

## 考試院第 13 屆第 154 次會議紀錄

時間：中華民國 112 年 9 月 21 日上午 9 時 30 分

地點：本院傳賢樓 10 樓會議室

出席者：黃榮村 周弘憲 王秀紅 姚立德 何怡澄 伊萬·納威  
楊雅惠 周蓮香 陳錦生 陳慈陽 許舒翔 周志宏  
郝培芝

列席者：劉建忻 張秋元 李隆盛 劉約蘭 朱楠賢 呂秋慧  
呂建德 許秀春

出席者：吳新興公假  
請假

主席：黃榮村

秘書長：劉建忻

紀錄：朱琇瑜

### 壹、報告事項

一、宣讀本屆第 153 次會議紀錄。

決定：確定。

二、會議決議事項執行之情形

第 152 次會議，周召集人弘憲提：併案審查銓敘部函陳「專門職業及技術人員轉任公務人員條例施行細則」修正草案總說明及條文對照表、銓敘部會同考選部函送「專門職業及技術人員考試及格人員得轉任公務人員考試類科適用職系對照表」修正草案總說明及對照表等二案審查會一案報告，經決議：「1. 照審查會決議通過。2. 會議紀錄同時確定。」紀錄在卷。案內有關專門職業及技術人員轉任公務人員條例第 8 條及第 9 條以外條文之施行日期，以及專門職業及技術人員轉任公務人員條例施行細則之修正，業於中華民國 112 年 9 月 14 日發布及函請立法院查照；另函復銓敘部及考選部。

決定：洽悉。

### 三、書面報告

考選部函陳 112 年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、112 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試典試及試務辦理情形及關係文件一案，報請查照。

周委員蓮香：本次考試共計有 10 個類科，其中護理師、語言治療師、聽力師、驗光師及驗光生等 5 項考試類科為測驗題型，於 112 年 4 月 11 日開放報名，7 月 29-30 日進行考試，同年 8 月 30 日榜示，考試辦理效率極高。針對本次榜示之 5 項考試，提供以下心得：1. 到考率部分：本次 5 項考試到考率大多達 90%以上，顯見應考人到考意願很高。2. 報考人數部分：語言治療師及聽力師報考人數較少，分別為 270 人及 119 人；其次為驗光師 2,114 人，較前者增加約 10 倍；護理師人數最多，為 1 萬 3,990 人，於本 5 項考試報考人數之占比約為 75%。3. 及格率部分：報考人數最少的語言治療師及聽力師考試及格率則最高，分別為 85%及 88%；其次護理師考試為 45.7%，但其中應屆畢業生及格率約 72%，遠比非應屆畢業生 7%為高；至於驗光師及驗光生及格率較低，分別為 24.9%及 25.8%，與一般專技考試及格率較為接近。4. 報考人數之性別比方面，驗光師及驗光生考試性別比較為衡平，女性占比分別為 58.1%及 56.8%；聽力師考試則女性略多，占比為 71.4%；護理師及語言治療師則主要以女性為主，占比分別為 89%及 87%。5. 本次考試特別感謝伊萬·納威委員、王委員秀紅、陳委員錦生以及姚委員立德等 35 位典試委員，以及考選部同仁的辛勞，讓本次考試能夠快速且順利的完成本次榜示。

決定：准予核備。

四、考選部業務報告(許部長舒翔報告)：護理師國家考試辦理

## 情形與精進措施

**陳委員錦生：**護理人力的短缺，主要原因並非來自考試端；該職業高風險、高壓力的特性、醫療院所護病比遠高於國際認定最佳護病比，以及薪資待遇與工作負荷不成比例、工作環境未盡友善等困境，才是影響護理人員就業與留任意願的重要因素，再加上近年 COVID-19 疫情影響，也導致護理人員高離職率，均是造成護理人才荒的重要原因。部為因應此問題，採取增辦護理師考試及調減應試科目試題題數等措施，短期內雖有助於紓緩護理人力短缺問題，但長遠之計，如何讓投入護理職場者能長久留任，改善其職場工作環境及提升勞動條件等才是關鍵，主管機關應負起責任，與相關部會共同努力面對、解決此問題。

**楊委員雅惠：**1. 近來護理師人力短缺問題備受關注，但此問題除考選端以外，尚涉及教育與用人端，因此護理人力之補充無法完全由考選部獨自完成。但個人建議考選部善用考試數據，由考選端之資訊探究整體人力供需的各種問題，可與相關單位合作提出相關分析報告，並將目前已辦理的具體作為及相關訊息提供予各主管機關，使問題可獲較全面性及結構性之整體探討。2. 依簡報第 9 頁所示，第二次護理師考試應屆畢業生考試概況，近兩年及格率明顯下降，以部口頭報告因應專業團體之建議已就部分考科試題總數進行縮減，但考試及格率卻下降，對此，考選部是否有分析其原因？請補充說明。3. 再如簡報第 7 頁，有關國內護理人員執業人數，近十年來護理人員每年均有穩健提升，但無論是媒體報導或民眾均認為國內護理人力短缺問題日趨嚴重，此間認知落差之原因為何？部是否有進一步之分析或蒐集相關資訊？亦請補充說明。

**伊萬·納威委員：**1. 據個人瞭解，護理人力短缺是長期問題，並非近期才發生，特別是 COVID-19 疫情爆發，該問題

再被突顯，故期間本院及考選部就護理人力補充，研議許多考選措施。今日部報告的精進措施甚為具體，期盼未來較具急迫性人力進用的國家考試，考選部能用相同模式及精神，逐一檢視其他考試需要著力之處。2. 對於如何解決我國護理人力短缺問題，不宜只站在自身角度來看，此問題除了涉及人才培育及考選，也與用人機關所提供的條件及環境等環環相扣。雖然職業若欠缺良好誘因，可能縱使部辦理再多考試也無濟於事，然個人認為如擴大層面觀之，將教育部、考選部及衛生福利部，甚至醫療院所等均納入共同面對此問題，應能研提妥適的解決方法。近期本院與許多學校進行座談，發現其人力培育措施，如產官學合作等，已走在前端，當中印象最深刻係新生醫專，該校與區域性的醫療院所進行產學合作模式；另外近期國立大學如暨南大學及中山大學等，陸續成立或刻正積極籌備護理學系所，可見在不同崗位，大家齊心齊力面對並解決問題，應能在不同階段的人力補充獲得舒緩。3. 據個人瞭解，原住民族在護理人力中占有一定比例，例如新生醫專所培育的護理學生已達 700 多人；另外尚有 5、6 所大專院校成立護理學系原民專班，藉以增加相關原民護理人力。然而從原民的觀點來看，更應關注其在學成後，如何提升考取證照之及格率，其後續發展值得關注。4. 護理人力短缺是跨部會議題，考選部過去曾多次與行政院及所屬機關討論並共同召開相關會議，建議未來持續透過跨部會相關合作模式，共同解決護理人力短缺問題。

**姚委員立德：**1. 考選部今日針對護理師國家考試辦理情形與精進措施提出報告。個人認為，面對當前護理人力不足，考選部已竭盡所能調整考試方式；對此，個人有一想法，如簡報第 7 頁所示，國內醫護人員執業人數持續增加，反映出國人對醫療品質要求日趨重視，但面對少子化趨勢，

未來護理人員儘管有更便捷的科技輔助照護，但護理關懷仍須藉由人與人互動傳達。因此，人力不足問題，除考選端外，應向教育部建議導入外籍生從事護理工作。世界各國在少子化的影響下，已紛紛引進外籍人士補充國內產業人力之不足，將來我國藉助外籍生補足護理人力，似乎也難以避免。然為確保醫護品質，外籍生若要擔任護理師仍須通過國家考試，所以除在教育端強化國語教育與學習外，考選部分在不降低護理師考試品質的前提下，試題遣詞用字應趨平實，使外籍生更容易理解題意。換言之，我國護理人力短缺或可與教育部討論引進外籍生，擴大供給面的量能，屆時考選端配合作相應的調整，在兼顧專業品質的原則下，補足護理人力。2. 依簡報第 8 頁所示，近兩年護理師考試，無論是應屆畢業生或非應屆畢業生，考試及格率均下降將近 10%，除考選端所呈現出的問題，疫情對於教學成效也有影響，包含無法實體上課，臨床操作與實務演練等亦無法進行，進而影響其考試成績；惟目前疫情已逐步緩解，建議再持續觀察近幾年及格情形，以瞭解掌握護理人員教、考兩端的實際情況與問題。

**何委員怡澄：**1. 感謝部本次報告，讓委員瞭解護理師考試目前辦理情形與精進措施。方才幾位委員所提議題，均為考選部因應我國護理人員大量流失所作努力，部為我國醫護環境正常化，幾乎已竭盡所能；另外，也感謝王委員秀紅 3 年來大力推動護理師考試的精進。2. 本次報告提及考選部與台灣護理學會共同合作，依書面報告附件 2 所示，該學會「護理師國家考試精進計畫成果報告」，對考選部提出許多建議事項及子計畫，有關專業學術團體對國家考試之參與及所提供建議，其成果相當豐碩。該成果報告共分為三部分，前兩項子計畫分別為檢修護理師核心職能，以及充實護理師國家考試護理典試人才庫，對此，考選部長

期以來已在推動相關工作，只是過去多為透過學校教師協助進行特定人才資料庫成員之相關培訓、甄補及核心職能檢修等。至於子計畫三提及，正式委託專業團體協助辦理命／審題委員之教育訓練一節，此屬較進階部分，與過去其他學會參與專技人員考試的程度有所不同，建議部可將台灣護理學會協助我國護理師考試精進的作法，擴及到其他專業團體學會，例如可否商請臺灣醫學會協助考選部檢修醫師考試核心職能以及醫師考試人才資料庫，或是協助命／審題委員教育訓練等，請部審酌。

**周委員蓮香：**1. 依據書面資料所示，近 10 年護理師考試，應屆畢業生及格率在 104 年至 106 年間約 80%~85%，107 年至 110 年稍微下降至 77%~80%，但最近兩年則驟降至 71%~72%，下降幅度頗為明顯；面對護理人力的短缺，考選部已針對護理師考試，進行各項溝通與變革，包含增加考試次數與減少試題，如此雖有望提升考試及格率，但個人認為，調整考試難度的同時，也應兼顧及格者是否具備護理師的核心職能。因此除由教育端探討核心職能之教學外，考選端的試題內容是否緊扣核心職能，也應特別注意。2. 除考試方式的調整外，個人認為或可針對護理業務進行分級，依專業與業務難度高低分級，分由不同人員分攤，此部分建請部與護理學會探討分級之可能性與可行性，若可行，則考試端亦配合進行分級，進而擴大護理人力之供給。3. 護理人力不足，除考選端必須持續努力外，也與其工作環境有關，高壓的業務性質，以及日夜輪班的工作形式，都易使青年學子卻步，為避免人才斷層，個人認同其他委員建議，或可透過引進外籍生或新住民等方式補充國內護理人力，並藉由強化醫學知識專業培訓等相關機制，未來應可成為補充護理人力的重要來源。

**王委員秀紅：**1. 首先感謝考選部，近年來針對護理師考試竭

盡所能地進行各項調整及精進措施，本院委員也提供許多協助，參與多場諮詢會議，個人在此特別感謝。

2. 國考專技考試類科多達 75 種，其中直接提供醫療照護者，即一般所稱醫事人員考試，約有 20 種，護理師是其中之一。目前全國醫事人力約 35 萬，執業護理人員將近 19 萬人，占所有醫事人員比率高達 53%；另，以 2013 年為例，執業護理人員約 141,000 人，2023 年截至 7 月約為 187,000 人，近 10 年約增加 46,000 人，顯示護理人力需求與日俱增。

3. 護理人力問題已長達數十年之久，也是世界性問題。護理人力不足，將影響病人的就醫權益、醫院的正常運作以及醫療照護品質。面對護理人力的短缺，衛福部(前身為衛生署)在 2012 年曾推動護理改革近中程計畫，提出 6 大目標、10 大策略及 60 項行動方案，其中，護理教、考、用的相互配合及接軌，是該計畫的六大改革目標之一。因此，面對護理人力問題，需要育才端的教育部、考選端的考選部以及職業主管機關的衛福部協同合作。

4. 在教育端，所培育的學生素質與人數直接牽動報考情形與及格率。然，相較於醫師、牙醫師等學制的單純及一致性，護理的學制多元而複雜，包括技職體系的五專、二技、四技以及高教體系的一般大學與學士後護理學系，不同學制的教育歷程較複雜，這也是護理教育界與護理社群長年關注的議題。由統計資料可知，歷年報考護理師考試的畢業生大多來自技職體系的五專生，約占考生總數之六成。近五年第二次考試應屆畢業生之平均及格率約 71-81%、非應屆生(多為重考生)約 4.4-15%；而不同學制學校應屆生及格率也有極大的差距，約介於 40-100%。這些數據可提供教育端在人才培育及資源挹注上的參考。

5. 在用人端，護理師取得及格證書與執業執照後，需經過醫院新進人員的訓練(post-graduate year training)，也就是說，護理師及格證書

只是取得進入職場的入門資格（entry level），在進入職場後，必須接受新進人員教育訓練，以提升其專業職能；且醫院臨床實務現場變動快速，醫療設備、疾病樣貌、照護模式日新月異，因此，護理師進入職場後仍需持續接受教育訓練，才能確保護理照護品質及病人安全。6. 每年護理師考試是護理人力補充的重要來源，除教考端外，護理人力的變動也與用人端息息相關，包括醫院的增設與擴床、高齡化人口之長照需求以及職場環境與勞動條件等多重因素的影響。7. 綜合言之，護理人力議題需要教考訓用密切連結及各方面的配合。當今面對護理人力缺乏，應秉持政府一體的原則，於教育端、考選端、用人端協同合作，進一步跨部會協調與整合，研提短中長程解決之道，以逐步改善護理人力的問題。

**劉秘書長建忻及許部長舒翔補充報告：**對各委員意見加以說明(略)。

**院長意見：**護理人力短缺的因素複雜，並非單一方式可以解決，須從短、中、長期等面向加以規劃。請考選部儘速落實護理師考試各項精進措施，並持續與教育及用人機關溝通協調，繼續努力精進護理師考試制度。

**決定：**洽悉。

## 五、臨時報告

**許部長舒翔報告：**有關考選部規劃與建置國家考試數位系統，榮獲 2023 年亞太資通訊科技應用獎一案。

**決定：**洽悉。

## 貳、討論事項

**考選部函請舉辦 112 年第二次國防法務官考試，並請同意組設典試委員會辦理典試事宜及核提典試委員長一案，請討論。**

- 決議：**1. 照案通過，請吳委員新興擔任本考試典試委員長。  
2. 會議紀錄同時確定。

**參、臨時動議**

- 一、考選部商同典試委員長提：112 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及 112 年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試第 3 次增聘體能測驗委員 20 名名單一案，請討論。

**決議：**照名單通過。

- 二、考選部商同典試委員長提：112 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試第 8 次增聘口試委員 66 名名單一案，請討論。

**決議：**照名單通過。

- 三、考選部商同典試委員長提：112 年公務、關務人員升官等考試、112 年交通事業鐵路、港務人員升資考試增聘命題兼閱卷委員、命題委員、審查委員 248 名名單一案，請討論。

**決議：**照名單通過。

散會：上午 11 時 07 分

主席 黃 榮 村