

# 考試院暨所屬部會

## 「新任公務人員職場環境認知調查-

以 103 年至 107 年經高普考試錄取之公務人員為研究對象」

## 實施計畫

### 一、調查目的

本院為國家最高考試機關，掌理公務人員考試、銓敘，保障、撫卹及任免晉用等事項，對各機關執行有關考銓業務並有監督之權。因國際主流趨勢的演變視文官公部門員工為國家重要資產，至其在公共服務及工作價值的認知，往往影響決定行政效能和政府競爭力。而對於新進投入公務部門的生力軍，其個人對於機關整體工作面向的看法將會影響未來整體公務體系文官制度之推動，進而會對個人職涯發展及工作績效產生一定程度的影響。公務人員是決定政府行政效能的重要因素之一，假若缺乏強烈誘因驅使其工作熱忱且積極努力從公，則政府亦無法發揮有效治理能力。因此，充分了解新任公務人員在工作環境的認知，包括對職場組織創新思維及管理，個人與組織間的契合以及對職涯發展的期待等資訊蒐集，有助於當前及未來擬定文官體系人事資源管理計畫之參考。

103 年至 107 年高普考試錄取新進公務人員每年約近 6 千名，五年共約三萬人。此等新進人員依機關提報及個人需要調分至各中央及地方機關服務，蒐集機關該階層人員對於公部門工作環境認知等資訊，聚集公平且平衡理念，別具深意，不僅

表示政府對於文官體制新進人事管理之重視，同時亦能反映當今年輕世代的新思維，透過意見的表達凝聚共識，可幫助改善及推動政府各項文官人事管理政策。

本院暨所屬部會負有興革文官體制規劃之責，為保障其權益和福祉為重要任務，及建立長期性探討公務人力職場發展資訊永續制度，相同調查問項透由不同階層人員資料比較分析，更具意義及其價值。本次調查問項除摘取本院於 107 年針對中高階薦任升簡任資深人員辦理之職場評價調查問項外，再彙集參考 104 年本院委託國立政治大學陳敦源教授研究公務人員職涯發展模式之公部門整體工作環境與認知之調查問項，整體問項內容極具代表性。近年來本院不斷透過相關研究及調查已得到相當寶貴資訊，藉由長期資料的建立有助於提供政府人事資源管理政策之擬定，爰辦理本調查。

二、調查對象：經參加 103 年至 107 年高普考試錄取之新任公務人員。

三、調查項目及調查表式：（詳附件初步問項架構）

分二大部分：主要議題問項及基本資料

（一）主要議題問項包括組織特性、組織管理、個人與組織間契合度、個人特質及職場滿意度等共計 30 項。

（二）基本資料之問項，約計 8 小項。

四、調查方式：採用本院線上問卷調查系統進行網路問卷調查。

五、調查實施期間：109 年 3 月間辦理調查。調查期間視回收情形進行催收作業。

六、辦理機關：本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、總彙整調查結果分析等事宜；資訊室協助問卷調查系統運作事宜。

七、調查樣本：函請銓敘部及全國人事管理機構，提供目前該服務機關之 103 年至 107 年經高普考試錄取之新進人員進行資料蒐集，預計達成有效樣本數約計七成，約 20,000 份。

八、調查資料之處理及彙編：將回填輸入本院主機系統問卷資料，轉出原始資料檔，運用 EXCEL 及 SPSS 電腦套裝軟體進行資料分析。

九、結果表式：本調查結果表式之設計，依各調查問項按受查者基本資料交叉編製結果表。

十、分析報告：根據調查結果完成「新任公務人員職場環境認知調查-以 103 年至 107 年高普考試錄取之公務人員為研究對象」報告壹份，提供本院長官參考應用。

十一、調查工作進度：（詳下表）

（一）擬訂調查實施計畫（含問卷調查表）：108 年 10 月底。

（二）抽樣資料整理：109 年 1 月底

（三）線上問卷系統測試：109 年 2 月底

(四) 正式實施開始調查:109年3月底

(五) 資料處理製表：109年4月底。

(六) 調查結果分析：109年6月底

時間 工作項目	108年				109年					
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
擬訂調查實施計畫 (包括問卷調查表)	■	■								
抽樣資料整理			■	■	■					
線上問卷系統測試					■	■				
正式實施調查							■			
資料處理製表							■	■		
調查結果分析								■	■	■

十一、調查經費及來源：本調查所需經費於本院 109 年度一般行政  
項下支應。

十二、附則：本調查實施計畫奉核定後實施。

「新任公務人員職場環境認知調查-以 103 年至 107 年經高  
普考試錄取之公務人員為研究對象」

調查問卷

親愛的公務界新任同仁您好：

恭喜您成為新任公務人員之一份子，經過數年的歷練經驗，您將是政府機關重要的生力軍。考試院暨所屬部會掌理公務人員考試、銓敘、保障及培訓等事項，為保障您們的權益，並協助職涯發展及成長，辦理此次問卷調查。透由您對機關組織特性及管理文化、個人與機關間契合度及個人特質上評價，可幫助我們瞭解目前新任公務人員對於職涯發展過程的想法，並提供寶貴資訊作為將來擬定人力資源管理政策的參考。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫，感謝您鼎力合作使調查能順利圓滿。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂

聯絡人：考試院統計室主任闕惠瑜

電話：(02)82366043

E-mail：[c384@exam.gov.tw](mailto:c384@exam.gov.tw)

一、 請依下述問題回答及勾選：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
1. 相較於類似的機關，我的機關通常是很早接受新知的。	<input type="checkbox"/>					
2. 我的機關幾乎不太能有新的作為，除非大多數其他的機關都已採用。	<input type="checkbox"/>					
3. 有「創新」意願的人，在我的機關中是會被獎勵的。	<input type="checkbox"/>					
4. 我的工作團隊能夠很有效率的溝通。	<input type="checkbox"/>					
5. 我認為在工作時，部屬們皆能夠瞭解上級長官指示的事項。	<input type="checkbox"/>					
6. 我認為我的機關能夠因應業務需要，實施人力相互支援的措施。	<input type="checkbox"/>					
7. 我的主管能夠有效激勵員工士氣。	<input type="checkbox"/>					
8. 我很滿意機關中「不同科室之間橫向工作協調和聯繫」的狀況。	<input type="checkbox"/>					
9. 我的主管很鼓勵大家在工作上充分表達自己的意見。	<input type="checkbox"/>					
10. 當我提出新想法時，我的主管通常會認真考慮其可行性。	<input type="checkbox"/>					
11. 即便我工作繁忙，我的機關主管仍會支持我去參加訓練與進修。	<input type="checkbox"/>					
12. 我機關中的同事大都能夠獲得訓練與進修的機會。	<input type="checkbox"/>					
13. 我機關單位的工作指派與分工很合理。	<input type="checkbox"/>					

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
14. 我認為我的機關在工作上賦予我的權力以及責任是相稱的。	<input type="checkbox"/>					
15. 在工作上，我會不斷尋找新的方法使我的工作做得更好。	<input type="checkbox"/>					
16. 相較於其他同事，我通常是很早接受新知的人。	<input type="checkbox"/>					
17. 如有需要，我願意付出額外的努力來完成我的工作。	<input type="checkbox"/>					
18. 執行公共服務對我來說是一種公務人員責任。	<input type="checkbox"/>					
19. 我願意將「人民及社會的利益」擺在「我的個人利益」之前。	<input type="checkbox"/>					
20. 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	<input type="checkbox"/>					
21. 我以身為公務人員一份子為榮。	<input type="checkbox"/>					
22. 我的家人對於我能夠在公務機關服務感到高興。	<input type="checkbox"/>					
23. 為了兼顧家庭，我願意放棄陞遷的機會。	<input type="checkbox"/>					
24. 比起現在所從事的工作，我能處理更具挑戰性的工作。	<input type="checkbox"/>					
25. 我的績效能夠公平地反映我的工作上的表現。	<input type="checkbox"/>					
26. 我的機關長官對於新任人員工作分配是合理。	<input type="checkbox"/>					
27. 整體而言，我很滿意目前的薪資待遇。	<input type="checkbox"/>					

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
28 整體來說，我很滿意我目前機關的領導風格。	<input type="checkbox"/>					
29 整體來說，我很滿意目前機關環境中的硬體設施。	<input type="checkbox"/>					
30 整體來說，我很滿意目前機關的工作氣氛。	<input type="checkbox"/>					

## 二、 以下關於您個人基本資料的幾個問題：

1. 請問您的性別是？

(1) 男性                       (2) 女性

2. 請問您的出生年？

19\_\_\_\_\_年

3. 請問您目前服機關？

(1) 總統府及五院     (2) 中央各部會暨所屬     (3) 直轄市政府暨所屬  
 (4) 縣市政府暨所屬     (5) 其他

4. 請問您目前是否是主管？

(1) 是                       (2) 否

5. 請問您服務公務年資？(包括服役年數)

\_\_\_\_\_年

6. 請問您是否有直接工作需與民眾接觸溝通聯繫的經驗？

(1) 是                       (2) 否

7. 本題關於「教育程度」之選項請參照號碼填入：

您本人的最高教程度？\_\_\_\_\_

①博士 ②碩士 ③學士 ④專科 ⑤高中職

8. 請問您服務機關單位之性質？

(1) 業務部門

(2) 行政幕僚部門(包括人事、主計、政風及秘書總務等)

(3) 其他

(問卷結束) 非常感謝您今天撥空填寫我們的問卷，祝您工作順心，  
謝謝！