

◆ 首頁 > 第1期

上一篇

回前頁

下一篇

第1期

國家考選的新圖像

許舒翔 考選部部長



“因應未來國家發展所需之人才，以創新思維並兼顧考選傳統核心價值，擘劃考選新圖像”

優秀人才是政府致力推動國家社會發展必要的珍貴資源，更攸關國家政策規劃與執行之績效。考選部負責甄選之公務人力與專技人才，每年辦理 19 項國家考試，在國家人力資源部門中，扮演人才招募與甄選的重要角色。

因此，如何革新傳統的考試方式，甄選出具備雙語能力、資訊技能、專業素養及公共服務動機等條件之人才，以符應現代與未來政府之治理人才需求？如何透過國家考選制度適切地鏈結學考訓用的各級學校與機關，共同培育與甄選能為國家社會貢獻服務的優秀人才？這是考選部需要審慎思考的重要課題。

研擬雙語國家政策考選方案

首先，面對政府業務的國際化趨勢，一個優秀的現代化政府治理人才，除需具備專業知能外，也應該具備相當程度的英語能力。

從2020年起，我們著手規劃從考選端要求公務人員及專技人員考試的應考人強化英語實力。配合用人機關之需求及類科屬性，考選部將從「**增列英文檢定為應考資格條件**」、「**提高普通科目英文占比**」與「**加考專業英文**」等面向著手，逐步各項推動考試規則的修訂。

未來的公務員和專技人員，必須具備更強的英語能力，共同來提升台灣的國際競爭力。這是無可迴避的趨勢，也是「2030 雙語國家政策」的重要目標。

加速國家考試數位化之轉型

其次，面對 3C 普及應用趨勢，及公私部門工作職場資訊使用能力之需求，國家考試取材方式也應該加速數位化轉型，以符應資訊化與數位化時代之人才需求。

考選部已於近日成立「**國家考試數位轉型推動小組**」，進行網路報名 e 化、試務 e 化、AI (artificial intelligence) 應用於試題分析及電腦化測驗多元發展等面向之研議，諸如推動申論式試題線上作答，擴大電腦化測驗；推動國家考試電子文件處理平臺，整合國家考試 APP 及互動式網頁服務，達到國考報名全程無紙化的目標；研議規劃聯結國考巨量資料與 AI 技術，提升命題與閱卷品質等。

除從報考程序與應考方式之數位化推展，考選部也正在整建國家考場及試務大樓相關設施設備，同步推動國家考試數位化轉型之硬體設施設備。

建構多元考選制度以落實特考特用之精神

特種考試之立意為因應特殊性質機關之需要，並及照顧弱勢者服公職的權益。然而現行地方特考、原住民族特考與身心障礙人員特考等，與高普考考試類科及考試科目之設計多為相近，未能確切落實特考特用的精神。

為此，考選部將建構多元選才方式選拔最適人才，並符合地方發展之需求。除了提高原住民族特考與身心障礙人員特考的效能外，也將依考試類

科性質及用人需求，調整高普考與地方特考等應試科目與單一筆試選才制度，並考量增加口試、性向測驗或公共服務動機量表施測，及增加用人機關參與選才機制等多元彈性方式，以區隔特種考試與高普考之差異化，全面強化公務人員甄選效益，俾擇最適人才為國所用。

強化國家人才招募宣導管道

以往國家人才培育考選之政策議題，甚少進行跨部會交流合作。為鏈結教育端、訓練端與用人端，使人才培育的上下游互相瞭解與補強，考選部已開始建立各類學考訓用連結平台，及辦理相關研討座談等會議。以政府最難招募的土木工程人才為例，我們成立「國家考試土木工程相關類科教考訓用精進平台」，邀集教育部、銓敘部、行政院人事行政總處及公務人員保障暨培訓委員會，以及設有相關系所之大專校院、公會、學會及用人機關共同參與。

未來，考選部會持續加強與中央相關部會、地方政府、專門職業與技術團體接軌，瞭解公務與專技人才之需求之外，也會積極與各大學合作，共同培育甄選國家用人所需的公務及專技人才。近日我們已經舉辦了一系列的研討會和座談會，就公務人員與專門職業及技術人員考試、以及考選業務相關議題，和各界進行交流，共同討論未來政府治理人才的考選政策。

此外，考選部也將推動「預備文官團」，招募具有公共服務動機之優秀青年，提早為公務體系培育優秀人才進入公部門服務的機會，亦將規劃「國家考試與大學教育研討會」、「提升專技人員執業專業研討會」與「文官博覽會」等人才招募平台，以強化宣導國家考試及招募人才之管道，使人材到位，達成為國舉才之使命。

結語：兼顧考選價值與考選創新作為

綜前所述，考選部已開始檢討現行考選政策，以創新作為調整考選制度與法規，精進考試技術，推動人才招募管道多元化。各項創新作為，都是為了讓考選政策不斷革新，與時俱進。

而在致力於建構考選新圖像的同時，考選程序仍會秉持公平公正公開的精神，兼顧創新思維及傳統核心價值，視國家整體發展之需要，適時適切地

滾動式修訂考選制度，以厚實國家文官體制，健全專業人才系統，讓行政部門能不斷提高施政效能，讓充沛的人才，成為國家不斷進步的動力。

上一篇	回前頁	下一篇
---------------------	---------------------	---------------------