

考試院

「中階公務人員職務輪調意見調查-

以 108 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」

實施計畫

一、調查目的

公務人員是國家政府部門重要資產，公部門行政效能的執行與成效有賴於公務人員對工作價值及服務態度的決定精神，進而影響政府機關治理績效高低的關鍵。公務人員屬政府機關重要人事行政工作者，如何使每位公務人員適得其所，並發揮其功能，讓人力資源得以充分利用，一直是人事工作的目標。政府多年以來在文官體制公務人力運用規劃，已重視對公務人員的工作績效，制定法源依據能從公務人員的工作經驗和能力的改變，以調整職務方式來增加行政能力，從而透過因職務輪調工作歷練，提升服務品質，也列入陞遷制度中獎勵一環。至今政府各機關多有實施職務輪調制度，堪為文官制度中靈活調動人力及有效改變僵化組織特性。本院掌理文官興革有關考銓訓練及保障等相關公務施政政策，而公務人力資源管理更是重要一環，對此施行多年政策，欲再度從不同層面蒐集相關資訊瞭解該制度施行現況意見，以提供未來政策改進參考。

薦任人員在公務體系內占了相當比重，而其欲藉由訓練途徑取得公務體系內簡任官等之任用資格，依公務人員任用法第 17 條規定，需經晉升簡任官等訓練合格，才能取得升任簡

任第十職等任用資格，由此可知薦任第九職等人員係機關晉陞簡任人員之重點培育對象，不論在年資或職務經驗均具有一定程度的歷練與穩定性，是正處於中階文官間的關鍵地位。

本院負有對文官體制推動施政任務，需不斷蒐集現行體制下不同公務人力規劃議題意見，作為施政參考。每年經由國家文官學院舉辦薦任晉升簡任訓練約計 1,200 人左右(暫不包括警正晉升警監人員)，有鑒於該等中階公務人員對公務職場認知經驗及寶貴訊息，不僅深具意義也有其代表價值，爰辦理本次調查。

二、調查對象：108 年國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員。

三、調查項目及調查表式：(詳附件)

調查項目分基本資料及主要項目

(一) 基本資料之問項，計 10 項。

(二) 主要問項內容包括

- 1.機關職務輪調制度的認識及看法。
- 2.機關實施職務輪調的標準及頻率。
- 3.機關實施職務輪調的優缺點。
- 4.機關實施職務輪調對個人的影響。
- 5.機關實施職務輪調對整體組織的影響。

四、調查方式：採用國家文官學院修正現行問卷調查電腦系統進行資料蒐集。

(一)第一梯次（108年6月3日至108年6月28日）

(二)第二梯次（108年7月29日至108年8月23日）

(三)第三梯次（108年9月30日至108年10月25日）

於受訓期間，請國家文官學院代為交付受訓學員填答問卷並收回。

五、辦理機關：

(一)本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、統計結果分析等事宜。

(二)公務人員保障暨培訓委員會及國家文官學院，協助提供受查者名冊資料、發放及回收問卷事宜。

六、調查樣本：108年度國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員約1,200人，預計有效樣本數達八成。

七、結果表式：本調查結果表式之設計，依各調查問項及受查者基本資料交叉編製統計結果表。

八、調查資料之處理及彙編：以電腦方式輸入調查問卷之資料，運用EXCEL及SPSS電腦套裝軟體相互配合進行統計資料分析。

九、分析報告：根據統計結果表及分析報告，完成考試院「中階公務人員職務輪調意見調查-以108年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」壹份，提供本院相關單位參考應用。

十、調查工作進度：（詳下表）

(一)擬訂調查實施計畫（包括問卷調查表）：108年2月底完成。

(二)問卷調查交付系統設計：108年3月底完成。

(三)問卷調查系統測試：108年4月至5月。

(四)正式實施調查：108年6月至10月

(五)資料處理製表：108年10月至11月。

(六)統計結果分析：108年11月至12月。

時間 工作項目	108 年					
	1~3 月	4~5 月	6~9 月	10 月	11 月	12 月
擬訂調查實施計畫 (包括調查表)						
問卷調查交付及測試						
實施調查						
資料處理製表						
統計結果分析						

十一、調查經費及來源：本調查所需經費於本院 108 年度一般行政
項下支應。

十二、附則：本調查實施計畫奉核定後實施。

考試院

「中階公務人員職務輪調意見調查-

以 108 年薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」

調查問卷

親愛的公務界先進您好：

恭喜您獲選參加本年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練，鑒於您在公務職場奉獻表現，在工作歷練及沉穩度方面均為機關重點培育人才，將透由您對職場寶貴經驗來提升公務人力之工作績效及服務品質。考試院暨所屬部會掌理公務人員考試、銓敘、保障及培訓等事項，有鑒於政府機關實施職務輪調制度多年，期透過本資訊的蒐集掌握目前各機關辦理職務輪調之現況的認識與觀感，以作為未來擬定或修正人力資源管理政策的參考，為保障您們的權益，並協助職涯發展及成長，故辦理本次問卷調查。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫，感謝您鼎力合作使調查能順利圓滿。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂

聯絡人：考試院統計室陳玉婉專員

電話：(02)82366346

E-mail：c350@exam.gov.tw

◆ 本調查所謂職務輪調係指公務人員陞遷法規定依同一職務列等相當職務之遷調，不包括陞任之調動。

➤ 第一部分 以下是關於您個人基本資料的幾個問題：

1. 請問您的性別是？

(1) 男性

(2) 女性

2. 請問您的出生西元年？

19_____年

3. 請問您目前服務機關？(中央係指總統府、五院及其所屬各部會；地方係指直轄市、各縣市政府及其所屬機關)

(1) 中央

(2) 地方

4. 請問您的最高教育程度？

(1) 博士

(2) 碩士

(3) 學士

(4) 專科

(5) 高中職

5. 請問您目前服務機關部門？

(1) 業務部門

(2) 幕僚部門(包括人事、主計、政風及秘書總務)

(3) 其他

6. 請問您目前是主管嗎？

(1) 是

(2) 否

7. 請問您公務員服務至今年資共幾年？(包括服役年數) _____年

➤ 第二部分 以下是關於您對職務輪調制度看法的幾個問題(除非特別標示，否則均為單選)：

1、您是否贊成實施職務輪調制度？

- (1)非常贊成 (2)贊成 (3)不贊成 (4)非常不贊成
 (5)沒意見

2、您對職務輪調制度實施頻率之看法？

- (1)每年一次 (2)兩年一次 (3)三年一次 (4)四年一次
 (5)不定期，視長官需要 (6)最好能不調就不調 (7)沒意見

3、您認為實施職務輪調是否應有年齡限制？

3-1 應該限制，合乎不需輪調的年齡以幾歲為宜？

- (1)滿 55 歲 (2)滿 60 歲 (3)滿 63 歲 (4)其他_____歲

3-2 不應該限制_

4、您認為主管是否應輪調？

4-1 是，輪調的頻率為何？

- (1)每年一次 (2)兩年一次 (3)三年一次 (4)四年一次
 (5)不定期，視長官需要 (6)最好能不調就不調 (7)沒意見

4-2 否

5、請問您公務員服務期間是否有職務輪調經歷？

(1) 有，共平調_____次 (請續答第 6 題)

(2) 無 (問卷結束，感謝您的填答!)

6、請問您對機關實施職務輪調制度的規定看法？ (可複選)

(1) 必須為同一職系 (2) 必須為同職組內之職系 (3) 可以在不同職系之單向調 (4) 法令不清楚，沒意見

7、請問目前貴機關實施職務輪調規定的條件為何？ (可複選)

(1) 擔任同一職位達一定時間 (2) 視個人績效表現而定 (3) 視人力培訓的需要 (4) 長官特定需要 (5) 年齡 (6) 不清楚

8、請問目前貴機關實際執行職務輪調的依據？ (可複選)

(1) 依照制度規定 (2) 長官偏好 (3) 被輪調者之個人意願 (4) 制度為主，但尊重個人意願 (5) 人情關說 (6) 不清楚

9、您認為職務輪調的優點有哪些？ (複選 3~5 個)

(1) 增進專業知能 (2) 促進組織活力 (3) 業務能創新改進
 (4) 建立培養人才制度 (5) 加強人際關係 (6) 發揮團隊精神
 (7) 激發個人潛能 (8) 破除本位主義 (9) 防止弊端發生 (10) 有效運用人力資源
 (11) 增加工作服務動機 (12) 可以淘汰不適任者

10、您認為職務輪調的缺點有哪些？ (複選 3~5 個)

(1) 抱持過渡時期心態 (2) 政策執行未能貫徹 (3) 工作品質降低
 (4) 無法訓練專才 (5) 無輪調意願會產生反彈 (6) 工作經驗無法在機關內累積傳承
 (7) 受主管個人好惡影響 (8) 無法適才適所 (9) 輪調職務常不符個人興趣
 (10) 無法培養團隊默契

	有非常好的影響	有好的影響	沒有影響	有不好的影響	有非常不好的影響
11、您認為職務輪調在下列各方面對個人的影響程度為何？					
(1) 專業知識	<input type="checkbox"/>				
(2) 職務陞遷	<input type="checkbox"/>				
(3) 行政經驗	<input type="checkbox"/>				
(4) 生涯規劃	<input type="checkbox"/>				
(5) 領導才能	<input type="checkbox"/>				
(6) 工作場合人際關係	<input type="checkbox"/>				
(7) 家庭關係	<input type="checkbox"/>				
(8) 工作情緒	<input type="checkbox"/>				
(9) 專業培養	<input type="checkbox"/>				
(10) 競業精神	<input type="checkbox"/>				
12、您認為職務輪調在下列各方面對機關的影響程度為何					
(1) 行政效率	<input type="checkbox"/>				
(2) 工作士氣	<input type="checkbox"/>				
(3) 人員知能	<input type="checkbox"/>				

	有非常好的影響	有好的影響	沒有影響	有不好的影響	有非常不好的影響
(4) 服務品質	<input type="checkbox"/>				
(5) 民眾觀感	<input type="checkbox"/>				
(6) 工作氣氛	<input type="checkbox"/>				
(7) 團隊合作	<input type="checkbox"/>				
(8) 防止弊端	<input type="checkbox"/>				
(9) 適才適所	<input type="checkbox"/>				
(10) 與其他機關的關係	<input type="checkbox"/>				

(問卷結束)

非常感謝您今天撥空填寫我們的問卷，祝您工作順心。