

## 主編的話

在近代公共行政的發展中，政府改造的用語替代了傳統的行政改革，主要的原因來自於「新公共管理」的出現，其影響擴及亞、非、歐、美洲的許多國家，不僅是學術上受到衝擊，更帶動各國政府實務上的改革。新公共管理的名詞有兩個來源，其一是來自於英國柴契爾政府運用大量企業觀念，進行政府機關的改革，將政府視為企業體，以進入市場競爭的理念來運作政府，要求服務品質，強調績效管理，追求效率、效能和經濟性，精簡政府組織，採取視民眾為顧客的導向，朝向契約外包和解除管制的民營化途徑，這些措施因相對於舊式的公共行政，而有新公共管理的稱謂。

其二是源自於美國奧斯朋和蓋博樂所著「新政府運動」一書，倡導企業型政府，認為公部門人員應具有企業家精神，秉持創新、冒險和勇敢的態度，以公共管理者的角色，服務公職，因其觀念亦突破傳統公共行政的規範導向，且受到克林頓總統的重視，做為副總統高爾推動「政府績效評估」的重要參考依據，亦稱為「新公共管理」。英美兩國的新公共管理雖然成因不同，但二者的概念相近，使得一般人常將二者視為同一名詞，未加區分，混合使用已久，由於其大量納入管理主義，過於強調市場取向及顧客導向，引起甚多的爭議。

我國在行政院蕭萬長和江丙坤主政時，推動的政府改造，係受到「新政府運動」一書的影響，與新公共管理有密切關係，其關聯可見於往後的許多政府作為，例如單一窗口作業、服務品質運動、推動顧客導向服務、強調績效管理、進行業務外包以及行政院的組織改造等。由於政府經常從事新的改革，其範圍可以從組織、制度、方案或是人事的任一角度進行，因此較易引發相關探討，促成研究者可針對實務進行學術的探討，同時研究者也藉由國內外新理論或新實務發展的介紹，帶動學術研究和實務運作的新途徑，這些理論與實務相互牽動的情況，使得政府改造的相關研究可以持續進行，不受時空約束，易於當作撰寫論文的主題，本期刊因此較常收到相關的稿件，成為刊登文章的重要來源。

本期的稿件在學術要求的審查中，共有四篇文章適合刊出，其主要內容分別說明如下：第一篇為長期照顧體系的組織改造策略分析，係探討行政院組織改造中，整合衛政、社政兩個體系而新設的衛生福利部，視其是否會因專業功能的不同，在

分工的協調中難以整合，並以長期照顧體系為例，採取全觀型治理所強調的組織協調、服務整合等理念，分析其問題與缺失，進而提出衛生福利部成立後，應有的興革策略。

第二篇是從協力治理觀點下，析論公共管理者的挑戰與能力建立，屬於理論性的論述，以協力治理的新概念，提供民眾及私人機構，透過開放、深度與平衡的溝通與對話途徑，參與公共事務，而公共管理者應如何面對此挑戰，並以個體動能者觀點，關注公共管理者協力能力建立的根本問題。

第三篇是探討近年來人事制度改革的熱門主題，針對考績制度運作的問題加以討論，不同於一般關注在考績過程、公平性或考核指標的設定，本文從年資因素的角度來分析對於我國公務人員績效考評的影響，檢視論資排輩或是工作表現決定公務人員績效考評的因素，經由訪談法和統計分析法的實證研究，證實年資確為影響考績的重要因素，並依此提出改進意見。

第四篇的主題係探討公務人員人格發展與公共服務，本文認為透過公務人員人格的潛移默化，可以發展出公務人員的不同能力與行為，進而影響公共服務的效果和公共利益的實現，因此本文從政府機關中與公務人員及公共服務有關的內外因素，進行分析，發現二者有正向相關，據此提出建議事項。

本期四篇論文不管是針對舊制度、新改革或新發展的探討，都採取新觀念或新角度的途徑，甚具創新的價值，對學術及實務的發展均有貢獻，特別感謝各文作者對本刊的支持，使本期刊能夠藉由這些論文的刊出，成為學術與實務對話的重要平台，由於本刊物讀者除了學術人員外，更有許多的政府人員，論文內容會具有實質上的影響力，因此為使本刊能有更豐富的內容，需要得到各界支持，持續投稿本刊物。

最後要感謝編輯委員及考試院編輯同仁們的用心和辛苦，才使本期能順利出刊，同時對前任主編林水波教授、副主編黃東益副教授及編輯委員們致上最高謝意，因為你們奠下的良好基礎和學術風範，才使本刊能得到各界的肯定，新任的編輯群會接續你們的努力，使本刊卓越成長！

文官制度季刊

主編 陳金貴

2011年2月21日