收益」為第一順位者占 20.67%。(參見表 3.73)

表 3. 73　教育人員認為退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	33.23	14.79	13.67	7.00	13.51	12.24	1.59	3.97

註：1.本題僅供認為目前退撫基金適宜進行國外投資者作答。

2.①表「分散風險」；②表「提高收益」；③表「帶動整體基金經營專業水準」。

(三)退撫基金不適宜進行國外投資理由之重要性排序：一般而言，不適宜進行國外投資之理由有①國外投資風險太高、②不宜助長資金外流趨勢及③國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場。在 1,073 位受查者中，有 310 位認為退撫基金不適宜進行國外投資，其所持理由之重要性排序係以「①②③」為最多，占 34.52%，其次為「②①③」之 26.77%，其後分別為「①③②」之 10.65%，「②③①」之 5.81%，「③②①」之 5.48%及「③①②」之 3.55%。綜上觀察，認為「①國外投資風險太高」為第一順位者占 45.17%，接近半數，而認為「②不宜助長資金外流趨勢」為第一順位者占 32.58%，認為「③國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」為第一順位者占 9.03%。(參見表 3.74)

表 3. 74　教育人員認為退撫基金不適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	34.52	10.65	26.77	5.81	3.55	5.48	4.19	9.03

註：1.本題僅供認為目前退撫基金不宜進行國外投資者作答。

2.①表「國外投資風險太高」；②表「不宜助長資金外流趨勢」；③表「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。

十三、是否贊同基金辦理福利性業務

(一)若運用本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，雖可優惠參加人員，惟對本基金而言，可能因此降低收益率而造成基金財務負擔，在此前題下，受訪之教育人員中，有 42.22%贊同(含非常贊同)本基金辦理福利性業務，14.91%表示普通，而有 34.95%表示不贊同(含非常不贊同)；另有 7.92%表示無意見。(參見表 3.75 及圖 3.52)

表 3.75　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊同	普通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	8.95	33.27	14.91	27.40	7.55	7.92
按薪額別分							
140-230 點	100.00	9.52	39.05	23.33	16.19	3.81	8.10
245-290 點	100.00	8.06	36.29	16.13	24.19	8.87	6.45
310-450 點	100.00	9.15	32.39	14.08	28.52	8.45	7.39
475-525 點	100.00	11.46	30.21	9.38	31.25	12.50	5.21
550-770 點	100.00	8.08	30.36	11.70	33.15	7.24	9.47
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	-	50.00	21.43	7.14	7.14	14.29
25-34 歲	100.00	7.67	38.35	18.58	21.53	6.19	7.67
35-44 歲	100.00	12.92	29.54	15.38	27.69	9.85	4.62
45-54 歲	100.00	6.54	31.05	11.11	33.33	7.84	10.13
55-64 歲	100.00	9.09	31.82	11.36	31.82	3.41	12.50
65 歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	-	38.10	14.29	28.57	9.52	9.52
專科	100.00	14.43	24.74	8.25	31.96	1.03	19.59
大學	100.00	9.37	35.54	16.94	24.66	6.75	6.75
研究所	100.00	6.11	29.26	11.35	34.06	12.66	6.55

註：本表係基於在本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，可能因此降低收益而造成財務負擔之情形下所作的問項。

民國九十年八月

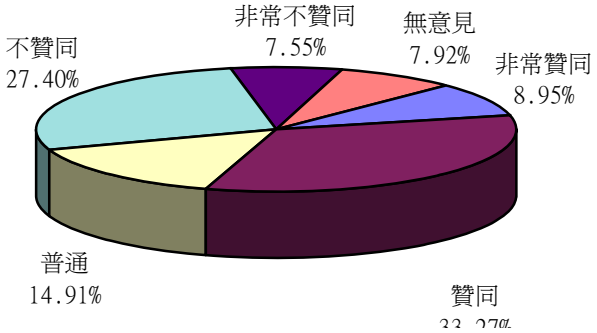


圖 3.52　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務

(二)以薪點別觀察：140-230 薪點以下受查教育人員不贊同(含非常不贊同)基金辦理福利性業務者比率僅有二成；其餘薪點者不贊同(含非常不贊同)者則皆在三成以上。(參見表 3.75)

(三)以年齡別觀察：受查教育人員不贊同(含非常不贊同)基金辦理福利性業務者比率大致隨年齡之增加而增加。 (參見表 3.75)

(四)以教育程度觀察：教育程度為研究所之受查教育人員不贊同(含非常不贊同)基金辦理福利性業務者達四成六；而其他教育程度者僅三成餘。(參見表 3.75)

十四、是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

本基金目前辦理各項貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。受訪之教育人員中，有 59.93%贊同(含非常贊同)此種貸款服務方式，13.70%表示普通，僅有 15.19%表示不贊同(含非常不贊同)；另有 11.18%表示無意見。(參見表 3.76 及圖 3.53)

表 3. 76　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊同	普通	不贊同	非常不贊同	無意見
百分比	100.00	9.23	50.70	13.70	12.77	2.42	11.18

註：本項所指貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。

民國九十年八月

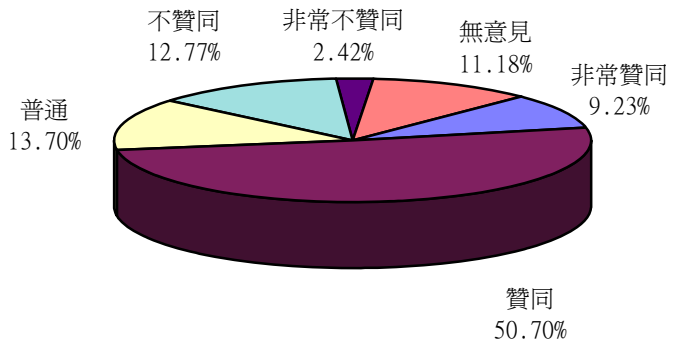


圖 3. 53　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

十五、基金辦理互助信用貸款業務之必要性

對於本基金辦理互助信用貸款業務是否必要，受訪之教育人員中，有 31.50%認為有必要(含非常有必要)，23.21%表示普通，有 24.51%表示沒必要(含非常沒必要)；另有 20.78%表示無意見。(參見表 3.77 及圖 3.54)

表 3. 77　教育人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有必要	有必要	普通	沒必要	非常沒必要	無意見
百分比	100.00	5.31	26.19	23.21	19.76	4.75	20.78

民國九十年八月

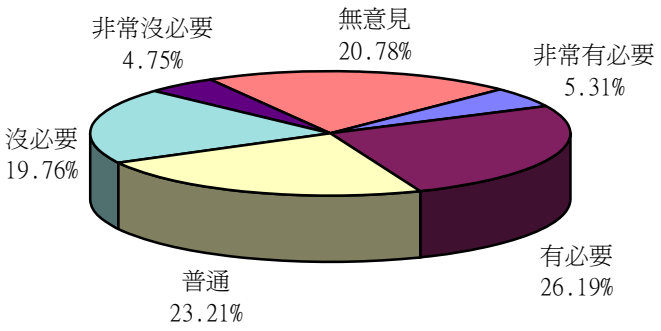


圖 3. 54　教育人員認為基金辦理互助信用貸款業務之必要性

十六、基金辦理指定用途貸款業務之必要性

(一)對於本基金辦理指定用途貸款業務是否必要，受訪之教育人員中，有 53.40%認為有必要(含非常有必要)，17.33%表示普通，有 11.75%表示沒必要(含非常沒必要)；另有 17.52%表示無意見。(參見表 3.78 及圖 3.55)

(二)以薪額別及年齡別觀察：受查者認為指定用途貸款業務有必要(含非常有必要)者之比率大致隨薪額及年齡增加而遞減之現象。(參見表 3.78)

表 3.78　教育人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有必要	有必要	普通	沒必要	非常沒必要	無意見
百分比	100.00	10.72	42.68	17.33	9.51	2.24	17.52
按薪額別分							
140-230 點	100.00	15.24	49.52	19.05	3.33	0.48	12.38
245-290 點	100.00	12.10	45.97	17.74	7.26	4.03	12.90
310-450 點	100.00	10.92	39.44	19.37	10.21	2.46	17.61
475-525 點	100.00	9.38	36.46	10.42	17.71	3.13	22.92
550-770 點	100.00	7.80	41.78	16.43	11.14	2.23	20.61
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	14.29	64.29	14.29	-	-	7.14
25-34 歲	100.00	14.75	46.90	18.58	5.31	1.18	13.27
35-44 歲	100.00	10.46	39.38	17.85	11.69	3.38	17.23
45-54 歲	100.00	8.17	40.85	16.99	11.76	2.94	19.28
55-64 歲	100.00	4.55	42.05	12.50	11.36	-	29.55
65 歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00

註：本基金辦理之指定用途貸款係指結婚、生育、子女留學或急難貸款。

民國九十年八月

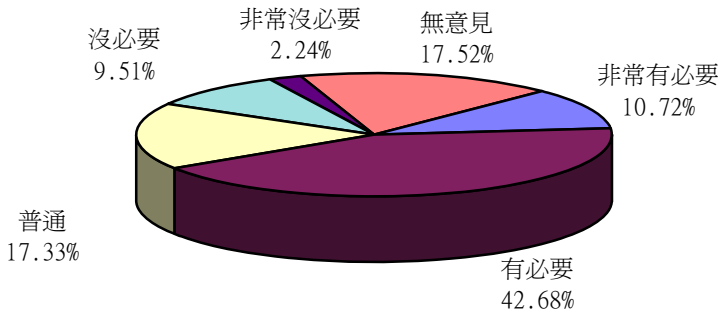


圖 3.55　教育人員認為基金辦理指定用途貸款業務之必要性

十七、基金辦理房屋貸款業務之必要性

(一)對於本基金辦理房屋貸款業務是否必要，受訪之教育人員中，有 59.56%認為有必要(含非常有必要)，13.61%表示普通，有 11.19%表示沒必要(含非常沒必要)；另有 15.66%表示無意見。(參見表 3.79 及圖 3.56)

(二)以薪額別觀察：認為本基金辦理房屋貸款業務沒必要(含非常沒必要)之比率，以薪額為 450 點以下者較低，皆在一成以下，而薪額在 475 點以上者則超過一成。(參見表 3.79)

(三)以年齡別觀察：受查者認為房屋貸款業務有必要(含非常有必要)者之比率有隨年齡增加而遞減之現象。(參見表 3.79)

表 3. 79　教育人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常有必要	有必要	普通	沒必要	非常沒必要	無意見
百分比	100.00	16.78	42.78	13.61	8.67	2.52	15.66
按薪額別分							
140-230 點	100.00	29.05	43.81	12.38	3.33	1.43	10.00
245-290 點	100.00	20.16	44.35	14.52	7.26	4.03	9.68
310-450 點	100.00	16.55	41.20	15.85	7.39	2.46	16.55
475-525 點	100.00	12.50	37.50	8.33	17.71	2.08	21.88
550-770 點	100.00	9.75	44.29	13.65	10.86	2.79	18.66
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	28.57	42.86	14.29	7.14	-	7.14
25-34 歲	100.00	26.55	42.18	12.68	5.01	2.36	11.21
35-44 歲	100.00	15.69	41.85	14.46	8.31	3.38	16.31
45-54 歲	100.00	8.82	44.44	13.40	13.40	2.61	17.32
55-64 歲	100.00	9.09	43.18	14.77	7.95	-	25.00
65 歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00

民國九十年八月

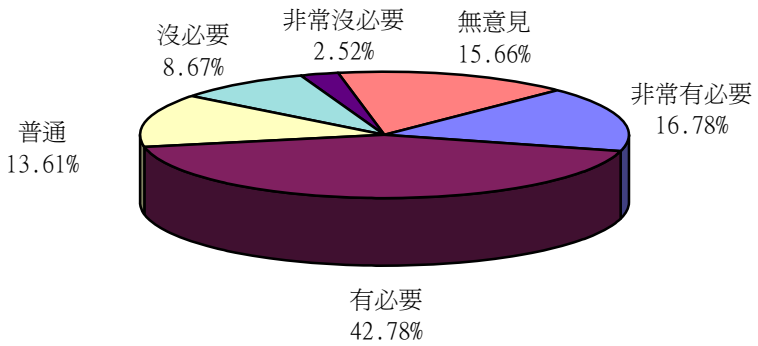


圖 3. 56　教育人員認為基金辦理房屋貸款業務之必要性

十八、對互助信用貸款業務之滿意程度

(一)對於互助信用貸款業務，受查教育人員感到滿意(含非常滿意)者占 8.11%，表示普通者占 26.10%，而有 10.06%表示不滿意(含非常不滿意)，但以表示無意見者之比率最高，占 55.73%。(參見表 3.80 及圖 3.57)

表 3. 80　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	0.65	7.46	26.10	7.92	2.14	55.73
按對互助信用貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	**100.00**	**1.70**	**18.47**	**41.48**	**9.09**	**1.99**	**27.27**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	12.12	36.36	30.30	3.03	3.03	15.15
有必要	100.00	0.77	36.15	40.00	3.85	0.77	18.46
普通	100.00	1.02	2.04	68.37	8.16	-	20.41
沒必要	100.00	-	2.04	26.53	32.65	2.04	36.73
非常沒必要	100.00	-	-	8.33	16.67	33.33	41.67
無意見	100.00	-	10.00	10.00	-	-	80.00
不知道該項貸款業務	**100.00**	**0.14**	**2.08**	**18.59**	**7.35**	**2.22**	**69.63**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	4.17	4.17	8.33	12.50	16.67	54.17
有必要	100.00	-	7.95	22.52	9.27	0.66	59.60
普通	100.00	-	0.66	38.41	1.99	-	58.94
沒必要	100.00	-	-	19.02	18.40	0.61	61.96
非常沒必要	100.00	-	-	7.69	5.13	23.08	64.10
無意見	100.00	-	0.52	3.11	0.52	0.52	95.34

民國九十年八月

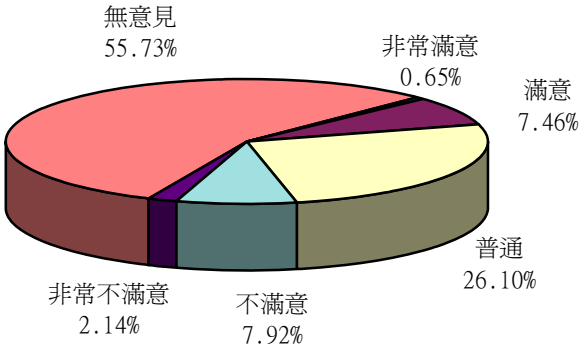


圖 3.57　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度

(二)不知道此項貸款業務者，大部分對此業務之滿意度表示無意見，占 69.63%，僅有 7.09%對此業務感到 2.22%滿意(含非常滿意)，明顯低於知道者之滿意(含非常滿意)比率 20.17%。(參見表 3.80)

(三)知道此項貸款業務之受查教育人員中，認為此項貸款非常有必要及有必要者，其滿意(含非常滿意)比率較高，分別為 48.48%及 36.92%，而認為此項貸款非常沒必要者，則無人對此項貸款感到滿意(含非常滿意)。(參見表 3.80)

十九、對指定用途貸款業務之滿意程度

(一)對於指定用途貸款業務，受查教育人員感到滿意(含非常滿意)者占 11.46%，表示普通者占 26.00%，而有 7.18%表示不滿意(含非常不滿意)，但以表示無意見者之比率最高，占 55.36%。(參見表 3.81 及圖 3.58)

(二)不知道此項貸款業務者，大部分對此業務之滿意度表示無意見，占 68.70%，而知道者之滿意程度多集中於普通，占 39.03%。(參見表 3.81)

(三)知道此項貸款業務之受查教育人員中，認為此項貸款非常有必要及有必要者，其滿意(含非常滿意)比率較高，分別為 54.55%及 29.67%，而認為此項貸款非常沒必要者，則無人對此項貸款感到滿意(含非常滿意)。(參見表 3.81)

表 3.81　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	1.12	10.34	26.00	5.41	1.77	55.36
按對指定用途貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	**100.00**	**2.56**	**21.94**	**39.03**	**6.84**	**1.71**	**27.92**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	12.73	41.82	20.00	3.64	1.82	20.00
有必要	100.00	1.10	28.57	43.96	4.95	-	21.43
普通	100.00	-	1.69	64.41	5.08	-	28.81
沒必要	100.00	-	4.17	29.17	25.00	-	41.67
非常沒必要	100.00	-	-	-	22.22	55.56	22.22
無意見	100.00	-	-	4.55	9.09	-	86.36
不知道該項貸款業務	**100.00**	**0.42**	**4.71**	**19.67**	**4.71**	**1.80**	**68.70**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	3.33	8.33	20.00	6.67	6.67	55.00
有必要	100.00	0.36	10.14	23.91	4.35	0.72	60.51
普通	100.00	-	0.79	40.16	3.15	-	55.91
沒必要	100.00	-	-	8.97	16.67	1.28	73.08
非常沒必要	100.00	-	-	-	-	40.00	60.00
無意見	100.00	-	-	3.61	0.60	-	95.78

民國九十年八月

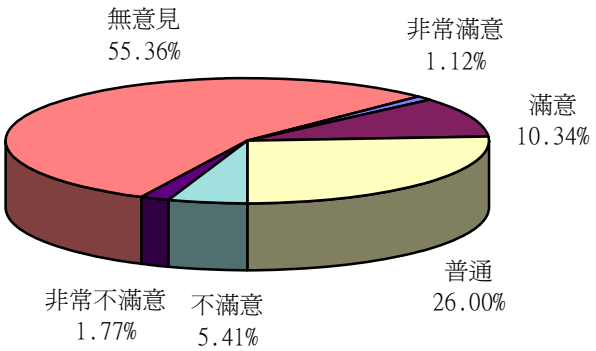


圖 3.58　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度

二十、對房屋貸款業務之滿意程度

(一)對於房屋貸款業務，受查教育人員感到滿意(含非常滿意)者占 14.26%，表示普

通者占 25.35%，而有 11.83%表示不滿意(含非常不滿意)，但以表示無意見者之比率最高，占 48.56%。(參見表 3.82 及圖 3.59)

(二)不知道此項貸款業務者，大部分對此業務之滿意度表示無意見，占 69.22%，僅有 4.29%對此業務感到滿意(含非常滿意)，明顯低於知道者之滿意(含非常滿意)比率 24.21%。(參見表 3.82)

(三)知道此項貸款業務之受查教育人員中，認為此項貸款非常有必要及有必要者，其滿意(含非常滿意)比率較高，分別為 36.00%及 30.42%，而認為此項貸款非常沒必要者，則無人對此項貸款感到滿意(含非常滿意)。(參見表 3.82)

表 3. 82　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
百分比	100.00	2.24	12.02	25.35	8.29	3.54	48.56
按對房屋貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	**100.00**	**3.91**	**20.30**	**32.96**	**11.17**	**3.72**	**27.93**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	12.00	24.00	23.20	12.80	7.20	20.80
有必要	100.00	2.28	28.14	34.98	8.37	2.28	23.95
普通	100.00	-	2.86	64.29	14.29	1.43	17.14
沒必要	100.00	-	6.06	24.24	30.30	-	39.39
非常沒必要	100.00	-	-	-	11.11	44.44	44.44
無意見	100.00	-	2.70	8.11	2.70	-	86.49
不知道該項貸款業務	**100.00**	**0.56**	**3.73**	**17.72**	**5.41**	**3.36**	**69.22**
按認為該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	3.64	7.27	18.18	5.45	10.91	54.55
有必要	100.00	0.51	8.16	20.92	4.59	1.53	64.29
普通	100.00	-	-	39.47	2.63	-	57.89
沒必要	100.00	-	-	13.33	21.67	1.67	63.33
非常沒必要	100.00	-	-	5.56	-	44.44	50.00
無意見	100.00	-	-	3.82	1.53	-	94.66

民國九十年八月

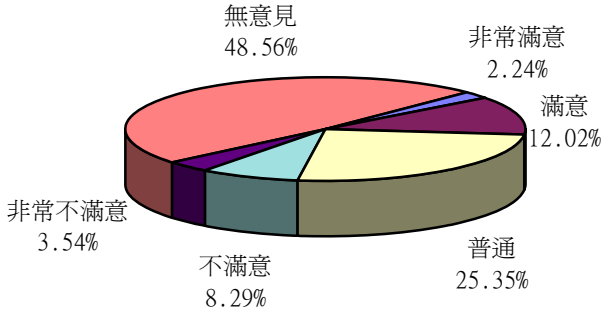


圖 3.59　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度

二十一、基金應優先辦理之福利性業務

(一)目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限，若於未來辦理福利性業務，在可複選之情況下，受查教育人員認為應優先辦理之項目以「安老院、養老院等老人福利性設施」為最多，占 62.44%，次多項目為「協助辦理貸款服務」，占 52.00%，其後依序為「托嬰托兒等福利性設施」之 35.88%、「參與投資休閒旅遊渡假設施」之 20.41%及「其他」之 0.84%；惟仍有 12.86%之受查者表示不需辦理。(參見表 3.83 及圖 3.60)

表 3.83　教育人員認為基金應優先辦理之福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	協助辦理貸款服務	托嬰托兒等福利性設施	安老院、養老院等老人福利性設施	參與投資休閒旅遊渡假設施	不需辦理	其他
百分比	100.00	52.00	35.88	62.44	20.41	12.86	0.84
按薪額別分							
140-230 點	100.00	74.29	51.43	57.14	20.48	5.24	0.48
245-290 點	100.00	58.06	50.00	57.26	20.97	12.90	-
310-450 點	100.00	45.77	37.68	62.68	17.96	12.68	1.41
475-525 點	100.00	45.83	22.92	62.50	22.92	20.83	1.04
550-770 點	100.00	43.45	23.96	67.13	21.45	15.32	0.84
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	92.86	50.00	50.00	14.29	-	-
25-34 歲	100.00	64.01	50.15	57.82	20.94	7.37	0.59
35-44 歲	100.00	48.00	36.62	62.46	18.15	16.31	0.62
45-54 歲	100.00	42.81	21.24	66.01	21.57	15.69	1.63
55-64 歲	100.00	45.45	27.27	70.45	23.86	13.64	-
65 歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-

註：1.本表係基於目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限之前題下，探求受查者未來意向所作之問項。
2.本題可複選(勾選至多 3 項)。

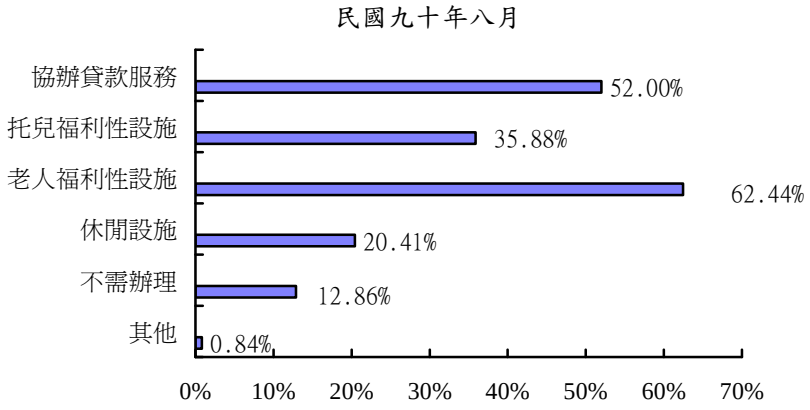


圖 3. 60　教育人員認為基金應優先辦理之福利性業務

(二)以薪額別觀察：薪額較低(如 290 點以下)者認為應優先辦理之福利性業務項目以「協助辦理貸款服務」為最多；薪額較高(如 310 點以上)者則以「安老院、養老院等老人福利性設施」為多。(參見表 3.83)

(三)以年齡別觀察：年齡較低(如 34 歲以下)者認為應優先辦理之福利性業務項目以「協助辦理貸款服務」為最多；年齡較高(如 35 歲以上)者則以「安老院、養老院等老人福利性設施」為多。(參見表 3.83)

二十二、對新舊退撫制度間比較之觀感

(一)關於新舊退撫制度何者較優之問題，受查教育人員直覺認為新制較佳者占 15.66%，認為舊制較佳者占 32.43%，表示新舊制一樣好者占 6.34%，新舊一樣不好者僅占 0.28%，認為不一定者占 7.55%，但仍以回答不知道之比率最高，達 37.74%。(參見表 3.84 及圖 3.61)

(二)以教育程度觀察：高中(職)及以下者，認為新制較舊制佳之比率為較高，其餘教育程度者均以認為舊制較新制佳的比率較高。(參見表 3.84)

(三)以退撫法規閱讀經歷觀察：看過新制法規者，其認為新制較佳者之比率較高，占 47.95%；看過舊制法規及二者皆看過者則認為舊制較佳者之比率較高，各占 58.68%及 43.72%。(參見表 3.84)

(四)以對新舊退撫制度差異了解程度觀察：對退撫新舊二制間差異表示非常清楚、清楚及普通者，認為舊制較佳之比率較高，皆在四成至五成五間；而對退撫新舊二制間差異表示不清楚、非常不清楚及無意見者，對於新舊二制何者較佳則表

示不知道為多，皆在五成以上。(參見表 3.84)

表 3. 84　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	新制較舊制佳	舊制較新制佳	新舊制一樣好	新舊制一樣不好	不一定	不知道
百分比	100.00	15.66	32.43	6.34	0.28	7.55	37.74
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	23.81	14.29	19.05	-	4.76	38.10
專科	100.00	23.71	24.74	13.40	1.03	13.40	23.71
大學	100.00	14.33	34.44	5.79	-	7.44	38.02
研究所	100.00	15.72	31.00	3.93	0.87	5.68	42.79
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	47.95	19.18	5.48	-	6.85	20.55
看過舊制法規	100.00	7.44	58.68	9.09	-	10.74	14.05
二者皆看過	100.00	25.13	43.72	14.07	1.01	7.54	8.54
二者皆未看過	100.00	10.88	25.88	3.68	0.15	7.06	52.35
按對新舊退撫制度差異了解程度分							
非常清楚	100.00	29.41	52.94	5.88	-	5.88	5.88
清楚	100.00	38.66	40.34	15.13	0.84	3.36	1.68
普通	100.00	20.53	45.70	11.59	0.66	11.26	10.26
不清楚	100.00	10.72	27.35	3.06	-	7.22	51.64
非常不清楚	100.00	3.21	16.03	-	-	5.13	75.64
無意見	100.00	4.55	13.64	-	-	4.55	77.27

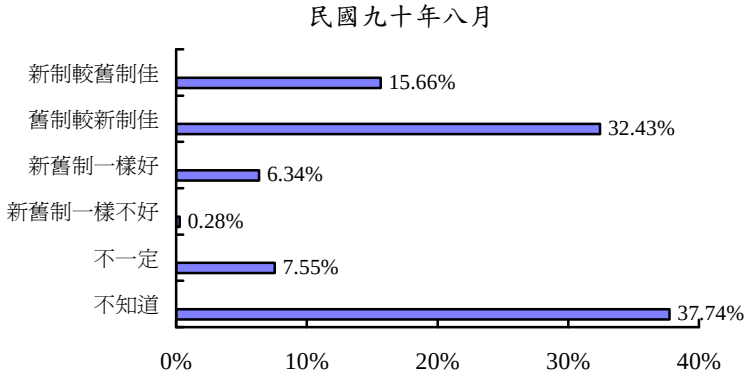


圖 3. 61　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感

二十三、閱讀退休撫卹相關法規之概況

(一)受查教育人員中，有 63.37%未曾閱讀過新制、舊制之退撫相關法規，有 18.55%

表示二制法規皆看過，而僅看過新制法規者占 6.80%，僅看過舊制法規者占 11.28%。(參見表 3.85 及圖 3.62)

表 3. 85　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	看過新制法規	看過舊制法規	二者皆看過	二者皆未看過
百分比	100.00	6.80	11.28	18.55	63.37
按薪額別分					
140-230 點	100.00	4.76	11.43	8.10	75.71
245-290 點	100.00	5.65	8.06	13.71	72.58
310-450 點	100.00	8.80	9.15	16.55	65.49
475-525 點	100.00	6.25	11.46	19.79	62.50
550-770 點	100.00	6.96	13.93	27.58	51.53
按年齡別分					
24 歲以下	100.00	-	7.14	14.29	78.57
25-34 歲	100.00	5.90	8.55	11.80	73.75
35-44 歲	100.00	6.77	12.00	15.69	65.54
45-54 歲	100.00	8.50	12.42	25.49	53.59
55-64 歲	100.00	5.68	15.91	31.82	46.59
65 歲	100.00	-	-	-	100.00

民國九十年八月

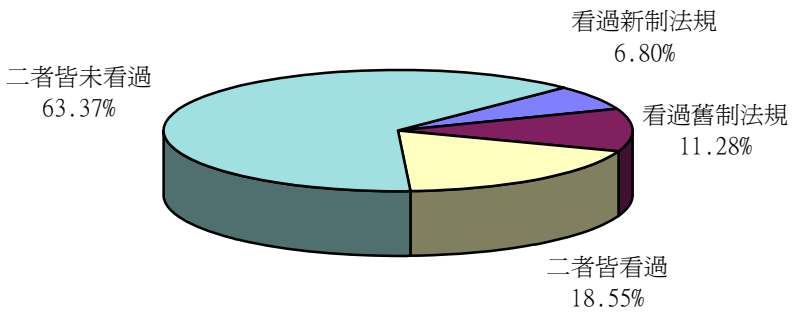


圖 3. 62　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

(二)以薪額別觀察：受查教育人員新舊二制法規皆看過之比率有隨薪點增高而增加之現象。(參見表 3.85)

(三)以年齡別觀察：受查教育人員新舊二制法規皆未看過之比率大致隨年齡增加而降低。(參見表 3.85)

二十四、對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度

(一)受查之教育人員中，對新舊退撫制度間差異表示清楚(含非常清楚)者占12.67%，有 28.15%表示普通，而有 57.13%表示不清楚(含非常不清楚)；另有2.05%表示無意見。(參見表 3.86 及圖 3.63)

表 3. 86　教育人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常清楚	清楚	普通	不清楚	非常不清楚	無意見
百分比	100.00	1.58	11.09	28.15	42.59	14.54	2.05
按性別分							
男	100.00	1.45	14.77	30.99	38.74	11.38	2.66
女	100.00	1.67	8.79	26.36	45.00	16.52	1.67
按薪額別分							
140-230 點	100.00	-	4.76	22.38	48.57	22.38	1.90
245-290 點	100.00	-	10.48	23.39	43.55	18.55	4.03
310-450 點	100.00	2.82	8.80	29.23	39.79	17.25	2.11
475-525 點	100.00	1.04	9.38	23.96	50.00	13.54	2.08
550-770 點	100.00	2.23	17.27	33.43	39.00	6.69	1.39
按年齡別分							
24 歲以下	100.00	-	7.14	21.43	57.14	7.14	7.14
25-34 歲	100.00	0.29	6.78	24.48	43.95	22.12	2.36
35-44 歲	100.00	1.85	10.77	24.62	44.00	16.92	1.85
45-54 歲	100.00	2.61	11.44	36.93	41.18	7.19	0.65
55-64 歲	100.00	2.27	28.41	26.14	35.23	2.27	5.68
65 歲	100.00	-	-	-	-	100.00	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	-	14.29	42.86	33.33	4.76	4.76
專科	100.00	4.12	18.56	28.87	41.24	3.09	4.12
大學	100.00	1.24	10.61	27.00	44.49	15.29	1.38
研究所	100.00	1.75	9.17	30.13	37.99	17.90	3.06
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	8.22	19.18	45.21	21.92	4.11	1.37
看過舊制法規	100.00	-	7.44	49.59	37.19	4.13	1.65
二者皆看過	100.00	5.03	40.20	46.23	7.54	0.50	0.50
二者皆未看過	100.00	0.15	2.35	17.21	56.03	21.62	2.65

民國九十年八月

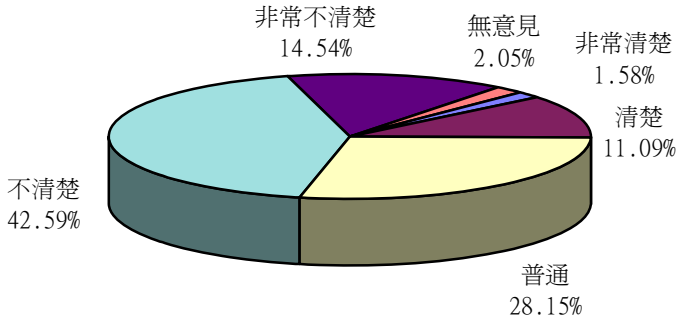


圖 3.63　教育人員對新舊退休撫卹制度間差異之了解程度

(二)以性別觀察：男性受查教育人員對新舊退撫制度差異了解表示不清楚(含非常不清楚)者之比率為 50.12%，而女性則為 61.52%。(參見表 3.86)

(三)以薪額別及年齡別觀察：對新舊退撫制度差異了解清楚(含非常清楚)者之比率，大致隨薪額及年齡愈高者而愈高，其中 550-770 點者達 19.50%，55-64 歲者達 30.68%。(參見表 3.86)

(四)以教育程度觀察：教育程度為專科者其對新舊退休撫卹制度間差異表示清楚(含非常清楚)之比率為 22.68%，其餘教育程度者則僅一成餘。(參見表 3.86)

(五)以退撫法規閱讀經歷觀察：閱讀過新、舊二制相關法規者，其了解新舊退撫制度間差異表示清楚(含非常清楚)之比率為 45.23%，明顯較高。(參見表 3.86)

二十五、希望退休之年齡

(一)在現行退休制度下，受查教育人員希望辦理退休的年齡以 55 歲最多，占 43.80%，次為 50 歲，占 29.92%，再次為 60 歲，占 13.70%，65 歲者占 6.80%，其他(含未決定)占 5.78%。(參見表 3.87 及圖 3.64)

(二)以政府別觀察：省市政府之受查教育人員以希望 50 歲退休的比率最高，而政府別為中央政府及縣市政府者則以希望於 55 歲退休為最高，其中屬縣市政府者高達 49.08%。(參見表 3.87)

(三)以年齡別觀察：24 歲以下者，希望退休之年齡以 50 歲及 55 歲最多，分別占 42.86%，55-64 歲希望退休年齡則以 60 歲為最多，至於其他年齡別之受查者希望退休之年齡則以 55 歲為多。(參見表 3.87)

表 3.87　教育人員希望退休之年齡

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	50 歲	55 歲	60 歲	65 歲	其他
百分比	100.00	29.92	43.80	13.70	6.80	5.78
按政府別分						
中央政府	100.00	21.89	32.84	15.92	19.90	9.45
省市政府	100.00	42.66	38.07	10.09	3.67	5.50
縣市政府	100.00	28.13	49.08	14.22	3.82	4.74
按年齡別分						
24 歲以下	100.00	42.86	42.86	7.14	-	7.14
25-34 歲	100.00	37.17	47.79	8.55	0.88	5.60
35-44 歲	100.00	33.23	39.69	14.46	6.77	5.85
45-54 歲	100.00	25.82	50.65	11.76	8.17	3.59
55-64 歲	100.00	2.27	20.45	38.64	25.00	13.64
65 歲	100.00	-	-	-	100.00	-
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100.00	15.00	22.00	26.00	28.00	9.00
高級中學或職業學校	100.00	36.18	38.16	9.21	9.21	7.24
國民中、小學	100.00	30.69	47.90	12.87	3.59	4.95
社教機構	100.00	-	20.00	40.00	20.00	20.00
其　　他	100.00	37.50	25.00	12.50	12.50	12.50

註：本表係基於在現行退休制度假設下所作之問項。

民國九十年八月

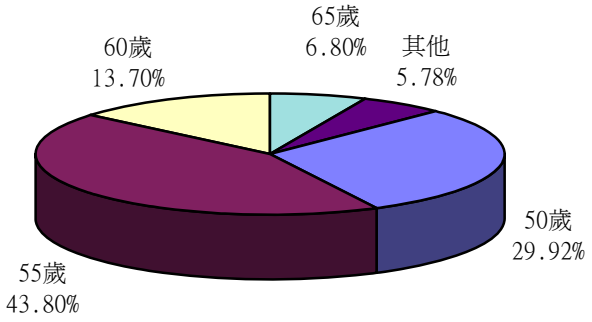


圖 3.64　教育人員希望退休之年齡

(四)以學校級別觀察：各學校級別受查者希望退休年齡之最多者分別不同，其中大學、獨立學院或專科學校者為 65 歲，高級中學或職業學校、國民中、小學者為 55 歲，社教機構者為 60 歲，其他者則 50 歲。(參見表 3.87)

二十六、希望領取退休金之方式

(一)在各種領取退休金之方式中，受查教育人員以希望領取月退休金之比率最高，占 38.30%，希望兼領者次之，占 29.17%，而希望領取一次退休金者占 9.23%，另有 23.11%表示目前尚未考慮退休金領取方式。(參見表 3.88 及圖 3.65)

表 3. 88　教育人員希望領取退休金之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	一　次 退休金	月退休金	兼領一次 退休金與 月退休金	目　前 未考慮	其　他
百分比	100.00	9.23	38.30	29.17	23.11	0.19
按政府別分						
中央政府	100.00	5.47	42.79	26.87	24.88	-
省市政府	100.00	3.67	45.87	33.03	17.43	-
縣市政府	100.00	12.23	34.40	28.59	24.46	0.31
按薪額別分						
140-230 點	100.00	11.90	30.48	30.48	27.14	-
245-290 點	100.00	12.90	21.77	31.45	33.06	0.81
310-450 點	100.00	7.39	35.21	32.75	24.65	-
475-525 點	100.00	5.21	42.71	27.08	25.00	-
550-770 點	100.00	8.91	49.86	25.35	15.60	0.28
按年齡別分						
24 歲以下	100.00	-	21.43	28.57	50.00	-
25-34 歲	100.00	12.09	30.09	32.45	25.07	0.29
35-44 歲	100.00	8.00	34.77	31.38	25.85	-
45-54 歲	100.00	5.23	53.59	23.53	17.65	-
55-64 歲	100.00	17.05	32.95	28.41	20.45	1.14
65 歲	100.00	100.00	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	4.76	38.10	14.29	42.86	-
專科	100.00	11.34	40.21	32.99	14.43	1.03
大學	100.00	9.92	35.95	29.34	24.66	0.14
研究所	100.00	6.55	44.98	28.38	20.09	-

民國九十年八月

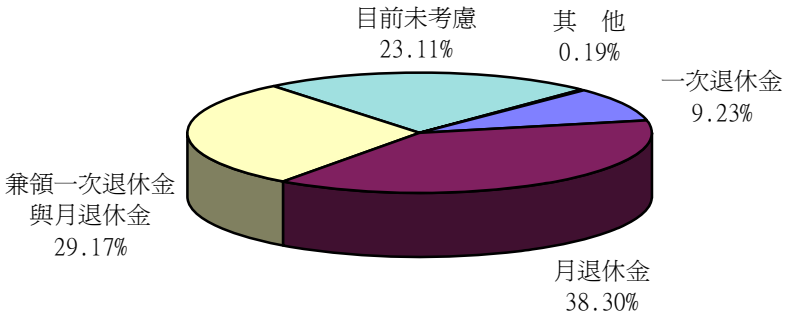


圖 3.65　教育人員希望領取退休金之方式

(二)以政府別觀察：各政府別之受查教育人員希望領取退休金之方式皆以月退休金為多。至於希望領取一次退休金者，政府別為縣市政府者占 12.23%，而中央政府及省市政府之受查者僅占極微。(參見表 3.88)

(三)以薪額別觀察：薪額 140-230 點之受查者目前希望領取退休金方式以月退休金及兼領一次退休金與月退休金為最多，各占 30.48%，245-290 點者以目前尚未考慮居多，其他薪額者則皆以希望領月退休金為最多，比率在三成五至五成之間。(參見表 3.88)

(四)以年齡別觀察:24 歲以下者,希望領取退休金之方式以目前尚未考慮較多,25-34 歲者以兼領一次退休金與月退休金較多,35-64 歲則以月退休金為最多。 (參見表 3.88)

(五)以教育程度觀察：教育程度為高中(職)以下者，希望領取退休金之方式以目前尚未考慮較多，其餘教育程度者則以月退休金為最多。(參見表 3.88)

(六)希望領取一次退休金之原因：受查 1,073 位教育人員中，有 99 位係希望領取一次退休金之方式，有 72 人次敘明原因如表 3.89。

(七)希望領取月退休金之原因：受查 1,073 位教育人員中，有 411 位係選擇領取月退休金之方式，有 253 人次敘明原因如表 3.90。

(八)希望兼領一次退休金與月退休金之原因：受查 1,073 位教育人員中，有 313 位係選擇兼領一次退休金與月退休金之方式，有 212 人次敘明原因如表 3.91。

表 3.89　教育人員希望領取一次退休金之原因

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**72**
1.可自行規劃、運用或應不時之需。	33
2.目前政治經濟均動盪不安，政府財政不佳或制度隨時在改，沒信心領月退。	17
3.方便，減少不必要的手續及人力。	8
4.利於投資。	6
5.健康不佳。	4
6.可避免政府負擔過重及準確編列預算。	3
7.作為開創事業第二春之資金。	1

表 3.90　教育人員希望領取月退休金之原因

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**253**
1.不致很快花完退休金，老年生活安定，終身有保障，無後顧之憂。	226
2.可隨調薪而調整，避免通貨膨脹或利率調降而影響老年生活。	13
3.不會增加子女負擔或可分擔家計。	4
4.尚屬年輕、健康狀況良好，可領很久。	2
5.所得替代率高，生活品質相同。	2
6.可領子女教育補助費。	2
7.新制年資不能辦理優惠存款。	2
8.不需大筆資金。	1
9. 活愈久領愈多，會努力讓自己過得更健康快樂。	1

表 3.91　教育人員希望兼領一次退休金與月退休金之原因

民國九十年八月

項　　目	人　次
合計	**212**
1.兼具保障退休生活、資金靈活運用及應不時之需。	172
2.分散風險，並防貶值。	32
3.不能預料退休金制度是否改變，先領一半較安心。	5
4.身體狀況考量。	1
5.減輕國庫負擔。	1
6.可保尊嚴。	1

二十七、是否會改變支領月退休金決定

(一)受查的 1,073 位教育人員中，有 724 位希望領取退休金之方式係選月退休金或兼領一次退休金與月退休金。若制度必須延後支領月退休金年齡的假設前提下，這 724 位受查者中有 58.70%表示會因而改變支領月退休金之決定，26.93%表示不會改變決定。 (參見表 3.92 及圖 3.66)

表 3. 92　教育人員是否會改變支領月退休金之決定

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	不清楚	無意見
百分比	100.00	58.70	26.93	9.12	5.25
按年齡別分					
24 歲以下	100.00	42.86	42.86	14.29	-
25-34 歲	100.00	60.38	23.11	12.26	4.25
35-44 歲	100.00	64.19	20.93	8.37	6.51
45-54 歲	100.00	55.93	30.93	8.47	4.66
55-64 歲	100.00	44.44	46.30	1.85	7.41

註：1.本題係在制度變更必須延後支領月退休金年齡之假設下所作之問項。
2.本題僅供選擇領取「月退休金」及「兼領一次退休金與月退休金」者作答。

民國九十年八月

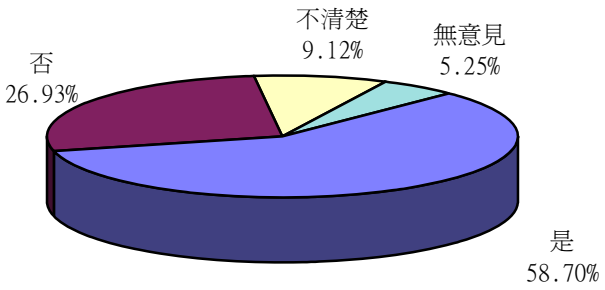


圖 3. 66　教育人員是否會改變支領月退休金之決定

(二)以年齡別觀察：若制度必須延後支領月退休金年齡，24 歲以下受查者會因此改變及不會因此改變支領月退休金決定之比率皆為 42.86%，25-44 歲者會因此改變者則皆在六成以上，45-64 歲者會因此改變者則在四至五成之間。 (參見表 3.92)

二十八、受查教育人員建議事項及意見

在回收 1,073 份有效問卷中，有 129 人次提出相關建議事項及意見，可歸納為四部分：

(一)基金運用

(二)制度

(三)各項貸款及福利

(四)其他

其中基金運用部分有 58 人次，占 44.96%；制度部分有 43 人次，占 33.33%；各項貸款及福利部分有 20 人次，占 15.50%；其他意見則有 8 人次，占 6.20%。茲將此四部分建議事項及意見分述如表 3.93。

表 3. 93　受查教育人員建議事項及意見

民國九十年八月

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
合計	**129**	**100.00**
(一)基金運用	**58**	**44.96**
1.基金宜以公開獨立運作為原則，非必然配合政策；切勿作為政府護盤工具，以免影響參加人員權益。	21	16.28
2.基金運作宜委託國內外專業人士經營，同時建立監督及管理機制。	10	7.75
3.運作公開透明化，定期公布投資項目、財務報告及操作基金經理人資料。	11	8.53
4.以足夠支應退休金為目標，妥善規劃並慎選投資標的，定期檢視財務狀況，修正營運方向，以保障參加人員之權益。	10	7.75
5.運作宜兼顧績效及風險，不宜投入高度風險之投資。	5	3.88
6.證券投資可以提高比重至四至五成，但不限於國內或國外。	1	0.78
(二)制度	**43**	**33.33**
1.制度性有延續性及公平性，勿因政黨輪替或財政困難而改變既定政策；變革前應廣納公教人員意見與多方審慎考量並本不溯及既往及公平正義之原則，不應損及既有公教人員權利及保障，任何新措施，皆應以實施後新加入人員適用。	18	13.95
2.為求良好教學品質，教師退休年齡及支領月退休金年齡不宜延後。	6	4.65
3.退休金之領取額度及方式是眾所關心的，希望能完善的規劃；退休年齡宜彈性規劃，設計成「多出口式」，如工作滿 15 年、20 年或 25 年等不同條件之退休制度，以促進人力之新陳代謝。	4	3.10

建　議　事　項　及　意　見	人　次	百分比
4.退休財源應由中央統一辦理或充裕各縣市退休財源，以免因地方財政困難而無法順利退休。	4	3.10
5.支領月退休年齡應延至 55 歲以後(或 60、65 歲以後)，且對年資應有所限制(如滿 30 年)，以助經驗之傳承及基金財務之健全。	3	2.33
6.教師工作性質與公務員大不同，退休相關事宜及立法宜分開辦理，以求合理性。	2	1.55
7.高階公務員及大專教師退休意願低，而基層公務員及中小學教師卻爭相請退，請比較二者薪資及工作負荷，了解其心聲。	1	0.78
8.不宜再提高提撥率，否則如變相減薪。	1	0.78
9.因平均壽命增加，不宜提早退休年齡，以免加重政府支付退休金。	1	0.78
10.讓願意減少月退休金額者能在適當年齡順利退休。	1	0.78
11.退休金可採平均年齡的計算方式，以能支付退休後基本生活即可，過多的退休金反而造成國家財政之負擔。	1	0.78
12.欲支領月退休金者，似可提高提撥金額，以減少國庫支出及符合公平原則。	1	0.78
(三)各項貸款及福利	**20**	**15.50**
1.基金宜專注養老卹孤之本旨，應以支付退撫金為主，不宜辦理貸款及福利性項目。	7	5.43
2.利率過高且無議價空間。	4	3.10
3.宜重公平性。	4	3.10
4.急難貸款優先。	3	2.33
5.不知有貸款訊息，請加強宣導。	2	1.55
(四)其他	**8**	**6.20**
1.加強宣導基金相關資訊及新舊退撫制度、相關規定與交流，傾聽各界心聲、需求及意見；請發行關於退撫基金簡訊。	8	6.20

第四章　結論與建議

綜合前章調查結果，分別對機關用表及個人用表部分作結論與建議如下：

第一節　機關用表部分(以各參加基金機關之承辦退撫基金提撥業務人員為調查對象)

一、目前各機關(構)可選擇至代收金融機構繳納基金費用，包括台灣銀行、第一商業銀行、中國農民銀行、合作金庫銀行及受中國農民銀行或合作金庫銀行委託之各地區農會、漁會信用部；亦可至其他金融機構以匯款方式繳納。依調查結果，99.00%之機關(構)係至金融機構繳納退撫基金費用，而利用匯款方式繳納者僅占 1.00%。此外，部分偏遠地區受查承辦人員反映當地繳納基金費用之不便，進而建議增加代收金融機構。目前雖已開放以匯款方式繳納退撫基金費用，但利用者似乎有限，因此建議宜針對偏遠地區加強聯繫或宣導可利用匯款方式繳納基金費用，輔以網路傳輸相關表報，以增繳納基金費用之方便性。

二、承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構仍持續歷次之調查結果，係以郵局之57.46%最高。管理委員會雖經多次努力與郵局洽談，但限於手續費成本等因素，目前尚無法將郵局列入代收之列。建議管理會於年度講習時說明或上網公告此案之辦理過程及結果，以取得承辦人員之諒解。

三、受查機關(構)中，最近兩年內承辦基金提撥業務人員曾經異動者占 48.88%；受查承辦人員中有 82.96%認為需要舉辦「基金作業講習」，其中認為該講習對其承辦提撥業務有助益(含非常有助益)者高達 91.90%，認為舉辦之頻率以「每年一次」為最多，占 62.97%。由於承辦人員之異動比率甚高，且不少學校係由老師輪流兼辦退撫提撥業務，關於基金提撥作業之辦理流程及方式亟需加強提供輔導與協助，調查結果亦呈現承辦提撥業務人員對「基金作業講習」之需求，建議仍宜每年辦理「基金作業講習」，以提供承辦人員最直接且正確的業務承辦訊息。

第二節　個人用表部分(以參加基金之公務人員及教育人員為調查對象)

一、政府在基金財務不平衡時負有彌補責任，在此狀況下，受查公務人員認為基金投資

決策與整體政府政策之配合程度應適度配合者為 49.07%，較之前二次(八十八年三月及八十六年元月)為 55.75%及 55.34%之結果減少但相去不遠；認為應獨立考量者占 33.46%，與前二次 22.12%及 14.85%則明顯逐次大幅增加；而認為宜完全配合有 8.73%，較之前二次 12.72%及 19.25%則有減少之勢。教育人員部分，受查者認為基金投資決策與整體政府政策之配合程度應適度配合者為 54.43%，較之前次(八十八年三月；至於八十六年元月初次辦理時尚未將教育人員列入調查對象)59.25%之結果有些許之減少，認為應獨立考量者占 31.03%，較之前次之 19.75%則增加了近 12 個百分點，而認為宜完全配合有 8.29%，較前次之 14.16%亦有減少之現象。受查者認為應與整體政府政策配合之比重雖仍為主流，惟認為與整體政府政策應獨立考量之比重亦明顯增加，此現象提供投資決策訂定時之參考。

二、受查之公務人員及教育人員，對於基金相關資訊公開及宣導方式，以「人事部門公告」最多，次為「電腦網路」。由於參加基金人數眾多，公教軍人員共計 61 萬餘人，基於成本之考量，在無法直接提供人手一份相關資訊之情況下，除透過人事部門傳達相關資訊外，輔以電腦網路公開相關資訊，並於網站中開放需要者自由登錄電子郵件信箱以方便個別傳送資訊，皆為兼具節省成本及迅速之理想公開及宣導途徑。

三、有關基金投資方向，受查公務人員及教育人員皆有五成以上不贊同(含非常不贊同)本基金採取高收益高風險之投資策略，較之前次調查結果約四成之比率高出許多。此外，關於基金金融資產之配置比例問題，受查人員認為基金應持有較多之低風險資產(如存款、票券)，顯示在股市低迷之際，受查人員對於退撫基金之投資策略看法更趨保守，對於投資標的則偏好較低風險者。整體而言，或可顯現公教人員對較高風險投資標的之疑慮，建議在追求長期較高報酬的同時，更應審慎評估投資項目並注意風險之控管，以降低參加基金人員對投資較高風險較高報酬資產之疑慮。

四、依本次調查結果，公務人員認為目前退撫基金適宜進行國外投資者占 56.72%，不宜進行國外投資者占 29.15%；教育人員認為適宜者占 58.62%，不宜者占 28.89%。無論公務人員抑或教育人員，其認為適宜進行國外投資所持之理由重要性排序皆以「分散風險」為第一順位者居多，次為「帶動整體基金經營專業水準」，最末為「提高收益」；至於認為不適宜進行國外投資所持之理由重要性排序則皆以「風險太高」

為第一順位者居多，次為「不宜助長資金外流趨勢」，最末為「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。無論認為退撫基金適宜進行國外投資或不適宜者，其所持理由之重要性排序皆以「風險」為第一順位居多，且比率高出其餘二項甚多，顯示「風險」已是受查人員考量國外投資時之重要因素。建議對於即將辦理之國外投資委託經營，不宜僅以絕對報酬率為評估績效之唯一考量，而需特別著重基金整體目標風險之設定及建立控管機制，以免暴露於過高的風險之中。

五、若運用本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，雖可優惠參加人員，惟對本基金而言，可能因此降低收益率，造成基金財務負擔。在此前題下，受查之公務人員及教育人員仍分別有 50.14%及 42.22%贊成(含非常贊成)本基金未來辦理福利性業務，較之前次調查結果，公務人員及教育人員分別有 54.98%及 53.42%之比率略低；公教人員不贊成(含非常不贊成)者分別占 29.73%及 34.95%，較前次調查結果，公教人員不贊成(含非常不贊成)者分別占 23.56%及 24.54%略高。比重變化或可顯現受查人員對辦理福利性業務妥適性意向之消長，然退撫基金所保障者終究為退休人員所得來源，規劃辦理現職人員福利性業務是否得宜，仍有所爭。

六、關於新舊退撫制度間何者較優之問題，依前二次調查結果，公務人員直覺認為新制較佳者分別占 29.81%(八十六年元月)及 26.22(八十八年三月)%，舊制較佳者占 15.51%及 19.25%；本次調查之受查公務人員部分直覺認為新制較佳者僅占 19.63%，認為舊制較佳者占 30.62%，較之前二次調查結果，認為新制較舊制佳者之比率，不但由前二次之 29.81%及 26.22%降至 19.63%，且由原來認為新制較佳之比率高於舊制較佳之比率的態勢轉變為舊制較佳之比率高於新制較佳之比率。此一現象值得持續觀察並探究其中所隱含之意義。

七、關於希望退休年齡及領取退休金方式的問題，受查公務人員及教育人員希望到 65 歲屆齡退休之比率分別僅有 13.25%及 6.80%，較前次調查公教人員希望 65 歲退休之比率 15.71%及 11.42%略為降低，顯示多數之公教人員在現行退休制度下仍具提早退休的傾向；而公教人員希望提早退休之年齡皆大部分集中於 55 歲，顯示制度性加發五個基數之一次退休金影響公教人員實際選擇。此外，不及一成之受查人員(8.64%的受查公務人員及 9.23%之教育人員)選擇領取一次退休金，而分別有 37.10%之公務人員及 38.30%之教育人員選擇領取月退休金，顯示多數之公教人員希望以

穩定之收入方式作為老年生活之固定財源。

附　　錄

附錄一、調查結果統計表

機關用表百分比部分

表一　承辦人員繳納退撫基金費用之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	至代收金融機構繳納	繳納之管道						匯款
			台灣銀行	第一商業銀行	中國農民銀行	合作金庫銀行	農、漁會信用部	其　他	
百 分 比	100.00	99.00	41.71	10.93	7.79	9.80	29.77	-	1.00
按政府別分									
中央政府	100.00	100.00	64.57	7.87	15.75	11.81	-	-	-
省市政府	100.00	97.37	35.14	36.49	13.51	13.51	1.35	-	2.63
縣市政府	100.00	99.78	41.46	6.43	4.43	9.09	38.58	-	0.22
鄉鎮市公所	100.00	96.75	15.13	15.97	8.40	8.40	52.10	-	3.25
公營事業機構	100.00	96.15	76.00	8.00	8.00	8.00	-	-	3.85
按機關參加基金人數分									
20人以下	100.00	99.70	31.19	8.87	5.20	10.40	44.34	-	0.30
21-50人	100.00	98.30	41.62	9.25	5.20	8.09	35.84	-	1.70
51-100人	100.00	99.35	51.32	9.87	12.50	10.53	15.79	-	0.65
101-150人	100.00	97.10	55.22	19.40	7.46	8.96	8.96	-	2.90
151-200人	100.00	96.55	64.29	17.86	3.57	14.29	-	-	3.45
201人以上	100.00	100.00	51.02	18.37	22.45	8.16	-	-	-

註：一個承辦人係代表一個機關。

表二　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	15.83	58.04	19.10	2.01	0.25	4.77
按政府別分							
中央政府	100.00	23.62	59.06	11.81	3.15	-	2.36
省市政府	100.00	13.51	48.65	28.38	2.70	1.35	5.41
縣市政府	100.00	14.63	58.98	20.40	1.77	-	4.21
鄉鎮市公所	100.00	12.61	59.66	18.49	0.84	0.84	7.56
公營事業機構	100.00	20.00	56.00	8.00	4.00	-	12.00
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	14.98	55.66	21.71	1.83	0.31	5.50
21-50人	100.00	13.87	61.27	18.50	0.58	-	5.78
51-100人	100.00	20.39	55.26	19.08	1.32	0.66	3.29
101-150人	100.00	17.91	58.21	17.91	4.48	-	1.49
151-200人	100.00	7.14	64.29	14.29	7.14	-	7.14
201人以上	100.00	16.33	67.35	8.16	4.08	-	4.08
按最近一次繳費管道分							
台灣銀行	100.00	15.66	59.04	16.87	1.20	0.60	6.63
第一商業銀行	100.00	20.69	57.47	17.24	1.15	-	3.45
中國農民銀行	100.00	14.52	53.23	27.42	1.61	-	3.23
合作金庫銀行	100.00	10.26	58.97	19.23	5.13	-	6.41
農、漁會信用部	100.00	16.46	57.81	20.68	2.53	-	2.53
其他	-	-	-	-	-	-	-

註：本題僅供最近一次係至金融機構繳納基金費用者作答。

表三　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常方便	方　便	普　通	不方便	非　常 不方便	無意見
百 分 比	100.00	14.70	53.02	17.46	8.29	2.01	4.52
按政府別分							
中央政府	100.00	26.77	51.97	12.60	6.30	0.79	1.57
省市政府	100.00	9.46	44.59	22.97	13.51	6.76	2.70
縣市政府	100.00	11.31	52.77	20.84	8.43	2.00	4.66
鄉鎮市公所	100.00	16.81	57.98	10.08	7.56	0.84	6.72
公營事業機構	100.00	20.00	64.00	-	4.00	-	12.00
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	14.37	50.46	18.65	8.87	2.75	4.89
21-50人	100.00	10.98	56.07	17.92	9.25	-	5.78
51-100人	100.00	16.45	53.95	17.76	5.92	2.63	3.29
101-150人	100.00	19.40	50.75	14.93	10.45	1.49	2.99
151-200人	100.00	7.14	57.14	21.43	3.57	7.14	3.57
201人以上	100.00	22.45	57.14	8.16	8.16	-	4.08
按最近一次繳費管道分							
台灣銀行	100.00	12.35	50.60	18.37	9.64	2.71	6.33
第一商業銀行	100.00	18.39	44.83	19.54	10.34	2.30	4.60
中國農民銀行	100.00	17.74	46.77	20.97	8.06	3.23	3.23
合作金庫銀行	100.00	3.85	52.56	19.23	15.38	2.56	6.41
農、漁會信用部	100.00	19.41	61.18	13.92	3.38	0.42	1.69
其他	-	-	-	-	-	-	-

註：本題僅供最近一次係至金融機構繳納基金費用者作答。

表四　承辦人員繳納基金費用金融機構之更動概況

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	曾更換繳費機構	更換繳費機構之原因				不曾更換繳費機構
			方便性	服務態度	無特別因素	其　他	
百分比	100.00	11.32	54.95	10.99	16.48	17.58	88.68
按政府別分							
中央政府	100.00	13.39	35.29	17.65	23.53	23.53	86.61
省市政府	100.00	18.42	35.71	28.57	21.43	14.29	81.58
縣市政府	100.00	9.73	68.18	4.55	9.09	18.18	90.27
鄉鎮市公所	100.00	11.38	50.00	7.14	28.57	14.29	88.62
公營事業機構	100.00	7.69	100.00	-	-	-	92.31
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	11.59	60.53	7.89	18.42	13.16	88.41
21-50人	100.00	9.09	50.00	6.25	18.75	25.00	90.91
51-100人	100.00	14.38	54.55	9.09	9.09	27.27	85.62
101-150人	100.00	13.04	55.56	33.33	11.11	-	86.96
151-200人	100.00	6.90	50.00	-	50.00	-	93.10
201人以上	100.00	8.16	25.00	25.00	25.00	25.00	91.84
按最近一次繳費方式分							
至代收金融機構繳納	100.00	11.43	54.95	10.99	16.48	17.58	88.57
－繳納之管道							
台灣銀行	100.00	8.43	42.86	10.71	14.29	32.14	91.57
第一商業銀行	100.00	13.79	41.67	25.00	25.00	8.33	86.21
中國農民銀行	100.00	14.52	66.67	22.22	-	11.11	85.48
合作金庫銀行	100.00	20.51	50.00	12.50	31.25	6.25	79.49
農、漁會信用部	100.00	10.97	73.08	-	11.54	15.38	89.03
其他	-	-	-	-	-	-	-
匯款	100.00	-	-	-	-	-	100.00

表五　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	交通銀行	中央信託局	中國輸出入銀行	台灣土地銀行	彰化商業銀行	華南商業銀行	郵　局
百分比	100.00	0.75	3.23	-	10.82	4.10	3.86	57.46
按政府別分								
中央政府	100.00	1.57	5.51	-	17.32	4.72	6.30	45.67
省市政府	100.00	-	5.26	-	3.95	1.32	5.26	38.16
縣市政府	100.00	0.66	2.21	-	9.07	4.42	3.32	63.27
鄉鎮市公所	100.00	0.81	2.44	-	13.01	4.07	1.63	62.60
公營事業機構	100.00	-	7.69	-	19.23	3.85	7.69	46.15
按機關參加基金人數分								
20人以下	100.00	0.61	1.83	-	9.76	4.27	3.05	63.41
21-50人	100.00	0.57	1.70	-	10.23	5.11	4.55	64.20
51-100人	100.00	-	5.88	-	12.42	3.92	3.92	50.33
101-150人	100.00	-	5.80	-	13.04	4.35	10.14	39.13
151-200人	100.00	3.45	-	-	10.34	-	-	34.48
201人以上	100.00	4.08	8.16	-	12.24	2.04	-	55.10
按最近一次繳費方式分								
至代收金融機構繳納	100.00	0.75	3.14	-	10.80	4.15	3.89	57.54
－繳納之管道								
台灣銀行	100.00	0.60	2.71	-	13.86	3.01	5.42	50.60
第一商業銀行	100.00	1.15	4.60	-	8.05	4.60	5.75	48.28
中國農民銀行	100.00	1.61	12.90	-	12.90	6.45	-	53.23
合作金庫銀行	100.00	-	1.28	-	8.97	5.13	5.13	60.26
農、漁會信用部	100.00	0.84	1.27	-	7.59	4.64	1.69	70.89
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
匯款	100.00	-	12.50	-	12.50	-	-	50.00

註：本題可複選（勾選至多３項）。

表五　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構（續）

民國九十年八月　　單位：%

	中國國際商業銀行	世華聯合商業銀行	台灣中小企銀	台北銀行	高雄銀行	中國信託商業銀行	不需增加	其　他
百 分 比	1.62	0.62	4.23	6.72	2.86	1.49	26.74	6.09
按政府別分								
中央政府	2.36	0.79	3.15	6.30	1.57	1.57	34.65	5.51
省市政府	2.63	2.63	-	59.21	27.63	3.95	3.95	3.95
縣市政府	1.11	0.44	4.65	0.22	-	1.11	27.65	7.08
鄉鎮市公所	1.63	-	4.88	-	-	1.63	26.83	5.69
公營事業機構	3.85	-	11.54	-	-	-	38.46	-
按機關參加基金人數分								
20人以下	1.52	0.30	4.57	0.61	2.13	0.61	27.74	5.79
21-50人	2.27	0.57	3.98	5.11	2.84	1.70	21.02	9.09
51-100人	0.65	0.65	3.92	11.76	1.96	1.96	29.41	2.61
101-150人	2.90	-	1.45	18.84	5.80	2.90	28.99	7.25
151-200人	-	3.45	13.79	17.24	3.45	-	37.93	6.90
201人以上	2.04	2.04	2.04	14.29	6.12	4.08	22.45	6.12
按最近一次繳費方式分								
至代收金融機構繳納	1.63	0.63	4.15	6.66	2.89	1.51	26.88	6.03
－繳納之管道								
台灣銀行	2.71	0.60	4.52	5.12	3.92	1.81	31.93	8.13
第一商業銀行	-	-	1.15	24.14	5.75	1.15	22.99	6.90
中國農民銀行	1.61	3.23	3.23	11.29	4.84	4.84	19.35	3.23
合作金庫銀行	1.28	-	6.41	10.26	2.56	1.28	20.51	5.13
農、漁會信用部	0.84	0.42	4.22	-	-	0.42	25.32	3.80
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
匯款	-	-	12.50	12.50	-	-	12.50	12.50

表六　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素

民國九十年八月　　單位：%

	總　　計	距離較近	服務態度佳	原先即有往來	安全性高	其　他
百 分 比	100.00	75.21	13.58	30.90	8.49	8.66
按政府別分						
中央政府	100.00	75.90	14.46	32.53	9.64	7.23
省市政府	100.00	68.49	10.96	54.79	5.48	8.22
縣市政府	100.00	75.23	13.76	29.97	7.03	10.40
鄉鎮市公所	100.00	84.44	13.33	11.11	15.56	5.56
公營事業機構	100.00	50.00	18.75	43.75	6.25	-
按希望增加代收之金融機構分						
交通銀行	100.00	50.00	50.00	33.33	-	-
中央信託局	100.00	57.69	15.38	42.31	15.38	7.69
中國輸出入銀行	-	-	-	-	-	-
台灣土地銀行	100.00	78.16	20.69	35.63	10.34	3.45
彰化商業銀行	100.00	78.79	15.15	27.27	12.12	6.06
華南商業銀行	100.00	83.87	22.58	22.58	9.68	6.45
郵　局	100.00	78.35	11.90	29.00	9.09	8.87
中國國際商業銀行	100.00	76.92	15.38	30.77	7.69	-
世華聯合商業銀行	100.00	80.00	20.00	-	-	20.00
台灣中小企銀	100.00	94.12	20.59	23.53	8.82	-
台北銀行	100.00	77.78	7.41	50.00	3.70	5.56
高雄銀行	100.00	56.52	8.70	69.57	4.35	13.04
中國信託商業銀行	100.00	58.33	50.00	33.33	-	8.33
其他	100.00	79.59	24.49	26.53	6.12	14.29

註：1.本題僅供認爲需要增加代收基金費用金融機構者作答。
　　2.本題可複選（勾選至多２項）。

表七　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	無異動	1次	2次	3次及以上
百 分 比	100.00	51.12	26.99	10.70	11.19
按政府別分					
中央政府	100.00	53.54	25.20	12.60	8.66
省市政府	100.00	43.42	34.21	11.84	10.53
縣市政府	100.00	49.56	27.88	10.84	11.73
鄉鎮市公所	100.00	57.72	21.95	8.94	11.38
公營事業機構	100.00	57.69	23.08	3.85	15.38
按機關參加基金人數分					
20人以下	100.00	52.13	25.91	10.67	11.28
21-50人	100.00	50.00	31.25	8.52	10.23
51-100人	100.00	48.37	26.80	11.76	13.07
101-150人	100.00	62.32	17.39	11.59	8.70
151-200人	100.00	55.17	31.03	10.34	3.45
201人以上	100.00	38.78	30.61	14.29	16.33
按承辦人員年齡別分					
24歲以下	100.00	14.29	14.29	42.86	28.57
25-34歲	100.00	38.99	33.94	14.22	12.84
35-44歲	100.00	52.79	26.54	10.61	10.06
45-54歲	100.00	59.04	22.34	6.91	11.70
55-64歲	100.00	75.00	15.63	3.13	6.25
65歲	100.00	100.00	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	60.00	20.00	10.00	10.00
專科	100.00	50.94	27.36	10.38	11.32
大學	100.00	48.41	28.99	11.59	11.01
研究所	100.00	47.62	28.57	4.76	19.05

表八　承辦人員認爲是否需要舉辦「基金作業講習」

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	需　要	不　需　要
百 分 比	100.00	82.96	17.04
按政府別分			
中央政府	100.00	84.25	15.75
省市政府	100.00	77.63	22.37
縣市政府	100.00	83.85	16.15
鄉鎮市公所	100.00	82.93	17.07
公營事業機構	100.00	76.92	23.08
按機關參加基金人數分			
20人以下	100.00	85.67	14.33
21-50人	100.00	82.95	17.05
51-100人	100.00	78.43	21.57
101-150人	100.00	84.06	15.94
151-200人	100.00	79.31	20.69
201人以上	100.00	79.59	20.41
按承辦人員年齡別分			
24歲以下	100.00	71.43	28.57
25-34歲	100.00	86.70	13.30
35-44歲	100.00	80.73	19.27
45-54歲	100.00	82.98	17.02
55-64歲	100.00	87.50	12.50
65歲	100.00	-	100.00
66歲以上	-	-	-
按承辦人員教育程度分			
高中(職)及以下	100.00	83.33	16.67
專科	100.00	83.65	16.35
大學	100.00	82.32	17.68
研究所	100.00	80.95	19.05

表九　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」之助益情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有助益	有助益	普　通	無助益	非　常 無助益	無意見
百 分 比	100.00	31.93	59.97	2.55	-	-	5.55
按政府別分							
中央政府	100.00	29.91	63.55	1.87	-	-	4.67
省市政府	100.00	30.51	64.41	3.39	-	-	1.69
縣市政府	100.00	32.98	59.10	2.37	-	-	5.54
鄉鎮市公所	100.00	25.49	63.73	3.92	-	-	6.86
公營事業機構	100.00	60.00	25.00	-	-	-	15.00
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	36.30	54.09	3.20	-	-	6.41
21-50人	100.00	27.40	65.75	1.37	-	-	5.48
51-100人	100.00	26.67	65.83	4.17	-	-	3.33
101-150人	100.00	36.21	58.62	1.72	-	-	3.45
151-200人	100.00	30.43	56.52	-	-	-	13.04
201人以上	100.00	28.21	66.67	-	-	-	5.13
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	40.00	60.00	-	-	-	-
25-34歲	100.00	29.10	62.96	3.70	-	-	4.23
35-44歲	100.00	32.87	60.21	1.73	-	-	5.19
45-54歲	100.00	32.69	55.77	3.21	-	-	8.33
55-64歲	100.00	35.71	60.71	-	-	-	3.57
65歲	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	35.00	60.00	1.00	-	-	4.00
專科	100.00	36.09	53.38	3.01	-	-	7.52
大學	100.00	25.35	67.25	2.82	-	-	4.58
研究所	100.00	58.82	41.18	-	-	-	-

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」應偏重之內容

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	基金繳費作業	基金撥付作業	基金購買年資作業	無意見	其　他
百 分 比	100.00	26.09	16.94	30.13	20.99	5.85
按政府別分						
中央政府	100.00	27.10	17.76	29.91	18.69	6.54
省市政府	100.00	20.34	13.56	40.68	22.03	3.39
縣市政府	100.00	27.97	18.21	29.29	18.73	5.80
鄉鎮市公所	100.00	21.57	15.69	28.43	28.43	5.88
公營事業機構	100.00	25.00	5.00	25.00	35.00	10.00
按機關參加基金人數分						
20人以下	100.00	26.69	19.93	27.40	21.35	4.63
21-50人	100.00	19.18	20.55	27.40	26.03	6.85
51-100人	100.00	28.33	9.17	35.00	20.83	6.67
101-150人	100.00	34.48	10.34	36.21	10.34	8.62
151-200人	100.00	26.09	8.70	39.13	26.09	-
201人以上	100.00	28.21	20.51	30.77	12.82	7.69
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	100.00	20.00	-	40.00	40.00	-
25-34歲	100.00	27.51	17.99	34.92	13.76	5.82
35-44歲	100.00	24.22	17.30	31.14	20.76	6.57
45-54歲	100.00	26.92	14.74	24.36	28.85	5.13
55-64歲	100.00	32.14	21.43	17.86	25.00	3.57
65歲	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	25.00	23.00	26.00	22.00	4.00
專科	100.00	26.69	16.92	28.57	22.56	5.26
大學	100.00	25.35	15.49	34.15	19.37	5.63
研究所	100.00	35.29	5.88	11.76	17.65	29.41

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十一　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」之適宜時間

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	一～三月	四～六月	七～九月	十～十二月	無意見	其　他
百 分 比	100.00	10.79	17.54	18.74	19.19	32.68	1.05
按政府別分							
中央政府	100.00	16.82	21.50	9.35	20.56	29.91	1.87
省市政府	100.00	8.47	20.34	18.64	20.34	32.20	-
縣市政府	100.00	9.23	15.04	20.84	22.69	30.87	1.32
鄉鎮市公所	100.00	11.76	21.57	22.55	5.88	38.24	-
公營事業機構	100.00	10.00	15.00	10.00	10.00	55.00	-
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	10.68	16.37	20.64	15.66	35.59	1.07
21-50人	100.00	9.59	15.75	25.34	16.44	31.51	1.37
51-100人	100.00	10.00	20.83	15.83	18.33	33.33	1.67
101-150人	100.00	17.24	17.24	6.90	37.93	20.69	-
151-200人	100.00	13.04	13.04	17.39	34.78	21.74	-
201人以上	100.00	7.69	25.64	7.69	20.51	38.46	-
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	20.00	-	40.00	20.00	20.00	-
25-34歲	100.00	6.88	16.93	23.81	20.63	29.63	2.12
35-44歲	100.00	11.76	20.42	16.96	18.34	31.83	0.69
45-54歲	100.00	13.46	14.74	14.10	19.87	37.18	0.64
55-64歲	100.00	10.71	10.71	25.00	14.29	39.29	-
65歲	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	11.00	22.00	19.00	12.00	34.00	2.00
專科	100.00	12.03	14.29	18.05	18.05	37.22	0.38
大學	100.00	9.51	18.66	19.72	22.18	29.23	0.70
研究所	100.00	11.76	23.53	11.76	29.41	11.76	11.76

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十二　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」之頻率

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	每年一次	每二年一次	每三年一次	無意見	其　他
百 分 比	100.00	62.97	22.04	2.55	9.45	3.00
按政府別分						
中央政府	100.00	49.53	31.78	1.87	12.15	4.67
省市政府	100.00	52.54	32.20	3.39	10.17	1.69
縣市政府	100.00	66.75	19.79	2.37	8.44	2.64
鄉鎮市公所	100.00	70.59	14.71	1.96	9.80	2.94
公營事業機構	100.00	55.00	20.00	10.00	10.00	5.00
按機關參加基金人數分						
20人以下	100.00	69.04	17.08	2.14	8.90	2.85
21-50人	100.00	63.70	21.92	3.42	8.90	2.05
51-100人	100.00	54.17	28.33	3.33	10.83	3.33
101-150人	100.00	56.90	29.31	-	6.90	6.90
151-200人	100.00	43.48	34.78	8.70	13.04	-
201人以上	100.00	64.10	20.51	-	12.82	2.56
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	100.00	100.00	-	-	-	-
25-34歲	100.00	71.43	20.63	1.59	4.23	2.12
35-44歲	100.00	62.63	21.80	1.38	10.03	4.15
45-54歲	100.00	56.41	21.79	5.13	15.38	1.28
55-64歲	100.00	39.29	39.29	7.14	7.14	7.14
65歲	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	64.00	21.00	4.00	10.00	1.00
專科	100.00	60.15	25.19	3.01	9.77	1.88
大學	100.00	64.79	20.07	1.76	8.80	4.58
研究所	100.00	70.59	11.76	-	11.76	5.88

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十三　承辦人員認爲「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」之助益情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有助益	有助益	普　通	無助益	非　常 無助益	無意見
百 分 比	100.00	31.72	54.60	9.33	0.75	-	3.61
按政府別分							
中央政府	100.00	35.43	55.91	6.30	-	-	2.36
省市政府	100.00	36.84	50.00	9.21	-	-	3.95
縣市政府	100.00	31.64	54.20	9.51	0.66	-	3.98
鄉鎮市公所	100.00	21.14	60.98	12.20	2.44	-	3.25
公營事業機構	100.00	50.00	38.46	7.69	-	-	3.85
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	27.74	56.71	10.67	0.61	-	4.27
21-50人	100.00	32.39	55.11	7.39	1.14	-	3.98
51-100人	100.00	37.25	50.33	10.46	1.31	-	0.65
101-150人	100.00	36.23	47.83	8.70	-	-	7.25
151-200人	100.00	27.59	58.62	10.34	-	-	3.45
201人以上	100.00	34.69	59.18	4.08	-	-	2.04
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	57.14	28.57	14.29	-	-	-
25-34歲	100.00	25.69	56.42	13.30	0.46	-	4.13
35-44歲	100.00	32.68	54.19	8.94	1.12	-	3.07
45-54歲	100.00	36.17	54.26	5.85	0.53	-	3.19
55-64歲	100.00	31.25	53.13	6.25	-	-	9.38
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	25.00	60.83	8.33	0.83	-	5.00
專科	100.00	34.28	53.77	7.55	0.94	-	3.46
大學	100.00	31.01	53.91	11.30	0.58	-	3.19
研究所	100.00	42.86	42.86	9.52	-	-	4.76

表十四　各機關擁有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　　計	有	無
百 分 比	100.00	45.15	54.85
按政府別分			
中央政府	100.00	45.67	54.33
省市政府	100.00	57.89	42.11
縣市政府	100.00	42.70	57.30
鄉鎮市公所	100.00	49.59	50.41
公營事業機構	100.00	26.92	73.08
按機關參加基金人數分			
20人以下	100.00	42.07	57.93
21-50人	100.00	42.05	57.95
51-100人	100.00	49.02	50.98
101-150人	100.00	49.28	50.72
151-200人	100.00	51.72	48.28
201人以上	100.00	55.10	44.90
按承辦人員年齡別分			
24歲以下	100.00	57.14	42.86
25-34歲	100.00	41.28	58.72
35-44歲	100.00	47.49	52.51
45-54歲	100.00	45.21	54.79
55-64歲	100.00	40.63	59.38
65歲	100.00	100.00	-
66歲以上	-	-	-
按承辦人員教育程度分			
高中(職)及以下	100.00	45.00	55.00
專科	100.00	45.60	54.40
大學	100.00	45.80	54.20
研究所	100.00	28.57	71.43

表十五　承辦人員認爲「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之助益情形

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有助益	有助益	普　通	無助益	非　常 無助益	無意見
百 分 比	100.00	23.14	59.78	11.02	1.10	-	4.96
按政府別分							
中央政府	100.00	29.31	60.34	5.17	-	-	5.17
省市政府	100.00	27.27	56.82	9.09	-	-	6.82
縣市政府	100.00	22.28	57.51	13.47	1.04	-	5.70
鄉鎮市公所	100.00	14.75	68.85	11.48	3.28	-	1.64
公營事業機構	100.00	42.86	57.14	-	-	-	-
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	20.29	60.87	11.59	0.72	-	6.52
21-50人	100.00	18.92	60.81	13.51	2.70	-	4.05
51-100人	100.00	29.33	53.33	10.67	1.33	-	5.33
101-150人	100.00	38.24	50.00	8.82	-	-	2.94
151-200人	100.00	26.67	46.67	20.00	-	-	6.67
201人以上	100.00	11.11	88.89	-	-	-	-
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	25.00	50.00	25.00	-	-	-
25-34歲	100.00	13.33	64.44	16.67	1.11	-	4.44
35-44歲	100.00	25.88	56.47	12.35	1.18	-	4.12
45-54歲	100.00	28.24	58.82	3.53	1.18	-	8.24
55-64歲	100.00	23.08	76.92	-	-	-	-
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	14.81	66.67	9.26	-	-	9.26
專科	100.00	24.83	58.62	10.34	1.38	-	4.83
大學	100.00	23.42	58.86	12.66	1.27	-	3.80
研究所	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-

註：本題僅供已有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之機關(構)承辦人作答。

表十六　承辦人員認爲「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」宜改進之項目

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	內容方面	編排方面	印刷方面	無意見	其　他
百 分 比	100.00	11.85	2.75	0.83	79.89	4.68
按政府別分						
中央政府	100.00	10.34	-	1.72	81.03	6.90
省市政府	100.00	22.73	2.27	-	72.73	2.27
縣市政府	100.00	9.33	3.63	1.04	80.83	5.18
鄉鎮市公所	100.00	14.75	3.28	-	78.69	3.28
公營事業機構	100.00	-	-	-	100.00	-
按機關參加基金人數分						
20人以下	100.00	13.04	0.72	1.45	79.71	5.07
21-50人	100.00	9.46	2.70	1.35	82.43	4.05
51-100人	100.00	10.67	5.33	-	82.67	1.33
101-150人	100.00	17.65	5.88	-	58.82	17.65
151-200人	100.00	6.67	-	-	93.33	-
201人以上	100.00	11.11	3.70	-	85.19	-
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	100.00	-	-	-	100.00	-
25-34歲	100.00	11.11	5.56	2.22	76.67	4.44
35-44歲	100.00	13.53	2.94	0.59	77.65	5.29
45-54歲	100.00	5.88	-	-	90.59	3.53
55-64歲	100.00	38.46	-	-	53.85	7.69
65歲	100.00	-	-	-	100.00	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	11.11	1.85	-	87.04	-
專科	100.00	12.41	0.69	1.38	80.69	4.83
大學	100.00	12.03	4.43	0.63	77.22	5.70
研究所	100.00	-	16.67	-	66.67	16.67

註：本題僅供已有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之機關(構)承辦人作答。

表十七　承辦人員對填製各項表報作業之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常容易	容　易	普　通	複　雜	非常複雜	無意見
百 分 比	100.00	11.69	44.40	34.45	4.23	0.25	4.98
按政府別分							
中央政府	100.00	14.17	47.24	30.71	1.57	-	6.30
省市政府	100.00	25.00	48.68	21.05	2.63	-	2.63
縣市政府	100.00	9.29	43.81	37.39	5.09	0.44	3.98
鄉鎮市公所	100.00	9.76	40.65	35.77	5.69	-	8.13
公營事業機構	100.00	11.54	46.15	34.62	-	-	7.69
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	9.15	42.38	36.89	5.49	0.30	5.79
21-50人	100.00	7.39	46.59	37.50	4.55	0.57	3.41
51-100人	100.00	15.03	45.75	31.37	1.96	-	5.88
101-150人	100.00	21.74	42.03	27.54	2.90	-	5.80
151-200人	100.00	17.24	51.72	20.69	6.90	-	3.45
201人以上	100.00	16.33	44.90	34.69	2.04	-	2.04
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	-	57.14	42.86	-	-	-
25-34歲	100.00	13.76	40.37	39.45	4.59	-	1.83
35-44歲	100.00	12.01	46.65	32.40	3.63	0.56	4.75
45-54歲	100.00	10.64	42.02	33.51	4.79	-	9.04
55-64歲	100.00	3.13	56.25	28.13	6.25	-	6.25
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	7.50	41.67	36.67	4.17	0.83	9.17
專科	100.00	11.95	47.80	29.25	4.09	-	6.92
大學	100.00	12.46	42.03	39.13	4.06	0.29	2.03
研究所	100.00	19.05	47.62	23.81	9.52	-	-
按是否需要辦理基金作業講習分							
是	100.00	9.45	43.48	37.48	4.95	0.15	4.50
－該講習對辦理業務之助益情形							
非常有助益	100.00	13.15	47.89	32.39	3.29	-	3.29
有助益	100.00	7.00	42.25	39.75	5.75	0.25	5.00
普　通	100.00	11.76	23.53	58.82	5.88	-	-
無助益	-	-	-	-	-	-	-
非常無助益	-	-	-	-	-	-	-
無意見	100.00	13.51	40.54	32.43	5.41	-	8.11
否	100.00	22.63	48.91	19.71	0.73	0.73	7.30
按基金收支作業手冊之助益情形分							
非常有助益	100.00	23.14	43.14	25.10	3.92	-	4.71
有助益	100.00	6.38	48.06	35.54	4.10	0.23	5.69
普　通	100.00	2.67	36.00	52.00	6.67	1.33	1.33
無助益	100.00	16.67	33.33	50.00	-	-	-
非常無助益	-	-	-	-	-	-	-
無意見	100.00	13.79	24.14	51.72	3.45	-	6.90
按是否有基金管理法規釋例分							
是	100.00	11.29	47.11	32.51	4.13	0.28	4.68
－該法規釋例對辦理業務之助益情形							
非常有助益	100.00	22.62	52.38	16.67	3.57	-	4.76
有助益	100.00	7.83	48.39	35.48	3.69	-	4.61
普　　通	100.00	5.00	30.00	52.50	10.00	-	2.50
無助益	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-
非常無助益	-	-	-	-	-	-	-
無意見	100.00	16.67	44.44	22.22	-	5.56	11.11
否	100.00	12.02	42.18	36.05	4.31	0.23	5.22

表十八　承辦人員認爲應改善之表報

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	繳納基金費用清單（整月）	繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊	退撫基金費用存款單	無需改善	其　他
百 分 比	100.00	6.72	16.04	6.97	70.52	7.84
按政府別分						
中央政府	100.00	6.30	17.32	5.51	72.44	8.66
省市政府	100.00	6.58	10.53	5.26	75.00	9.21
縣市政府	100.00	7.08	14.60	8.63	69.03	9.07
鄉鎮市公所	100.00	7.32	25.20	4.88	66.67	3.25
公營事業機構	100.00	-	7.69	-	92.31	-
按機關參加基金人數分						
20人以下	100.00	8.84	15.24	8.54	69.51	5.79
21-50人	100.00	6.82	17.05	7.95	69.89	7.95
51-100人	100.00	3.92	16.34	5.23	71.24	11.11
101-150人	100.00	5.80	17.39	5.80	69.57	10.14
151-200人	100.00	3.45	13.79	-	82.76	6.90
201人以上	100.00	4.08	16.33	4.08	71.43	8.16
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	100.00	-	-	14.29	85.71	-
25-34歲	100.00	7.80	17.43	4.59	69.27	7.80
35-44歲	100.00	6.70	16.20	8.94	68.99	8.94
45-54歲	100.00	5.32	14.36	5.85	75.53	4.79
55-64歲	100.00	6.25	18.75	6.25	65.63	15.63
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	5.00	15.83	8.33	72.50	6.67
專科	100.00	5.97	14.15	7.23	71.38	8.18
大學	100.00	7.25	17.68	5.80	69.86	7.25
研究所	100.00	19.05	19.05	14.29	57.14	19.05

註：本題可複選。

表十九　承辦人員認爲經辦基金提撥業務最困擾之問題

民國九十年八月　　單位：%

	總計	程序太複雜	同仁不懂常發問	計算提撥金額	按月繳納基本費用金額太高	其他	無
百分比	100.00	6.59	14.43	21.39	14.18	9.33	34.08
按政府別分							
中央政府	100.00	4.72	11.81	18.90	13.39	11.02	40.16
省市政府	100.00	5.26	10.53	19.74	11.84	9.21	43.42
縣市政府	100.00	7.30	15.49	22.35	13.94	9.73	31.19
鄉鎮市公所	100.00	6.50	13.82	25.20	17.89	6.50	30.08
公營事業機構	100.00	7.69	23.08	3.85	11.54	7.69	46.15
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	7.32	15.55	19.51	16.77	7.93	32.93
21-50人	100.00	7.95	13.64	23.30	17.05	9.09	28.98
51-100人	100.00	5.88	13.73	25.49	9.15	7.19	38.56
101-150人	100.00	4.35	14.49	20.29	14.49	14.49	31.88
151-200人	100.00	6.90	10.34	10.34	17.24	13.79	41.38
201人以上	100.00	2.04	14.29	22.45	-	16.33	44.90
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	-	14.29	28.57	-	-	57.14
25-34歲	100.00	7.80	14.68	23.39	16.97	11.01	26.15
35-44歲	100.00	6.70	14.53	19.55	13.97	10.34	34.92
45-54歲	100.00	5.85	13.83	21.81	12.77	5.85	39.89
55-64歲	100.00	3.13	15.63	21.88	9.38	9.38	40.63
65歲	100.00	-	-	100.00	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	8.33	11.67	20.83	10.00	5.00	44.17
專科	100.00	5.66	14.47	20.13	13.21	10.06	36.48
大學	100.00	6.96	14.78	23.48	15.07	10.14	29.57
研究所	100.00	4.76	23.81	9.52	38.10	9.52	14.29

表二十　承辦人員對退撫給與撥付採直撥個人帳戶方式之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
百 分 比	100.00	39.30	43.16	2.61	5.10	-	9.83
按政府別分							
中央政府	100.00	41.73	39.37	1.57	7.09	-	10.24
省市政府	100.00	50.00	39.47	2.63	2.63	-	5.26
縣市政府	100.00	39.82	42.70	3.32	4.20	-	9.96
鄉鎮市公所	100.00	30.08	49.59	1.63	8.94	-	9.76
公營事業機構	100.00	30.77	50.00	-	-	-	19.23
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	36.89	42.38	3.35	5.49	-	11.89
21-50人	100.00	38.64	48.86	2.27	2.27	-	7.95
51-100人	100.00	41.18	43.79	0.65	4.58	-	9.80
101-150人	100.00	47.83	30.43	4.35	7.25	-	10.14
151-200人	100.00	34.48	55.17	-	6.90	-	3.45
201人以上	100.00	42.86	36.73	4.08	10.20	-	6.12
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	14.29	57.14	-	14.29	-	14.29
25-34歲	100.00	34.86	47.71	4.13	5.05	-	8.26
35-44歲	100.00	43.30	42.74	2.23	3.91	-	7.82
45-54歲	100.00	38.83	38.83	1.60	7.45	-	13.30
55-64歲	100.00	34.38	37.50	3.13	3.13	-	21.88
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	38.33	39.17	1.67	4.17	-	16.67
專科	100.00	36.16	44.03	2.20	5.97	-	11.64
大學	100.00	41.74	44.06	3.48	4.64	-	6.09
研究所	100.00	52.38	38.10	-	4.76	-	4.76

表二十一　各機關延遲繳納基金費用情形及原因

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	曾經延遲	延遲原因		
			業務繁忙	機關人數多，資料處理不易	政府撥繳款項較遲撥下
百 分 比	100.00	19.78	38.99	8.81	31.45
按政府別分					
中央政府	100.00	33.07	38.10	19.05	23.81
省市政府	100.00	13.16	70.00	10.00	20.00
縣市政府	100.00	17.48	37.97	6.33	39.24
鄉鎮市公所	100.00	20.33	28.00	-	28.00
公營事業機構	100.00	11.54	66.67	-	-
按機關參加基金人數分					
20人以下	100.00	17.07	39.29	5.36	30.36
21-50人	100.00	22.73	32.50	-	32.50
51-100人	100.00	22.22	50.00	5.88	26.47
101-150人	100.00	8.70	66.67	50.00	33.33
151-200人	100.00	27.59	-	12.50	50.00
201人以上	100.00	30.61	40.00	33.33	33.33
按承辦人員年齡別分					
24歲以下	100.00	42.86	66.67	-	-
25-34歲	100.00	22.48	42.86	12.24	42.86
35-44歲	100.00	21.79	37.18	6.41	29.49
45-54歲	100.00	12.23	39.13	13.04	17.39
55-64歲	100.00	18.75	16.67	-	33.33
65歲	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	20.00	12.50	12.50	33.33
專科	100.00	20.75	43.94	7.58	36.36
大學	100.00	18.84	43.08	7.69	24.62
研究所	100.00	19.05	50.00	25.00	50.00

註：1.本題係本(90)年度之情形。
　　2.本表之延遲原因可複選（勾選至多３項）。

表二十一　各機關延遲繳納基金費用情形及原因（續）

民國九十年八月　　單位：%

	延遲原因					未曾延遲
	人事與出納資料不符	年度調薪作業不及	年度考績晉級作業不及	承辦人員更換，業務不熟悉	其　他	
百 分 比	10.06	23.27	28.30	15.72	20.13	80.22
按政府別分						
中央政府	19.05	23.81	28.57	11.90	28.57	66.93
省市政府	10.00	40.00	40.00	20.00	-	86.84
縣市政府	5.06	21.52	27.85	20.25	15.19	82.52
鄉鎮市公所	8.00	24.00	24.00	8.00	32.00	79.67
公營事業機構	33.33	-	33.33	-	-	88.46
按機關參加基金人數分						
20人以下	3.57	19.64	23.21	19.64	19.64	82.93
21-50人	5.00	30.00	30.00	2.50	22.50	77.27
51-100人	11.76	29.41	38.24	26.47	11.76	77.78
101-150人	16.67	-	-	-	33.33	91.30
151-200人	25.00	37.50	25.00	25.00	25.00	72.41
201人以上	33.33	6.67	33.33	13.33	26.67	69.39
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	-	-	-	66.67	33.33	57.14
25-34歲	10.20	18.37	26.53	20.41	14.29	77.52
35-44歲	10.26	26.92	28.21	11.54	21.79	78.21
45-54歲	13.04	26.09	34.78	17.39	21.74	87.77
55-64歲	-	16.67	33.33	-	33.33	81.25
65歲	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	4.17	33.33	45.83	12.50	16.67	80.00
專科	9.09	21.21	31.82	10.61	18.18	79.25
大學	13.85	21.54	18.46	23.08	24.62	81.16
研究所	-	25.00	25.00	-	-	80.95

表二十二　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
百 分 比	100.00	5.35	16.92	6.72	41.92	11.82	17.29
按政府別分							
中央政府	100.00	3.94	17.32	3.94	33.86	15.75	25.20
省市政府	100.00	3.95	18.42	13.16	32.89	13.16	18.42
縣市政府	100.00	6.64	16.15	7.08	44.47	10.62	15.04
鄉鎮市公所	100.00	3.25	18.70	4.07	45.53	12.20	16.26
公營事業機構	100.00	3.85	15.38	7.69	46.15	7.69	19.23
按機關參加基金人數分							
20人以下	100.00	6.10	18.90	6.71	40.24	11.28	16.77
21-50人	100.00	3.98	13.07	6.25	46.02	14.20	16.48
51-100人	100.00	3.92	17.65	5.23	47.06	11.11	15.03
101-150人	100.00	5.80	15.94	11.59	30.43	7.25	28.99
151-200人	100.00	13.79	17.24	10.34	41.38	3.45	13.79
201人以上	100.00	4.08	16.33	4.08	38.78	20.41	16.33
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	100.00	-	-	14.29	71.43	-	14.29
25-34歲	100.00	4.13	17.89	11.93	45.41	10.09	10.55
35-44歲	100.00	5.31	15.36	6.15	42.18	14.53	16.48
45-54歲	100.00	6.38	19.15	2.13	36.70	10.11	25.53
55-64歲	100.00	9.38	15.63	3.13	40.63	6.25	25.00
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	6.67	14.17	5.83	39.17	10.00	24.17
專科	100.00	6.29	17.30	4.09	42.77	10.38	19.18
大學	100.00	4.35	17.39	9.57	42.61	13.04	13.04
研究所	100.00	-	19.05	4.76	33.33	23.81	19.05

機關用表實數部分

表一　承辦人員繳納退撫基金費用之方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	至代收金融機構繳納	繳納之管道						匯款
			台灣銀行	第一商業銀行	中國農民銀行	合作金庫銀行	農、漁會信用部	其　他	
實　　數	804	796	332	87	62	78	237	-	8
按政府別分									
中央政府	127	127	82	10	20	15	-	-	-
省市政府	76	74	26	27	10	10	1	-	2
縣市政府	452	451	187	29	20	41	174	-	1
鄉鎮市公所	123	119	18	19	10	10	62	-	4
公營事業機構	26	25	19	2	2	2	-	-	1
按機關參加基金人數分									
20人以下	328	327	102	29	17	34	145	-	1
21-50人	176	173	72	16	9	14	62	-	3
51-100人	153	152	78	15	19	16	24	-	1
101-150人	69	67	37	13	5	6	6	-	2
151-200人	29	28	18	5	1	4	-	-	1
201人以上	49	49	25	9	11	4	-	-	-

註：一個承辦人係代表一個機關。

表二　承辦人員對代收基金費用金融機構服務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　數	796	126	462	152	16	2	38
按政府別分							
中央政府	127	30	75	15	4	-	3
省市政府	74	10	36	21	2	1	4
縣市政府	451	66	266	92	8	-	19
鄉鎮市公所	119	15	71	22	1	1	9
公營事業機構	25	5	14	2	1	-	3
按機關參加基金人數分							
20人以下	327	49	182	71	6	1	18
21-50人	173	24	106	32	1	-	10
51-100人	152	31	84	29	2	1	5
101-150人	67	12	39	12	3	-	1
151-200人	28	2	18	4	2	-	2
201人以上	49	8	33	4	2	-	2
按最近一次繳費管道分							
台灣銀行	332	52	196	56	4	2	22
第一商業銀行	87	18	50	15	1	-	3
中國農民銀行	62	9	33	17	1	-	2
合作金庫銀行	78	8	46	15	4	-	5
農、漁會信用部	237	39	137	49	6	-	6
其他	-	-	-	-	-	-	-

註：本題僅供最近一次係至金融機構繳納基金費用者作答。

表三　承辦人員至金融機構繳納基金費用之方便性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常方便	方　便	普　通	不方便	非　常 不方便	無意見
實　　數	796	117	422	139	66	16	36
按政府別分							
中央政府	127	34	66	16	8	1	2
省市政府	74	7	33	17	10	5	2
縣市政府	451	51	238	94	38	9	21
鄉鎮市公所	119	20	69	12	9	1	8
公營事業機構	25	5	16	-	1	-	3
按機關參加基金人數分							
20人以下	327	47	165	61	29	9	16
21-50人	173	19	97	31	16	-	10
51-100人	152	25	82	27	9	4	5
101-150人	67	13	34	10	7	1	2
151-200人	28	2	16	6	1	2	1
201人以上	49	11	28	4	4	-	2
按最近一次繳費管道分							
台灣銀行	332	41	168	61	32	9	21
第一商業銀行	87	16	39	17	9	2	4
中國農民銀行	62	11	29	13	5	2	2
合作金庫銀行	78	3	41	15	12	2	5
農、漁會信用部	237	46	145	33	8	1	4
其他	-	-	-	-	-	-	-

註：本題僅供最近一次係至金融機構繳納基金費用者作答。

表四　承辦人員繳納基金費用金融機構之更動概況

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	曾更換繳費機構	更換繳費機構之原因				不曾更換繳費機構
			方便性	服務態度	無特別因素	其　他	
實　數	804	91	50	10	15	16	713
按政府別分							
中央政府	127	17	6	3	4	4	110
省市政府	76	14	5	4	3	2	62
縣市政府	452	44	30	2	4	8	408
鄉鎮市公所	123	14	7	1	4	2	109
公營事業機構	26	2	2	-	-	-	24
按機關參加基金人數分							
20人以下	328	38	23	3	7	5	290
21-50人	176	16	8	1	3	4	160
51-100人	153	22	12	2	2	6	131
101-150人	69	9	5	3	1	-	60
151-200人	29	2	1	-	1	-	27
201人以上	49	4	1	1	1	1	45
按最近一次繳費方式分							
至代收金融機構繳納	796	91	50	10	15	16	705
－繳納之管道							
台灣銀行	332	28	12	3	4	9	304
第一商業銀行	87	12	5	3	3	1	75
中國農民銀行	62	9	6	2	-	1	53
合作金庫銀行	78	16	8	2	5	1	62
農、漁會信用部	237	26	19	-	3	4	211
其他	-	-	-	-	-	-	-
匯款	8	-	-	-	-	-	8

表五　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	交通銀行	中央信託局	中國輸出入銀行	台灣土地銀行	彰化商業銀行	華南商業銀行	郵　局
實　數	804	6	26	-	87	33	31	462
按政府別分								
中央政府	127	2	7	-	22	6	8	58
省市政府	76	-	4	-	3	1	4	29
縣市政府	452	3	10	-	41	20	15	286
鄉鎮市公所	123	1	3	-	16	5	2	77
公營事業機構	26	-	2	-	5	1	2	12
按機關參加基金人數分								
20人以下	328	2	6	-	32	14	10	208
21-50人	176	1	3	-	18	9	8	113
51-100人	153	-	9	-	19	6	6	77
101-150人	69	-	4	-	9	3	7	27
151-200人	29	1	-	-	3	-	-	10
201人以上	49	2	4	-	6	1	-	27
按最近一次繳費方式分								
至代收金融機構繳納	796	6	25	-	86	33	31	458
－繳納之管道								
台灣銀行	332	2	9	-	46	10	18	168
第一商業銀行	87	1	4	-	7	4	5	42
中國農民銀行	62	1	8	-	8	4	-	33
合作金庫銀行	78	-	1	-	7	4	4	47
農、漁會信用部	237	2	3	-	18	11	4	168
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
匯款	8	-	1	-	1	-	-	4

註：本題可複選（勾選至多３項）。

表五　承辦人員希望增加代收基金費用之金融機構（續）

民國九十年八月　　單位：人

	中國國際商業銀行	世華聯合商業銀行	台灣中小企銀	台北銀行	高雄銀行	中國信託商業銀行	不需增加	其　他
實　　數	13	5	34	54	23	12	215	49
按政府別分								
中央政府	3	1	4	8	2	2	44	7
省市政府	2	2	-	45	21	3	3	3
縣市政府	5	2	21	1	-	5	125	32
鄉鎮市公所	2	-	6	-	-	2	33	7
公營事業機構	1	-	3	-	-	-	10	-
按機關參加基金人數分								
20人以下	5	1	15	2	7	2	91	19
21-50人	4	1	7	9	5	3	37	16
51-100人	1	1	6	18	3	3	45	4
101-150人	2	-	1	13	4	2	20	5
151-200人	-	1	4	5	1	-	11	2
201人以上	1	1	1	7	3	2	11	3
按最近一次繳費方式分								
至代收金融機構繳納	13	5	33	53	23	12	214	48
－繳納之管道								
台灣銀行	9	2	15	17	13	6	106	27
第一商業銀行	-	-	1	21	5	1	20	6
中國農民銀行	1	2	2	7	3	3	12	2
合作金庫銀行	1	-	5	8	2	1	16	4
農、漁會信用部	2	1	10	-	-	1	60	9
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
匯款	-	-	1	1	-	-	1	1

表六　承辦人員希望增加代收基金費用金融機構之考慮因素

民國九十年八月　　單位：人

	總　　計	距離較近	服務態度佳	原先即有往來	安全性高	其　他
實　　數	589	443	80	182	50	51
按政府別分						
中央政府	83	63	12	27	8	6
省市政府	73	50	8	40	4	6
縣市政府	327	246	45	98	23	34
鄉鎮市公所	90	76	12	10	14	5
公營事業機構	16	8	3	7	1	-
按希望增加代收之金融機構分						
交通銀行	6	3	3	2	-	-
中央信託局	26	15	4	11	4	2
中國輸出入銀行	-	-	-	-	-	-
台灣土地銀行	87	68	18	31	9	3
彰化商業銀行	33	26	5	9	4	2
華南商業銀行	31	26	7	7	3	2
郵　局	462	362	55	134	42	41
中國國際商業銀行	13	10	2	4	1	-
世華聯合商業銀行	5	4	1	-	-	1
台灣中小企銀	34	32	7	8	3	-
台北銀行	54	42	4	27	2	3
高雄銀行	23	13	2	16	1	3
中國信託商業銀行	12	7	6	4	-	1
其他	49	39	12	13	3	7

註：1.本題僅供認爲需要增加代收基金費用金融機構者作答。
　　2.本題可複選（勾選至多２項）。

表七　最近兩年承辦基金提撥業務人員之異動情形

民國九十年八月　　單位：人

	總　　計	無異動	1次	2次	3次及以上
實　　數	804	411	217	86	90
按政府別分					
中央政府	127	68	32	16	11
省市政府	76	33	26	9	8
縣市政府	452	224	126	49	53
鄉鎮市公所	123	71	27	11	14
公營事業機構	26	15	6	1	4
按機關參加基金人數分					
20人以下	328	171	85	35	37
21-50人	176	88	55	15	18
51-100人	153	74	41	18	20
101-150人	69	43	12	8	6
151-200人	29	16	9	3	1
201人以上	49	19	15	7	8
按承辦人員年齡別分					
24歲以下	7	1	1	3	2
25-34歲	218	85	74	31	28
35-44歲	358	189	95	38	36
45-54歲	188	111	42	13	22
55-64歲	32	24	5	1	2
65歲	1	1	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分					
高中(職)及以下	120	72	24	12	12
專科	318	162	87	33	36
大學	345	167	100	40	38
研究所	21	10	6	1	4

表八　承辦人員認爲是否需要舉辦「基金作業講習」

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	需　要	不　需　要
實　數	804	667	137
按政府別分			
中央政府	127	107	20
省市政府	76	59	17
縣市政府	452	379	73
鄉鎮市公所	123	102	21
公營事業機構	26	20	6
按機關參加基金人數分			
20人以下	328	281	47
21-50人	176	146	30
51-100人	153	120	33
101-150人	69	58	11
151-200人	29	23	6
201人以上	49	39	10
按承辦人員年齡別分			
24歲以下	7	5	2
25-34歲	218	189	29
35-44歲	358	289	69
45-54歲	188	156	32
55-64歲	32	28	4
65歲	1	-	1
66歲以上	-	-	-
按承辦人員教育程度分			
高中(職)及以下	120	100	20
專科	318	266	52
大學	345	284	61
研究所	21	17	4

表九　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」之助益情形

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有助益	有助益	普　通	無助益	非　常 無助益	無意見
實　數	667	213	400	17	-	-	37
按政府別分							
中央政府	107	32	68	2	-	-	5
省市政府	59	18	38	2	-	-	1
縣市政府	379	125	224	9	-	-	21
鄉鎮市公所	102	26	65	4	-	-	7
公營事業機構	20	12	5	-	-	-	3
按機關參加基金人數分							
20人以下	281	102	152	9	-	-	18
21-50人	146	40	96	2	-	-	8
51-100人	120	32	79	5	-	-	4
101-150人	58	21	34	1	-	-	2
151-200人	23	7	13	-	-	-	3
201人以上	39	11	26	-	-	-	2
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	5	2	3	-	-	-	-
25-34歲	189	55	119	7	-	-	8
35-44歲	289	95	174	5	-	-	15
45-54歲	156	51	87	5	-	-	13
55-64歲	28	10	17	-	-	-	1
65歲	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100	35	60	1	-	-	4
專科	266	96	142	8	-	-	20
大學	284	72	191	8	-	-	13
研究所	17	10	7	-	-	-	-

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」應偏重之內容

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	基金繳費作業	基金撥付作業	基金購買年資作業	無意見	其　他
實　數	667	174	113	201	140	39
按政府別分						
中央政府	107	29	19	32	20	7
省市政府	59	12	8	24	13	2
縣市政府	379	106	69	111	71	22
鄉鎮市公所	102	22	16	29	29	6
公營事業機構	20	5	1	5	7	2
按機關參加基金人數分						
20人以下	281	75	56	77	60	13
21-50人	146	28	30	40	38	10
51-100人	120	34	11	42	25	8
101-150人	58	20	6	21	6	5
151-200人	23	6	2	9	6	-
201人以上	39	11	8	12	5	3
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	5	1	-	2	2	-
25-34歲	189	52	34	66	26	11
35-44歲	289	70	50	90	60	19
45-54歲	156	42	23	38	45	8
55-64歲	28	9	6	5	7	1
65歲	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	100	25	23	26	22	4
專科	266	71	45	76	60	14
大學	284	72	44	97	55	16
研究所	17	6	1	2	3	5

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十一　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」之適宜時間

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	一～三月	四～六月	七～九月	十～十二月	無意見	其　他
實　數	667	72	117	125	128	218	7
按政府別分							
中央政府	107	18	23	10	22	32	2
省市政府	59	5	12	11	12	19	-
縣市政府	379	35	57	79	86	117	5
鄉鎮市公所	102	12	22	23	6	39	-
公營事業機構	20	2	3	2	2	11	-
按機關參加基金人數分							
20人以下	281	30	46	58	44	100	3
21-50人	146	14	23	37	24	46	2
51-100人	120	12	25	19	22	40	2
101-150人	58	10	10	4	22	12	-
151-200人	23	3	3	4	8	5	-
201人以上	39	3	10	3	8	15	-
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	5	1	-	2	1	1	-
25-34歲	189	13	32	45	39	56	4
35-44歲	289	34	59	49	53	92	2
45-54歲	156	21	23	22	31	58	1
55-64歲	28	3	3	7	4	11	-
65歲	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	100	11	22	19	12	34	2
專科	266	32	38	48	48	99	1
大學	284	27	53	56	63	83	2
研究所	17	2	4	2	5	2	2

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十二　承辦人員認爲舉辦「基金作業講習」之頻率

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	每年一次	每二年一次	每三年一次	無意見	其　他
實　數	667	420	147	17	63	20
按政府別分						
中央政府	107	53	34	2	13	5
省市政府	59	31	19	2	6	1
縣市政府	379	253	75	9	32	10
鄉鎮市公所	102	72	15	2	10	3
公營事業機構	20	11	4	2	2	1
按機關參加基金人數分						
20人以下	281	194	48	6	25	8
21-50人	146	93	32	5	13	3
51-100人	120	65	34	4	13	4
101-150人	58	33	17	-	4	4
151-200人	23	10	8	2	3	-
201人以上	39	25	8	-	5	1
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	5	5	-	-	-	-
25-34歲	189	135	39	3	8	4
35-44歲	289	181	63	4	29	12
45-54歲	156	88	34	8	24	2
55-64歲	28	11	11	2	2	2
65歲	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	100	64	21	4	10	1
專科	266	160	67	8	26	5
大學	284	184	57	5	25	13
研究所	17	12	2	-	2	1

註：本題僅供認爲需要舉辦「基金作業講習」者作答。

表十三　承辦人員認爲「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」之助益情形

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有助益	有助益	普　通	無助益	非　常 無助益	無意見
實　數	804	255	439	75	6	-	29
按政府別分							
中央政府	127	45	71	8	-	-	3
省市政府	76	28	38	7	-	-	3
縣市政府	452	143	245	43	3	-	18
鄉鎮市公所	123	26	75	15	3	-	4
公營事業機構	26	13	10	2	-	-	1
按機關參加基金人數分							
20人以下	328	91	186	35	2	-	14
21-50人	176	57	97	13	2	-	7
51-100人	153	57	77	16	2	-	1
101-150人	69	25	33	6	-	-	5
151-200人	29	8	17	3	-	-	1
201人以上	49	17	29	2	-	-	1
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	7	4	2	1	-	-	-
25-34歲	218	56	123	29	1	-	9
35-44歲	358	117	194	32	4	-	11
45-54歲	188	68	102	11	1	-	6
55-64歲	32	10	17	2	-	-	3
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	120	30	73	10	1	-	6
專科	318	109	171	24	3	-	11
大學	345	107	186	39	2	-	11
研究所	21	9	9	2	-	-	1

表十四　各機關擁有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之情形

民國九十年八月　　單位：人

	總　　計	有	無
實　　數	804	363	441
按政府別分			
中央政府	127	58	69
省市政府	76	44	32
縣市政府	452	193	259
鄉鎮市公所	123	61	62
公營事業機構	26	7	19
按機關參加基金人數分			
20人以下	328	138	190
21-50人	176	74	102
51-100人	153	75	78
101-150人	69	34	35
151-200人	29	15	14
201人以上	49	27	22
按承辦人員年齡別分			
24歲以下	7	4	3
25-34歲	218	90	128
35-44歲	358	170	188
45-54歲	188	85	103
55-64歲	32	13	19
65歲	1	1	-
66歲以上	-	-	-
按承辦人員教育程度分			
高中(職)及以下	120	54	66
專科	318	145	173
大學	345	158	187
研究所	21	6	15

表十五　承辦人員認爲「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之助益情形

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有助益	有助益	普　通	無助益	非　常 無助益	無意見
實　數	363	84	217	40	4	-	18
按政府別分							
中央政府	58	17	35	3	-	-	3
省市政府	44	12	25	4	-	-	3
縣市政府	193	43	111	26	2	-	11
鄉鎮市公所	61	9	42	7	2	-	1
公營事業機構	7	3	4	-	-	-	-
按機關參加基金人數分							
20人以下	138	28	84	16	1	-	9
21-50人	74	14	45	10	2	-	3
51-100人	75	22	40	8	1	-	4
101-150人	34	13	17	3	-	-	1
151-200人	15	4	7	3	-	-	1
201人以上	27	3	24	-	-	-	-
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	4	1	2	1	-	-	-
25-34歲	90	12	58	15	1	-	4
35-44歲	170	44	96	21	2	-	7
45-54歲	85	24	50	3	1	-	7
55-64歲	13	3	10	-	-	-	-
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	54	8	36	5	-	-	5
專科	145	36	85	15	2	-	7
大學	158	37	93	20	2	-	6
研究所	6	3	3	-	-	-	-

註：本題僅供已有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之機關(構)承辦人作答。

表十六　承辦人員認為「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」宜改進之項目

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	內容方面	編排方面	印刷方面	無意見	其　他
實　數	363	43	10	3	290	17
按政府別分						
中央政府	58	6	-	1	47	4
省市政府	44	10	1	-	32	1
縣市政府	193	18	7	2	156	10
鄉鎮市公所	61	9	2	-	48	2
公營事業機構	7	-	-	-	7	-
按機關參加基金人數分						
20人以下	138	18	1	2	110	7
21-50人	74	7	2	1	61	3
51-100人	75	8	4	-	62	1
101-150人	34	6	2	-	20	6
151-200人	15	1	-	-	14	-
201人以上	27	3	1	-	23	-
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	4	-	-	-	4	-
25-34歲	90	10	5	2	69	4
35-44歲	170	23	5	1	132	9
45-54歲	85	5	-	-	77	3
55-64歲	13	5	-	-	7	1
65歲	1	-	-	-	1	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	54	6	1	-	47	-
專科	145	18	1	2	117	7
大學	158	19	7	1	122	9
研究所	6	-	1	-	4	1

註：本題僅供已有「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」之機關(構)承辦人作答。

表十七　承辦人員對填製各項表報作業之看法

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常容易	容　易	普　通	複　雜	非常複雜	無意見
實　數	804	94	357	277	34	2	40
按政府別分							
中央政府	127	18	60	39	2	-	8
省市政府	76	19	37	16	2	-	2
縣市政府	452	42	198	169	23	2	18
鄉鎮市公所	123	12	50	44	7	-	10
公營事業機構	26	3	12	9	-	-	2
按機關參加基金人數分							
20人以下	328	30	139	121	18	1	19
21-50人	176	13	82	66	8	1	6
51-100人	153	23	70	48	3	-	9
101-150人	69	15	29	19	2	-	4
151-200人	29	5	15	6	2	-	1
201人以上	49	8	22	17	1	-	1
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	7	-	4	3	-	-	-
25-34歲	218	30	88	86	10	-	4
35-44歲	358	43	167	116	13	2	17
45-54歲	188	20	79	63	9	-	17
55-64歲	32	1	18	9	2	-	2
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	120	9	50	44	5	1	11
專科	318	38	152	93	13	-	22
大學	345	43	145	135	14	1	7
研究所	21	4	10	5	2	-	-
按是否需要辦理基金作業講習分							
是	667	63	290	250	33	1	30
－該講習對辦理業務之助益情形							
非常有助益	213	28	102	69	7	-	7
有助益	400	28	169	159	23	1	20
普　通	17	2	4	10	1	-	-
無助益	-	-	-	-	-	-	-
非常無助益	-	-	-	-	-	-	-
無意見	37	5	15	12	2	-	3
否	137	31	67	27	1	1	10
按基金收支作業手冊之助益情形分							
非常有助益	255	59	110	64	10	-	12
有助益	439	28	211	156	18	1	25
普　通	75	2	27	39	5	1	1
無助益	6	1	2	3	-	-	-
非常無助益	-	-	-	-	-	-	-
無意見	29	4	7	15	1	-	2
按是否有基金管理法規釋例分							
是	363	41	171	118	15	1	17
－該法規釋例對辦理業務之助益情形							
非常有助益	84	19	44	14	3	-	4
有助益	217	17	105	77	8	-	10
普　通	40	2	12	21	4	-	1
無助益	4	-	2	2	-	-	-
非常無助益	-	-	-	-	-	-	-
無意見	18	3	8	4	-	1	2
否	441	53	186	159	19	1	23

表十八　承辦人員認爲應改善之表報

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	繳納基金費用清單（整月）	繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊	退撫基金費用存款單	無需改善	其　他
實　　數	804	54	129	56	567	63
按政府別分						
中央政府	127	8	22	7	92	11
省市政府	76	5	8	4	57	7
縣市政府	452	32	66	39	312	41
鄉鎮市公所	123	9	31	6	82	4
公營事業機構	26	-	2	-	24	-
按機關參加基金人數分						
20人以下	328	29	50	28	228	19
21-50人	176	12	30	14	123	14
51-100人	153	6	25	8	109	17
101-150人	69	4	12	4	48	7
151-200人	29	1	4	-	24	2
201人以上	49	2	8	2	35	4
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	7	-	-	1	6	-
25-34歲	218	17	38	10	151	17
35-44歲	358	24	58	32	247	32
45-54歲	188	10	27	11	142	9
55-64歲	32	2	6	2	21	5
65歲	1	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	120	6	19	10	87	8
專科	318	19	45	23	227	26
大學	345	25	61	20	241	25
研究所	21	4	4	3	12	4

註：本題可複選。

表十九　承辦人員認爲經辦基金提撥業務最困擾之問題

民國九十年八月　　單位：人

	總計	程序太複雜	同仁不懂常發問	計算提撥金額	按月繳納基本費用金額太高	其他	無
實數	804	53	116	172	114	75	274
按政府別分							
中央政府	127	6	15	24	17	14	51
省市政府	76	4	8	15	9	7	33
縣市政府	452	33	70	101	63	44	141
鄉鎮市公所	123	8	17	31	22	8	37
公營事業機構	26	2	6	1	3	2	12
按機關參加基金人數分							
20人以下	328	24	51	64	55	26	108
21-50人	176	14	24	41	30	16	51
51-100人	153	9	21	39	14	11	59
101-150人	69	3	10	14	10	10	22
151-200人	29	2	3	3	5	4	12
201人以上	49	1	7	11	-	8	22
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	7	-	1	2	-	-	4
25-34歲	218	17	32	51	37	24	57
35-44歲	358	24	52	70	50	37	125
45-54歲	188	11	26	41	24	11	75
55-64歲	32	1	5	7	3	3	13
65歲	1	-	-	1	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	120	10	14	25	12	6	53
專科	318	18	46	64	42	32	116
大學	345	24	51	81	52	35	102
研究所	21	1	5	2	8	2	3

表二十　承辦人員對退撫給與撥付採直撥個人帳戶方式之看法

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
實　數	804	316	347	21	41	-	79
按政府別分							
中央政府	127	53	50	2	9	-	13
省市政府	76	38	30	2	2	-	4
縣市政府	452	180	193	15	19	-	45
鄉鎮市公所	123	37	61	2	11	-	12
公營事業機構	26	8	13	-	-	-	5
按機關參加基金人數分							
20人以下	328	121	139	11	18	-	39
21-50人	176	68	86	4	4	-	14
51-100人	153	63	67	1	7	-	15
101-150人	69	33	21	3	5	-	7
151-200人	29	10	16	-	2	-	1
201人以上	49	21	18	2	5	-	3
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	7	1	4	-	1	-	1
25-34歲	218	76	104	9	11	-	18
35-44歲	358	155	153	8	14	-	28
45-54歲	188	73	73	3	14	-	25
55-64歲	32	11	12	1	1	-	7
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	120	46	47	2	5	-	20
專科	318	115	140	7	19	-	37
大學	345	144	152	12	16	-	21
研究所	21	11	8	-	1	-	1

表二十一　各機關延遲繳納基金費用情形及原因

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	曾經延遲	延遲原因		
			業務繁忙	機關人數多，資料處理不易	政府撥繳款項較遲撥下
實　數	804	159	62	14	50
按政府別分					
中央政府	127	42	16	8	10
省市政府	76	10	7	1	2
縣市政府	452	79	30	5	31
鄉鎮市公所	123	25	7	-	7
公營事業機構	26	3	2	-	-
按機關參加基金人數分					
20人以下	328	56	22	3	17
21-50人	176	40	13	-	13
51-100人	153	34	17	2	9
101-150人	69	6	4	3	2
151-200人	29	8	-	1	4
201人以上	49	15	6	5	5
按承辦人員年齡別分					
24歲以下	7	3	2	-	-
25-34歲	218	49	21	6	21
35-44歲	358	78	29	5	23
45-54歲	188	23	9	3	4
55-64歲	32	6	1	-	2
65歲	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分					
高中(職)及以下	120	24	3	3	8
專科	318	66	29	5	24
大學	345	65	28	5	16
研究所	21	4	2	1	2

註：1.本題係本(90)年度之情形。
　　2.本表之延遲原因可複選（勾選至多３項）。

表二十一　各機關延遲繳納基金費用情形及原因（續）

民國九十年八月　　單位：人

	延遲原因					未曾延遲
	人事與出納資料不符	年度調薪作業不及	年度考績晉級作業不及	承辦人員更換，業務不熟悉	其　他	
實　　數	16	37	45	25	32	645
按政府別分						
中央政府	8	10	12	5	12	85
省市政府	1	4	4	2	-	66
縣市政府	4	17	22	16	12	373
鄉鎮市公所	2	6	6	2	8	98
公營事業機構	1	-	1	-	-	23
按機關參加基金人數分						
20人以下	2	11	13	11	11	272
21-50人	2	12	12	1	9	136
51-100人	4	10	13	9	4	119
101-150人	1	-	-	-	2	63
151-200人	2	3	2	2	2	21
201人以上	5	1	5	2	4	34
按承辦人員年齡別分						
24歲以下	-	-	-	2	1	4
25-34歲	5	9	13	10	7	169
35-44歲	8	21	22	9	17	280
45-54歲	3	6	8	4	5	165
55-64歲	-	1	2	-	2	26
65歲	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分						
高中(職)及以下	1	8	11	3	4	96
專科	6	14	21	7	12	252
大學	9	14	12	15	16	280
研究所	-	1	1	-	-	17

表二十二　承辦人員對遲延繳費加收遲延利息之看法

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
實　數	804	43	136	54	337	95	139
按政府別分							
中央政府	127	5	22	5	43	20	32
省市政府	76	3	14	10	25	10	14
縣市政府	452	30	73	32	201	48	68
鄉鎮市公所	123	4	23	5	56	15	20
公營事業機構	26	1	4	2	12	2	5
按機關參加基金人數分							
20人以下	328	20	62	22	132	37	55
21-50人	176	7	23	11	81	25	29
51-100人	153	6	27	8	72	17	23
101-150人	69	4	11	8	21	5	20
151-200人	29	4	5	3	12	1	4
201人以上	49	2	8	2	19	10	8
按承辦人員年齡別分							
24歲以下	7	-	-	1	5	-	1
25-34歲	218	9	39	26	99	22	23
35-44歲	358	19	55	22	151	52	59
45-54歲	188	12	36	4	69	19	48
55-64歲	32	3	5	1	13	2	8
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按承辦人員教育程度分							
高中(職)及以下	120	8	17	7	47	12	29
專科	318	20	55	13	136	33	61
大學	345	15	60	33	147	45	45
研究所	21	-	4	1	7	5	4

個人用表公務人員百分比部分

表一　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	遠遠超出所需	足夠支應	不太夠支應	遠遠不足所需	不清楚
百 分 比	100.00	2.16	29.34	22.77	5.20	40.53
按政府別分						
中央政府	100.00	2.00	30.92	22.94	4.74	39.40
省市政府	100.00	0.68	27.89	22.45	6.80	42.18
縣市政府	100.00	3.13	27.08	23.96	4.51	41.32
鄉鎮市公所	100.00	1.49	44.78	13.43	1.49	38.81
公營事業機構	100.00	2.59	22.41	25.00	8.62	41.38
按性別分						
男	100.00	2.10	31.83	23.26	5.01	37.80
女	100.00	2.25	25.50	22.00	5.50	44.75
按俸點別分						
270點以下	100.00	-	18.97	34.48	1.72	44.83
280-370點	100.00	3.35	26.78	23.43	6.28	40.17
385-430點	100.00	0.47	34.60	21.33	6.64	36.97
445-550點	100.00	2.47	27.67	21.37	5.48	43.01
590-630點	100.00	1.11	32.22	22.22	1.11	43.33
650-800點	100.00	5.36	37.50	23.21	3.57	30.36
按年齡別分						
24歲以下	100.00	-	18.18	18.18	-	63.64
25-34歲	100.00	1.96	27.06	25.88	7.06	38.04
35-44歲	100.00	2.01	29.40	21.61	4.77	42.21
45-54歲	100.00	3.19	32.62	20.21	4.61	39.36
55-64歲	100.00	-	26.09	27.54	4.35	42.03
65歲	100.00	-	-	66.67	-	33.33
66歲以上	100.00	-	100.00	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	2.22	29.33	21.33	3.56	43.56
專科	100.00	2.06	29.90	24.23	4.64	39.18
大學	100.00	1.95	29.32	23.13	5.86	39.74
研究所	100.00	3.03	27.27	19.19	9.09	41.41
按職系分						
人事行政	100.00	3.85	42.31	20.51	1.28	32.05
財稅行政	100.00	-	29.63	25.93	5.56	38.89
金融保險	100.00	-	-	33.33	-	66.67
會計審計	100.00	3.13	31.25	15.63	6.25	43.75
統　　計	100.00	10.00	20.00	10.00	-	60.00
經建行政	100.00	2.22	40.00	15.56	2.22	40.00
企業管理	100.00	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	2.01	27.42	23.65	5.79	41.13

註：本表係基於在目前「每月本俸二倍８％」之提撥比率假設下所作之問項。

表二　公務人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知　道	不知道
百 分 比	100.00	62.51	37.49
按政府別分			
中央政府	100.00	60.85	39.15
省市政府	100.00	63.95	36.05
縣市政府	100.00	60.07	39.93
鄉鎮市公所	100.00	76.12	23.88
公營事業機構	100.00	64.66	35.34
按性別分			
男	100.00	64.94	35.06
女	100.00	58.75	41.25
按俸點別分			
270點以下	100.00	55.17	44.83
280-370點	100.00	62.76	37.24
385-430點	100.00	54.03	45.97
445-550點	100.00	67.12	32.88
590-630點	100.00	64.44	35.56
650-800點	100.00	67.86	32.14
按年齡別分			
24歲以下	100.00	-	100.00
25-34歲	100.00	47.45	52.55
35-44歲	100.00	67.09	32.91
45-54歲	100.00	71.63	28.37
55-64歲	100.00	65.22	34.78
65歲	100.00	33.33	66.67
66歲以上	100.00	100.00	-
按教育程度分			
高中(職)及以下	100.00	65.78	34.22
專科	100.00	59.02	40.98
大學	100.00	65.47	34.53
研究所	100.00	59.60	40.40
按職系分			
人事行政	100.00	74.36	25.64
財稅行政	100.00	72.22	27.78
金融保險	100.00	-	100.00
會計審計	100.00	81.25	18.75
統　　計	100.00	60.00	40.00
經建行政	100.00	60.00	40.00
企業管理	100.00	100.00	-
其　　他	100.00	60.25	39.75

表三　公務人員認爲解決未來基金不足之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	維持現有給付水準，提高提撥水準	提撥不足部分			維持現有提撥水準，適度減少給付額度	延後支領月退休金年齡	無意見	其　他
			由個人負擔	由國庫負擔	由個人及政府按原比例分擔				
百 分 比	100.00	75.07	0.78	36.47	62.75	3.83	6.48	11.29	3.34
按政府別分									
中央政府	100.00	72.82	1.03	33.56	65.41	3.49	8.23	11.97	3.49
省市政府	100.00	72.79	0.93	31.78	67.29	4.76	7.48	10.88	4.08
縣市政府	100.00	76.39	0.45	38.18	61.36	4.17	5.56	10.42	3.47
鄉鎮市公所	100.00	82.09	1.82	45.45	52.73	2.99	4.48	10.45	-
公營事業機構	100.00	78.45	-	41.76	58.24	3.45	2.59	12.07	3.45
按性別分									
男	100.00	77.22	1.05	37.66	61.30	3.72	5.65	10.50	2.91
女	100.00	71.75	0.35	34.49	65.16	4.00	7.75	12.50	4.00
按俸點別分									
270點以下	100.00	74.14	-	37.21	62.79	1.72	8.62	15.52	-
280-370點	100.00	74.06	1.13	36.16	62.71	3.77	4.18	15.90	2.09
385-430點	100.00	71.56	1.32	35.76	62.91	7.11	7.11	9.95	4.27
445-550點	100.00	77.81	0.35	37.32	62.32	2.19	6.58	9.59	3.84
590-630點	100.00	75.56	1.47	41.18	57.35	4.44	7.78	7.78	4.44
650-800點	100.00	75.00	-	26.19	73.81	3.57	8.93	8.93	3.57
按年齡別分									
24歲以下	100.00	63.64	-	42.86	57.14	9.09	9.09	18.18	-
25-34歲	100.00	71.76	0.55	33.88	65.57	3.53	7.84	12.94	3.92
35-44歲	100.00	73.87	1.02	39.80	59.18	4.52	6.53	11.31	3.77
45-54歲	100.00	81.56	0.87	34.78	64.35	2.48	4.26	9.22	2.48
55-64歲	100.00	69.57	-	35.42	64.58	5.80	8.70	13.04	2.90
65歲	100.00	66.67	-	-	100.00	-	33.33	-	-
66歲以上	100.00	100.00	-	-	100.00	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	79.11	0.56	37.64	61.80	2.67	2.22	12.89	3.11
專科	100.00	74.48	1.38	37.02	61.59	1.80	7.22	13.40	3.09
大學	100.00	73.94	-	38.77	61.23	5.86	7.82	10.10	2.28
研究所	100.00	71.72	1.41	23.94	74.65	8.08	9.09	3.03	8.08
按職系分									
人事行政	100.00	71.79	-	42.86	57.14	6.41	8.97	10.26	2.56
財稅行政	100.00	79.63	2.33	27.91	69.77	1.85	9.26	3.70	5.56
金融保險	100.00	100.00	-	33.33	66.67	-	-	-	-
會計審計	100.00	68.75	-	31.82	68.18	3.13	3.13	18.75	6.25
統　　計	100.00	70.00	-	14.29	85.71	-	-	20.00	10.00
經建行政	100.00	68.89	-	32.26	67.74	2.22	4.44	17.78	6.67
企業管理	100.00	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-	-
其　　他	100.00	75.60	0.83	37.10	62.06	3.90	6.42	11.19	2.89

表四　公務人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知　道	不知道
百 分 比	100.00	43.96	56.04
按政府別分			
中央政府	100.00	45.14	54.86
省市政府	100.00	38.10	61.90
縣市政府	100.00	39.93	60.07
鄉鎮市公所	100.00	53.73	46.27
公營事業機構	100.00	51.72	48.28
按性別分			
男	100.00	49.43	50.57
女	100.00	35.50	64.50
按俸點別分			
270點以下	100.00	43.10	56.90
280-370點	100.00	36.82	63.18
385-430點	100.00	36.02	63.98
445-550點	100.00	49.32	50.68
590-630點	100.00	46.67	53.33
650-800點	100.00	66.07	33.93
按年齡別分			
24歲以下	100.00	27.27	72.73
25-34歲	100.00	34.51	65.49
35-44歲	100.00	41.21	58.79
45-54歲	100.00	54.96	45.04
55-64歲	100.00	53.62	46.38
65歲	100.00	33.33	66.67
66歲以上	100.00	-	100.00
按教育程度分			
高中(職)及以下	100.00	42.67	57.33
專科	100.00	43.30	56.70
大學	100.00	46.58	53.42
研究所	100.00	41.41	58.59
按職系分			
人事行政	100.00	56.41	43.59
財稅行政	100.00	59.26	40.74
金融保險	100.00	33.33	66.67
會計審計	100.00	37.50	62.50
統　　計	100.00	20.00	80.00
經建行政	100.00	42.22	57.78
企業管理	100.00	100.00	-
其　　他	100.00	42.26	57.74

表五　公務人員認爲基金投資決策是否應配合整體政府政策

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	完全配合	適度配合	獨立考量	無意見
百 分 比	100.00	8.73	49.07	33.46	8.73
按政府別分					
中央政府	100.00	9.73	46.38	35.16	8.73
省市政府	100.00	6.80	51.02	33.33	8.84
縣市政府	100.00	5.21	53.47	31.94	9.38
鄉鎮市公所	100.00	11.94	53.73	28.36	5.97
公營事業機構	100.00	14.66	42.24	34.48	8.62
按性別分					
男	100.00	11.47	47.33	32.47	8.72
女	100.00	4.50	51.75	35.00	8.75
按俸點別分					
270點以下	100.00	5.17	48.28	36.21	10.34
280-370點	100.00	9.62	46.03	34.73	9.62
385-430點	100.00	9.00	51.18	30.33	9.48
445-550點	100.00	8.49	50.68	33.70	7.12
590-630點	100.00	8.89	48.89	31.11	11.11
650-800點	100.00	8.93	44.64	39.29	7.14
按年齡別分					
24歲以下	100.00	9.09	54.55	18.18	18.18
25-34歲	100.00	5.49	49.02	38.82	6.67
35-44歲	100.00	8.29	48.74	35.18	7.79
45-54歲	100.00	10.64	52.13	28.37	8.87
55-64歲	100.00	14.49	37.68	28.99	18.84
65歲	100.00	33.33	66.67	-	-
66歲以上	100.00	-	-	-	100.00
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	15.11	47.11	26.67	11.11
專科	100.00	7.47	49.74	32.47	10.31
大學	100.00	6.19	51.47	36.48	5.86
研究所	100.00	7.07	43.43	43.43	6.06
按職系分					
人事行政	100.00	11.54	48.72	34.62	5.13
財稅行政	100.00	5.56	53.70	37.04	3.70
金融保險	100.00	-	100.00	-	-
會計審計	100.00	6.25	40.63	43.75	9.38
統　　計	100.00	10.00	40.00	40.00	10.00
經建行政	100.00	13.33	55.56	22.22	8.89
企業管理	100.00	-	50.00	50.00	-
其　　他	100.00	8.55	48.68	33.33	9.43

註：本表係基於在政府對基金財務不平衡時應負彌補責任之情形下所作問項。

表六　公務人員認爲基金相關資訊公開及宣導方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	登　報	公務人員月　刊	電腦網路	人事部門公　告	不需要	無意見	其　他
百 分 比	100.00	33.76	27.09	48.28	71.05	0.39	4.02	3.14
按政府別分								
中央政府	100.00	30.92	26.93	49.88	72.82	1.00	3.24	3.99
省市政府	100.00	36.73	22.45	46.94	70.75	-	6.80	2.72
縣市政府	100.00	33.68	32.29	50.00	69.44	-	3.47	3.13
鄉鎮市公所	100.00	40.30	20.90	46.27	68.66	-	2.99	1.49
公營事業機構	100.00	36.21	24.14	41.38	70.69	-	5.17	1.72
按性別分								
男	100.00	34.41	28.43	46.20	67.85	0.16	4.36	3.23
女	100.00	32.75	25.00	51.50	76.00	0.75	3.50	3.00
按俸點別分								
270點以下	100.00	31.03	25.86	48.28	67.24	-	3.45	-
280-370點	100.00	31.80	26.36	50.63	72.80	0.84	3.77	2.09
385-430點	100.00	32.70	29.86	50.24	77.73	-	3.32	3.32
445-550點	100.00	34.52	26.03	48.49	67.67	0.27	4.11	4.11
590-630點	100.00	36.67	27.78	40.00	71.11	1.11	5.56	2.22
650-800點	100.00	39.29	26.79	42.86	64.29	-	5.36	5.36
按年齡別分								
24歲以下	100.00	18.18	27.27	63.64	72.73	-	18.18	-
25-34歲	100.00	28.63	32.16	55.29	78.82	0.39	2.75	2.35
35-44歲	100.00	32.91	27.14	52.51	70.10	0.50	3.02	3.77
45-54歲	100.00	38.30	23.40	39.72	66.67	0.35	4.61	3.55
55-64歲	100.00	39.13	24.64	31.88	68.12	-	10.14	1.45
65歲	100.00	66.67	-	33.33	33.33	-	-	-
66歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-
按教育程度分								
高中(職)及以下	100.00	31.56	24.89	33.78	68.44	0.89	5.33	0.44
專科	100.00	34.28	27.58	46.91	68.56	0.26	4.64	4.12
大學	100.00	35.83	28.66	55.70	72.96	0.33	3.26	2.93
研究所	100.00	30.30	25.25	63.64	80.81	-	1.01	6.06
按職系分								
人事行政	100.00	39.74	23.08	50.00	52.56	-	3.85	2.56
財稅行政	100.00	35.19	35.19	44.44	79.63	1.85	-	7.41
金融保險	100.00	33.33	-	66.67	33.33	-	-	-
會計審計	100.00	28.13	25.00	53.13	65.63	-	9.38	-
統　　計	100.00	20.00	20.00	70.00	80.00	-	10.00	-
經建行政	100.00	24.44	28.89	44.44	73.33	-	4.44	2.22
企業管理	100.00	50.00	-	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	33.96	27.17	48.18	72.33	0.38	4.03	3.14

註：本題可複選。

表七　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
百 分 比	100.00	2.06	19.14	13.74	43.08	8.54	13.44
按政府別分							
中央政府	100.00	1.75	16.71	13.97	46.88	8.98	11.72
省市政府	100.00	2.04	19.05	6.80	48.30	10.20	13.61
縣市政府	100.00	2.43	20.14	15.28	39.24	7.64	15.28
鄉鎮市公所	100.00	2.99	20.90	17.91	41.79	5.97	10.45
公營事業機構	100.00	1.72	24.14	15.52	33.62	8.62	16.38
按性別分							
男	100.00	2.75	22.62	11.63	38.77	9.53	14.70
女	100.00	1.00	13.75	17.00	49.75	7.00	11.50
按俸點別分							
270點以下	100.00	-	18.97	13.79	44.83	6.90	15.52
280-370點	100.00	2.51	19.25	12.97	40.59	7.95	16.74
385-430點	100.00	1.42	18.01	17.54	42.18	10.43	10.43
445-550點	100.00	1.92	20.55	13.97	44.93	6.58	12.05
590-630點	100.00	4.44	14.44	6.67	46.67	11.11	16.67
650-800點	100.00	1.79	21.43	12.50	37.50	14.29	12.50
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	9.09	9.09	63.64	18.18	-
25-34歲	100.00	1.57	19.22	16.47	43.53	7.45	11.76
35-44歲	100.00	2.26	20.60	14.82	42.21	8.54	11.56
45-54歲	100.00	2.13	17.02	11.70	43.97	10.28	14.89
55-64歲	100.00	2.90	18.84	7.25	40.58	4.35	26.09
65歲	100.00	-	66.67	-	33.33	-	-
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	1.78	23.56	11.11	40.00	5.33	18.22
專科	100.00	2.84	19.07	14.95	40.21	8.51	14.43
大學	100.00	1.30	17.59	13.36	47.23	9.12	11.40
研究所	100.00	2.02	14.14	16.16	48.48	14.14	5.05
按職系分							
人事行政	100.00	2.56	14.10	7.69	55.13	5.13	15.38
財稅行政	100.00	1.85	11.11	14.81	55.56	9.26	7.41
金融保險	100.00	-	-	33.33	66.67	-	-
會計審計	100.00	-	9.38	15.63	62.50	6.25	6.25
統　　計	100.00	-	10.00	10.00	60.00	10.00	10.00
經建行政	100.00	-	20.00	11.11	44.44	6.67	17.78
企業管理	100.00	-	50.00	-	50.00	-	-
其　　他	100.00	2.26	20.63	14.34	39.87	9.06	13.84

表八　公務人員認爲基金金融資產之配置方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	保　守	比較保守	比較積極	積　極	其　他	無意見
百 分 比	100.00	30.52	23.06	18.45	1.57	8.05	18.35
按政府別分							
中央政府	100.00	29.68	24.69	18.20	2.99	7.23	17.21
省市政府	100.00	33.33	22.45	16.33	0.68	8.84	18.37
縣市政府	100.00	28.82	19.79	22.22	0.69	6.94	21.53
鄉鎮市公所	100.00	28.36	23.88	17.91	-	13.43	16.42
公營事業機構	100.00	35.34	25.86	12.93	0.86	9.48	15.52
按性別分							
男	100.00	30.21	21.97	17.29	1.94	8.56	20.03
女	100.00	31.00	24.75	20.25	1.00	7.25	15.75
按俸點別分							
270點以下	100.00	25.86	32.76	17.24	-	5.17	18.97
280-370點	100.00	28.87	23.85	19.67	2.09	6.28	19.25
385-430點	100.00	31.28	24.64	18.01	1.42	10.90	13.74
445-550點	100.00	30.96	20.27	20.55	2.19	7.40	18.63
590-630點	100.00	27.78	24.44	10.00	-	8.89	28.89
650-800點	100.00	41.07	19.64	16.07	-	10.71	12.50
按年齡別分							
24歲以下	100.00	36.36	27.27	36.36	-	-	-
25-34歲	100.00	29.02	25.10	20.78	2.35	7.84	14.90
35-44歲	100.00	29.65	24.37	18.34	1.51	8.54	17.59
45-54歲	100.00	31.56	21.28	17.73	1.06	7.45	20.92
55-64歲	100.00	34.78	14.49	11.59	1.45	8.70	28.99
65歲	100.00	66.67	33.33	-	-	-	-
66歲以上	100.00	-	-	-	-	100.00	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	32.00	16.44	15.56	2.22	8.44	25.33
專科	100.00	31.19	21.39	21.13	1.80	6.96	17.53
大學	100.00	28.01	28.99	17.92	1.30	7.17	16.61
研究所	100.00	32.32	26.26	16.16	-	14.14	11.11
按職系分							
人事行政	100.00	37.18	20.51	16.67	-	6.41	19.23
財稅行政	100.00	31.48	25.93	22.22	1.85	9.26	9.26
金融保險	100.00	-	33.33	66.67	-	-	-
會計審計	100.00	15.63	34.38	18.75	-	12.50	18.75
統　　計	100.00	40.00	10.00	30.00	-	-	20.00
經建行政	100.00	20.00	20.00	11.11	2.22	15.56	31.11
企業管理	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-
其　　他	100.00	30.94	22.89	18.49	1.76	7.67	18.24

註：「保守」係代表「50-60%存款、10-20%票券、10-20%債券、10-20%證券」；
「比較保守」係代表「35-45%存款、15-25%票券、15-25%債券、15-25%證券」；
「比較積極」係代表「20-30%存款、20-30%票券、20-30%債券、20-30%證券」；
「積極」係代表「10-20%存款、10-20%票券、10-20%債券、50-60%證券」。

表九　公務人員認爲退撫基金運用之主要方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	委託民間投資專家經營	基金管理委員會自行經營	二者按一定比率分配經營	依不同投資標的而定	無意見
百 分 比	100.00	14.82	14.52	25.81	35.92	8.93
按政府別分						
中央政府	100.00	16.21	13.47	24.94	37.41	7.98
省市政府	100.00	16.33	11.56	21.09	41.50	9.52
縣市政府	100.00	12.50	15.28	28.82	34.03	9.38
鄉鎮市公所	100.00	13.43	14.93	29.85	32.84	8.96
公營事業機構	100.00	14.66	19.83	25.00	30.17	10.34
按性別分						
男	100.00	15.51	15.99	24.88	32.96	10.66
女	100.00	13.75	12.25	27.25	40.50	6.25
按俸點別分						
270點以下	100.00	12.07	12.07	27.59	34.48	13.79
280-370點	100.00	14.23	17.15	26.78	32.64	9.21
385-430點	100.00	18.48	13.27	25.59	36.97	5.69
445-550點	100.00	15.07	13.42	24.93	36.99	9.59
590-630點	100.00	13.33	11.11	26.67	37.78	11.11
650-800點	100.00	7.14	23.21	25.00	37.50	7.14
按年齡別分						
24歲以下	100.00	27.27	9.09	27.27	36.36	-
25-34歲	100.00	14.90	7.84	29.80	41.96	5.49
35-44歲	100.00	17.84	14.82	27.64	31.91	7.79
45-54歲	100.00	9.93	18.44	22.34	37.23	12.06
55-64歲	100.00	15.94	21.74	15.94	31.88	14.49
65歲	100.00	-	33.33	-	33.33	33.33
66歲以上	100.00	-	-	-	-	100.00
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	12.44	23.56	18.22	31.56	14.22
專科	100.00	14.18	14.43	27.58	34.28	9.54
大學	100.00	15.64	9.12	29.64	39.74	5.86
研究所	100.00	20.20	11.11	24.24	40.40	4.04
按職系分						
人事行政	100.00	8.97	19.23	32.05	33.33	6.41
財稅行政	100.00	16.67	1.85	29.63	50.00	1.85
金融保險	100.00	-	-	100.00	-	-
會計審計	100.00	6.25	15.63	21.88	43.75	12.50
統　　計	100.00	-	20.00	20.00	50.00	10.00
經建行政	100.00	13.33	13.33	22.22	42.22	8.89
企業管理	100.00	-	-	-	100.00	-
其　　他	100.00	15.97	14.97	25.16	34.34	9.56

註：依不同投資標的而定係如股票委託經營、定期存款自行辦理。

表十　公務人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	定期存款	公　債	庫　券	短期票券	受益憑證
百分比	100.00	40.43	44.75	18.55	19.04	18.84
按政府別分						
中央政府	100.00	37.41	43.14	16.71	18.45	20.95
省市政府	100.00	42.86	42.18	20.41	23.81	21.77
縣市政府	100.00	40.63	46.53	19.44	17.36	12.50
鄉鎮市公所	100.00	49.25	46.27	16.42	10.45	19.40
公營事業機構	100.00	42.24	48.28	21.55	24.14	23.28
按性別分						
男	100.00	39.90	46.69	19.55	19.39	18.26
女	100.00	41.25	41.75	17.00	18.50	19.75
按俸點別分						
270點以下	100.00	36.21	46.55	17.24	17.24	15.52
280-370點	100.00	44.35	46.03	17.57	17.15	19.25
385-430點	100.00	40.76	43.13	17.06	17.06	18.96
445-550點	100.00	41.64	46.58	20.55	21.64	18.36
590-630點	100.00	28.89	40.00	12.22	20.00	20.00
650-800點	100.00	37.50	39.29	26.79	17.86	21.43
按年齡別分						
24歲以下	100.00	36.36	18.18	-	9.09	18.18
25-34歲	100.00	41.96	42.35	18.43	17.65	16.47
35-44歲	100.00	43.47	50.50	19.10	20.10	22.36
45-54歲	100.00	36.17	41.84	18.09	19.50	16.31
55-64歲	100.00	34.78	39.13	21.74	18.84	17.39
65歲	100.00	33.33	-	-	-	33.33
66歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	43.11	44.44	18.22	17.33	14.22
專科	100.00	43.56	46.39	17.27	19.07	16.24
大學	100.00	36.16	42.02	18.89	19.22	24.10
研究所	100.00	35.35	47.47	23.23	22.22	23.23
按職系分						
人事行政	100.00	37.18	48.72	19.23	17.95	21.79
財稅行政	100.00	31.48	38.89	20.37	27.78	27.78
金融保險	100.00	-	33.33	-	33.33	33.33
會計審計	100.00	21.88	28.13	21.88	18.75	12.50
統　　計	100.00	20.00	30.00	10.00	-	-
經建行政	100.00	31.11	55.56	28.89	20.00	22.22
企業管理	100.00	-	-	-	100.00	50.00
其　　他	100.00	43.14	45.16	17.86	18.49	18.11

註：本題可複選。

表十　公務人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目(續)

民國九十年八月　　單位：%

	公司債	上市、上櫃公司股票	國外投資	不需委託	不清楚	無意見	其　他
百分比	10.99	38.08	32.58	1.96	8.83	11.58	0.98
按政府別分							
中央政府	12.72	40.65	36.66	2.49	7.73	11.97	1.75
省市政府	15.65	42.18	31.97	3.40	6.12	12.24	-
縣市政府	8.33	34.38	30.21	0.69	11.81	11.11	1.04
鄉鎮市公所	4.48	43.28	35.82	1.49	7.46	8.96	-
公營事業機構	9.48	30.17	23.28	1.72	9.48	12.07	-
按性別分							
男	9.69	37.48	28.27	3.07	6.62	12.76	0.65
女	13.00	39.00	39.25	0.25	12.25	9.75	1.50
按俸點別分							
270點以下	6.90	41.38	32.76	-	10.34	17.24	-
280-370點	12.55	35.98	33.47	2.09	10.04	12.97	-
385-430點	8.06	34.12	33.65	1.42	7.58	10.43	0.95
445-550點	11.23	39.45	33.42	2.19	9.59	8.77	1.37
590-630點	17.78	42.22	31.11	2.22	6.67	20.00	2.22
650-800點	7.14	42.86	21.43	3.57	5.36	8.93	1.79
按年齡別分							
24歲以下	-	18.18	27.27	-	9.09	27.27	-
25-34歲	13.73	41.57	41.57	1.96	7.84	10.98	-
35-44歲	10.05	39.20	35.18	1.76	8.54	10.30	0.50
45-54歲	10.64	36.88	23.05	2.13	8.51	13.12	2.13
55-64歲	8.70	27.54	23.19	2.90	15.94	11.59	2.90
65歲	33.33	33.33	66.67	-	-	33.33	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	3.56	27.11	20.44	1.33	11.11	11.56	0.89
專科	9.79	36.34	32.73	2.84	6.44	12.63	1.29
大學	15.96	46.91	39.09	0.98	9.45	11.73	0.65
研究所	17.17	42.42	39.39	3.03	11.11	7.07	1.01
按職系分							
人事行政	7.69	37.18	41.03	2.56	6.41	10.26	-
財稅行政	27.78	64.81	42.59	-	1.85	11.11	1.85
金融保險	-	66.67	33.33	-	-	33.33	-
會計審計	9.38	34.38	18.75	-	6.25	31.25	-
統　　計	-	50.00	50.00	-	-	10.00	-
經建行政	17.78	42.22	24.44	4.44	4.44	11.11	2.22
企業管理	50.00	100.00	50.00	-	-	-	-
其　　他	9.94	35.85	31.82	2.01	10.06	10.94	1.01

表十一　公務人員認爲退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	17.27	13.15	11.58	12.86	14.52	19.63	5.89	5.10
按政府別分									
中央政府	100.00	18.95	11.97	11.22	12.22	14.71	20.95	4.49	5.49
省市政府	100.00	13.61	14.29	7.48	10.20	16.33	25.17	8.16	4.76
縣市政府	100.00	16.67	15.97	13.19	14.24	10.76	18.06	6.25	4.86
鄉鎮市公所	100.00	17.91	13.43	13.43	13.43	22.39	11.94	4.48	2.99
公營事業機構	100.00	17.24	8.62	12.93	14.66	16.38	16.38	7.76	6.03
按性別分									
男	100.00	17.29	13.09	11.15	14.05	14.54	18.26	5.33	6.30
女	100.00	17.25	13.25	12.25	11.00	14.50	21.75	6.75	3.25
按俸點別分									
270點以下	100.00	12.07	8.62	18.97	12.07	20.69	18.97	3.45	5.17
280-370點	100.00	15.90	8.37	12.55	15.48	12.97	21.34	7.11	6.28
385-430點	100.00	18.01	18.48	6.16	10.43	16.11	20.85	5.21	4.74
445-550點	100.00	16.99	14.25	12.33	14.25	13.97	18.36	5.48	4.38
590-630點	100.00	21.11	12.22	12.22	12.22	14.44	17.78	6.67	3.33
650-800點	100.00	21.43	12.50	14.29	3.57	12.50	19.64	7.14	8.93
按年齡別分									
24歲以下	100.00	27.27	9.09	9.09	18.18	18.18	9.09	-	9.09
25-34歲	100.00	14.51	16.86	12.16	10.98	15.29	20.39	4.31	5.49
35-44歲	100.00	14.07	13.57	12.06	14.07	15.58	20.60	4.52	5.53
45-54歲	100.00	20.57	9.57	10.64	13.48	13.83	19.86	7.80	4.26
55-64歲	100.00	27.54	13.04	11.59	8.70	8.70	13.04	13.04	4.35
65歲	100.00	66.67	-	-	33.33	-	-	-	-
66歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	19.11	9.33	8.89	16.89	12.89	19.56	7.11	6.22
專科	100.00	18.81	14.95	12.37	11.34	12.63	17.53	6.96	5.41
大學	100.00	14.66	14.33	14.01	12.05	16.94	21.82	3.26	2.93
研究所	100.00	15.15	11.11	7.07	12.12	18.18	21.21	7.07	8.08
按職系分									
人事行政	100.00	17.95	8.97	15.38	14.10	17.95	17.95	5.13	2.56
財稅行政	100.00	22.22	9.26	18.52	11.11	9.26	29.63	-	-
金融保險	100.00	-	66.67	-	-	33.33	-	-	-
會計審計	100.00	15.63	12.50	15.63	15.63	12.50	21.88	6.25	-
統　　計	100.00	10.00	20.00	10.00	10.00	10.00	30.00	-	10.00
經建行政	100.00	22.22	15.56	4.44	4.44	26.67	13.33	8.89	4.44
企業管理	100.00	-	-	-	50.00	50.00	-	-	-
其　　他	100.00	16.86	13.46	11.07	13.21	13.84	19.37	6.29	5.91

註：①表「提高收益」；②表「分散風險」；③表「提升經營管理效率」。

表十二　公務人員認爲目前退撫基金是否適宜進行國外投資

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	無意見
百 分 比	100.00	56.72	29.15	14.13
按政府別分				
中央政府	100.00	61.85	25.19	12.97
省市政府	100.00	54.42	30.61	14.97
縣市政府	100.00	55.90	29.51	14.58
鄉鎮市公所	100.00	59.70	26.87	13.43
公營事業機構	100.00	42.24	41.38	16.38
按性別分				
男	100.00	53.31	33.28	13.41
女	100.00	62.00	22.75	15.25
按俸點別分				
270點以下	100.00	53.45	31.03	15.52
280-370點	100.00	51.88	33.89	14.23
385-430點	100.00	56.40	30.81	12.80
445-550點	100.00	60.27	25.75	13.97
590-630點	100.00	62.22	23.33	14.44
650-800點	100.00	50.00	32.14	17.86
按年齡別分				
24歲以下	100.00	72.73	18.18	9.09
25-34歲	100.00	59.22	27.45	13.33
35-44歲	100.00	60.05	27.89	12.06
45-54歲	100.00	50.00	35.11	14.89
55-64歲	100.00	53.62	20.29	26.09
65歲	100.00	33.33	33.33	33.33
66歲以上	100.00	100.00	-	-
按教育程度分				
高中(職)及以下	100.00	47.11	35.11	17.78
專科	100.00	53.61	32.22	14.18
大學	100.00	63.52	23.78	12.70
研究所	100.00	69.70	20.20	10.10
按職系分				
人事行政	100.00	67.95	21.79	10.26
財稅行政	100.00	72.22	20.37	7.41
金融保險	100.00	66.67	-	33.33
會計審計	100.00	46.88	31.25	21.88
統　　計	100.00	70.00	20.00	10.00
經建行政	100.00	57.78	31.11	11.11
企業管理	100.00	100.00	-	-
其　　他	100.00	54.59	30.57	14.84

表十三　公務人員認爲退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	36.33	15.05	14.19	7.27	11.25	11.42	1.04	3.46
按政府別分									
中央政府	100.00	37.90	15.73	14.52	6.05	12.50	10.48	1.61	1.21
省市政府	100.00	32.50	13.75	17.50	8.75	10.00	10.00	2.50	5.00
縣市政府	100.00	37.27	15.53	13.66	9.32	9.94	9.94	-	4.35
鄉鎮市公所	100.00	37.50	10.00	10.00	5.00	10.00	22.50	-	5.00
公營事業機構	100.00	30.61	16.33	12.24	6.12	12.24	14.29	-	8.16
按性別分									
男	100.00	35.76	14.85	15.15	5.45	11.52	12.12	0.91	4.24
女	100.00	37.10	15.32	12.90	9.68	10.89	10.48	1.21	2.42
按俸點別分									
270點以下	100.00	54.84	6.45	3.23	-	16.13	12.90	-	6.45
280-370點	100.00	27.42	18.55	14.52	8.87	9.68	12.90	2.42	5.65
385-430點	100.00	32.77	21.85	16.81	5.88	12.61	7.56	-	2.52
445-550點	100.00	36.36	13.18	14.09	6.36	11.36	14.55	0.91	3.18
590-630點	100.00	50.00	10.71	10.71	8.93	10.71	5.36	1.79	1.79
650-800點	100.00	42.86	3.57	21.43	17.86	7.14	7.14	-	-
按年齡別分									
24歲以下	100.00	25.00	25.00	12.50	12.50	12.50	12.50	-	-
25-34歲	100.00	30.46	17.88	13.91	9.93	11.92	11.92	-	3.97
35-44歲	100.00	33.89	15.90	15.48	5.86	11.72	11.30	1.26	4.60
45-54歲	100.00	46.10	9.93	12.77	7.09	9.93	10.64	2.13	1.42
55-64歲	100.00	37.84	16.22	13.51	5.41	10.81	13.51	-	2.70
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	30.19	20.75	11.32	6.60	9.43	14.15	0.94	6.60
專科	100.00	42.79	12.02	13.94	7.21	8.17	10.10	0.96	4.81
大學	100.00	33.85	16.41	14.36	7.18	13.85	12.31	1.03	1.03
研究所	100.00	33.33	11.59	18.84	8.70	15.94	8.70	1.45	1.45
按職系分									
人事行政	100.00	43.40	13.21	5.66	5.66	16.98	13.21	-	1.89
財稅行政	100.00	53.85	7.69	7.69	7.69	12.82	10.26	-	-
金融保險	100.00	-	-	-	50.00	-	50.00	-	-
會計審計	100.00	53.33	20.00	13.33	-	6.67	6.67	-	-
統　　計	100.00	42.86	42.86	-	-	-	14.29	-	-
經建行政	100.00	19.23	11.54	23.08	11.54	3.85	23.08	-	7.69
企業管理	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	-
其　　他	100.00	34.56	15.67	15.67	7.37	11.29	10.14	1.38	3.92

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金適宜進行國外投資者作答。
　　2.①表「分散風險」；②表「提高收益」；③表「帶動整體基金經營專業水準」。

表十四　公務人員認爲退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	39.06	7.41	27.95	8.75	4.04	2.69	1.35	8.75
按政府別分									
中央政府	100.00	29.70	6.93	31.68	10.89	4.95	2.97	-	12.87
省市政府	100.00	33.33	8.89	28.89	6.67	6.67	2.22	2.22	11.11
縣市政府	100.00	45.88	9.41	25.88	5.88	1.18	3.53	1.18	7.06
鄉鎮市公所	100.00	61.11	5.56	16.67	5.56	-	-	5.56	5.56
公營事業機構	100.00	43.75	4.17	27.08	12.50	6.25	2.08	2.08	2.08
按性別分									
男	100.00	40.29	4.85	29.61	8.74	4.85	1.46	1.46	8.74
女	100.00	36.26	13.19	24.18	8.79	2.20	5.49	1.10	8.79
按俸點別分									
270點以下	100.00	50.00	11.11	33.33	5.56	-	-	-	-
280-370點	100.00	39.51	4.94	28.40	11.11	3.70	2.47	3.70	6.17
385-430點	100.00	35.38	7.69	26.15	9.23	3.08	4.62	-	13.85
445-550點	100.00	39.36	8.51	31.91	8.51	3.19	2.13	1.06	5.32
590-630點	100.00	42.86	4.76	9.52	9.52	4.76	-	-	28.57
650-800點	100.00	33.33	11.11	27.78	-	16.67	5.56	-	5.56
按年齡別分									
24歲以下	100.00	50.00	-	50.00	-	-	-	-	-
25-34歲	100.00	37.14	8.57	28.57	10.00	2.86	1.43	1.43	10.00
35-44歲	100.00	43.24	6.31	27.03	9.91	2.70	3.60	0.90	6.31
45-54歲	100.00	35.35	9.09	28.28	8.08	4.04	2.02	2.02	11.11
55-64歲	100.00	35.71	-	28.57	-	21.43	7.14	-	7.14
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	48.10	2.53	30.38	6.33	3.80	3.80	1.27	3.80
專科	100.00	39.20	8.00	23.20	9.60	2.40	3.20	1.60	12.80
大學	100.00	30.14	13.70	32.88	9.59	4.11	-	1.37	8.22
研究所	100.00	35.00	-	30.00	10.00	15.00	5.00	-	5.00
按職系分									
人事行政	100.00	29.41	23.53	17.65	5.88	5.88	-	5.88	11.76
財稅行政	100.00	9.09	18.18	18.18	18.18	9.09	9.09	-	18.18
金融保險	-	-	-	-	-	-	-	-	-
會計審計	100.00	20.00	-	40.00	10.00	-	10.00	-	20.00
統　　計	100.00	50.00	-	-	-	-	-	-	50.00
經建行政	100.00	35.71	-	28.57	14.29	14.29	-	-	7.14
企業管理	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其　　他	100.00	41.98	6.58	28.81	8.23	3.29	2.47	1.23	7.41

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金不宜進行國外投資者作答。
　　2.①表「國外投資風險太高」；②表「不宜助長資金外流趨勢」；③表「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。

表十五　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
百 分 比	100.00	10.89	39.25	10.40	25.22	4.51	9.72
按政府別分							
中央政府	100.00	12.22	39.65	11.72	24.69	3.24	8.48
省市政府	100.00	10.20	31.29	8.84	31.29	3.40	14.97
縣市政府	100.00	10.76	45.49	10.07	21.53	4.17	7.99
鄉鎮市公所	100.00	7.46	35.82	10.45	28.36	7.46	10.45
公營事業機構	100.00	9.48	34.48	8.62	26.72	9.48	11.21
按性別分							
男	100.00	13.89	40.06	8.08	22.62	5.01	10.34
女	100.00	6.25	38.00	14.00	29.25	3.75	8.75
按俸點別分							
270點以下	100.00	5.17	44.83	8.62	24.14	3.45	13.79
280-370點	100.00	15.06	35.56	8.79	25.10	3.77	11.72
385-430點	100.00	11.85	40.76	15.64	20.38	4.74	6.64
445-550點	100.00	8.49	41.10	10.68	26.03	5.21	8.49
590-630點	100.00	10.00	36.67	4.44	28.89	4.44	15.56
650-800點	100.00	12.50	35.71	7.14	33.93	3.57	7.14
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	45.45	45.45	9.09	-	-
25-34歲	100.00	12.16	41.18	12.94	21.18	4.71	7.84
35-44歲	100.00	11.06	40.20	11.06	24.62	3.52	9.55
45-54歲	100.00	9.57	38.30	6.38	29.79	6.03	9.93
55-64歲	100.00	11.59	30.43	8.70	27.54	4.35	17.39
65歲	100.00	-	33.33	-	33.33	-	33.33
66歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	11.11	39.11	7.56	24.00	3.11	15.11
專科	100.00	13.40	40.21	9.02	22.68	5.41	9.28
大學	100.00	7.49	38.44	14.01	27.69	4.89	7.49
研究所	100.00	11.11	38.38	11.11	30.30	3.03	6.06
按職系分							
人事行政	100.00	7.69	44.87	10.26	28.21	3.85	5.13
財稅行政	100.00	9.26	29.63	11.11	35.19	3.70	11.11
金融保險	100.00	-	-	66.67	33.33	-	-
會計審計	100.00	-	37.50	6.25	46.88	6.25	3.13
統　　計	100.00	10.00	30.00	20.00	30.00	-	10.00
經建行政	100.00	8.89	37.78	6.67	24.44	4.44	17.78
企業管理	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-
其　　他	100.00	11.95	39.75	10.31	23.40	4.65	9.94

註：本表係基於在本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，可能因此降低收益而造成財務負擔之情形下所作的問項。

表十六　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
百 分 比	100.00	9.32	49.17	12.46	13.74	2.65	12.66
按政府別分							
中央政府	100.00	9.48	48.63	14.21	13.97	1.75	11.97
省市政府	100.00	8.84	47.62	11.56	14.97	4.08	12.93
縣市政府	100.00	10.76	53.13	11.81	11.81	1.39	11.11
鄉鎮市公所	100.00	4.48	46.27	13.43	16.42	5.97	13.43
公營事業機構	100.00	8.62	44.83	8.62	14.66	5.17	18.10
按性別分							
男	100.00	12.28	48.95	10.02	13.25	3.39	12.12
女	100.00	4.75	49.50	16.25	14.50	1.50	13.50
按俸點別分							
270點以下	100.00	8.62	36.21	20.69	15.52	1.72	17.24
280-370點	100.00	12.13	45.61	11.72	14.23	0.84	15.48
385-430點	100.00	8.06	49.76	16.11	13.27	3.79	9.00
445-550點	100.00	6.85	50.96	11.23	15.07	3.56	12.33
590-630點	100.00	12.22	55.56	6.67	11.11	1.11	13.33
650-800點	100.00	14.29	53.57	10.71	7.14	3.57	10.71
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	36.36	27.27	27.27	-	9.09
25-34歲	100.00	9.80	47.06	16.08	13.33	3.14	10.59
35-44歲	100.00	10.05	48.24	12.31	12.81	2.26	14.32
45-54歲	100.00	8.87	52.48	10.28	14.54	3.19	10.64
55-64歲	100.00	7.25	49.28	7.25	15.94	1.45	18.84
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	9.78	50.22	7.56	12.44	2.22	17.78
專科	100.00	10.31	49.74	11.86	15.21	2.58	10.31
大學	100.00	7.82	47.88	16.61	12.38	2.93	12.38
研究所	100.00	9.09	48.48	13.13	15.15	3.03	11.11
按職系分							
人事行政	100.00	7.69	52.56	10.26	16.67	3.85	8.97
財稅行政	100.00	9.26	53.70	12.96	5.56	-	18.52
金融保險	100.00	-	66.67	33.33	-	-	-
會計審計	100.00	3.13	56.25	9.38	18.75	-	12.50
統　　計	100.00	-	50.00	30.00	-	-	20.00
經建行政	100.00	8.89	51.11	15.56	6.67	4.44	13.33
企業管理	100.00	-	100.00	-	-	-	-
其　　他	100.00	9.94	47.92	12.33	14.47	2.77	12.58

註：本項所指貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。

表十七　公務人員認爲基金辦理互助信用貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
百 分 比	100.00	6.87	31.99	18.65	16.68	2.75	23.06
按政府別分							
中央政府	100.00	7.73	33.17	20.20	17.71	2.49	18.70
省市政府	100.00	4.08	30.61	16.33	19.05	2.04	27.89
縣市政府	100.00	6.94	32.64	18.75	14.24	2.78	24.65
鄉鎮市公所	100.00	7.46	29.85	17.91	14.93	4.48	25.37
公營事業機構	100.00	6.90	29.31	16.38	17.24	3.45	26.72
按性別分							
男	100.00	8.56	34.89	15.51	16.48	2.58	21.97
女	100.00	4.25	27.50	23.50	17.00	3.00	24.75
按俸點別分							
270點以下	100.00	6.90	36.21	24.14	12.07	-	20.69
280-370點	100.00	7.11	31.38	16.74	16.74	1.67	26.36
385-430點	100.00	8.53	34.12	19.43	14.22	3.79	19.91
445-550點	100.00	6.30	29.86	19.45	18.63	3.01	22.74
590-630點	100.00	5.56	28.89	15.56	18.89	3.33	27.78
650-800點	100.00	5.36	41.07	17.86	14.29	3.57	17.86
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	18.18	63.64	-	-	18.18
25-34歲	100.00	7.06	30.98	23.92	18.43	1.96	17.65
35-44歲	100.00	7.29	35.68	14.82	15.33	3.27	23.62
45-54歲	100.00	7.09	28.01	19.86	17.73	3.19	24.11
55-64歲	100.00	4.35	34.78	10.14	15.94	1.45	33.33
65歲	100.00	-	-	-	33.33	-	66.67
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	5.78	32.44	13.78	14.22	1.78	32.00
專科	100.00	9.02	31.70	19.33	15.98	2.32	21.65
大學	100.00	4.56	32.25	21.50	16.29	3.91	21.50
研究所	100.00	8.08	31.31	18.18	26.26	3.03	13.13
按職系分							
人事行政	100.00	6.41	26.92	26.92	14.10	7.69	17.95
財稅行政	100.00	5.56	25.93	25.93	14.81	1.85	25.93
金融保險	100.00	-	-	66.67	33.33	-	-
會計審計	100.00	-	18.75	18.75	25.00	3.13	34.38
統　　計	100.00	-	40.00	20.00	10.00	-	30.00
經建行政	100.00	4.44	28.89	8.89	26.67	4.44	26.67
企業管理	100.00	-	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	7.55	33.71	17.48	16.23	2.26	22.77

表十八　公務人員認爲基金辦理指定用途貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
百 分 比	100.00	11.87	43.08	13.25	10.01	1.67	20.12
按政府別分							
中央政府	100.00	12.97	45.39	13.97	9.48	1.50	16.71
省市政府	100.00	7.48	42.18	13.61	13.61	-	23.13
縣市政府	100.00	14.58	43.06	12.50	7.64	2.08	20.14
鄉鎮市公所	100.00	4.48	38.81	14.93	10.45	4.48	26.87
公營事業機構	100.00	11.21	38.79	11.21	12.93	1.72	24.14
按性別分							
男	100.00	13.57	44.43	10.18	10.34	1.45	20.03
女	100.00	9.25	41.00	18.00	9.50	2.00	20.25
按俸點別分							
270點以下	100.00	12.07	51.72	13.79	5.17	1.72	15.52
280-370點	100.00	12.55	43.10	9.62	12.13	0.84	21.76
385-430點	100.00	17.54	44.55	9.95	9.00	1.90	17.06
445-550點	100.00	10.41	40.00	17.53	10.14	1.64	20.27
590-630點	100.00	5.56	47.78	11.11	10.00	2.22	23.33
650-800點	100.00	7.14	41.07	16.07	8.93	3.57	23.21
按年齡別分							
24歲以下	100.00	27.27	45.45	9.09	-	-	18.18
25-34歲	100.00	14.90	47.84	14.12	9.80	0.39	12.94
35-44歲	100.00	13.07	41.21	13.07	8.79	2.01	21.86
45-54歲	100.00	9.22	41.13	14.18	12.77	2.48	20.21
55-64歲	100.00	2.90	44.93	8.70	8.70	1.45	33.33
65歲	100.00	-	33.33	-	-	-	66.67
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	12.44	40.89	8.89	9.78	0.89	27.11
專科	100.00	14.18	43.81	12.37	9.28	2.32	18.04
大學	100.00	7.82	42.67	17.59	10.10	1.63	20.20
研究所	100.00	14.14	46.46	13.13	13.13	1.01	12.12
按職系分							
人事行政	100.00	7.69	42.31	15.38	14.10	5.13	15.38
財稅行政	100.00	12.96	40.74	12.96	9.26	1.85	22.22
金融保險	100.00	-	66.67	-	33.33	-	-
會計審計	100.00	3.13	28.13	18.75	21.88	-	28.13
統　　計	100.00	-	40.00	20.00	10.00	-	30.00
經建行政	100.00	4.44	53.33	8.89	13.33	4.44	15.56
企業管理	100.00	-	-	50.00	50.00	-	-
其　　他	100.00	13.21	43.40	12.96	8.81	1.26	20.38

註：本基金辦理之指定用途貸款係指結婚、生育、子女留學或急難貸款。

表十九　公務人員認爲基金辦理房屋貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
百 分 比	100.00	17.86	42.98	10.11	8.83	1.67	18.55
按政府別分							
中央政府	100.00	18.45	43.89	12.22	8.73	1.50	15.21
省市政府	100.00	16.33	38.78	10.20	12.24	-	22.45
縣市政府	100.00	20.14	44.44	9.03	5.56	1.74	19.10
鄉鎮市公所	100.00	13.43	40.30	7.46	10.45	4.48	23.88
公營事業機構	100.00	14.66	43.10	6.90	12.07	2.59	20.69
按性別分							
男	100.00	20.52	41.68	8.56	9.53	1.45	18.26
女	100.00	13.75	45.00	12.50	7.75	2.00	19.00
按俸點別分							
270點以下	100.00	29.31	41.38	5.17	6.90	-	17.24
280-370點	100.00	17.99	44.35	6.69	9.62	0.84	20.50
385-430點	100.00	25.12	43.60	9.00	4.74	1.90	15.64
445-550點	100.00	14.25	43.01	12.05	10.41	1.92	18.36
590-630點	100.00	7.78	42.22	13.33	11.11	2.22	23.33
650-800點	100.00	17.86	37.50	16.07	8.93	3.57	16.07
按年齡別分							
24歲以下	100.00	27.27	27.27	27.27	-	-	18.18
25-34歲	100.00	26.67	44.31	9.02	6.67	0.78	12.55
35-44歲	100.00	17.84	44.47	8.79	7.29	2.01	19.60
45-54歲	100.00	12.06	42.20	12.06	13.12	2.13	18.44
55-64歲	100.00	8.70	34.78	11.59	10.14	1.45	33.33
65歲	100.00	-	66.67	-	-	-	33.33
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	15.56	43.56	5.78	8.44	1.78	24.89
專科	100.00	23.20	40.72	9.02	9.02	1.80	16.24
大學	100.00	12.05	44.63	14.33	8.47	1.30	19.22
研究所	100.00	20.20	45.45	11.11	10.10	2.02	11.11
按職系分							
人事行政	100.00	14.10	41.03	11.54	11.54	6.41	15.38
財稅行政	100.00	14.81	42.59	14.81	5.56	1.85	20.37
金融保險	100.00	-	66.67	-	33.33	-	-
會計審計	100.00	6.25	28.13	12.50	18.75	3.13	31.25
統　　計	100.00	-	60.00	10.00	-	-	30.00
經建行政	100.00	6.67	53.33	8.89	6.67	4.44	20.00
企業管理	100.00	-	50.00	-	-	-	50.00
其　　他	100.00	19.87	42.89	9.69	8.55	1.01	17.99

表二十　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	1.86	11.48	24.63	6.58	2.45	52.99
按政府別分							
中央政府	100.00	1.25	10.97	29.18	5.99	2.00	50.62
省市政府	100.00	1.36	11.56	23.81	3.40	2.04	57.82
縣市政府	100.00	2.43	12.85	21.18	7.99	2.78	52.78
鄉鎮市公所	100.00	2.99	7.46	23.88	2.99	4.48	58.21
公營事業機構	100.00	2.59	12.07	18.97	11.21	2.59	52.59
按性別分							
男	100.00	2.58	13.09	23.42	6.79	2.91	51.21
女	100.00	0.75	9.00	26.50	6.25	1.75	55.75
按俸點別分							
270點以下	100.00	5.17	8.62	29.31	8.62	1.72	46.55
280-370點	100.00	1.26	8.79	24.27	6.28	1.67	57.74
385-430點	100.00	2.37	12.80	28.44	6.16	3.32	46.92
445-550點	100.00	1.37	12.60	24.93	8.49	1.92	50.68
590-630點	100.00	3.33	14.44	16.67	1.11	2.22	62.22
650-800點	100.00	-	8.93	17.86	3.57	7.14	62.50
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	9.09	27.27	-	-	63.64
25-34歲	100.00	1.18	9.02	30.20	8.63	2.75	48.24
35-44歲	100.00	2.01	11.06	24.87	5.53	2.51	54.02
45-54歲	100.00	2.48	13.83	21.63	7.45	2.13	52.48
55-64歲	100.00	1.45	14.49	15.94	2.90	2.90	62.32
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	3.11	12.89	20.44	5.33	2.67	55.56
專科	100.00	1.80	14.43	24.74	8.51	2.32	48.20
大學	100.00	1.63	8.14	27.69	4.23	2.28	56.03
研究所	100.00	-	7.07	24.24	9.09	3.03	56.57
按職系分							
人事行政	100.00	1.28	12.82	32.05	7.69	2.56	43.59
財稅行政	100.00	1.85	9.26	25.93	1.85	3.70	57.41
金融保險	100.00	-	-	33.33	33.33	-	33.33
會計審計	100.00	-	6.25	21.88	6.25	3.13	62.50
統　　計	100.00	-	-	50.00	-	-	50.00
經建行政	100.00	2.22	8.89	17.78	4.44	4.44	62.22
企業管理	100.00	-	-	50.00	-	-	50.00
其　　他	100.00	2.01	12.08	23.90	6.92	2.26	52.83

表二十　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	1.86	11.48	24.63	6.58	2.45	52.99
按對互助信用貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	100.00	2.51	20.60	38.44	7.54	2.51	28.39
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	22.22	38.89	19.44	5.56	5.56	8.33
有必要	100.00	0.57	36.00	38.86	6.29	-	18.29
普通	100.00	1.15	1.15	72.41	3.45	1.15	20.69
沒必要	100.00	-	-	23.08	19.23	5.77	51.92
非常沒必要	100.00	-	-	27.27	36.36	36.36	-
無意見	100.00	-	10.81	-	-	-	89.19
不知道該項貸款業務	100.00	1.45	5.64	15.78	5.96	2.42	68.76
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	17.65	14.71	14.71	5.88	14.71	32.35
有必要	100.00	1.99	17.88	17.88	6.62	0.66	54.97
普通	100.00	-	2.91	42.72	2.91	-	51.46
沒必要	100.00	-	-	16.95	15.25	1.69	66.10
非常沒必要	100.00	-	-	5.88	23.53	29.41	41.18
無意見	100.00	-	-	0.51	-	1.01	98.48

表二十一　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	2.94	14.62	23.16	4.91	1.57	52.80
按政府別分							
中央政府	100.00	2.24	15.46	25.94	3.99	1.25	51.12
省市政府	100.00	1.36	13.61	23.81	3.40	0.68	57.14
縣市政府	100.00	3.47	13.89	21.18	7.29	1.74	52.43
鄉鎮市公所	100.00	2.99	8.96	22.39	1.49	2.99	61.19
公營事業機構	100.00	6.03	18.10	18.10	6.03	2.59	49.14
按性別分							
男	100.00	3.88	15.83	23.10	5.01	1.62	50.57
女	100.00	1.50	12.75	23.25	4.75	1.50	56.25
按俸點別分							
270點以下	100.00	3.45	15.52	29.31	6.90	1.72	43.10
280-370點	100.00	2.09	14.23	23.01	4.18	1.26	55.23
385-430點	100.00	3.32	17.54	23.70	6.16	2.37	46.92
445-550點	100.00	3.29	13.15	24.38	4.93	1.10	53.15
590-630點	100.00	3.33	17.78	15.56	3.33	1.11	58.89
650-800點	100.00	1.79	8.93	19.64	3.57	3.57	62.50
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	18.18	27.27	-	-	54.55
25-34歲	100.00	1.96	14.12	29.02	7.06	1.57	46.27
35-44歲	100.00	3.52	12.31	23.12	4.02	1.51	55.53
45-54歲	100.00	2.84	17.38	20.57	4.96	2.13	52.13
55-64歲	100.00	4.35	18.84	13.04	2.90	-	60.87
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.00	18.22	19.11	3.56	2.22	52.89
專科	100.00	3.35	17.01	22.94	6.96	1.80	47.94
大學	100.00	2.28	10.10	27.36	1.95	0.98	57.33
研究所	100.00	1.01	11.11	20.20	9.09	1.01	57.58
按職系分							
人事行政	100.00	2.56	19.23	26.92	5.13	-	46.15
財稅行政	100.00	1.85	12.96	25.93	-	3.70	55.56
金融保險	100.00	-	-	66.67	-	-	33.33
會計審計	100.00	3.13	6.25	25.00	6.25	-	59.38
統　　計	100.00	-	-	30.00	-	-	70.00
經建行政	100.00	2.22	6.67	26.67	4.44	2.22	57.78
企業管理	100.00	-	-	50.00	-	-	50.00
其　　他	100.00	3.14	15.35	22.01	5.28	1.64	52.58

表二十一　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	2.94	14.62	23.16	4.91	1.57	52.80
按對指定用途貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	100.00	4.53	28.27	35.73	4.80	1.07	25.60
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	17.81	38.36	16.44	5.48	4.11	17.81
有必要	100.00	2.06	38.66	36.60	3.09	-	19.59
普通	100.00	-	1.96	68.63	1.96	-	27.45
沒必要	100.00	-	-	42.86	10.71	-	46.43
非常沒必要	100.00	-	-	16.67	66.67	16.67	-
無意見	100.00	-	8.70	13.04	-	-	78.26
不知道該項貸款業務	100.00	2.02	6.68	15.84	4.97	1.86	68.63
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	18.75	8.33	14.58	2.08	10.42	45.83
有必要	100.00	1.63	13.88	20.82	4.90	0.82	57.96
普通	100.00	-	2.38	42.86	1.19	1.19	52.38
沒必要	100.00	-	-	9.46	20.27	-	70.27
非常沒必要	100.00	-	9.09	-	27.27	27.27	36.36
無意見	100.00	-	1.10	0.55	-	0.55	97.80

表二十二　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	3.73	17.76	24.04	6.97	3.63	43.87
按政府別分							
中央政府	100.00	3.24	18.45	26.93	5.99	2.99	42.39
省市政府	100.00	2.72	17.01	26.53	4.76	4.08	44.90
縣市政府	100.00	4.86	17.01	21.53	8.33	3.47	44.79
鄉鎮市公所	100.00	2.99	11.94	17.91	10.45	7.46	49.25
公營事業機構	100.00	4.31	21.55	20.69	7.76	3.45	42.24
按性別分							
男	100.00	4.68	18.90	23.75	6.62	3.23	42.81
女	100.00	2.25	16.00	24.50	7.50	4.25	45.50
按俸點別分							
270點以下	100.00	5.17	17.24	24.14	15.52	5.17	32.76
280-370點	100.00	2.51	20.92	20.50	7.11	3.77	45.19
385-430點	100.00	3.79	18.01	28.91	6.64	6.16	36.49
445-550點	100.00	4.11	16.99	24.66	6.85	2.19	45.21
590-630點	100.00	4.44	18.89	18.89	3.33	2.22	52.22
650-800點	100.00	3.57	7.14	25.00	5.36	3.57	55.36
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	18.18	27.27	9.09	-	45.45
25-34歲	100.00	3.14	16.86	29.02	8.63	4.71	37.65
35-44歲	100.00	3.77	18.59	23.37	7.04	4.27	42.96
45-54歲	100.00	4.26	18.44	22.34	6.03	2.84	46.10
55-64歲	100.00	4.35	14.49	15.94	4.35	-	60.87
65歲	100.00	-	-	33.33	-	-	66.67
66歲以上	100.00	-	-	-	-	-	100.00
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.44	20.00	20.00	5.78	3.56	46.22
專科	100.00	5.41	20.62	22.16	9.54	5.15	37.11
大學	100.00	1.95	14.66	29.32	3.26	1.63	49.19
研究所	100.00	1.01	11.11	24.24	11.11	4.04	48.48
按職系分							
人事行政	100.00	6.41	24.36	26.92	3.85	2.56	35.90
財稅行政	100.00	3.70	14.81	24.07	-	3.70	53.70
金融保險	100.00	-	33.33	33.33	-	-	33.33
會計審計	100.00	-	15.63	21.88	9.38	3.13	50.00
統　　計	100.00	-	10.00	20.00	-	-	70.00
經建行政	100.00	2.22	13.33	22.22	8.89	2.22	51.11
企業管理	100.00	-	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	3.77	17.74	23.77	7.67	3.90	43.14

表二十二　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	3.73	17.76	24.04	6.97	3.63	43.87
按對房屋貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	100.00	5.13	29.12	31.68	8.06	3.85	22.16
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	13.33	33.33	23.70	7.41	8.15	14.07
有必要	100.00	2.85	37.72	34.88	6.05	1.42	17.08
普通	100.00	-	3.51	59.65	8.77	1.75	26.32
沒必要	100.00	-	-	25.00	25.00	9.38	40.63
非常沒必要	100.00	-	-	14.29	57.14	28.57	-
無意見	100.00	5.88	17.65	-	-	-	76.47
不知道該項貸款業務	100.00	2.11	4.65	15.22	5.71	3.38	68.92
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	14.89	4.26	12.77	6.38	12.77	48.94
有必要	100.00	1.27	12.74	18.47	6.37	1.91	59.24
普通	100.00	-	-	47.83	-	-	52.17
沒必要	100.00	-	-	15.52	17.24	-	67.24
非常沒必要	100.00	10.00	-	-	20.00	50.00	20.00
無意見	100.00	-	-	3.87	1.29	1.29	93.55

表二十三　公務人員認爲基金應優先辦理之福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	協助辦理貸款服務	托嬰托兒等福利性設施	安老院、養老院等老人福利性設施	參與投資休閒旅遊渡假設施	不需辦理	其　他
百 分 比	100.00	52.99	35.82	63.98	24.83	11.78	2.06
按政府別分							
中央政府	100.00	49.38	36.16	65.59	23.94	10.72	2.00
省市政府	100.00	52.38	32.65	62.59	24.49	14.29	2.72
縣市政府	100.00	59.38	38.54	61.46	26.74	11.11	1.74
鄉鎮市公所	100.00	55.22	29.85	59.70	26.87	13.43	1.49
公營事業機構	100.00	49.14	35.34	68.97	22.41	12.93	2.59
按性別分							
男	100.00	57.67	34.09	60.90	26.82	10.50	2.26
女	100.00	45.75	38.50	68.75	21.75	13.75	1.75
按俸點別分							
270點以下	100.00	56.90	51.72	68.97	10.34	6.90	1.72
280-370點	100.00	58.16	42.68	62.76	28.03	12.55	0.84
385-430點	100.00	57.35	36.49	64.93	27.96	7.58	2.84
445-550點	100.00	49.32	30.68	61.37	22.74	14.25	1.92
590-630點	100.00	44.44	30.00	67.78	27.78	12.22	5.56
650-800點	100.00	48.21	30.36	71.43	23.21	12.50	-
按年齡別分							
24歲以下	100.00	45.45	54.55	81.82	45.45	-	-
25-34歲	100.00	61.18	52.55	55.69	25.49	10.59	1.57
35-44歲	100.00	55.78	30.65	64.57	22.61	11.56	2.26
45-54歲	100.00	43.97	26.95	68.09	24.82	14.54	2.13
55-64歲	100.00	46.38	34.78	71.01	27.54	8.70	2.90
65歲	100.00	33.33	100.00	66.67	100.00	-	-
66歲以上	100.00	-	-	100.00	100.00	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	53.78	33.33	62.67	24.00	11.11	1.33
專科	100.00	54.38	36.08	65.98	26.80	8.51	2.58
大學	100.00	49.51	35.83	62.87	24.43	17.26	0.98
研究所	100.00	56.57	40.40	62.63	20.20	9.09	5.05
按職系分							
人事行政	100.00	58.97	38.46	57.69	21.79	11.54	3.85
財稅行政	100.00	33.33	35.19	64.81	22.22	16.67	3.70
金融保險	100.00	33.33	33.33	66.67	33.33	33.33	-
會計審計	100.00	40.63	21.88	65.63	15.63	18.75	6.25
統　　計	100.00	40.00	40.00	60.00	20.00	20.00	-
經建行政	100.00	44.44	26.67	71.11	26.67	11.11	8.89
企業管理	100.00	-	50.00	50.00	-	50.00	-
其　　他	100.00	55.09	36.60	64.15	25.66	10.94	1.26

註：1.本表係基於目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限之前題下，探求受查者未來意向所作之問項。

表二十四　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	新制較舊制佳	舊制較新制佳	新舊制一樣好	新舊制一樣不好	不一定	不知道
百分比	100.00	19.63	30.62	5.69	1.18	10.50	32.38
按政府別分							
中央政府	100.00	18.20	28.93	5.24	0.75	12.97	33.92
省市政府	100.00	17.01	29.25	5.44	1.36	13.61	33.33
縣市政府	100.00	15.97	35.76	5.90	2.43	7.64	32.29
鄉鎮市公所	100.00	23.88	37.31	5.97	-	5.97	26.87
公營事業機構	100.00	34.48	21.55	6.90	-	7.76	29.31
按性別分							
男	100.00	24.72	28.76	7.11	1.45	10.02	27.95
女	100.00	11.75	33.50	3.50	0.75	11.25	39.25
按俸點別分							
270點以下	100.00	20.69	22.41	-	1.72	10.34	44.83
280-370點	100.00	15.90	30.13	4.18	0.84	12.97	35.98
385-430點	100.00	15.64	29.38	4.27	0.47	9.00	41.23
445-550點	100.00	19.45	35.89	7.67	2.19	9.04	25.75
590-630點	100.00	24.44	23.33	10.00	-	13.33	28.89
650-800點	100.00	42.86	23.21	3.57	-	10.71	19.64
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	27.27	-	-	9.09	63.64
25-34歲	100.00	13.33	29.80	2.35	1.57	7.84	45.10
35-44歲	100.00	17.59	32.91	4.27	2.01	11.56	31.66
45-54歲	100.00	26.60	30.14	9.22	-	12.77	21.28
55-64歲	100.00	28.99	24.64	11.59	-	5.80	28.99
65歲	100.00	-	-	33.33	-	-	66.67
66歲以上	100.00	100.00	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	23.56	23.11	11.11	1.33	9.33	31.56
專科	100.00	19.33	34.02	4.12	1.29	9.79	31.44
大學	100.00	18.24	31.60	4.56	0.98	11.73	32.90
研究所	100.00	16.16	31.31	3.03	1.01	12.12	36.36
按職系分							
人事行政	100.00	29.49	32.05	7.69	2.56	12.82	15.38
財稅行政	100.00	22.22	29.63	7.41	-	11.11	29.63
金融保險	100.00	-	-	-	-	-	100.00
會計審計	100.00	12.50	21.88	15.63	-	15.63	34.38
統　計	100.00	10.00	30.00	-	-	-	60.00
經建行政	100.00	17.78	31.11	8.89	-	8.89	33.33
企業管理	100.00	50.00	50.00	-	-	-	-
其　他	100.00	18.99	30.94	4.91	1.26	10.31	33.58
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	47.32	15.18	3.57	0.89	13.39	19.64
看過舊制法規	100.00	14.84	49.22	1.56	4.69	10.94	18.75
二者皆看過	100.00	24.66	39.86	12.16	0.34	15.54	7.43
二者皆未看過	100.00	11.39	23.60	3.31	0.83	6.63	54.24
按對新舊退撫制度差異了解程度分							
非常清楚	100.00	38.89	50.00	5.56	-	5.56	-
清楚	100.00	35.22	40.25	14.47	1.26	7.55	1.26
普通	100.00	27.16	43.52	4.63	1.54	16.67	6.48
不清楚	100.00	11.70	21.37	4.58	1.02	7.38	53.94
非常不清楚	100.00	1.01	11.11	1.01	1.01	3.03	82.83
無意見	100.00	7.69	11.54	-	-	30.77	50.00

表二十五　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	看過新制法規	看過舊制法規	二者皆看過	二者皆未看過
百 分 比	100.00	10.99	12.56	29.05	47.40
按政府別分					
中央政府	100.00	11.97	12.22	29.18	46.63
省市政府	100.00	10.20	13.61	22.45	53.74
縣市政府	100.00	10.76	13.19	27.78	48.26
鄉鎮市公所	100.00	14.93	11.94	35.82	37.31
公營事業機構	100.00	6.90	11.21	36.21	45.69
按性別分					
男	100.00	11.79	13.09	32.96	42.16
女	100.00	9.75	11.75	23.00	55.50
按俸點別分					
270點以下	100.00	13.79	10.34	15.52	60.34
280-370點	100.00	9.21	13.81	24.27	52.72
385-430點	100.00	13.27	13.74	18.01	54.98
445-550點	100.00	10.41	12.33	35.89	41.37
590-630點	100.00	12.22	7.78	36.67	43.33
650-800點	100.00	8.93	14.29	48.21	28.57
按年齡別分					
24歲以下	100.00	-	18.18	-	81.82
25-34歲	100.00	10.98	15.69	15.29	58.04
35-44歲	100.00	13.32	11.56	29.15	45.98
45-54歲	100.00	8.16	12.06	40.78	39.01
55-64歲	100.00	11.59	7.25	37.68	43.48
65歲	100.00	-	33.33	-	66.67
66歲以上	100.00	-	-	-	100.00
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	11.56	12.44	28.44	47.56
專科	100.00	11.60	13.66	26.80	47.94
大學	100.00	10.42	11.07	32.25	46.25
研究所	100.00	9.09	13.13	29.29	48.48
按職系分					
人事行政	100.00	11.54	14.10	52.56	21.79
財稅行政	100.00	14.81	7.41	31.48	46.30
金融保險	100.00	-	-	-	100.00
會計審計	100.00	18.75	9.38	37.50	34.38
統　　計	100.00	-	20.00	10.00	70.00
經建行政	100.00	6.67	15.56	24.44	53.33
企業管理	100.00	-	-	50.00	50.00
其　　他	100.00	10.82	12.70	26.79	49.69
按對新舊退撫制度比較觀感分					
新制較舊制佳	100.00	26.50	9.50	36.50	27.50
舊制較新制佳	100.00	5.45	20.19	37.82	36.54
新舊制一樣好	100.00	6.90	3.45	62.07	27.59
新舊制一樣不好	100.00	8.33	50.00	8.33	33.33
不一定	100.00	14.02	13.08	42.99	29.91
不知道	100.00	6.67	7.27	6.67	79.39
按對新舊退撫制度差異了解程度分					
非常清楚	100.00	-	5.56	88.89	5.56
清楚	100.00	13.84	6.92	71.07	8.18
普通	100.00	16.98	17.90	41.05	24.07
不清楚	100.00	8.14	14.25	6.62	70.99
非常不清楚	100.00	1.01	1.01	5.05	92.93
無意見	100.00	7.69	3.85	11.54	76.92

表二十六　公務人員對新舊退撫制度間差異之了解程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常清楚	清　楚	普　通	不清楚	非　常不清楚	無意見
百 分 比	100.00	1.77	15.60	31.80	38.57	9.72	2.55
按政府別分							
中央政府	100.00	1.50	14.71	34.16	35.66	10.22	3.74
省市政府	100.00	1.36	15.65	25.85	44.22	12.24	0.68
縣市政府	100.00	1.74	14.93	30.56	40.28	10.76	1.74
鄉鎮市公所	100.00	1.49	16.42	43.28	34.33	2.99	1.49
公營事業機構	100.00	3.45	19.83	27.59	39.66	6.03	3.45
按性別分							
男	100.00	2.42	17.93	33.44	36.51	7.43	2.26
女	100.00	0.75	12.00	29.25	41.75	13.25	3.00
按俸點別分							
270點以下	100.00	-	8.62	24.14	50.00	10.34	6.90
280-370點	100.00	1.67	13.81	25.94	43.10	12.55	2.93
385-430點	100.00	0.95	13.27	26.54	46.45	8.06	4.74
445-550點	100.00	1.64	16.99	37.53	33.42	9.59	0.82
590-630點	100.00	2.22	17.78	38.89	31.11	8.89	1.11
650-800點	100.00	7.14	26.79	35.71	23.21	5.36	1.79
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	18.18	9.09	27.27	36.36	9.09
25-34歲	100.00	1.57	10.59	23.53	46.67	14.90	2.75
35-44歲	100.00	1.26	14.57	31.91	38.94	10.05	3.27
45-54歲	100.00	2.84	20.21	36.88	34.40	3.90	1.77
55-64歲	100.00	1.45	21.74	46.38	23.19	7.25	-
65歲	100.00	-	-	-	66.67	33.33	-
66歲以上	100.00	-	-	-	100.00	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	1.33	16.44	27.56	40.44	10.67	3.56
專科	100.00	1.29	15.46	31.96	40.46	8.51	2.32
大學	100.00	2.93	15.64	34.53	35.18	9.12	2.61
研究所	100.00	1.01	14.14	32.32	37.37	14.14	1.01
按職系分							
人事行政	100.00	6.41	32.05	34.62	25.64	1.28	-
財稅行政	100.00	1.85	18.52	42.59	29.63	3.70	3.70
金融保險	100.00	-	-	-	66.67	33.33	-
會計審計	100.00	3.13	12.50	31.25	43.75	9.38	-
統　　計	100.00	-	-	20.00	60.00	10.00	10.00
經建行政	100.00	-	20.00	37.78	37.78	4.44	-
企業管理	100.00	-	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	1.38	13.96	30.57	40.00	11.19	2.89
按對新舊退撫制度比較觀感分							
新制較舊制佳	100.00	3.50	28.00	44.00	23.00	0.50	1.00
舊制較新制佳	100.00	2.88	20.51	45.19	26.92	3.53	0.96
新舊制一樣好	100.00	1.72	39.66	25.86	31.03	1.72	-
新舊制一樣不好	100.00	-	16.67	41.67	33.33	8.33	-
不一定	100.00	0.93	11.21	50.47	27.10	2.80	7.48
不知道	100.00	-	0.61	6.36	64.24	24.85	3.94
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	-	19.64	49.11	28.57	0.89	1.79
看過舊制法規	100.00	0.78	8.59	45.31	43.75	0.78	0.78
二者皆看過	100.00	5.41	38.18	44.93	8.78	1.69	1.01
二者皆未看過	100.00	0.21	2.69	16.15	57.76	19.05	4.14

表二十七　公務人員希望退休之年齡

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	５０ 歲	５５ 歲	６０ 歲	６５ 歲	其　他
百 分 比	100.00	23.75	36.02	21.30	13.25	5.69
按政府別分						
中央政府	100.00	22.44	32.67	23.19	14.71	6.98
省市政府	100.00	29.25	37.41	12.24	14.29	6.80
縣市政府	100.00	27.78	39.93	18.40	9.38	4.51
鄉鎮市公所	100.00	19.40	49.25	17.91	11.94	1.49
公營事業機構	100.00	13.79	28.45	35.34	17.24	5.17
按性別分						
男	100.00	19.71	34.09	25.04	16.32	4.85
女	100.00	30.00	39.00	15.50	8.50	7.00
按俸點別分						
270點以下	100.00	13.79	41.38	27.59	13.79	3.45
280-370點	100.00	19.67	36.82	25.10	14.64	3.77
385-430點	100.00	26.54	40.28	17.06	9.00	7.11
445-550點	100.00	29.32	35.62	20.55	8.49	6.03
590-630點	100.00	20.00	26.67	20.00	25.56	7.78
650-800點	100.00	10.71	28.57	21.43	33.93	5.36
按年齡別分						
24歲以下	100.00	45.45	36.36	-	18.18	-
25-34歲	100.00	32.55	43.53	12.55	6.27	5.10
35-44歲	100.00	27.89	35.18	22.11	8.79	6.03
45-54歲	100.00	14.89	36.17	26.24	17.73	4.96
55-64歲	100.00	1.45	14.49	31.88	42.03	10.14
65歲	100.00	-	-	-	100.00	-
66歲以上	100.00	-	-	100.00	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	20.89	36.44	25.33	13.78	3.56
專科	100.00	26.55	32.22	22.16	12.11	6.96
大學	100.00	22.80	38.44	17.92	14.01	6.84
研究所	100.00	22.22	42.42	19.19	14.14	2.02
按職系分						
人事行政	100.00	23.08	37.18	19.23	14.10	6.41
財稅行政	100.00	27.78	35.19	16.67	14.81	5.56
金融保險	100.00	-	100.00	-	-	-
會計審計	100.00	31.25	21.88	21.88	6.25	18.75
統　　計	100.00	30.00	10.00	40.00	-	20.00
經建行政	100.00	13.33	31.11	22.22	26.67	6.67
企業管理	100.00	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	23.90	36.73	21.64	12.83	4.91

註：本表係基於在現行退休制度假設下所作之問項。

表二十八　公務人員希望領取退休金之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	一次退休金	月退休金	兼領一次退休金與月退休金	目前尚未考慮	其　他
百 分 比	100.00	8.64	37.10	27.87	25.71	0.69
按政府別分						
中央政府	100.00	7.73	39.15	29.43	22.69	1.00
省市政府	100.00	7.48	47.62	19.73	24.49	0.68
縣市政府	100.00	10.07	29.51	31.94	27.78	0.69
鄉鎮市公所	100.00	16.42	28.36	25.37	29.85	-
公營事業機構	100.00	5.17	40.52	24.14	30.17	-
按性別分						
男	100.00	9.69	36.19	25.69	27.79	0.65
女	100.00	7.00	38.50	31.25	22.50	0.75
按俸點別分						
270點以下	100.00	5.17	24.14	25.86	44.83	-
280-370點	100.00	11.72	34.73	25.10	27.62	0.84
385-430點	100.00	8.53	27.49	36.97	26.54	0.47
445-550點	100.00	7.95	40.82	27.12	23.56	0.55
590-630點	100.00	6.67	48.89	23.33	20.00	1.11
650-800點	100.00	7.14	53.57	19.64	17.86	1.79
按年齡別分						
24歲以下	100.00	9.09	27.27	27.27	36.36	-
25-34歲	100.00	10.98	26.27	36.86	25.88	-
35-44歲	100.00	9.80	34.42	28.89	26.38	0.50
45-54歲	100.00	4.26	50.00	19.15	24.82	1.77
55-64歲	100.00	11.59	43.48	23.19	21.74	-
65歲	100.00	-	-	66.67	33.33	-
66歲以上	100.00	-	-	-	100.00	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	9.78	33.78	22.67	33.78	-
專科	100.00	8.25	35.31	27.32	28.09	1.03
大學	100.00	8.14	41.37	31.27	18.57	0.65
研究所	100.00	9.09	38.38	31.31	20.20	1.01
按職系分						
人事行政	100.00	3.85	41.03	25.64	28.21	1.28
財稅行政	100.00	-	44.44	38.89	12.96	3.70
金融保險	100.00	-	33.33	33.33	33.33	-
會計審計	100.00	3.13	40.63	21.88	34.38	-
統　　計	100.00	-	40.00	20.00	30.00	10.00
經建行政	100.00	4.44	35.56	37.78	20.00	2.22
企業管理	100.00	-	100.00	-	-	-
其　　他	100.00	10.31	35.97	27.17	26.29	0.25

表二十九　公務人員是否會改變支領月退休金之決定

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	不清楚	無意見
百 分 比	100.00	63.29	23.56	7.70	5.44
按政府別分					
中央政府	100.00	61.82	22.91	8.36	6.91
省市政府	100.00	61.62	24.24	7.07	7.07
縣市政府	100.00	68.93	20.90	7.34	2.82
鄉鎮市公所	100.00	63.89	27.78	2.78	5.56
公營事業機構	100.00	57.33	29.33	9.33	4.00
按性別分					
男	100.00	59.53	26.37	7.57	6.53
女	100.00	68.46	19.71	7.89	3.94
按俸點別分					
270點以下	100.00	55.17	34.48	3.45	6.90
280-370點	100.00	60.84	24.48	10.49	4.20
385-430點	100.00	66.91	21.32	9.56	2.21
445-550點	100.00	67.34	20.56	5.65	6.45
590-630點	100.00	61.54	23.08	4.62	10.77
650-800點	100.00	43.90	39.02	12.20	4.88
按年齡別分					
24歲以下	100.00	83.33	16.67	-	-
25-34歲	100.00	64.60	21.12	11.80	2.48
35-44歲	100.00	66.67	23.02	5.56	4.76
45-54歲	100.00	63.59	23.59	6.67	6.15
55-64歲	100.00	39.13	34.78	10.87	15.22
65歲	100.00	-	50.00	-	50.00
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	63.78	22.05	7.87	6.30
專科	100.00	62.96	25.10	6.58	5.35
大學	100.00	63.23	23.32	8.97	4.48
研究所	100.00	63.77	21.74	7.25	7.25
按職系分					
人事行政	100.00	65.38	26.92	1.92	5.77
財稅行政	100.00	62.22	24.44	4.44	8.89
金融保險	100.00	50.00	50.00	-	-
會計審計	100.00	70.00	20.00	5.00	5.00
統　　計	100.00	50.00	33.33	16.67	-
經建行政	100.00	51.52	27.27	12.12	9.09
企業管理	100.00	-	50.00	50.00	-
其　　他	100.00	64.14	22.71	8.17	4.98

註：1.本題係在制度變更必須延後支領月退休金年齡之假設下所作之問項。
　　2.本題僅供選擇領取「月退休金」及「兼領一次退休金與月退休金」者作答。

個人用表公務人員實數部分

表一　公務人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	遠遠超出所需	足夠支應	不太夠支應	遠遠不足所需	不清楚
實　　數	1,019	22	299	232	53	413
按政府別分						
中央政府	401	8	124	92	19	158
省市政府	147	1	41	33	10	62
縣市政府	288	9	78	69	13	119
鄉鎮市公所	67	1	30	9	1	26
公營事業機構	116	3	26	29	10	48
按性別分						
男	619	13	197	144	31	234
女	400	9	102	88	22	179
按俸點別分						
270點以下	58	-	11	20	1	26
280-370點	239	8	64	56	15	96
385-430點	211	1	73	45	14	78
445-550點	365	9	101	78	20	157
590-630點	90	1	29	20	1	39
650-800點	56	3	21	13	2	17
按年齡別分						
24歲以下	11	-	2	2	-	7
25-34歲	255	5	69	66	18	97
35-44歲	398	8	117	86	19	168
45-54歲	282	9	92	57	13	111
55-64歲	69	-	18	19	3	29
65歲	3	-	-	2	-	1
66歲以上	1	-	1	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	225	5	66	48	8	98
專科	388	8	116	94	18	152
大學	307	6	90	71	18	122
研究所	99	3	27	19	9	41
按職系分						
人事行政	78	3	33	16	1	25
財稅行政	54	-	16	14	3	21
金融保險	3	-	-	1	-	2
會計審計	32	1	10	5	2	14
統　　計	10	1	2	1	-	6
經建行政	45	1	18	7	1	18
企業管理	2	-	2	-	-	-
其　　他	795	16	218	188	46	327

註：本表係基於在目前「每月本俸二倍８％」之提撥比率假設下所作之問項。

表二　公務人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	知　道	不知道
實　　數	1,019	637	382
按政府別分			
中央政府	401	244	157
省市政府	147	94	53
縣市政府	288	173	115
鄉鎮市公所	67	51	16
公營事業機構	116	75	41
按性別分			
男	619	402	217
女	400	235	165
按俸點別分			
270點以下	58	32	26
280-370點	239	150	89
385-430點	211	114	97
445-550點	365	245	120
590-630點	90	58	32
650-800點	56	38	18
按年齡別分			
24歲以下	11	-	11
25-34歲	255	121	134
35-44歲	398	267	131
45-54歲	282	202	80
55-64歲	69	45	24
65歲	3	1	2
66歲以上	1	1	-
按教育程度分			
高中(職)及以下	225	148	77
專科	388	229	159
大學	307	201	106
研究所	99	59	40
按職系分			
人事行政	78	58	20
財稅行政	54	39	15
金融保險	3	-	3
會計審計	32	26	6
統　　計	10	6	4
經建行政	45	27	18
企業管理	2	2	-
其　　他	795	479	316

表三　公務人員認爲解決未來基金不足之方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	維持現有給付水準，提高提撥水準	提撥不足部分			維持現有提撥水準，適度減少給付額度	延後支領月退休金年齡	無意見	其　他
			由個人負擔	由國庫負擔	由個人及政府按原比例分擔				
實　數	1,019	765	6	279	480	39	66	115	34
按政府別分									
中央政府	401	292	3	98	191	14	33	48	14
省市政府	147	107	1	34	72	7	11	16	6
縣市政府	288	220	1	84	135	12	16	30	10
鄉鎮市公所	67	55	1	25	29	2	3	7	-
公營事業機構	116	91	-	38	53	4	3	14	4
按性別分									
男	619	478	5	180	293	23	35	65	18
女	400	287	1	99	187	16	31	50	16
按俸點別分									
270點以下	58	43	-	16	27	1	5	9	-
280-370點	239	177	2	64	111	9	10	38	5
385-430點	211	151	2	54	95	15	15	21	9
445-550點	365	284	1	106	177	8	24	35	14
590-630點	90	68	1	28	39	4	7	7	4
650-800點	56	42	-	11	31	2	5	5	2
按年齡別分									
24歲以下	11	7	-	3	4	1	1	2	-
25-34歲	255	183	1	62	120	9	20	33	10
35-44歲	398	294	3	117	174	18	26	45	15
45-54歲	282	230	2	80	148	7	12	26	7
55-64歲	69	48	-	17	31	4	6	9	2
65歲	3	2	-	-	2	-	1	-	-
66歲以上	1	1	-	-	1	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	225	178	1	67	110	6	5	29	7
專科	388	289	4	107	178	7	28	52	12
大學	307	227	-	88	139	18	24	31	7
研究所	99	71	1	17	53	8	9	3	8
按職系分									
人事行政	78	56	-	24	32	5	7	8	2
財稅行政	54	43	1	12	30	1	5	2	3
金融保險	3	3	-	1	2	-	-	-	-
會計審計	32	22	-	7	15	1	1	6	2
統　計	10	7	-	1	6	-	-	2	1
經建行政	45	31	-	10	21	1	2	8	3
企業管理	2	2	-	1	1	-	-	-	-
其　他	795	601	5	223	373	31	51	89	23

表四　公務人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	知　道	不知道
實　　數	1,019	448	571
按政府別分			
中央政府	401	181	220
省市政府	147	56	91
縣市政府	288	115	173
鄉鎮市公所	67	36	31
公營事業機構	116	60	56
按性別分			
男	619	306	313
女	400	142	258
按俸點別分			
270點以下	58	25	33
280-370點	239	88	151
385-430點	211	76	135
445-550點	365	180	185
590-630點	90	42	48
650-800點	56	37	19
按年齡別分			
24歲以下	11	3	8
25-34歲	255	88	167
35-44歲	398	164	234
45-54歲	282	155	127
55-64歲	69	37	32
65歲	3	1	2
66歲以上	1	-	1
按教育程度分			
高中(職)及以下	225	96	129
專科	388	168	220
大學	307	143	164
研究所	99	41	58
按職系分			
人事行政	78	44	34
財稅行政	54	32	22
金融保險	3	1	2
會計審計	32	12	20
統　　計	10	2	8
經建行政	45	19	26
企業管理	2	2	-
其　　他	795	336	459

表五　公務人員認爲基金投資決策是否應配合整體政府政策

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	完全配合	適度配合	獨立考量	無意見
實　　數	1,019	89	500	341	89
按政府別分					
中央政府	401	39	186	141	35
省市政府	147	10	75	49	13
縣市政府	288	15	154	92	27
鄉鎮市公所	67	8	36	19	4
公營事業機構	116	17	49	40	10
按性別分					
男	619	71	293	201	54
女	400	18	207	140	35
按俸點別分					
270點以下	58	3	28	21	6
280-370點	239	23	110	83	23
385-430點	211	19	108	64	20
445-550點	365	31	185	123	26
590-630點	90	8	44	28	10
650-800點	56	5	25	22	4
按年齡別分					
24歲以下	11	1	6	2	2
25-34歲	255	14	125	99	17
35-44歲	398	33	194	140	31
45-54歲	282	30	147	80	25
55-64歲	69	10	26	20	13
65歲	3	1	2	-	-
66歲以上	1	-	-	-	1
按教育程度分					
高中(職)及以下	225	34	106	60	25
專科	388	29	193	126	40
大學	307	19	158	112	18
研究所	99	7	43	43	6
按職系分					
人事行政	78	9	38	27	4
財稅行政	54	3	29	20	2
金融保險	3	-	3	-	-
會計審計	32	2	13	14	3
統　　計	10	1	4	4	1
經建行政	45	6	25	10	4
企業管理	2	-	1	1	-
其　　他	795	68	387	265	75

註：本表係基於在政府對基金財務不平衡時應負彌補責任之情形下所作問項。

表六　公務人員認為基金相關資訊公開及宣導方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	登　報	公務人員月　刊	電腦網路	人事部門公　告	不需要	無意見	其　他
實　數	1,019	344	276	492	724	4	41	32
按政府別分								
中央政府	401	124	108	200	292	4	13	16
省市政府	147	54	33	69	104	-	10	4
縣市政府	288	97	93	144	200	-	10	9
鄉鎮市公所	67	27	14	31	46	-	2	1
公營事業機構	116	42	28	48	82	-	6	2
按性別分								
男	619	213	176	286	420	1	27	20
女	400	131	100	206	304	3	14	12
按俸點別分								
270點以下	58	18	15	28	39	-	2	-
280-370點	239	76	63	121	174	2	9	5
385-430點	211	69	63	106	164	-	7	7
445-550點	365	126	95	177	247	1	15	15
590-630點	90	33	25	36	64	1	5	2
650-800點	56	22	15	24	36	-	3	3
按年齡別分								
24歲以下	11	2	3	7	8	-	2	-
25-34歲	255	73	82	141	201	1	7	6
35-44歲	398	131	108	209	279	2	12	15
45-54歲	282	108	66	112	188	1	13	10
55-64歲	69	27	17	22	47	-	7	1
65歲	3	2	-	1	1	-	-	-
66歲以上	1	1	-	-	-	-	-	-
按教育程度分								
高中(職)及以下	225	71	56	76	154	2	12	1
專科	388	133	107	182	266	1	18	16
大學	307	110	88	171	224	1	10	9
研究所	99	30	25	63	80	-	1	6
按職系分								
人事行政	78	31	18	39	41	-	3	2
財稅行政	54	19	19	24	43	1	-	4
金融保險	3	1	-	2	1	-	-	-
會計審計	32	9	8	17	21	-	3	-
統　計	10	2	2	7	8	-	1	-
經建行政	45	11	13	20	33	-	2	1
企業管理	2	1	-	-	2	-	-	-
其　他	795	270	216	383	575	3	32	25

註：本題可複選。

表七　公務人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
實　　數	1,019	21	195	140	439	87	137
按政府別分							
中央政府	401	7	67	56	188	36	47
省市政府	147	3	28	10	71	15	20
縣市政府	288	7	58	44	113	22	44
鄉鎮市公所	67	2	14	12	28	4	7
公營事業機構	116	2	28	18	39	10	19
按性別分							
男	619	17	140	72	240	59	91
女	400	4	55	68	199	28	46
按俸點別分							
270點以下	58	-	11	8	26	4	9
280-370點	239	6	46	31	97	19	40
385-430點	211	3	38	37	89	22	22
445-550點	365	7	75	51	164	24	44
590-630點	90	4	13	6	42	10	15
650-800點	56	1	12	7	21	8	7
按年齡別分							
24歲以下	11	-	1	1	7	2	-
25-34歲	255	4	49	42	111	19	30
35-44歲	398	9	82	59	168	34	46
45-54歲	282	6	48	33	124	29	42
55-64歲	69	2	13	5	28	3	18
65歲	3	-	2	-	1	-	-
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	4	53	25	90	12	41
專科	388	11	74	58	156	33	56
大學	307	4	54	41	145	28	35
研究所	99	2	14	16	48	14	5
按職系分							
人事行政	78	2	11	6	43	4	12
財稅行政	54	1	6	8	30	5	4
金融保險	3	-	-	1	2	-	-
會計審計	32	-	3	5	20	2	2
統　　計	10	-	1	1	6	1	1
經建行政	45	-	9	5	20	3	8
企業管理	2	-	1	-	1	-	-
其　　他	795	18	164	114	317	72	110

表八　公務人員認爲基金金融資產之配置方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	保　守	比較保守	比較積極	積　極	其　他	無意見
實　　數	1,019	311	235	188	16	82	187
按政府別分							
中央政府	401	119	99	73	12	29	69
省市政府	147	49	33	24	1	13	27
縣市政府	288	83	57	64	2	20	62
鄉鎮市公所	67	19	16	12	-	9	11
公營事業機構	116	41	30	15	1	11	18
按性別分							
男	619	187	136	107	12	53	124
女	400	124	99	81	4	29	63
按俸點別分							
270點以下	58	15	19	10	-	3	11
280-370點	239	69	57	47	5	15	46
385-430點	211	66	52	38	3	23	29
445-550點	365	113	74	75	8	27	68
590-630點	90	25	22	9	-	8	26
650-800點	56	23	11	9	-	6	7
按年齡別分							
24歲以下	11	4	3	4	-	-	-
25-34歲	255	74	64	53	6	20	38
35-44歲	398	118	97	73	6	34	70
45-54歲	282	89	60	50	3	21	59
55-64歲	69	24	10	8	1	6	20
65歲	3	2	1	-	-	-	-
66歲以上	1	-	-	-	-	1	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	72	37	35	5	19	57
專科	388	121	83	82	7	27	68
大學	307	86	89	55	4	22	51
研究所	99	32	26	16	-	14	11
按職系分							
人事行政	78	29	16	13	-	5	15
財稅行政	54	17	14	12	1	5	5
金融保險	3	-	1	2	-	-	-
會計審計	32	5	11	6	-	4	6
統　　計	10	4	1	3	-	-	2
經建行政	45	9	9	5	1	7	14
企業管理	2	1	1	-	-	-	-
其　　他	795	246	182	147	14	61	145

註：「保守」係代表「50-60%存款、10-20%票券、10-20%債券、10-20%證券」；
「比較保守」係代表「35-45%存款、15-25%票券、15-25%債券、15-25%證券」；
「比較積極」係代表「20-30%存款、20-30%票券、20-30%債券、20-30%證券」；
「積極」係代表「10-20%存款、10-20%票券、10-20%債券、50-60%證券」。

表九　公務人員認爲退撫基金運用之主要方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	委託民間投資專家經營	基金管理委員會自行經營	二者按一定比率分配經營	依不同投資標的而定	無意見
實　　數	1,019	151	148	263	366	91
按政府別分						
中央政府	401	65	54	100	150	32
省市政府	147	24	17	31	61	14
縣市政府	288	36	44	83	98	27
鄉鎮市公所	67	9	10	20	22	6
公營事業機構	116	17	23	29	35	12
按性別分						
男	619	96	99	154	204	66
女	400	55	49	109	162	25
按俸點別分						
270點以下	58	7	7	16	20	8
280-370點	239	34	41	64	78	22
385-430點	211	39	28	54	78	12
445-550點	365	55	49	91	135	35
590-630點	90	12	10	24	34	10
650-800點	56	4	13	14	21	4
按年齡別分						
24歲以下	11	3	1	3	4	-
25-34歲	255	38	20	76	107	14
35-44歲	398	71	59	110	127	31
45-54歲	282	28	52	63	105	34
55-64歲	69	11	15	11	22	10
65歲	3	-	1	-	1	1
66歲以上	1	-	-	-	-	1
按教育程度分						
高中(職)及以下	225	28	53	41	71	32
專科	388	55	56	107	133	37
大學	307	48	28	91	122	18
研究所	99	20	11	24	40	4
按職系分						
人事行政	78	7	15	25	26	5
財稅行政	54	9	1	16	27	1
金融保險	3	-	-	3	-	-
會計審計	32	2	5	7	14	4
統　　計	10	-	2	2	5	1
經建行政	45	6	6	10	19	4
企業管理	2	-	-	-	2	-
其　　他	795	127	119	200	273	76

註：依不同投資標的而定係如股票委託經營、定期存款自行辦理。

表十　公務人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	定期存款	公　債	庫　券	短期票券	受益憑證
實　　數	1,019	412	456	189	194	192
按政府別分						
中央政府	401	150	173	67	74	84
省市政府	147	63	62	30	35	32
縣市政府	288	117	134	56	50	36
鄉鎮市公所	67	33	31	11	7	13
公營事業機構	116	49	56	25	28	27
按性別分						
男	619	247	289	121	120	113
女	400	165	167	68	74	79
按俸點別分						
270點以下	58	21	27	10	10	9
280-370點	239	106	110	42	41	46
385-430點	211	86	91	36	36	40
445-550點	365	152	170	75	79	67
590-630點	90	26	36	11	18	18
650-800點	56	21	22	15	10	12
按年齡別分						
24歲以下	11	4	2	-	1	2
25-34歲	255	107	108	47	45	42
35-44歲	398	173	201	76	80	89
45-54歲	282	102	118	51	55	46
55-64歲	69	24	27	15	13	12
65歲	3	1	-	-	-	1
66歲以上	1	1	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	225	97	100	41	39	32
專科	388	169	180	67	74	63
大學	307	111	129	58	59	74
研究所	99	35	47	23	22	23
按職系分						
人事行政	78	29	38	15	14	17
財稅行政	54	17	21	11	15	15
金融保險	3	-	1	-	1	1
會計審計	32	7	9	7	6	4
統　　計	10	2	3	1	-	-
經建行政	45	14	25	13	9	10
企業管理	2	-	-	-	2	1
其　　他	795	343	359	142	147	144

註：本題可複選。

表十　公務人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目(續)

民國九十年八月　　單位：人

	公司債	上市、上櫃公司股票	國外投資	不需委託	不清楚	無意見	其　他
實　　數	112	388	332	20	90	118	10
按政府別分							
中央政府	51	163	147	10	31	48	7
省市政府	23	62	47	5	9	18	-
縣市政府	24	99	87	2	34	32	3
鄉鎮市公所	3	29	24	1	5	6	-
公營事業機構	11	35	27	2	11	14	-
按性別分							
男	60	232	175	19	41	79	4
女	52	156	157	1	49	39	6
按俸點別分							
270點以下	4	24	19	-	6	10	-
280-370點	30	86	80	5	24	31	-
385-430點	17	72	71	3	16	22	2
445-550點	41	144	122	8	35	32	5
590-630點	16	38	28	2	6	18	2
650-800點	4	24	12	2	3	5	1
按年齡別分							
24歲以下	-	2	3	-	1	3	-
25-34歲	35	106	106	5	20	28	-
35-44歲	40	156	140	7	34	41	2
45-54歲	30	104	65	6	24	37	6
55-64歲	6	19	16	2	11	8	2
65歲	1	1	2	-	-	1	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	8	61	46	3	25	26	2
專科	38	141	127	11	25	49	5
大學	49	144	120	3	29	36	2
研究所	17	42	39	3	11	7	1
按職系分							
人事行政	6	29	32	2	5	8	-
財稅行政	15	35	23	-	1	6	1
金融保險	-	2	1	-	-	1	-
會計審計	3	11	6	-	2	10	-
統　　計	-	5	5	-	-	1	-
經建行政	8	19	11	2	2	5	1
企業管理	1	2	1	-	-	-	-
其　　他	79	285	253	16	80	87	8

表十一　公務人員認爲退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
實　數	1,019	176	134	118	131	148	200	60	52
按政府別分									
中央政府	401	76	48	45	49	59	84	18	22
省市政府	147	20	21	11	15	24	37	12	7
縣市政府	288	48	46	38	41	31	52	18	14
鄉鎮市公所	67	12	9	9	9	15	8	3	2
公營事業機構	116	20	10	15	17	19	19	9	7
按性別分									
男	619	107	81	69	87	90	113	33	39
女	400	69	53	49	44	58	87	27	13
按俸點別分									
270點以下	58	7	5	11	7	12	11	2	3
280-370點	239	38	20	30	37	31	51	17	15
385-430點	211	38	39	13	22	34	44	11	10
445-550點	365	62	52	45	52	51	67	20	16
590-630點	90	19	11	11	11	13	16	6	3
650-800點	56	12	7	8	2	7	11	4	5
按年齡別分									
24歲以下	11	3	1	1	2	2	1	-	1
25-34歲	255	37	43	31	28	39	52	11	14
35-44歲	398	56	54	48	56	62	82	18	22
45-54歲	282	58	27	30	38	39	56	22	12
55-64歲	69	19	9	8	6	6	9	9	3
65歲	3	2	-	-	1	-	-	-	-
66歲以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	225	43	21	20	38	29	44	16	14
專科	388	73	58	48	44	49	68	27	21
大學	307	45	44	43	37	52	67	10	9
研究所	99	15	11	7	12	18	21	7	8
按職系分									
人事行政	78	14	7	12	11	14	14	4	2
財稅行政	54	12	5	10	6	5	16	-	-
金融保險	3	-	2	-	-	1	-	-	-
會計審計	32	5	4	5	5	4	7	2	-
統　　計	10	1	2	1	1	1	3	-	1
經建行政	45	10	7	2	2	12	6	4	2
企業管理	2	-	-	-	1	1	-	-	-
其　　他	795	134	107	88	105	110	154	50	47

註：①表「提高收益」；②表「分散風險」；③表「提升經營管理效率」。

表十二　公務人員認爲目前退撫基金是否適宜進行國外投資

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	是	否	無意見
實　　數	1,019	578	297	144
按政府別分				
中央政府	401	248	101	52
省市政府	147	80	45	22
縣市政府	288	161	85	42
鄉鎮市公所	67	40	18	9
公營事業機構	116	49	48	19
按性別分				
男	619	330	206	83
女	400	248	91	61
按俸點別分				
270點以下	58	31	18	9
280-370點	239	124	81	34
385-430點	211	119	65	27
445-550點	365	220	94	51
590-630點	90	56	21	13
650-800點	56	28	18	10
按年齡別分				
24歲以下	11	8	2	1
25-34歲	255	151	70	34
35-44歲	398	239	111	48
45-54歲	282	141	99	42
55-64歲	69	37	14	18
65歲	3	1	1	1
66歲以上	1	1	-	-
按教育程度分				
高中(職)及以下	225	106	79	40
專科	388	208	125	55
大學	307	195	73	39
研究所	99	69	20	10
按職系分				
人事行政	78	53	17	8
財稅行政	54	39	11	4
金融保險	3	2	-	1
會計審計	32	15	10	7
統　　計	10	7	2	1
經建行政	45	26	14	5
企業管理	2	2	-	-
其　　他	795	434	243	118

表十三　公務人員認爲退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
實　數	578	210	87	82	42	65	66	6	20
按政府別分									
中央政府	248	94	39	36	15	31	26	4	3
省市政府	80	26	11	14	7	8	8	2	4
縣市政府	161	60	25	22	15	16	16	-	7
鄉鎮市公所	40	15	4	4	2	4	9	-	2
公營事業機構	49	15	8	6	3	6	7	-	4
按性別分									
男	330	118	49	50	18	38	40	3	14
女	248	92	38	32	24	27	26	3	6
按俸點別分									
270點以下	31	17	2	1	-	5	4	-	2
280-370點	124	34	23	18	11	12	16	3	7
385-430點	119	39	26	20	7	15	9	-	3
445-550點	220	80	29	31	14	25	32	2	7
590-630點	56	28	6	6	5	6	3	1	1
650-800點	28	12	1	6	5	2	2	-	-
按年齡別分									
24歲以下	8	2	2	1	1	1	1	-	-
25-34歲	151	46	27	21	15	18	18	-	6
35-44歲	239	81	38	37	14	28	27	3	11
45-54歲	141	65	14	18	10	14	15	3	2
55-64歲	37	14	6	5	2	4	5	-	1
65歲	1	1	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	106	32	22	12	7	10	15	1	7
專科	208	89	25	29	15	17	21	2	10
大學	195	66	32	28	14	27	24	2	2
研究所	69	23	8	13	6	11	6	1	1
按職系分									
人事行政	53	23	7	3	3	9	7	-	1
財稅行政	39	21	3	3	3	5	4	-	-
金融保險	2	-	-	-	1	-	1	-	-
會計審計	15	8	3	2	-	1	1	-	-
統　　計	7	3	3	-	-	-	1	-	-
經建行政	26	5	3	6	3	1	6	-	2
企業管理	2	-	-	-	-	-	2	-	-
其　　他	434	150	68	68	32	49	44	6	17

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金適宜進行國外投資者作答。
　　2.①表「分散風險」；②表「提高收益」；③表「帶動整體基金經營專業水準」。

表十四　公務人員認爲退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
實　數	297	116	22	83	26	12	8	4	26
按政府別分									
中央政府	101	30	7	32	11	5	3	-	13
省市政府	45	15	4	13	3	3	1	1	5
縣市政府	85	39	8	22	5	1	3	1	6
鄉鎮市公所	18	11	1	3	1	-	-	1	1
公營事業機構	48	21	2	13	6	3	1	1	1
按性別分									
男	206	83	10	61	18	10	3	3	18
女	91	33	12	22	8	2	5	1	8
按俸點別分									
270點以下	18	9	2	6	1	-	-	-	-
280-370點	81	32	4	23	9	3	2	3	5
385-430點	65	23	5	17	6	2	3	-	9
445-550點	94	37	8	30	8	3	2	1	5
590-630點	21	9	1	2	2	1	-	-	6
650-800點	18	6	2	5	-	3	1	-	1
按年齡別分									
24歲以下	2	1	-	1	-	-	-	-	-
25-34歲	70	26	6	20	7	2	1	1	7
35-44歲	111	48	7	30	11	3	4	1	7
45-54歲	99	35	9	28	8	4	2	2	11
55-64歲	14	5	-	4	-	3	1	-	1
65歲	1	1	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	79	38	2	24	5	3	3	1	3
專科	125	49	10	29	12	3	4	2	16
大學	73	22	10	24	7	3	-	1	6
研究所	20	7	-	6	2	3	1	-	1
按職系分									
人事行政	17	5	4	3	1	1	-	1	2
財稅行政	11	1	2	2	2	1	1	-	2
金融保險	-	-	-	-	-	-	-	-	-
會計審計	10	2	-	4	1	-	1	-	2
統　　計	2	1	-	-	-	-	-	-	1
經建行政	14	5	-	4	2	2	-	-	1
企業管理	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其　　他	243	102	16	70	20	8	6	3	18

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金不宜進行國外投資者作答。
　　2.①表「國外投資風險太高」；②表「不宜助長資金外流趨勢」；③表「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。

表十五　公務人員是否贊同基金辦理福利性業務

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
實　　數	1,019	111	400	106	257	46	99
按政府別分							
中央政府	401	49	159	47	99	13	34
省市政府	147	15	46	13	46	5	22
縣市政府	288	31	131	29	62	12	23
鄉鎮市公所	67	5	24	7	19	5	7
公營事業機構	116	11	40	10	31	11	13
按性別分							
男	619	86	248	50	140	31	64
女	400	25	152	56	117	15	35
按俸點別分							
270點以下	58	3	26	5	14	2	8
280-370點	239	36	85	21	60	9	28
385-430點	211	25	86	33	43	10	14
445-550點	365	31	150	39	95	19	31
590-630點	90	9	33	4	26	4	14
650-800點	56	7	20	4	19	2	4
按年齡別分							
24歲以下	11	-	5	5	1	-	-
25-34歲	255	31	105	33	54	12	20
35-44歲	398	44	160	44	98	14	38
45-54歲	282	27	108	18	84	17	28
55-64歲	69	8	21	6	19	3	12
65歲	3	-	1	-	1	-	1
66歲以上	1	1	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	25	88	17	54	7	34
專科	388	52	156	35	88	21	36
大學	307	23	118	43	85	15	23
研究所	99	11	38	11	30	3	6
按職系分							
人事行政	78	6	35	8	22	3	4
財稅行政	54	5	16	6	19	2	6
金融保險	3	-	-	2	1	-	-
會計審計	32	-	12	2	15	2	1
統　　計	10	1	3	2	3	-	1
經建行政	45	4	17	3	11	2	8
企業管理	2	-	1	1	-	-	-
其　　他	795	95	316	82	186	37	79

註：本表係基於在本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，可能因此降低收益而造成財務負擔之情形下所作的問項。

表十六　公務人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
實　　數	1,019	95	501	127	140	27	129
按政府別分							
中央政府	401	38	195	57	56	7	48
省市政府	147	13	70	17	22	6	19
縣市政府	288	31	153	34	34	4	32
鄉鎮市公所	67	3	31	9	11	4	9
公營事業機構	116	10	52	10	17	6	21
按性別分							
男	619	76	303	62	82	21	75
女	400	19	198	65	58	6	54
按俸點別分							
270點以下	58	5	21	12	9	1	10
280-370點	239	29	109	28	34	2	37
385-430點	211	17	105	34	28	8	19
445-550點	365	25	186	41	55	13	45
590-630點	90	11	50	6	10	1	12
650-800點	56	8	30	6	4	2	6
按年齡別分							
24歲以下	11	-	4	3	3	-	1
25-34歲	255	25	120	41	34	8	27
35-44歲	398	40	192	49	51	9	57
45-54歲	282	25	148	29	41	9	30
55-64歲	69	5	34	5	11	1	13
65歲	3	-	3	-	-	-	-
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	22	113	17	28	5	40
專科	388	40	193	46	59	10	40
大學	307	24	147	51	38	9	38
研究所	99	9	48	13	15	3	11
按職系分							
人事行政	78	6	41	8	13	3	7
財稅行政	54	5	29	7	3	-	10
金融保險	3	-	2	1	-	-	-
會計審計	32	1	18	3	6	-	4
統　　計	10	-	5	3	-	-	2
經建行政	45	4	23	7	3	2	6
企業管理	2	-	2	-	-	-	-
其　　他	795	79	381	98	115	22	100

註：本項所指貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。

表十七　公務人員認爲基金辦理互助信用貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
實　　數	1,019	70	326	190	170	28	235
按政府別分							
中央政府	401	31	133	81	71	10	75
省市政府	147	6	45	24	28	3	41
縣市政府	288	20	94	54	41	8	71
鄉鎮市公所	67	5	20	12	10	3	17
公營事業機構	116	8	34	19	20	4	31
按性別分							
男	619	53	216	96	102	16	136
女	400	17	110	94	68	12	99
按俸點別分							
270點以下	58	4	21	14	7	-	12
280-370點	239	17	75	40	40	4	63
385-430點	211	18	72	41	30	8	42
445-550點	365	23	109	71	68	11	83
590-630點	90	5	26	14	17	3	25
650-800點	56	3	23	10	8	2	10
按年齡別分							
24歲以下	11	-	2	7	-	-	2
25-34歲	255	18	79	61	47	5	45
35-44歲	398	29	142	59	61	13	94
45-54歲	282	20	79	56	50	9	68
55-64歲	69	3	24	7	11	1	23
65歲	3	-	-	-	1	-	2
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	13	73	31	32	4	72
專科	388	35	123	75	62	9	84
大學	307	14	99	66	50	12	66
研究所	99	8	31	18	26	3	13
按職系分							
人事行政	78	5	21	21	11	6	14
財稅行政	54	3	14	14	8	1	14
金融保險	3	-	-	2	1	-	-
會計審計	32	-	6	6	8	1	11
統　　計	10	-	4	2	1	-	3
經建行政	45	2	13	4	12	2	12
企業管理	2	-	-	2	-	-	-
其　　他	795	60	268	139	129	18	181

表十八　公務人員認爲基金辦理指定用途貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
實　　數	1,019	121	439	135	102	17	205
按政府別分							
中央政府	401	52	182	56	38	6	67
省市政府	147	11	62	20	20	-	34
縣市政府	288	42	124	36	22	6	58
鄉鎮市公所	67	3	26	10	7	3	18
公營事業機構	116	13	45	13	15	2	28
按性別分							
男	619	84	275	63	64	9	124
女	400	37	164	72	38	8	81
按俸點別分							
270點以下	58	7	30	8	3	1	9
280-370點	239	30	103	23	29	2	52
385-430點	211	37	94	21	19	4	36
445-550點	365	38	146	64	37	6	74
590-630點	90	5	43	10	9	2	21
650-800點	56	4	23	9	5	2	13
按年齡別分							
24歲以下	11	3	5	1	-	-	2
25-34歲	255	38	122	36	25	1	33
35-44歲	398	52	164	52	35	8	87
45-54歲	282	26	116	40	36	7	57
55-64歲	69	2	31	6	6	1	23
65歲	3	-	1	-	-	-	2
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	28	92	20	22	2	61
專科	388	55	170	48	36	9	70
大學	307	24	131	54	31	5	62
研究所	99	14	46	13	13	1	12
按職系分							
人事行政	78	6	33	12	11	4	12
財稅行政	54	7	22	7	5	1	12
金融保險	3	-	2	-	1	-	-
會計審計	32	1	9	6	7	-	9
統　　計	10	-	4	2	1	-	3
經建行政	45	2	24	4	6	2	7
企業管理	2	-	-	1	1	-	-
其　　他	795	105	345	103	70	10	162

註：本基金辦理之指定用途貸款係指結婚、生育、子女留學或急難貸款。

表十九　公務人員認爲基金辦理房屋貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
實　　數	1,019	182	438	103	90	17	189
按政府別分							
中央政府	401	74	176	49	35	6	61
省市政府	147	24	57	15	18	-	33
縣市政府	288	58	128	26	16	5	55
鄉鎮市公所	67	9	27	5	7	3	16
公營事業機構	116	17	50	8	14	3	24
按性別分							
男	619	127	258	53	59	9	113
女	400	55	180	50	31	8	76
按俸點別分							
270點以下	58	17	24	3	4	-	10
280-370點	239	43	106	16	23	2	49
385-430點	211	53	92	19	10	4	33
445-550點	365	52	157	44	38	7	67
590-630點	90	7	38	12	10	2	21
650-800點	56	10	21	9	5	2	9
按年齡別分							
24歲以下	11	3	3	3	-	-	2
25-34歲	255	68	113	23	17	2	32
35-44歲	398	71	177	35	29	8	78
45-54歲	282	34	119	34	37	6	52
55-64歲	69	6	24	8	7	1	23
65歲	3	-	2	-	-	-	1
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	35	98	13	19	4	56
專科	388	90	158	35	35	7	63
大學	307	37	137	44	26	4	59
研究所	99	20	45	11	10	2	11
按職系分							
人事行政	78	11	32	9	9	5	12
財稅行政	54	8	23	8	3	1	11
金融保險	3	-	2	-	1	-	-
會計審計	32	2	9	4	6	1	10
統　　計	10	-	6	1	-	-	3
經建行政	45	3	24	4	3	2	9
企業管理	2	-	1	-	-	-	1
其　　他	795	158	341	77	68	8	143

表二十　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,019	19	117	251	67	25	540
按政府別分							
中央政府	401	5	44	117	24	8	203
省市政府	147	2	17	35	5	3	85
縣市政府	288	7	37	61	23	8	152
鄉鎮市公所	67	2	5	16	2	3	39
公營事業機構	116	3	14	22	13	3	61
按性別分							
男	619	16	81	145	42	18	317
女	400	3	36	106	25	7	223
按俸點別分							
270點以下	58	3	5	17	5	1	27
280-370點	239	3	21	58	15	4	138
385-430點	211	5	27	60	13	7	99
445-550點	365	5	46	91	31	7	185
590-630點	90	3	13	15	1	2	56
650-800點	56	-	5	10	2	4	35
按年齡別分							
24歲以下	11	-	1	3	-	-	7
25-34歲	255	3	23	77	22	7	123
35-44歲	398	8	44	99	22	10	215
45-54歲	282	7	39	61	21	6	148
55-64歲	69	1	10	11	2	2	43
65歲	3	-	-	-	-	-	3
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	7	29	46	12	6	125
專科	388	7	56	96	33	9	187
大學	307	5	25	85	13	7	172
研究所	99	-	7	24	9	3	56
按職系分							
人事行政	78	1	10	25	6	2	34
財稅行政	54	1	5	14	1	2	31
金融保險	3	-	-	1	1	-	1
會計審計	32	-	2	7	2	1	20
統　　計	10	-	-	5	-	-	5
經建行政	45	1	4	8	2	2	28
企業管理	2	-	-	1	-	-	1
其　　他	795	16	96	190	55	18	420

表二十　公務人員對互助信用貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,019	19	117	251	67	25	540
按對互助信用貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	398	10	82	153	30	10	113
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	36	8	14	7	2	2	3
有必要	175	1	63	68	11	-	32
普通	87	1	1	63	3	1	18
沒必要	52	-	-	12	10	3	27
非常沒必要	11	-	-	3	4	4	-
無意見	37	-	4	-	-	-	33
不知道該項貸款業務	621	9	35	98	37	15	427
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	34	6	5	5	2	5	11
有必要	151	3	27	27	10	1	83
普通	103	-	3	44	3	-	53
沒必要	118	-	-	20	18	2	78
非常沒必要	17	-	-	1	4	5	7
無意見	198	-	-	1	-	2	195

表二十一　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,019	30	149	236	50	16	538
按政府別分							
中央政府	401	9	62	104	16	5	205
省市政府	147	2	20	35	5	1	84
縣市政府	288	10	40	61	21	5	151
鄉鎮市公所	67	2	6	15	1	2	41
公營事業機構	116	7	21	21	7	3	57
按性別分							
男	619	24	98	143	31	10	313
女	400	6	51	93	19	6	225
按俸點別分							
270點以下	58	2	9	17	4	1	25
280-370點	239	5	34	55	10	3	132
385-430點	211	7	37	50	13	5	99
445-550點	365	12	48	89	18	4	194
590-630點	90	3	16	14	3	1	53
650-800點	56	1	5	11	2	2	35
按年齡別分							
24歲以下	11	-	2	3	-	-	6
25-34歲	255	5	36	74	18	4	118
35-44歲	398	14	49	92	16	6	221
45-54歲	282	8	49	58	14	6	147
55-64歲	69	3	13	9	2	-	42
65歲	3	-	-	-	-	-	3
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	9	41	43	8	5	119
專科	388	13	66	89	27	7	186
大學	307	7	31	84	6	3	176
研究所	99	1	11	20	9	1	57
按職系分							
人事行政	78	2	15	21	4	-	36
財稅行政	54	1	7	14	-	2	30
金融保險	3	-	-	2	-	-	1
會計審計	32	1	2	8	2	-	19
統　　計	10	-	-	3	-	-	7
經建行政	45	1	3	12	2	1	26
企業管理	2	-	-	1	-	-	1
其　　他	795	25	122	175	42	13	418

表二十一　公務人員對指定用途貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,019	30	149	236	50	16	538
按對指定用途貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	375	17	106	134	18	4	96
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	73	13	28	12	4	3	13
有必要	194	4	75	71	6	-	38
普通	51	-	1	35	1	-	14
沒必要	28	-	-	12	3	-	13
非常沒必要	6	-	-	1	4	1	-
無意見	23	-	2	3	-	-	18
不知道該項貸款業務	644	13	43	102	32	12	442
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	48	9	4	7	1	5	22
有必要	245	4	34	51	12	2	142
普通	84	-	2	36	1	1	44
沒必要	74	-	-	7	15	-	52
非常沒必要	11	-	1	-	3	3	4
無意見	182	-	2	1	-	1	178

表二十二　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,019	38	181	245	71	37	447
按政府別分							
中央政府	401	13	74	108	24	12	170
省市政府	147	4	25	39	7	6	66
縣市政府	288	14	49	62	24	10	129
鄉鎮市公所	67	2	8	12	7	5	33
公營事業機構	116	5	25	24	9	4	49
按性別分							
男	619	29	117	147	41	20	265
女	400	9	64	98	30	17	182
按俸點別分							
270點以下	58	3	10	14	9	3	19
280-370點	239	6	50	49	17	9	108
385-430點	211	8	38	61	14	13	77
445-550點	365	15	62	90	25	8	165
590-630點	90	4	17	17	3	2	47
650-800點	56	2	4	14	3	2	31
按年齡別分							
24歲以下	11	-	2	3	1	-	5
25-34歲	255	8	43	74	22	12	96
35-44歲	398	15	74	93	28	17	171
45-54歲	282	12	52	63	17	8	130
55-64歲	69	3	10	11	3	-	42
65歲	3	-	-	1	-	-	2
66歲以上	1	-	-	-	-	-	1
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	10	45	45	13	8	104
專科	388	21	80	86	37	20	144
大學	307	6	45	90	10	5	151
研究所	99	1	11	24	11	4	48
按職系分							
人事行政	78	5	19	21	3	2	28
財稅行政	54	2	8	13	-	2	29
金融保險	3	-	1	1	-	-	1
會計審計	32	-	5	7	3	1	16
統　　計	10	-	1	2	-	-	7
經建行政	45	1	6	10	4	1	23
企業管理	2	-	-	2	-	-	-
其　　他	795	30	141	189	61	31	343

表二十二　公務人員對房屋貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,019	38	181	245	71	37	447
按對房屋貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	546	28	159	173	44	21	121
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	135	18	45	32	10	11	19
有必要	281	8	106	98	17	4	48
普通	57	-	2	34	5	1	15
沒必要	32	-	-	8	8	3	13
非常沒必要	7	-	-	1	4	2	-
無意見	34	2	6	-	-	-	26
不知道該項貸款業務	473	10	22	72	27	16	326
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	47	7	2	6	3	6	23
有必要	157	2	20	29	10	3	93
普通	46	-	-	22	-	-	24
沒必要	58	-	-	9	10	-	39
非常沒必要	10	1	-	-	2	5	2
無意見	155	-	-	6	2	2	145

表二十三　公務人員認爲基金應優先辦理之福利性業務

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	協助辦理貸款服務	托嬰托兒等福利性設施	安老院、養老院等老人福利性設施	參與投資休閒旅遊渡假設施	不需辦理	其　他
實　數	1,019	540	365	652	253	120	21
按政府別分							
中央政府	401	198	145	263	96	43	8
省市政府	147	77	48	92	36	21	4
縣市政府	288	171	111	177	77	32	5
鄉鎮市公所	67	37	20	40	18	9	1
公營事業機構	116	57	41	80	26	15	3
按性別分							
男	619	357	211	377	166	65	14
女	400	183	154	275	87	55	7
按俸點別分							
270點以下	58	33	30	40	6	4	1
280-370點	239	139	102	150	67	30	2
385-430點	211	121	77	137	59	16	6
445-550點	365	180	112	224	83	52	7
590-630點	90	40	27	61	25	11	5
650-800點	56	27	17	40	13	7	-
按年齡別分							
24歲以下	11	5	6	9	5	-	-
25-34歲	255	156	134	142	65	27	4
35-44歲	398	222	122	257	90	46	9
45-54歲	282	124	76	192	70	41	6
55-64歲	69	32	24	49	19	6	2
65歲	3	1	3	2	3	-	-
66歲以上	1	-	-	1	1	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	121	75	141	54	25	3
專科	388	211	140	256	104	33	10
大學	307	152	110	193	75	53	3
研究所	99	56	40	62	20	9	5
按職系分							
人事行政	78	46	30	45	17	9	3
財稅行政	54	18	19	35	12	9	2
金融保險	3	1	1	2	1	1	-
會計審計	32	13	7	21	5	6	2
統　計	10	4	4	6	2	2	-
經建行政	45	20	12	32	12	5	4
企業管理	2	-	1	1	-	1	-
其　他	795	438	291	510	204	87	10

註：1.本表係基於目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限之前題下，探求受查者未來意向所作之問項。
2.本題可複選(勾選至多３項)。

表二十四　公務人員對新舊退撫制度間比較之觀感

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	新制較舊制佳	舊制較新制佳	新舊制一樣好	新舊制一樣不好	不一定	不知道
實　數	1,019	200	312	58	12	107	330
按政府別分							
中央政府	401	73	116	21	3	52	136
省市政府	147	25	43	8	2	20	49
縣市政府	288	46	103	17	7	22	93
鄉鎮市公所	67	16	25	4	-	4	18
公營事業機構	116	40	25	8	-	9	34
按性別分							
男	619	153	178	44	9	62	173
女	400	47	134	14	3	45	157
按俸點別分							
270點以下	58	12	13	-	1	6	26
280-370點	239	38	72	10	2	31	86
385-430點	211	33	62	9	1	19	87
445-550點	365	71	131	28	8	33	94
590-630點	90	22	21	9	-	12	26
650-800點	56	24	13	2	-	6	11
按年齡別分							
24歲以下	11	-	3	-	-	1	7
25-34歲	255	34	76	6	4	20	115
35-44歲	398	70	131	17	8	46	126
45-54歲	282	75	85	26	-	36	60
55-64歲	69	20	17	8	-	4	20
65歲	3	-	-	1	-	-	2
66歲以上	1	1	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	53	52	25	3	21	71
專科	388	75	132	16	5	38	122
大學	307	56	97	14	3	36	101
研究所	99	16	31	3	1	12	36
按職系分							
人事行政	78	23	25	6	2	10	12
財稅行政	54	12	16	4	-	6	16
金融保險	3	-	-	-	-	-	3
會計審計	32	4	7	5	-	5	11
統　計	10	1	3	-	-	-	6
經建行政	45	8	14	4	-	4	15
企業管理	2	1	1	-	-	-	-
其　他	795	151	246	39	10	82	267
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	112	53	17	4	1	15	22
看過舊制法規	128	19	63	2	6	14	24
二者皆看過	296	73	118	36	1	46	22
二者皆未看過	483	55	114	16	4	32	262
按對新舊退撫制度差異了解程度分							
非常清楚	18	7	9	1	-	1	-
清楚	159	56	64	23	2	12	2
普通	324	88	141	15	5	54	21
不清楚	393	46	84	18	4	29	212
非常不清楚	99	1	11	1	1	3	82
無意見	26	2	3	-	-	8	13

表二十五　公務人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

民國九十年八月　　單位：人

	總　　計	看過新制法規	看過舊制法規	二者皆看過	二者皆未看過
實　　數	1,019	112	128	296	483
按政府別分					
中央政府	401	48	49	117	187
省市政府	147	15	20	33	79
縣市政府	288	31	38	80	139
鄉鎮市公所	67	10	8	24	25
公營事業機構	116	8	13	42	53
按性別分					
男	619	73	81	204	261
女	400	39	47	92	222
按俸點別分					
270點以下	58	8	6	9	35
280-370點	239	22	33	58	126
385-430點	211	28	29	38	116
445-550點	365	38	45	131	151
590-630點	90	11	7	33	39
650-800點	56	5	8	27	16
按年齡別分					
24歲以下	11	-	2	-	9
25-34歲	255	28	40	39	148
35-44歲	398	53	46	116	183
45-54歲	282	23	34	115	110
55-64歲	69	8	5	26	30
65歲	3	-	1	-	2
66歲以上	1	-	-	-	1
按教育程度分					
高中(職)及以下	225	26	28	64	107
專科	388	45	53	104	186
大學	307	32	34	99	142
研究所	99	9	13	29	48
按職系分					
人事行政	78	9	11	41	17
財稅行政	54	8	4	17	25
金融保險	3	-	-	-	3
會計審計	32	6	3	12	11
統　　計	10	-	2	1	7
經建行政	45	3	7	11	24
企業管理	2	-	-	1	1
其　　他	795	86	101	213	395
按對新舊退撫制度比較觀感分					
新制較舊制佳	200	53	19	73	55
舊制較新制佳	312	17	63	118	114
新舊制一樣好	58	4	2	36	16
新舊制一樣不好	12	1	6	1	4
不一定	107	15	14	46	32
不知道	330	22	24	22	262
按對新舊退撫制度差異了解程度分					
非常清楚	18	-	1	16	1
清楚	159	22	11	113	13
普通	324	55	58	133	78
不清楚	393	32	56	26	279
非常不清楚	99	1	1	5	92
無意見	26	2	1	3	20

表二十六　公務人員對新舊退撫制度間差異之了解程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常清楚	清　楚	普　通	不清楚	非　常 不清楚	無意見
實　數	1,019	18	159	324	393	99	26
按政府別分							
中央政府	401	6	59	137	143	41	15
省市政府	147	2	23	38	65	18	1
縣市政府	288	5	43	88	116	31	5
鄉鎮市公所	67	1	11	29	23	2	1
公營事業機構	116	4	23	32	46	7	4
按性別分							
男	619	15	111	207	226	46	14
女	400	3	48	117	167	53	12
按俸點別分							
270點以下	58	-	5	14	29	6	4
280-370點	239	4	33	62	103	30	7
385-430點	211	2	28	56	98	17	10
445-550點	365	6	62	137	122	35	3
590-630點	90	2	16	35	28	8	1
650-800點	56	4	15	20	13	3	1
按年齡別分							
24歲以下	11	-	2	1	3	4	1
25-34歲	255	4	27	60	119	38	7
35-44歲	398	5	58	127	155	40	13
45-54歲	282	8	57	104	97	11	5
55-64歲	69	1	15	32	16	5	-
65歲	3	-	-	-	2	1	-
66歲以上	1	-	-	-	1	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	225	3	37	62	91	24	8
專科	388	5	60	124	157	33	9
大學	307	9	48	106	108	28	8
研究所	99	1	14	32	37	14	1
按職系分							
人事行政	78	5	25	27	20	1	-
財稅行政	54	1	10	23	16	2	2
金融保險	3	-	-	-	2	1	-
會計審計	32	1	4	10	14	3	-
統　計	10	-	-	2	6	1	1
經建行政	45	-	9	17	17	2	-
企業管理	2	-	-	2	-	-	-
其　他	795	11	111	243	318	89	23
按對新舊退撫制度比較觀感分							
新制較舊制佳	200	7	56	88	46	1	2
舊制較新制佳	312	9	64	141	84	11	3
新舊制一樣好	58	1	23	15	18	1	-
新舊制一樣不好	12	-	2	5	4	1	-
不一定	107	1	12	54	29	3	8
不知道	330	-	2	21	212	82	13
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	112	-	22	55	32	1	2
看過舊制法規	128	1	11	58	56	1	1
二者皆看過	296	16	113	133	26	5	3
二者皆未看過	483	1	13	78	279	92	20

表二十七　公務人員希望退休之年齡

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	５０ 歲	５５ 歲	６０ 歲	６５ 歲	其　他
實　　數	1,019	242	367	217	135	58
按政府別分						
中央政府	401	90	131	93	59	28
省市政府	147	43	55	18	21	10
縣市政府	288	80	115	53	27	13
鄉鎮市公所	67	13	33	12	8	1
公營事業機構	116	16	33	41	20	6
按性別分						
男	619	122	211	155	101	30
女	400	120	156	62	34	28
按俸點別分						
270點以下	58	8	24	16	8	2
280-370點	239	47	88	60	35	9
385-430點	211	56	85	36	19	15
445-550點	365	107	130	75	31	22
590-630點	90	18	24	18	23	7
650-800點	56	6	16	12	19	3
按年齡別分						
24歲以下	11	5	4	-	2	-
25-34歲	255	83	111	32	16	13
35-44歲	398	111	140	88	35	24
45-54歲	282	42	102	74	50	14
55-64歲	69	1	10	22	29	7
65歲	3	-	-	-	3	-
66歲以上	1	-	-	1	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	225	47	82	57	31	8
專科	388	103	125	86	47	27
大學	307	70	118	55	43	21
研究所	99	22	42	19	14	2
按職系分						
人事行政	78	18	29	15	11	5
財稅行政	54	15	19	9	8	3
金融保險	3	-	3	-	-	-
會計審計	32	10	7	7	2	6
統　　計	10	3	1	4	-	2
經建行政	45	6	14	10	12	3
企業管理	2	-	2	-	-	-
其　　他	795	190	292	172	102	39

註：本表係基於在現行退休制度假設下所作之問項。

表二十八　公務人員希望領取退休金之方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	一次退休金	月退休金	兼領一次退休金與月退休金	目前尚未考慮	其　他
實　　數	1,019	88	378	284	262	7
按政府別分						
中央政府	401	31	157	118	91	4
省市政府	147	11	70	29	36	1
縣市政府	288	29	85	92	80	2
鄉鎮市公所	67	11	19	17	20	-
公營事業機構	116	6	47	28	35	-
按性別分						
男	619	60	224	159	172	4
女	400	28	154	125	90	3
按俸點別分						
270點以下	58	3	14	15	26	-
280-370點	239	28	83	60	66	2
385-430點	211	18	58	78	56	1
445-550點	365	29	149	99	86	2
590-630點	90	6	44	21	18	1
650-800點	56	4	30	11	10	1
按年齡別分						
24歲以下	11	1	3	3	4	-
25-34歲	255	28	67	94	66	-
35-44歲	398	39	137	115	105	2
45-54歲	282	12	141	54	70	5
55-64歲	69	8	30	16	15	-
65歲	3	-	-	2	1	-
66歲以上	1	-	-	-	1	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	225	22	76	51	76	-
專科	388	32	137	106	109	4
大學	307	25	127	96	57	2
研究所	99	9	38	31	20	1
按職系分						
人事行政	78	3	32	20	22	1
財稅行政	54	-	24	21	7	2
金融保險	3	-	1	1	1	-
會計審計	32	1	13	7	11	-
統　　計	10	-	4	2	3	1
經建行政	45	2	16	17	9	1
企業管理	2	-	2	-	-	-
其　　他	795	82	286	216	209	2

表二十九　公務人員是否會改變支領月退休金之決定

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	是	否	不清楚	無意見
實　　數	662	419	156	51	36
按政府別分					
中央政府	275	170	63	23	19
省市政府	99	61	24	7	7
縣市政府	177	122	37	13	5
鄉鎮市公所	36	23	10	1	2
公營事業機構	75	43	22	7	3
按性別分					
男	383	228	101	29	25
女	279	191	55	22	11
按俸點別分					
270點以下	29	16	10	1	2
280-370點	143	87	35	15	6
385-430點	136	91	29	13	3
445-550點	248	167	51	14	16
590-630點	65	40	15	3	7
650-800點	41	18	16	5	2
按年齡別分					
24歲以下	6	5	1	-	-
25-34歲	161	104	34	19	4
35-44歲	252	168	58	14	12
45-54歲	195	124	46	13	12
55-64歲	46	18	16	5	7
65歲	2	-	1	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	127	81	28	10	8
專科	243	153	61	16	13
大學	223	141	52	20	10
研究所	69	44	15	5	5
按職系分					
人事行政	52	34	14	1	3
財稅行政	45	28	11	2	4
金融保險	2	1	1	-	-
會計審計	20	14	4	1	1
統　　計	6	3	2	1	-
經建行政	33	17	9	4	3
企業管理	2	-	1	1	-
其　　他	502	322	114	41	25

註：1.本題係在制度變更必須延後支領月退休金年齡之假設下所作之問項。
　　2.本題僅供選擇領取「月退休金」及「兼領一次退休金與月退休金」者作答。

個人用表教育人員百分比部分

表一　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	遠遠超出所需	足夠支應	不太夠支應	遠遠不足所需	不清楚
百 分 比	100.00	2.05	28.80	24.23	4.38	40.54
按政府別分						
中央政府	100.00	1.99	24.38	21.89	4.48	47.26
省市政府	100.00	1.83	23.85	28.44	3.67	42.20
縣市政府	100.00	2.14	31.80	23.55	4.59	37.92
按性別分						
男	100.00	1.45	29.30	27.85	5.08	36.32
女	100.00	2.42	28.48	21.97	3.94	43.18
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	1.90	28.57	31.90	3.81	33.81
245-290點	100.00	1.61	29.03	22.58	3.23	43.55
310-450點	100.00	3.52	28.17	23.59	5.99	38.73
475-525點	100.00	2.08	25.00	17.71	7.29	47.92
550-770點	100.00	1.11	30.36	22.56	3.06	42.90
按年齡別分						
24歲以下	100.00	-	14.29	14.29	14.29	57.14
25-34歲	100.00	2.06	29.50	27.14	3.54	37.76
35-44歲	100.00	2.15	27.69	23.69	6.77	39.69
45-54歲	100.00	2.29	28.10	23.86	2.94	42.81
55-64歲	100.00	1.14	35.23	18.18	2.27	43.18
65歲	100.00	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	4.76	33.33	23.81	-	38.10
專科	100.00	3.09	35.05	16.49	3.09	42.27
大學	100.00	2.07	28.51	25.90	4.55	38.98
研究所	100.00	1.31	26.64	22.27	4.80	44.98
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100.00	2.00	19.00	23.00	7.00	49.00
高級中學或職業學校	100.00	1.97	25.66	25.66	3.29	43.42
國民中、小學	100.00	1.98	30.57	24.38	4.33	38.74
社教機構	100.00	-	20.00	-	-	80.00
其　　他	100.00	12.50	37.50	12.50	-	37.50

註：本表係基於在目前「每月本俸二倍８％」之提撥比率假設下所作之問項。

表二　教育人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知　道	不知道
百 分 比	100.00	55.27	44.73
按政府別分			
中央政府	100.00	52.74	47.26
省市政府	100.00	47.71	52.29
縣市政府	100.00	58.56	41.44
按性別分			
男	100.00	61.74	38.26
女	100.00	51.21	48.79
按薪額別分			
130點以下	-	-	-
140-230點	100.00	38.10	61.90
245-290點	100.00	54.03	45.97
310-450點	100.00	54.93	45.07
475-525點	100.00	57.29	42.71
550-770點	100.00	65.46	34.54
按年齡別分			
24歲以下	100.00	21.43	78.57
25-34歲	100.00	44.25	55.75
35-44歲	100.00	56.00	44.00
45-54歲	100.00	65.36	34.64
55-64歲	100.00	65.91	34.09
65歲	100.00	-	100.00
66歲以上	-	-	-
按教育程度分			
高中(職)及以下	100.00	66.67	33.33
專科	100.00	71.13	28.87
大學	100.00	52.89	47.11
研究所	100.00	55.02	44.98
按學校級別分			
大學、獨立學院或專科學校	100.00	43.00	57.00
高級中學或職業學校	100.00	55.92	44.08
國民中、小學	100.00	56.81	43.19
社教機構	100.00	40.00	60.00
其　　他	100.00	50.00	50.00

表三　教育人員認爲解決未來基金不足之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總計	維持現有給付水準，提高提撥水準	提撥不足部分			維持現有提撥水準，適度減少給付額度	延後支領月退休金年齡	無意見	其　他
			由個人負擔	由國庫負擔	由個人及政府按原比例分擔				
百 分 比	100.00	71.85	2.20	30.22	67.57	5.68	9.79	10.07	2.61
按政府別分									
中央政府	100.00	70.15	6.38	26.24	67.38	6.47	12.44	7.46	3.48
省市政府	100.00	66.97	1.37	33.56	65.07	4.59	15.60	11.47	1.38
縣市政府	100.00	74.01	1.24	30.37	68.39	5.81	7.03	10.40	2.75
按性別分									
男	100.00	71.67	5.07	23.31	71.62	6.30	10.41	9.20	2.42
女	100.00	71.97	0.42	34.53	65.05	5.30	9.39	10.61	2.73
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	68.10	2.10	31.47	66.43	7.14	6.67	14.29	3.81
245-290點	100.00	76.61	1.05	35.79	63.16	5.65	6.45	10.48	0.81
310-450點	100.00	66.55	2.12	32.28	65.61	6.34	13.03	10.56	3.52
475-525點	100.00	65.63	-	42.86	57.14	5.21	14.58	10.42	4.17
550-770點	100.00	78.27	3.20	23.49	73.31	4.46	8.91	6.96	1.39
按年齡別分									
24歲以下	100.00	64.29	-	11.11	88.89	14.29	-	14.29	7.14
25-34歲	100.00	69.62	1.69	34.32	63.98	7.08	7.67	12.39	3.24
35-44歲	100.00	71.08	1.73	33.33	64.94	5.85	10.77	9.23	3.08
45-54歲	100.00	77.78	2.52	24.37	73.11	3.59	8.50	8.17	1.96
55-64歲	100.00	63.64	5.36	26.79	67.86	5.68	20.45	10.23	-
65歲	100.00	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	66.67	-	50.00	50.00	4.76	14.29	14.29	-
專科	100.00	71.13	1.45	27.54	71.01	2.06	11.34	14.43	1.03
大學	100.00	72.45	1.52	29.28	69.20	5.92	8.82	10.47	2.34
研究所	100.00	70.74	4.94	32.72	62.35	6.55	11.79	6.55	4.37
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	100.00	64.00	10.94	23.44	65.63	8.00	16.00	9.00	3.00
高級中學或職業學校	100.00	71.05	1.85	25.93	72.22	5.26	11.84	9.21	2.63
國民中、小學	100.00	72.90	1.36	31.58	67.06	5.45	8.66	10.40	2.60
社教機構	100.00	80.00	-	25.00	75.00	-	-	20.00	-
其　　他	100.00	75.00	-	50.00	50.00	12.50	12.50	-	-

表四　教育人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	知　道	不知道
百 分 比	100.00	39.61	60.39
按政府別分			
中央政府	100.00	40.30	59.70
省市政府	100.00	38.99	61.01
縣市政府	100.00	39.60	60.40
按性別分			
男	100.00	44.31	55.69
女	100.00	36.67	63.33
按薪額別分			
130點以下	-	-	-
140-230點	100.00	28.57	71.43
245-290點	100.00	37.90	62.10
310-450點	100.00	39.08	60.92
475-525點	100.00	47.92	52.08
550-770點	100.00	44.85	55.15
按年齡別分			
24歲以下	100.00	7.14	92.86
25-34歲	100.00	35.99	64.01
35-44歲	100.00	35.69	64.31
45-54歲	100.00	47.06	52.94
55-64歲	100.00	47.73	52.27
65歲	100.00	-	100.00
66歲以上	-	-	-
按教育程度分			
高中(職)及以下	100.00	42.86	57.14
專科	100.00	45.36	54.64
大學	100.00	38.84	61.16
研究所	100.00	39.30	60.70
按學校級別分			
大學、獨立學院或專科學校	100.00	32.00	68.00
高級中學或職業學校	100.00	44.74	55.26
國民中、小學	100.00	39.60	60.40
社教機構	100.00	20.00	80.00
其　　他	100.00	50.00	50.00

表五　教育人員認爲基金投資決策是否應配合整體政府政策

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	完全配合	適度配合	獨立考量	無意見
百 分 比	100.00	8.29	54.43	31.03	6.24
按政府別分					
中央政府	100.00	8.46	50.25	34.83	6.47
省市政府	100.00	9.63	53.21	30.73	6.42
縣市政府	100.00	7.80	56.12	29.97	6.12
按性別分					
男	100.00	12.83	49.88	31.72	5.57
女	100.00	5.45	57.27	30.61	6.67
按薪額別分					
130點以下	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	5.24	59.52	27.62	7.62
245-290點	100.00	8.06	54.03	32.26	5.65
310-450點	100.00	5.63	55.28	33.45	5.63
475-525點	100.00	10.42	41.67	41.67	6.25
550-770點	100.00	11.70	54.32	27.86	6.13
按年齡別分					
24歲以下	100.00	-	71.43	21.43	7.14
25-34歲	100.00	5.31	56.93	32.45	5.31
35-44歲	100.00	7.69	52.31	34.15	5.85
45-54歲	100.00	10.78	53.59	27.78	7.84
55-64歲	100.00	13.64	53.41	27.27	5.68
65歲	100.00	100.00	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	4.76	57.14	28.57	9.52
專科	100.00	16.49	54.64	18.56	10.31
大學	100.00	7.85	55.92	30.58	5.65
研究所	100.00	6.55	49.34	37.99	6.11
按學校級別分					
大學、獨立學院或專科學校	100.00	8.00	52.00	32.00	8.00
高級中學或職業學校	100.00	7.24	50.66	34.21	7.89
國民中、小學	100.00	8.54	55.45	30.20	5.82
社教機構	100.00	20.00	40.00	40.00	-
其　　他	100.00	-	62.50	37.50	-

註：本表係基於在政府對基金財務不平衡時應負彌補責任之情形下所作問項。

表六　教育人員認爲基金相關資訊公開及宣導方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	登　報	公務人員月　刊	電腦網路	人事部門公　告	不需要	無意見	其　他
百 分 比	100.00	38.86	21.25	54.52	78.38	0.28	2.70	3.36
按政府別分								
中央政府	100.00	40.80	18.91	60.20	74.13	-	2.49	5.47
省市政府	100.00	32.11	20.18	48.62	84.86	0.92	2.75	1.38
縣市政府	100.00	40.52	22.32	54.74	77.52	0.15	2.75	3.36
按性別分								
男	100.00	37.05	20.82	57.87	76.51	0.48	3.15	4.12
女	100.00	40.00	21.52	52.42	79.55	0.15	2.42	2.88
按薪額別分								
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	36.19	26.67	58.10	82.38	0.48	3.33	3.81
245-290點	100.00	39.52	20.97	60.48	78.23	-	2.42	1.61
310-450點	100.00	38.38	16.90	54.23	77.46	0.70	1.41	4.23
475-525點	100.00	43.75	26.04	56.25	77.08	-	2.08	5.21
550-770點	100.00	39.28	20.33	50.14	77.16	-	3.62	2.51
按年齡別分								
24歲以下	100.00	28.57	35.71	71.43	78.57	-	-	-
25-34歲	100.00	38.35	22.71	58.41	80.83	0.59	2.65	3.24
35-44歲	100.00	40.92	19.69	55.08	76.62	0.31	1.54	4.31
45-54歲	100.00	39.54	19.93	51.31	78.43	-	2.94	2.29
55-64歲	100.00	31.82	23.86	46.59	75.00	-	6.82	4.55
65歲	100.00	100.00	-	-	100.00	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分								
高中(職)及以下	100.00	23.81	9.52	23.81	80.95	-	9.52	9.52
專科	100.00	34.02	27.84	51.55	81.44	-	3.09	2.06
大學	100.00	40.50	20.94	53.44	79.75	0.28	2.48	3.44
研究所	100.00	37.12	20.52	62.01	72.49	0.44	2.62	3.06
按學校級別分								
大學、獨立學院或專科學校	100.00	34.00	16.00	65.00	63.00	-	3.00	4.00
高級中學或職業學校	100.00	38.16	23.68	55.92	80.92	1.32	3.29	4.61
國民中、小學	100.00	39.36	21.41	52.72	79.83	0.12	2.48	3.09
社教機構	100.00	40.00	20.00	80.00	80.00	-	-	-
其　　他	100.00	62.50	25.00	62.50	75.00	-	12.50	-

註：本題可複選。

表七　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
百 分 比	100.00	2.14	19.11	16.78	42.03	9.88	10.07
按政府別分							
中央政府	100.00	1.00	19.90	12.44	45.27	11.44	9.95
省市政府	100.00	3.67	18.35	20.64	33.94	11.01	12.39
縣市政府	100.00	1.99	19.11	16.82	43.73	9.02	9.33
按性別分							
男	100.00	3.15	23.00	13.80	39.47	10.41	10.17
女	100.00	1.52	16.67	18.64	43.64	9.55	10.00
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	2.86	19.05	20.95	36.19	7.62	13.33
245-290點	100.00	1.61	20.16	19.35	41.94	9.68	7.26
310-450點	100.00	1.76	16.90	16.20	45.07	13.03	7.04
475-525點	100.00	2.08	14.58	14.58	48.96	7.29	12.50
550-770點	100.00	2.23	21.73	14.48	41.23	9.47	10.86
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	14.29	21.43	35.71	7.14	21.43
25-34歲	100.00	2.36	19.47	19.47	40.41	7.96	10.32
35-44歲	100.00	1.85	16.62	15.08	44.92	13.85	7.69
45-54歲	100.00	2.29	18.30	17.32	41.83	8.82	11.44
55-64歲	100.00	2.27	29.55	10.23	39.77	6.82	11.36
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	-	14.29	33.33	42.86	-	9.52
專科	100.00	4.12	22.68	14.43	34.02	7.22	17.53
大學	100.00	2.07	19.42	17.77	41.05	10.47	9.23
研究所	100.00	1.75	17.03	13.10	48.47	10.04	9.61
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	1.00	19.00	13.00	45.00	12.00	10.00
高級中學或職業學校	100.00	2.63	23.68	15.79	37.50	11.18	9.21
國民中、小學	100.00	2.23	18.19	17.33	42.70	9.41	10.15
社教機構	100.00	-	20.00	-	60.00	-	20.00
其　　他	100.00	-	25.00	37.50	12.50	12.50	12.50

表八　教育人員認爲基金金融資產之配置方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	保　守	比較保守	比較積極	積　極	其　他	無意見
百 分 比	100.00	33.83	24.70	15.84	1.49	6.24	17.89
按政府別分							
中央政府	100.00	29.35	24.88	18.91	1.99	7.96	16.92
省市政府	100.00	30.73	23.85	17.43	1.38	4.59	22.02
縣市政府	100.00	36.24	24.92	14.37	1.38	6.27	16.82
按性別分							
男	100.00	29.54	23.97	19.37	1.94	7.02	18.16
女	100.00	36.52	25.15	13.64	1.21	5.76	17.73
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	40.00	26.19	10.48	0.95	5.24	17.14
245-290點	100.00	38.71	25.00	11.29	1.61	6.45	16.94
310-450點	100.00	31.34	23.94	20.42	1.76	7.04	15.49
475-525點	100.00	37.50	23.96	10.42	2.08	5.21	20.83
550-770點	100.00	29.53	24.51	18.38	1.39	6.41	19.78
按年齡別分							
24歲以下	100.00	50.00	21.43	-	-	7.14	21.43
25-34歲	100.00	35.69	25.07	16.22	0.88	6.49	15.63
35-44歲	100.00	37.23	24.92	14.15	2.46	5.54	15.69
45-54歲	100.00	29.08	24.84	16.99	1.63	5.88	21.57
55-64歲	100.00	28.41	22.73	18.18	-	9.09	21.59
65歲	100.00	-	-	100.00	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	28.57	28.57	14.29	-	4.76	23.81
專科	100.00	29.90	13.40	22.68	-	8.25	25.77
大學	100.00	36.23	25.34	13.64	1.65	6.20	16.94
研究所	100.00	28.38	27.07	20.09	1.75	5.68	17.03
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	27.00	24.00	19.00	1.00	7.00	22.00
高級中學或職業學校	100.00	27.63	27.63	18.42	1.97	6.58	17.76
國民中、小學	100.00	35.64	24.38	14.98	1.36	6.19	17.45
社教機構	100.00	40.00	20.00	-	20.00	-	20.00
其　　他	100.00	50.00	12.50	25.00	-	-	12.50

註：「保守」係代表「50-60%存款、10-20%票券、10-20%債券、10-20%證券」；
「比較保守」係代表「35-45%存款、15-25%票券、15-25%債券、15-25%證券」；
「比較積極」係代表「20-30%存款、20-30%票券、20-30%債券、20-30%證券」；
「積極」係代表「10-20%存款、10-20%票券、10-20%債券、50-60%證券」。

表九　教育人員認爲退撫基金運用之主要方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	委託民間投資專家經營	基金管理委員會自行經營	二者按一定比率分配經營	依不同投資標的而定	無意見
百 分 比	100.00	16.03	14.63	31.59	31.31	6.43
按政府別分						
中央政府	100.00	19.90	12.94	28.36	35.82	2.99
省市政府	100.00	18.35	11.93	31.19	31.19	7.34
縣市政府	100.00	14.07	16.06	32.72	29.97	7.19
按性別分						
男	100.00	16.95	17.19	26.88	31.96	7.02
女	100.00	15.45	13.03	34.55	30.91	6.06
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	14.76	9.52	33.33	33.81	8.57
245-290點	100.00	16.13	12.10	31.45	33.06	7.26
310-450點	100.00	17.61	13.03	30.28	34.86	4.23
475-525點	100.00	19.79	13.54	40.63	21.88	4.17
550-770點	100.00	14.48	20.06	29.25	28.97	7.24
按年齡別分						
24歲以下	100.00	7.14	-	28.57	50.00	14.29
25-34歲	100.00	17.70	9.73	32.45	34.22	5.90
35-44歲	100.00	17.54	13.85	35.08	28.62	4.92
45-54歲	100.00	14.05	16.34	30.07	31.70	7.84
55-64歲	100.00	11.36	32.95	21.59	26.14	7.95
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	4.76	19.05	23.81	42.86	9.52
專科	100.00	9.28	25.77	32.99	22.68	9.28
大學	100.00	15.56	13.36	32.64	31.68	6.75
研究所	100.00	21.40	13.54	28.38	32.75	3.93
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100.00	19.00	15.00	33.00	30.00	3.00
高級中學或職業學校	100.00	20.39	11.18	26.32	36.84	5.26
國民中、小學	100.00	14.73	15.22	32.67	30.32	7.05
社教機構	100.00	40.00	-	20.00	20.00	20.00
其　　他	100.00	12.50	25.00	12.50	50.00	-

註：依不同投資標的而定係如股票委託經營、定期存款自行辦理。

表十　教育人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	定期存款	公　債	庫　券	短期票券	受益憑證
百分比	100.00	40.73	47.62	20.60	16.87	19.11
按政府別分						
中央政府	100.00	37.31	52.74	23.38	15.92	23.88
省市政府	100.00	37.61	50.92	19.27	19.27	21.10
縣市政府	100.00	42.81	44.95	20.18	16.36	16.97
按性別分						
男	100.00	39.47	52.30	25.91	15.50	21.79
女	100.00	41.52	44.70	17.27	17.73	17.42
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	45.71	42.86	14.29	18.10	17.14
245-290點	100.00	39.52	42.74	13.71	15.32	13.71
310-450點	100.00	41.20	51.41	24.30	18.31	23.24
475-525點	100.00	34.38	54.17	26.04	19.79	21.88
550-770點	100.00	39.55	47.35	22.28	14.76	18.11
按年齡別分						
24歲以下	100.00	35.71	28.57	-	28.57	14.29
25-34歲	100.00	45.43	46.61	17.11	16.52	17.70
35-44歲	100.00	38.77	48.62	21.54	18.77	21.23
45-54歲	100.00	38.24	47.39	24.51	16.99	19.93
55-64歲	100.00	39.77	52.27	20.45	9.09	14.77
65歲	100.00	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	33.33	47.62	28.57	28.57	19.05
專科	100.00	38.14	47.42	20.62	16.49	27.84
大學	100.00	42.56	46.69	19.97	15.70	16.80
研究所	100.00	36.68	50.66	21.83	19.65	22.71
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100.00	30.00	47.00	21.00	15.00	22.00
高級中學或職業學校	100.00	44.08	61.18	28.29	15.13	24.34
國民中、小學	100.00	41.21	45.17	19.06	17.45	17.45
社教機構	100.00	60.00	40.00	20.00	20.00	20.00
其　　他	100.00	50.00	50.00	25.00	12.50	50.00

註：本題可複選。

表十　教育人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目(續)

民國九十年八月　　單位：%

	公司債	上市、上櫃公司股票	國外投資	不需委託	不清楚	無意見	其　他
百分比	7.92	34.20	34.11	2.33	13.79	7.83	1.21
按政府別分							
中央政府	7.96	40.30	42.29	1.99	11.44	4.98	2.49
省市政府	7.34	33.49	34.40	2.75	16.97	5.05	2.29
縣市政府	8.10	32.57	31.50	2.29	13.46	9.63	0.46
按性別分							
男	8.72	38.26	31.96	1.69	8.96	9.44	1.45
女	7.42	31.67	35.45	2.73	16.82	6.82	1.06
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	5.24	35.24	38.57	2.38	14.29	8.57	0.48
245-290點	7.26	36.29	36.29	4.03	12.10	9.68	1.61
310-450點	9.51	38.73	36.27	1.76	11.62	6.69	1.76
475-525點	14.58	29.17	34.38	2.08	21.88	6.25	-
550-770點	6.69	30.64	28.97	2.23	13.65	8.08	1.39
按年齡別分							
24歲以下	7.14	35.71	21.43	-	14.29	7.14	-
25-34歲	6.78	39.53	42.48	1.77	12.39	8.26	0.59
35-44歲	9.85	33.54	33.85	3.08	15.69	6.46	1.85
45-54歲	8.50	32.35	29.41	2.61	14.71	7.52	1.31
55-64歲	3.41	21.59	20.45	1.14	9.09	12.50	1.14
65歲	-	100.00	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	4.76	33.33	23.81	-	14.29	4.76	-
專科	12.37	24.74	23.71	1.03	13.40	11.34	2.06
大學	7.16	34.99	34.16	2.89	14.05	7.99	1.10
研究所	8.73	35.81	39.30	1.31	13.10	6.11	1.31
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	10.00	33.00	38.00	2.00	18.00	6.00	2.00
高級中學或職業學校	7.89	40.13	40.13	2.63	8.55	4.61	1.32
國民中、小學	7.55	33.04	32.67	2.35	14.23	8.66	0.99
社教機構	20.00	20.00	20.00	-	20.00	-	20.00
其　　他	12.50	62.50	25.00	-	12.50	12.50	-

表十一　教育人員認爲退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	14.91	9.97	10.62	11.74	17.71	23.86	6.06	5.13
按政府別分									
中央政府	100.00	16.42	7.96	5.97	9.45	20.40	29.35	3.98	6.47
省市政府	100.00	14.68	5.96	12.84	8.72	17.89	26.61	8.26	5.05
縣市政府	100.00	14.53	11.93	11.31	13.46	16.82	21.25	5.96	4.74
按性別分									
男	100.00	14.29	9.69	9.93	11.38	17.19	25.91	6.54	5.08
女	100.00	15.30	10.15	11.06	11.97	18.03	22.58	5.76	5.15
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	12.86	14.29	10.95	10.48	18.57	20.48	6.67	5.71
245-290點	100.00	13.71	12.10	11.29	11.29	12.90	29.03	4.84	4.84
310-450點	100.00	13.38	8.80	11.62	12.68	16.20	27.46	4.23	5.63
475-525點	100.00	17.71	4.17	16.67	8.33	19.79	23.96	5.21	4.17
550-770點	100.00	16.99	9.19	7.80	12.81	19.50	21.17	7.80	4.74
按年齡別分									
24歲以下	100.00	7.14	14.29	21.43	14.29	7.14	21.43	14.29	-
25-34歲	100.00	14.16	12.98	10.62	10.62	17.11	25.96	3.83	4.72
35-44歲	100.00	10.15	8.92	13.85	14.46	16.31	24.92	6.15	5.23
45-54歲	100.00	17.97	7.52	7.84	9.15	22.22	22.88	7.19	5.23
55-64歲	100.00	25.00	10.23	6.82	14.77	11.36	15.91	9.09	6.82
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	9.52	9.52	19.05	9.52	19.05	14.29	9.52	9.52
專科	100.00	20.62	7.22	9.28	7.22	21.65	17.53	7.22	9.28
大學	100.00	14.74	10.33	11.57	12.40	17.22	23.28	5.92	4.55
研究所	100.00	13.54	10.04	7.42	11.79	17.47	29.26	5.68	4.80
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	100.00	11.00	11.00	7.00	12.00	16.00	31.00	5.00	7.00
高級中學或職業學校	100.00	16.45	7.24	10.53	9.21	17.76	28.29	3.95	6.58
國民中、小學	100.00	15.10	10.52	11.01	12.38	17.57	22.28	6.68	4.46
社教機構	100.00	20.00	-	-	-	40.00	-	-	40.00
其　　他	100.00	12.50	-	25.00	-	37.50	25.00	-	-

註：①表「提高收益」；②表「分散風險」；③表「提升經營管理效率」。

表十二　教育人員認爲目前退撫基金是否適宜進行國外投資

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	無意見
百 分 比	100.00	58.62	28.89	12.49
按政府別分				
中央政府	100.00	67.16	24.38	8.46
省市政府	100.00	56.88	29.36	13.76
縣市政府	100.00	56.57	30.12	13.30
按性別分				
男	100.00	59.56	30.51	9.93
女	100.00	58.03	27.88	14.09
按薪額別分				
130點以下	-	-	-	-
140-230點	100.00	54.29	31.90	13.81
245-290點	100.00	60.48	27.42	12.10
310-450點	100.00	65.14	21.48	13.38
475-525點	100.00	56.25	35.42	8.33
550-770點	100.00	55.99	31.75	12.26
按年齡別分				
24歲以下	100.00	28.57	42.86	28.57
25-34歲	100.00	60.18	27.43	12.39
35-44歲	100.00	64.00	25.54	10.46
45-54歲	100.00	55.56	30.72	13.73
55-64歲	100.00	47.73	38.64	13.64
65歲	100.00	100.00	-	-
66歲以上	-	-	-	-
按教育程度分				
高中(職)及以下	100.00	52.38	33.33	14.29
專科	100.00	50.52	34.02	15.46
大學	100.00	57.58	29.89	12.53
研究所	100.00	65.94	23.14	10.92
按學校級別分				
大學、獨立學院或專科學校	100.00	65.00	24.00	11.00
高級中學或職業學校	100.00	65.79	23.68	10.53
國民中、小學	100.00	56.44	30.45	13.12
社教機構	100.00	40.00	40.00	20.00
其　　他	100.00	75.00	25.00	-

表十三　教育人員認爲退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	33.23	14.79	13.67	7.00	13.51	12.24	1.59	3.97
按政府別分									
中央政府	100.00	43.70	9.63	10.37	5.19	11.85	12.59	1.48	5.19
省市政府	100.00	28.23	12.90	19.35	8.87	16.13	13.71	-	0.81
縣市政府	100.00	31.08	17.30	12.97	7.03	13.24	11.62	2.16	4.59
按性別分									
男	100.00	33.33	14.63	10.57	4.47	14.23	15.04	2.44	5.28
女	100.00	33.16	14.88	15.67	8.62	13.05	10.44	1.04	3.13
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	26.32	16.67	15.79	7.89	15.79	13.16	0.88	3.51
245-290點	100.00	33.33	18.67	12.00	5.33	13.33	13.33	1.33	2.67
310-450點	100.00	35.68	16.76	12.97	4.86	13.51	14.05	0.54	1.62
475-525點	100.00	44.44	11.11	12.96	5.56	12.96	3.70	1.85	7.41
550-770點	100.00	31.84	11.44	13.93	9.45	12.44	11.94	2.99	5.97
按年齡別分									
24歲以下	100.00	75.00	-	-	-	25.00	-	-	-
25-34歲	100.00	31.37	17.16	14.22	6.37	14.22	14.22	0.49	1.96
35-44歲	100.00	36.06	15.87	12.50	6.73	13.94	9.62	1.44	3.85
45-54歲	100.00	30.59	12.35	14.71	7.06	12.35	14.12	2.35	6.47
55-64歲	100.00	33.33	9.52	14.29	11.90	11.90	9.52	4.76	4.76
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	36.36	9.09	-	18.18	18.18	-	9.09	9.09
專科	100.00	26.53	8.16	14.29	8.16	10.20	24.49	4.08	4.08
大學	100.00	32.06	16.75	14.35	7.18	13.88	10.53	1.44	3.83
研究所	100.00	38.41	11.92	12.58	5.30	13.25	13.91	0.66	3.97
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	100.00	49.23	9.23	7.69	1.54	12.31	13.85	1.54	4.62
高級中學或職業學校	100.00	37.00	13.00	12.00	9.00	12.00	12.00	1.00	4.00
國民中、小學	100.00	30.26	16.23	14.69	7.46	14.04	11.84	1.75	3.73
社教機構	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	-
其　　他	100.00	33.33	-	33.33	-	16.67	-	-	16.67

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金適宜進行國外投資者作答。
　　2.①表「分散風險」；②表「提高收益」；③表「帶動整體基金經營專業水準」。

表十四　教育人員認爲退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
百分比	100.00	34.52	10.65	26.77	5.81	3.55	5.48	4.19	9.03
按政府別分									
中央政府	100.00	30.61	10.20	32.65	4.08	4.08	2.04	4.08	12.24
省市政府	100.00	29.69	14.06	23.44	4.69	6.25	7.81	4.69	9.38
縣市政府	100.00	37.06	9.64	26.40	6.60	2.54	5.58	4.06	8.12
按性別分									
男	100.00	36.51	8.73	25.40	6.35	1.59	3.17	7.14	11.11
女	100.00	33.15	11.96	27.72	5.43	4.89	7.07	2.17	7.61
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	37.31	13.43	23.88	4.48	1.49	8.96	4.48	5.97
245-290點	100.00	32.35	5.88	23.53	8.82	5.88	2.94	8.82	11.76
310-450點	100.00	24.59	9.84	31.15	9.84	4.92	4.92	3.28	11.48
475-525點	100.00	41.18	8.82	23.53	-	2.94	5.88	2.94	14.71
550-770點	100.00	36.84	11.40	28.07	5.26	3.51	4.39	3.51	7.02
按年齡別分									
24歲以下	100.00	50.00	-	33.33	-	-	-	-	16.67
25-34歲	100.00	34.41	11.83	27.96	4.30	4.30	7.53	5.38	4.30
35-44歲	100.00	28.92	12.05	25.30	7.23	3.61	6.02	4.82	12.05
45-54歲	100.00	35.11	9.57	28.72	5.32	2.13	4.26	2.13	12.77
55-64歲	100.00	44.12	8.82	20.59	8.82	5.88	2.94	5.88	2.94
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	100.00	42.86	-	14.29	28.57	-	-	-	14.29
專科	100.00	39.39	6.06	15.15	3.03	6.06	15.15	3.03	12.12
大學	100.00	37.33	11.06	24.88	6.91	3.23	4.15	3.69	8.76
研究所	100.00	18.87	13.21	43.40	-	3.77	5.66	7.55	7.55
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	100.00	25.00	12.50	41.67	4.17	4.17	4.17	-	8.33
高級中學或職業學校	100.00	36.11	8.33	22.22	11.11	2.78	2.78	2.78	13.89
國民中、小學	100.00	34.96	10.57	26.02	5.28	3.66	6.10	4.88	8.54
社教機構	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
其　　他	100.00	-	50.00	50.00	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金不宜進行國外投資者作答。
2.①表「國外投資風險太高」；②表「不宜助長資金外流趨勢」；③表「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。

表十五　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常不贊同	無意見
百 分 比	100.00	8.95	33.27	14.91	27.40	7.55	7.92
按政府別分							
中央政府	100.00	8.96	32.34	9.95	30.35	12.44	5.97
省市政府	100.00	8.26	31.19	17.43	30.28	5.05	7.80
縣市政府	100.00	9.17	34.25	15.60	25.54	6.88	8.56
按性別分							
男	100.00	11.38	33.66	11.38	24.94	10.90	7.75
女	100.00	7.42	33.03	17.12	28.94	5.45	8.03
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	9.52	39.05	23.33	16.19	3.81	8.10
245-290點	100.00	8.06	36.29	16.13	24.19	8.87	6.45
310-450點	100.00	9.15	32.39	14.08	28.52	8.45	7.39
475-525點	100.00	11.46	30.21	9.38	31.25	12.50	5.21
550-770點	100.00	8.08	30.36	11.70	33.15	7.24	9.47
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	50.00	21.43	7.14	7.14	14.29
25-34歲	100.00	7.67	38.35	18.58	21.53	6.19	7.67
35-44歲	100.00	12.92	29.54	15.38	27.69	9.85	4.62
45-54歲	100.00	6.54	31.05	11.11	33.33	7.84	10.13
55-64歲	100.00	9.09	31.82	11.36	31.82	3.41	12.50
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	-	38.10	14.29	28.57	9.52	9.52
專科	100.00	14.43	24.74	8.25	31.96	1.03	19.59
大學	100.00	9.37	35.54	16.94	24.66	6.75	6.75
研究所	100.00	6.11	29.26	11.35	34.06	12.66	6.55
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	8.00	31.00	10.00	32.00	14.00	5.00
高級中學或職業學校	100.00	9.21	34.87	15.79	24.34	9.21	6.58
國民中、小學	100.00	9.16	33.29	15.47	27.35	6.44	8.29
社教機構	100.00	-	60.00	-	20.00	-	20.00
其　　他	100.00	-	12.50	12.50	37.50	12.50	25.00

註：本表係基於在本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，可能因此降低收益而造成財務負擔之情形下所作的問項。

表十六　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
百 分 比	100.00	9.23	50.70	13.70	12.77	2.42	11.18
按政府別分							
中央政府	100.00	9.45	51.24	11.44	16.42	2.49	8.96
省市政府	100.00	7.34	50.92	16.06	13.30	2.29	10.09
縣市政府	100.00	9.79	50.46	13.61	11.47	2.45	12.23
按性別分							
男	100.00	10.65	50.85	9.93	14.53	2.42	11.62
女	100.00	8.33	50.61	16.06	11.67	2.42	10.91
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	5.71	47.62	25.71	7.14	0.95	12.86
245-290點	100.00	12.10	45.16	12.10	11.29	7.26	12.10
310-450點	100.00	10.21	53.52	10.56	13.38	1.41	10.92
475-525點	100.00	10.42	46.88	18.75	10.42	1.04	12.50
550-770點	100.00	9.19	53.20	8.36	16.71	2.79	9.75
按年齡別分							
24歲以下	100.00	14.29	28.57	35.71	7.14	-	14.29
25-34歲	100.00	7.08	49.26	19.76	9.73	2.36	11.80
35-44歲	100.00	11.08	52.00	11.69	12.00	2.15	11.08
45-54歲	100.00	8.50	50.00	10.46	17.97	2.94	10.13
55-64歲	100.00	12.50	56.82	5.68	10.23	2.27	12.50
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.76	52.38	14.29	19.05	-	9.52
專科	100.00	11.34	56.70	7.22	11.34	1.03	12.37
大學	100.00	9.23	49.72	15.56	12.12	2.62	10.74
研究所	100.00	8.73	51.09	10.48	14.85	2.62	12.23
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	10.00	50.00	13.00	14.00	2.00	11.00
高級中學或職業學校	100.00	9.21	52.63	10.53	16.45	2.63	8.55
國民中、小學	100.00	9.28	50.12	14.48	11.76	2.48	11.88
社教機構	100.00	-	80.00	20.00	-	-	-
其　　他	100.00	-	62.50	-	37.50	-	-

註：本項所指貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。

表十七　教育人員認爲基金辦理互助信用貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
百 分 比	100.00	5.31	26.19	23.21	19.76	4.75	20.78
按政府別分							
中央政府	100.00	4.98	20.40	28.86	17.91	5.97	21.89
省市政府	100.00	4.13	25.69	24.77	21.56	3.21	20.64
縣市政府	100.00	5.81	28.13	20.95	19.72	4.89	20.49
按性別分							
男	100.00	6.05	27.60	21.31	18.40	5.08	21.55
女	100.00	4.85	25.30	24.39	20.61	4.55	20.30
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	5.71	28.57	30.95	13.81	4.29	16.67
245-290點	100.00	5.65	26.61	28.23	18.55	4.84	16.13
310-450點	100.00	5.63	24.30	22.18	20.77	5.63	21.48
475-525點	100.00	4.17	19.79	17.71	22.92	7.29	28.13
550-770點	100.00	5.01	27.86	19.22	22.01	3.62	22.28
按年齡別分							
24歲以下	100.00	14.29	21.43	28.57	14.29	7.14	14.29
25-34歲	100.00	5.31	25.96	28.32	18.29	4.13	17.99
35-44歲	100.00	5.23	25.85	24.62	18.46	6.15	19.69
45-54歲	100.00	5.23	24.84	19.28	23.53	4.58	22.55
55-64歲	100.00	4.55	34.09	11.36	18.18	2.27	29.55
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.76	19.05	23.81	19.05	9.52	23.81
專科	100.00	7.22	37.11	7.22	20.62	2.06	25.77
大學	100.00	5.37	25.90	24.66	19.15	4.41	20.52
研究所	100.00	4.37	23.14	25.33	21.40	6.55	19.21
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	3.00	25.00	23.00	17.00	7.00	25.00
高級中學或職業學校	100.00	5.92	20.39	28.29	21.71	3.29	20.39
國民中、小學	100.00	5.57	27.35	22.03	19.68	4.70	20.67
社教機構	100.00	-	20.00	60.00	20.00	-	-
其　　他	100.00	-	37.50	25.00	25.00	12.50	-

表十八　教育人員認爲基金辦理指定用途貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
百 分 比	100.00	10.72	42.68	17.33	9.51	2.24	17.52
按政府別分							
中央政府	100.00	11.44	40.30	16.92	9.45	2.99	18.91
省市政府	100.00	11.01	41.74	18.35	9.63	1.38	17.89
縣市政府	100.00	10.40	43.73	17.13	9.48	2.29	16.97
按性別分							
男	100.00	10.41	42.86	14.04	9.69	1.94	21.07
女	100.00	10.91	42.58	19.39	9.39	2.42	15.30
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	15.24	49.52	19.05	3.33	0.48	12.38
245-290點	100.00	12.10	45.97	17.74	7.26	4.03	12.90
310-450點	100.00	10.92	39.44	19.37	10.21	2.46	17.61
475-525點	100.00	9.38	36.46	10.42	17.71	3.13	22.92
550-770點	100.00	7.80	41.78	16.43	11.14	2.23	20.61
按年齡別分							
24歲以下	100.00	14.29	64.29	14.29	-	-	7.14
25-34歲	100.00	14.75	46.90	18.58	5.31	1.18	13.27
35-44歲	100.00	10.46	39.38	17.85	11.69	3.38	17.23
45-54歲	100.00	8.17	40.85	16.99	11.76	2.94	19.28
55-64歲	100.00	4.55	42.05	12.50	11.36	-	29.55
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	9.52	38.10	28.57	4.76	-	19.05
專科	100.00	9.28	43.30	10.31	10.31	1.03	25.77
大學	100.00	10.47	43.94	18.18	9.23	1.93	16.25
研究所	100.00	12.23	38.86	16.59	10.48	3.93	17.90
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	11.00	41.00	17.00	8.00	3.00	20.00
高級中學或職業學校	100.00	13.82	37.50	18.42	8.55	2.63	19.08
國民中、小學	100.00	10.02	43.94	16.96	9.78	2.10	17.20
社教機構	100.00	20.00	60.00	20.00	-	-	-
其　　他	100.00	12.50	25.00	37.50	25.00	-	-

註：本基金辦理之指定用途貸款係指結婚、生育、子女留學或急難貸款。

表十九　教育人員認爲基金辦理房屋貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
百 分 比	100.00	16.78	42.78	13.61	8.67	2.52	15.66
按政府別分							
中央政府	100.00	13.93	40.30	16.42	7.96	3.98	17.41
省市政府	100.00	16.97	44.95	13.30	9.63	1.38	13.76
縣市政府	100.00	17.58	42.81	12.84	8.56	2.45	15.75
按性別分							
男	100.00	13.56	44.31	13.08	8.47	2.66	17.92
女	100.00	18.79	41.82	13.94	8.79	2.42	14.24
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	29.05	43.81	12.38	3.33	1.43	10.00
245-290點	100.00	20.16	44.35	14.52	7.26	4.03	9.68
310-450點	100.00	16.55	41.20	15.85	7.39	2.46	16.55
475-525點	100.00	12.50	37.50	8.33	17.71	2.08	21.88
550-770點	100.00	9.75	44.29	13.65	10.86	2.79	18.66
按年齡別分							
24歲以下	100.00	28.57	42.86	14.29	7.14	-	7.14
25-34歲	100.00	26.55	42.18	12.68	5.01	2.36	11.21
35-44歲	100.00	15.69	41.85	14.46	8.31	3.38	16.31
45-54歲	100.00	8.82	44.44	13.40	13.40	2.61	17.32
55-64歲	100.00	9.09	43.18	14.77	7.95	-	25.00
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.76	52.38	19.05	4.76	-	19.05
專科	100.00	12.37	44.33	8.25	14.43	1.03	19.59
大學	100.00	18.32	43.11	14.19	7.44	2.20	14.74
研究所	100.00	14.85	40.17	13.54	10.48	4.37	16.59
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	12.00	45.00	14.00	7.00	3.00	19.00
高級中學或職業學校	100.00	18.42	39.47	15.79	7.89	3.29	15.13
國民中、小學	100.00	17.08	43.07	13.00	8.91	2.35	15.59
社教機構	100.00	20.00	60.00	20.00	-	-	-
其　　他	100.00	12.50	37.50	25.00	25.00	-	-

表二十　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常不滿意	無意見
百 分 比	100.00	0.65	7.46	26.10	7.92	2.14	55.73
按政府別分							
中央政府	100.00	-	4.98	25.87	7.96	3.48	57.71
省市政府	100.00	0.92	7.34	21.10	8.72	3.21	58.72
縣市政府	100.00	0.76	8.26	27.83	7.65	1.38	54.13
按性別分							
男	100.00	0.73	9.44	23.24	9.20	1.69	55.69
女	100.00	0.61	6.21	27.88	7.12	2.42	55.76
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	0.48	6.19	34.29	6.67	2.38	50.00
245-290點	100.00	-	8.06	27.42	7.26	2.42	54.84
310-450點	100.00	-	6.69	25.00	6.69	2.82	58.80
475-525點	100.00	1.04	3.13	17.71	6.25	2.08	69.79
550-770點	100.00	1.39	9.75	23.96	10.31	1.39	53.20
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	-	28.57	14.29	7.14	50.00
25-34歲	100.00	0.29	6.19	31.56	5.60	2.36	53.98
35-44歲	100.00	0.31	5.54	23.38	7.38	2.46	60.92
45-54歲	100.00	1.31	9.48	23.53	10.46	1.96	53.27
55-64歲	100.00	1.14	13.64	23.86	9.09	-	52.27
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	-	4.76	33.33	4.76	-	57.14
專科	100.00	1.03	17.53	25.77	13.40	-	42.27
大學	100.00	0.83	6.75	27.00	8.13	1.65	55.65
研究所	100.00	-	5.68	22.71	5.24	4.80	61.57
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	-	3.00	21.00	5.00	4.00	67.00
高級中學或職業學校	100.00	-	7.24	26.32	10.53	2.63	53.29
國民中、小學	100.00	0.87	7.92	26.49	7.80	1.86	55.07
社教機構	100.00	-	20.00	40.00	-	-	40.00
其　　他	100.00	-	12.50	37.50	12.50	-	37.50

表二十　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	0.65	7.46	26.10	7.92	2.14	55.73
按對互助信用貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	100.00	1.70	18.47	41.48	9.09	1.99	27.27
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	12.12	36.36	30.30	3.03	3.03	15.15
有必要	100.00	0.77	36.15	40.00	3.85	0.77	18.46
普通	100.00	1.02	2.04	68.37	8.16	-	20.41
沒必要	100.00	-	2.04	26.53	32.65	2.04	36.73
非常沒必要	100.00	-	-	8.33	16.67	33.33	41.67
無意見	100.00	-	10.00	10.00	-	-	80.00
不知道該項貸款業務	100.00	0.14	2.08	18.59	7.35	2.22	69.63
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	4.17	4.17	8.33	12.50	16.67	54.17
有必要	100.00	-	7.95	22.52	9.27	0.66	59.60
普通	100.00	-	0.66	38.41	1.99	-	58.94
沒必要	100.00	-	-	19.02	18.40	0.61	61.96
非常沒必要	100.00	-	-	7.69	5.13	23.08	64.10
無意見	100.00	-	0.52	3.11	0.52	0.52	95.34

表二十一　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	1.12	10.34	26.00	5.41	1.77	55.36
按政府別分							
中央政府	100.00	1.49	9.45	22.89	5.47	2.49	58.21
省市政府	100.00	1.38	10.55	26.61	5.96	1.83	53.67
縣市政府	100.00	0.92	10.55	26.76	5.20	1.53	55.05
按性別分							
男	100.00	0.97	12.11	22.03	6.54	1.21	57.14
女	100.00	1.21	9.24	28.48	4.70	2.12	54.24
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	0.48	11.43	35.24	5.71	1.43	45.71
245-290點	100.00	0.81	10.48	28.23	3.23	3.23	54.03
310-450點	100.00	0.70	8.45	26.76	4.58	2.11	57.39
475-525點	100.00	2.08	8.33	14.58	3.13	1.04	70.83
550-770點	100.00	1.67	11.70	22.28	7.24	1.39	55.71
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	21.43	28.57	-	7.14	42.86
25-34歲	100.00	0.88	9.73	33.04	4.42	2.06	49.85
35-44歲	100.00	0.62	7.38	23.69	4.62	1.85	61.85
45-54歲	100.00	2.29	11.44	22.88	7.84	1.63	53.92
55-64歲	100.00	-	18.18	18.18	4.55	-	59.09
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.76	14.29	23.81	-	-	57.14
專科	100.00	-	19.59	24.74	11.34	1.03	43.30
大學	100.00	1.10	9.23	28.24	5.23	1.10	55.10
研究所	100.00	1.31	9.61	19.65	3.93	4.37	61.14
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	1.00	11.00	16.00	4.00	3.00	65.00
高級中學或職業學校	100.00	1.32	7.24	27.63	7.24	1.32	55.26
國民中、小學	100.00	1.11	10.64	26.73	5.20	1.73	54.58
社教機構	100.00	-	20.00	40.00	-	-	40.00
其　　他	100.00	-	25.00	37.50	12.50	-	25.00

表二十一　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	1.12	10.34	26.00	5.41	1.77	55.36
按對指定用途貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	100.00	2.56	21.94	39.03	6.84	1.71	27.92
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	12.73	41.82	20.00	3.64	1.82	20.00
有必要	100.00	1.10	28.57	43.96	4.95	-	21.43
普通	100.00	-	1.69	64.41	5.08	-	28.81
沒必要	100.00	-	4.17	29.17	25.00	-	41.67
非常沒必要	100.00	-	-	-	22.22	55.56	22.22
無意見	100.00	-	-	4.55	9.09	-	86.36
不知道該項貸款業務	100.00	0.42	4.71	19.67	4.71	1.80	68.70
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	3.33	8.33	20.00	6.67	6.67	55.00
有必要	100.00	0.36	10.14	23.91	4.35	0.72	60.51
普通	100.00	-	0.79	40.16	3.15	-	55.91
沒必要	100.00	-	-	8.97	16.67	1.28	73.08
非常沒必要	100.00	-	-	-	-	40.00	60.00
無意見	100.00	-	-	3.61	0.60	-	95.78

表二十二　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常不滿意	無意見
百 分 比	100.00	2.24	12.02	25.35	8.29	3.54	48.56
按政府別分							
中央政府	100.00	3.48	14.43	21.39	6.97	3.98	49.75
省市政府	100.00	2.29	12.84	26.15	8.26	3.67	46.79
縣市政府	100.00	1.83	11.01	26.30	8.72	3.36	48.78
按性別分							
男	100.00	2.42	13.56	21.31	7.75	2.66	52.30
女	100.00	2.12	11.06	27.88	8.64	4.09	46.21
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	1.90	11.90	30.95	11.43	4.76	39.05
245-290點	100.00	-	10.48	25.00	8.06	8.87	47.58
310-450點	100.00	2.82	9.86	26.76	7.04	3.17	50.35
475-525點	100.00	3.13	10.42	18.75	5.21	1.04	61.46
550-770點	100.00	2.51	14.76	22.84	8.36	1.95	49.58
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	21.43	28.57	-	7.14	42.86
25-34歲	100.00	1.47	9.73	29.79	10.03	5.60	43.36
35-44歲	100.00	2.77	10.15	23.69	7.69	3.69	52.00
45-54歲	100.00	2.61	14.38	23.53	8.17	1.96	49.35
55-64歲	100.00	2.27	18.18	20.45	5.68	-	53.41
65歲	100.00	-	-	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	4.76	19.05	28.57	-	-	47.62
專科	100.00	3.09	19.59	22.68	11.34	2.06	41.24
大學	100.00	1.93	10.88	27.55	8.26	3.17	48.21
研究所	100.00	2.62	11.79	19.21	7.86	5.68	52.84
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	5.00	13.00	19.00	4.00	3.00	56.00
高級中學或職業學校	100.00	3.29	13.82	24.34	9.21	4.61	44.74
國民中、小學	100.00	1.73	11.51	26.24	8.66	3.47	48.39
社教機構	100.00	-	20.00	40.00	-	-	40.00
其　　他	100.00	-	12.50	25.00	12.50	-	50.00

表二十二　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
百 分 比	100.00	2.24	12.02	25.35	8.29	3.54	48.56
按對房屋貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	100.00	3.91	20.30	32.96	11.17	3.72	27.93
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	12.00	24.00	23.20	12.80	7.20	20.80
有必要	100.00	2.28	28.14	34.98	8.37	2.28	23.95
普通	100.00	-	2.86	64.29	14.29	1.43	17.14
沒必要	100.00	-	6.06	24.24	30.30	-	39.39
非常沒必要	100.00	-	-	-	11.11	44.44	44.44
無意見	100.00	-	2.70	8.11	2.70	-	86.49
不知道該項貸款業務	100.00	0.56	3.73	17.72	5.41	3.36	69.22
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	100.00	3.64	7.27	18.18	5.45	10.91	54.55
有必要	100.00	0.51	8.16	20.92	4.59	1.53	64.29
普通	100.00	-	-	39.47	2.63	-	57.89
沒必要	100.00	-	-	13.33	21.67	1.67	63.33
非常沒必要	100.00	-	-	5.56	-	44.44	50.00
無意見	100.00	-	-	3.82	1.53	-	94.66

表二十三　教育人員認爲基金應優先辦理之福利性業務

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	協助辦理貸款服務	托嬰托兒等福利性設施	安老院、養老院等老人福利性設施	參與投資休閒旅遊渡假設施	不需辦理	其　他
百 分 比	100.00	52.00	35.88	62.44	20.41	12.86	0.84
按政府別分							
中央政府	100.00	49.75	27.86	59.20	15.92	20.40	1.49
省市政府	100.00	49.54	39.45	68.35	19.72	13.76	0.46
縣市政府	100.00	53.52	37.16	61.47	22.02	10.24	0.76
按性別分							
男	100.00	55.69	35.11	60.29	19.61	14.04	1.21
女	100.00	49.70	36.36	63.79	20.91	12.12	0.61
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	74.29	51.43	57.14	20.48	5.24	0.48
245-290點	100.00	58.06	50.00	57.26	20.97	12.90	-
310-450點	100.00	45.77	37.68	62.68	17.96	12.68	1.41
475-525點	100.00	45.83	22.92	62.50	22.92	20.83	1.04
550-770點	100.00	43.45	23.96	67.13	21.45	15.32	0.84
按年齡別分							
24歲以下	100.00	92.86	50.00	50.00	14.29	-	-
25-34歲	100.00	64.01	50.15	57.82	20.94	7.37	0.59
35-44歲	100.00	48.00	36.62	62.46	18.15	16.31	0.62
45-54歲	100.00	42.81	21.24	66.01	21.57	15.69	1.63
55-64歲	100.00	45.45	27.27	70.45	23.86	13.64	-
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	47.62	19.05	66.67	23.81	9.52	-
專科	100.00	47.42	30.93	65.98	27.84	11.34	-
大學	100.00	54.68	38.43	62.40	21.07	11.98	0.69
研究所	100.00	45.85	31.44	60.70	14.85	16.59	1.75
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	47.00	27.00	53.00	14.00	25.00	-
高級中學或職業學校	100.00	54.61	34.21	67.76	19.74	11.18	1.97
國民中、小學	100.00	52.48	37.13	62.38	21.29	11.63	0.74
社教機構	100.00	40.00	80.00	80.00	20.00	20.00	-
其　　他	100.00	25.00	25.00	75.00	25.00	12.50	-

註：1.本表係基於目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限之前題下，探求受查者未來意向所作之問項。
2.本題可複選(勾選至多３項)。

表二十四　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	新制較舊制佳	舊制較新制佳	新舊制一樣好	新舊制一樣不好	不一定	不知道
百分比	100.00	15.66	32.43	6.34	0.28	7.55	37.74
按政府別分							
中央政府	100.00	11.44	30.35	3.98	-	5.47	48.76
省市政府	100.00	19.72	34.40	5.50	0.46	7.34	32.57
縣市政府	100.00	15.60	32.42	7.34	0.31	8.26	36.09
按性別分							
男	100.00	19.85	29.78	7.99	0.24	7.51	34.62
女	100.00	13.03	34.09	5.30	0.30	7.58	39.70
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	8.57	35.24	1.43	-	10.48	44.29
245-290點	100.00	6.45	37.90	4.03	-	9.68	41.94
310-450點	100.00	19.01	30.99	4.58	0.35	3.87	41.20
475-525點	100.00	13.54	34.38	4.17	1.04	7.29	39.58
550-770點	100.00	20.89	29.53	11.98	0.28	8.08	29.25
按年齡別分							
24歲以下	100.00	14.29	35.71	-	-	7.14	42.86
25-34歲	100.00	8.26	34.81	3.24	0.29	8.85	44.54
35-44歲	100.00	16.31	35.69	3.08	-	5.54	39.38
45-54歲	100.00	21.57	28.10	11.11	0.33	7.52	31.37
55-64歲	100.00	21.59	25.00	14.77	1.14	10.23	27.27
65歲	100.00	-	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	23.81	14.29	19.05	-	4.76	38.10
專科	100.00	23.71	24.74	13.40	1.03	13.40	23.71
大學	100.00	14.33	34.44	5.79	-	7.44	38.02
研究所	100.00	15.72	31.00	3.93	0.87	5.68	42.79
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	12.00	26.00	1.00	-	7.00	54.00
高級中學或職業學校	100.00	19.08	30.92	6.58	0.66	5.92	36.84
國民中、小學	100.00	15.59	33.54	6.93	0.25	8.04	35.64
社教機構	100.00	20.00	20.00	-	-	-	60.00
其　　他	100.00	-	37.50	12.50	-	-	50.00
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	47.95	19.18	5.48	-	6.85	20.55
看過舊制法規	100.00	7.44	58.68	9.09	-	10.74	14.05
二者皆看過	100.00	25.13	43.72	14.07	1.01	7.54	8.54
二者皆未看過	100.00	10.88	25.88	3.68	0.15	7.06	52.35
按對新舊退撫制度差異了解程度分							
非常清楚	100.00	29.41	52.94	5.88	-	5.88	5.88
清楚	100.00	38.66	40.34	15.13	0.84	3.36	1.68
普通	100.00	20.53	45.70	11.59	0.66	11.26	10.26
不清楚	100.00	10.72	27.35	3.06	-	7.22	51.64
非常不清楚	100.00	3.21	16.03	-	-	5.13	75.64
無意見	100.00	4.55	13.64	-	-	4.55	77.27

表二十五　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	看過新制法規	看過舊制法規	二者皆看過	二者皆未看過
百 分 比	100.00	6.80	11.28	18.55	63.37
按政府別分					
中央政府	100.00	4.98	8.96	19.90	66.17
省市政府	100.00	6.88	11.93	16.97	64.22
縣市政府	100.00	7.34	11.77	18.65	62.23
按性別分					
男	100.00	7.02	12.11	22.76	58.11
女	100.00	6.67	10.76	15.91	66.67
按薪額別分					
130點以下	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	4.76	11.43	8.10	75.71
245-290點	100.00	5.65	8.06	13.71	72.58
310-450點	100.00	8.80	9.15	16.55	65.49
475-525點	100.00	6.25	11.46	19.79	62.50
550-770點	100.00	6.96	13.93	27.58	51.53
按年齡別分					
24歲以下	100.00	-	7.14	14.29	78.57
25-34歲	100.00	5.90	8.55	11.80	73.75
35-44歲	100.00	6.77	12.00	15.69	65.54
45-54歲	100.00	8.50	12.42	25.49	53.59
55-64歲	100.00	5.68	15.91	31.82	46.59
65歲	100.00	-	-	-	100.00
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	14.29	14.29	19.05	52.38
專科	100.00	12.37	11.34	27.84	48.45
大學	100.00	5.51	11.29	17.91	65.29
研究所	100.00	7.86	10.92	16.59	64.63
按學校級別分					
大學、獨立學院或專科學校	100.00	6.00	10.00	24.00	60.00
高級中學或職業學校	100.00	6.58	6.58	17.11	69.74
國民中、小學	100.00	6.93	12.38	18.19	62.50
社教機構	100.00	-	-	-	100.00
其　　他	100.00	12.50	12.50	25.00	50.00
按對新舊退撫制度比較觀感分					
新制較舊制佳	100.00	20.83	5.36	29.76	44.05
舊制較新制佳	100.00	4.02	20.40	25.00	50.57
新舊制一樣好	100.00	5.88	16.18	41.18	36.76
新舊制一樣不好	100.00	-	-	66.67	33.33
不一定	100.00	6.17	16.05	18.52	59.26
不知道	100.00	3.70	4.20	4.20	87.90
按對新舊退撫制度差異了解程度分					
非常清楚	100.00	35.29	-	58.82	5.88
清楚	100.00	11.76	7.56	67.23	13.45
普通	100.00	10.93	19.87	30.46	38.74
不清楚	100.00	3.50	9.85	3.28	83.37
非常不清楚	100.00	1.92	3.21	0.64	94.23
無意見	100.00	4.55	9.09	4.55	81.82

表二十六　教育人員對新舊退撫制度間差異之了解程度

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	非常清楚	清　楚	普　通	不清楚	非　常不清楚	無意見
百 分 比	100.00	1.58	11.09	28.15	42.59	14.54	2.05
按政府別分							
中央政府	100.00	0.50	8.46	27.86	41.79	18.91	2.49
省市政府	100.00	2.75	7.80	29.36	44.50	13.76	1.83
縣市政府	100.00	1.53	13.00	27.83	42.20	13.46	1.99
按性別分							
男	100.00	1.45	14.77	30.99	38.74	11.38	2.66
女	100.00	1.67	8.79	26.36	45.00	16.52	1.67
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	-	4.76	22.38	48.57	22.38	1.90
245-290點	100.00	-	10.48	23.39	43.55	18.55	4.03
310-450點	100.00	2.82	8.80	29.23	39.79	17.25	2.11
475-525點	100.00	1.04	9.38	23.96	50.00	13.54	2.08
550-770點	100.00	2.23	17.27	33.43	39.00	6.69	1.39
按年齡別分							
24歲以下	100.00	-	7.14	21.43	57.14	7.14	7.14
25-34歲	100.00	0.29	6.78	24.48	43.95	22.12	2.36
35-44歲	100.00	1.85	10.77	24.62	44.00	16.92	1.85
45-54歲	100.00	2.61	11.44	36.93	41.18	7.19	0.65
55-64歲	100.00	2.27	28.41	26.14	35.23	2.27	5.68
65歲	100.00	-	-	-	-	100.00	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	100.00	-	14.29	42.86	33.33	4.76	4.76
專科	100.00	4.12	18.56	28.87	41.24	3.09	4.12
大學	100.00	1.24	10.61	27.00	44.49	15.29	1.38
研究所	100.00	1.75	9.17	30.13	37.99	17.90	3.06
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100.00	1.00	8.00	25.00	42.00	20.00	4.00
高級中學或職業學校	100.00	1.97	8.55	32.89	38.16	16.45	1.97
國民中、小學	100.00	1.61	12.00	27.72	43.19	13.61	1.86
社教機構	100.00	-	-	40.00	60.00	-	-
其　　他	100.00	-	12.50	12.50	62.50	12.50	-
按對新舊退撫制度比較觀感分							
新制較舊制佳	100.00	2.98	27.38	36.90	29.17	2.98	0.60
舊制較新制佳	100.00	2.59	13.79	39.66	35.92	7.18	0.86
新舊制一樣好	100.00	1.47	26.47	51.47	20.59	-	-
新舊制一樣不好	100.00	-	33.33	66.67	-	-	-
不一定	100.00	1.23	4.94	41.98	40.74	9.88	1.23
不知道	100.00	0.25	0.49	7.65	58.27	29.14	4.20
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	100.00	8.22	19.18	45.21	21.92	4.11	1.37
看過舊制法規	100.00	-	7.44	49.59	37.19	4.13	1.65
二者皆看過	100.00	5.03	40.20	46.23	7.54	0.50	0.50
二者皆未看過	100.00	0.15	2.35	17.21	56.03	21.62	2.65

表二十七　教育人員希望退休之年齡

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	５０ 歲	５５ 歲	６０ 歲	６５ 歲	其　他
百 分 比	100.00	29.92	43.80	13.70	6.80	5.78
按政府別分						
中央政府	100.00	21.89	32.84	15.92	19.90	9.45
省市政府	100.00	42.66	38.07	10.09	3.67	5.50
縣市政府	100.00	28.13	49.08	14.22	3.82	4.74
按性別分						
男	100.00	21.79	43.10	16.95	11.62	6.54
女	100.00	35.00	44.24	11.67	3.79	5.30
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	37.14	47.62	8.57	1.43	5.24
245-290點	100.00	32.26	46.77	12.90	4.03	4.03
310-450點	100.00	30.63	41.90	13.73	8.10	5.63
475-525點	100.00	32.29	38.54	13.54	8.33	7.29
550-770點	100.00	23.68	43.45	16.99	9.47	6.41
按年齡別分						
24歲以下	100.00	42.86	42.86	7.14	-	7.14
25-34歲	100.00	37.17	47.79	8.55	0.88	5.60
35-44歲	100.00	33.23	39.69	14.46	6.77	5.85
45-54歲	100.00	25.82	50.65	11.76	8.17	3.59
55-64歲	100.00	2.27	20.45	38.64	25.00	13.64
65歲	100.00	-	-	-	100.00	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	14.29	42.86	19.05	14.29	9.52
專科	100.00	22.68	44.33	17.53	9.28	6.19
大學	100.00	33.20	46.14	11.85	3.99	4.82
研究所	100.00	24.02	36.24	17.47	13.97	8.30
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100.00	15.00	22.00	26.00	28.00	9.00
高級中學或職業學校	100.00	36.18	38.16	9.21	9.21	7.24
國民中、小學	100.00	30.69	47.90	12.87	3.59	4.95
社教機構	100.00	-	20.00	40.00	20.00	20.00
其　　他	100.00	37.50	25.00	12.50	12.50	12.50

註：本表係基於在現行退休制度假設下所作之問項。

表二十八　教育人員希望領取退休金之方式

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	一次退休金	月退休金	兼領一次退休金與月退休金	目前尚未考慮	其　他
百 分 比	100.00	9.23	38.30	29.17	23.11	0.19
按政府別分						
中央政府	100.00	5.47	42.79	26.87	24.88	-
省市政府	100.00	3.67	45.87	33.03	17.43	-
縣市政府	100.00	12.23	34.40	28.59	24.46	0.31
按性別分						
男	100.00	10.41	38.50	24.46	26.15	0.48
女	100.00	8.48	38.18	32.12	21.21	-
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	11.90	30.48	30.48	27.14	-
245-290點	100.00	12.90	21.77	31.45	33.06	0.81
310-450點	100.00	7.39	35.21	32.75	24.65	-
475-525點	100.00	5.21	42.71	27.08	25.00	-
550-770點	100.00	8.91	49.86	25.35	15.60	0.28
按年齡別分						
24歲以下	100.00	-	21.43	28.57	50.00	-
25-34歲	100.00	12.09	30.09	32.45	25.07	0.29
35-44歲	100.00	8.00	34.77	31.38	25.85	-
45-54歲	100.00	5.23	53.59	23.53	17.65	-
55-64歲	100.00	17.05	32.95	28.41	20.45	1.14
65歲	100.00	100.00	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	100.00	4.76	38.10	14.29	42.86	-
專科	100.00	11.34	40.21	32.99	14.43	1.03
大學	100.00	9.92	35.95	29.34	24.66	0.14
研究所	100.00	6.55	44.98	28.38	20.09	-
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100.00	7.00	40.00	26.00	27.00	-
高級中學或職業學校	100.00	3.95	42.76	28.95	24.34	-
國民中、小學	100.00	10.52	37.13	29.58	22.52	0.25
社教機構	100.00	20.00	40.00	40.00	-	-
其　　他	100.00	-	50.00	25.00	25.00	-

表二十九　教育人員是否會改變支領月退休金之決定

民國九十年八月　　單位：%

	總　計	是	否	不清楚	無意見
百 分 比	100.00	58.70	26.93	9.12	5.25
按政府別分					
中央政府	100.00	55.71	33.57	7.14	3.57
省市政府	100.00	58.14	26.74	9.30	5.81
縣市政府	100.00	59.95	24.76	9.71	5.58
按性別分					
男	100.00	54.23	32.69	8.08	5.00
女	100.00	61.21	23.71	9.70	5.39
按薪額別分					
130點以下	-	-	-	-	-
140-230點	100.00	55.47	25.78	14.06	4.69
245-290點	100.00	60.61	25.76	9.09	4.55
310-450點	100.00	64.77	21.76	8.81	4.66
475-525點	100.00	70.15	17.91	4.48	7.46
550-770點	100.00	52.59	33.70	8.15	5.56
按年齡別分					
24歲以下	100.00	42.86	42.86	14.29	-
25-34歲	100.00	60.38	23.11	12.26	4.25
35-44歲	100.00	64.19	20.93	8.37	6.51
45-54歲	100.00	55.93	30.93	8.47	4.66
55-64歲	100.00	44.44	46.30	1.85	7.41
65歲	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	100.00	63.64	27.27	9.09	-
專科	100.00	63.38	22.54	5.63	8.45
大學	100.00	60.34	25.32	9.28	5.06
研究所	100.00	51.79	33.33	10.12	4.76
按學校級別分					
大學、獨立學院或專科學校	100.00	50.00	39.39	6.06	4.55
高級中學或職業學校	100.00	57.80	24.77	11.01	6.42
國民中、小學	100.00	59.55	25.97	9.28	5.19
社教機構	100.00	75.00	25.00	-	-
其　　他	100.00	83.33	16.67	-	-

註：1.本題係在制度變更必須延後支領月退休金年齡之假設下所作之問項。
　　2.本題僅供選擇領取「月退休金」及「兼領一次退休金與月退休金」者作答。

個人用表教育人員實數部分

表一　教育人員對本基金是否足以支應未來退休金之看法

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	遠遠超出所需	足夠支應	不太夠支應	遠遠不足所需	不清楚
實　　數	1,073	22	309	260	47	435
按政府別分						
中央政府	201	4	49	44	9	95
省市政府	218	4	52	62	8	92
縣市政府	654	14	208	154	30	248
按性別分						
男	413	6	121	115	21	150
女	660	16	188	145	26	285
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	4	60	67	8	71
245-290點	124	2	36	28	4	54
310-450點	284	10	80	67	17	110
475-525點	96	2	24	17	7	46
550-770點	359	4	109	81	11	154
按年齡別分						
24歲以下	14	-	2	2	2	8
25-34歲	339	7	100	92	12	128
35-44歲	325	7	90	77	22	129
45-54歲	306	7	86	73	9	131
55-64歲	88	1	31	16	2	38
65歲	1	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	21	1	7	5	-	8
專科	97	3	34	16	3	41
大學	726	15	207	188	33	283
研究所	229	3	61	51	11	103
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100	2	19	23	7	49
高級中學或職業學校	152	3	39	39	5	66
國民中、小學	808	16	247	197	35	313
社教機構	5	-	1	-	-	4
其　　他	8	1	3	1	-	3

註：本表係基於在目前「每月本俸二倍８％」之提撥比率假設下所作之問項。

表二　教育人員是否知道政府相對提撥百分之六十五基金費用

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	知　道	不知道
實　　數	1,073	593	480
按政府別分			
中央政府	201	106	95
省市政府	218	104	114
縣市政府	654	383	271
按性別分			
男	413	255	158
女	660	338	322
按年齡別分			
24歲以下	-	-	-
25-34歲	210	80	130
35-44歲	124	67	57
45-54歲	284	156	128
55-64歲	96	55	41
65歲	359	235	124
66歲以上			
24歲以下	14	3	11
25-34歲	339	150	189
35-44歲	325	182	143
45-54歲	306	200	106
55-64歲	88	58	30
65歲	1	-	1
66歲以上	-	-	-
按教育程度分			
高中(職)及以下	21	14	7
專科	97	69	28
大學	726	384	342
研究所	229	126	103
按學校級別分			
大學、獨立學院或專科學校	100	43	57
高級中學或職業學校	152	85	67
國民中、小學	808	459	349
社教機構	5	2	3
其　　他	8	4	4

表三　教育人員認爲解決未來基金不足之方式

民國九十年八月　　單位：人

	總計	維持現有給付水準，提高提撥水準	提撥不足部分			維持現有提撥水準，適度減少給付額度	延後支領月退休金年齡	無意見	其　他
			由個人負擔	由國庫負擔	由個人及政府按原比例分擔				
實　　數	1,073	771	17	233	521	61	105	108	28
按政府別分									
中央政府	201	141	9	37	95	13	25	15	7
省市政府	218	146	2	49	95	10	34	25	3
縣市政府	654	484	6	147	331	38	46	68	18
按性別分									
男	413	296	15	69	212	26	43	38	10
女	660	475	2	164	309	35	62	70	18
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	143	3	45	95	15	14	30	8
245-290點	124	95	1	34	60	7	8	13	1
310-450點	284	189	4	61	124	18	37	30	10
475-525點	96	63	-	27	36	5	14	10	4
550-770點	359	281	9	66	206	16	32	25	5
按年齡別分									
24歲以下	14	9	-	1	8	2	-	2	1
25-34歲	339	236	4	81	151	24	26	42	11
35-44歲	325	231	4	77	150	19	35	30	10
45-54歲	306	238	6	58	174	11	26	25	6
55-64歲	88	56	3	15	38	5	18	9	-
65歲	1	1	-	1	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	21	14	-	7	7	1	3	3	-
專科	97	69	1	19	49	2	11	14	1
大學	726	526	8	154	364	43	64	76	17
研究所	229	162	8	53	101	15	27	15	10
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	100	64	7	15	42	8	16	9	3
高級中學或職業學校	152	108	2	28	78	8	18	14	4
國民中、小學	808	589	8	186	395	44	70	84	21
社教機構	5	4	-	1	3	-	-	1	-
其　　他	8	6	-	3	3	1	1	-	-

表四　教育人員是否知道政府依法應彌補基金運作虧損

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	知　道	不知道
實　　數	1,073	425	648
按政府別分			
中央政府	201	81	120
省市政府	218	85	133
縣市政府	654	259	395
按性別分			
男	413	183	230
女	660	242	418
按薪額別分			
130點以下	-	-	-
140-230點	210	60	150
245-290點	124	47	77
310-450點	284	111	173
475-525點	96	46	50
550-770點	359	161	198
按年齡別分			
24歲以下	14	1	13
25-34歲	339	122	217
35-44歲	325	116	209
45-54歲	306	144	162
55-64歲	88	42	46
65歲	1	-	1
66歲以上	-	-	-
按教育程度分			
高中(職)及以下	21	9	12
專科	97	44	53
大學	726	282	444
研究所	229	90	139
按學校級別分			
大學、獨立學院或專科學校	100	32	68
高級中學或職業學校	152	68	84
國民中、小學	808	320	488
社教機構	5	1	4
其　　他	8	4	4

表五　教育人員認爲基金投資決策是否應配合整體政府政策

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	完全配合	適度配合	獨立考量	無意見
實　　數	1,073	89	584	333	67
按政府別分					
中央政府	201	17	101	70	13
省市政府	218	21	116	67	14
縣市政府	654	51	367	196	40
按性別分					
男	413	53	206	131	23
女	660	36	378	202	44
按薪額別分					
130點以下	-	-	-	-	-
140-230點	210	11	125	58	16
245-290點	124	10	67	40	7
310-450點	284	16	157	95	16
475-525點	96	10	40	40	6
550-770點	359	42	195	100	22
按年齡別分					
24歲以下	14	-	10	3	1
25-34歲	339	18	193	110	18
35-44歲	325	25	170	111	19
45-54歲	306	33	164	85	24
55-64歲	88	12	47	24	5
65歲	1	1	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	21	1	12	6	2
專科	97	16	53	18	10
大學	726	57	406	222	41
研究所	229	15	113	87	14
按學校級別分					
大學、獨立學院或專科學校	100	8	52	32	8
高級中學或職業學校	152	11	77	52	12
國民中、小學	808	69	448	244	47
社教機構	5	1	2	2	-
其　　他	8	-	5	3	-

註：本表係基於在政府對基金財務不平衡時應負彌補責任之情形下所作問項。

表六　教育人員認爲基金相關資訊公開及宣導方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	登　報	公務人員月　刊	電腦網路	人事部門公　告	不需要	無意見	其　他
實　數	1,073	417	228	585	841	3	29	36
按政府別分								
中央政府	201	82	38	121	149	-	5	11
省市政府	218	70	44	106	185	2	6	3
縣市政府	654	265	146	358	507	1	18	22
按性別分								
男	413	153	86	239	316	2	13	17
女	660	264	142	346	525	1	16	19
按薪額別分								
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	76	56	122	173	1	7	8
245-290點	124	49	26	75	97	-	3	2
310-450點	284	109	48	154	220	2	4	12
475-525點	96	42	25	54	74	-	2	5
550-770點	359	141	73	180	277	-	13	9
按年齡別分								
24歲以下	14	4	5	10	11	-	-	-
25-34歲	339	130	77	198	274	2	9	11
35-44歲	325	133	64	179	249	1	5	14
45-54歲	306	121	61	157	240	-	9	7
55-64歲	88	28	21	41	66	-	6	4
65歲	1	1	-	-	1	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分								
高中(職)及以下	21	5	2	5	17	-	2	2
專科	97	33	27	50	79	-	3	2
大學	726	294	152	388	579	2	18	25
研究所	229	85	47	142	166	1	6	7
按學校級別分								
大學、獨立學院或專科學校	100	34	16	65	63	-	3	4
高級中學或職業學校	152	58	36	85	123	2	5	7
國民中、小學	808	318	173	426	645	1	20	25
社教機構	5	2	1	4	4	-	-	-
其　他	8	5	2	5	6	-	1	-

註：本題可複選。

表七　教育人員是否贊同基金採取高收益高風險之投資策略

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
實　　數	1,073	23	205	180	451	106	108
按政府別分							
中央政府	201	2	40	25	91	23	20
省市政府	218	8	40	45	74	24	27
縣市政府	654	13	125	110	286	59	61
按性別分							
男	413	13	95	57	163	43	42
女	660	10	110	123	288	63	66
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	6	40	44	76	16	28
245-290點	124	2	25	24	52	12	9
310-450點	284	5	48	46	128	37	20
475-525點	96	2	14	14	47	7	12
550-770點	359	8	78	52	148	34	39
按年齡別分							
24歲以下	14	-	2	3	5	1	3
25-34歲	339	8	66	66	137	27	35
35-44歲	325	6	54	49	146	45	25
45-54歲	306	7	56	53	128	27	35
55-64歲	88	2	26	9	35	6	10
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	-	3	7	9	-	2
專科	97	4	22	14	33	7	17
大學	726	15	141	129	298	76	67
研究所	229	4	39	30	111	23	22
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	1	19	13	45	12	10
高級中學或職業學校	152	4	36	24	57	17	14
國民中、小學	808	18	147	140	345	76	82
社教機構	5	-	1	-	3	-	1
其　　他	8	-	2	3	1	1	1

表八　教育人員認爲基金金融資產之配置方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	保　守	比較保守	比較積極	積　極	其　他	無意見
實　　數	1,073	363	265	170	16	67	192
按政府別分							
中央政府	201	59	50	38	4	16	34
省市政府	218	67	52	38	3	10	48
縣市政府	654	237	163	94	9	41	110
按性別分							
男	413	122	99	80	8	29	75
女	660	241	166	90	8	38	117
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	84	55	22	2	11	36
245-290點	124	48	31	14	2	8	21
310-450點	284	89	68	58	5	20	44
475-525點	96	36	23	10	2	5	20
550-770點	359	106	88	66	5	23	71
按年齡別分							
24歲以下	14	7	3	-	-	1	3
25-34歲	339	121	85	55	3	22	53
35-44歲	325	121	81	46	8	18	51
45-54歲	306	89	76	52	5	18	66
55-64歲	88	25	20	16	-	8	19
65歲	1	-	-	1	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	6	6	3	-	1	5
專科	97	29	13	22	-	8	25
大學	726	263	184	99	12	45	123
研究所	229	65	62	46	4	13	39
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	27	24	19	1	7	22
高級中學或職業學校	152	42	42	28	3	10	27
國民中、小學	808	288	197	121	11	50	141
社教機構	5	2	1	-	1	-	1
其　　他	8	4	1	2	-	-	1

註：「保守」係代表「50-60%存款、10-20%票券、10-20%債券、10-20%證券」；
「比較保守」係代表「35-45%存款、15-25%票券、15-25%債券、15-25%證券」；
「比較積極」係代表「20-30%存款、20-30%票券、20-30%債券、20-30%證券」；
「積極」係代表「10-20%存款、10-20%票券、10-20%債券、50-60%證券」。

表九　教育人員認爲退撫基金運用之主要方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	委託民間投資專家經營	基金管理委員會自行經營	二者按一定比率分配經營	依不同投資標的而定	無意見
實　　數	1,073	172	157	339	336	69
按政府別分						
中央政府	201	40	26	57	72	6
省市政府	218	40	26	68	68	16
縣市政府	654	92	105	214	196	47
按性別分						
男	413	70	71	111	132	29
女	660	102	86	228	204	40
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	31	20	70	71	18
245-290點	124	20	15	39	41	9
310-450點	284	50	37	86	99	12
475-525點	96	19	13	39	21	4
550-770點	359	52	72	105	104	26
按年齡別分						
24歲以下	14	1	-	4	7	2
25-34歲	339	60	33	110	116	20
35-44歲	325	57	45	114	93	16
45-54歲	306	43	50	92	97	24
55-64歲	88	10	29	19	23	7
65歲	1	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	21	1	4	5	9	2
專科	97	9	25	32	22	9
大學	726	113	97	237	230	49
研究所	229	49	31	65	75	9
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100	19	15	33	30	3
高級中學或職業學校	152	31	17	40	56	8
國民中、小學	808	119	123	264	245	57
社教機構	5	2	-	1	1	1
其　　他	8	1	2	1	4	-

註：依不同投資標的而定係如股票委託經營、定期存款自行辦理。

表十　教育人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	定期存款	公　債	庫　券	短期票券	受益憑證
實　　數	1,073	437	511	221	181	205
按政府別分						
中央政府	201	75	106	47	32	48
省市政府	218	82	111	42	42	46
縣市政府	654	280	294	132	107	111
按性別分						
男	413	163	216	107	64	90
女	660	274	295	114	117	115
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	96	90	30	38	36
245-290點	124	49	53	17	19	17
310-450點	284	117	146	69	52	66
475-525點	96	33	52	25	19	21
550-770點	359	142	170	80	53	65
按年齡別分						
24歲以下	14	5	4	-	4	2
25-34歲	339	154	158	58	56	60
35-44歲	325	126	158	70	61	69
45-54歲	306	117	145	75	52	61
55-64歲	88	35	46	18	8	13
65歲	1	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	21	7	10	6	6	4
專科	97	37	46	20	16	27
大學	726	309	339	145	114	122
研究所	229	84	116	50	45	52
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100	30	47	21	15	22
高級中學或職業學校	152	67	93	43	23	37
國民中、小學	808	333	365	154	141	141
社教機構	5	3	2	1	1	1
其　　他	8	4	4	2	1	4

註：本題可複選。

表十　教育人員認爲目前退撫基金適合之委託投資項目(續)

民國九十年八月　　單位：人

	公司債	上市、上櫃公司股票	國外投資	不需委託	不清楚	無意見	其　他
實　　數	85	367	366	25	148	84	13
按政府別分							
中央政府	16	81	85	4	23	10	5
省市政府	16	73	75	6	37	11	5
縣市政府	53	213	206	15	88	63	3
按性別分							
男	36	158	132	7	37	39	6
女	49	209	234	18	111	45	7
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	11	74	81	5	30	18	1
245-290點	9	45	45	5	15	12	2
310-450點	27	110	103	5	33	19	5
475-525點	14	28	33	2	21	6	-
550-770點	24	110	104	8	49	29	5
按年齡別分							
24歲以下	1	5	3	-	2	1	-
25-34歲	23	134	144	6	42	28	2
35-44歲	32	109	110	10	51	21	6
45-54歲	26	99	90	8	45	23	4
55-64歲	3	19	18	1	8	11	1
65歲	-	1	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	1	7	5	-	3	1	-
專科	12	24	23	1	13	11	2
大學	52	254	248	21	102	58	8
研究所	20	82	90	3	30	14	3
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	10	33	38	2	18	6	2
高級中學或職業學校	12	61	61	4	13	7	2
國民中、小學	61	267	264	19	115	70	8
社教機構	1	1	1	-	1	-	1
其　　他	1	5	2	-	1	1	-

表十一　教育人員認爲退撫基金委託經營可達預期效果之重要性排序

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
實　數	1,073	160	107	114	126	190	256	65	55
按政府別分									
中央政府	201	33	16	12	19	41	59	8	13
省市政府	218	32	13	28	19	39	58	18	11
縣市政府	654	95	78	74	88	110	139	39	31
按性別分									
男	413	59	40	41	47	71	107	27	21
女	660	101	67	73	79	119	149	38	34
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	27	30	23	22	39	43	14	12
245-290點	124	17	15	14	14	16	36	6	6
310-450點	284	38	25	33	36	46	78	12	16
475-525點	96	17	4	16	8	19	23	5	4
550-770點	359	61	33	28	46	70	76	28	17
按年齡別分									
24歲以下	14	1	2	3	2	1	3	2	-
25-34歲	339	48	44	36	36	58	88	13	16
35-44歲	325	33	29	45	47	53	81	20	17
45-54歲	306	55	23	24	28	68	70	22	16
55-64歲	88	22	9	6	13	10	14	8	6
65歲	1	1	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	21	2	2	4	2	4	3	2	2
專科	97	20	7	9	7	21	17	7	9
大學	726	107	75	84	90	125	169	43	33
研究所	229	31	23	17	27	40	67	13	11
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	100	11	11	7	12	16	31	5	7
高級中學或職業學校	152	25	11	16	14	27	43	6	10
國民中、小學	808	122	85	89	100	142	180	54	36
社教機構	5	1	-	-	-	2	-	-	2
其　　他	8	1	-	2	-	3	2	-	-

註：①表「提高收益」；②表「分散風險」；③表「提升經營管理效率」。

表十二　教育人員認爲目前退撫基金是否適宜進行國外投資

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	是	否	無意見
實　　數	1,073	629	310	134
按政府別分				
中央政府	201	135	49	17
省市政府	218	124	64	30
縣市政府	654	370	197	87
按性別分				
男	413	246	126	41
女	660	383	184	93
按薪額別分				
130點以下	-	-	-	-
140-230點	210	114	67	29
245-290點	124	75	34	15
310-450點	284	185	61	38
475-525點	96	54	34	8
550-770點	359	201	114	44
按年齡別分				
24歲以下	14	4	6	4
25-34歲	339	204	93	42
35-44歲	325	208	83	34
45-54歲	306	170	94	42
55-64歲	88	42	34	12
65歲	1	1	-	-
66歲以上	-	-	-	-
按教育程度分				
高中(職)及以下	21	11	7	3
專科	97	49	33	15
大學	726	418	217	91
研究所	229	151	53	25
按學校級別分				
大學、獨立學院或專科學校	100	65	24	11
高級中學或職業學校	152	100	36	16
國民中、小學	808	456	246	106
社教機構	5	2	2	1
其　　他	8	6	2	-

表十三　教育人員認爲退撫基金適宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
實　數	629	209	93	86	44	85	77	10	25
按政府別分									
中央政府	135	59	13	14	7	16	17	2	7
省市政府	124	35	16	24	11	20	17	-	1
縣市政府	370	115	64	48	26	49	43	8	17
按性別分									
男	246	82	36	26	11	35	37	6	13
女	383	127	57	60	33	50	40	4	12
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	114	30	19	18	9	18	15	1	4
245-290點	75	25	14	9	4	10	10	1	2
310-450點	185	66	31	24	9	25	26	1	3
475-525點	54	24	6	7	3	7	2	1	4
550-770點	201	64	23	28	19	25	24	6	12
按年齡別分									
24歲以下	4	3	-	-	-	1	-	-	-
25-34歲	204	64	35	29	13	29	29	1	4
35-44歲	208	75	33	26	14	29	20	3	8
45-54歲	170	52	21	25	12	21	24	4	11
55-64歲	42	14	4	6	5	5	4	2	2
65歲	1	1	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	11	4	1	-	2	2	-	1	1
專科	49	13	4	7	4	5	12	2	2
大學	418	134	70	60	30	58	44	6	16
研究所	151	58	18	19	8	20	21	1	6
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	65	32	6	5	1	8	9	1	3
高級中學或職業學校	100	37	13	12	9	12	12	1	4
國民中、小學	456	138	74	67	34	64	54	8	17
社教機構	2	-	-	-	-	-	2	-	-
其　　他	6	2	-	2	-	1	-	-	1

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金適宜進行國外投資者作答。
　　2.①表「分散風險」；②表「提高收益」；③表「帶動整體基金經營專業水準」。

表十四　教育人員認爲退撫基金不宜進行國外投資理由之重要性排序

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	①②③	①③②	②①③	②③①	③①②	③②①	不清楚	無意見
實　數	310	107	33	83	18	11	17	13	28
按政府別分									
中央政府	49	15	5	16	2	2	1	2	6
省市政府	64	19	9	15	3	4	5	3	6
縣市政府	197	73	19	52	13	5	11	8	16
按性別分									
男	126	46	11	32	8	2	4	9	14
女	184	61	22	51	10	9	13	4	14
按薪額別分									
130點以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	67	25	9	16	3	1	6	3	4
245-290點	34	11	2	8	3	2	1	3	4
310-450點	61	15	6	19	6	3	3	2	7
475-525點	34	14	3	8	-	1	2	1	5
550-770點	114	42	13	32	6	4	5	4	8
按年齡別分									
24歲以下	6	3	-	2	-	-	-	-	1
25-34歲	93	32	11	26	4	4	7	5	4
35-44歲	83	24	10	21	6	3	5	4	10
45-54歲	94	33	9	27	5	2	4	2	12
55-64歲	34	15	3	7	3	2	1	2	1
65歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分									
高中(職)及以下	7	3	-	1	2	-	-	-	1
專科	33	13	2	5	1	2	5	1	4
大學	217	81	24	54	15	7	9	8	19
研究所	53	10	7	23	-	2	3	4	4
按學校級別分									
大學、獨立學院或專科學校	24	6	3	10	1	1	1	-	2
高級中學或職業學校	36	13	3	8	4	1	1	1	5
國民中、小學	246	86	26	64	13	9	15	12	21
社教機構	2	2	-	-	-	-	-	-	-
其　　他	2	-	1	1	-	-	-	-	-

註：1.本題僅供認爲目前退撫基金不宜進行國外投資者作答。
2.①表「國外投資風險太高」；②表「不宜助長資金外流趨勢」；③表「國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場」。

表十五　教育人員是否贊同基金辦理福利性業務

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
實　　數	1,073	96	357	160	294	81	85
按政府別分							
中央政府	201	18	65	20	61	25	12
省市政府	218	18	68	38	66	11	17
縣市政府	654	60	224	102	167	45	56
按性別分							
男	413	47	139	47	103	45	32
女	660	49	218	113	191	36	53
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	20	82	49	34	8	17
245-290點	124	10	45	20	30	11	8
310-450點	284	26	92	40	81	24	21
475-525點	96	11	29	9	30	12	5
550-770點	359	29	109	42	119	26	34
按年齡別分							
24歲以下	14	-	7	3	1	1	2
25-34歲	339	26	130	63	73	21	26
35-44歲	325	42	96	50	90	32	15
45-54歲	306	20	95	34	102	24	31
55-64歲	88	8	28	10	28	3	11
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	-	8	3	6	2	2
專科	97	14	24	8	31	1	19
大學	726	68	258	123	179	49	49
研究所	229	14	67	26	78	29	15
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	8	31	10	32	14	5
高級中學或職業學校	152	14	53	24	37	14	10
國民中、小學	808	74	269	125	221	52	67
社教機構	5	-	3	-	1	-	1
其　　他	8	-	1	1	3	1	2

註：本表係基於在本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，可能因此降低收益而造成財務負擔之情形下所作的問項。

表十六　教育人員是否贊同基金辦理各項貸款服務之作業方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常贊同	贊　同	普　通	不贊同	非　常 不贊同	無意見
實　　數	1,073	99	544	147	137	26	120
按政府別分							
中央政府	201	19	103	23	33	5	18
省市政府	218	16	111	35	29	5	22
縣市政府	654	64	330	89	75	16	80
按性別分							
男	413	44	210	41	60	10	48
女	660	55	334	106	77	16	72
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	12	100	54	15	2	27
245-290點	124	15	56	15	14	9	15
310-450點	284	29	152	30	38	4	31
475-525點	96	10	45	18	10	1	12
550-770點	359	33	191	30	60	10	35
按年齡別分							
24歲以下	14	2	4	5	1	-	2
25-34歲	339	24	167	67	33	8	40
35-44歲	325	36	169	38	39	7	36
45-54歲	306	26	153	32	55	9	31
55-64歲	88	11	50	5	9	2	11
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	1	11	3	4	-	2
專科	97	11	55	7	11	1	12
大學	726	67	361	113	88	19	78
研究所	229	20	117	24	34	6	28
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	10	50	13	14	2	11
高級中學或職業學校	152	14	80	16	25	4	13
國民中、小學	808	75	405	117	95	20	96
社教機構	5	-	4	1	-	-	-
其　　他	8	-	5	-	3	-	-

註：本項所指貸款服務之作業方式係由承辦銀行自行承擔所需資金及授信後之風險，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。

表十七　教育人員認爲基金辦理互助信用貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
實　　數	1,073	57	281	249	212	51	223
按政府別分							
中央政府	201	10	41	58	36	12	44
省市政府	218	9	56	54	47	7	45
縣市政府	654	38	184	137	129	32	134
按性別分							
男	413	25	114	88	76	21	89
女	660	32	167	161	136	30	134
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	12	60	65	29	9	35
245-290點	124	7	33	35	23	6	20
310-450點	284	16	69	63	59	16	61
475-525點	96	4	19	17	22	7	27
550-770點	359	18	100	69	79	13	80
按年齡別分							
24歲以下	14	2	3	4	2	1	2
25-34歲	339	18	88	96	62	14	61
35-44歲	325	17	84	80	60	20	64
45-54歲	306	16	76	59	72	14	69
55-64歲	88	4	30	10	16	2	26
65歲	1	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	1	4	5	4	2	5
專科	97	7	36	7	20	2	25
大學	726	39	188	179	139	32	149
研究所	229	10	53	58	49	15	44
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	3	25	23	17	7	25
高級中學或職業學校	152	9	31	43	33	5	31
國民中、小學	808	45	221	178	159	38	167
社教機構	5	-	1	3	1	-	-
其　　他	8	-	3	2	2	1	-

表十八　教育人員認爲基金辦理指定用途貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
實　　數	1,073	115	458	186	102	24	188
按政府別分							
中央政府	201	23	81	34	19	6	38
省市政府	218	24	91	40	21	3	39
縣市政府	654	68	286	112	62	15	111
按性別分							
男	413	43	177	58	40	8	87
女	660	72	281	128	62	16	101
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	32	104	40	7	1	26
245-290點	124	15	57	22	9	5	16
310-450點	284	31	112	55	29	7	50
475-525點	96	9	35	10	17	3	22
550-770點	359	28	150	59	40	8	74
按年齡別分							
24歲以下	14	2	9	2	-	-	1
25-34歲	339	50	159	63	18	4	45
35-44歲	325	34	128	58	38	11	56
45-54歲	306	25	125	52	36	9	59
55-64歲	88	4	37	11	10	-	26
65歲	1	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	2	8	6	1	-	4
專科	97	9	42	10	10	1	25
大學	726	76	319	132	67	14	118
研究所	229	28	89	38	24	9	41
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	11	41	17	8	3	20
高級中學或職業學校	152	21	57	28	13	4	29
國民中、小學	808	81	355	137	79	17	139
社教機構	5	1	3	1	-	-	-
其　　他	8	1	2	3	2	-	-

註：本基金辦理之指定用途貸款係指結婚、生育、子女留學或急難貸款。

表十九　教育人員認爲基金辦理房屋貸款業務之必要性

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非　常 有必要	有必要	普　通	沒必要	非　常 沒必要	無意見
實　　數	1,073	180	459	146	93	27	168
按政府別分							
中央政府	201	28	81	33	16	8	35
省市政府	218	37	98	29	21	3	30
縣市政府	654	115	280	84	56	16	103
按性別分							
男	413	56	183	54	35	11	74
女	660	124	276	92	58	16	94
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	61	92	26	7	3	21
245-290點	124	25	55	18	9	5	12
310-450點	284	47	117	45	21	7	47
475-525點	96	12	36	8	17	2	21
550-770點	359	35	159	49	39	10	67
按年齡別分							
24歲以下	14	4	6	2	1	-	1
25-34歲	339	90	143	43	17	8	38
35-44歲	325	51	136	47	27	11	53
45-54歲	306	27	136	41	41	8	53
55-64歲	88	8	38	13	7	-	22
65歲	1	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	1	11	4	1	-	4
專科	97	12	43	8	14	1	19
大學	726	133	313	103	54	16	107
研究所	229	34	92	31	24	10	38
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	12	45	14	7	3	19
高級中學或職業學校	152	28	60	24	12	5	23
國民中、小學	808	138	348	105	72	19	126
社教機構	5	1	3	1	-	-	-
其　　他	8	1	3	2	2	-	-

表二十　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,073	7	80	280	85	23	598
按政府別分							
中央政府	201	-	10	52	16	7	116
省市政府	218	2	16	46	19	7	128
縣市政府	654	5	54	182	50	9	354
按性別分							
男	413	3	39	96	38	7	230
女	660	4	41	184	47	16	368
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	1	13	72	14	5	105
245-290點	124	-	10	34	9	3	68
310-450點	284	-	19	71	19	8	167
475-525點	96	1	3	17	6	2	67
550-770點	359	5	35	86	37	5	191
按年齡別分							
24歲以下	14	-	-	4	2	1	7
25-34歲	339	1	21	107	19	8	183
35-44歲	325	1	18	76	24	8	198
45-54歲	306	4	29	72	32	6	163
55-64歲	88	1	12	21	8	-	46
65歲	1	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	-	1	7	1	-	12
專科	97	1	17	25	13	-	41
大學	726	6	49	196	59	12	404
研究所	229	-	13	52	12	11	141
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	-	3	21	5	4	67
高級中學或職業學校	152	-	11	40	16	4	81
國民中、小學	808	7	64	214	63	15	445
社教機構	5	-	1	2	-	-	2
其　　他	8	-	1	3	1	-	3

表二十　教育人員對互助信用貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,073	7	80	280	85	23	598
按對互助信用貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	352	6	65	146	32	7	96
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	33	4	12	10	1	1	5
有必要	130	1	47	52	5	1	24
普通	98	1	2	67	8	-	20
沒必要	49	-	1	13	16	1	18
非常沒必要	12	-	-	1	2	4	5
無意見	30	-	3	3	-	-	24
不知道該項貸款業務	721	1	15	134	53	16	502
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	24	1	1	2	3	4	13
有必要	151	-	12	34	14	1	90
普通	151	-	1	58	3	-	89
沒必要	163	-	-	31	30	1	101
非常沒必要	39	-	-	3	2	9	25
無意見	193	-	1	6	1	1	184

表二十一　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,073	12	111	279	58	19	594
按政府別分							
中央政府	201	3	19	46	11	5	117
省市政府	218	3	23	58	13	4	117
縣市政府	654	6	69	175	34	10	360
按性別分							
男	413	4	50	91	27	5	236
女	660	8	61	188	31	14	358
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	1	24	74	12	3	96
245-290點	124	1	13	35	4	4	67
310-450點	284	2	24	76	13	6	163
475-525點	96	2	8	14	3	1	68
550-770點	359	6	42	80	26	5	200
按年齡別分							
24歲以下	14	-	3	4	-	1	6
25-34歲	339	3	33	112	15	7	169
35-44歲	325	2	24	77	15	6	201
45-54歲	306	7	35	70	24	5	165
55-64歲	88	-	16	16	4	-	52
65歲	1	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	1	3	5	-	-	12
專科	97	-	19	24	11	1	42
大學	726	8	67	205	38	8	400
研究所	229	3	22	45	9	10	140
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	1	11	16	4	3	65
高級中學或職業學校	152	2	11	42	11	2	84
國民中、小學	808	9	86	216	42	14	441
社教機構	5	-	1	2	-	-	2
其　　他	8	-	2	3	1	-	2

表二十一　教育人員對指定用途貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,073	12	111	279	58	19	594
按對指定用途貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	351	9	77	137	24	6	98
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	55	7	23	11	2	1	11
有必要	182	2	52	80	9	-	39
普通	59	-	1	38	3	-	17
沒必要	24	-	1	7	6	-	10
非常沒必要	9	-	-	-	2	5	2
無意見	22	-	-	1	2	-	19
不知道該項貸款業務	722	3	34	142	34	13	496
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	60	2	5	12	4	4	33
有必要	276	1	28	66	12	2	167
普通	127	-	1	51	4	-	71
沒必要	78	-	-	7	13	1	57
非常沒必要	15	-	-	-	-	6	9
無意見	166	-	-	6	1	-	159

表二十二　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,073	24	129	272	89	38	521
按政府別分							
中央政府	201	7	29	43	14	8	100
省市政府	218	5	28	57	18	8	102
縣市政府	654	12	72	172	57	22	319
按性別分							
男	413	10	56	88	32	11	216
女	660	14	73	184	57	27	305
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	4	25	65	24	10	82
245-290點	124	-	13	31	10	11	59
310-450點	284	8	28	76	20	9	143
475-525點	96	3	10	18	5	1	59
550-770點	359	9	53	82	30	7	178
按年齡別分							
24歲以下	14	-	3	4	-	1	6
25-34歲	339	5	33	101	34	19	147
35-44歲	325	9	33	77	25	12	169
45-54歲	306	8	44	72	25	6	151
55-64歲	88	2	16	18	5	-	47
65歲	1	-	-	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	1	4	6	-	-	10
專科	97	3	19	22	11	2	40
大學	726	14	79	200	60	23	350
研究所	229	6	27	44	18	13	121
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	5	13	19	4	3	56
高級中學或職業學校	152	5	21	37	14	7	68
國民中、小學	808	14	93	212	70	28	391
社教機構	5	-	1	2	-	-	2
其　　他	8	-	1	2	1	-	4

表二十二　教育人員對房屋貸款業務之滿意程度(續)

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常滿意	滿　意	普　通	不滿意	非　常 不滿意	無意見
實　　數	1,073	24	129	272	89	38	521
按對房屋貸款了解概況分							
知道該項貸款業務	537	21	109	177	60	20	150
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	125	15	30	29	16	9	26
有必要	263	6	74	92	22	6	63
普通	70	-	2	45	10	1	12
沒必要	33	-	2	8	10	-	13
非常沒必要	9	-	-	-	1	4	4
無意見	37	-	1	3	1	-	32
不知道該項貸款業務	536	3	20	95	29	18	371
按認爲該項貸款之必要性分							
非常有必要	55	2	4	10	3	6	30
有必要	196	1	16	41	9	3	126
普通	76	-	-	30	2	-	44
沒必要	60	-	-	8	13	1	38
非常沒必要	18	-	-	1	-	8	9
無意見	131	-	-	5	2	-	124

表二十三　教育人員認爲基金應優先辦理之福利性業務

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	協助辦理貸款服務	托嬰托兒等福利性設施	安老院、養老院等老人福利性設施	參與投資休閒旅遊渡假設施	不需辦理	其　他
實　　數	1,073	558	385	670	219	138	9
按政府別分							
中央政府	201	100	56	119	32	41	3
省市政府	218	108	86	149	43	30	1
縣市政府	654	350	243	402	144	67	5
按性別分							
男	413	230	145	249	81	58	5
女	660	328	240	421	138	80	4
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	156	108	120	43	11	1
245-290點	124	72	62	71	26	16	-
310-450點	284	130	107	178	51	36	4
475-525點	96	44	22	60	22	20	1
550-770點	359	156	86	241	77	55	3
按年齡別分							
24歲以下	14	13	7	7	2	-	-
25-34歲	339	217	170	196	71	25	2
35-44歲	325	156	119	203	59	53	2
45-54歲	306	131	65	202	66	48	5
55-64歲	88	40	24	62	21	12	-
65歲	1	1	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	10	4	14	5	2	-
專科	97	46	30	64	27	11	-
大學	726	397	279	453	153	87	5
研究所	229	105	72	139	34	38	4
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	47	27	53	14	25	-
高級中學或職業學校	152	83	52	103	30	17	3
國民中、小學	808	424	300	504	172	94	6
社教機構	5	2	4	4	1	1	-
其　　他	8	2	2	6	2	1	-

註：1.本表係基於目前本基金財務尚屬累積階段，資金有限之前題下，探求受查者未來意向所作之問項。
2.本題可複選(勾選至多３項)。

表二十四　教育人員對新舊退撫制度間比較之觀感

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	新制較舊制佳	舊制較新制佳	新舊制一樣好	新舊制一樣不好	不一定	不知道
實　　數	1,073	168	348	68	3	81	405
按政府別分							
中央政府	201	23	61	8	-	11	98
省市政府	218	43	75	12	1	16	71
縣市政府	654	102	212	48	2	54	236
按性別分							
男	413	82	123	33	1	31	143
女	660	86	225	35	2	50	262
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	18	74	3	-	22	93
245-290點	124	8	47	5	-	12	52
310-450點	284	54	88	13	1	11	117
475-525點	96	13	33	4	1	7	38
550-770點	359	75	106	43	1	29	105
按年齡別分							
24歲以下	14	2	5	-	-	1	6
25-34歲	339	28	118	11	1	30	151
35-44歲	325	53	116	10	-	18	128
45-54歲	306	66	86	34	1	23	96
55-64歲	88	19	22	13	1	9	24
65歲	1	-	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	5	3	4	-	1	8
專科	97	23	24	13	1	13	23
大學	726	104	250	42	-	54	276
研究所	229	36	71	9	2	13	98
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	12	26	1	-	7	54
高級中學或職業學校	152	29	47	10	1	9	56
國民中、小學	808	126	271	56	2	65	288
社教機構	5	1	1	-	-	-	3
其　　他	8	-	3	1	-	-	4
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	73	35	14	4	-	5	15
看過舊制法規	121	9	71	11	-	13	17
二者皆看過	199	50	87	28	2	15	17
二者皆未看過	680	74	176	25	1	48	356
按對新舊退撫制度差異了解程度分							
非常清楚	17	5	9	1	-	1	1
清楚	119	46	48	18	1	4	2
普通	302	62	138	35	2	34	31
不清楚	457	49	125	14	-	33	236
非常不清楚	156	5	25	-	-	8	118
無意見	22	1	3	-	-	1	17

表二十五　教育人員閱讀退休撫卹相關法規之概況

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	看過新制法規	看過舊制法規	二者皆看過	二者皆未看過
實　　數	1,073	73	121	199	680
按政府別分					
中央政府	201	10	18	40	133
省市政府	218	15	26	37	140
縣市政府	654	48	77	122	407
按性別分					
男	413	29	50	94	240
女	660	44	71	105	440
按薪額別分					
130點以下	-	-	-	-	-
140-230點	210	10	24	17	159
245-290點	124	7	10	17	90
310-450點	284	25	26	47	186
475-525點	96	6	11	19	60
550-770點	359	25	50	99	185
按年齡別分					
24歲以下	14	-	1	2	11
25-34歲	339	20	29	40	250
35-44歲	325	22	39	51	213
45-54歲	306	26	38	78	164
55-64歲	88	5	14	28	41
65歲	1	-	-	-	1
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	21	3	3	4	11
專科	97	12	11	27	47
大學	726	40	82	130	474
研究所	229	18	25	38	148
按學校級別分					
大學、獨立學院或專科學校	100	6	10	24	60
高級中學或職業學校	152	10	10	26	106
國民中、小學	808	56	100	147	505
社教機構	5	-	-	-	5
其　　他	8	1	1	2	4
按對新舊退撫制度比較觀感分					
新制較舊制佳	168	35	9	50	74
舊制較新制佳	348	14	71	87	176
新舊制一樣好	68	4	11	28	25
新舊制一樣不好	3	-	-	2	1
不一定	81	5	13	15	48
不知道	405	15	17	17	356
按對新舊退撫制度差異了解程度分					
非常清楚	17	6	-	10	1
清楚	119	14	9	80	16
普通	302	33	60	92	117
不清楚	457	16	45	15	381
非常不清楚	156	3	5	1	147
無意見	22	1	2	1	18

表二十六　教育人員對新舊退撫制度間差異之了解程度

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	非常清楚	清　楚	普　通	不清楚	非　常 不清楚	無意見
實　　數	1,073	17	119	302	457	156	22
按政府別分							
中央政府	201	1	17	56	84	38	5
省市政府	218	6	17	64	97	30	4
縣市政府	654	10	85	182	276	88	13
按性別分							
男	413	6	61	128	160	47	11
女	660	11	58	174	297	109	11
按薪額別分							
130點以下	-	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	-	10	47	102	47	4
245-290點	124	-	13	29	54	23	5
310-450點	284	8	25	83	113	49	6
475-525點	96	1	9	23	48	13	2
550-770點	359	8	62	120	140	24	5
按年齡別分							
24歲以下	14	-	1	3	8	1	1
25-34歲	339	1	23	83	149	75	8
35-44歲	325	6	35	80	143	55	6
45-54歲	306	8	35	113	126	22	2
55-64歲	88	2	25	23	31	2	5
65歲	1	-	-	-	-	1	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-	-
按教育程度分							
高中(職)及以下	21	-	3	9	7	1	1
專科	97	4	18	28	40	3	4
大學	726	9	77	196	323	111	10
研究所	229	4	21	69	87	41	7
按學校級別分							
大學、獨立學院或專科學校	100	1	8	25	42	20	4
高級中學或職業學校	152	3	13	50	58	25	3
國民中、小學	808	13	97	224	349	110	15
社教機構	5	-	-	2	3	-	-
其　　他	8	-	1	1	5	1	-
按對新舊退撫制度比較觀感分							
新制較舊制佳	168	5	46	62	49	5	1
舊制較新制佳	348	9	48	138	125	25	3
新舊制一樣好	68	1	18	35	14	-	-
新舊制一樣不好	3	-	1	2	-	-	-
不一定	81	1	4	34	33	8	1
不知道	405	1	2	31	236	118	17
按退撫法規閱讀經歷分							
看過新制法規	73	6	14	33	16	3	1
看過舊制法規	121	-	9	60	45	5	2
二者皆看過	199	10	80	92	15	1	1
二者皆未看過	680	1	16	117	381	147	18

表二十七　教育人員希望退休之年齡

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	５０ 歲	５５ 歲	６０ 歲	６５ 歲	其　他
實　　數	1,073	321	470	147	73	62
按政府別分						
中央政府	201	44	66	32	40	19
省市政府	218	93	83	22	8	12
縣市政府	654	184	321	93	25	31
按性別分						
男	413	90	178	70	48	27
女	660	231	292	77	25	35
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	78	100	18	3	11
245-290點	124	40	58	16	5	5
310-450點	284	87	119	39	23	16
475-525點	96	31	37	13	8	7
550-770點	359	85	156	61	34	23
按年齡別分						
24歲以下	14	6	6	1	-	1
25-34歲	339	126	162	29	3	19
35-44歲	325	108	129	47	22	19
45-54歲	306	79	155	36	25	11
55-64歲	88	2	18	34	22	12
65歲	1	-	-	-	1	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	21	3	9	4	3	2
專科	97	22	43	17	9	6
大學	726	241	335	86	29	35
研究所	229	55	83	40	32	19
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100	15	22	26	28	9
高級中學或職業學校	152	55	58	14	14	11
國民中、小學	808	248	387	104	29	40
社教機構	5	-	1	2	1	1
其　　他	8	3	2	1	1	1

註：本表係基於在現行退休制度假設下所作之問項。

表二十八　教育人員希望領取退休金之方式

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	一次退休金	月退休金	兼領一次退休金與月退休金	目前尚未考慮	其　他
實　　數	1,073	99	411	313	248	2
按政府別分						
中央政府	201	11	86	54	50	-
省市政府	218	8	100	72	38	-
縣市政府	654	80	225	187	160	2
按性別分						
男	413	43	159	101	108	2
女	660	56	252	212	140	-
按薪額別分						
130點以下	-	-	-	-	-	-
140-230點	210	25	64	64	57	-
245-290點	124	16	27	39	41	1
310-450點	284	21	100	93	70	-
475-525點	96	5	41	26	24	-
550-770點	359	32	179	91	56	1
按年齡別分						
24歲以下	14	-	3	4	7	-
25-34歲	339	41	102	110	85	1
35-44歲	325	26	113	102	84	-
45-54歲	306	16	164	72	54	-
55-64歲	88	15	29	25	18	1
65歲	1	1	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-	-
按教育程度分						
高中(職)及以下	21	1	8	3	9	-
專科	97	11	39	32	14	1
大學	726	72	261	213	179	1
研究所	229	15	103	65	46	-
按學校級別分						
大學、獨立學院或專科學校	100	7	40	26	27	-
高級中學或職業學校	152	6	65	44	37	-
國民中、小學	808	85	300	239	182	2
社教機構	5	1	2	2	-	-
其　　他	8	-	4	2	2	-

表二十九　教育人員是否會改變支領月退休金之決定

民國九十年八月　　單位：人

	總　計	是	否	不清楚	無意見
實　　數	724	425	195	66	38
按政府別分					
中央政府	140	78	47	10	5
省市政府	172	100	46	16	10
縣市政府	412	247	102	40	23
按性別分					
男	260	141	85	21	13
女	464	284	110	45	25
按薪額別分					
130點以下	-	-	-	-	-
140-230點	128	71	33	18	6
245-290點	66	40	17	6	3
310-450點	193	125	42	17	9
475-525點	67	47	12	3	5
550-770點	270	142	91	22	15
按年齡別分					
24歲以下	7	3	3	1	-
25-34歲	212	128	49	26	9
35-44歲	215	138	45	18	14
45-54歲	236	132	73	20	11
55-64歲	54	24	25	1	4
65歲	-	-	-	-	-
66歲以上	-	-	-	-	-
按教育程度分					
高中(職)及以下	11	7	3	1	-
專科	71	45	16	4	6
大學	474	286	120	44	24
研究所	168	87	56	17	8
按學校級別分					
大學、獨立學院或專科學校	66	33	26	4	3
高級中學或職業學校	109	63	27	12	7
國民中、小學	539	321	140	50	28
社教機構	4	3	1	-	-
其　　他	6	5	1	-	-

註：1.本題係在制度變更必須延後支領月退休金年齡之假設下所作之問項。
　　2.本題僅供選擇領取「月退休金」及「兼領一次退休金與月退休金」者作答。

附錄二、調查實施計畫

九十年度公務人員退休撫卹基金運作意見調查實施計畫

一、調查目的：退撫新制自民國八十四年七月一日起實施，公務人員率先自當日起加入基金，而教育人員亦於八十五年二月一日加入。為持續瞭解承辦公務人員退休撫卹基金相關業務之人員對作業方式及參加基金人員對新制之滿意程度，於本(九十)年度繼續辦理「公務人員退休撫卹基金運作意見調查」(以下簡稱本調查)，以提供相關政策擬定之參考。

二、調查區域範圍及調查對象：

(一)調查區域範圍：中華民國台閩地區。

(二)調查對象：

機關用表：以各參加基金機關(構)之承辦退撫基金提撥業務人員為調查對象。

個人用表：以參加基金之公務人員(身分別為 1)及教育人員(身分別為 2)為調查對象。(由於軍職人員系統無法逕由本基金資料檔中獲致詳細資料，再者因其所屬單位極多，且因人員駐防性質特殊，不易確實掌握問卷回收流程。基於上述限制，暫不將軍職人員列入本項調查之調查對象範疇。)

三、調查項目及調查表式：

(一)機關用表：

1.一般問項：

(1)至金融機構繳費之人員填寫部分：包括選擇繳納基金費用之金融機構、滿意程度及方便性等。

(2)承辦退撫基金提撥業務之人員填寫部分：包括對本基金作業講習、收支作業手冊、管理法規釋例及相關表報及作業方式等看法及意見。

2.基本問項：該機關(構)參加基金之人數。

(二)個人用表：

1.一般問項：包括本基金相關運作、投資方向、福利性業務、退撫制度等相關意見。

2.基本問項：包括性別、出生年月、教育程度、合格實授職等(或俸(薪)點)、職系及學校級別等。

以上二種調查表式詳《附件一》

四、調查資料時期：

(一)靜態資料：以民國九十年八月三十一日之情況為準。

(二)動態資料：以民國八十四年七月一日至民國九十年八月三十一日(公務人員)或民國八十五年二月一日至民國九十年八月三十一日(教育人員)之情況為準。

五、實施調查期間：自九十年九月十六日至十一月十五日止。

六、抽樣方法及推估：

(一)機關用表—參加基金機關(構)之承辦退撫基金提撥業務人員部分

1.抽樣方法：採「分層隨機抽樣法」，以各參加基金之機關(構)為調查母體。

2.分層標準：以各政府別為分層標準，計分為中央政府、省市政府、縣市政府、鄉鎮市公所、公營事業機構等五層。

3.樣本數(sample size)：在抽樣誤差率(ε)為 3.5%，且信賴係數 100(1-α)%為 95%之情況下，以式(1)求得預計達成有效樣本數。

$$n = \frac{\sum_{i=1}^{5} \frac{N_i^2 p_i q_i}{w_i}}{N^2 D + \sum_{i=1}^{5} N_i p_i q_i} \qquad (1)$$

其中

n：預計達成有效樣本機關(構)數。

N：參加基金之機關(構)總數。

N_i：政府別為 i 之參加基金機關(構)個數。

$D = (\varepsilon / z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2$，在 $\alpha = 0.05$ 時，$z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 1.96$。

p_i：政府別為i，其承辦退撫基金提撥業務人員之特徵比率(如表示滿意者之比率)。

$q_i = 1 - p_i$，當p_i及q_i皆以$1/2$代入式(1)，在抽樣誤差率為ε，信賴係數為100(1-α)%的情況下，此值為最保守之樣本數。

w_i：政府別為i者其個數占機關(構)總數之比率，即$w_i = N_i / N$。

4.樣本配置：採比率配置法。若預計總回收率為六成，可求出應抽總樣本數$n' = n/0.6$，則各層所應抽取之樣本數n_i'為：

$$n_i' = n' \times \frac{N_i}{N} \qquad (2)$$

假設預計總回收率為六成，在信賴係數為 95%之情況下，若以九十年五月底之母體為抽樣基準，此時母體總機關(構)數為 7,708 個，總抽出樣本數在抽樣誤差率(ε)控制於 3.5%時為 1,187 個機關(構)，抽出率則為 15.40%。各層母體機關(構)數、預計達成有效樣本機關(構)數(n)及抽出樣本機關(構)數(n')則如表一所示。(實際進行抽樣時將以當時母體數為準重新計算樣本數，以期降低樣本與母體結構不一致之可能性)。

表一、各層母體機關(構)數及有效樣本機關(構)數(機關用表)

單位：個

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	7,708	712	1,187
中央政府	1,078	100	166
省市政府	709	65	109
縣市政府	4,352	402	670
鄉鎮市公所	1,346	124	207
公營事業機構	223	21	35

註：誤差率$\varepsilon = 3.5\%$。

5.樣本抽取方法：各層內樣本數決定後，以隨機方式抽取樣本。

6.推估方法：採分層不偏估計法。

欲估計母體特徵值之比率($\hat{P}$)及其變異數($\hat{V}(\hat{P})$)之估計公式如下：

$$\hat{P} = \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{5} N_i \hat{p}_i$$

$$= \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{5} N_i \frac{1}{n_i}\sum_{j=1}^{n_i} y_{ij} \qquad (3)$$

式中 y_{ij} 為第 i 層中第 j 個樣本之特徵值，此值為 0 或 1。

$$\hat{V}(\hat{P}) = \frac{1}{N^2}\sum_{i=1}^{5} N_i^2 \frac{N_i - n_i}{N_i}\frac{1}{n_i - 1}\hat{p}_i\hat{q}_i \qquad (4)$$

(二)個人用表—參加基金人員：公務人員(身分別為 1)及教育人員(身分別為 2)部分

1.抽樣方法：採「分層隨機抽樣法」，分別以所有參加基金之公務人員(即身分別為 1) 及教育人員(即身分別為 2)為調查母體。

2.分層標準：以各政府別為分層標準，公務人員部分計分為中央政府、省市政府、縣市政府、鄉鎮市公所及公營事業機構等五層；教育人員部分計分為中央政府、省市政府及縣市政府等三層。

3.樣本數(sample size)：在抽樣誤差率(ε)為 3.5%，且信賴係數 100(1-α)%為 95%之情況下，分別以式(1)求得預計達成有效樣本數。

其中

n ：預計達成有效樣本人數。

N ：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)之總人數。

N_i ：參加基金身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之人數。

$D = (\varepsilon / z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2$ ，在 $\alpha = 0.05$ 時，$z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ 。

p_i ：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之特徵比率(如表示滿意者之比率)。

$q_i = 1 - p_i$ ，當 p_i 及 q_i 皆以 $1/2$ 代入式(1)，在抽樣誤差率為ε，信賴係數為 100(1-α)%的情況下，此值為最保守之樣本數。

w_i ：身分別為公務人員(或教育人員)，政府別為 i 之人數占公務人員(或教育

人員)總人數之比率，即 $w_i = N_i / N$ 。

4.樣本配置：採**比率配置法**。若預計總回收率各為四成，可求出應抽總樣本數 $n' = n / 0.4$ ，則各層所應抽取之樣本數 n_i' 如式(2)。

假設預計總回收率各為四成，在信賴係數為 95%之情況下，若以九十年五月底之母體為抽樣基準，此時公務人員及教育人員參加基金人數分別為 295,847 人及 196,873 人，總抽出樣本數在抽樣誤差率(ε)控制於 3.5%時分別為 1,955 人及 1,953 人，抽出率則分別為 0.66%及 0.99%。公務人員及教育人員之各層母體人數、預計達成有效樣本人數(n)及抽出樣本人數(n')分別如表二及表三所示(實際進行抽樣時將以當時母體數為準重新計算樣本數，以期降低樣本與母體結構不一致之可能性)。

5.樣本抽取方法：各層內樣本數決定後，以隨機方式抽樣抽取樣本。

6.推估方法：採分層不偏估計法。

欲估計母體特徵值之比率($\hat{P}$)及其變異數($\hat{V}(\hat{P})$)之估計公式分別如式(3)及式(4)。

表二、各層母體人數及有效樣本人數(個人用表)—公務人員部分

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	295,847	782	1,955
中央政府	109,045	288	720
省市政府	50,338	133	333
縣市政府	82,767	219	547
鄉鎮市公所	19,753	52	131
公營事業機構	33,944	90	224

註：誤差率 $\varepsilon = 3.5\%$ 。

表三、各層母體人數及有效樣本人數(個人用表)—教育人員部分

單位：人

層別	母體數	預計達成有效樣本數(n)	抽出樣本數(n')
總計	196,873	781	1,953
中央政府	39,888	158	396
省市政府	36,405	145	361
縣市政府	120,580	478	1,196

註：誤差率 $\varepsilon = 3.5\%$ 。

八、調查方式：採通信調查方式辦理，對未回收問卷則以電話催收。

九、結果表式：本調查結果表式之設計，依各調查項目按政府別(或學校級別)、參加基金人數、俸(薪)點別、年齡別及教育程度等基本資料(分列性別)交叉編製統計結果表。

十、結果整理編製方法：以電腦處理為主，人工整理為輔。凡調查資料之登錄、檢誤、統計及建檔列表等均以電腦處理；調查表之點收、管理、複核及檢誤更正，則以人工為之。

十一、辦理機關：由公務人員退休撫卹基金監理委員會主辦，負責調查之策劃、推動、實施調查、產生結果表程式設計、資料整理、統計分析及報告編印等工作；另由公務人員退休撫卹基金管理委員會協助辦理抽樣程式設計、抽取樣本及提供母體相關資料等工作。

十二、實施調查期間及進度：

(一)調查計畫之擬訂：於民國九十年五月一日至六月三十日完成。

(二)相關電腦程式設計及測試：於民國九十年七月一日至八月三十一日完成。

(三)進行抽樣工作：於民國九十年九月一日至十五日前完成。

(四)實施調查：於九十年九月十六日至十一月十五日止實施。

(五)資料審核、登錄與整理：於九十年十月一日至十一月三十日辦理完成。

(六)電腦處理製表：於九十年十二月一日至十五日完成。

(七)調查報告之編撰審核定稿：於九十年十二月十六日至九十一月二月二十八日完成。

(八)調查報告之付印分發及呈報：於九十一年三月一日至二十日完成。

(九)工作績效之檢討與評核：於九十一年三月二十一日至三十一日完成。

以上詳《附件二》。

十三、所需經費及來源：本調查所需經費計新台幣 28 萬元，在本會退撫監督相關業務費項下列支。各項調查經費明細如《附件三》。

十四、附則：本調查實施計畫奉核定後實施，修訂時亦同。

附件目錄

《附件一》調查表式

《附件二》預定工作進度表

《附件三》各項調查經費明細表

附　　註

本實施計畫(1)至(4)公式參考：Scheaffer, Richard L., William Mendenhall III and Lyman Ott (1996), Elementary Survey Sampling, 5th ed. Duxbury.

《附件一》

機關用表

為使本項調查推論更具精確性，請務必親自填答。

公務人員退休撫卹基金監理委員會

公務人員退休撫卹基金運作意見調查表

(請勿撕去名條，以便調查表回件銷號處理)

調查對象：

以各參加本基金機關(構)實際至金融機構繳費之人員及承辦退撫基金提撥業務人員為調查對象。

各位同仁：

退撫新制自民國八十四年七月一日起實施，公務人員自當日起加入公務人員退休撫卹基金，而教育人員亦於八十五年二月一日加入。新制實施迄今已近六年，為瞭解您對退撫新制及退撫基金運作之看法，特舉辦本調查，請您撥冗惠予填寫。本問卷所得資訊僅作分析之用，請您放心填寫。謝謝您的合作！

公務人員退休撫卹基金監理委員會　敬啟

連絡電話：(02) 8236-7253

8236-7255

8236-7258

※※1 至 6 題請由實際至金融機構繳費之人員填寫。

1.請問您最近一次係以何種方式繳納公務人員退休撫卹基金(以下簡稱本基金)費用？

□(1)至本基金委託代收之金融機構繳納？

1-1.請問您係經由那家金融機構繳納？

□(1)台灣銀行 □(2)第一商業銀行 □(3)中國農民銀行 □(4)合作金庫銀行

□(5)農、漁會信用部 □(6)其他_____(請填列)

□(2)以匯款方式繳納

2.請問您對該金融機構代收本基金費用之服務滿意程度為：

□(1)非常滿意 □(2)滿意 □(3)普通 □(4)不滿意 □(5)非常不滿意 □(6)無意見

3.請問您至該金融機構繳納本基金費用是否方便？

□(1)非常方便 □(2)方便 □(3)普通 □(4)不方便 □(5)非常不方便 □(6)無意見

4.請問您是否更換過金融機構繳納本基金費用？

□(1)是

4-1.請問您更換金融機構繳納本基金費用之因素為何？

□(1)方便性 □(2)服務態度 □(3)無特別因素，湊巧而已

□(4)其他_____(請填列)

□(2)否

5.目前代收本基金費用之金融機構有台灣銀行、第一商業銀行、中國農民銀行及合作金庫銀行(含其再委託之農、漁會信用部)，如果增加，請問您希望增加那些代收金融機構？**(請勾選至多 3 項)**

□(1)交通銀行 □(2)中央信託局 □(3)中國輸出入銀行

□(4)台灣土地銀行 □(5)彰化商業銀行 □(6)華南商業銀行

□(7)郵局 □(8)中國國際商業銀行 □(9)世華聯合商業銀行

□(10)台灣中小企銀 □(11)台北銀行 □(12)高雄銀行

□(13)中國信託商業銀行 □(14)不需要增加 □(15)其他_____(請填列)

6.請問您希望增加該金融機構代收之考慮因素為：**(請勾選至多 2 項)**

□(1)距離較近 □(2)服務態度 □(3)原先即有往來 □(4)安全性高

□(5)其他_____(請說明)

※※7 至 16 題請由承辦公務人員退休撫卹基金提撥業務之人員填寫。

7.請問最近二年內，貴機關(構)承辦基金提撥業務人員之異動次數為何？

□(1)無異動 □(2)1 次 □(3)2 次 □(4)3 次及以上

8.請問您認為管理委員會是否有需要再舉辦「基金作業講習」？

□(1)需要

8-1.請問您認為管理委員會舉辦之「基金作業講習」對您於辦理相關作業時是否有助益？

□(1)非常有助益 □(2)有助益 □(3)普通 □(4)無助益 □(5)非常無助益 □(6)無意見

8-2.請問您認為管理委員會舉辦之「基金作業講習」應較偏重那一部分內容？

□(1)基金繳費作業 □(2)基金撥付作業 □(3)基金購買年資作業

□(4)無意見 □(5)其他_____(請填列)

8-3.請問您認為管理委員會何時舉辦「基金作業講習」較為適宜？

□(1)一～三月 □(2)四～六月 □(3)七～九月 □(4)十～十二月

□(5)無意見 □(6)其他_____(請填列)

8-4.請問您認為管理會多久辦一次「基金作業講習」較為適宜？

□(1)每年一次 □(2)每二年一次 □(3)每三年一次

□(4)無意見 □(5)其他_____(請填列)

□(2)不需要

9.請問您認為管理委員會製作之「公務人員退休撫卹基金收支作業手冊」對您於辦理相關作業時是否有所助益？

□(1)非常有助益 □(2)有助益 □(3)普通 □(4)無助益 □(5)非常無助益 □(6)無意見

10.請問貴機關(構)是否已有管理委員會編印之「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」一書？

□(1)是

10-1.請問您認為管理委員會編印之「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」對於您辦理相關基金作業時是否有所助益？

□(1)非常有助益 □(2)有助益 □(3)普通 □(4)無助益 □(5)非常無助益

□(6)無意見

10-2.請問您認為管理委員會編印之「公務人員退休撫卹基金管理法規釋例」那部分尚須改進？

□(1)內容上 □(2)編排上 □(3)印刷上 □(4)無意見

□(5)其他_____(請填列)

□(2)否

11.請問您對現行本基金填製各項表報作業的看法：

□(1)非常容易 □(2)容易 □(3)普通 □(4)複雜 □(5)非常複雜 □(6)無意見

12.請問您對現行表報中，認為應改善者為何？(可**複選**，若有具體改善意見，請於建議事項處填寫寶貴意見。)

□(1)繳納基金費用清單(整月) □(2)繳納(退還)基金費用暨資料異動清冊

□(3)退撫基金費用存款單 □(4)無需改善

□(5)其他_____(請填列)

13.請問您目前經辦提撥本基金業務最感困擾之問題為：

□(1)程序太複雜　□(2)同仁不懂常發問

□(3)計算提撥金額　□(4)按月繳納本基金費用頻率太高

□(5)其他_____(請填列)

14.請問您是否贊同將本基金所有之退撫給與完全採直撥入帳方式撥付而不需經由服務機關(構)學校轉發支票？

□(1)非常贊同　□(2)贊同　□(3)普通　□(4)不贊同　□(5)非常不贊同　□(6)無意見

15.請問貴機關(構)於本(90)年度是否曾經延遲繳納退撫基金費用(係指於當月十五日之後才繳納)？

□(1)是

15-1.請問貴機關(構)延遲繳納退撫基金費用之原因為何？**(請勾選至多 3 項)**

□(1)業務繁忙　□(2)機關人數多，資料處理不易

□(3)政府撥繳款項較遲撥下　□(4)人事與出納資料不符

□(5)年度調薪作業不及　□(6)年度考績晉級作業不及

□(7)承辦人員更換，業務不熟悉

□(8)其他_____(請填列)

□(2)否

16.為保障參加本基金人員或其遺族之相關權益，請問您是否贊同對遲延繳費之機關(構)學校加收遲延利息？

□(1)非常贊同　□(2)贊同　□(3)普通　□(4)不贊同　□(5)非常不贊同　□(6)無意見

基本資料：

1.請問貴機關(構)參加基金人數為：**(以 90 年 8 月底之人數為準)**

□(1)20 人以下　□(2)21～50 人　□(3)51～100 人

□(4)101～150 人　□(5)151～200 人　□(6)201 人以上

2.填表人基本資料：(為了複查方便，可否請您留下姓名及電話，以便聯絡。)

(1)**實際至金融機構繳費之人員：**

姓名：_____電話：(　　)_____

(2)**承辦本基金提撥業務人員：**

姓名：_____電話：(　　)_____

出生年月：_____年_____月

教育程度：

□(1)高中(職)及以下　□(2)專科　□(3)大學　□(4)研究所

建議事項：(若您有任何關於本基金運作之寶貴意見，請填寫於此。)

（請逕折疊本問卷寄回；免貼郵票）

1 1 6－□□

台北市文山區試院路1號玉衡樓4樓

公務人員退休撫卹基金
監理委員會 收

廣告回信
台灣北區郵政管理局登記證
北台字第10290號

縣 市 鄉 鎮 市 區 村 里 路 街 段 巷 弄 號 樓

□□□－□□

個人用表

為使本項調查推論更具精確性，請務必親自填答。

公務人員退休撫卹基金監理委員會

公務人員退休撫卹基金運作意見調查表

為方便相關人員轉交表件列出身分證字號，惟為安全起見隱去後面 4 碼。

(請勿撕去名條，以便調查表回件銷號處理)

調查對象：

以各參加基金人員為調查對象。

各位同仁：

退撫新制自民國八十四年七月一日起實施，公務人員自當日起加入公務人員退休撫卹基金，而教育人員亦於八十五年二月一日加入。新制實施迄今已近六年，為瞭解您對退撫新制及退撫基金運作之看法，特舉辦本調查，請您撥冗惠予填寫。本問卷所得資訊僅作分析之用，請您放心填寫。謝謝您的合作！

公務人員退休撫卹基金監理委員會　敬啟

連絡電話：(02) 8236-7253

8236-7255

8236-7258

壹、本基金相關運作

1.以目前「每月本俸二倍 8%」的提撥比率，請問您認為公務人員退休撫卹基金(以下簡稱本基金)提撥金額及其孳息收益是否能支應全體軍公教人員未來退休金所需？

□(1)遠遠超出　□(2)足夠　□(3)不太夠　□(4)遠遠不足　□(5)不清楚

2.請問您是否知道在前述本基金累積金額中，您每提撥三十五元，政府即相對提撥六十五元？

□(1)知道　□(2)不知道

3.如果提撥金額及其孳息收益不足以支付未來整體軍公教人員退休金所需時，您認為合理的解決方法為何？

□(1)維持現有給付水準，提高提撥水準

3-1.請問您認為原提撥不足部分宜：

□(1)由個人負擔　□(2)由國庫負擔

□(3)提高整體提撥比率，由個人及政府按原比例分擔之

□(2)維持現有提撥水準，適度減少退休金給付額度

□(3)延後支領月退休金年齡，以減少本基金支付月退休金總額

□(4)無意見

□(5)其他_____(請填列)

4.在填寫本調查表之前，請問您是否知道本基金運作如果發生虧損，法律已經明定政府必須編列預算彌補相關虧損金額？

□(1)知道　□(2)不知道

5.基於前述政府對本基金財務不平衡時所負之彌補責任，請問您認為本基金投資決策是否應配合整體政府政策行使？

□(1)完全配合　□(2)適度配合　□(3)獨立考量　□(4)無意見

6.請問您認為本基金之相關資訊應藉由何種方式公開及宣導較佳？(**可複選**)

□(1)登報　□(2)公務人員月刊　□(3)電腦網路

□(4)透過各機關人事部門公告　□(5)不需要

□(6)無意見　□(7)其他_____(請填列)

貳、本基金投資方向

7.請問您是否贊同本基金之投資比個人自行投資應該更偏向高平均收益但是伴隨高風險的方向？

□(1)非常贊同　□(2)贊同　□(3)普通　□(4)不贊同　□(5)非常不贊同　□(6)無意見

為什麼？_____

8.依過去經驗，投資收益率愈高之金融資產，其短期風險愈大。在金融資產中，諸如(1)存放金融機構(如定期儲蓄存款，以下簡稱存款)，(2)購買短期票券(如短期商業本票、國庫券，以下簡稱票券)，(3)購買長期債券(如公債、公司債，以下簡稱債券)，(4)購買上市證券(如股票、受益憑證，以下簡稱證券；其中受益憑證係指投資共同基金)，請問您認為本基金之資產配置比例應以何為佳？

□(1)50%～60%存款，10%～20%票券，10%～20%債券，10%～20%證券

□(2)35%～45%存款，15%～25%票券，15%～25%債券，15%～25%證券

□(3)20%～30%存款，20%～30%票券，20%～30%債券，20%～30%證券

□(4)10%～20%存款，10%～20%票券，10%～20%債券，50%～60%證券

□(5)其他，_____%存款，_____%票券，_____%債券，_____%證券

□(6)無意見

9.請問您認為本基金運用應委託民間投資專家經營或本基金管理委員會自行經營？

□(1)委託民間投資專家經營

□(2)本基金管理委員會自行經營

□(3)二者按一定比率分配經營

□(4)依不同投資標的(如股票委託經營、定期存款自行辦理等)而定

□(5)無意見

10.若本基金委託專業經理人投資，請問您認為目前本基金適合之委託投資項目為：**(可複選)**

□(1)定期存款　□(2)公債　□(3)庫券

□(4)短期票券　□(5)受益憑證　□(6)公司債

□(7)上市、上櫃公司股票　□(8)國外投資　□(9)不需委託

□(10)不清楚　□(11)無意見

□(12)其他_____(請填列)

11.目前國內退休基金委託經營預期可達重要效果主要有：①提高收益②分散風險③提升經營管理效率，請問您認為本基金之委託經營達此三項預期效果依其重要性之排序為何？**(請單選)**

□(1)①②③　□(2)①③②　□(3)②①③　□(4)②③①

□(5)③①②　□(6)③②①　□(7)不清楚　□(8)無意見

※若您認為尚有其他預期重要效果，請填列：_____

12.請問您認為目前退撫基金是否適宜進行國外投資？

□(1)是

12-1.一般而言，認為適宜進行國外投資者所持之主要理由為：①分散風險②提高收益③帶動整體基金經營專業水準。若將此三項理由適用至退撫基金之適宜國外投資，請問您認為此三項理由依其重要性之排序為何？

□(1)①②③　□(2)①③②　□(3)②①③　□(4)②③①

□(5)③①②　□(6)③②①　□(7)不清楚　□(8)無意見

※若您認為尚有其他適宜進行國外投資理由，請填列：_____

_____

□(2)否

12-2.一般而言，認為不適宜進行國外投資者所持之主要理由為：①國外投資風險太高②不宜助長資金外流趨勢③國內投資市場長期報酬率高於國外投資市場。若將此三項理由適用至退撫基金之不宜進行國外投資，請問您認為此三項理由依其重要性之排序為何？

□(1)①②③　□(2)①③②　□(3)②①③　□(4)②③①

□(5)③①②　□(6)③②①　□(7)不清楚　□(8)無意見

※若您認為尚有其他不適宜進行國外投資理由，請填列：_____

_____

□(3)無意見

參、與參加本基金人員有關之福利性業務

13.若運用本基金辦理與參加人員福利有關設施之投資及貸款，雖可優惠參加人員，惟對本基金而言，可能因此降低收益率，造成基金財務負擔，請問您是否贊同本基金未來應辦理福利性業務？

□(1)非常贊同　□(2)贊同　□(3)普通　□(4)不贊同　□(5)非常不贊同　□(6)無意見

14.本基金在不影響收益的前題下，目前已協調部分銀行對全體參加人員辦理互助信用貸款、指定用途貸款(指結婚、生育、子女留學或急難貸款)及房屋貸款；惟限於管理條例之用途規定，本基金無法直接提供貸款之服務，故所需資金及授信後之風險均由承辦銀行自行承擔，本基金僅負責貸款相關條件之協調洽定。請問您是否贊同以此種作業方式辦理各項貸款服務？

□ (1)非常贊同　□(2)贊同　□(3)普通　□(4)不贊同　□(5)非常不贊同　□(6)無意見

15.請針對上述三項貸款分別勾選下列三問項：

貸款項目	1.是否知道該項貸款		2.該項貸款是否必要						3.對該項貸款之整體滿意程度					
	(1)知道	(2)不知道	(1)非常有必要	(2)有必要	(3)普通	(4)沒必要	(5)非常沒必要	(6)無意見	(1)非常滿意	(2)滿意	(3)普通	(4)不滿意	(5)非常不滿意	(6)無意見
一、互助信用貸款														
二、指定用途貸款(指結婚、生育、子女留學或急難貸款)														
三、房屋貸款														

16.本基金財務尚屬累積階段，資金有限，請問您認為本基金未來應優先辦理那些與參加人員有關之福利性業務？**(請勾選至多 3 項)**

□(1)協助辦理貸款服務　□(2)托嬰托兒等福利性設施

□(3)安老院、養老院等老人福利性設施　□(4)參與投資休閒旅遊渡假設施

□(5)不需辦理　□(6)其他_____(請填列)

肆、退撫制度

17.請問您直覺認為新舊退休撫卹制度何者為佳？

□(1)新制　□(2)舊制　□(3)一樣好　□(4)一樣不好　□(5)不一定　□(6)不知道

18.請問您是否翻閱過退休撫卹相關法規？

□(1)看過新制法規　□(2)看過舊制法規　□(3)二者皆看過　□(4)二者皆未看過

19.請問您對新舊退休撫卹制度之差異是否清楚？

□(1)非常清楚　□(2)清楚　□(3)普通　□(4)不清楚　□(5)非常不清楚　□(6)無意見

20.在現行退休制度下，您目前希望何時辦理退休？

□(1)50 歲　□(2)55 歲　□(3)60 歲　□(4)65 歲　□(5)其他_____(請填列)

21.如果可能，您希望以何種方式領取退休金？

□(1)一次退休金　　**原因：**_____

□(2)月退休金　　**原因：**_____

□(3)兼領一次退休金與月退休金　　**原因：**_____

□(4)目前尚未考慮

□(5)其他_____(請填列)

※ 勾選(2)或(3)者請續答 21-1 子題

21-1.若制度變更必須延後支領月退休金年齡，請問是否會影響您選擇支領月退休金之決定？

□(1)是　　□(2)否　　□(3)不清楚　　□(4)無意見

基本資料：

1.性別：

□(1)男　　□(2)女

2.出生年月：_____年_____月

3.教育程度：

□(1)高中(職)及以下　　□(2)專科　　□(3)大學　　□(4)研究所

4.合格實授職等(或俸(薪)點)：_____等_____階（或_____俸(薪)點）

5.職系：**(限公務人員填寫)**

□(1)人事行政　　□(2)財稅行政　　□(3)金融保險

□(4)會計審計　　□(5)統計　　□(6)經建行政

□(7)企業管理　　□(8)其他_____(請填列)

6.學校級別：**(限教育人員填寫)**

□(1)大學、獨立學院或專科學校　　□(2)高級中學或職業學校

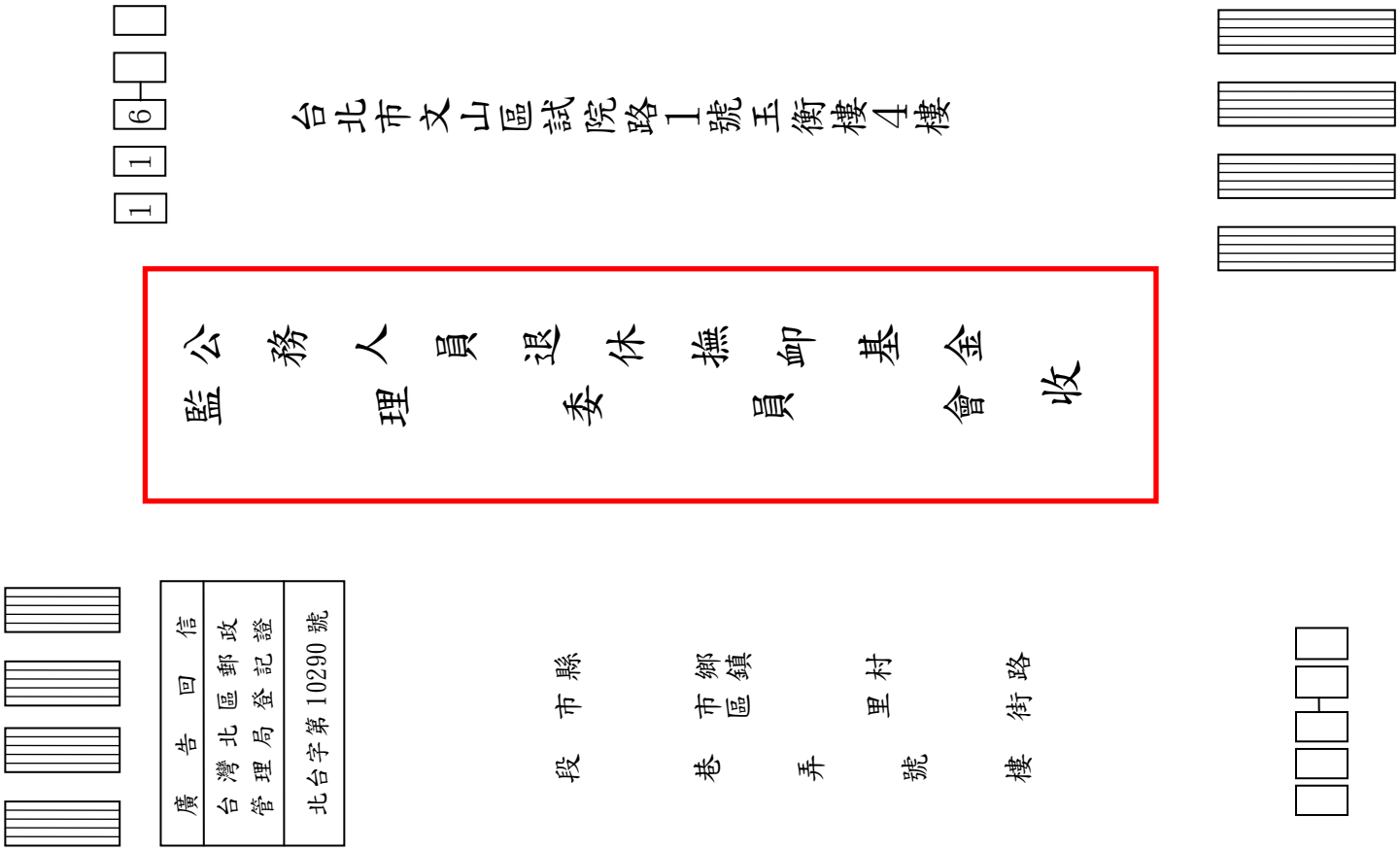
□(3)國民中、小學　　□(4)社教機構

□(5)其他_____(請填列)

7.聯絡電話：(　　)_____(為了複查方便，可否請您留下電話，以便聯絡。)

建議事項：(若您有任何關於本基金運作之寶貴意見，請填寫於此。)

（請逕折疊本問卷寄回；免貼郵票）



《附件二》

預　定　工　作　進　度　表

項　　目	90 年 5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	91 年 1 月	2 月	3 月
1.調查計畫(含調查表)之擬訂											
2.相關電腦程式設計及測試											
3.進行抽樣工作											
4.實施調查(含調查表催收)											
5.資料審核、登錄與整理											
6.電腦處理製表											
7.調查報告之編撰審核定稿											
8.調查報告之付印分發及呈報											
9.工作績效之檢討與評核											

《附件三》

調查經費明細表

單位：新台幣元

項　　目	預　　算	說　　明
1.印刷費	160,000	1.印製調查表、致受查人員函、開窗信封各 9,000 份，計 120,000 元。 2.調查報告 100 本，以影印裝訂方式，計 40,000 元。 (以上均含廠商代折疊、裝寄調查表、報告等費用。)
2.郵費	110,000	郵寄調查表及調查表回件等所需郵資及其他費用。
3.資料處理費	10,000	資料登打係委外辦理。
總計	280,000	