

主編的話

考試院自建置以來，業已在用心經營、隨勢發展、鞏固制度、增強公務人力品質與奠定國家競爭力所需的人力資源管理上，歷經八十年的歲月，其所展現的績效，可由多元的證據循線發掘。在這回顧與展望的歷史時刻，「文官制度季刊」的負責同仁，亦共同參與這項深具意義的慶祝活動，並用心編了一集紀念特刊，一方面期許考試院由過往迄今的發展，寄望它能在全球化及共同治理的時代，永續發展所肩負的歷史使命，懷抱優質人力資源管理的願景，建構與內外環境遞移契合的制度設計，增強各級行政機關的績效產出；另一方面盼望在強健制度的基礎結構下，由各機關的主事者發揮卓越管理的作為，並透過所有員工的參與協力，締結令人驚豔的組織績效，俾以回應主權者的問責。

這項以「試院發展與卓越管理」作為主題的特刊，中心旨趣在於引領關注的學子，共同耕耘行政、政策與管理三大研究領域，生產台灣在地化的知識，繼而將其輸出而成為他國經驗學習之用。尤有甚者，這項知識生產的工程，更期待有更多人的參與，成為有影響力的知識社群，一則扮演思維啓蒙的角色，二則扮演影響公務品質改進的角色。基於這兩項重大角色的認知，在「試院發展」方面，特刊精選出四篇文章，而在「卓越管理」方面，則組構五篇文章，以供學子分享，並祈望有更多的人加入知識創造的必要學習之旅。茲為引領讀者順利進入「品茗」的氛圍，特舉述各篇的論述焦點。

第一篇剖析：文官體制變革的必要性理由，以為職司當局思考斟酌改制的方向，同時舉出文官體制現行運作的問題所在，以為處方追尋對應的標的。

第二篇鋪陳：因應時境演展的必要性，體認文官在國家競爭力發展的重要性，而成立高階文官的培訓機構，並設定主軸的核心任務，用以達及善治的理想境界。

第三篇評估：「建基公務倫理，形塑優質文化」興草案的優勢、劣勢、機會及威脅，進而針對劣勢及威脅部分提出針對性與對應文化傳統的改革方案，俾以興革得能發揮原本冀欲的果效。

第四篇檢視：中央與地方政府對地方人事制度之建立，在視框上出現那些衝

突，這項衝突化解的機會窗有無存在，能否透由國外經驗的學習，注入啓發性的交流，進而有機會孕育出兩造相互協力的人事制度。

第五篇強調：績效問責的時代使命，分析其核心功能的類型，必須射準的標的，並在問責之後，職司者如何在提升員工工作績效的三項前提下，構思策略以鋪設績效勝出的路徑，即員工有意願、有機會及有能力來表現各自的才華，共同完成組織的使命。

第六篇區辨：參與治理究竟是一項趨勢，抑是一種現代人的迷思，提醒相關當局在運用這項治理之際，務必要審慎思考其可發揮效應的系絡，不宜貿然移植使用的情境，並點出唯有在環境的鑲嵌才能收到彰明較著的想望。

第七篇提醒：利害關係人要對互動管理的要質具有深刻的瞭解，深悉其運作的精粹，再善加以應用，用以得到政府、公民與員工三類團體三贏的境界，彼此相互吸納有建設性的觀點，孕育出追求價值均衡的決定。

第八篇推導：政府如何以公民導向的政策績效，形塑公民信任，並以意見領袖的看法作為分析的基礎，而得出相當具有價值的發現，足供臺北縣政府施政方向的參據。

第九篇設計：防制貪腐的多元處方，並由政策工具這個透視角度進行研發各項可行的方案，可供職司者採納；而這項設計是以貪污成因及瀆職類型的分析為基礎而得出的。

這樣慶祝考試院成立八十周年的文章安排，類皆在陳述考試院未來發展的方向，使其做好組織形象管理，並以實際的作為引領利害關係人的信任。尤有甚者，考試院更要契合時趨，運用當下的治理策略，展現卓越的績效。而這項知識的產出或可提供關注者思維啓蒙及行動指引的依據。

這樣的知識結集本是艱辛的旅程，在作者及考試院同仁的充分協力下，才有如斯的成果，希望相關的利害關係人，對之加以咀嚼，細細的品味其內涵，進而加以應用，產出更具創意的文本，領航較為建設性的實踐。

文官制度季刊

主編 林水波

2009年12月21日