

## 考試院第 13 屆第 70 次會議紀錄

時 間：中華民國 111 年 1 月 13 日上午 9 時 30 分

地 點：本院傳賢樓 10 樓會議室

出席者：黃榮村 周弘憲 姚立德 吳新興 楊雅惠 陳慈陽  
王秀紅 陳錦生 伊萬·納威 何怡澄 周蓮香  
許舒翔 周志宏 郝培芝

列席者：劉建忻 袁自玉 李隆盛 曾慧敏 朱楠賢 林文燦  
呂建德 葉瑞與

主 席：黃榮村

秘書長：劉建忻

紀 錄：卞亞珍

### 壹、頒發獎章

本院人事室案陳有關公務人員保障暨培訓委員會葉副主任委員瑞與、本院呂首席參事兼組長理正及蘇簡任秘書清波等 3 人之獎章頒發一案，報請查照。

決定：洽悉。

### 貳、報告事項

一、宣讀本屆第 69 次會議紀錄。

決定：確定。

二、會議決議事項執行之情形（無）

三、書面報告

總統民國 110 年 12 月 29 日令公布將「行政院功能業務與組織調整暫行條例」名稱修正為「行政院功能業務與組織調整條例」，並修正第 21 條條文一案，報請查照。

決定：洽悉。

四、銓敘部業務報告（周部長志宏報告）：銓敘部資通安全防護辦理情形

陳委員錦生：1. 因疫情升溫，啟動居家辦公或異地辦公等措施機會大增，部連線政策原則係禁止遠端存取，惟啟動居家辦公開放遠端存取後，倘居家電腦防毒軟體過期或以自

家電腦處理公文，即可能因此產生破口，部有何防衛措施？2. 104年以前部資安專責人力為1人，105年至110年為2人，111年成立資安科後增加專責人力為4人，4位專責人力係專任人員？抑或約聘人員？其流動性如何？以公務人員薪俸結構，資安專業人員極可能被外界高薪挖角，部如何解決人員流動性問題？3. 部電腦機房建置不斷電系統，停電後可維持運作時間？電腦機房門禁、監視系統等實體管制措施為何？除防止駭客入侵外，部應避免有心人直接入侵電腦機房盜取資料。4. 部遭受資安異常攻擊之情形？每月或每日遭遇攻擊之次數及種類？如何採取偵測與相應防禦措施，以及後續處理情形等，均請補充說明。

**楊委員雅惠：**1. 今日部針對資通安全防護辦理情形提出專案報告，過去本院也曾在院會提出相關報告，期待考選部及保訓會亦能跟進說明資安工作辦理情形，並落實執行，以彰顯本院對資訊安全的重視。2. 依報告可知，部針對資訊安全辦理許多防範工作與規劃，係源自108年個資外洩事件，該次事件是否肇因於當時資安制度架構建置不全？抑或執行不善所致？部是否已歸納出資安架構上的相關問題，並採取補強措施？請補充說明。3. 機關資安工作之達成，仰賴人力與設備的充足，資安人員的工作態度亦為資安防範的重要關鍵，如何在有限資源做好資安工作，此乃部之重要課題。個人曾參訪證交所板橋資訊中心，因證交所之業務性質須掌握並備份龐大的交易資訊，資安規格係採用最高標準，以防範駭客乃至天然災害所帶來的影響。考量部與證交所的業務性質及資料量有所不同，雖不要求達到國際規格標準，目前部在人力與設備等資源有限的情況下，須先了解可能潛藏的問題或風險，再針對相關環節予以強化改善。未諳部現階段資安狀況之掌握與規劃為何？請部補充說明。

**姚委員立德：**108年部曾發生個資外洩事件，相關資料係於

101 年外洩，直至 108 年才發現，當時資料係一次被竊取？抑或分批外洩？有無找到外洩破口？竊取者為何？部有無防堵措施？駭客選擇在 8 年後將文官資料在國外網站公布上網，顯然是對政府示威，後續亦可能繼續竊取資料，建議部確實找出資料被駭取的破口並慎重妥適處理。今日報告係聚焦於防堵資安破口，惟如何針對上開資安事件進行相應之防禦措施，請部補充說明。

**王委員秀紅：**1. 資訊科技發展迅速，駭客攻擊的模式與方法勢將更難防範，因此資安工作無論何時都需持續精進。部曾發生個資外洩事件，為防範資料再次外洩，亟須提升資安人力與設備，囿於經費不足，部於 109 年及 110 年均向行政院爭取預算改善資訊設備；至於人力方面，成立資安科，補足 4 位資安人員，包含 1 位正式人員與 3 位聘用人力。今年部編列 990 萬資安預算，是否還需擬訂計畫向行政院爭取額外經費？4 位資安人員可否因應後續資安工作的執行？換言之，部整體資安防護資源是否已充足？抑或仍有欠缺？請部說明。2. 為完善資安工作，資安人力的訓練與能力精進不可或缺。報告提及，部將持續維持資安人員專業證照及證書之有效性。以醫事人員為例，執業後依規定須接受一定時數的專業訓練或取得專業課程之學分。此外，部每年僅辦理資安及資訊人員 12 小時的資安教育訓練，對於人員的專業訓練是否足夠？抑或有其他訓練計畫？請部補充說明。

**伊萬·納威委員：**1. 2019 年部曾發生公務人員個資遭駭客公開上網之資安事件，請部進一步說明該資安事件後續處理情形。2. 依資通安全責任等級分級辦法第 4 條規定，銓敘部為資通安全責任等級 A 級之公務機關，透過今日報告說明未來在資訊業務、個資保護、資安設備及資安專責人員等面向精進之資通安全防護辦理情形，惟就資通安全教育課程及規劃方向等內容卻付之闕如，請部詳細說明。3. 有

關資通安全，並非僅有駭客會盜取資料，除應注意電腦機房實體防護作為，離職人員亦可能發生外洩資料之情形。未審部有無制定相關控管機制，以避免公務人員及約聘僱人員離職後將重要資料攜出及外洩，並請部進一步說明相關資料保護機制。

**周委員蓮香：**1. 書面資料第 4 頁提及，過去受限於人力不足，有許多資訊或資安工作係委外管理，有無更換廠商？因部掌握之資料涉及全國公務人員個資，建議應注意維持資料的安全性，避免因委外而出現資安漏洞。2. 書面資料第 7 頁至第 8 頁附表四，部依資訊安全管理規範所辦理各種必要事項，其中內部稽核每年辦理兩次，日期大多落在 5 月中旬及 9 月下旬其中的兩天，惟就稽核而言，應採突擊式進行，不宜讓機關知悉可能的稽核日期，倘若日期已事先確定，機關的資安工作恐僅著重於受稽核日期；資通安全管理審查亦有類似情形。有關資安稽核方式及相關依據，請部說明。

**吳委員新興：**1. 部今日報告係說明資訊安全防護之 SOP，屬例行性、制度化的作業事項，然就行政管理的角度觀之，近年來部被駭客外部攻擊、植入木馬病毒之次數及情形如何？資料有無被盜取或竄改？有無相關強化對策等，本次報告並未呈現。個人再次重申，各部會業務報告應就所遭遇的問題與困難加以陳述，藉由院會進行討論，透過客觀的探討、剖析問題，集思廣益再針對相關建議進行檢討改革，業務報告才有意義。2. 據報告指出，同仁資安意識不足。近年來部進行員工資安教育訓練及社交工程演練，訓練結果如何？有無重大問題及須改進之處？倘同仁多次違反資安規定，有無議處機制？3. 部成立資安科前，資安專責人力僅 1 人，除正式編制員額外，約聘人員有多少？廠商支援人力有無進駐？倘有廠商人力進駐，管理上有無妥善作法？4. 依報告結論所示，部面臨預算及資源不足、資

安解決方案整合不佳、資安工具提供的資訊不足、需要分析的資料太多，缺乏技術熟練的人員及同仁資安意識不足等問題，個人同情且理解各部會資訊室同仁的辛苦及面臨的挑戰。面對各方面條件不足的情況下，部如何因應？5. 部資訊系統之資料備份存放於何處？有無安全疑慮？以上問題均請部說明。

**院長意見：**依報告所示，銓敘部依法令對基金管理會實施資安稽核、督導等事項，惟因基金管理會業務性質與部不同，屬金融、投資業務，相關資訊系統須通過 ISO 認證，部應諮詢金融機關並參考其稽核事項及作法，以期周妥。本院及所屬部會為資通安全責任等級 A 級之公務機關，過去考選部、銓敘部曾分別發生三等消防警察特考洩題、公務人員資料庫個資外洩等事件，本院身為最高文官機關，要面對錯誤，正視歷史，如實處置，既不掩飾，也不擴大，方能有改善之契機。至於人力及經費不足問題，我們的觀念要有所調整，各部門人員不一定是該領域出身的專業人士，但可透過終身學習的方式，逐步將部門專業化。以上意見，提供本院及各部會參考。

**周部長志宏、方主任映鈞補充報告：**對院長及各委員意見加以說明（略）。

**決定：**洽悉。

**五、臨時報告（無）**

### 參、討論事項

考選部函請舉辦 111 年專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試（第一階段考試）、驗船師、第一次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試，並請同意組設典試委員會辦理典試事宜及核提典試委員長一案，請討論。

**決議：**照案通過，請王委員秀紅擔任本考試典試委員長。

肆、臨時動議

一、考選部商同典試委員長提：110 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及 110 年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試第 7 次增聘口試委員 15 名名單一案，請討論。

**決議：**照名單通過。

二、考選部商同典試委員長提：110 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試第 9 次增聘口試委員 13 名名單一案，請討論。

**決議：**照名單通過。

散會：11 時 5 分

主 席 黃 榮 村