

表 110年晉升官等訓練「數位治理」系列課程一覽表

訓練別	薦升簡訓練	委升薦訓練(含員升高員)	佐升正訓練
課程名稱	智慧政府與數位創新	智慧政府與數位服務	
課程時數	實體課程6小時	實體課程3小時 數位課程2小時	
教學方式	<ul style="list-style-type: none"> • 講授 • 實作演練 • 個案研討 • 主題微學習 	<ul style="list-style-type: none"> • 講授 • 個案研討 • 實作演練 	
課程重點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府推動數位轉型的重要性 2. 數位創新對政府公共價值的影響 3. 政府數位轉型五大策略： <ul style="list-style-type: none"> • 數位民主 • 數位服務 • 數位行政 • 數位建設 • 數位社會 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 數位科技演進與數位治理 2. 數位轉型的五大面向 3. 數位服務的流程、傳遞與精進 4. 多元利害關係人的數位服務規劃與管理 5. 設計思考與服務設計 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 數位治理發展背景 2. 臺灣數位治理的發展歷程 3. 當前數位轉型的五大面向 4. 數位應用設計： <ul style="list-style-type: none"> • 顧客素描 • 價值地圖 • 價值適配
個案主題	我們能否運用公共服務數位沙盒機制推動政府創新？	<ul style="list-style-type: none"> • 「網路報稅」 • 公私協力推動「電子支付」與「電子發票」 • 跨組織資料串連的「個人化資料自主運用」My Data數位服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 交警員處理車禍事故報告難題 • 如何運用數位科技導入火災演練