

主編的話

政治管理乃美國喬治華盛頓大學特設的研究領域，並以學院的方式來鑽研探究核心的議題。歷經二十四年的努力耕耘，以及配合世界政治中心的特殊需要，積極養塑倡導政治、選舉動員及政治技能的人才，建構專業又實用的知識，引領政治事務處理的優質化，政策主張的說服力，選舉動員的擴散，公共議題的分析與管理，和災難危機的順時順勢管理。

這個至為特殊的研究領域，類屬於應用政治學的探索範圍，其在台灣雖由政治與公行的學系，對其研究領域有所涉及，但始終並未對之做系統性、全局性及統整性的分析、建構及關注，亟待有識之士，對之投入心血，釐清研究的疆界，創造有用有益的知識，引領台灣政治運作水準的提昇，讓政策衝突的程序降低，政黨對立競爭兩極化演展的緩和。尤有甚者，在傳統政治及公行研究議題日益稀少化之際，提供莘莘學子一條寬廣的研究園地。

政治管理的主要研究領域，或可由六個角度踏入：議題管理、政策倡導、公共領導、政治動員、問責管理及風險管理。每個角度均有多元不同的課程，可供學子進行知識學習之旅。他或她或可經由這趟學習之旅，進行必要的革命，建立政治管理的核心知識結構，彰顯政策形成要遵行的民主價值，提升治理系統的治理能力避免不能治理的現象，打造各項公共事務的處理能力，強化政策選擇的解釋及合理化的依據，進而產出卓越的治理績效，彰顯治理系統的權威形象。

這項整合性知識在重要性、價值性及系絡性的催迫下，業已引起國內學子的關切，冀想帶動新一股的研究熱潮，已在世新大學行管系舉辦一場學術研討會，擴散各項議題到各大學院校，以祈知識的開花。「文官制度季刊」向以引進新知及關切時境性議題為使命，特於第二卷第二期以之為探究主題，祈望藉之鼓勵知識新血的投入，產出對台灣政治氛圍得以轉型的知識，造就公共事務處理的圓融、說理及卓越。歷經評審及篩選的過程，共選出四篇文章供本刊讀者分享，並盼望他們在汲取新知之後，受到啓蒙的影響不僅將其應用到實務的處置上，而且創造出豐盛的知識。茲為盡速導引讀者進入知識饗宴的學習之旅，特簡介各篇文章的主題論述：

第一篇深究：網絡社會的興起，講求彈性、開放及多元利害關係人的平等互動，傳統的領導風格恐已失去發酵的系絡，非改由責任領導的方式，不易帶動網絡社會的發榮滋長。同時在這種新型社會裏，責任領導究竟要扮演那些理想角色，以及角色的各項合宜行爲。

第二篇摘述：治理系統在進行社會行銷時，爲使被行銷的標的得到認同、接受、支持與順服，如何以顧客導向或公民導向的思維，做爲行銷的設計與安排，得以引起共鳴，順利行銷治理系統所寄望的政策主張及公共治理策略，同時掌握行銷與時推移的緊要性，如何由 4P 到 4C，再到 SIVA，以發揮行銷果效。

第三篇解剖：台灣遊說制度的內容、機制及困難，以爲未來調整的標的，希望這項制度向建設性的路徑發展，成爲協助立法優質、免除注意赤字的正常影響政治規範，不至陷入爲政策私利而干涉或阻礙立法的干涉政治，進而提出未來制度改弦更張的要點及方向。

第四篇剖析：台灣契約公務人力的改革之道，使其成爲治理系統第一線服務人員的優質人力，開創與公民優質化的互動治理，產出爲公民激賞的互動績效。這項剖析的基礎，以實証調查的資料，展現地方政府運用約聘僱人員的實際情形，從中發掘問題之所在，以爲改革的標的，進而提升互動治理的績效。

這樣的文章結構配置，雖未能完全反映政治管理所涵蓋的整體全貌，只因外審的外控性，但大體已提出一些研究嚮導，或可供讀者追蹤搜尋更多值得探討的議題。讀者亦可由政治管理的大致輪廓，擇定自己關注的方向，與志同道合者形成學術社群，投入知識生產的必要革命旅程。

這一期的編務在試院同仁及各位編委的協力下得以順利呈現在各界眼前，謹對所有同心出力的人士表達誠摯謝意。更對全力賜稿的學子，對本刊的贊助及行動的支持，心存感激，並希永續共同經營本刊的創新與品質，使其成爲大家肯定，願意合產的知識載體，承擔知識革命責任的夥伴。

文官制度季刊

主編 林水波

2010年5月15日