



「文官制度數位轉
學術研討會

考試院
2020/12/25

蕭乃沂
政治大學公共行政學系 副教授

2020/12/25



資料治理：人事資料之開放與運用

引言大綱

- A. 資料、資訊、知識
- B. 資料治理 (Data Governance)
- C. 政府人力資源管理的運用情境
- D. 立即行動方案與分析框架

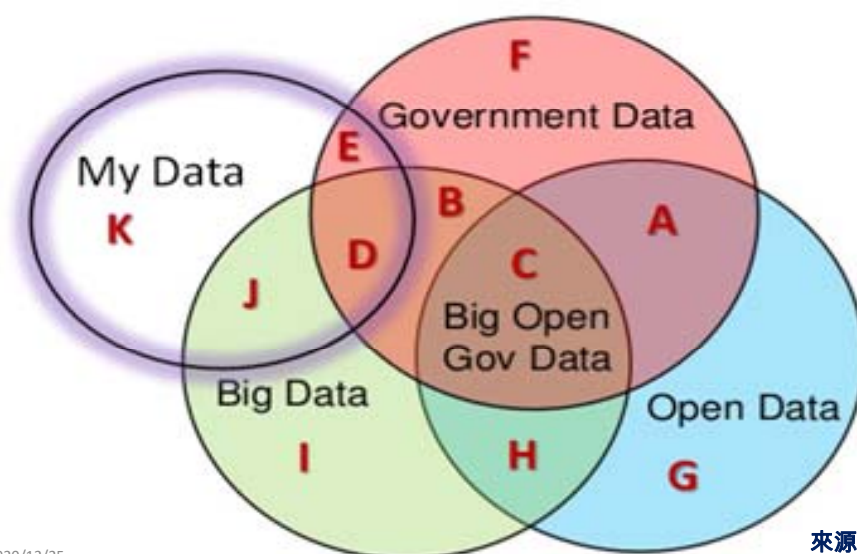
A. 資料、資訊、知識

1. 連續帶及元素 $\text{Data} \leftrightarrow \text{Information} \leftrightarrow \text{Knowledge}$
 - a. 詮釋 Meta-Data/Information/Knowledge
 - b. 數位科技 & 資料分析 (Data Analytics)
 - c. 領域知識 (Domain Knowledge)
2. 資料類型：開放資料 (Open Data, OD)
巨量資料/大數據 (Big Data, BD)
個人資料管理運用 (My Data, MD)
3. 資料品質 (quality)：正確、一致、即時、精準、
可讀 (人類 & 機器)

2020/12/25

3

政府資料 & OD, BD, MD



2020/12/25

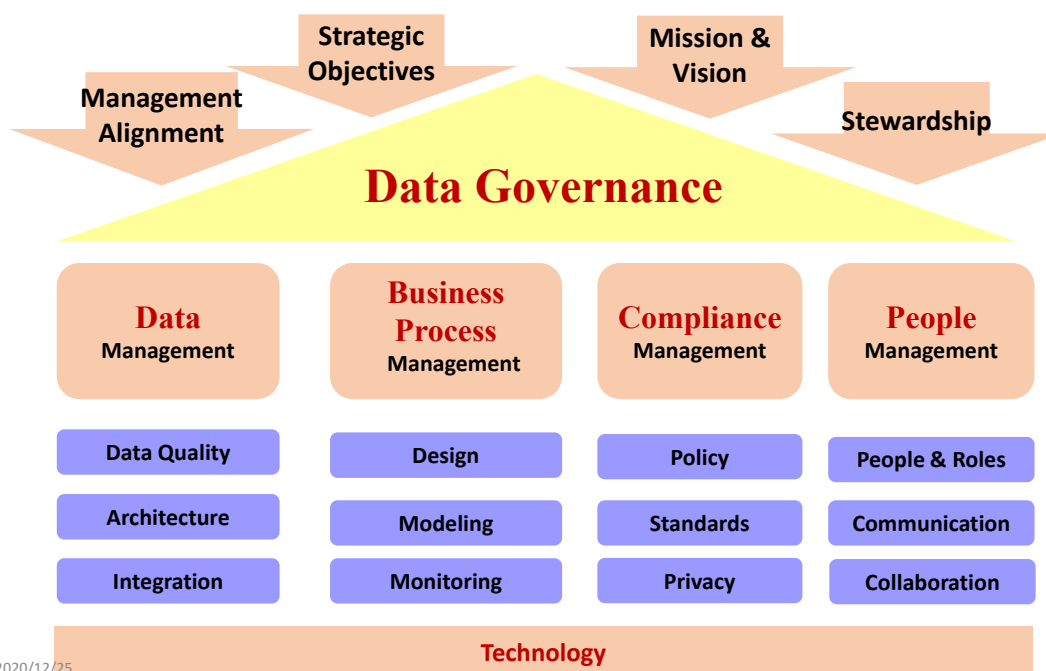
來源：蕭乃沂、朱斌好 (2018)

B. 資料治理 - 打通任督二脈

1. 根據 Data Governance Institute (DGI) 的定義，資料治理是針對組織資料全般事務的決策及權責，說明誰 (who) 在甚麼樣的情況 (what)，可使用什麼方法與採取什麼行動 (how)
2. 以資料生命週期 (lifecycle) 與生態系統 (ecosystem) 角度，資料治理涵蓋了資料產製 (generation)、蒐集 (collection)、整合 (aggregation)、處理 (processing)、發布 (distribution)、到最終利用 (use) 等環節，確實執行方能提昇其價值 (value)



2020/12/25



2020/12/25

C. 政府人力資源管理 (HR) 的運用情境

1. 以 HR 個別功能的政策/業務問題/需求為起點
 - a. 留：退撫新制實施前後的比較分析-OD/MD
 - b. 育：升官等培訓成效(L3,4)-客觀+主觀MD
2. 串連多個 HR 功能、多元資料連結
 - a. 選-用：新進公務人員流動/離職
 - b. 用-育：連結任務,考績與培訓
 - c. 選-用-育：職能需求分析-BD/MD
 - d. 擴展至聘僱/機要/委外/駐點等
多元公務人力來源



2020/12/25

7

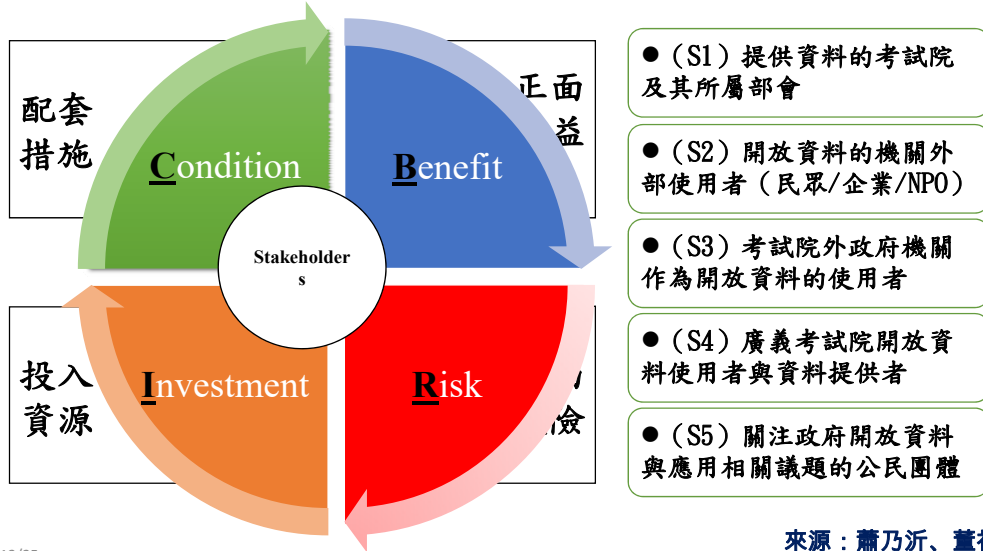
D. 立即行動方案與分析框架

1. 考試院成立數位/資料治理委員會，並與各部會共同討論數位轉型政策與其推動機制
2. 規劃並推動考試院與各部會同仁的數位轉型培訓地圖，以業務需求搭配常態性資安培訓實施培訓
3. 與人事行政總處協作建置「公務人力資料平台」的內(資料治理)外(應用服務) OD/BD/MD
4. 舉辦政府用人機關、領域專家/課程的黑客松競賽
 - a. 連結內(資料治理)外(應用服務)與各業務單位
 - b. 逐步經營跨領域/公私部門的公務人力管理社群

2020/12/25

8

BRIC*Stakeholders (BRIC*S) 分析框架



2020/12/25



2020/12/25



參考文獻

1. 陳敦源、蕭乃沂、廖洲棚、陳恭 (2016) 政府巨量資料分析與政策端應用效能提升之研析。國家發展委員會委託臺灣電子治理研究中心研究報告。
2. 蕭乃沂、田玉珏、陳恭、郭昱瑩 (2017) 資料驅動創新的跨部門治理：以個資自主管理與個人化數位服務My Data為個案，研討會論文發表於台灣公共行政與公共事務系所聯合會 (TASPAA) 年度研討會。
3. 蕭乃沂、朱斌妤 (2018) 資料驅動創新的跨域公共治理，國土及公共治理季刊，6(4): 74-85。
4. 蕭乃沂、董祥開 (2020) 考試院公務資料開放與管理之研究，考試院委託研究報告。

2020/12/25

11



蕭乃沂 Naiyi HSIAO

政治大學公共行政學系 副教授
 臺灣電子治理研究中心 副主任
 臺灣公共事務個案聯盟 執行長
nhsiao@nccu.edu.tw

2020/12/25

12