

主編的話

公共事務的處理或決定，向皆牽涉內部及外部多元利害關係人的權利、義務與利益，主事職司者為取得這項處理或決定的順利，引領相關利害關係人對之順服，甚至加入共同生產的運營工程，避免任何破壞性衝突之滋生，延宕處理或決定的作成，導致組織競爭力的滑落，治理正當性產生赤字，而危及權力維繫的根基。於是，在講究新公共治理的歷史時刻，行政運作的民主化乃是政治體系及支體系得能契合或鑲嵌內外政、經、社、文及科技環境演化的前提，其已無法在封閉的境況下，但憑主事者片斷的思維、想法或想像，就作成對應各項紛至沓來問題的決定。蓋這樣的作為已失去時空環境的支撐，更易引起民意的反彈，問責機關的追究，甚至影響主事者的威信。

新公共治理的行事典範肯認：與政府互動的對象，不僅是一般的顧客，更是主權者的公民。主事者絕不能以威權的心態對待之，而要以負責的精神提供便利、安全及可靠的服務，並於處理或決定之際，對公民提供相關的資訊，論述決定的基礎，表述吸納的意見；尤有甚者，其更要引領公民認為，政府的作為或不作為行為，均對所有的標的對象一視同仁，沒有任何差別待遇的處置，而在服務提供之際，公民不但擁有管道進行實質的影響，更可要求職司者在不浪費有限資源的情況下，產出高品質的服務。

這項行政民主的風潮，已蔚為全球化的現象，更是各級政府必須奉行的標竿，藉以引誘公民的參與心、投入情、權能感及責任識，進而強化與鞏固政治體系治理的正當性及永續性。而為了增強上該兩者的效應，西方學術社群更將其設定為重要的研究議題，產出不少的研究成果，導航實務社群的作為。《文官制度季刊》為使這類知識得以在國內發展成長，特於第二卷第一期以之為主題，希望藉之激勵年青學子的投入，產出有益於實務的知識，提升公共事務處理之民主化深度。歷經評審及篩選的過程，共挑出五篇論文供本刊顧客分享。茲為快速導引讀者進入知識饗宴的旅程，特簡介各篇文章的主題論述，以達上述的目標。

第一篇縷析：行政民主的理念與將其徹底落實應有的體制建構，並由互動治理

的透視角度，探究兩岸交通直航對澎湖的政經社文之影響，以為政府未來對斯項政策演化的較理想作為，關注不同視框的交流，化解有礙政策共識的爭議，落實公民參與公共治理的境界。

第二篇建構：臺中縣市合併升格為直轄市後，其在行政區劃的策略，究竟應如何推動，方能實現民主治理的目標，並建議透由公民社會的形塑，備妥民主治理的根基與底盤，進而帶動公民對各項政策資訊的關注與有效運用，以達致回應型政府的境界。而在焦點的鎖定上，更以區的行政區劃為主軸，論述促進民主化的整併策略。

第三篇論述：公務員在執行公共事務時，平等對待標的對象的重要性。蓋這項原則的信守，不僅是行憲的展現，更是建立民主制度與行使國家權力的重要底盤結構，防止公務紛爭的首要前提，政治衝突的化解利器。

第四篇研究：公務人員保障法上的申訴制度，以提供公務人員如何運用這項制度，防止自身權益受到行使公權力機關的損害，以彰顯行政民主對內部公民的行政救濟。文中更反省現行制度在保障公務人員權益上仍有不足之處，以及申訴、再申訴適用標的的合理擴大，甚至得以引用司法救濟得到周全的保障。

第五篇探討：公務人員保險制度上，有關理想養老給付年金制度的建立要如何研擬，方能擴大老年經濟安全網的範疇，使其安於目前的公務運作，產出彰明較著的績效。尤有甚者，文中更將分析討論的結果，推出結構完整的改革圖像，用以作為改革的參考。

這樣的文章結構安排，雖未能完全反映行政民主所涵蓋的全局範圍，但已臚列出一些線索或提示，或可供讀者尋線索搜尋更多的研究議題，或以之作為實務興革的標竿。如是前者，則可豐厚化行政民主的知識；如為後者，則現行民主化標準未趨健全的制度，或可藉之完備化符應公共治理的制度設計。

這一期編務在試院相關同仁及編委的協力下，得以順利出台，謹對所有同心出力的人士表達至深謝意。更對賜稿的學子，對本刊的愛護及行動的支持，心存感激，並祈永續共同經營本刊的品質，使其邁向美國「公共行政評論雙月刊」的境界。

文官制度季刊

主編 林水波

2010年2月15日