

主編的話

首先要向本刊讀者說聲抱歉，本期論文的篇數較少，因受防治肺炎疫情措施的影響，許多學術活動延期或停辦，使得許多論文作者只能將預備發表的論文，延後發表，造成他們不能投稿學術刊物的限制，因此稿源自然減少；再加上各學術刊物的審稿尺度愈來愈嚴，能通過審稿的稿件更少，尤其本刊為維持高度的學術水平，在稿源缺少下，仍以學術水平為刊登標準，以致於出現稿件不足的現象，但為配合出刊期限，只得將現有的稿件加以整理刊出，不足的稿件數，將會在後續的期數中，分期補回。

在公部門人力管理中，常受人事行政及人力資源管理兩個名詞困擾，到底二者有何差別？要如何正確的使用？基本上，政府建立一套管理公務人員的法規，通常稱為考銓法規，依此法規所建立的制度稱為人事制度，而將其實際運作的作為稱為人事行政，它包括機關組織有關「人力資源運用」及「人員行為管理」之措施。人力資源管理是企業管理中，為有效運用人力，使員工成為具有競爭力的資源，以提昇傳統人事管理的功能，所推展出來的管理方式。人力資源管理不僅含蓋傳統人事管理的功能（求才、育才、用才、留才），更進而重視員工的價值，強調策略性的運用及協助組織目標的達成。在公部門中，附著於官僚組織的人事行政功能，無法滿足多變的公務環境，許多的人事作為已超越傳統人事行政的範圍，例如派遣人力、勞務人力、彈性工作時間、員工協助方案、人力精簡、居家工作等，因此需要有較大的功能架構將其納入，使組織中的人力能夠配合達成目標，採取策略性的人力運用；人力資源管理的概念正好符合此趨向。另外，尚有人力資本的名詞，其為員工對組織具有經濟價值的知識、技術和能力，人力強弱影響組織績效，所以組織要投資人力資本，增加其價值。人力資源管理視員工為費用，人力資本管理視員工為資產，人力資源管理著重人事運作，人力資本管理為組織的人力發展策略，因此人力資本管理是人力資源管理的部分功能。上述名詞各有其所指，要看使用在何種情況下，沒有孰先進，孰傳統的分別，未來在人事改革時，應依改革的方向和內

容，使用適當的名詞。

本期特邀專論共刊出兩篇：第一篇係以多元流程模型的觀點，探討政府社會企業政策轉變成社會創新政策的變遷分析。近年來，由於社會企業和社會創新的出現，成為解決新生社會問題的新方式，於是政府先後核定「社會企業行動方案」及「社會創新行動方案」，以整合各部會的施政計畫，本論文即研究兩方案轉化的過程及其影響因素，以多元流程模型及政策變遷影響因素為分析架構，進行次級資料分析，發現變遷力量主要來自政治流與政策流的互動，執政權輪替影響施政目標轉變，而政策標的團體對政策影響較小，大多專注於自身營運狀況。

第二篇特邀專論探討管理人才評鑑途徑的爭議與展望，係以評鑑中心作為評鑑機制，並以籃中演練為分析例證。由於評鑑中心之評鑑標準有任務基礎與向度基礎的途徑之爭，本文即探討此一爭議，採取警察局派出所所長的籃中演練來設計任務基礎，對警察大學特考班及警佐班學員施測。調查結果顯示性別、班別、年齡、學歷在任務行為成績上，有部分顯著差異，本論文依此提出建議。

本期學術論文主題是探討公共服務動機，並析論後年改時代提升公共服務動機之策略，公共服務動機是指個人受到公共制度與組織驅使的一種傾向，但它究竟是一種穩定一致的「人格特質」，還是一種隨時間改變的「心理狀態」，一直有不同意見。因此若是探討年金改革對公共服務動機的影響，採取特質說，則從個人與工作本身加以提升，其策略包括整合公共服務動機與人力資源管理的過程、創造工作的意義與目的。而採取狀態說，則其提升的策略是創造一個能夠支持公共服務動機之工作環境，並將公共服務與組織的使命、策略與領導相互整合。

本期書評的書名是《公共政策的傳播：場域、媒介與行動》，作者為：Tom Baker 與 Christopher Walker 及另外 10 位作者共同編撰，出版於 2019 年。由於學術領域，對同一社會現象有多元的研究途徑，這個「多元」是一個研究間相互不對話？抑或是彼此交流互補？這本書的編者與作者群認為目前和政策知識或實務移動相關的議題研究，幾乎不對話，導致相關知識在累積與對話上出現了問題，呈現出典型的「碎片式多元主義」樣態，各個研究途徑的研究者都只能和一小群有相同看法的人溝通。本書希望能夠透過一個共通性架構，以涵蓋散布在不同學科領域中談論政策知識與實務移動現象之研究，因此本書認為必須先創造一個不同領域學者可以自由討論、開放對話相關議題的「交換區」，不同領域學者對於各自所持有的研

究概念進行交換，經由互動討論，參與者歸納出 3 個共通認同的「調和性概念」，分別是：場域、媒介與行動。本書全文共 12 章，除了第一章的導論、第十二章的結論之外，剩餘的 10 章就以這 3 個概念分成 3 個部分。書評者認為本書建立調和性概念，作為各種不同研究之間對話的錨點，對後續整合相關研究有相當大的幫助。但因為書中的篇章是匯集一個研討會文章的結果，因此會產生文章所整合出的架構是否足夠周延與互斥的疑慮。因此，書評者建議其他研究者可以在此書的基礎上，建立政策移動相關議題的理論架構。書評者總結本書嘗試去整合雜亂的知識體系，雖然不盡完美，但已經扮演了非常好的起步角色。

本期季刊能順利刊出，要感謝本刊社務顧問、編輯委員、審稿委員及考試院的編輯同仁，由於他們的全力配合和支持，才使本期能順利出刊，也感謝投稿者的賜稿，才使本刊能有高水平的特邀專論、學術論文和書評。

文官制度季刊
主編 陳金貴

