

數位轉型之公務人力培訓 (含職務歷練、人才交流等機制)

與談人：銓敘部常務次長林文燦

與談時間：8分鐘

民國109年12月25日



簡介

- 姓名：林文燦
- 現職：銓敘部常務次長
臺北大學公共行政暨公共政策系兼任副教授
- 學歷：政治大學公共行政學博士
政治大學公共行政學碩士
中興大學法商學院公共行政學士
- 考試：74年高考人事行政類科及格
- 經歷：銓敘部政務次長
行政院人事行政總處公務人力發展中心主任
行政院人事行政總處主任秘書
交通部人事處處長
行政院人事行政局參事
行政院人事行政局給與處處長
行政院人事行政局給與處副處長
行政院人事行政局給與處專門委員
行政院人事行政局給與處科長
行政院人事行政局資訊室科長
行政院人事行政局四處三科科長

Email：wellslin1222@gmail.com



代表著作

公共政策
2003年修訂版

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮、呂昌榮
定價：420元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

現代社會快速變遷，政府職能日益擴大，政策議題千頭萬緒，層出不窮，對於公共政策專業化的需求更為迫切。在當代公共政策管理發展脈絡中，「政策執行」與「政策評估」可說是非常重要的「次領域」。本書由兩位學者以密切的分工方式，深入淺出地介紹相關概念與核心思想，對於想要了解公共政策中大端核心議題的學界與行政實務界人士而言，更可建立有效的政策執行邏輯，從而提升執行後的政策影響與結果。閱讀本書，將可完整呈現「進入真山、真水，真境界」的讀後感。

公部門待遇管理——策略、制度、績效
林文燦 著

考銓制度
許道熙、林文燦 著

李友傑
學經歷
美國北佛羅里達大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
高專一、二級秘書
全國政府機關倫理委員會(行政院主辦)

呂昌榮
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

丘昌泰
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

元照出版公司
地址：臺北內湖區瑞光路138號
電話：(02)2751-6888
網址：www.wingjie.com.tw

元照出版
SD152A

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮、呂昌榮
定價：420元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

現代社會快速變遷，政府職能日益擴大，政策議題千頭萬緒，層出不窮，對於公共政策專業化的需求更為迫切。在當代公共政策管理發展脈絡中，「政策執行」與「政策評估」可說是非常重要的「次領域」。本書由兩位學者以密切的分工方式，深入淺出地介紹相關概念與核心思想，對於想要了解公共政策中大端核心議題的學界與行政實務界人士而言，更可建立有效的政策執行邏輯，從而提升執行後的政策影響與結果。閱讀本書，將可完整呈現「進入真山、真水，真境界」的讀後感。

公部門待遇管理——策略、制度、績效
林文燦 著

考銓制度
許道熙、林文燦 著

李友傑
學經歷
美國北佛羅里達大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
高專一、二級秘書
全國政府機關倫理委員會(行政院主辦)

呂昌榮
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

丘昌泰
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

元照出版公司
地址：臺北內湖區瑞光路138號
電話：(02)2751-6888
網址：www.wingjie.com.tw

元照出版
SD152A

公共政策
2003年修訂版

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮、呂昌榮
定價：420元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

現代社會快速變遷，政府職能日益擴大，政策議題千頭萬緒，層出不窮，對於公共政策專業化的需求更為迫切。在當代公共政策管理發展脈絡中，「政策執行」與「政策評估」可說是非常重要的「次領域」。本書由兩位學者以密切的分工方式，深入淺出地介紹相關概念與核心思想，對於想要了解公共政策中大端核心議題的學界與行政實務界人士而言，更可建立有效的政策執行邏輯，從而提升執行後的政策影響與結果。閱讀本書，將可完整呈現「進入真山、真水，真境界」的讀後感。

公部門待遇管理——策略、制度、績效
林文燦 著

考銓制度
許道熙、林文燦 著

李友傑
學經歷
美國北佛羅里達大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
高專一、二級秘書
全國政府機關倫理委員會(行政院主辦)

呂昌榮
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

丘昌泰
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

元照出版公司
地址：臺北內湖區瑞光路138號
電話：(02)2751-6888
網址：www.wingjie.com.tw

元照出版
SD152A

公共政策
2003年修訂版

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮、呂昌榮
定價：420元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

現代社會快速變遷，政府職能日益擴大，政策議題千頭萬緒，層出不窮，對於公共政策專業化的需求更為迫切。在當代公共政策管理發展脈絡中，「政策執行」與「政策評估」可說是非常重要的「次領域」。本書由兩位學者以密切的分工方式，深入淺出地介紹相關概念與核心思想，對於想要了解公共政策中大端核心議題的學界與行政實務界人士而言，更可建立有效的政策執行邏輯，從而提升執行後的政策影響與結果。閱讀本書，將可完整呈現「進入真山、真水，真境界」的讀後感。

公部門待遇管理——策略、制度、績效
林文燦 著

考銓制度
許道熙、林文燦 著

李友傑
學經歷
美國北佛羅里達大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
高專一、二級秘書
全國政府機關倫理委員會(行政院主辦)

呂昌榮
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

丘昌泰
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

元照出版公司
地址：臺北內湖區瑞光路138號
電話：(02)2751-6888
網址：www.wingjie.com.tw

元照出版
SD152A

公共政策
2003年修訂版

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮、呂昌榮
定價：420元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

公共政策
Public Management
2003年修訂版
作者：林文燦、呂昌榮
定價：520元

現代社會快速變遷，政府職能日益擴大，政策議題千頭萬緒，層出不窮，對於公共政策專業化的需求更為迫切。在當代公共政策管理發展脈絡中，「政策執行」與「政策評估」可說是非常重要的「次領域」。本書由兩位學者以密切的分工方式，深入淺出地介紹相關概念與核心思想，對於想要了解公共政策中大端核心議題的學界與行政實務界人士而言，更可建立有效的政策執行邏輯，從而提升執行後的政策影響與結果。閱讀本書，將可完整呈現「進入真山、真水，真境界」的讀後感。

公部門待遇管理——策略、制度、績效
林文燦 著

考銓制度
許道熙、林文燦 著

李友傑
學經歷
美國北佛羅里達大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
高專一、二級秘書
全國政府機關倫理委員會(行政院主辦)

呂昌榮
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

丘昌泰
學經歷
國立交通大學公共行政學碩士
國立臺灣大學政治學碩士
國立臺灣大學公共行政學研究所主任

元照出版公司
地址：臺北內湖區瑞光路138號
電話：(02)2751-6888
網址：www.wingjie.com.tw

元照出版
SD152A



引言

Peter F. Drucker知識工作者的學習觀



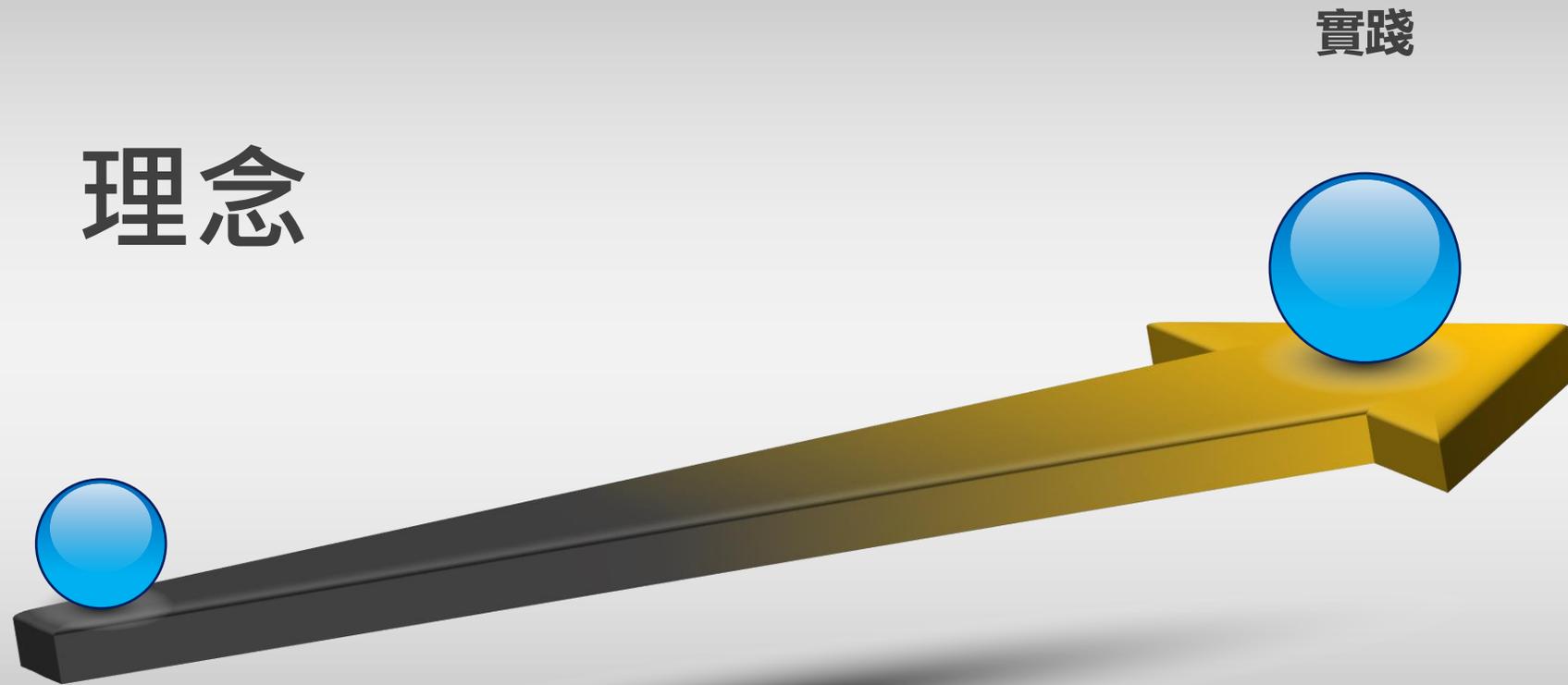
公務人力訓練與學習理念

終身學習

組織學習

自主學習

數位轉型之公務人力培訓之理念與實踐





理念篇

理念

數位轉型之公務人力培訓

解構

數位
轉型

培訓
轉型

加乘
(synergy)

理念

數位轉型之公務人力培訓

資訊科技發展



定義

人力資源發展

□ 人力資源發展：

自從 1969 年 Leonard Nadler 提出「人力資源發展」(human resource development, HRD) 一詞以來，HRD 的專業人員不斷地在探討如何透過訓練與發展，來提高對個人與組織績效的影響。

□ 以「學習」為核心，HRD 的領域已經融入多樣的觀念，例如：非正式學習、行動學習、情境訓練、反思學習、轉換學習等等。而授課的方式隨著科技的進步，突破了空間的限制，由面對面教學擴展至數位學習。

資料來源：張煒雯、呂建億(2011)

理念

數位轉型之公務人力培訓

轉型

數位轉型

Training moved from Classroom to e-Learning (on desktop) and then M-Learning (on mobile)

THE FIRST THING

各訓練中心



THE SECOND THING

e-Learning (on desktop)



THE THIRD THING

then M-Learning (on mobile)



培訓轉型

1. 翻轉式學習：

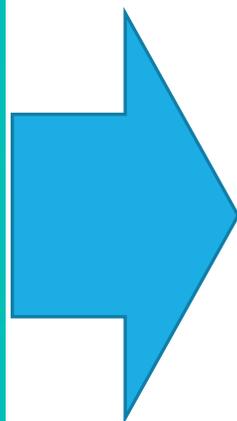
扭轉過去訓練機構決定訓練內容及訓練課程，課堂上純粹「講師說、學員聽」的單向教學，轉而重視「以學員為中心」的教學，把學習權還給學員，關鍵是學習主體還給學員。

2. 自主性學習

3. 微學習

數位轉型之公務人力培訓

理念



趨勢與挑戰

數位轉型之公務人力培訓

趨勢

- ✓ 員工學習與發展的未來：
 - ✓ 企業大學(訓練機構)的終結：
2025年企業大學只有5%的資源用在課堂式的培訓，80%的企業大學將轉型為知識工廠。
 - ✓ 2025年企業大學將大部分採用翻轉式教學，課程內容不再限於課堂上，而在公車上、沙發上或沙灘上

資料來源：唐秋遠(2018)·HR的未來簡史

挑戰

COVID-19 後，由於工作力和業務的轉變，學習經歷了**典範轉變**。大多數員工都在遠端工作，這需要學習和發展 (L & D) 職能來改變其策略，以確保所有員工都能從遠端學習。

資料來源: idhi Negi Dixit(2020)



實踐篇

實踐

數位轉型之公務人力培訓，其實我們已經開始做了



資料來源：林文燦，(2015)



e等公務園

SUN NET TECHNOLOGIE...

開啟

2.8★

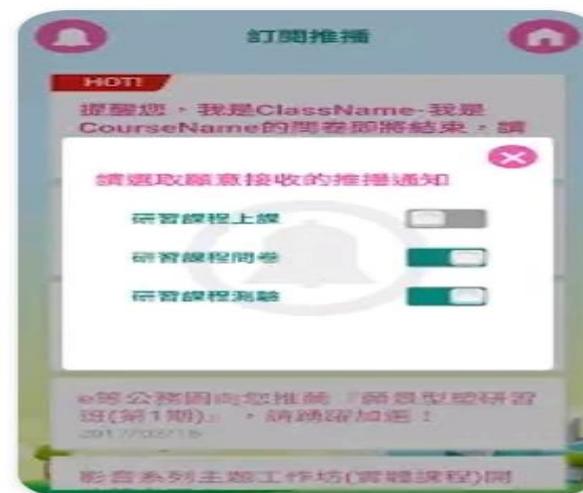
353 則評論

超過 5萬次
下載次數

不對

3+

3 歲以上 ⓘ



本APP為行政院人事行政總處公務人力發展學院所有，整合「e等公務園+學習平臺」服務，主要服務對...

內容更重要



管理影音短片



微時間行動學習
學習者為中心



全球財經趨勢



管理電子書



實踐

學習資源(2) 跨平台多元課程

內容更重要



微時間行動學習
學習者為中心



核心管理能力
套裝課程

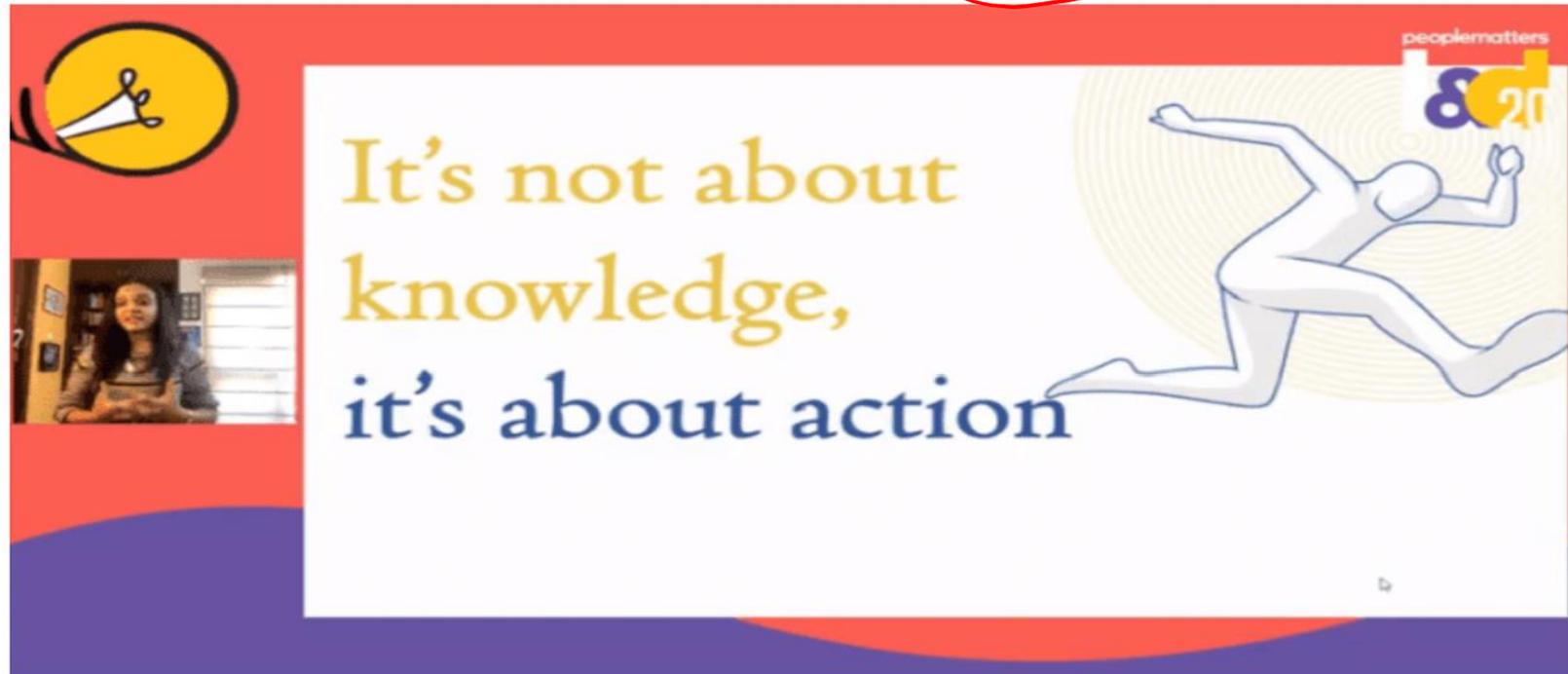
多媒體通識課程



實踐

但不夠

Learning is not about knowledge but **actions**



資料來源: Author Shweta Modgil

Shweta is working as a Senior Features Writer with People Matters. You can reach out to her at shweta.modgil@peplematters.in.

數位轉型之公務
人力培訓未來





考試院文官制度數位轉型研討會

報告完畢
敬請指教