

第24期

高普考試減列專業科目—實證調查分析

董祥開 國立政治大學公共行政學系副教授



“ 從公務人員的實證調查結果，和考選部規劃的草案比對，可以發現草案內容已相當程度地回應了公務人員實際工作中的需求，值得肯定。 ”

我國國家考試的主要方法，在於評量不同類科的應試者對於「專業科目」及「普通科目」的掌握程度，並計算考試成績的高低，分數較高者被認為是「更具備公務人員所需知能」的人，也最終通過考試。然而，在這樣的考選制度及邏輯之下，「考什麼」自然就成為最關鍵的一環。理論上，所考的專業科目，應該是錄取者未來工作中實際會應用到的項目，若能有所搭配，該考試就具備一定的篩選效度；倘若所考的專業科目並非未來工作中會使用到的，那麼這些考試科目就有討論與調整的必要。本研究主要的目的在於了解那些已經通過高、普考試、成功進入公部門的公務人員，當他們再次評估當初考試的專業科目時，究竟認為有多少能夠實際應用在工作上？希望從公務人員實際工作經驗的角度提供相關數據，做為調整考試科目時之參考。

實證調查分析考試類科之實用性

本研究透過與「臺灣政經傳播研究中心」(Taiwan Institute for Governance and Communication Research, TIGCR) 合作，共同執行「第六次臺灣文官調查」(Taiwan Government Bureaucrat Survey-6, TGBS-6)，調查對象為我國具備簡薦委身分之公務人員。本次調查期間為2020年6月至同年8月，共成功回收1,300份有效樣本，樣本之性別、官等、年齡等人口統計變項如圖1所示。

圖1 第六次臺灣文官調查(TGBS-6)回收樣本特性表

變項		人數	有效百分比
性別	男性	586	45.1%
	女性	714	54.9%
官等	委任	365	28.1%
	薦任	890	68.5%
	簡任	45	3.5%
年齡	30歲(含)以下	319	24.5%
	31-40歲	604	46.5%
	41歲以上	377	29.0%

資料來源：本研究自行整理。

在本調查中，受訪者當初透過「普考與地特四等」與「高考三級與地特三等」進入公部門之比例最高，因此對於各考試科目之看法以此二者為主。同時，我國考試類科種類繁多，因此以前述兩種管道中人數「前六多者」為本次討論範圍(如圖2所示)。

圖2 第六次臺灣文官調查 (TGBS-6) 中透過「普考與地特四等」及「高考三級與地特三等」進入公部門之統計表

進入公部門管道	類科	總人數 (占有效樣本之比例)	性別		官等			年齡		
			男性	女性	委任	薦任	簡任	30歲(含)以下	31-40歲	41歲以上
普考與地特四等	一般行政	76(28.4%)	29(38.2%)	47(61.8%)	27(35.5%)	45(59.2%)	4(5.3%)	16(21.1%)	35(46.1%)	25(32.9%)
	一般民政	53(19.8%)	24(45.3%)	29(54.7%)	16(30.2%)	34(64.2%)	3(5.7%)	11(20.8%)	22(41.5%)	20(37.7%)
	人事行政	35(13.1%)	14(40.0%)	21(60.0%)	9(25.7%)	25(71.4%)	1(2.9%)	10(28.6%)	16(45.7%)	9(25.7%)
	社會行政	19(7.1%)	7(36.8%)	12(63.2%)	8(42.1%)	11(57.9%)	0	6(31.6%)	11(57.9%)	2(10.5%)
	財稅行政	14(5.2%)	10(71.4%)	4(28.6%)	4(28.6%)	9(64.3%)	1(7.1%)	3(21.4%)	4(28.6%)	7(50.0%)
	會計	13(4.9%)	6(46.2%)	7(53.8%)	5(38.5%)	7(53.8%)	1(7.7%)	3(23.1%)	9(69.2%)	1(7.7%)
高考三級與地特三等	一般行政	137(25.9%)	66(48.2%)	71(51.8%)	28(20.4%)	104(75.9%)	5(3.6%)	26(19.0%)	67(48.9%)	44(32.1%)
	人事行政	104(19.7%)	46(44.2%)	58(55.8%)	31(29.8%)	71(68.3%)	2(1.9%)	30(28.8%)	47(45.2%)	27(26.0%)
	一般民政	33(6.3%)	19(57.6%)	14(42.4%)	5(15.2%)	28(84.8%)	0	7(21.2%)	19(57.6%)	7(21.2%)
	財稅行政	32(6.1%)	14(43.8%)	18(56.3%)	11(34.4%)	19(59.4%)	2(6.3%)	9(28.1%)	11(34.4%)	12(37.5%)
	會計	26(4.9%)	16(61.5%)	10(38.5%)	7(26.9%)	18(69.2%)	1(3.8%)	5(19.2%)	17(65.4%)	4(15.4%)
	社會行政	24(4.5%)	8(33.3%)	16(66.7%)	11(45.8%)	13(54.2%)	0	6(25.0%)	11(45.8%)	7(29.2%)

資料來源：本研究自行整理。

考試科目對實際工作的幫助程度分析

為了解各類科考試的專業科目對實際工作的幫助程度，本研究在調查中列出受試者當初應考之科目（同時包含專業科目及普通科目）並請其逐一表示意見。在「普考與地特四等」中，一般行政類科的考試科目，對工作幫助程度最高的是「行政法概要」（3.24），最低為「政治學概要」（2.17）。一般民政類科中，幫助程度最高的是「行政法概要」（3.38），幫助程度最低者為「政治學概要」（2.19）。人事行政類科中，幫助程度最高的是「現行考銓制度概要」（3.80），幫助程度最低者為「心理學概要」（2.46）。社會行政類科中，幫助程度最高的是「行政法概要」（3.16），幫助程度最低者為「社會研究法概要」（2.26）。財稅行政類科中，幫助程度最高的是「稅務法規概要」（3.71），幫助程度最低者為「會計學概要」（2.71）。會計類科中，幫助程度最高的是「政府會計概要」（3.54），幫助程度最低者為「成本與管理會計概要」（2.38）（如圖3所示）。

圖3 普考與地特四等各考試科目對工作幫助程度分析表

類科	考試科目	完全沒有幫助	沒有幫助	有幫助	非常有幫助	平均數	標準差
一般行政	政治學概要	19(25.0%)	27(35.5%)	28(36.8%)	2(2.6%)	2.17	0.84
	行政法概要	1(1.3%)	5(6.6%)	45(59.2%)	25(32.9%)	3.24	0.63
	公共管理概要	9(11.8%)	24(31.6%)	36(47.4%)	7(9.2%)	2.54	0.82
	行政學概要	8(10.5%)	23(30.3%)	38(50.0%)	7(9.2%)	2.58	0.80
	法學知識與英文	7(9.2%)	16(21.1%)	44(57.9%)	9(11.8%)	2.72	0.79
	國文	12(15.8%)	21(27.6%)	38(50.0%)	5(6.6%)	2.47	0.84
一般民政	政治學概要	10(18.9%)	25(47.2%)	16(30.2%)	2(3.8%)	2.19	0.79
	行政法概要	1(1.9%)	1(1.9%)	28(52.8%)	23(43.4%)	3.38	0.63
	地方自治概要	4(7.5%)	6(11.3%)	29(54.7%)	14(26.4%)	3.00	0.83
	行政學概要	9(17.0%)	19(35.8%)	19(35.8%)	6(11.3%)	2.42	0.91
	法學知識與英文	5(9.4%)	17(32.1%)	28(52.8%)	3(5.7%)	2.55	0.75
	國文	6(11.3%)	19(35.8%)	27(50.9%)	1(1.9%)	2.43	0.72
人事行政	現行考銓制度概要	0	0	7(20.0%)	28(80.0%)	3.80	0.41
	行政法概要	0	3(8.6%)	25(71.4%)	7(20.0%)	3.11	0.53
	心理學概要	3(8.6%)	16(45.7%)	13(37.1%)	3(8.6%)	2.46	0.78
	行政學概要	3(8.6%)	13(37.1%)	18(51.4%)	1(2.9%)	2.49	0.70
	法學知識與英文	2(5.7%)	10(28.6%)	23(65.7%)	0	2.60	0.60
	國文	2(5.7%)	14(40.0%)	13(37.1%)	6(17.1%)	2.66	0.84
社會行政	社會工作概要	0	6(31.6%)	9(47.4%)	4(21.1%)	2.89	0.74
	行政法概要	0	5(26.3%)	6(31.6%)	8(42.1%)	3.16	0.83
	社會研究法概要	2(10.5%)	12(63.2%)	3(15.8%)	2(10.5%)	2.26	0.81
	社會政策與社會立法概要	0	6(31.6%)	7(36.8%)	6(31.6%)	3.00	0.82
	法學知識與英文	2(10.5%)	8(42.1%)	7(36.8%)	2(10.5%)	2.47	0.84
	國文	1(5.3%)	7(36.8%)	9(47.4%)	2(10.5%)	2.63	0.76
財稅行政	財政學概要	0	4(28.6%)	6(42.9%)	4(28.6%)	3.00	0.78
	會計學概要	2(14.3%)	4(28.6%)	4(28.6%)	4(28.6%)	2.71	1.07
	民法概要	0	1(7.1%)	6(42.9%)	7(50.0%)	3.43	0.65
	稅務法規概要	0	0	4(28.6%)	10(71.4%)	3.71	0.47
	法學知識與英文	0	4(28.6%)	7(50.0%)	3(21.4%)	2.93	0.73
	國文	2(14.3%)	2(14.3%)	9(64.3%)	1(7.1%)	2.64	0.84
會計	成本與管理會計概要	2(15.4%)	5(38.5%)	5(38.5%)	1(7.7%)	2.38	0.87
	會計學概要	0	3(23.1%)	6(46.2%)	4(30.8%)	3.08	0.76
	審計學概要	0	8(61.5%)	4(30.8%)	1(7.7%)	2.46	0.66
	政府會計概要	0	1(7.7%)	4(30.8%)	8(61.5%)	3.54	0.66
	法學知識與英文	5(38.5%)	5(38.5%)	3(23.1%)	0	1.85	0.80
	國文	2(15.4%)	5(38.5%)	6(46.2%)	0	2.31	0.75

註：粗體標示者為各類科「專業科目」中得分最高及最低者；「普通科目（法學知識與英文、國文）」之統計結果一併呈現。

資料來源：本研究自行整理。

在「高考三級及地特三等」的專業科目中，一般行政類科的考試科目，幫助程度最高的是「行政法」（3.32），幫助程度最低者為「政治學」

(2.40) 。人事行政類科中，幫助程度最高的是「現行考銓制度」(3.73)，幫助程度最低者為「各國人事制度」(2.43)。一般民政類科中，幫助程度最高的是「行政法」(3.36)，幫助程度最低者為「民法總則與刑法總則」(2.73)。財稅行政類科中，幫助程度最高的是「稅務法規」(3.63)，幫助程度最低者為「經濟學」(2.16)。會計類科中，幫助程度最高的是「會計審計法規」(3.62)，幫助程度最低者為「財政學」(1.88)。社會行政類科中，幫助程度最高的是「行政法」(3.21)，幫助程度最低者為「社會研究法」(2.21) (如圖4所示)。

圖4 高考三級及地特三等各考試科目對工作幫助程度分析表

類科	考試科目	完全沒有幫助	沒有幫助	有幫助	非常有幫助	平均數	標準差
一般行政	民法總則與刑法總則	8(5.8%)	36(26.3%)	82(59.9%)	11(8.0%)	2.70	0.70
	行政學	9(6.6%)	42(30.7%)	73(53.3%)	13(9.5%)	2.66	0.74
	行政法	3(2.2%)	8(5.8%)	68(49.6%)	58(42.3%)	3.32	0.69
	公共管理	11(8.0%)	49(35.8%)	68(49.6%)	9(6.6%)	2.55	0.74
	政治學	18(13.1%)	55(40.1%)	55(40.1%)	9(6.6%)	2.40	0.80
	公共政策	6(4.4%)	35(25.5%)	75(54.7%)	21(15.3%)	2.81	0.74
	法學知識與英文	9(6.6%)	48(35.0%)	73(53.3%)	7(5.1%)	2.57	0.69
	國文	14(10.2%)	42(30.7%)	68(49.6%)	13(9.5%)	2.58	0.80
人事行政	民法總則與刑法總則	10(9.6%)	39(37.5%)	48(46.2%)	7(6.7%)	2.50	0.76
	行政學	8(7.7%)	29(27.9%)	55(52.9%)	12(11.5%)	2.68	0.78
	行政法	1(1.0%)	7(6.7%)	44(42.3%)	52(50.0%)	3.41	0.66
	現行考銓制度	1(1.0%)	3(2.9%)	1(18.3%)	81(77.9%)	3.73	0.56
	各國人事制度	14(13.5%)	43(41.3%)	35(33.7%)	12(11.5%)	2.43	0.87
	心理學	5(4.8%)	39(37.5%)	52(50.0%)	8(7.7%)	2.61	0.70
	法學知識與英文	4(3.8%)	37(35.6%)	55(52.9%)	8(7.7%)	2.64	0.68
	國文	8(7.7%)	35(33.7%)	51(49.0%)	10(9.6%)	2.61	0.77
一般民政	民法總則與刑法總則	0	13(39.4%)	16(48.5%)	4(12.1%)	2.73	0.67
	行政學	1(3.0%)	11(33.3%)	16(48.5%)	5(15.2%)	2.76	0.75
	行政法	0	5(15.2%)	11(33.3%)	17(51.5%)	3.36	0.74
	地方政府與政治	0	10(30.3%)	13(39.4%)	10(30.3%)	3.00	0.79
	政治學	0	12(36.4%)	17(51.5%)	4(12.1%)	2.76	0.66
	公共政策	1(3.0%)	6(18.2%)	16(48.5%)	10(30.3%)	3.06	0.79
	法學知識與英文	1(3.0%)	17(51.5%)	11(33.3%)	4(12.1%)	2.55	0.75
	國文	0	15(45.5%)	13(39.4%)	5(15.2%)	2.70	0.73
財稅行政	民法	1(3.1%)	3(9.4%)	16(50.0%)	12(37.5%)	3.22	0.75
	租稅各論	3(9.4%)	12(37.5%)	10(31.3%)	7(21.9%)	2.66	0.94
	財政學	2(6.3%)	14(43.8%)	14(43.8%)	2(6.3%)	2.50	0.72
	經濟學	7(21.9%)	15(46.9%)	8(25.0%)	2(6.3%)	2.16	0.85
	會計學	4(12.5%)	6(18.8%)	18(56.3%)	4(12.5%)	2.69	0.86
	稅務法規	1(3.1%)	1(3.1%)	7(21.9%)	23(71.9%)	3.63	0.71
	法學知識與英文	4(12.5%)	14(43.8%)	13(40.6%)	1(3.1%)	2.34	0.75
	國文	5(15.6%)	12(37.5%)	12(37.5%)	3(9.4%)	2.41	0.87

會計	中級會計學	0	9(34.6%)	14(53.8%)	3(11.5%)	2.77	0.65
	會計審計法規	0	1(3.8%)	8(30.8%)	17(65.4%)	3.62	0.57
	財政學	9(34.6%)	11(42.3%)	6(23.1%)	0	1.88	0.77
	成本與管理會計	2(7.7%)	12(46.2%)	11(42.3%)	1(3.8%)	2.42	0.70
	審計學	1(3.8%)	11(42.3%)	13(50.0%)	1(3.8%)	2.54	0.65
	政府會計	0	1(3.8%)	10(38.5%)	15(57.7%)	3.54	0.58
	法學知識與英文	3(11.5%)	16(61.5%)	7(26.9%)	0	2.15	0.61
	國文	2(7.7%)	16(61.5%)	8(30.8%)	0	2.23	0.59
	社會行政	社會學	1(4.2%)	9(37.5%)	11(45.8%)	3(12.5%)	2.67
社會政策與社會立法		1(4.2%)	4(16.7%)	12(50.0%)	7(29.2%)	3.04	0.81
行政法		1(4.2%)	3(12.5%)	10(41.7%)	10(41.7%)	3.21	0.83
社會福利服務		1(4.2%)	3(12.5%)	13(54.2%)	7(29.2%)	3.08	0.78
社會研究法		4(16.7%)	13(54.2%)	5(20.8%)	2(8.3%)	2.21	0.83
社會工作		1(4.2%)	4(16.7%)	12(50.0%)	7(29.2%)	3.04	0.81
法學知識與英文		2(8.3%)	10(41.7%)	9(37.5%)	3(12.5%)	2.54	0.83
國文		4(16.7%)	6(25.0%)	11(45.8%)	3(12.5%)	2.54	0.93

註：粗體標示者為各類科「專業科目」中得分最高及最低者；「普通科目（法學知識與英文、國文）」之統計結果一併呈現。

資料來源：本研究自行整理。

適當調整考試科目及方式，符合實際工作需求

為了解我國當前考試制度及考試科目在實際工作場域中之實用性，本研究透過對現職公務人員之調查，了解其對於考試科目之看法。研究結果發現，當前的考試科目與實際工作應用之間可能有所落差。首先，我國公務人員考試科目繁多，但並非每項考試科目皆被認為對實際工作有幫助。在一般行政及一般民政類科中，無論是高考三級還是普考，普遍認為政治學（政治學概要）對實際工作幫助最低；在人事行政類科中，心理學概要及各國人事制度則是被認為幫助最低者；在社會行政類科中，無論是高考三級還是普考，都認為社會研究法（社會研究法概要）最無幫助；而在財稅行政類科中，高考三級錄取者認為經濟學最無幫助、普考錄取者則認為會計學概要最無幫助；在會計類科中，高考三級錄取者認為財政學最無幫助、普考錄取者則認為成本與管理會計概要最無幫助。

但相反的，與各職系及專業相關之法規，則多被認為對實際工作有所幫助，例如人事行政的「現行考銓制度」、財稅行政的「稅務法規概要」、或是許多職系都將「行政法」或「行政法概要」列為對工作最有幫助的考試科目之一；反觀，較屬於學術理論之考試科目，似乎普遍被公務人員評為對工作幫助不大。

上述研究發現經與考選部111年12月7日公告之公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則第12條及第2條附表一、第4條附表三、附表四修正草案^[1]比較後可以發現，在高考三級的部分，共有3個類科有類似「達成共識的結果」（考選部建議減列科目亦是公務人員認為最無幫助的科目）；而在普考中，則有4個。這樣的結果也顯示，即使是從已考上公務人員的觀點出發，本次草案的內容也有相當程度回應了實際工作中的需求，值得肯定。然而，在「人事行政類科」中，考選部建議減列普考之「現行考銓制度概要」，卻為本研究發現該類科中「最有幫助之科目」，考選部另增列「公共人力資源管理概要」，其實這兩個科目的內容有相當程度的重疊，未來如依考選部的提案通過，建議在「公共人力資源管理概要」的命題大綱，能適度涵蓋「現行考銓制度概要」的核心內容，以回應應考人的實際需求。考選部建議減列科目與本次研究發現之比較請詳見下圖5。

圖5 考選部建議減列科目與本研究發現較無幫助科目對照表

類科	高考三級		普考	
	考選部建議減列科目	本研究發現最無幫助科目	考選部建議減列科目	本研究發現最無幫助科目
一般行政	1.民法總則與刑法總則 2.公共管理	政治學	公共管理概要	政治學概要
一般民政	1.民法總則與刑法總則 2.公共政策	民法總則與刑法總則	政治學概要	政治學概要
社會行政	無	社會研究法	社會研究法概要	社會研究法概要
人事行政	1.各國人事制度 2.民法總則與刑法總則 3.心理學(包括諮商與輔導) 註:新增公共人力資源管理	各國人事制度	1.心理學概要(包括諮商與輔導) 2.現行考銓制度概要 註:新增公共人力資源管理概要	心理學概要(包括諮商與輔導)
財稅行政	1.經濟學 2.租稅各論	經濟學	財政學概要	會計學概要
會計	審計學 註:維持會計審計法規,刪除其原表列法規(包括預算法、會計法、決算法與審計法)	財政學	1.成本與管理會計概要 2.審計學概要 註:新增會計法規概要	成本與管理會計概要

註：
1.粗體標註者，為兩者有重疊之專業科目。
2.底線斜體標註者，為考選部建議減列之科目、但卻是公務人員認為該類科中「最有幫助之科目」。

資料來源：本研究自行整理。

本研究所提出之數據，僅限於部分行政類科的科目，並未涵蓋所有類科，但從相關數據來看，其實已能夠為我們指引出考試科目調整的方向，讓考試科目跟實際工作內容能有更深刻的連結。未來若要進行整體評估，或可參考類似方式進行全面的意見蒐集，以做出更為客觀的政策判斷。而當考試科目縮減後，也並不表示整體的評量效度必然降低，省下的時間與精力則可進一步規劃更加多元的評量方式，如口試或邏輯測驗，來評估受試者其他面向的能力，以更全面的評量達成為國舉才的目標。

[1]考選部(2022)。考選部公報(第111084期)，考選部公報資訊網，12月7日。https://gazette.moex.gov.tw/Browse/wHandGazette_File.ashx?gid=469&aid=2400

