



附錄二：銓敘部公務人員考績法研修意見調查

訪問日期：101年10月21日至22日

有效樣本：1,090人

抽樣誤差：抽樣誤差為正負2.97%

調查單位：戰國策國際顧問股份有限公司

1. 您認為公務人員最主要的考績項目應為？
（複選）（n=1,090）

工作態度	74.5%
工作績效	65.9%
人格特質	31.0%
學識才能	24.1%
不知道 / 拒答	7.6%

2. 請問您認為考績制度應該發揮以下哪些功能？（複選）（n=1,090）

作為公務人員自我檢討的依據	44.6%
作為加薪或升遷的參考依據	39.2%
作為工作分配參考依據	24.6%
作為核發考績獎金的參考依據	24.2%
作為主管與員工之間的溝通管道	23.2%
不知道 / 拒答	12.9%

3. 請問您是否贊成，考績法除現在最高等次甲等外，將研修增加優等，而甲等及優等合計的上限設為65%？

非常贊成	18.5%
贊成	39.5%
普通	0.9%
不贊成	19.4%
非常不贊成	12.4%
不知道 / 拒答	9.4%

4. 現行考績制度，丙等每年約佔0.5%，丁等將近0%；請問您是否贊成考績丙等比例一定要有1%到3%？

非常贊成	26.4%
贊成	35.9%
普通	0.3%
不贊成	17.5%
非常不贊成	8.8%
不知道 / 拒答	11.1%

5. 請問您是否贊成十年內三次考績丙等者，應辦理資遣或退休？

非常贊成	42.6%
贊成	33.2%
普通	0.1%
不贊成	11.5%
非常不贊成	6.5%
不知道 / 拒答	6.1%

6. 請問就您的經驗而言，您所遇到的公務人員效率表現如何？

非常好	4.9%
好	41.5%
普通	9.6%
不好	26.1%
非常不好	11.9%
不知道 / 拒答	5.9%

7. 請問您認為公務人員的效率好壞與考績制度是否有關？

非常有關	32.6%
有點相關	27.5%
普通	0.4%
有點不相關	16.3%
完全無關	10.2%
不知道 / 拒答	12.9%

8. 整體而言，請問您是否支持改革考績法制？

非常支持	46.1%
支持	35.7%
普通	0.5%
不支持	7.3%
非常不支持	2.6%
不知道 / 拒答	7.8%

資料來源：〈銓敘部公務人員考績法研修意見調查〉，101年10月。

國家圖書館出版品預行編目資料

啓動變革 向上提昇：關中院長對於考績制度改革之理念與說明／考試院編。

-- 二版. -- 臺北市：考試院，民101.12
面：公分

ISBN 978-986-03-5250-4（平裝）NT\$：62

1.文官制度 2.行政改革 3.中華民國

573.45

1010103313

啓動變革 向上提昇

—關中院長對於考績制度改革之理念與說明

編者：考試院

出版機關：考試院

地址：臺北市11601文山區試院路1號

網址：<http://www.exam.gov.tw>

電話：02-82366000

傳真：02-82366100

出版年月：民國101年12月

設計製作：德伸文化事業股份有限公司

電話：02-2356-7763

版次：二版

工本費：新臺幣62元整

GPN：1010103313

ISBN：978-986-03-5250-4