

第二章 考選行政

人才是國家發展的重要資產，維持及開創優質人力更是各國政府面對全球化競爭挑戰的關鍵性工作。考選部職司國家掄才大責，掌理各類公務人員與專門職業及技術人員考選行政事宜，需配合教育、訓練、任用制度等國家發展及世界潮流，適時調整各項考試制度。隨著世界弭平時代的來臨，考試種類及應試科目亦隨社會經濟發展更為繁複，考試技術更須配合社會脈動，時時求新求變，如何拔擢具宏觀視野的公務人力及符合國際水準的專業人才，一直是考選機關的重要課題。

新世紀的民主政府不但重視民意，對於顧客服務的創新與要求也日益提升。近年來，考選部推動多項革新方案，不論在考選法制、考試技術及保障應考人權益方面皆展現了具體的成果，未來更朝逐步應用科技方法，全面提高試政及試務工作效益，達到節能減碳、簡政便民之目標。本章就考選制度、考選方法與技術、試務資訊化及提升服務效能等四個面向分述考選工作未來展望：

壹、考選制度方面

為掄選優質適任人才，促進國家卓越發展，考選部在制度上實施了幾項變革，如改進司法官及律師考試制度，選拔並培訓優秀法律人才、建立警察人員考試分流雙軌制度、公務人員考試全面加考英文、將OSCE納入醫師考試第二試資格等，茲將未來樣貌論述如次：

一、改進司法官及律師考試制度，選拔並培訓優秀法律人才

考選部於民國95年結合產、官、學各界代表，成立司法官律師考試改

進推動小組，進行各項興革研究，經過多年研議，公務人員特種考試司法官考試規則、專門職業及技術人員高等考試律師考試規則於98年9月4日訂定（修正）發布，並自民國100年開始實施新制司法官及律師考試，其考試程序、應試科目、成績計算方式及律師及格標準，均有所變動。新制特色包括：配合法學發展趨勢調整應試科目；第二試試卷採平行兩閱，以提升閱卷品質；最大的差異在於命題兼融實體法與程序法，混合題型考驗應考人兼備理論與實務的能力。考選部並就新制考試進行預試，公布試題範例，亦加強宣導，使應考人知悉考制變動。相關配套措施更包括訂定新制司法官及律師考試各應試科目命題大綱、進行預試與公布試題範例、建置優質題庫試題、精進命題及閱卷技術、向各大學宣傳等。新制司法官及律師考試之實施，對於篩選優秀法律人從事司法工作，將有相當助益，而法官法通過後，未來法官的產生將減少考試選才的比例，對此，考選部亦將持續關注研析。

二、建立警察人員考試分流雙軌制度

為配合我國警察教育專業化制度，自100年起，警察人員初任考試制度區分雙軌，「中央警察大學、臺灣警察專科學校畢業生」參加公務人員特種考試警察人員考試；「一般大學、專科、高中畢業生」參加公務人員特種考試一般警察人員考試，雙軌分流目的在使警察教育回歸專業，使警校畢業生與一般大專院校畢業應考人應不同考試科目，及格後並有不同的訓用機制，更符用人機關需求。實施以來，外界迭有質疑雙軌分定及格比例違反公平之議，對此，考選部也將蒐羅各界意見，俟新制實施3年後一併檢討，期建立完善之警察人員考試分流雙軌制度。

三、公務人員考試全面加考英文

提升公務人員全球競爭力並加強其國際觀，增進政府施政品質為黃金十年政策推動方向，考選部研擬公務人員考試全面加考英文案，並採逐步分階段推動。經98年2月19日考試院第11屆第23次會議審議通過，短期目

標為公務人員考試普通科目全面列考英文；中期目標為逐步提升普通科目英文占分比率，並視各項公務人員考試之類科性質及職務屬性，研議將英文或其他外國文列為專業科目；長期目標為規劃將英語能力檢定列為公務人員考試之應考資格條件。目前短中期目標均已完成，100年除身障特考有特殊考量外，公務人員考試已全面列考英文；而國際文教行政、移民特考等類科亦配合特殊需求列考其他外國文。至於長期目標，鑑於坊間各項英語能力檢定標準難以等化，未來若實施，將擇定英語能力需求較高之外交特考、國際新聞人員特考、國際經濟商務人員特考及民航人員特考等4項考試先行試辦，期許日後公務人員在政策之研擬及推動上能蓄積國際觀，提升競爭力。

四、將OSCE納入醫師考試第二試資格

醫療服務強調以病人為中心，醫學教育除傳授醫療專業知識外，也側重技能的訓練與態度的培養，為提升醫學品質及醫事人員專業水準，考選部於98年9月29日邀集醫學教育相關學者專家召開會議，研議將OSCE納入醫師考試第二試應考資格。自成立OSCE專案推動小組，並經分別召開籌備會議、3次專案會議及2次試辦經費審查會議，決定由考選部、教育部與行政院衛生署共同補助台灣醫學教育學會，於100年4月23、24、30日及5月1日，分別在全國11所醫學校院醫學系14處合格考場聯合試辦臨床技能測驗，預計102年7月起，將OSCE納入醫事考試分試考試第二試應考資格。我們將依試辦成效，配合修正考試規則，以期未來的新制度能穩定上路。

貳、考選方法與技術

一、視考試性質採行多元評量、分試或分階段考試，並改進考試方法與技術，提升考試信度與效度

目前國家考試主要考試方式為筆試，然此種評量方式有其侷限性。尤其對核心職能有特殊要求之公務人員考試類科以及需評量操作技能之專技

人員考試類科，應須評估筆試之外可增加何種評量方法、分試或分階段考試，以提升考試之信、效度。未來除將確認各類公務人員與專技人員核心職能外，我們將進一步選用適切的多元評量方法，例如實地考試、專業能力口試、著作審查、外語口試、體能測驗或心理測驗，多面向衡鑑應考人的專業知識、技能、身體素質或心理特質，為公務機關與專技人員執業場域選拔優秀適任之人才。

二、因應機關用人需求，改進技師考試制度

全球化浪潮使得技師必須往外拓展業務，考試制度與國際接軌將刻不容緩。為使技師具備國際執業的能力與空間，考選部選擇具有完善簽證制度、執業比例較高、公會組織較具規模者，即土木、結構、大地、水利、測量、環工、電機、水土保持與冷凍空調等9類技師，進行考試制度的改進，並敦請專家學者共同研議各類科技師的執業範圍、核心職能、應考資格及應試科目等，決議採行分試考試、並納入實務工作經驗要求，研議合宜規範。未來將分區舉辦座談會，持續聽取各界意見，作為技師考試制度改進參考。

三、推動並建立各職系職能指標標準作業程序

為精進考選技術，考選部將「推動並建立職能指標」列入中程施政計畫（98至101年度），以提升公務人員工作知能與專技人員執業能力，並期透過分析各類職務及職業所需具備之核心能力，據以檢討改進各種考試類科設置、應考資格與應試科目，落實教考訓用合一。自本100年4月起進行至102年4月止，我們採3層推動架構（國家考試職能分析推動委員會、職能評估小組、職能分析工作小組），將所有職系、類科分5梯次進行，逐步推動行政院各機關建立各職系職能指標標準作業程序。

四、通盤研訂建置優質題庫方案，建立試題品質回饋機制

為提升國家考試信、效度，考選部致力提升試題品質，擴大辦理命題技術研習，廣邀學者專家參與，除請教育測驗專家講授測驗評量之原理原

則外，並提供考畢試題品質分析資料，供命題委員進行試題修改及衍生性試題等實作演練。此一回饋機制，精進了國家考試命題技術，也提升試題鑑別能力。我們自99年開始加強推動命題技術研習計畫，與會人員咸認對增進命題技術極有助益，未來將針對新增類科、錄取不足額類科、及格率偏低或試題疑義偏高之考試類科，加強辦理命題技術研習，賡續優化試題品質。

參、試務資訊化

建構公平政策參與、提供民衆優質服務與促進內部運作效率的智慧台灣（Intelligent Taiwan）是「電子化政府」第4階段目標，考選部將推動試務資訊化政策作為提升政府效能方式之一，以下就擴大電腦化測驗考試範圍與結合資訊科技精進試務效能進行說明：

一、擴大電腦化測驗考試範圍

因應網路時代來臨，考選部積極採用資訊科技以提高國家考試效率及品質，自93年航海人員考試開始實施電腦化線上報名及測驗方式，甚具成效；96年再納入牙醫師、助產師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師等類科；99年增列醫事放射師類科；100年7月增列物理治療師類科；101年增加藥師類科。其後繼續提升電腦設備及擴充電腦試場座位容量，具體座位數方面，93年國家考場電腦試場為140席座位；至99年7月，增設至5個試區2,077席座位；99年8月推動電腦試場認證制，大幅增加電腦試場達10個試區共3,947席應試座位。未來將積極擴大發展以納入更多適用類科之電腦化考試，減少應考人南北奔波赴考之苦。

二、結合資訊科技精進試務效能

善用資訊科技簡化試務工作流程，加強推動考選便民e化及各項資料加值運用，以提升工作效率與服務效能是考選部便民服務之信念。以下就試務流程中資訊化措施，包含推動無紙化報名、推動線上集中閱卷、推動

線上申請試題疑義、推動線上命題審查進行簡介：

（一）推動網路報名無紙化

國家考試網路報名自95年開始推動，100年9月比例已逾99%，惟應考人仍需郵寄身分及學歷證件等資料。考選部為達完全網路報名無紙化，提升e化報名的服務指標，介接內政部戶役政系統進行查驗基本資料的作業，並透過資料庫的連結分享，查對應考人的身分學歷；另外也建置了學歷交換平台，委請大專院校提供資料以利查驗應考人學歷，並擇定100年專技普考不動產經紀人考試、101年公務人員初等考試先行試辦，期能在102年達成全面實施的目標。

（二）推動線上命題審查

近年來國家考試規模漸增，考選部著手擘劃增加線上命題、審查功能，使題庫試題製作流程從線上命題、線上審題、試題入庫、電腦抽題乃至電子供題，達成數位化建置之一貫作業，可快速、大量典藏題庫試題，提升整體題庫試題之數量、廣度及品質。自100年起題庫試題線上命題作業提供24小時便捷與安全之網路平台，命題委員可在家中或學校，透過網路連線至系統進行線上直接命題，目前已針對醫師及藥師部分科目辦理。至於線上審查作業，也已就各項醫事人員類科新命試題逐步採行。101年將規劃諮商心理師、職能治療師、助產師、醫事放射師等4類科21科目，作為推展線上命題之目標，未來將視實施成效逐步擴展至其他考試。

（三）推動線上閱卷

國家考試申論題試卷線上閱卷不僅是試務e化的一環，更有助閱卷品質改善、考試公平性提升與試務人力成本減省，若順利實施，效益卓著。線上閱卷操作是否人性化、介面是否親善，攸關此一政策成敗，我們邀請部內長官與考試委員進行模擬評閱，透過親身體驗，了解系統功能、給予回饋，並針對提出的檢討意見陸續改

善系統，使系統更臻完善順暢。

為加速推動線上閱卷，我們擇定101年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師、營養師、心理師考試、101年專門職業及技術人員高等考試法醫師考試開始實施線上閱卷單軌化作業，預期除能縮短管卷、理卷、登分、核校之流程，節省人力成本外，並得以擴大採行平行兩閱措施，以確保閱卷的客觀與公平性。

（四）推動線上申請試題疑義

各項考試後，若應考人對試題或測驗題答案如有疑義，需附寄入場證影本及佐證資料，始可受理。為提升試務處理效率，爰推動線上申請試題疑義，讓應考人透過網路報名系統線上申辦並上傳佐證資料即可，後續會議以數位方式召開，此舉不但簡化了作業程序與人力負擔，同時便利應考人。此項措施自99年警察特考開試辦裡，應考人可選擇線上或書面郵寄申請，預定自101年2月全面採行線上申請試題疑義。

肆、提升服務效能方面

一、考量區域平衡配合增設考區

近年來國家考試報名人數與日俱增，隨著考試規模日益龐大，迭有民意代表建議增設考區，經考量人力、物力之調度，並兼顧地方政府負荷，自100年起，公務人員高普考及地方政府公務人員特考除原設置之考區外，增設桃園、臺南考區，以方便應考人就近應試。又經考量離島需求之特殊性，自101年起，公務人員高普考以及專技人員普考導遊、領隊人員考試將增設澎湖、金門、馬祖考區。此外，鑑於身障者對應考便利需求較一般人殷切，爰於100年身障特考增設花蓮、台東考區，並於101年增設宜蘭考區，省卻東部應考人奔波應考之苦，此一政策性措施具有實踐社會正義之重大意義。



儘管增設考區對考選部人力、物力調度有極高挑戰，惟民意反映良好，基於服務應考人初衷，考選部將嘗試以在地化人力辦理試務，減低部派人力不足之困擾。經瞭解，各區域應考人均表示能提高到考意願，肯定此舉減輕其舟車勞頓之苦，並節省應考的交通住宿經費。考選部將秉持心中有應考人的服務理念，在衡平性之全盤考量下積極回應民意。

二、身心障礙特考應考人採報名費全免措施

考選部多年來一直致力於增進身障朋友應試權益，為鼓勵身障應考人參加國家考試及保障弱勢族群，促進其就業，對身心障礙者、原住民族適度扶助，除訂定身心障礙者、原住民參加各種考試之報名費，得予減半收取之規定，另自98年起，再以行政措施擴大實施範圍，擴及低收入戶及特殊境遇家庭應考人，101年身心障礙考試則將以報名費全免方式，給予更多身障朋友參與國家考試的機會。未來我們將致力改善弱勢應考人之各項報名及考試措施，實現社會公義。

三、使用社群網路為應考人解惑

考選部的服務必須跟上時代脈動，才能回應民意需求，近年來因報名人數不斷增加，各項考試報名期間，造成尖峰時間電話嚴重占線、不敷使用，常有應考人反應電話佔線無法接通。鑑於網路便利普遍，應考人多是熟悉網路社群使用的年輕族群，我們在考試報名期間提供Facebook（臉書）的諮詢服務，藉由互動性高、立即回應之特性，以白話、簡單用語，回答應考人的各種問題。自100年已於「高普考」、「司法人員考試」、「律師等五項考試」及「地方特考」辦理，成效頗受好評。以今年高普考報名期間開設臉書服務為例，粉絲專頁瀏覽人次逾一百萬，使用人數達一萬五千餘人，媒體稱「高普考進入數位時代」，此舉在政府機關中係首創，媒體及應考人均給予高度評價。之後我們在兼顧資安情形下，持續使用網路網絡為更多應考人服務。

四、逐步取消特殊類科體格檢查規定

自我國簽署人權兩公約以來，政府致力降低因性別、年齡、身分不同對人民的干預與限制。比爾蓋茲曾提：「人類最大的貢獻是消除彼此間的不平等」，考選部多年來一直努力消除不平等，並自許與時俱進，為實踐人權平等精神而努力，自94年起即取消公務人員考試一般性類科體格檢查規定，並廣續取消特殊類科體格檢查規定，如99年與交通部協調取消交通事業人員考試部分特殊類科體格檢查規定，目前考選部已成立公務人員考試體格檢查改進專案小組，並以人權保障之最大可能、職務必要之最小範圍及業務執行之直接相關等面向，研擬短、中、長期計畫供其討論，以逐步推動取消體格檢查為目標，讓擔任公職的窄門更加寬廣。

