

[上一篇](#)[回前頁](#)[下一篇](#)

第11期

## 改變競爭劣勢，讓臺灣立足國際

張惠娟 國家發展委員會綜合  
規劃處處長



**“ 2030雙語國家政策，目標是培育臺灣人才接軌國際，並呼應國際企業來臺深耕，讓臺灣產業連結全球，為國人，尤其是年輕人打造優質就業機會。 ”**

**蔡**總統在2020年5月20日就職演說，提到「提升國人數位力和雙語力」。

這是臺灣面對下個世代的國際競爭最不可或缺的兩大工具。其中有關雙語力部分，國發會已在2018年12月提報行政院之「2030雙語國家政策發展藍圖」的推動基礎上，與教育部、人事總處，以及考試院等單位積極規劃推動「2030雙語國家政策」（也稱之為「雙語政策2.0版」），目標是為培育臺灣人才接軌國際，並呼應國際企業來臺深耕，讓臺灣產業連結全球，為國人，尤其是年輕人打造優質就業機會。

### 英語力讓臺灣立足國際

Yahoo曾經自發做過一份民調，調查民眾對雙語國家的態度，結果竟然有高達近80%的民眾支持雙語政策。少有政府政策有這樣高的民意支持，但其實

民眾期望越高，也代表政府更不能失敗；重點是，怎麼做？

輿論也有不少討論，質疑臺灣又不是被英語系國家殖民過的國家，為何要推動雙語，甚至誤以為是要推動英語為第二官方語言。先說，臺灣並不具備把英語當作第二官方語言的條件，至少目前不可能。我們要做的，是提升國民的英語力！至於為何是2030，其實是以2018年政策開始規劃時起算，以我國12年國民教育，從小一開始推動，力求到2030年高中畢業生之英語力能獲得全面提升。

但又有人問，為什麼是雙語是英語？不是台語、客語或原住民語？這是因為我們推動雙語政策，目標是提升臺灣面向國際的能力，與我們在國內推動母語的努力不相違背！大家應該都會同意世界上最多人使用的語言，目前是英語和華語。臺灣已經使用華語，如果能夠再掌握英語的使用，以臺灣作為貿易立國的國家，不但是加分，更是立足國際的必要！

我們看過太多例子：新加坡、印度等國家的專業人才因為英文好，吸引了跨國企業落地投資，創造了優質的工作機會。臺灣因為語言的因素，已經扼腕很多次了！這次的政策，就是希望改變這種劣勢。更不用說，我們具國際競爭力的產業在國際上打拼，英語更是重要的溝通工具；而人民，尤其學生，如果英文好，能夠吸收國際的知識，也會更有國際觀，也能提升文化素養。也就是說，臺灣要立足國際，需要培養大量兼具專業、英文溝通能力，以及國際移動競爭力的人才！雙語國家政策就是希望達到此一目標。

## 雙語國家政策推動主軸

相較於2019年推動期間，國發會並無挹注額外經費給各部會或地方政府來推動雙語政策，這次國發會編列了4年100億元的預算，其中90%是為推動教育相關工作。在召開多場諮詢會議（其中有4場總統、副總統更親自到場），聆聽各界多元意見之後，2030雙語國家政策規劃設定了6個主軸：（一）推動高等教育雙語化（以推動標竿學院/學校為主軸）、（二）均衡完善高中以下教育階段雙語化條件（師資培訓與弭平城鄉差距是重點）、（三）數位學習、（四）英檢量能擴充、（五）提升公務人員英語力，以及（六）成立行政法人專責推動等。

從這些主軸不難看出，整個政策推動的重點是在教育端。（囿於篇幅，此處就不詳細說明教育方面的工作內容。總體政策已經公布在國發會網站。）不過在教育面之外，也常被挑戰的是：政府推動雙語政策，那麼公務人員的英語力又如何提升呢？

## 強化公務人員英語力勢在必行

臺灣公務人員的英語能力，雖說也有許多傑出的，但平均而言並不理想。筆者過去出國開會時，常碰到外國官員可以用英語無礙的表達意見，就算口音不是字正腔圓，但是足以令人聽懂，重點是他們完全不會害怕說英文！但反觀臺灣官員（或是說，一般臺灣人），很多欠缺這樣的英語能力，以及開口說英文的勇氣。

事實上，強化公務人員英語力，一方面可發揮政策上的帶頭作用，另一方面由於政府業務國際化程度與日俱增、各級政府國際交流日趨頻繁，提升公務人員的英語力勢在必行。

為此，在公務體系將從考、訓兩面向著手；但為避免政策一推動，造成公務人員太多壓力，因此以處理涉外業務者為優先，鼓勵公務人員利用訓練課程、數位學習等多元管道，增進自身英語力。至於公務人員選任，則在考選制度上採取必要的變革，優先從中高階公務人員考試、涉外性較高的類科開始推動；目前已研議提高英文占分比率、增列通過英語檢定為應考資格條件等作法，未來隨著雙語教育資源持續投入，國人英語力提升，及英文檢定使用之普及，再逐步擴大實施範圍，並視需要提高標準。

可以預期會有公務人員因為目前工作使用英文機會不多，加上原本在學時英文就不是強項，因此以為提升英語力的政策，與其無關，更不用說視學英文為苦差事。事實上，我們周邊絕對有同仁因為英文較好而獲得了出國見識的機會，甚至得到更有發展性的工作。其實就算眼前的公務不需要大量使用英文，但擁有較佳的語言能力，確實可讓我們更易獲得國際新知，也可增加歷練的機會，更有機會拓展職涯發展的可能性。而過往在校時，因是為了考試而學習，心態與學習方法可能不見得正確，但如今學習資源多元，尤其又有數位學習助攻，投入心力提升自己的英語力，是一項絕對有高報酬的投資！

## 循序建構競逐全球的重要軟實力

2030雙語國家政策，是臺灣在詭譎的國際局勢之下，為了讓我們的人民能用英語力來加持我們的專業力、讓我們的下一代比我們有更好的生活、讓世界看見臺灣的美好，所擘劃一項攸關國家百年大計的長遠工作！為了此一需長遠穩健推動方能竟其功的政策，政府也將立法成立行政法人，以專責機構來與政府部門以及民間協力，確保此一攸關臺灣人才國際競爭力之重大政策，能夠有步驟循序推動，不會因政府人事更迭，半途而廢。

推動2030雙語國家政策，絕對不是一個口號，而是一個能讓臺灣競逐全球的重要軟實力培育政策。**身為公務人員，我們絕對要以身作則**，給民眾、給家人、子女做榜樣，提升自己英語實力，不僅能為自己創造優質職場機會，更為國家長遠發展盡一份心力。

|                     |                     |                     |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| <a href="#">上一篇</a> | <a href="#">回前頁</a> | <a href="#">下一篇</a> |
|---------------------|---------------------|---------------------|