

- 第11屆考試委員及首長著作彙編 • 第二章 考選議題
頁 II-29 ~ II-32

打造公平多元的考選制度

考選部部長 董保城

* 本文民國 101 年 7 月發表於《考選論壇季刊》，第 2 卷第 3 期。

人才與制度的優劣是國家盛衰的關鍵，考試院關院長就任後積極打造高素質、具專業能力、第一流的文官隊伍，本屆考試院更研訂「文官制度興革規劃方案」，其中就精進考選功能、積極為國舉才方面，已為考選部勾勒出明確的邁進方向。考選部在楊前部長和賴前部長任內，就已陸續完成網路報名無紙化、線上命題、審題及閱卷、擴大電腦化測驗適用範圍、推動全面加考英文、推動警察考試雙軌分流、改革司法官考試及律師考試，以及將臨床技能測驗，也就是所謂的 OSCE，納入醫師考試第二試應考資格等等，已為考選制度奠定良好基礎。未來考選部仍將精益求精，推動多項革新方案，並逐步應用科技方法，全面提高試政及試務工作效益，以期達到節能減碳和簡政便民之目標。

個人認為考選部未來的努力方向略如下述：

一、考選下鄉 Homestay

馬總統希望政府首長要下鄉瞭解民意、以作為擬定政策的參考。未來考選部將利用在各地辦理考試機會，多聽取應考人、應考人家長、大專校院學校老師以及職業團體等意見，還將直接主動和用人機關、職業主管機關接觸，以實際瞭解應考人、命題閱卷委員以及用人機關之需求，以期有效達成考試合格合用的目標。

二、提升命題閱卷品質、充實題庫與典試人力資料庫

本人深切認為「命好題」、「閱好卷」是考選部最核心的工作，要完成這個核心工作，為國掄才，考選部將擴大邀請產官學各界，與具有實務經驗者，廣泛多元的命題與認真審題與閱卷，充實國家考試題庫的質和量，以提升考試信效度。

三、考試多元化與國際接軌

多元開放的社會，對專業人才的要求越高，因此，考試的方式，更應該彈性多元，以與國際接軌。以往國家考試偏重筆試取才，未來考選部將針對機關特別需要（如外交、經貿、國安等），參考國外經驗，與世界同步。包括引進結構化口試、心理人格測驗、以及具備實際工作經驗，採分試或分階段的考試方法，以期達到多元評量的目標，符合用人機關和各職場的專業需求。

四、增加人事安定與減輕應考人負擔

機關用人首在安定，高普考一年、特考六年轉調規定，兩者呈現「過」與「不為民服務品質產生不良影響。因而在尊重地方的需求，特別是偏遠地區與離島特性，地方特考維持六年轉調，只要將現行高普考一年改為三年即可。在一年與六年之間取得均衡間將有助於人事安定，始有提升為民服務品質。

另外，分階段考試之引進，讓公務人員考試應考人於大學畢業前先行通過普通（共同）科目（如中華民國憲法、英文、國文、法學緒論），可以保留三年，每次應考只要參加專業科目考試即可，如此深化普通科目深度與廣度，可減輕應考人負擔外，亦可以減輕考試經費之支出，因為每次考試對於共同科目的命閱費用是重大負擔。再者，兩階段考試可以考慮在特考部分，例如司法官、外交人員等，納入工作經驗為第二階段考試報考資格，亦為呼應立法院司法及法制委員會之要求。

五、明確界定專技人員定義，建立新增憲定專技考試認定基準

依憲法第 86 條規定，專技人員執業資格應經考試院依法考選銓定之。惟有關「專門職業及技術人員」之內涵並無具體可操作之定義及客觀標準。司法院大法官雖曾對此作出釋憲解釋，仍屬框架式定義。99 年 10 月送請立法院審議之專門職業及技術人員考試法修正草案，除於第 2 條增列大法官解釋有關專技人員之定義外，並增訂第 2 項專技人員考試種類之認定基準、認定程序、認定成員組成等有關事項之辦法，由考選部報請考試院定之。在該法尚未完成修法程序前，則先以考選部組織法第 19 條為法源，設立諮詢委員會予以認定，並據以訂定該諮詢委員會組織要點。此一認定標準之建立，對我國整體專技人員概念釐清及證照市場的健全管理，具有重要意義。

六、建立各種職能指標，以利擇定考試方式及科目

為精進考選技術，提高考試信度與效度，期透過分析各類職務及職業所需具備之核心能力，據以檢討改進各種考試類科設置、應考資格與應試科目，落實教考訓用合一。為達成本案目標，將採三層推動架構（國家考試職能分析推動委員會、職能評估小組、職能分析工作小組），自 100 年 4 月起進行至 102 年 4 月止，所有職系、類科共分 5 梯次進行，逐步推動產官學合作以建立公務人員各職系及專技人員

各職類之職能指標。

七、全面建立命題大綱，以利應考人準備

考選部為精進命題技術及推動顧客導向之試務行政，避免試題難易度差異太大，各科目間命題範圍重疊以及試題內容偏頗、冷僻、艱深等情形發生，乃積極建立命題大綱，供命題委員據以命擬試題之參據，以提升命題品質，並提供應考人準備範圍，俾減輕其應試負擔。目前專技人員各種考試應試科目均已建立命題大綱，公務人員考試則因應試科目眾多，每年各科別報名人數不一，囿於人力及經費，已先就考試次數較多，報考人數較眾之類科按年編列預算，並將逐步完成所有命題大綱之建置。

八、廣續推動全面數位化考試流程

101 年各項國家考試將廣續發展線上命題、審題，推動題庫試題線上修改、製程無紙化、試題分析回饋機制，加速題庫數位典藏，提高考試鑑別度。增加電腦化測驗考試類科，並持續建立試場認證制度，以推廣國家考試 e 化施測成果。增加報名無紙化考試執行範圍，應考人不需郵寄報名書表及相關證明文件，以擴增簡政便民之效。申論式試卷將朝發展線上閱卷，提高閱卷效率、縮短試務流程、確保考試之客觀及公平性。未來將更進一步研究發展透過專屬數據網路、資安防護與監控，將規劃在臺北以外地區設立遠距線上集中閱卷據點，以提升閱卷品質。

最近美國 NBA 籃球賽，最閃亮的明星林書豪，大家津津樂道，這位身手矯健的小伙子打的是後衛主控，無論是在賽場上還是記者會上，都充分表現出一流運動家的精神。林來瘋對我有三點珍貴的啟示，

第一、團隊成員要彼此助攻，讓隊友上籃得分，就是團隊得分，自己也會發光發亮。

第二、不怕挫折、勇於承擔責任、勝不驕敗不餒，友愛同仁、謙恭有禮。

第三、掌握節奏、不斷學習、挑戰自我、快速調整戰略，精益求精。

總之，考選部是一個團隊，考選機制的精進是無窮盡的工作，個人深切期待在全體同仁共同努力下，我們彼此助攻，共同為應考人打造一個公平、公正的考選機制，為國家揀選出最優秀的人才。