

- 第11屆考試委員及首長著作彙編 • 第一章 官制官規
頁 I-57 ~ I-59

當公務員身陷災區

考試委員 浦忠成

*本文民國 101 年 5 月發表於《台灣立報》，「庫巴之火」專欄。

在莫拉克挾帶著強烈的風雨襲台之際，分散各地的村落，不拘原漢，都有身負公務之責的人員——如機關職員、學校教師、派出所警察等在現場，跟民眾一起面對這場天災的肆虐。根據媒體當時的報導，有的公務員在災害中殉職、失蹤或受傷，有的是親友失聯、失散，或者家屋毀壞、沖毀等，災害不會挑選受害者，民眾與公務員都可能遭遇。公務人員面對災害，其恐懼與民眾相似，吾人不能期待或要求公務員更具膽識、更為勇敢；但是卻有許多的例子，讓我們發現在災難現場，有一些公務員確實能發揮最高的服務精神，表現人性最珍貴的情操，或者是在危急中猶然堅守崗位；協助驚慌失措的民眾，甚或是在性命受到威脅之際，也不肯放棄職責。高雄小林村被土石淹沒前一刻，自然持續回報資料的氣象志工；那瑪夏警察留守警所，洪流沖入，不得不爬至屋頂，一日夜後方始脫險；台東嘉蘭部落下方遭太麻里溪沖走，救難人員黑夜冒雨搶搭溜索渡溪搶救，有人不幸落水失蹤；魯凱族佳暮部落四勇士頻頻返回部落，引導族人跋涉崎嶇山徑，撤到安全區域；阿里山鄉長在電力、通訊及道路全部中斷之時，毅然領著兩位公務員翻山越嶺，探視各村落居民狀況，以便上報並安撫民眾心情；許多公職醫護人員就地診療、照護無法離開災區的病患，以及在低空中不畏地形、氣候變化多端的環境，冒險飛行的飛行員、救護人員；在沒有資訊、承諾與充分的資源下，公務人員拋開利害、親情的糾纏——以民眾的安危為己任，這是令人敬佩的英勇行為。近鄰日本海嘯襲來時，某港灣不斷廣播呼籲民眾，逃向高處的女性廣播員，當她的聲音逐漸變弱終至消失，這種為大眾捨身的大愛精神，已經在她身上完整實踐。

人類平常的態度是趨利避害，尋常人也不會竟日想成為英雄而為人頌揚，但確實有些人會在危難之際，發揮過人的悲憫與勇氣，做出不平凡的義行。習於依循法令辦事的公務員，一旦身陷災變區域，吾人也不應期待其化身超人或蜘蛛人，扮演濟苦救難的角色；卻可以適度賦予其就地引導或協助、提供資訊、建置互助平台、資源分配、對外求援、反映災情等職能，則與外界失聯的災區，可以儘快因為公部門與人員的積極因應，而減少民眾的心理慌亂、行為的失序，從而讓人員的傷亡與財產的損失能降到最低。災區最忌諱流言亂竄、資源分配不公，熟悉公部門運作的公務員，較容易了解那些資訊比較正確，對於資源的公平分配，也比較能依循一定章法，所以於情於理，公務員在災區展現更主動、積極的作為，是必要的美德，溯源於公務員的宣誓內容及公務員服務法規範精神，都可獲得法理的支持。

科學家預測未來的天災地變會增加，災害的規模也會擴大。現場井然有序與否，確實會影響災區救災的效率與重建的速度。如果陷入災區的公務人員，能夠在維護自己安全的情況下，比一般民眾多一分對社區或部落的關心，在災區環境整合出一套臨時應變的避難、救災、互助的有效機制，在中央與地方災害防災部門，尚未獲得清晰資訊，也無法派出人員、機具救援之前，陪伴民眾度過最惶恐無助的時刻，這是公務人員堅守崗位，善盡本分的具體作為。這些美好的行為，在不同的災變現場，處處可見，是人性至美的充分體現。

汛期將至，祝福山區、海濱與離島的公務人員。