

考試院暨所屬部會

「初任公務人員意向調查-

以 106 年高普考錄取訓練人員為研究對象」

實施計畫

一、調查目的

本院為國家最高考試機關，掌理公務人員考試、銓敘，保障、撫卹及任免等事項，對各機關執行有關考銓業務並有監督之權。至 105 年底全國公務人員共計 34 萬人（包括行政機關、公營事業機構、衛生醫療機構及各級公立學校職員），每年經國家舉辦高普初特種考試錄取約 2 萬人左右，亦即每年有近 2 萬新鮮人進入公務職場，他們不僅是政府的生力軍，在職涯的發展過程中，更將成為中堅力量。本院暨所屬部會負有興革文官體制規劃之責，保障其權益和福祉為重要任務，協助其職涯發展與成長，實應了解其學習意向、工作態度、服務動機、對服務機關施政理念及政策法令宣導之認識，以及個人職涯發展之心理期待等各面向之問題，俾有助於擬定或修正人力資源管理政策。

年金制度改革之際，對公務人員工作士氣及形象、考試制度取才、在職訓練、理財教育及生涯規劃等有關職涯發展議題，為本次調查重點，本計畫希能透過本院暨所屬部會之合作，各依核心業務價值，設計調查問項，以作為未來施政參據。本次調查業務將先以蒐集初任公職者資訊為第一步，未來則將考量

不定期舉辦政策需要之建設性及創新性調查業務，以建立公務人力資料蒐集永續制度，做為長期性探討公務人力結構變化之數據參考。

二、調查對象：國家文官學院舉辦「106年公務人員高等暨普通考試錄取人員基礎訓練」之參訓學員。

三、調查項目：（詳附件）

分二大部分：主要調查問項及基本資料，共計40項。

（一）主要調查問項包括考試院以服務動機、工作態度與認知及職涯心理期待等面向設計15項，而各部會各分別與業務主軸相關設計5項，計30項。

（二）基本資料問項，計10小項。

四、調查方式：採用國家文官學院修正現行問卷調查電腦系統進行資料蒐集。（以下日期暫訂）

（一）第一梯次（106年11月27日至106年12月22日）

（二）第二梯次（106年12月25日至107年1月19日）

（三）第三梯次（107年1月22日至107年2月14日）

（四）第四梯次（107年2月26日至107年3月23日）

五、辦理機關：

（一）本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、總彙整調查結果分析等事宜。

（二）本院暨所屬部會協助提供問卷設計之意見及屬該部會業務調查結果分析事宜。

(三) 公務人員保障暨培訓委員會及國家文官學院，協助提供受查者名冊資料(視需要只採服務機關名稱及姓名)、修正現行問卷調查表系統、調查結果資料匯出及相關電腦登入環境安裝等設備。

六、調查樣本：國家文官學院舉辦「106年公務人員高等暨普通考試錄取人員基礎訓練」之參訓學員，母體數約計4500人左右，採全查方式進行，回收樣本約估八至九成。

七、結果表式：本調查結果表式之設計，依各調查問項按受訪者基本資料交叉編製結果表。

八、調查資料之處理及彙編：以電腦方式輸入調查問卷蒐集資料，再轉出原始資料檔，分由各機關依業務問項內容，運用EXCEL及SPSS電腦套裝軟體(或各自熟悉軟體技術)相互配合進行調查資料分析。

九、分析報告：根據調查結果完成各機關業務主軸之分析，再由考試院彙整完成「初任公務人員意向調查-以106年高普考錄取訓練人員為研究對象」報告壹份，提供本院暨所屬部會參考應用。

十、調查工作進度：(詳下表)

(一) 擬訂調查實施計畫(包括問卷調查表)：106年9月底完成。

(二) 問卷調查交付系統修正：106年10月上旬完成。

(三) 問卷調查系統修正完成：106年10月底

(四) 問卷調查系統測試：106年11月上旬

(五) 正式實施調查：106年11月至107年3月。

(六) 資料處理製表：107 年 4 月底。

(七) 調查結果分析：各機關 107 年 6 月中旬完成交付，考試院
107 年 7 月總結。

時間 工作項目	106 年						107 年						
	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
擬訂調查實施計畫(包括問卷調查表)	■	■	■										
問卷調查交付系統				■									
問卷調查系統修正及測試				■	■								
實施調查					■	■	■	■	■				
資料處理製表							■	■	■	■			
調查結果分析											■	■	■

十一、調查經費及來源：本調查所需經費於本院 106 及 107 年度一般行政項下支應。

十二、附則：本調查實施計畫奉核定後實施。

考試院暨所屬部會

「初任公務人員意向調查-

以 106 年高普考錄取訓練人員為研究對象」

問卷調查

親愛的公務新進您好：

恭喜您金榜題名為本（106）年國家舉辦之高普考試錄取人員，並參加職前基礎訓練準備成為正式公務人員。考試院暨所屬部會掌理公務人員考試、銓敘、保障及培訓等事項，為保障您們的權益，並協助職涯發展及成長，故辦理此次問卷調查，以做為將來擬定人力資源管理政策的參考。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫，感謝您鼎力合作使調查能順利圓滿。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂

聯絡人：考試院統計室闕惠瑜主任

電話：(02)82366043

E-mail：c384@exam.gov.tw

一、請依下述問題回答及勾選：

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒意見
1 我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 我報考公務人員考試是受父母之命。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文（作文、公文與測驗）法學知識與英文（憲法、法學緒論與英文）有調整的必要性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒意見
12 我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒意見
25 我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、以下關於您個人基本資料、家庭、報考狀況的幾個問題：

1. 請問您的性別是？

- (1) 男性 (2) 女性

2. 請問您的出生年？

19_____年（請填入西元年份後兩碼）。

3. 請問您本次受訓是屬那種考試的錄取人員？並請問考了多少次才考上？

（如果一次考上，就填1，考兩次才考上，就填2，請務必填寫）

- (1) 高等考試。_____次
 (2) 普通考試。_____次
 (3) 其他(請說明)：_____。_____次

4. 請問您是本(106)年錄取的公務人員？

(1) 是。

(2) 否。

5. 請問您是今年學校應屆畢業生嗎？

(1) 是。

(2) 否。

6. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？(包括函授、網路及電子書課程等，只要有支出費用給補習班都算)

(1) 有

(2) 沒有

(3) 其他(請說明)：_____。

7. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？

(1) 沒有工作，只專心準備考試

(2) 有

全職

兼職

8. 請問您此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗？(若「有」，可複選)

(1) 沒有

(2) 有，公部門(包括政府各機關擔任約聘雇或臨時等人員)。

(3) 有，私部門(包括本國及外商之私人公司等)。

9. 本題關於「教育程度」之選項請參照號碼填入：

9-1 您本人的最高教育程度？_____

9-2 您父親的最高教育程度？_____

9-3 您母親的最高教育程度？_____

① 博士 ② 碩士 ③ 學士 ④ 專科 ⑤ 高中職 ⑥ 國中小

10. 請問您是否來自軍公教家庭？(父母親其中一位皆是，國營事業屬之且包括約聘雇在內)

(1) 是。

(2) 否。