

主編的話

傳統公部門的人事研究，大部分以人事制度本身或其衍生出來的問題加以探討，因此比較會偏向靜態和規範性的研究，後因社會科學研究方法的引進，採用調查方法的量化途徑，使人事研究可以有更動態和接近實務的數據資料，然而往往因遷就調查樣本的考量，無法做較大的推論，是以雖有不同的論述，也難以窺見公務人員的全貌。事實上，考試院、銓敘部、考選部每年都有自身業務相關的統計資料，對全國公務人員有各種詳細的統計資料，可以從這些資料中推估許多公務人員的動態資訊，例如全國公務人員人數為 34 萬人、全國公務人員女性人數占 39.16%、全國公務人員平均年齡為 43.4 歲、全國公務人員具大專以上教育程度者占 84%，其中博士占 0.98%、碩士占 15.50%、大學畢業者占 38.31%，從上述數據中可以知道我國公務人員的學歷高、平均年齡中高層、女性公務人員逐年增加，透過這些統計資料可以發掘更多我國公務人力的情況，由此角度，有需要或有興趣瞭解及研究我國公務人力者，可以運用許多開放的公務人力統計資料，從而找出公務人力研究的新論點，提供理論和實務運用的參考。

本期論文共有四篇，第一篇為原住民族公務人員結構及其意義的相關研究，主要資料是依據民國一〇〇年銓敘統計年報的數據，從原住民族公務人員結構的現象加以分析，分析的要素分別是擔任公務人員的管道、公務人員人數的變化、性別的差異、學歷區隔與官等分布、擔任公職的屬性、族群人數的落差等，經由資料的反應，可以說明大部分原住民公務人員為何選擇操作性較高的公職，也可藉由文化的因素理解某些族群公務人員數量的較多或較少，透過整體資料的析論，該文提出相關的建議事項。

第二篇為考試錄取公務人員訓練機制問題與制度變革限制因素，以民國九十四年至九十八年間所執行的高考三級一般行政類科為研究標的，其探討主題來自我國考試錄取公務人員訓練多採「占缺訓練」而非「不占缺訓練」，引發其實務運作結果，可能導致受訓者心態可能會有不夠嚴謹之慮，同時以「筆試成績高低」作為分配占缺依據，演變成允許尚未訓練期滿成績及格的受訓人員，能享有考試錄取人員

的對待，更因機關用人需求殷切，影響落實考試錄取人員訓練篩選的功能，透過此種背景說明，分析我國公務人員訓練機制運作的現況問題，以及影響改推不占缺訓練的制度變革因素，經由檢閱相關文獻及運用問卷調查法，進行統計分析，綜合提出公務人員考試錄取人員訓練之「現況問題」及制度變遷「影響因素」，提出研究發現與建議。

第三篇為國際文官行為標準之研究，主要探討國際文官所擁有的特權及其應有之行為標準，國際文官不同於外交人員，外交人員是國家代表，代表的是國家利益，因此擁有外交豁免權，而且是絕對豁免權；國際文官服務於國際組織，效忠的對象是國際組織，目的在追求最多人民的福祉，擁有行為豁免權。二者角色及功能有所不同，但常引起混淆，因此為釐清二者，此篇論文先從國與國間之國際治理需求與國際文官之發展加以析述，再論及為使國際組能達到效率、獨立、負責與開放的公共服務，聯合國大會下設立國際文官委員會，以加強職員的運作效能，並於二〇〇一年通過「國際文官行為標準」，賦予國際文官更多職責，此論文詳細介紹行為標準的條文及國際文官委員會的運作情形。

第四篇為臺灣公務人員職場精神力之發展與培訓現況，以訓練課程為探討核心，作者認為職場精神力是個人對生命意義及工作目的的醒覺，成為一股在職場中，從精神層面驅使組織成員行為的力量，因此公部門未來需以「精神力領導」或「職場精神力」做為改革新方向，並把精神力層次的發展，落實到實務與教育上。該文先論述職場精神力的範圍與概念，以做為論證基礎，進而蒐整我國「國家文官學院」及「公務人力發展中心」所開設的公務人員訓練課程，探討相關課程與職場精神力主題之間的相關性及相異性，研究結果發現公務人員訓練課程，著重於核心能力的培養，涉及職場精神力內涵的課程比例極少，建議應增加公務倫理訓練課程，及將職場精神力納入訓練課程規劃。

本期四篇稿件中，所討論的主題和內容雖是在人力資源管理的範疇中，但每篇的研究取向均有其特殊性，超越一般圍繞在人事制度的傳統探討。第一篇是從原住民族公務人員結構去分析原住民族公務人員的現況，有助於政府在進用及培育原住民族公務人員整體規劃的重要參考；第二篇是深入瞭解考試錄取公務人占缺和不占缺訓練的問題，對執行多年的公務人員考取訓練的改革規劃，有重要參考價值；第三篇是國際文官行為標準的探討，提供我國在參與國際組職時，對其成員的運作有

更進一步的認識；第四篇討論公務人員職場精神力的發展，此主題在公部門甚少探討，但由此介紹，可擴大公務人員激勵方面的相關研究。從這些獨特研究的刊登，可見本刊物對引進新觀念的開放態度，未來也歡迎有創見的論文來投稿。

最後要感謝本刊的編輯委員、審稿委員及考試院的編輯同仁，由於大家的合作和用心，才能使本刊順利出刊，同時也要感謝各篇論文的作者，由於你們的支持，本刊才能有高水平的稿件，希望你們及讀者們繼續投稿，支持本刊。

文官制度季刊

主編 陳金貴

2012年7月22日