

考試院

「中階公務人員對公務人力高齡化培訓意見調查- 以 109 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」 實施計畫

一、調查目的

公務人員是國家政府部門重要資產，公部門行政效能的執行與成效有賴於公務人員對工作價值及服務態度的決定精神，進而影響政府機關治理績效高低的關鍵。國家政策之規劃與執行，須仰賴公務人力之配合，我國新年金制度於 107 年實施後，公部門勢必面臨公務人員工作年限延長及年金給付降低等因素，所造成高齡化現象對政府機關組織會有哪些影響，將是公務人力資源管理要面對思考之問題。

政府多年以來在文官體制公務人力運用規劃，多已重視對公務人員的工作績效，唯公務人力高齡化是一把雙面刃，由於工作時間延長，導致職位開缺減少，進而影響組織職位升遷拉長，對在職員工工作士氣與內心感受帶來隱形衝擊，另者久居職場的高齡工作者，若無法跟進科技技術的腳步，勢必產生適應不良現象，繼而加深影響不同世代間公務人員在工作價值落差問題，故經由管理角度，如何對高齡公務人員之知識、觀點與專業技術應隨年齡增長與時俱進，順應組織機關內部變遷需要，適時提前思考人力資源高齡化培訓管理是極重要課題。本院掌理文官興革有關考銓訓練及保障等相關公務施政政策，

而公務人力資源管理更是重要一環，今欲從不同層面蒐集相關資訊意見，以提供未來擬定高齡人員培訓規劃參考。

薦任人員在公務體系內占了相當比重，而其欲藉由訓練途徑取得公務體系內簡任官等之任用資格，依公務人員任用法第 17 條規定，需經晉升簡任官等訓練合格，才能取得升任簡任第十職等任用資格，由此可知薦任第九職等人員係機關晉升簡任人員之重點培育對象，不論在年資或職務經驗均具有一定程度的歷練與穩定性，是正處於中階文官間的關鍵地位。每年經由國家文官學院舉辦薦任晉升簡任訓練約計 1,500 人左右，該等人員做為調查對象，對於資料蒐集頗具參考價值。

本次調查問項擷取本院於 108 年間委託政治大學辦理公務人力高齡化培訓策略研究之部分內容，由於經歷背景不同，透由該等中階資深公務人員對公務人力之認知，並與整體資料比較分析，作為公部門人力培訓規劃參考，極具意義及價值，爰辦理本次調查。

二、調查對象：109 年國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員。

三、調查項目及調查表式：(詳附件)

調查項目分基本資料及主要項目

(一) 基本資料之問項，計 8 項。

(二) 主要問項內容包括

- 1.實施新年金制度後，公務人力高齡化變化看法。
- 2.高齡公務人員工作動機及工作價值觀看法。
- 3.公務人力高齡化培訓課程及方法意見
- 4.對於現整體工作評價滿意度。

四、調查方式：採用國家文官學院修正現行問卷調查電腦系統進行資料蒐集。

(一)第一梯次（109年5月25日至109年6月19日）

(二)第二梯次（109年7月27日至109年8月21日）

(三)第三梯次（109年10月5日至109年10月30日）

於受訓期間，請國家文官學院代為交付受訓學員填答問卷並收回。

五、辦理機關：

(一)本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、統計結果分析等事宜。

(二)公務人員保障暨培訓委員會及國家文官學院，協助提供受查者名冊資料、發放及回收問卷事宜。

六、調查樣本：109年度國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員約1,500人，預計有效樣本數達八成。

七、結果表式：本調查結果表式之設計，依各調查問項及受查者基本資料交叉編製統計結果表。

八、調查資料之處理及彙編：以電腦方式輸入調查問卷之資料，運用 EXCEL 及 SPSS 電腦套裝軟體相互配合進行統計資料分析。

九、分析報告：根據統計結果表及分析報告，完成考試院「中階公務人員考績制度意見調查-以 109 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」壹份，提供本院相關單位參考應用。

十、調查工作進度：（詳下表）

(一)擬訂調查實施計畫（包括問卷調查表）：109年3月中完成。

(二)問卷調查交付系統設計：109年4月底完成。

(三)問卷調查系統測試：109年4月至5月。

(四)正式實施調查：109年5月至10月

(五)資料處理製表：109年10月至11月。

(六)統計結果分析：109年11月至12月。

時間 工作項目	109 年				
	2~3 月	3~4 月	5~10 月	11 月	12 月
擬訂調查實施計畫 (包括調查表)	■				
問卷調查交付及測試		■			
實施調查			■		
資料處理製表				■	
統計結果分析				■	■

十一、調查經費及來源：本調查所需經費於本院 109 年度一般行政
項下支應。

十二、附則：

(一) 本調查實施計畫奉核定後實施。

(二) 因應 COVID-19(武漢肺炎)防疫措施，本調查實施計畫各
項期程，將隨公務人員保障暨培訓委員會調整受訓梯次時
程，配合修正變動。



考試院

「中階公務人員對公務人力高齡化培訓意見調查-
以 109 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」
調查問卷

親愛的公務界先進您好：

恭喜您獲選參加本年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練，您在工作經驗及沉穩度等方面均具有一定程度歷練且為機關重點培育對象，而考試院暨所屬部會掌理公務人員考試、銓敘、保障及培訓等事項，為能瞭解公務人力高齡化對整體公務人員之工作動機、工作需求及組織管理措施等面向之影響，以期作為公部門人力培訓規劃之參考，爰辦理本次調查，希望藉由您職場歷練蒐集更多資訊，以作為未來政策研修的參考。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫，感謝您鼎力合作使調查能順利圓滿。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂。

聯絡人：考試院統計室陳玉婉專員

電話：(02)82366346

E-mail：c350@exam.gov.tw

中華民國 109 年○月○日

問卷開始

一、基本資料：

1. 請問您的性別？

- 男性。
 女性。

2. 請問您的出生西元年？ 西元_____年。

3. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。
 專科。
 學士。
 碩士。
 博士。

4. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
 非主管。

5. 請問您「現在職務的服務年資」有幾年？ _____年

6. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年（約聘年資不計入）？ _____年

7. 請問您目前服務機關是屬於？

- 總統府及五院。
 中央各部會。
 中央各部會所屬。
 直轄市政府。
 直轄市政府所屬。
 縣市政府。

- 縣市政府所屬。
- 其他。

8. 請問您的單位性質為何？

- 業務單位。
- 幕僚單位(包括人事、主計、政風及秘書總務等)。
- 其他。

9. 在年金改革前，您是否曾經想過要「65歲以前」退休？

- 是。年金改革前，我原本打算_____歲時退休。
- 否。我原本就打算要做到65歲才退休。
- 我從未想過幾歲退休的問題。

10. 年金改革後，您的退休計畫是否有改變？

- 是。年金改革後，我打算_____歲退休。
- 否。我仍會照原定計畫安排退休。
- 我從未想過幾歲退休的問題。

11. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

(1) 我認為「要工作到65歲」這件事，會降低我的工作熱忱及士氣。						
(2) 我認為「未來退休金減少」這件事，會降低我的工作熱忱及士氣。						
(3) 對我來說，能否有順暢的陞遷是很重要的。						
(4) 我認為年金改革後，大部分的公務人員都會選擇工作到65歲才退休。						
(5) 我認為年金改革會使陞遷速度變慢。						

二、請點選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

12. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

(1) 由於我們機關性質需要，若能時常補充年輕人力，會對業務發展有正面影響。						
(2) 以自身經驗來看，我認為年資較長的人，會在工作上有較佳的表現。						

13. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

(1) 我認為我目前工作的單位中，不同世代之間的價值觀有明顯差異。						
(2) 我跟不同年齡層的同事，都能相處得很愉快。						
(3) 在工作中，我與不同年齡層的同事溝通不會有問題。						

14. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

(1) 我的直屬主管不會將「年齡」作為分派工作的考量。						
(2) 我的直屬主管對待不同年齡的部屬會一視同仁。						

(3) 我的直屬主管經常會出現叫不動資深部屬的情況。					
(4) 整體來說，我認為我的直屬主管有很好的領導能力。					

15. 整體來說，請問您覺得年齡增長會如何影響工作表現？

- 年齡越大，表現變好很多。
- 年齡越大，表現變好一些。
- 年齡越大，表現變差一些。
- 年齡越大，表現變差很多。
- 年齡不會影響工作表現。

16. 面對公務人力高齡化的問題，您認為訓練單位可以增加哪些方面的訓練課程？（請選出最重要三項）

工作業務相關。您希望開設哪些與工作業務相關的課程？請說明：

_____、_____及_____

- 工作第二專長（如轉職系課程）。
- 退休生涯規劃。
- 高齡友善課程（如世代差異與溝通）。
- 金融理財規劃。
- 數位科技應用（如電腦軟體、文書軟體、app…等）。
- 第二、第三外語專長。
- 情緒管理。
- 養生保健。
- 社會新知。
- 心靈成長。
- 人文關懷。
- 其他，請說明：_____。

17. 面對公務人力高齡化的現象，您認為訓練單位可以增加哪些訓練的方法？（至多三項）

- 講授法。
- 視聽教學法。
- 個案研究法。

- 模擬法。
- 示範法。
- 角色扮演。
- 團隊訓練。
- 體驗學習。
- 研究講習。
- 分組研討。
- 同儕學習。
- 座談會。
- 籃中演練(in-basket exercise)，是指將主管每天日常處理的書面文件抽樣選出，並要求參與演練的人員在一定的時間之內，寫出處理行動，藉以瞭解演練人員的能力或培養能力的一種方法。
- 評鑑中心法。
- 多媒體訓練法。
- 遠距學習法。
- 虛擬實境法。
- 其他，請說明：_____。

三、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

18. 請依據您的想法回答下列問題：

非常不同
意
不
同
意
有
點
不
同
意
有
點
同
意
同
意
非
常
同
意

	非常不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1) 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。						
(2) 我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。						
(3) 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。						
(4) 我的主管很滿意我的工作表現。						

19. 請問您認為政府機關應如何面對公務人力高齡化之現象？

20. 整體來說，請問您對「公務人力高齡化」的現象，有任何其他看法或意見嗎？請說明。

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷

祝您工作順心，再次感謝您的協助!