

- 第11屆考試委員及首長著作彙編 • 第二章 考選議題
頁 II-603 ~ II-605

找回護理人員

考試委員 浦忠成

* 本文民國 101 年 5 月發表於《台灣立報》，「庫巴之火」專欄。

根據衛生署的統計，我國護理人力減少或不足 5,000 人，護聯會認為是 7,000 人，楊立法委員瓊瓔則認為應該有 8,000 人；儘管數據不一，卻同樣指出我國護理人力大量流失的現象。護理人員在醫事體系屬於弱勢，卻得在醫護現場，承擔最繁雜、沈重而時間最長的照護、服務職責，原住民籍醫護人員也面臨相同問題。

近年來，由於公私立醫院護理人力編制與薪資待遇的不合理，致使大量護理人員離開原有的職場，轉向健康、美容、減肥等與其專業相關之領域工作。這種現象顯示：由於醫護制度的設計與護理教育目標、就業市場的需求以及民眾對於醫療照護的期待，存在巨大的落差，造成護理人才培育的落空與人力錯置。

台灣是全世界少子化及老人化最明顯的社會，由二化而衍生的幼童、老人、一般病患、精神心理病患、行動不便者等所需的照護系統及人力需求，隨著時間過去，勢將更為窘迫；弔詭的是媒體常見外國如新加坡、香港、澳門等醫療系統，刊登的大幅醫護人力徵求廣告，用比起國內更為優渥的薪資待遇，延攬我國的醫護人才。國際間人才的交流，原本是尋常的現象，但是由於我國公務部門，延攬跨國人力的態度與機制並不積極，也沒有足夠彈性，所以優秀的醫護人力流動，主要是出而不進，長期而言，這對於我國整體醫療照護的品質，將有不利的影響。

近年來台灣引進數十萬營造、勞務、照護等藍領外籍職工，大幅取代我國類同領域就業人力的工作機會，不僅如此，也讓我國整體勞務替代、照護人力，日益倚賴外來職工。台灣產業結構改變或外移，以及鄰近國家就業環境、產業發展條件日趨優越，其所產生的人力磁吸效應將日益明顯，越南、印尼、菲律賓等國外籍職工，在未來恐怕不會持續以台灣的職場作為最優先的選擇；何況近年來由於出國便捷，我國年輕就業人口有不少比例願意赴國外尋找就業機會。長此以往，照護體系的人力必然吃緊，因此及早規劃建立自給自足的照護部門與人力庫，允為當前值得注意的課題。

類似情況也出現在我們的糧食生產上。過去台灣豐富而優良之糧食作物，讓國人飲食的安全得以確保，但隨著工商發展、國際貿易熱絡，買人家的糧食比較便宜，無形中讓國人逐漸漠視糧食安全，將許多農田變更為工商或建築用地，而隨著氣候變化與國際關係的重組，隨時可能出現的糧食危機與搶糧戰爭已非危言聳聽，但失去的農地已經很難恢復。

護理工作極為辛勞，但依然有許多胸懷熱情與服務使命的年輕人願意接受護理

教育，並走上護理職涯，足見我們社會的關懷與服務的本質猶然強大，南丁格爾留下的典範令人尊敬，對這一群願意踵隨其足跡的護理人員，我們的社會應該努力營造可以讓她/他們安心工作與追求自我發展的環境。許多醫護人力轉向減肥、美容等行業，成為基礎醫護現場的逃兵，但不能苛責這些醫護人員，而是要通盤檢討我們期待醫護人員提供優質的診療照護服務之時，我們的社會是否也合理、相稱的給予他們應有的待遇的工作環境。白帽白衣白鞋的護理人員，尤其是該重視並積極找回來的一群。