

[上一篇](#)[回前頁](#)[下一篇](#)

第11期

從公職生涯經驗談公務人員提昇英語能力的重要性

吳新興 考試委員



“ 臺灣目前是與國際社會高度接軌、互動，並賴以生存的國家，如果我們公務人員都能具備一定程度的英語能力，那是相當重要而且有意義的事情。 ”

德國統計網站Statista曾經公布一份統計報告顯示，全球說英語人口達15億人，為世界第一語種人口。全世界有半數以上的人都會說「雙語」，「英語」就是最多人選擇的第二外語。此外，世界上大約有67個國家將英語列為它們的官方語言，而有27個國家列為第二官方語言。

學習英文的好處與重要性

如果我們稍微閱覽谷歌關於「為什麼要學英文？」或是「學英語的重要性？」，一堆文章會告訴我們學習英文至少有下列各項好處或重要性：

首先，若是我們會說雙語，中文和英文，那麼至少我們可以**和30億以上的地球人類溝通交流學習**。

其次，人類的歷史文明發展，有非常多重要的篇章都是以英語的方式呈現。從18世紀工業革命迄今「元宇宙」世代 (Metaverse)，英語的使用無所不在，人類文明的精華很多都是以英語記載著。

第三，英語可以提升你的教育機會、職涯發展機會、提升競爭力並且和國際接軌，為自己的人生帶來更多的選擇機會。

第四，當今網路互聯網約55%是英語內容，不論是網路軟硬體、虛擬世界的應用程式、串流服務、社交網站等，都是主要以英語呈現運作，如果看得懂英語，將比別人更有機會獲得新知與機會。

第五，英語讓我們的生活變得更為多元有趣，為我們開啟了更多選擇的娛樂世界，為我們的生活內涵帶來更多的滿足感與收穫。

學英語 vs. 用英語

筆者認為學習英語的好處固然不勝枚舉，十分重要，但前提是每個人的人生價值觀和生命需求要能夠找得到和「學習英語」相契合的切入点，如此學習英語的重要性才得以彰顯存在。儘管如此，我們暫且將個人好惡需求放開，只是單純地以一個國家文官的立場來看待國家「雙語政策」，筆者認為公務人員如何提昇英語能力，確實是一個值得大家重視的議題。

事實上，我國教育政策從初中、高中、大學 (研究所) 長達10年以上的時間都不斷地在教導學生學習英語，公務人員經由完整的「教、考、訓、用」歷程，「學英語、考英語、訓練英語」都縝密連結，可是在「用英語」階段就發生斷鏈的狀態，因為大多數文官有機會使用到英語的場合實在太少了，導致英語能力逐漸弱化、淡忘，毋寧是一件十分可惜的事情。

因此，公務人員英語能力的保存與壯大，需要依賴政府建立一套完整的機制，不論是主動或被動，自利或利他的角度，得以鼓勵公務人員願意持續聽、說、讀、寫英語，厚植國家文官的英語溝通能力，協助我國及國人和國際接軌，應該是臺灣落實2030國家雙語政策目標的當務之急。

英語是國際溝通工具

我們都知道以色列在廿世紀中期立國之後和埃及、敘利亞等周邊阿拉伯國家共發生過5次大規模戰爭，但是以色列均能以寡擊眾獲得勝利，以色列打勝仗的原因很多，但是其中一項跟「英語」有關。事實上，以色列和阿拉伯國家主要都是使用美式裝備互打（部分使用蘇聯裝備），但是以軍的英語程度高，可以很容易立刻的閱讀美軍武器操作手冊，飛機、大砲使用起來得心應手。相反地，阿拉伯軍隊英語較弱，必須依靠翻譯的阿拉伯文操作手冊，軍事科技狀態（state-of-art）的運用靈活度自然遜色許多，甚至不太會操作，戰爭勝負已可預期。

筆者從事公職多年，學界亦有涉獵，經歷許多必須使用英語為國家爭取利益，或在國際舞台為國家政策辯護的機會，然而每次都有書到用時方恨少的慨嘆，總覺得自己的英語不夠完美、辭不達意、詞彙不足等力不從心之處。然而退一步思考，畢竟英語不是我們的母語，語言也只是一種溝通的工具，不需要給自己太多的壓力。即使是中文母語有時我們也有辭不達意，無法意會也無法言傳的尷尬時刻。

筆者想要表達的是，跟他國比較起來，中華民國臺灣目前是與國際社會高度接軌、互動，並賴以生存的國家，舉凡經貿、文化、教育、軍事、旅遊、科技、環保等所有面向，都必須和國際社會鏈結。近年來臺灣國際空間不斷開展，參與國際事務的機會愈來愈多，如果我們公務人員都能具備一定程度的英語能力，足以和國際社會互動接軌，那是相當重要而且有意義的事情。

公務人員提昇英語能力接軌國際

事實上公務人員提昇英語能力的方法很多，可以利用國外進修訓練也可以在國內自習，認識一些在臺國際友人，儘量找機會說英語，練習開口說英語的膽識及熟練度，也可以唱唱英文歌，看看電視BBC、CNN等全球各大英語媒體的新聞報導。當然，更可以坐在客廳觀賞Netflix、Youtube等各類英語串流服務的節目，強化自己的聽力以及了解部分國外的情況。換言之，我們在家中客廳也隨時可以跟國際接軌，充實國際化的概念意涵。

公務人員都是國家的菁英、社會的翹楚，如何集結文官的力量推動政府體系的國際化能量，進而擴散至民間社會，落實2030年整體臺灣社會雙語化的戰略目標，將國家的競爭力拉升到先進國家水平，應該是我們公務人員責無旁

貸的責任。

[上一篇](#)

[回前頁](#)

[下一篇](#)