

繼往開來，贏得信賴

——考試院與文官制度的興革

關中 著

序言：就職典禮致詞（97.12.1）

蕭副總統、伍代理院長、邱前院長、許前院長、吳主席、各位考試委員、部會局正副首長、各位貴賓，各位同仁，各位女士，各位先生：

一中今日接任考試院長，承蕭副總統親臨監交，至感榮幸。今日前來觀禮的有長期栽培和愛護我的長官和長輩，有一路走來不離不棄的同學和好友，也有在不同工作崗位共同奮鬥、相互扶持的同事和伙伴。各位對我的愛護、支持和鼓勵，是我今天能夠站在這裡最大的力量。當然，還有我的家人和親人，他們無怨無悔地付出，全心全力的支持，讓我從無後顧之憂，可以勇往直前。我衷心感激、感謝、感恩！

在此，我要特別感謝我在考試院的兩位長官——邱前院長和許前院長。沒有他們二位當年的提攜，使我在考試院有六年的學習與歷練，今天我可能便沒有機會回到考試院服務。他們二位都是苦學出身，經由國家考試，從基層公務人員做到主管文官的最高首長，他們是公務人員的典範和楷模，一中有幸追隨，深受啟發，獲益良多。

一中就任新職比本屆法定任期晚了三個月，有人開玩笑說我是「後來居上」（後來居然上了），我心中惦念的是如何才能「迎頭趕上」。我希望在加入本院團隊之後，能夠在發揮五權憲法精神、建立現代化文官體制和加速行政革新上，有所貢

獻。一中對伍代理院長、各位第十一屆考試委員、部會各位正副首長及本院同仁，在過去三個月「前置作業」的辛勞和貢獻，表示感激。

考試院有良好的法制基礎和高素質的公務人員，但在面對時代的嚴峻挑戰、國家的迫切需要和人民的殷切期盼之際，一中認為今後考試院要付出更大的心血來做好三件事：一是在文官制度中，充實民主化的機制和公共政策取向的內涵，以及融入全球治理的理念，使公務人員更為負責，更有效率；二是要把公務人員視為人力資源來開發，提升文官的能力和士氣；三是要強化公務人員為民服務的熱誠，鼓勵他們勇於任事，熱心為人民解決問題。我很佩服最近逝世的人事行政界先進，徐有守先生說過的兩句話：「不肯為人民解決問題的，就是『官僚』；不做正事只會製造問題的，就是『政客』」。在考試院工作，要想成為政客的機會不大，但被認為有官僚形象的危險不小，我們一定要提高警覺，不要被「官僚」給污名化。

我呼籲要建立公務人員新的價值觀：以擔任公務人員為榮。榮譽心建立在信心之上：我們要對國家有信心，因為我們是國家政策的執行者，保衛中華民國責無旁貸。我們要對自己有信心，因為我們的工作給我們提供了終身學習、不斷成長和進步的機會。我們一定要做到人民對我們文官有信心，因為我們接受他們的託付，不能辜負他們對我們的期待。

讓人民對公務人員有信心，要從廉潔做起，也要重視誠信

和效率。廉潔是品德的根本，誠信是負責的保證，效率是能力的考驗。馬總統英九先生念茲在茲的，便是要打造一個廉能政府，而其成功與否的關鍵，在於全國公務人員是否能夠做到言行一致，以身作則。我希望考試院能在廉能政治上發揮指標性的功能，由於我們目標明確，任務單純，只要我們全力以赴，鍥而不捨，相信就能使命必達。

再次感謝蕭副總統的監交，各位長官、長輩、親朋好友、工作伙伴的蒞臨鼓勵，尤其遠從中南部專程北上的朋友們，您們的熱情，使我倍感溫暖。敬祝各位身體健康，事事如意，也祈禱國運昌隆、國泰民安。

