

第一章

緒論

近年來，人工智慧、通訊資訊技術飛躍性的發展，國際局勢及大陸政經勢力詭譎多變，在國際化競爭日趨激烈的影響之下，公共問題益加龐雜艱鉅。不僅如此，在少子化與高齡化的趨勢下，面對日漸縮減的勞動人力，政府要如何維持社會的正常運作，挑戰遽增。

文官體系是政府運作的主要推手，文官素質的良窳，直接影響政府解決公共問題的能力，所形成的施政成果，則是民眾信任政府的基礎。對此，考試院乃文官體制的最高主管機關，為積極回應國人對文官素質與行政效能的高度期許，並展現改革文官制度的動能，在第 12 屆就任之初，即設定「建構現代化文官體系，打造高效能政府，增進人民福祉，提升國家競爭力」作為考試院願景。為達成此一目標，除於第 22 次會議通過「考試院第 12 屆施政綱領」外，並於第 48 次會議訂定「考試院第 12 屆施政綱領之行動方案」，及「考試院第 12 屆公務人力再造策略方案」，就現行國家考試與文官制度應興革之重要事項，進行全面的檢視與探討，並針對興革事項提出具體改革計畫與期程，以實踐上開願景。為與時俱進，兩方案採定期滾動檢討改革方式，於 106 年 6 月配合年金改革等外在環境之變遷，且基於年金改革對於公部門人力資源管理產生重大衝擊等因素下，就兩方案之內涵予以充實及修正。

以行動方案而言，在國家考試方面，即提出多項興革理念與執行計畫，考選業務部分如：精進高階文官多元考試方式（檢討高考一級考試辦理方式）；配合公務人員



考試院中庭之「步步高昇 飛躍雲天」象徵各級考試為國舉才，公平競爭，步步高昇。



考試院俯瞰全景圖

職組職系整併情形，檢討考試類科及應試科目；精進結構化口試，提高口試的鑑別度與信度、效度；檢討專技人員考試及格方式之妥適性，按專業類別設定各該及格標準；持續檢討與提升身心障礙人員特種考試之效能；修正典試法及相關子法規、檢討警察人員考試雙軌分流制度、因應國軍推動募兵制，檢討特種考試退除役軍人轉任公務人員考試制度、研議原住民族特種考試應考資格納入族語認證；漸進推動國家考試線上閱卷，提升考選決策品質及電子化服務等。

在銓敘業務方面，則提出公務人員考績法修正草案，包含增列優等等次，及配合考績法修正情形檢討公務人員陞遷制度；通盤檢討職組暨職系名稱一覽表、職系說明書等，以符機關用人實際需求；強化銓審互核機制，建置全國公務人力資料庫，掌握全國公務人力資源運用情形；檢討中央與地方職稱官等職等員額配置準則與職務列等相關規定；研擬並推動公務人員基準法完成立法，健全文官法制與運作；研訂政務人員三法，釐清政務常務分際，完備政務官權益規範；研訂三元人事法制之聘任、聘用人員制度，活化政府用人管道；配合年金改革，檢討研修公務人員俸給法與公教人員保險法等相關法規，完善公務人員退休年金制度。

在保障與培訓業務方面，則包含：研修公務人員保障法，以完備保障法制，並持續提升保障事件之審議品質；精進簡任升官等訓練，健全晉升簡任官等訓練法制；

運用多元培訓方法及評鑑機制，發展 e 化文官培訓課程及推動混成學習，打造專業、關懷、廉能之公務人員，提升政府治理成效。

有關退撫基金業務，則以強化基金監理體系、精進基金財務結構及配置，採取多元化投資經營分散風險，並在年金改革的前提架構下，研修基金運用與委託經營相關作業規範，藉由退撫基金節省經費之挹注，活化基金財務體質，尋求永續經營發展模式。

除前開行動方案，為提升政府回應民眾與環境變遷的能力，在現有制度的基礎上予以革新之外，還需仰賴公務人力素質的再造與提升，以作為政府創新思維資料庫。對此，公務人力再造策略方案，除了與行動方案銜接，併同檢討公務人員考試制度，此一公務人力素質之源頭外，特別再就軟體導向電腦化測驗之可行性、建構寬帶式俸給制度、可攜式年金及可選擇投資標的之機制，與公務人力運用之公共課責制度等議題進行研議，進一步思考公務人力的有效應用與培植。另外藉由公務人員任用陞遷適度結合培訓之制度，擴大培訓制度之功能，並研議具文官法庭精神之公務人員保障制度，讓公務人力在培訓與保障業務的支持下，能直接扣緊陞遷管道，作為公務人力資源體制內自我良性發展的一環。

以上相關改革措施，部分已落實應用於實務，部分執行計畫則尚處於研擬階段，但整體而言，兩方案所拋出之改革理念與方向，均有助於整體檢討考試院的業務執行現況，對於活化考銓業務有重要推展之成效。

依憲法增修條文第 6 條規定，考試院掌理考試及公務人員之銓敘、保障、撫卹、退休事項暨公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項。直言之，健全公務人員人事法制是考試院最核心、最重要的目標。觀諸前述第 12 屆施政綱領，以及依施政綱領制定之行動方案與公務人力再造策略方案，均在於實踐憲法，落實我國特有的五權體制規劃。進一步言之，憲法增修條文第 6 條，意在藉由考試院的獨立性，形塑符合時代需求的公務人事制度。是以，除針對現行制度施予改革外，考試院並將秉持彈性開放的態度，藉由觀摩他國人事制度，檢視公務人事體制之優缺，從中仿效、轉化為適合於國內政經社文環境的文官制度，建構具有當代意涵的政府組織架構與公務人力體制，成為政府施政的後盾。