

# 「2014公務人力資源發展國際研討會—前瞻培訓與領導新趨」

## 伍院長開幕式致詞

103.10.14

高副院長、各位考試委員、蔡主任委員、世新大學吳校長、各位與會的女士、先生，大家好！

非常感謝各位前來參加由考試院公務人員保障暨培訓委員會與世新大學共同舉辦的「2014公務人力資源發展國際研討會」，尤其感謝自國外遠道前來與會的各國嘉賓。

本次研討會的主題為「前瞻培訓與領導新趨」，大家都知道，政府施政的品質與成效，最關鍵的因素之一，就是負責政策擘劃與執行的公務人力素質，而培育優質及具競爭力的公務人力，早已是各國趨勢，我國更是不落人後。考試院為我國職掌公務人員培訓的最高機關，我們深刻感受到人民對政府的期許。現代管理學之父彼得·杜拉克曾說：「現在，我們接受學習是一個終身的過程，如此才能跟上不斷變化的事實，且最迫切的任務是教人們如何去學習。(We now accept the fact that learning is a lifelong process of keeping abreast of change. And the most pressing task is to teach people how to learn.)」台積電董事長張忠謀先生也曾引用愛因斯坦講過的一句話「智慧不是上學讀書的產品，而是終身努力追求的成果。」而張忠謀先生也認為終身學習必須是：「有目標、有系統、有紀律，而這些是有步驟可循的。」我國自古有云：「學不因老而廢」、「活到老，學到老。」因此，公務人員應秉持終身學習精神，不斷提升能力，扮演推動社會進步的重要角色，讓人民對政府的良善施政有感，維持對政府的信任。這也是為什麼我們一直地致力於對公務人員施以計畫性、系統

性培訓的原因。

臺灣因地理環境受限，在天然資源有限的情況下，人力資源發展更顯重要，根據瑞士世界經濟論壇(WEF)的「2014-2015年全球競爭力報告」(The Global Competitiveness Report 2014-2015)，在144個受評國家中，我國排名第14，其中「創新」排名第10。世界經濟論壇創始人兼執行主席施瓦布(Klaus Schwab)曾表示：「創新正日益成為推動經濟增長、提升競爭力和抵禦風險的重要因素。」而台灣的創新優勢，正是來自於優秀的人力素質，也是未來繼續強化國家競爭力的關鍵要素。

在這裡我想舉連續4年蟬聯全球創新指數第1名的瑞士為例，瑞士能有這樣的佳績，是因為政府營造創新環境，對人力發展投入大量的資源，而瑞士的政府與公民更善於利用這樣創新環境，除締造國民的高收入所得外，更打造全球頂尖的競爭力。瑞士聯邦總統伯克哈爾曾說：「創新能力是國家發展的首要驅動力、催化劑」，蘋果電腦已故創辦人賈伯斯對於創新有這樣的看法：「領導者和追隨者的區別就在於創新。(Innovation distinguishes between a leader and a follower.)」由此可知，創新是領導者不可或缺的關鍵能力，而國家競爭力更有賴政府部門高階領導創新能力的驅動。因此，我們必須重視高階文官的領導培訓。

考試院公務人員保障暨培訓委員會自民國99年起辦理「高階文官培訓飛躍方案」(Take off Program for Senior Civil Service，簡稱TOP—SCS)，並依不同職等職務，分為管理發展、領導發展及決策發展等3項訓練，即係我們需要一支能因應全球化的競爭態勢，面對嚴峻的國際性挑戰，具全球思維與競爭力的高階文官團隊。

我國於2010年成立「國家文官學院」，高度展現重視文官培訓的決心與積極作為，文官學院除辦理一般公務人員的法定訓練外，更著重於高階公務人員培訓、終身學習及國際交流等任務，我想舉辦今天的研討會就同時具備了這3項重要功能。

本次研討會很榮幸邀請到荷蘭公共行政學院院長兼執行長Paul Frissen、歐盟人事遴選局局長Nicholas David Bearfield、澳紐政府學院副院長Peter Allen，來與我們分享他們的寶貴經驗，使我們能汲取新知，更上層樓，精益求精。研討會所安排的專題演講人、主持人及與談人，都是國內外相關領域學有專精、富有實務經驗的專業人士，為期兩天的研討內容及研習成果發表，勢必精采可期，相信能對於我國公務人力培訓制度有所啟發與借鏡參考之處，同時對於公務人力資源培訓發展與國際接軌，必能有所助益。

最後，本人深信，優質的公務人力是增強政府效能、建立完善治理的重要基石。公務人員行為處事除應時時秉持著廉正、忠誠、專業、效能、關懷五大核心價值，並恪守行政中立、依法行政原則外，政府亦應型塑健全培訓體制，施以優質培訓，厚植優秀施政人力，方能使政府有良善政策與卓越績效。

再次感謝各位的熱情參與，希望今明兩天的研討會，大家都能滿載而歸，汲取更多寶貴的新知。祝福大家身體健康、萬事如意，並希望本次研討會能夠圓滿成功，謝謝各位！