

第20期

現代文官的新課題與五項修練

郝培芝 論壇編輯委員

管理大師彼得·聖吉（Peter M. Senge）的《第五項修練》，是廣為人知的管理學經典。聖吉認為學習型組織的建立與發展需具備五項新技術，但他稱這五項新技術不純為管理上的技術，而是一種修練與修為，故稱之為學習型組織的五項修練（disciplines）。

文官體系本身就是動態的學習型組織，對於治理的新課題應快速回應與調整。文官體系所面對的現代新興議題，涵蓋了人權治國的深化、攸關國際競爭力的雙語培育、數位轉型的治理職能、數位時代的性平意識以及媒體識讀能力，這些並不是純為治理技術，而應深化為文官的意識基因與治理施政的修練與修為。

治理的新興議題即為公務人力培訓的新方向。人權為第一項重要修練，公務員身處國家執法第一線，與民眾權益息息相關，其人權意識深深影響執法的方向與品質。監察院田秋堃委員撰文說明為加速且全面推展公務員人權素養，監察院自2020年起，首度與考試院策略聯盟，進行文官人權教育的院際合作，將監察院調查案例事涉人權議題者，納入公務人員各項法定訓練教材中，期藉由擬真案例的闡述及研討，探究相關人權指標的意涵，以及政府應肩負的責任與作為，期盼在文官心中播下人權的種子，田委員更以自己親身經歷的監察個案彰顯公務執法過程中人權捍衛的重要價值。

雙語國家之關鍵在於雙語文官。臺北大學應用外語學系陳彥豪教授強調要以雙語能力厚植活化國家文官人才資源，提升公務人員英語即戰力，這也是新世紀國家文官訓練最重要的任務之一。雙語文官，於形式上是外語力之提升；本質上，則是溝通力之提升。陳教授並以實際參與文官雙語教材撰寫為例，說明如何建構有策略性的英語培訓方式。


政治大學公共行政學系廖興中副教授強調迎合數位時代的來臨，政府應統整合體資源，帶領公私領域一起加速推動數位轉型，對公部門數位轉型而言，公務人力數位職能的建立與培育成為關鍵之重點。

婦女權益促進發展基金會副執行長黃鈴翔，專文說明近年科技快速發展，網路時代的潮流蜂擁而起，加上後疫情時代的社會運作模式轉變，數位時代所衍生的性別議題更趨複雜。為加速推動符合數位時代的性別平等教育，考試院籌組性別平等教材諮詢小組，於公務人員各項法定訓練性別平等教材案例彙編，從多面向探討多元時事相關議題案例，期以符合各層級受訓人員之擬真公務情境，並進一步激發文官的性平意識。

媒體識讀為公務人力培訓之新興議題，由於臺灣是全世界接受境外假訊息最頻繁的國家，此議題更有其特殊之急迫性。台灣民主實驗室副執行長曾柏瑜分析數位科技及網際網路的快速發達，媒體不僅是傳遞訊息的管道，也是瞭解民眾關注議題，促成社會共識的重要途徑。身為數位世代的文官，必須強化媒體識讀與數位治理能力，不僅要能認識媒體、解讀媒體，還要提升資訊操作與分析知能，善用網路調查工具，進而判斷與解讀各種資訊，方能有效回應民眾需求，以提升政府治理效能，培養數位民主的韌性。

人權治國、文官雙語、數位治理、性平深化、媒體識讀是臺灣現代文官的新課題，也是文官重要的新修練，培訓已開啟，修練正進行.....

相關檔案

第20期_郝培芝--現代文官的新課題與五項修練  pdf(252.49 KB)

[回前頁](#)

[下一篇](#)