

## 主編的話

隨著國內政治情勢的發展，「接地氣」的名詞，已成為政治界的流行用語。其主要的意思是指政府高官或政治人物要親近民眾，關心民眾的生活，聽取民眾的意見，了解民眾的想法，推動的政策要迎合民眾的需求，使政府的作為，能順著民意走，才能達到為民眾造福的目的。這種想法或做法，本是極其自然的考量，然而在實際的公共政策和行政作為上，卻常呈現脫離民意的現象，未能達到接地氣的要求。這是因為有些政府機關無法掌握接地氣的要領，以為接地氣是討好民眾或是形式上的接觸民眾，誤判民眾的智慧和期待，反而招致民怨。其實政府的施政作為要符合民意並不難，只要看政府有無真正為民眾福祉考量的意願，而非只站在政黨利害的角度去思考，就容易接地氣了。

政府要能接地氣的方法可從不同的途徑著手，第一種途徑是由政府設定的機制去接觸民意，也就是所謂的公民參與的途徑，採用的方式有公聽會、民意調查、公民會議、公民信箱、市民熱線、公民投票、I-Voting、參與式預算、政府顧問等，經由這些機制，政府可直接與民眾接觸，聽取民意及收集民意。第二種途徑是資料蒐集法，由公務員定期將新聞媒體上所刊載的業務相關資料加以整理分析，提供機關參考運用，並增加對問題的敏感度。第三種途徑是搜集網路或網頁的相關報導或訊息，並運用大數據或網路聲量，進行分析，找出多數網路大眾的意見。第四種途徑是採用相關人員諮詢法，對於要成型的公共政策或行政作為，邀請利害關係人或專業相關民眾參與諮詢工作，使政策能經由更多的意見考量，而能納入更多的民意，幫助政策有更周全的設計。第五種途徑是民眾自主行動的重視，民眾為維護公共價值或特定權益，會有集會、遊行、靜坐、包圍等抗議、示威或支持行動，這些由集體行動所展示的意見，應予以尊重，同時也要了解群眾的訴求重點，並研判訴求目的，以便掌握未來對話、處置或納入政策的參考。第六種途徑是由政府高官或機關首長直接接觸民眾，可採用夜宿民宅、下鄉訪視、與民有約、首長網路直播、災害慰問、參與民間活動等不同方式，以放下身段、傾聽民意的態度，親身面對群眾，展現親民的姿態，更能有效接地氣。

本期特邀專論的主題係探討都會災害防救中的協力決策，聚焦於市府部門的互動網絡評估。過去公共行政學界致力研究如何經由合作治理構建災害治理的系統韌性設計。本文則提出信任與分擔、資訊與溝通、課責與規範、領導與指揮等 4 項協力決策要素，運用訪問所得的數據資料，以社會網絡分析觀點與技術，就新北市、臺南市及高雄市市府局處的防災應變互動，進行協力決策的特徵評估，所得結果可作為未來地方災害防救決策的參考。

本刊本期共刊出 3 篇論文；第一篇探討公部門的繁文縟節如何影響公共服務動機。由於許多年輕人入公部門後常有無力感，究其原因係受到公部門僵硬環境的限制，尤其是繁文縟節的束縛。而公共服務動機被視為公務員的重要特質與工作動力，因此本文使用 2011 年臺灣文官調查資料進行分析，利用組織與個人連結要素－組織承諾－作為中介變數與解釋機制，探究負面組織結構與個人動機間落差。發現繁文縟節與公共服務動機間具有顯著的負向關聯性，尤其在非情感面向的政策制定關注。而繁文縟節的負擔與限制可能降低公務員對於機關組織認同，逐漸失去服務公眾的動力。

第二篇論文探討軍人在民主化的過程中扮演的角色。由於軍人是廣義的公務員，因此，了解軍人在民主化過程中的政治態度變化，成為觀察民主轉型的重要指標。本文透過實證調查資料，分析軍隊政治態度的變遷狀況。研究結果顯示，國軍在民主化的過程中，除了公民責任感呈現下降的趨勢，其他的政治態度並沒有因為政黨輪替而出現巨幅改變，而在與軍人角色相關的政治態度上呈現差異。但受到文人統制概念的約束，使得軍隊始終扮演著民主體系的捍衛者。

第三篇論文探討都會客家政策問題，並以新北市為分析個案。雖然新北市新莊地區在清朝時期，是客家人拓墾的中心，然而當代新北市客家意象似乎未見新北市在地文化特色，因此如何打造屬於在地的節慶活動，創造新北市自己的客家記憶，才是發展都會客家的基礎。本文運用公共政策理論，透過文獻分析，發現新北市客家政策問題為客家事務以社團為中心，但客家社團多屬「新客」，使新北市政府政策作為，忽略在地老客，且因客家社團成員老化，不易吸收客家青年，造成以社團為中介來推動客家事務之困境。

本期書評的專書書名是《新加坡政府經驗：動態治理之文化、能力和變革》，作者是新加坡國立大學李光耀公共政策學院亞洲競爭力研究所主任梁文松教授和新加坡南洋理工大學曾玉鳳教授。本刊曾於第九卷第二期刊登過相同書的書評，本期

接稿後經仔細比對，發現二位評論人所強調的內容重點各有特色，前者以全書的重點介紹為主，本期書評著重人力資源管理的專題析論，均值得本刊的讀者來閱讀，因此決定登出同書但不同觀點的書評。本書以全面性、系統性的寫法揭露新加坡政府運作模式，其研究過程中訪談對象包括了新加坡總理李顯龍、各部會首長、國營企業、學界的相關領導人士共 32 人。因此書中所論述的模式，完整呈現新加坡政府運作模式的內涵。作者將新加坡政府經驗的核心，定義為「動態治理」的典範，其概念就是治理的結構在特定時期可能是最優的，但也會隨著環境的變化而失靈，因而政府保持適宜和有效的善治，必須是動態的。書中歸納出動態治理的主要內容包含 3 個項目：文化、能力和變革。本書並深入剖析新加坡政府組織人力資源管理的框架，以其採取市場競爭的做法，並以績效和潛力為導向，不斷進行改革的方式，評論者認為就世界各國的文官制度而言，它是相當特殊、具有卓越表現的人力資源管理制度。綜之，新加坡政府動態治理的經驗，從建國以來就不斷進行突破和改進，透過本書精細的描述，各國政府若能斟酌採用，應該會有很大的收穫。

本期季刊能順利刊出，要感謝本刊社務顧問、編輯委員、審稿委員及考試院的編輯同仁，由於他們的全力配合和支持，才使本期能順利出刊，也感謝投稿者的賜稿，才使本刊能有高水平的學術論文和書評。

文官制度季刊  
主編 陳金貴

