

# 考試院第13屆 周年成果報告



考試院  
Examination Yuan

# 報告大綱

- 1 院務推動
- 2 考選業務
- 3 銓敘業務
- 4 保訓業務
- 5 退撫基金業務

# 院務推動

- 考試院數位轉型 強化數位治理
- 推動國家考試及格證書數位化
- 發行《國家人力資源論壇》電子報
- 強化與社會雙向溝通 (臉書、研討座談)
- 重要法案函請立法院審議
- 院部會主管法規合宜性檢討

報告人：劉建忻秘書長

# 考試院數位轉型 強化數位治理

## 院務推動

成立「考試院數位轉型委員會」推動6項主要計畫：

- 1 強化全院資安聯防
- 2 國家考試電腦化
- 3 公務人力資料整合運用
- 4 國家考試及格證書數位化
- 5 資料開放 (Open Data) >>>>>>
- 6 公務人員數位能力培訓

成立「資料開放小組」

- ◆ 推動資料開放
- ◆ 強化資料質量
- ◆ 建立跨域合作溝通協調平台

## 院務推動

### 重點工作

建置電子證書服務平台  所需經費340萬  
已編入111年度預算

研修相關法規

### 時程規劃



院  
務  
推  
動

創刊號 變革與創新：國家人力政策新思維

第2期 公私人才交流：攜手共創公共價值

第3期 地方政府用人困境與出路

第4期 公務人員面貌變遷

第5期 合理建構公務員服務法制規範

第6期 疫情驅動下的政府數位治理

第7期 政府數位治理的轉型與精進

第8期 原住民族公務人才發展 >>> 明日發行 敬請拭目以待

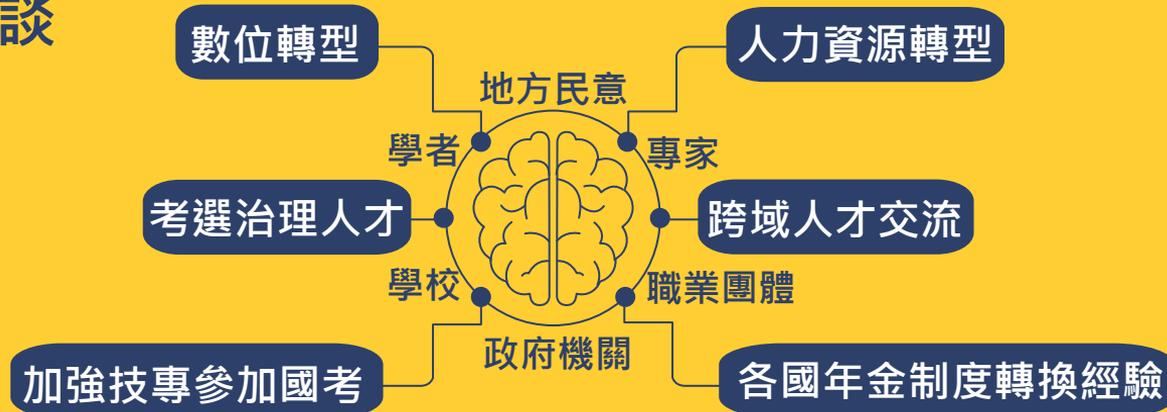
# 強化與社會雙向溝通

院  
務  
推  
動

臉書專頁



研討座談



# 重要法案函請立法院審議

## 院務推動

### 本屆已送審之法案

- ◆ 監試法廢止案 廢止人力監試制度 >>> 已三讀通過並經總統公布
- ◆ 典試法及配套 加重洩題舞弊人員刑責
- ◆ 公務人員任用法 放寬共用編制表、淘汰不適任人員
- ◆ 退休撫卹相關法案 刪除再任私校停發月退金、課稅改先免後課
- ◆ 公教人員保險法 放寬同時請領育嬰留職停薪津貼
- ◆ 公務人員訓練進修法 放寬全時進修期間 (12屆函送)

### 待送審之重大法案

- ◆ 釋字第785號解釋相關 (服務法、保障法)
- ◆ 專技轉公職

# 院部會主管法規合宜性檢討

## 院務推動

### 檢討結果

- ◆ 法規命令及各類行政規則總計755種
- ◆ 應修正、廢止(停止適用)計259種，占法規總數34.3%  
截至8月已完成99種 → 進度38.2%

所有法規	應修正、廢止(停止適用)			無須修正
	法規命令	第1類 行政規則	第2類 行政規則	
小計	58	180	21	496
總計	259			755

# 考選業務

- 因應國家政策 修法提升政府團隊外事能力
- 建構更彈性的考選法制
- 精進專技考試 強化專業能量 (公共衛生師)
- 改革考試制度 修正典試法 廢止監試法
- 推動國家考試電腦化測驗
- 應變疫情升級 完成多項國家考試
- 成立預備文官團 辦理地方文官領航隊
- 辦理系列「為國舉才」國家考試地方座談會

報告人：許舒翔部長

# 因應國家政策 修法提升政府團隊外事能力

## 考選業務

### 雙語國家

- ◆ 高考三級提高英文占分比重  
僑務、國際文教、新聞、觀光行政類科增列英檢資格
- ◆ 地方特考(三等)提高英文占分比重  
新聞、觀光行政類科增列英檢資格
- ◆ 外交領事人員考試新增英文組二，採英文命題及作答
- ◆ 國際經濟商務人員、外交行政、移民行政(二、三等)考試增列英檢資格

### 新南向

- ◆ 國際經濟商務人員考試新增泰文、越南文、印尼文組

# 建構更彈性的考選法制

## 考選業務

### 調整考選法制 甄拔現代化政府所需治理人才

- ◆ 高普考試、地方特考刪除列考公文
- ◆ 高考三級新增海洋行政及海洋技術類科
- ◆ 調查人員考試放寬兵役限制
- ◆ 法警、監獄官、監所管理員 (司法特考) 放寬握力標準
- ◆ 地方特考客家事務行政類科增列客語口試

### 多元考試方式 強化公職專技人員實務經驗

- ◆ 公職社會工作師應考資格增列實務經驗年限  
併同公職獸醫師及建築師免考普通科目並增加口試
- ◆ 所有公職專技人員提高口試占分比重

# 精進專技考試 強化專業能量

## 考選業務

### ▲ 訂定公共衛生師考試規則 健全公共衛生服務體系



確保專業知能  
符合社會需要

### ▲ 建置公共衛生專業領域典試委員人才資料庫



首次公衛師考試已完成報名  
預定今年11月下旬舉辦考試



# 改革考試制度 修正典試法 廢止監試法

## 考選業務

### 修正典試法第31條

- ◆ 加重違法舞弊人員刑度
- ◆ 增加考選部求償權

### 修正公務人員考試法第20條、專技人員考試法第17條

- ◆ 可撤銷錄取處分或及格資格等
- ◆ 可重啟考試程序

### 廢止監試法

- ◆ 運用資訊安全管理機制取代人力監督
- ◆ 配合修正典試法第10條、公務人員考試法第26條、專技人員考試法第21條

成立「國家考試數位轉型推動小組」

### 重點工作

- ◆ 分階段推動申論式試題線上作答  
111年臨床心理師及諮商心理師考試率先辦理
- ◆ 擴大電腦化測驗試場  
111年三項醫事考試電腦化測驗增設花蓮考區
- ◆ 精進題庫與典試人力資料庫建置  
因應外交領事人員考試，增建中英文雙語題庫

# 應變疫情升級 完成多項國家考試

## 考選業務

快速應變 及時補充國家考試用人需求 並維護應考人健康安全

- ◆ 延長考試日程、分梯次舉行、增加試場數，減少每日及各試區人流
- ◆ 擬定應變計畫
- ◆ 強化防疫作為
- ◆ 考場動線分流
- ◆ 隔離備用試場
- ◆ 增加醫護配置

一	二	三	四	五	六	日
			7/22	23	24	25
			醫師二	醫師二	醫檢師	放射師 藥師二
26	27	28	29	30	31	
牙醫師二 助產師 職能治療師	呼吸治療師 獸醫師				護理師	

修正試場規則 增訂傳染病防疫規範及違反處置方式

- ◆ 違反防疫規定可扣分或扣考或驅離

# 成立預備文官團 辦理地方文官領航隊

## 考選業務

### 發想理念及目標

- ◆ 提供優秀青年學生提早接觸公務體系的機會，了解運作模式及組織文化，將進入公部門優先列為職涯規劃
- ◆ 使關切在地議題之有志青年學生，實地參與在地治理，共創地方翻轉之價值

2021地方文官領航隊已於8/25如期開訓

- 國家文官學院(8/26-8/27訓練課程)
- 基隆市政府(8/30-9/6實務研習)
- 考選部(9/7-9/9專題研討與競賽)
- 考試院(9/11結訓典禮)



鼓勵團員結合地方政府實務體驗，發散創意思考解決地方問題

# 辦理系列「為國舉才」國家考試地方座談會

## 考選業務

- ◆ 為甄拔現代化政府所需治理人才，廣續與各地方政府機關及地方相關學校、專門職業與技術人員團體等積極交流互動
- ◆ 傾聽各地方公務與專技人才之實際需求，並適時宣導國家考試辦理情形與興革措施

自108年12月開始辦理全國各縣市國家考試地方座談會

- 雲林場(108/12/09)
- 苗栗場(109/12/11)
- 宜蘭場(110/04/19)
- 屏東場(預定110/09/03)

廣納各界建言，作為推動考選政策之參據



# 銓敘業務

- 友善生養政策 (育嬰留職停薪、津貼)
- 修正公務人員任用法 貫徹留優汰劣精神
- 合理調高區長職等 讓地方彈性用人
- 提高意外傷亡慰問金
- 太魯閣號司機英勇殉職從優撫卹
- 修正退撫法制 (再任私校月退、課稅機制)
- 公保準備金績效居冠 報告人：周志宏部長

## 銓敘業務

### 修正公務人員留職停薪辦法

- ◆ 放寬公務人員及配偶可同時申請育嬰留職停薪
- ◆ 增訂復職時應回復原(主管)職務規定
- ◆ 適度開放得以照顧3歲以下孫子女為由申請留職停薪

### 修正公務人員退休資遣撫卹法施行細則

- ◆ 申請育嬰留職停薪並繼續繳付退撫基金全額費用，可遞延3年再繳付費用

### 修正公教人員保險法

- ◆ 公務人員及配偶可同時請領同一子女育嬰留職停薪津貼

# 修正公務人員任用法 貫徹留優汰劣精神

## 銓敘業務

### 回應機關彈性用人需要

- ◆ 增訂同層級類別相同機關得訂定共用編制表

### 淘汰不適任人員

- ◆ 有具體不適任事實之試用人員，機關得予以考核不及格
- ◆ 試用人員於試用期間不得調任其他職系
- ◆ 受免職處分的公務人員，一年內不得任用

### 維護本國人服公職權利

- ◆ 雙重國籍者因外國法令導致無法放棄外國籍時，於一定職務限制下仍得任用

## 合理調高區長職等 讓地方彈性用人

# 銓敘業務

為因應各級政府多元化的治理型態以及人才需求，合理審議機關組織法規及編制列等！

考量直轄市轄區人口達40萬以上之區公所，業務量及職責程度比其他地區更為繁重，爰將該區的區長列等訂列為簡任10至11職等，協助直轄市做出更有效的市政。



傾聽地方用人需求，去年12月調高新北市板橋、新莊、中和區公所區長列等，有助於區公所業務的經營管理，也吸引人才在地深耕！

# 提高意外傷亡慰問金

## 銓敘業務

### 修正公務人員執行職務意外傷亡慰問金發給辦法

#### ◆ 執行危險職務意外致全失能及死亡，慰問金加倍

傷亡情形	修法前			修法後	
	一般職務	危險職務	冒險犯難	一般職務	危險職務
部分失能	30萬	60萬	80萬	80萬	160萬
半失能	60萬	120萬	150萬	150萬	300萬
全失能、死亡	120萬	230萬	300萬	300萬	600萬

- ◆ 意外受傷未住院而須治療1次以上6次以下，發3,000元慰問金
- ◆ 已發生尚未申請或已申請尚未核定案件，得依修正後規定辦理

太魯閣號司機英勇殉職 從優給予最高等級撫卹

# 修正退撫法制

## 銓敘業務

### 修正公務人員退休資遣撫卹法、政務人員退職撫卹條例

- ◆ 因應釋字第782號解釋，刪除再任私校停發月退金規定並溯及自108年8月23日該解釋公布日施行
- ◆ 退休金的課稅機制改成**先免稅、後繳稅** → 與勞工一致按月繳付的退撫基金費用，不用計入年度薪資課稅



### 配套修正公務人員退休撫卹基金管理條例

# 公保準備金績效居冠 109年績效居政府六大基金之首！

## 銓敘業務

### 加強公保監理

公保監理會每3個月召開1次委員會議

督導承保機構臺灣銀行依計畫積極提升運用績效

### 準備金運用情形

	已實現收益數	加計未實現損益後之收益數	期間收益率
109年	85.41億元	483.36億元	15.26%
110年 截至7月底止	70.42億元	343.90億元	10.37%

# 保訓業務

- 擴大保障事件之司法救濟範圍
- 研發雙語國家及數位治理教材
- 六大戰略產業蹲點 培育文官菁英
- 與監察院合作人權教案
- 首創虛擬教室線上評量

報告人：郝培芝主委

# 擴大保障事件之司法救濟範圍

## 保 訓 業 務

調整公務人員保障法所定復審及申訴、再申訴救濟範圍

◆ 因應釋字第785號解釋，公務人員受憲法訴訟權保障

◆ 6類攸關公務人員權利的人事行政行為

從管理措施改列為行政處分

未來應循復審程序救濟

若對復審決定仍有不服

可再提起行政訴訟

考績甲等、乙等

☞ 一次記二大功專案考績

☞ 敘獎、懲處

☞ 曠職核定/登記

☞ 指名商調

☞ 占缺借調

# 研發雙語國家及數位治理教材

性別平等案例教材  
也啟動研編作業囉

## 保 訓 業 務

### 雙語多元學習 強化英語能力

- ◆ 國內首部公務實用英語教材及數位課程
- ◆ 情境演練實體課程、境教學習
- ◆ 外師駐點English Corner



自109年11月起  
所有法定訓練均導入雙語課程

### 數位治理培訓 提升服務效能

- ◆ 五大數位轉型面向：建設、行政、服務、民主、社會
- ◆ 行政院郭耀煌及唐鳳政委錄製數位課程，建構對數位治理整體性認識

### 薦任教材 實用主題



外賓篇



城市馬拉松  
開跑啦！  
Welcome to the  
Urban Marathon

- 介紹受訓人員分發機關在地特色、觀光景點、文化節慶活動等



櫃檯服務

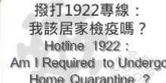


外國駕照  
換領本國駕照  
Applying for a  
Permanent Driver's  
License

- 考取機車駕照
- 取得工作許可
- 辦理結婚登記
- 申辦圖書閱覽證件



電話篇



撥打1922專線：  
我該居家檢疫嗎？  
Hotline 1922：  
Am I Required to Undergo  
Home Quarantine?

- 電話關懷居家檢疫者
- 宣導洗手步驟及時機
- 宣導口罩穿戴程序
- 宣導熱傳染疾病衛生教育及社區防治宣導

- ✓ 首部公務實用英語系列教材
- ✓ 全雙語教材 + 有聲工具書
- ✓ 實用句型，輕鬆上手
- ✓ 變化情境，直接套用
- ✓ 單行本易攜取用

Easy Carry! Easy Talk!



# 六大戰略產業蹲點 培育文官菁英

## 保 訓 業 務

### 110年高階文官培訓飛躍方案

領導典範傳承  
職務見習方案



業師制(Mentor)



2021 Brandon Hall Group  
人力資本管理卓越獎項金牌獎

- ◆ 邀請「六大核心戰略產業」企業家或高階主管擔任業師
- ◆ 到產業進行短期蹲點，借鏡標竿企業等多元學習

### 全球移動力人才培養系列課程

- ◆ 與英國、芬蘭合作，採線上共學模式
- ◆ 實用英語課程包含公務簡報、會議英語、政策論述、政策行銷、國際談判...

# 與監察院合作人權教案



深化人權意識

## 保 訓 業 務

### 首度與監察院國家人權委員會合作編纂人權教育案例 將監察院調查政府機關處理公務時違反人權的經典案例 納入訓練教材及講座教學指引

#### 疼惜生命 拒絕不義



##### 案例內容

一位35歲的男性病患，透過醫師協助，以觀光名義前往中國接受腎臟移植手術。醫師告訴他器官是從死刑犯身上偷來的，病患表示住院中看到馬來西亞、新加坡、日本、韓國人也都是到中國做器官移植手術。

一位40歲的女性病患，經由中介安排，前往某醫師門診做檢查準備赴中國腎臟移植，大約兩週後，她接到旅行社的通知，表示已經找到適當供體，出發前旅行社的行前說明會，主要是說明器官移植流程並解答病患疑慮，整個團共有七位病患、七位家屬。關於供體部分，旅行社告知是來自死刑犯。

##### 監察院糾正原因

監委調查發現，衛福部多年來對於《人體器官移植條例》之執法怠忽勾稽、查處赴國外器官移植返國的通報，且未對違法者進行處分，更持續以假貨給付違法者抗排斥藥物，形同變相鼓勵醫院及境外移植病人無須依法通報，助長他國非法器官買賣，因而糾正衛福部。

##### 學點

境外移植之器官，如何確保其出於自由意志捐贈或被強迫而獲得？器官移植旅遊、器官移植買賣及器官移植商業化為何受到國際禁止？

#### 工廠大火燒出移工居住權問題



##### 案例內容

J公司工廠發生大火，火勢沿風管竄燒至二廠，導致當時在二廠4樓宿舍內之泰國籍移工2人不及搬出，不幸香死異鄉，該宿舍位於工廠4樓樓頂，隔成16間，每間住10至16人，完全沒有對外窗戶，只有一個逃生出口，居住品質極劣。

C公司讓移工住在建建樓皮層2樓，1樓為倉庫堆放塑膠製成物，且該樓設有唯一出入口，平時未定期派員維護檢修電源配線，也未設置消防逃生設備或使用防火材料，某日凌晨發生大火，造成6名越南籍移工逃生不及死亡的悲劇。

##### 監察院糾正原因

勞動部對外籍移工居住環境安全未盡把關之責；未建立與消防、建管單位相互通報勾稽之資訊平台，亦未對居住合之一外籍移工宿舍進行風險管理，致移工住在違建或消防設備不合格之宿舍或工廠。內政部營建署及消防署於業者確實上各行其事，未會對提供移工住宿建築物實施建築及消防安全專業檢查，例行檢查亦未通知勞政主管機關，致移工居住安全長期處於三不管地帶，嚴重傷害移工生命安全，故提出糾正。

##### 學點

如何保障外籍移工在工作生活之適足居住權？移工之居住權與生命權、雇主與國家的責任為何？

#### 禁建半世紀，開發或不開發？



##### 案例內容

社子島位於基隆河與淡水河匯流處，面積達300餘公頃，是超過1萬1千多人、4千9百多戶世代居住的地方。自1970年禁建至今，造成缺乏公共設施、嚴重的排水系統問題與違章建築，生活品質極為惡劣。

市府規畫以區段徵收方式進行整地與公共工程，並規劃承租、承購專業住宅、安置街廓，協力造屋等安置方式，但規劃內容引來部分民眾反彈，質疑是否只有「開發、不開發」兩個選項，區段徵收之公益性及必要性再次引發爭議。

##### 監察院糾正原因

監察院調查發現，市府在提出社子島開發規劃前，未與當地居民充分討論並徵求意見；在舉辦「社子島開發方向i-Voting(公民投票)」作業時，也未採用嚴謹方法，招致非議；辦理社子島居民安置計畫意圖家戶訪查作業存有瑕疵；召開問卷調查公開說明會時，亦未提前於講堂時間通知當地里長、居民，以致出席人數甚少，居民也沒有充分的時間瞭解相關資訊，以上均有缺失，因此提出糾正。

##### 學點

社子島居民之居住與財產權益是否受到保障？是否有違反「都市計畫法」、「土地徵收條例」之立法精神？內政部審查區段徵收之公益性及必要性

#### 只是想喝乾淨的水



##### 案例內容

五位竹科的年輕媽媽，擔憂小長與小孩的飲水安全，於是結伴溯溪而上，想要檢視水源保護區，竟看到傾倒滿地的垃圾山嚴重污染源區，甚至還有污染性工廠日以繼夜的排放工業廢水。

遭到嚴重污染的溪水下游，就是供給75萬市民用水的下游取水口，五位媽媽憤怒了，為了讓最愛的家人能夠喝到乾淨的水，她們積極進行水源採樣檢驗、校園環教、街頭宣導、拜訪專家學者與政府部門，最後經監委介入調查，並通過糾正。

##### 監察院糾正原因

縣政府自經濟部發布「自來水法第11條自來水水質水量保護區禁止或限制事項補充規定」後，未依法詳實清查轄內原有污染性工廠，更未依法釐清其對水質水量之影響；其次，縣政府藉由垃圾「暫置」或「轉運」之名義，重新利用原已依法停用之掩埋場，屢生水源污染風險，且其間垃圾「暫置量」不減反增，處理作為緩慢消極，均有缺失。

##### 學點

中央及地方政府是否落實《自來水法》、《飲用水管理條例》及相關規定，管理水質及劃定保護區，保障居民用水安全？

本案人權指標：健康權、環境權

# 首創虛擬教室線上評量

## 保訓業務

- ◆ 運用 Webex 視訊平台進行線上專題研討
- ◆ 評分講座與受訓人員在虛擬教室進行口頭報告、答詢及講評

防疫優先  
法定訓練  
不能停！

See you online !

國家文官學院首創線上評量，完成考試錄取人員基礎訓練。



7月開始進行線上專題研討  
一共順利完成：

**22** 縣市 **126** 場次 **907** 學員

# 退撫基金業務

- 退撫基金運用績效卓著
- 年金改革節省經費全數挹注退撫基金  
有助基金永續經營
- 調升退撫基金提撥費率  
強化基金財務安全

報告人：周志宏部長

# 退撫基金運用績效卓著

## 退撫基金業務

### 強化內控機制

- ◆ 增訂投資人員行為準則，健全基金管理人員與委外代操機構之授權、聯繫軌跡等機制，防杜不良往來之風險。
- ◆ 修正國內上市(上櫃)公司股票及指數股票型基金投資作業規定，強化實際業務分層負責，完善投資決策及交易過程。

### 基金運用情形

	已實現收益數	加計未實現損益後之收益數	期間收益率
109年	136.56億元	499.48億元	8.46%
110年 截至7月底止	368.94億元	568.89億元	8.52%

# 年金改革節省經費全數挹注退撫基金



有助基金永續經營

退  
撫  
基  
金  
業  
務

## 年金改革有成

- ◆ 各級政府每年節省的退撫經費支出，全數挹注退撫基金

## 經費挹注情形

	公(政)務人員	教育人員	軍職人員
109年	135.00億元	167.39億元	19.31億元
總計	321.70億元		



國軍配合政府精簡政策

100億元

# 調升退撫基金提撥費率》》》

強化基金財務安全

## 退撫基金業務

### 修正公務人員退休撫卹基金繳納金額對照表

以配合軍公教人員退撫基金提撥費率調整

每年調高1%，分3年調整  
自110年1月1日起調整為13%  
至112年調整為15%

### 預計成效

依109年基金收繳預算數估算，退撫基金提撥費率每增加1%，預計每年收繳金額將增加約52.83億元



考試院

Examination Yuan