

## 主編的話

公共服務的研究以及實務的發展，鑲嵌在多變的社會環境之中，因此主流價值的演變、學術思潮的發展、以及技術的創新，提供了公共服務研究的養分，推進相關研究領域的邊界，引導新的方向，並能協助實務者解決問題。本期刊登的 1 篇特邀專論、4 篇研究論文以及 1 篇書評展現這個領域豐富而多元的研究議題，包含了對宏觀面永續的進步價值或學術思潮的研析；中觀面的制度議題探討，以及微觀面技術及行為面的觀察。

本期特邀專論〈永續城市公共服務者治理職能〉特別邀請到東吳大學政治學系蔡秀涓教授撰寫，該篇著作是具有前瞻性及務實性的作品，作者以永續城市觀點為基礎，分別討論永續發展與治理職能、永續城市相關課題、永續城市治理特性與所需職能 3 個部分，提供一個結合永續發展與人力資源管理職能理論的參考。永續城市治理具促進城市民主與市民參與、了解與整合城市複雜多元面向、預視城市不確定性與未來發展、控管與處理城市風險和危機等特徵，城市公共服務者應具備：引導透明開放結果與課責能力、跨域治理與夥伴建立、劇本式政策規劃能力、風險管理與危機應變能力等 4 項永續城市治理職能。結論指出，公共服務者必須對於城市的認識、夢想、治理所需的知識、創造力與動機有新的觀點，才能發展出具策略性的城市管理途徑，具備因應城市動態變遷及預見未來擘畫城市發展願景的治理職能。

本期刊登的第一篇論文〈「推力」政策工具的倫理省思〉係由中華大學行政管理學系石振國助理教授所發表。面對推力政策工具逐漸受到關注與採用但存在倫理爭議，本研究主要透過文獻分析方式，釐清推力工具的意義、類型及相關質疑，並從「由政府操控的推力工具是否違反倫理」及「推力工具與主要倫理價值是否衝突」兩個層面說明推力工具的倫理爭議與回應，然後進行推力工具的整體評估與省思，以及推力作為政策工具的倫理省思。本文認為 Sunstein 對推力工具的辯護仍有概念模糊、忽略條件、隱含價值、菁英取向、社會孤立等倫理上的疑慮。結論認為

推力工具的運用應考量倫理與價值層面，特別是政策溝通與社會公正等價值的追求。

第二篇論文〈青年公共參與的制度分析：政府青年專責單位與代表性形成〉，係由國立中央大學法律與政府研究所許雲翔副教授、弘光科技大學運動休閒系宋威穎助理教授與新北市政府研究考核發展委員會曾丰彥組員共同發表。本研究的問題意識為：民主轉型理應讓青年公共參與制度更為貼近受益對象的需求，為何其結果反背離民主實踐？研究途徑採歷史制度論觀點，透過質性訪談進行經驗研究，檢視我國青年專責單位及代表形成方式，釐清其政策形成方式的影響，據以提出此一世代為特徵的代表性機關應有的定位。研究結果分成威權時期的青年公共參與（1966-2013）及民主轉型後的青年公共參與（2013~）兩部分論述。結論提出設立與推動青年發展專法、調整青年專責單位權責劃分與分工、提高青年代表性（專諮組織）至中央部會層級、廣納青年代表與調整遴選作法 4 項政策建議。

第三篇論文〈當人工智慧進入政府：公共行政理論對 AI 運用的反思〉，係由國立臺灣大學政治學系黃心怡副教授、國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系曾冠球教授、國立空中大學公共行政學系廖洲棚副教授與國立政治大學公共行政學系陳敦源教授共同發表。本研究以 AI 與公共行政相關理論對話為定位，透過文獻分析途徑，回顧整理國內外學者討論政府應用 AI 可能產生的疑慮，並嘗試從公共價值、倫理道德風險與行政裁量權行使等 3 個公共行政理論的核心議題，反思 AI 科技運用對公共行政理論發展的挑戰。結論提出積極面對政府數位轉型的正確態度與手段，是及早認識導入 AI 對社會與政府帶來的可能影響，進而以循證導向研究鼓勵與建議政府制定適當的政策與規範。學術工作應填補當前的理論缺口以回應三大挑戰。結論亦提供實務工作在建立 AI 技術導入策略時的六項建議，及提高組織導入 AI 成功機率的 3 個步驟。

第四篇論文〈推動服務型智慧政府的核心引擎：資料治理的挑戰與對策〉，係由國立政治大學公共行政學系李洛維博士候選人與國立政治大學公共行政學系朱斌好特聘教授共同發表。本研究探討數位政策的規劃者與執行者是否已了解資料治理的內涵，並掌握資料治理所需的技術？又將面對何種挑戰與有哪些可能的因應策略？整理國外政府與學界對資料治理的定義後，以資料生命週期管理（DLM）及創新擴散的角度解讀資料治理，並彙整政府部門推動資料治理所面臨的難題。其次透

過深度訪談接觸 12 位中央與地方政府官員及專家學者，分別從政策面、組織面、人員面、法規面與技術面深入瞭解政府部門推動資料治理的現況與關鍵因素，探討中央部會與地方機關在推行資料治理時所面臨的挑戰與困難。結論結合 DLM 的觀點，針對五大面向提出政府部門未來落實資料治理的相關政策建議。

本期書評由東海大學行政管理暨政策學系陳秋政教授，針對 Sara Bonesso, Elena Bruni, Fabrizio Gerli 於 2020 年所著之《數位專業人員的行為職能：理解情緒智力的作用》（Behavioral Competencies of Digital Professionals: Understanding the Role of Emotional Intelligence）一書撰寫。本書評首先指出數位專業人員的角色功能轉變，無法單憑技術層面的硬實力，還應具備軟實力，由 Bonesso 等人共同出版的論著，即是從軟實力建構來探討數位專業人員價值及其實務參與議題的作品。書評說明挑選此書撰寫書評的四點考量與作者背景後，接著簡介內容，分為大數據帶來的組織挑戰、大數據如何創造新工作機會、數位時代的情緒智力與社會職能、當硬實力不夠看時、以職能本位途徑帶領數位專業人員。最後以「對文官體制的啟發」提出省思，包括面對數位專業網絡的互斥現象與互補優勢、跳脫框架思考數位專業人員運用機制的創新事宜、盤點職能缺口調列數位專業職能清單。

本期能順利刊出，要感謝本刊社務顧問、編輯委員、審稿委員及考試院的編輯同仁，由於他們的全力配合和支持，才使本期能順利出刊，也感謝投稿者的賜稿，才使本刊能有高水平的特邀專論、學術論文和書評。

文官制度

主編 黃東益

