



考試院新聞稿

發稿日期：108年2月14日

發稿單位：秘書處公共關係科

連絡人：專員 楊中豪

連絡電話：02-82366172 編號：108-008

蘭嶼護理師撫卹案 伍錦霖：要有同理心

考試院長伍錦霖在今（14）日在考試院會上，就蘭嶼護理師蔡邑敏撫卹案發表談話，提醒院部會所有同仁，對於職掌業務，應抱持高度的同理心，掌握敏感性、機動性，主動積極處理；對於各界批評指教，伍錦霖也要求相關部會切實檢討改進。

以下是伍錦霖院長講話全文：

- 一、首先，我們在此要感謝院部會同仁過去一年的辛勞，尤其是銓敘部、保訓會，處理年改後續事宜，不眠不休，戮力從公，大家應予感謝與肯定。
- 二、另，有關蘭嶼護理師蔡邑敏撫卹事件延宕一案，各界的批評指教，本院及相關部會都應虛心接受並切實檢討改進。
- 三、本案依法（按：公務人員退休資遣撫卹法§53）應經部組成的審查小組（按：銓敘部因公命令退休及因公撫卹疑義案件審查小組）審查認定，且審查過程中因涉及法律事實及事證的釐清與調查，致無法立即確認，而引發外界質疑有延宕情事，在此，請院部會對敏感性案件在處理程序、時效掌握等，具體檢討有無精進空間。對於公務人員退休資遣撫卹法的相關規定，有無需予檢討必要，請部併予研議，適時報院。
- 四、過去一個月內，本人曾兩次在院會上提醒各機關，本院職掌的考銓保訓業務非常專業而且複雜，外界一時不易理解，常常產

生誤會，甚至傷害本院形象，請院及所屬部會應主動積極瞭解；尤其務必要加強新聞聯繫，即時提供正確、快速的訊息給媒體，對於不實報導，更應立即澄清。今天，本人藉此機會再次提醒院部會所有同仁，對於職掌業務，應抱持高度的同理心，掌握敏感性、機動性，主動積極處理。