

第11期

接軌國際，先跨越語言障礙

劉建忻 論壇發行人

臺灣作為一個海洋國家，沒有人會否認接軌國際是我們最重要的國家戰略。臺灣一直是靠著國際貿易支撐經濟發展，數位時代更強化了臺灣在各層面與地球村的緊密鏈結。這幾年我們逐漸突破封鎖，拓展國際交流的空間，可以預期一個與國際社會更頻繁交流的時代即將來臨。

問題在於，我們是否已經做好準備，把國際語言當成每個國民必備的工具？我們是否願意認真反思，為什麼一個教育階段從不忽略英文課的國家，卻沒有鍛鍊出可以自信開口說英語的國民？

這幾年政府傾力推動的雙語國家政策，就是試圖去對症下藥。這當中教育資源的投入和教學方式的改弦更張，無疑是這個計畫中的關鍵；不過在公務人力英語力的部分，也有很多可努力之處。如果國際接軌是國家重大方針，政府既有人員外語能力的普遍提升、對新進人力外語能力的更高要求，就是無可迴避該做的事。

本期電子報以「**雙語國家政策的公務人力推動策略**」為題，盼能就提升公務人員英語力的議題，進行更多社會對話。第一篇是曾擔任駐外大使、僑委會委員長的考試委員吳新興的文章，他從自己的公職生涯經驗，來探討英語能力對公務人員的重要性。第二篇由國發會綜規處處長張惠娟執筆，作為雙語國家政策的核心規劃者之一，她簡明扼要地介紹了雙語國家政策的目標、核心主軸與必要性。

接下來兩篇文章是關於考試院在雙語國家計畫中所負責的具體工作。考選部司長劉約蘭說明相關考試規則因應雙語國家政策所做的改變，並具體回應了

輿論所質疑的幾個問題。國家文官學院副院長許秀春則介紹學院培訓公務人員英語實用能力的作法及初步成果。

最後一篇特別邀請British Council（英國文化協會）的英語學習總監Andrea Hales（安翠雅），以中英文雙語呈現的方式，分享協會在亞洲、東歐和南美國家協助英語學習的經驗，並提供國家政策推動及個人英語學習的建言。英國文化協會是政府推動雙語國家政策的民間重要協力機構，這幾年他們已經積極和許多政府機關建立了合作的夥伴關係。

其實讓公務人員可以自信使用英語，並不是什麼遙不可及的目標。就像政府業務從30年前的手寫公文直書，演變到如今完全電子化運作和數位化服務；在時代趨勢的引領下，原本看來難度頗高的工具轉換，如今已經是完全普及的必備技能。這兩年在許多部門的共同努力下，雙語國家政策已展開有力的起步；改變一開始雖然很難，但陣痛和不安總會隨著時間褪去，只要我們下定決心、順流而行。

回前頁	下一篇
---------------------	---------------------