

文官制度數位轉型學術研討會開幕

黃院長榮村致詞

109.12.25

在此代表考試院歡迎各位參加文官制度數位轉型學術研討會，今天稍後會有 2 個主題及一個可供線上討論的論壇 (forum)，相信一定可以提供此議題具全面性的看法。

記得以前在初接觸網際網路時，專業用語如 www. 等非常新穎，稱呼及使用上也與我們往常的使用習慣大相逕庭，現在是手機連線，又經歷了一個巨大改變，大幅顛覆了早期習慣的人際關係與職場運動。有人因此開玩笑的主張，心理學家馬斯洛(Abraham Maslow)著名的需求層次理論，在心理與生理的需求層次之下，應該還有兩個更基本需求，一個是 WIFI，另一個則是更底層，提供操作 WIFI 所必備的電池。因此，WIFI 變成是基本需求、甚至有人把它提升到人權的層次，倘今天來開會的會議室，沒有提供 WIFI，也就違反各位與會者的基本人權。我剛剛問了一下，我們這個地方，是有 WIFI 的，沒有違反數位時代的基本人權，但再問一下，連接 WIFI 是否需要密碼，倘需要密碼，感覺仍然是未盡完全提供基本需求，像有些場所，如以前到美國

某些場所，是可以大方、免費的使用 WIFI 的；而本次會議因諸多考量，我們有提供 WIFI 帳號及密碼，供各位與會者使用。

我們政府很早便積極推動數位化，從早期辦公室自動化到電子化政府，像更早期學者申請國科會的計畫，都必須要準備厚重的紙本、印刷品資料等送到國科會審查，現在都改成線上審查了，此種情形在座的學者專家想必有親身經驗、感觸很深。

大學裡面的公文也都改為線上、電子公文形式，很少採用紙本公文，惟政府部門因為也些地方涉及公權力的行使因此有些公文仍有使用紙本公文的需要及侷限性。事實上我國的電子化政府成效頗佳更曾得到全球電子化政府評比第一名的肯定。近期政府更規劃要成立數位發展部，顯見數位服務、數位治理已成為趨勢，它涉及的不只是技術的進步，還有觀念的革新。考試院在此部分首先碰到的是考選部業務，也有與時俱進，例如：國家考試採網路報名、設計國考 app，提供考生及時且完整的數位服務等。今天座談會主題一由鄭淑真與黃心怡兩位教授所做的引言報告，與談人由清華大學資訊工程學系張俊盛教授及總統府第二

局何全德局長擔任，將探討 AI 科技如何導入國家考試與文官決策，很多人一聽到考試院要將 AI 科技放在國家考試，都不約而同表示，是不是以後改考卷用 AI 來改，這部分將請考選部許部長來回答。而且此部分因範圍很廣，如果時機成熟，我們一定會來優先匡列預算，期望未來幾年內就可以做到將 AI 科技導入國家考試，因為國家考試是一個動見觀瞻的大政，我們不會隨便為之，將待完整的規劃後來推動。

會議主題二的蕭乃沂教授，會探討與本院考銓相關的開放資料(open data)問題；趙涵捷校長則關心第一線面對這些問題的公務人力資訊素養之提升，將針對數位轉型的公務人力培訓做一引言，與談人由 OpenData.tw 張維志站長及本院的銓敘部林次長文燦擔任。對於民主政府而言，只要做好個人資料保護，在滿足此條件下，開放不只是手段，也應該是目的，此舉也顛覆了公務員的傳統觀念，因此召開此類型研討會非常必要，可讓政府變得更加透明，避免漫天開價、就地還錢，人民更能在證據為基(evidence-based)下，做負責任的課責與政策參與。資料開放是取得人民信任的開始，這是民主數位時代文官的基本守則。

這些都是在時代與社會變化下必須做的改革，雖然舊觀念的抗拒與對新制度的懷疑總是存在，但是我們不能因為這樣而停止不前，反而要更積極做好風險管理。今天的論壇也會討論到這些課題。

今天下午，我們還另外安排了一場論壇，邀請行政院新上任的專家政委郭耀煌、人總副人事長蘇俊榮、政大電子治理研究中心朱斌好主任，與台灣人工智慧實驗室創辦人杜奕瑾先生，四人共同與談，與前面兩個主題相互輝映。在 COVID-19 下，遠端視訊成為教學與會議不得已的主流模式，杜奕瑾先生就要從西雅圖來和我們連線討論。

最後，感謝大家熱烈參與，祝本次研討會圓滿成功，更要祝福大家耶誕快樂！