

# 銓敘業務施政理念 —健全文官制度，營造廉能政府

銓敘部部長 張哲琛

\*本文民國 97 年 10 月發表於《公務人員月刊》，第 148 期。

銓敍部自民國十九年成立迄今已逾七十八年，作為我國公部門人事制度的主管機關，在歷屆考試院長官的指導和歷任部長、前賢及同仁的努力下，已經建立一套頗為完善、完整的良好制度，對政府人事體制的健全、公務人員合理權益的維護和公務人力素質的優化與提升，均有極大的貢獻。今後銓敍部將在現有基礎下，配合新政府的理念，賡續積極檢討現行文官法制，俾期有效因應當前時代的變遷與人民的期待。爰就銓敍部現階段推動施政的理念，扼要分述如下：

## 施政目標：健全文官制度，奠定廉能政府基石

在當前全球化競爭的時代，各國無不致力於提升政府效能，以強化其國際競爭力。有鑑於國力競爭的核心，其實就是人力、腦力與清廉意識的競賽；對各國政府部門而言，也就是廉與能的競爭。政府文官是國家一切施政作為的推動執行者，文官素質的良窳，直接影響政府效能與國家競爭力。因此，如何健全文官制度、激勵文官士氣、引導文官成長、養成文官廉能自許的文化，以期永續提升整體政府績效，實在是當今新政府最迫切的課題，也是銓敍部依其法定職掌，所不可迴避的主要任務。

## 施政原則：嚴守中立，重視人才，強化溝通與交流

在過去八年中，由於朝野氣氛欠佳，施政運作並不順暢。銓敍部主政之各種重要改革法案亦因此鮮有順利完成立法者，致使文官制度的改革停滯不前，頗令人扼腕不已。有鑑於此，上任以後，首先會要求自己嚴守黨政分際，退出黨務活動，以身作則，篤守行政中立、依法行政、公正執法，期使全國文官都能成為真正的「國家公務員」，一心一意為國為民服務；其次，絕對用人唯才，因為優良素質的公務人力是提升國家競爭力與政府效能的礎石，也是建立快速反應環境變遷、回應人民需求的廉能政府所不可或缺的中堅骨幹，所以對於優秀的文官均應不分黨派、一視同仁，唯視其才德而用之；其三，重視意見溝通，過去的經驗告訴我們，多元順暢的溝通管道和良好充分的意見交流，決定人事制度改革的成敗，今後唯有重視各方意見及加強內外溝通，才能更為順利的完成各項法案的立法，藉以推動各項人事制

度的改革，並且獲致改革所帶來的善果；最後為加強活化人事、鼓舞士氣，人才為國力之本，而不同性質職務間的交流歷練，則是培育中高階主管人才不可或缺的重要歷程，我國文官制度如能規劃提供優秀公務人員在不同機關之間的陞遷與歷練管道，不僅可以幫助公務人員成長、改變，提昇工作士氣與自我期許，同時也能儲備人才，蔚為國用。總之，未來將秉持以上原則，進行各項業務的推動，並落實相關法制的擬訂，以期文官制度的改革日臻健全與完善。

## 施政作法：廣徵各方意見，按輕重緩急，穩健改革

鑑於銓敘部暨所屬基金管理委員會，分別掌理公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項與銓敘、保險、退休、撫卹之法制與執行事項；以及經管公務人員退休撫卹基金之收支、管理及運用等業務。不僅攸關國家永續發展之基礎，而且各項職掌業務均具有必須配合國內外環境變遷及民眾期待，與時俱進、隨時調整改革之特性。是以，未來銓敘部除了針對現階段具有迫切性的改革重點項目如：一、檢討調整「公務人員退休所得合理化改革方案」；二、配合地方制度法修正，通盤檢討中央及地方機關公務人員職務列等（含警察官職務等階）；三、適度調整公務員服務法旋轉門條款及產官學合作限制；四、修正公教人員保險法，增列育嬰留職停薪津貼給付；五、適度調整公務人員退撫基金的資產配置，引進專業經理人才，提升基金操作透明度及其營運績效等項目，將於最短時間內，綜合各方寶貴意見，積極研提可行方案報經考試院審議外；其餘，凡涉及文官制度核心或基礎事項之改革，如：行政中立之規範、績效管理之運用、退撫制度之改革、公務人員基準法制與政務人員法制之建立、人才交流之設計（含彈性進用特殊性質專業人員）、基金營運管理之全面改進等相關法案之整建，以及各種不合時宜人事措施的改進、銓敘業務工作流程的簡化等行政改革事項，亦將儘速配合新政府「廉能、專業、永續、均富」的國家施政總目標，依據「考試院第十一屆施政綱領」之指導，並參酌各機關經常反映的興革意見，本宏觀、務實、前瞻原則，通盤擬定各年度立法計畫或中長期施政計畫，以期經由有計畫、有步驟的穩定改革方式，逐步完善我國文官制度，建立優質的文官體系。

文官制度是國家政治制度重要且不可或缺的一環，古賢曾謂：「為政之道，莫

若得人，百官稱職，則萬務咸治。」凡國家建設的推動，政府職能的發揮，均取決於文官的素質與能力。換言之，有優質的文官，才有高效能的政府。凡有遠見的國家領導人對此亦均咸表重視。因此，馬總統先前在其競選政見中直接提出「廉能政府」的概念，接著又在就職演說中，堅定的要求考試院一定要做到：「健全文官體制」，俾確保其政見之落實。由於銓敍部是考試院所屬機關中負責主管人事制度及政策的主要部會，今後自當責無旁貸、主動積極的朝著此一目標而努力，使未來的文官制度更加周延健全，並符合時代的需要與人民的期待。