

...

[🏠 首頁](#) > [第1期](#)[上一篇](#)[回前頁](#)

第1期

現代化國家文官培訓新思維

郝培芝 公務人員保障暨培訓委員會主任委員



“ 三力齊下，文官阿普貴 (*upgrade*)：厚植英語溝通力、強化數位創新力、提升跨域治理力，培訓文官轉型升級。 ”

全球化快速變遷與科技發展日新月異，世界已然進入一個嶄新時代。因應大環境的急遽變化，政府勢必要推動創新、變革及轉型，超前部署，強化人力資源發展。公務人員保障暨培訓委員會為公務人員培訓主管機關，面對後疫情時代全球的新變局，積極因應政府治理轉型需求，推動各項變革以進行人才轉型。

提升國際接軌能力，邁向2030雙語國家

隨著全球化的進展，國際競爭日趨激烈，政府必須掌握國際脈動，與各國溝通，方能與國際接軌，而培養公務人員具備國際視野，強化公務人員雙語溝通能力，更是當前的培訓重點。

保訓會及所屬國家文官學院自去（109）年11月起，全面在各項法定訓練導入公務實用英語，依不同層級及屬性之公務人員職場所需，量身規劃適

配之系列學習活動。除了跨機關合作製作數位學習課程、研發國內首部「**公務實用英語有聲工具書**」等，也洽聘外籍講師擔任講座，讓每年1萬2千多位受訓人員都能接受公務英語培訓課程，並參與公務英語情境之實務演練及成果發表。

在高階文官培訓部分，在「高階文官培訓飛躍方案」增加「**全球移動力人才培養**」系列課程，安排會議英語、政策論述、政策行銷、國際談判等英語專業課程，聘請專業外籍講座或與國際培訓機關（構）學校合作，以實體課程或虛擬線上教室的學習方式，運用議題導向、情境模擬及實際演練等多元方法，提升高階文官國際溝通能力。

此外，文官學院也規劃多項英語學習資源，包括以全英語線上直播之全球化英語班，及以英語簡報技巧、外賓接待、會議表達及書信寫作等公務常用主題之假日英語工作坊等，讓公務人員可利用公餘時間進修學習。

策略聯盟互惠交流，建構國際培訓交流合作網絡

為拓展公務人員洞察國際趨勢及前瞻領導等能力，我們也積極與國際培訓機構建立策略夥伴關係，加強區域性合作，包括拓展海外研習能量、開拓多元外籍師資來臺、辦理大師級講座分享及夥伴論壇等，深化交流之廣度及深度，並規劃成立互動平台，分享彼此培訓經驗及新趨。

疫情的衝擊，加速數位轉型的腳步，因應維持社交距離所衍伸之遠距工作模式、雲端服務之數位學習，已蔚為常態。即使國際培訓機構之間的實質交流活動，因疫情被迫暫緩，我們仍積極協洽各國策略夥伴提供**線上研討會**課程，除提供我國公務人員多元學習管道外，更深化策略夥伴間之交流合作關係。

政府治理轉型，強化數位能力與創新力

因應數位科技發展與數位新浪潮，政府必須進行數位轉型。而公務人員也應具有基本的數位知識、技能及應用態度，並運用資訊通訊科技之概念或方法，瞭解問題之所在，並融入於政策規劃與公共服務執行中。

因此，保訓會依據各階層公務人員所需具備之數位素養及核心職能，在各項訓練中規劃適配之課程，例如智慧政府國家與數位服務、智慧政府與數

位創新、數位發展與前瞻決策等，以強化文官數位服務與創新能力。

除了數位能力，訓練新思維更強調培養公務人員的創新力，能夠透過多元思考、突破過去習慣領域的思考模式，結合數位科技，引發創意思考能力，帶動政府服務轉型與創新服務。所以我們在相關訓練課程中，將業界或公部門較好的數位服務、數位創新、數位建設等案例，轉化為教材個案，透過案例分享或個案研討，不斷刺激受訓人員學習思維，俾激發公務人員能提出具創新且高效能的服務內涵。

精進公務人員跨域治理能力，強化政府韌性

面對國際情勢及國家內部複雜多元的議題，政府單一部門已無法解決問題，需要各級政府間和私部門的跨域策略合作，才能做好相關工作，因此，培養跨域治理人才，方能有效提升政府預應能力，建立韌性政府。

為強化公務人員跨域治理能力，保訓會鼓勵各主管機關依「公務人員訓練進修法」擬定訓練計畫，拔擢績優公務人員，安排至曾獲頒傑出優良獎項的公民營機構或各領域龍頭產業，進行交流學習。另結合國內「六大核心戰略產業」，於「高階文官培訓飛躍方案」安排前揭產業領域之公、私部門高階菁英擔任受訓人員指導業師，給予近身學習、指導與諮詢，以達跨機關組織、跨公私部門、跨專業之典範學習。

政府面對的多元複雜議題，必須透過數位科技及跨域合作才能發揮治理效果，例如「總統盃黑客松」或「協作會議」都是很好的學習模式。由於跨域治理涵蓋跨轄區、跨專業、跨機關組織藩籬的整合治理模式，保訓會及國家文官學院辦理的各項訓練，匯聚各專業領域人才，透過小組討論收相互跨域交流之效；同時也導入議題式的學習活動，希望藉由**專案需求導向**的學習活動設計，增進公務人員跨域治理能力，回應民眾的需求。

結語

人是組織中的重要資產，公務人力資源發展應配合國家發展需求，國家各項政策方得以落實，為協助推動政府數位轉型，並達成**2030雙語國家政策**目標，保訓會及國家文官學院將擔負起稱職的人力資源發展部門角色，培訓文官厚植英語溝通力、強化數位創新力、提升跨域治理力，三力齊下培

育文官轉型升級 (upgrade) ，孕育國家優質現代治理人才，引領國家變革與發展。

[上一篇](#)[回前頁](#)