

# 考試院

## 「中高階公務人員職場評價調查- 以 107 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」 實施計畫

### 一、調查緣起及目的

公務人員是國家政府部門重要資產，公部門行政效能的執行與成效有賴於公務人員對工作價值及服務態度的決定精神，進而影響政府機關治理績效高低的關鍵。本院掌理全國文官興革有關考銓訓練及保障等公務施政任務，而公務人力資源管理尤其重要，且歷年來多有委託專家學者研究該等公務人力文獻報告，極具供施政參考依據。

政府機關年度所制定各項施政目標，需經由在不同各階層公務人員推動落實，長期下來所形成公務機關組織特性及管理（包括組織創新、領導目標，組織支持等）、個人與組織機關間契合度及公務人員本身個人特質（包括創新意願、公共服務理念、工作態度及滿意程度）等職場文化理念，在在影響公務服務品質內涵，是公務人力資源管理所應重視一環。本調查期能透過資深公務人員的視角，了解其職場評價認知蒐集、工作職場經驗感受以及對工作成就與對組織機關正負面觀感，從而修正現行相關公務人力資源管理規劃，與時更替，落實對公務職場發展重視及提升政府行政體系效能服務品質。

依公務人員任用法第 17 條規定，薦任第九職等人員需經晉升簡任官等訓練合格，才能取得升任簡任第十職等任用資格。該等獲選參訓人員係機關晉陞簡任人員之重點培育對象，不論在年資或職務經驗均具一定程度的歷練與穩定性，正處於中高階文官間的關鍵地位，他們對奉獻一生公務職場的認知資訊，對高階公務人力資源管理別具重要價值。

本調查問項設計乃參考歷年本院委外研究文獻報告，其中除多採相關對職涯發展所應重視的議題問項外，也參採所屬部會在院會報告相關主題內容，因應時空背景的變化及與時並進的需要，同質性問項內容調查結果分析趨勢變化是有其一定的價值，故本調查結果會與相關歷史資料作比較。另，同時配合新年金政策施行，蒐集相關未來在公務職場的期待等資訊，亦有助於公務人力資源管理規劃參考。

**二、調查對象：**107 年度國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員。

**三、調查項目及調查表式：**(詳附件)

分二大部分:主要問項及基本資料

(一) 主要問項內容包括約 30 項

- 1.組織特性。
- 2.組織管理。
- 3.個人與組織間契合度。

4.個人特質。

5.職場發展心理期待。

(二) 基本資料之問項，約計 8 小項。

**四、調查方式：**採用國家文官學院修正現行問卷調查電腦系統進行資料蒐集。

(一) 第一梯次 (107 年 6 月 4 日至 107 年 6 月 29 日)

(二) 第二梯次 (107 年 7 月 30 日至 107 年 8 月 24 日)

(三) 第三梯次 (107 年 9 月 25 日至 107 年 10 月 19 日)

於受訓期間，請國家文官學院代為轉知受訓學員填答問卷並經系統查核彙整。

**五、辦理機關：**

(一) 本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、統計結果分析等事宜。

(二) 公務人員保障暨培訓委員會及國家文官學院，協助提供受查者名冊資料、發送問卷及彙整事宜。

**六、調查樣本：**107 年度國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員約 1400 人，預計達成有效樣本數約計八成。

**七、結果表式：**本調查結果表式之設計，依各調查問項按受查者基本資料交叉編製統計結果表。

**八、調查資料之處理及彙編：**以電腦方式輸入調查問卷之資料，運用 EXCEL 及 SPSS 電腦套裝軟體相互配合進行統計資料分析。

九、分析報告：根據統計結果表及分析報告，完成考試院「中高階公務人員職場評價調查-以 107 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」壹份，提供本院相關單位參考應用。

十、調查工作進度：（詳下表）

- （一）擬訂調查實施計畫（包括問卷調查表）：107 年 2 月底完成。
- （二）問卷調查交付系統設計：107 年 3 月底完成。
- （三）問卷調查系統測試：107 年 4 月至 5 月。
- （四）正式實施調查：107 年 6 月至 10 月。
- （五）資料處理製表：107 年 10 月至 11 月。
- （六）統計結果分析：107 年 11 月至 12 月。

時間 工作項目	107 年											
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
擬訂調查實施計畫 （包括問卷調查表）												
問卷調查交付系統 設計												
問卷調查系統測試												
正式實施調查												
統計結果分析												

十一、調查經費及來源：本調查所需經費於本院 107 年度一般行政  
項下支應。

十二、附則：本調查實施計畫奉核定後實施。

## 考試院

# 「中高階公務人員職場評價調查- 以 107 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」 調查問卷

親愛的公務界先進您好：

恭喜您獲選參加本年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練，鑒於您在公務職場奉獻表現，在工作歷練及成穩度方面均為機關重點培育人才，透由您對職場包括機關組織特性及管理文化、個人與機關間契合度及個人特質上評價，可幫助瞭解目前中高公務人員對於職涯發展過程的想法及對新年金制度施行後的期待，提供寶貴資訊做為將來擬定人力資源管理政策的參考。考試院暨所屬部會掌理公務人員考試、銓敘、保障及培訓等事項，為保障您們的權益，並協助職涯發展及成長，故辦理此次問卷調查。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫，感謝您鼎力合作使調查能順利圓滿。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂

聯絡人：考試院統計室陳玉婉專員

電話：(02)82366346

E-mail：[c350@exam.gov.tw](mailto:c350@exam.gov.tw)

一、 請依下述問題回答及勾選：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
1. 相較於類似的機關，我的機關通常是很早接受新知的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我的機關幾乎不太能有新的作為，除非大多數其他的機關都已採用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 有「創新」意願的人，在我的機關中是會被獎勵的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我認為在工作時，部屬們皆能夠瞭解上級長官指示的事項。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我認為我的機關能夠因應業務需要，實施人力相互支援的措施。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我認為目前服務機關工作同仁專長技能均相符，可發揮所長。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我的主管很鼓勵大家在工作上充分表達自己的意見。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 即便我工作繁忙，我的機關主管仍會支持我去參加訓練與進修。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我機關中的同事大都能夠獲得訓練與進修的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我的機關單位職位愈高的同仁，所負責的工作複雜度和困難度也愈高。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我認為我的機關在工作上賦予我的權力以及責任是相稱的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我的績效評量能夠公平地反映我工作上的表現。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 在工作上，我會不斷尋找新的方法使我的工作做得更好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
14. 相較於其他同事，我通常是很早接受新知的人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 如有需要，我願意付出額外的努力來完成我的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 執行公共服務對我來說是一種公務人員責任。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我願意將「人民及社會的利益」擺在「我的個人利益」之前。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 我以身為公務人員一份子為榮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我的家人對於我能夠在公務機關服務感到高興。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 我認為機關未來進修訓練課程應增加理財教育。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 我認為機關未來應增加規劃退休生活教育。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 比起現在所從事的工作，我能處理更具挑戰性的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 我覺得不會再有任何陞遷機會，保持現狀即可。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 我不會隨意興起提早退休念頭，除非身體健康不容許。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 實施新年金制度，我對未來工作環境感到憂心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 我仍會鼓勵親戚朋友報考公職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 整體來說，我很滿意我目前的陞遷狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
29 整體來說，我很滿意目前薪資狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 整體來說，我很滿意目前機關的工作氣氛。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 二、 以下關於您個人基本資料的幾個問題：

1. 請問您的性別是？

(1) 男性

(2) 女性

2. 請問您的出生年？

19\_\_\_\_\_年

3. 請問您目前服機關？(中央係指總統府、五院及其所屬各部會；地方係指各縣市政府及其所屬機關)

(1) 中央

(2) 地方

4. 請問您目前是否是主管？

(1) 是

(2) 否

5. 請問您服務公務年資？(包括服役年數)

\_\_\_\_\_年

6. 請問您是否有直接工作需與民眾接觸溝通聯繫的經驗？

(1) 是

(2) 否

7. 本題關於「教育程度」之選項請參照號碼填入：

您本人的最高教程度？\_\_\_\_\_

① 博士

② 碩士

③ 學士

④ 專科

⑤ 高中職

8. 請問您服務機關單位之性質？

(1) 業務部門

(2) 行政部門(包括人事、主計、政風及秘書總務等)

(3) 其他

(問卷結束) 非常感謝您今天撥空填寫我們的問卷，祝您工作順心，

謝謝!