**「高階文官培訓飛躍方案」107年訓練開訓典禮  
伍院長錦霖致詞**

107年5月4日於國家文官學院菁英講堂

考試院考試委員，主辦單位、郭主任委員兼院長，兩位副主委，保訓會委員，銓敘部蔡次長，各位學員、同仁，大家早安、大家好！

今天能夠以考試院院長和班主任的身分，在這裡歡迎各位，恭喜各位，感到很高興也很榮幸。我們高階文官培訓飛躍方案，定位是發展性訓練，發展性訓練有別於一般基礎訓練和在職訓練。發展性訓練除了要讓各位能夠對現職善盡職責，績效卓著以外，更深一層、更重要的意義和目的，是要培訓各位學員，將來晉升更高、更重要職務的時候，能夠勝任愉快，大展長才。這項訓練是屬於中長期訓練，從今天開始到11月9日，44位學員就是同窗好友，大家能夠經過嚴格的審核評鑑，才能入選在這裡同窗共修，實是得來不易，希望大家好好珍惜。

剛才陳副總統對大家的提示期勉，都是我們為國為民服務，要提升服務動能和效能很重要的原則和方向，我們除了感佩以外，也希望大家努力實踐。我今天講話大概只有10分鐘，簡要的提出幾點讓各位參考。副總統剛才提示，大家要勇於創新革新、發揮效能，不要怕改變，要能了解民意、尊重民意。我在想，各位有緣在這裡，用很平常的術語「惜緣惜福」，大家都能感恩造福，就是身為公務人員，尤其高階公務人員，身為領頭羊的價值和道德觀。

時代變化太快速，從個人、家庭、婚姻、社會，國家到國際，人流、物流、金流、資訊流、文化流、服務流，隨時隨地都在全世界各個角落流竄，現在已經是沒有時差、沒有國界的時代。所以我們的思維要改變。剛才副總統一再提到，高階文官要負起責任，勇於創新、改革，碰到瓶頸要想辦法解決問題。我們這一班如果能夠以比較創新的想法，各位在這裡除了向講座、向業師能夠學習以外，在座的44位學員來自不同領域，這是大家非常好提升精進的機會。不同的領域就有不同的工作心得、工作經驗、工作智慧，各位在原來服務的單位都有很好的績效，將來有很好的發展潛力，才會入選來參訓。平常大家工作都忙，在這裡6個月的時間，包括海內、海外，能夠彼此切磋互動交流，的確不容易，彼此都是老師。我們說輕鬆一點，都是師兄弟、學長學弟，在不同的領域，有的時候就是師傅，彼此都可以互相指導。

各位如果在這裡，一方面彼此學習互動，一方面很自然的能夠感情交流，培養革命情感，將來在業務推動上，貴人就非常多，效能就能推升，到處公務聯繫、溝通協調，可以達到事半功倍。各位輕鬆的想，如果范美玲有公務打電話給廖美玲，除了違法缺德的事情，廖美玲敢不辦嗎？同樣的道理，陳麗娟打電話給王麗娟或者打給賀麗娟，如果大家都是為民服務，都是正向的工作，就能發揮協調溝通整合的效率，這就是辦事效率事半功倍和事倍功半的差別。剛才我講2個美玲、3個麗娟，1通電話功效大於3張公文，大於兩次親自拜訪。各位再推衍出去，直接、間接的相互關懷照顧，包括有些業務也可以透過橫向的聯繫。

世界的變，我常常講有3個，包括副總統剛才提示我們要有論述，這都有連貫性。第一個是世界變化很快的「變」，第二個是辨識的「辨」，第三個才是辯論的「辯」。我們一定要熱心服務，但是我們要先有辨識能力，我們服務的標的項目如果是違法缺德的，當然不能做。除了違法、缺德，我們能幫忙、能服務的，再擴張來講，就是剛才副總統講的人民有沒有感，如果有感，是好感、還是壞感？我們能不能貼近民意、了解民意、尊重民意。宏觀來講，整個行政效能的高低，國家治理能力能不能提升，國家競爭力能不能提升，這種態度和觀念就是關鍵。

各位，我們一定要有服務熱忱，但如果沒有辨識能力，很危險，經常會誤觸法網。如果我們認為該做的，為什麼要做，認為不能做的，為什麼不做，我們要有論述能力，誠如副總統講的，你要融入生活文化。生活文化最重要的有三項指標，第一個語言，第二個文字，第三個就是口味。依溝通的對象，我們讓他聽得懂、看得懂，針對漁民、農民這些朋友，你不能講法國第五共和，講這些天外、地外的，他們聽不懂！我們要看需要溝通整合的對象，第三個是口味，如果碰到客家籍的朋友，最好能講幾句客家話，跟中南部本土朋友，能用台語講。我現在講的不是省籍偏見，任何民族都有奇蒙子，你口味相投、語言相通，講的文字大家容易互動，當然就是事半功倍。

今天時間有限，我很簡要的提醒大家，很多有智慧的人講人生最高的智慧，第一個就是要選對舞台、選對路，第二個要找對貴人，最重要的，碰到困難也要找到、找對開門的鑰匙。我們在企業界隨時碰到瓶頸，在公務界會碰到難題，企業界可以創新轉型，公務人員要創新轉念，只要不違法，只要不做缺德的事，各位學員之間，你們彼此就是貴人。我也很誠懇的把個人的經驗跟各位報告，盡量有機會多關懷別人，多尊重、多包容，多幫助別人，因為你樂於當別人的貴人，等到你需要別人關心你、幫助你的時候，貴人就出現了，而且貴人會非常多。大家都是貴人，大家群策群力，大家都發揮正向的力量，行政效率一定提升，民眾一定有感，國家治理能力、競爭力一定提升。我在8月3日下午還有2小時課程，那時候會談一談生活上，從我自己親身經歷的小心得、小經驗、小智慧，跟各位報告分享高階公務人員應有的觀念和態度。最後特別叮嚀各位，大家平常都很忙，受訓期間禮拜五、六，包括出國期間都很辛勞，一定要注意身體的保健，身體永遠要擺第一。我們也祝福這一次飛躍方案，培訓的期程不管在國內、國外，圓滿順利成功，也祝福各位學員健康平安快樂，這一次參訓，每一位都大精進、大豐收，謝謝大家！