

主編的話

政府治理的公共事務，隨著時空的更迭，政經社文與科技系絡的演變，不斷地成長，擴大與難理，於是諸多人士憂慮政府在這麼多繁雜的任務要應付之際，其所要承擔的成本負荷問題，效能及效率要求的問責問題，所提供的服務在品質上能否滿足標的對象的想望問題。爲了履現當代政府針對上述三項主軸課題的解決，公共政策與公共治理的人士，乃構思一項政策工具試圖化解治理的挑戰，即改變原本的任務職司系統，而要求第二部門及第三部門的協助，以共同或單獨由第二或第三部投入服務遞送的工程。

契約型政府是系統變遷類型工具的核心代表，冀圖改變現行公共服務提供的機關與方式，而以簽約外包的運營，吸納市場或非營利組織的運作優勢，強化服務遞送的效率與品質，藉由遞送結構的改變，希望改變遞送的時宜性、衡平性及充分性。這項政策工具的轉型，最主要的動機，在於信任另外兩部門的信譽，加強對主權者回應職責，而將中央或地方政府原本職司的任務加以移轉，使其得有餘力更專注於自身的核心職責。

契約型政府這項議題處理的組織性工具，歷經多時的推動，產生諸多的議題可供學界鑽研。比如其效能及效率是否真的優於政府原本的作爲；政府將自身的職責移轉給其他部門，自身會否面臨業務空洞化的危機；一旦契約型政府未能展現原本的政策期望，主權者要如何對之問責，即民主監督要怎樣加以落實；這項新的經營機制是否引發另類誘因、規制及能力養塑的問題，以及如何加以克服；而在多元協力的運作機制下，原本冀想克服的聯合執行行動，其所產生的複雜性，即至爲勉強的合夥關係，能否找到解決的方案。這些均是殊值得國內學子關注，以產出可用知識，協助政府解決其在這一方面所遭遇的新課題。「文官制度季刊」爲促使這類知識得以在台灣特殊環境發芽滋長，特於第二卷第三期以之作爲主題，希冀吸引年青學子的學術投入，產出既有益於學理的知識，又有改進實際運作的思維，優質契約型政府的運作典範。嗣經各方學子的知識產出，以及評審篩選過程，共篩出五篇論文供本刊顧客分享。茲爲盡速引領讀者進入文本的知識學習旅程，俾便必要的思維革命，特簡介各篇文章的主題論述，以吸引讀者的用心投入。

第一篇建構：契約型政府的實際概念，以導航有志於這方面研究與應用的人士，設定關注的議題，妥適應用的策略設計。而於這些理論課題的建構之後，作者特別分析政府於資訊與福利議題，在運用契約型政府的政策工具之餘，猶須扮演那些輔助性角色，使得二項服務可以產生協力優勢。

第二篇解剖：公私協力夥伴關係，何以未能產生協力的原本功效，甚至另外別生新興的難題，加重公部門的負擔，因而形成弔詭或矛盾的現象。之後再針對這個現象釐清公私協力成功的定素，希冀職司者鞏固這些定素的厚實度，再推出實際的協力營為。

第三篇論述：先進民主國家在治安策略上的巨幅轉型，如何引進民間化的治安體系，以提升治安績效，滿足利害關係人對斯項議題的需求。隨後以特殊案例分析新竹市「三區共構」的設計與精微之策，希望使之成為學習的標竿，擴散這項發展的果效。

第四篇解釋：台北市政府之所以有效運用「促進民間參與公共建設」政策的原因，在於刻意忽略代理人問題而作出不得已的選擇，精確點出「設計型效率失靈」的現象，並誘引對此議題有興趣者，對之持續關注，得以產出比較研究的成果，進而驗證該現象確實存在公部門。

第五篇研究：政策企業家解決政策衝突，防止政策議題擴大的策略，建立可資運用的架構，足供政府在推廣「契約型政府」政策工具之際，所引發的利害關係人間衝突的解決，使其得能化解政策合法化的障礙，順利進入執行轉化的階段，接受政策成果的過程。

這樣的文章組合，已提供一些線索或思路，或可供讀者尋線路搜尋更多的議題或個案，以累積研究成果，或以之作為實務興革的參據。不過，二種果效之成就，就賴更多人士去除原本的注意赤字，加強對相關議題的投入與鑽研。

這一期的文本在試院相關同仁及編委的協力下，得以這樣的樣貌出現，謹對所有同心出力的人士表達誠摯的謝意。更對賜稿的學子，對本刊實際行動的支持，心存感激，並希永續共同經營本刊的品質，使其成為國內公共治理權威的雜誌。

文官制度季刊

主編 林水波

2010年7月20日