

考試院暨所屬部會
「初任公務人員意向調查-
以 106 年高普考錄取訓練人員為研究對象」
分析報告

考試院統計室 編製

中華民國 107 年 5 月

目錄

壹、前言.....	1
一、調查緣起.....	1
二、分析方向.....	2
貳、調查過程及方法.....	3
一、調查對象.....	3
二、調查項目及調查表式.....	3
三、調查方式.....	3
四、辦理機關.....	3
五、調查實施進程.....	4
參、問卷調查回收情形.....	5
一、樣本有效回收率.....	5
二、樣本回收信效度.....	5
肆、調查結果資料分析.....	5
一、基本資料特性分析	
(一) 基本資料描述分析.....	6
(二) 基本資料交叉分析.....	9
二、調查問項特性分析.....	19
(一) 考試院綜合面向.....	22
1、報考公職動機(問項 1 至 5).....	22
2、服務工作態度(問項 21 至 26).....	36
3、對職涯期待(問項 27 至 30).....	53
(二) 考選面向(問項 6 至 10).....	65
(三) 銓敘面向(問項 11 至 15).....	79

(四) 保訓面向 (問項 16 至 20)	92
三、業務構面與基本問項間關聯性分析	107
伍、結論與建議	110
一、基本資料交叉分析發現	110
二、整體問項分析發現	111
(一) 考試院綜合面向	111
1、報考公職動機	111
2、服務工作態度	112
3、對職涯期待	113
(二) 考選面向	113
(三) 銓敘面向	114
(四) 保訓面向	115
三、建議	116
參考文獻	
附錄	
附錄一問卷調查	

考試院暨所屬部會
「初任公務人員意向調查-
以 106 年高普考錄取訓練人員為研究對象」
分析報告

壹、前言

一、調查緣起

本院為國家最高考試機關，掌理公務人員考試、銓敘、保障、撫卹、退休及公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎等法制事項，對所屬公務機關執行有關考銓及保訓等業務有監督之權。而公務人力是國家政府部門重要資產，各項公部門治理政策推動成效有賴於公務人員對工作價值及服務態度的精神。截至 106 年底全國公務人員共計 34 萬 9,676 人（包括行政機關、公營事業機構、衛生醫療機構及各級公立學校職員），而近年來每年經國家舉辦高普初及特種考試錄取人數約計 2 萬人左右（在 106 年為 1.73 萬人），其中經高普考試錄取者每年約 5、6 千人（106 年為 5,952 人），且依公務人員任用法第 10 條及公務人員考試錄取人員訓練辦法第 8 條及第 10 條規定，經訓練期滿成績及格使得分發任用，該等錄取參訓人員均稱為初任公務人員（也是本次研究對象），他們不僅是政府文官體系的生力軍，在公務職涯的發展過程中更將成為中堅份子。

不同世代間工作價值觀及服務態度等行為模式定有差異，但組織是由不同世代的人所組成、互助及發展，本院暨所屬部會肩負健全文官體制政策及維護制定公務人員服務等法令，為能規劃各不同面向公務人員其權益和福祉，以協助其職涯發展與成長。考量由於年輕世代

初任公務人員，因外在經濟環境迅速變化、教育網路科技應用進步及政治民主文化衝擊等衝擊，均影響其行為特徵及工作價值觀。因此，對即將進入公務職場者就其報考公職動機、服務工作態度、對現行國家考試制度、公務人員銓審任用及保障訓練等方面權益理念之認識意見，以及個人職涯發展之心理期待等資訊蒐集，有助於擬定或修正公務人力資源管理政策，爰辦理本調查。

本調查問卷設計審慎參考本院歷年來委託專家學者研究相關公務人力資源管理文獻報告，同時彙集所屬部會相關實際業務主軸意見，兼具學理基礎及實際業務經驗，最後延聘現任大學教授指導審查。本院暨所屬部會為精進健全文官體制各項有關考銓及保訓等法令事項，首創合作辦理本調查，並同時擇選蒐集初任公務人員資訊為起首，期盼在此基礎上，未來將考量不定期舉辦政策需要之建設性及創新性調查業務，以建立公務人力資料蒐集永續制度，做為長期性探討公務人力結構變化之數據參考。

二、分析方向

- (一) 瞭解初任公務人員基本資料特性所隱藏意涵，包括是否應屆畢業生、有否到補習班及工作經驗（包括公部門及私部門），同時就其家庭背景（父母親教育程度及是否來自軍公教家庭）等交叉資料。
- (二) 針對調查主要問項與基本資料間交叉呈現關聯性及差異性情形
- (三) 綜整基本問項中以多次報考考上、工作經驗（區分公私部門）及家庭背景對各調查問項業務面的影響情形

貳、調查過程及方法

一、調查對象：國家文官學院舉辦 106 年公務人員高等暨普通考試錄取人員參加基礎訓練之學員（包括歷年考試錄取未訓、補訓或重新訓練人員占 2.6%）。

二、調查項目及調查表式（詳附件）

分二大部分：主要問項及基本資料

- （一） 主要問項內容包括考試院綜合面向報考公職動機（1~5）服務工作態度（21~26）及對職涯期待（27~30）面向，及所屬部會主軸業務，考選（6~10）、銓敘（11~15）及保訓（16~20）等面向問項。共計 30 項。
- （二） 基本資料之問項，計 10 項。

三、調查方式：採用國家文官學院修正現行問卷調查電腦系統進行資料蒐集。

- （一） 第一梯次（106 年 11 月 27 日至 106 年 12 月 22 日）
- （二） 第二梯次（106 年 12 月 25 日至 107 年 1 月 19 日）
- （三） 第三梯次（107 年 1 月 15 日至 107 年 2 月 9 日）
- （四） 第四梯次（107 年 2 月 26 日至 107 年 3 月 23 日）

四、辦理機關

- （一） 本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、總彙整調查結果分析等事宜。
- （二） 本院暨所屬部會協助提供問卷設計之意見及屬該部業務調查結果分析事宜。

- (三) 公務人員保障暨培訓委員會及國家文官學院，協助提供受調查者名冊資料、修正現行問卷調查表系統、調查結果資料匯出及相關電腦登入環境安裝等設備。

五、調查實施進程

- (一) 擬訂調查實施計畫（包括問卷調查表）：106年8月底完成。
- (二) 問卷調查交付系統設計：106年9月底完成。
- (三) 問卷調查系統開發完成：106年10月底
- (四) 問卷調查系統測試：106年11月上旬
- (五) 正式實施調查：106年11月至107年3月。
- (六) 資料處理製表：107年5月底。
- (七) 調查結果分析：各機關107年6月底完成交付，考試院107年7月總結。

工作項目 \ 時間	106年						107年						
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
擬訂調查實施計畫（包括問卷調查表）	■	■											
問卷調查系統交付			■										
問卷調查系統開發測試				■	■								
實施調查					■	■	■	■	■				
資料處理製表							■	■	■	■	■		
調查結果分析												■	■

參、問卷調查回收情形

一、樣本有效回收率

國家文官學院舉辦「106年高等暨普通考試錄取人員基礎訓練」之參訓學員，共計3,871人，採全面普查方式，回收問卷逐一透過調查自動系統設計及檢誤查核結果，刪除無效樣本後，有效樣本數為3,384人，回收率為87.42%。

二、樣本回收信效度

針對回收問卷3,384份，運用Cronbachs值進行信度檢測，採用因素負荷量進行效度檢測。結果顯示，本調查問卷整體信度達0.827，達到信度有效水準(0.5)以上，而各題項因素負荷量均達0.8以上，達到效度可接受水準(0.5)以上，表示本次調查問項受訪者填答接受程度良好。

肆、調查結果資料分析

透由問卷調查回收資料，經採SPSS(Statistical Product and Service Solutions)統計套裝電腦軟體工具，利用統計技術作資料處理及製表，除呈現對各問項所產生次數分配之百分比外，也作相關問項間交叉分析，期使完整呈現資料內容所能表達意旨，以瞭解受訪者對問項之認知及意見。

一、基本資料特性分析

受訪者基本資料設計，依受訪者對問項意見回答，共計10項。本章節以總表呈現各回答者人數及百分比，並作各項間相關特性交叉分析，深入瞭解本次初任公務人員的基本特性，其中將問項第7及8項歸納屬工作經驗特性及問項第9及10項歸納屬家庭背景特性來深入探討，究此除可呈現調查初任公務人員完整的結構，並進一步透由該等屬性作為與主題問項間關聯性的研究。(詳見表1)

(一) 基本資料描述分析

表 1 基本資料總表

項目別		人數	百分比	
基本特性	性別	計	3,384	100.00
		男	1,581	46.72
	年齡	女	1,803	53.28
		計	3,375	100.00
		20歲以下	1	0.03
		21-24歲	837	24.80
		25-28歲	1,092	32.36
		29-32歲	585	17.33
		33-36歲	383	11.35
	37歲以上	477	14.13	
	教育程度	計	3,384	100.00
		博士	22	0.65
碩士		1,153	34.07	
學士		2,145	63.39	
專科		44	1.30	
高中職 國中小		18 2	0.53 0.06	
本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	
	高等考試	2,102	62.12	
	普通考試	1,275	37.68	
	其他	7	0.21	
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	
	是	381	11.26	
有沒有到補習班	否	3,003	88.74	
	計	3,384	100.00	
	有	2,560	75.65	
工作經驗	沒有	814	24.05	
	他其	10	0.30	
	準備國考的最後一年，是否有在工作	計	3,384	100.00
	沒有工作	1,906	56.32	
此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	全職	940	27.78	
	兼職	538	15.90	
	計	3,384	100.00	
	沒有	1,184	34.99	
家庭背景	父親教育程度	有，公部門	614	18.14
		有，私部門	1,153	34.07
		公、私都有	433	12.80
		計	3,384	100.00
		博士	34	1.00
		碩士	235	6.94
	母親教育程度	學士	655	19.36
		專科	779	23.02
		高中職	950	28.07
		國中小	731	21.60
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	
	博士	9	0.27	
	碩士	102	3.01	
	學士	485	14.33	
	專科	729	21.54	
	高中職	1,118	33.04	
	國中小	941	27.81	
計	3,384	100.00		
是	1,076	31.80		
否	2,308	68.20		

- 1、性別：本次調查受訪共 3,384 人，其中男性 1,581 人，占 46.72%，而女性 1,803 人，占 53.28%，略多於男性
- 2、年齡：集中在 25 至 28 歲 1,092 人，占 32.36% 最多，其次為 21 至 24 歲 837 人，占 24.8%，二者合計占約五成七左右，29 歲至 32 歲共 585 人，占 17.33%，37 歲以上 477 人，占 14.13%。
- 3、教育程度：大學程度計 2,145 人，占 63.39% 及碩士為 1,153 人，占 34.07%，二者合占九成七比重。
- 4、考試級別：屬高考考上者 2,102 人，占 62.12%，普考 1,275 人，占 37.68%，其餘為前次考上補訓等。
- 5、是否應屆畢業生：屬非本年應屆畢業者高達 3,003 人（男女各相當一半），占 88.74%，屬本年應屆者僅 381 人，占 11.26%。
- 6、有否到補習班（包括函授、網路及電子書課程）：有到補習班高達 2,560 人，占 75.65%。
- 7、工作經驗方面

(1) 準備國考最後一年，是否同時有在工作

由資料顯示，準備國考最後一年沒有工作者 1,906 人，占 56.32%（其中女性 1,101 人遠高於男性 805 人），而有全職工作者 940 人，占 27.78%，有兼職者 538 人，占 15.90%。

(2) 此次考上公職前，是否有其他全職工作經驗（包括公、私部門）

資料顯示，此次考上公職前都沒有全職工作經驗者計 1,184 人，占 34.99%；而有僅在公部門工作 614 人（占 18.14%）較僅在私部門工作 1,153 人（占 34.07%）少近一半，而公私部門均有經驗約 433 人（占 12.80%）。

8、在家庭背景方面

（1）父母親教育程度

教育程度在學士（含）以上父親約占 27.30%，而母親約占 17.61%；父母親教育程度均集中在專科（含）以下，其中以高中職為主，各約占三成左右。

（2）是否來自軍公教家庭（父母親其中一位皆是，國營事業屬之包括約聘雇在內）

來自非軍公教家庭者 2,308 人，占 68.20%，而來自軍公教家庭者 1,076 人，占 31.80%。

（二）基本資料交叉分析

透過各基本資料間相關交叉分析，呈現當前初任公務人員幾項特殊面向如下：

1、性別方面（詳見表 2）

本次受訪者女性 1,803 人，占 53.82% 多於男性；而年齡層在 30 歲以下女性多於男性，在 30 歲以上則為男性多於女性；男女均集中屬大學教育程度；女性到補習班比率 57.11% 較男性為高；女性在準備國考最後一年沒有工作專心唸書 1,101 人及此次考上公職前沒有全職工作經驗各約占五成七左右，均比男性為高；男女性家庭背景父母親在大學以上教育程度各約 17.5% 左右均相當，而女性來自軍公教家庭較男性略高些。

表 2 基本資料交叉分析-按性別

項目別		總計	男	女	
基本特性	年齡	計	3,375	1,576	1,799
		20歲以下	1	0	1
		21-24歲	837	311	526
		25-28歲	1,092	533	559
		29-32歲	585	273	312
		33-36歲	383	198	185
		37歲以上	477	261	216
	教育程度	計	3,384	1,581	1,803
		博士	22	17	5
		碩士	1,153	675	478
		學士	2,145	862	1,283
		專科	44	15	29
		高中職 國中小	18 2	10 2	8 0
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	1,581	1,803
		高等考試	2,102	1,004	1,098
		普通考試	1,275	576	699
		其他	7	1	6
	是否為應屆畢業生	計	3,384	1,581	1,803
		是 否	381 3,003	147 1,434	234 1,569
	有沒有到補習班	計	3,384	1,581	1,803
		有 沒有	2,560 814	1,098 479	1,462 335
他其		10	4	6	
工作經驗	準備國考的最後一年，是否有同時有在工作	計	3,384	1,581	1,803
		沒有工作	1,906	805	1,101
		全職 兼職	940 538	522 254	418 284
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	1,581	1,803
		沒有	1,184	530	654
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	300 545 206	314 608 227
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	1,581	1,803
		博士	34	15	19
		碩士	235	101	134
		學士	655	307	348
		專科	779	376	403
		高中職 國中小	950 731	440 342	510 389
	母親教育程度	計	3,384	1,581	1,803
		博士	9	6	3
		碩士	102	52	50
		學士 專科 高中職 國中小	485 729 1,118 941	216 333 515 459	269 396 603 482
是否來自軍公教家庭	計	3,384	1,581	1,803	
是	1,076	482	594		
否	2,308	1,099	1,209		

2、是否應屆畢業生方面（詳見表 3）

本次受訪者屬非應屆畢業生 3,003 人，占全體 88.74% 之多，其中有七成六都有到補習班，與應屆生 381 人有到補習班 282 人，占 74.01% 相當；而準備國考最後一年都沒工作專心唸書者也占 53.85%，在此次考上公職前曾有到私部門工作全職經驗占三成七，而約六成八來自非軍公教家庭。

3、有否到補習班方面（詳見表 4）

本次受訪者有到補習班者 2,560 人，占全體 75.65%；年齡集中在 21 至 28 歲間者占約六成，碩士大學各占 29.61% 及 68.28%；屬本次高考者占六成，均多屬於非應屆生及來自非軍公教家庭；而有無到補習班者父母親教育程度在大學以上比率均相當。

表 3 基本資料交叉分析-按是否應屆畢業生分

項目別			總計	是	否
基本特性	年齡	計	3,375	381	2,994
		20歲以下	1	1	-
		21-24歲	837	287	550
		25-28歲	1,092	78	1,014
		29-32歲	585	4	581
		33-36歲	383	7	376
		37歲以上	477	4	473
	教育程度	計	3,384	381	3,003
		博士	22	-	22
		碩士	1,153	117	1,036
		學士	2,145	261	1,884
		專科	44	1	43
		高中職 國中小	18 2	1 1	17 1
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	381	3,003
		高等考試	2,102	256	1,846
普通考試 其他		1,275 7	125 -	1,150 7	
有沒有到補習班	計	3,384	381	3,003	
	有	2,560	282	2,278	
	沒有 其他	814 10	99 -	715 10	
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	381	3,003
		沒有工作	1,906	289	1,617
		全職 兼職	940 538	29 63	911 475
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	381	3,003
		沒有	1,184	311	873
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	27 37 6	587 1,116 427
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	381	3,003
		博士	34	3	31
		碩士	235	41	194
		學士	655	91	564
		專科	779	102	677
		高中職 國中小	950 731	100 44	850 687
	母親教育程度	計	3,384	381	3,003
		博士	9	1	8
		碩士	102	16	86
		學士	485	86	399
		專科	729	111	618
		高中職 國中小	1,118 941	116 51	1,002 890
是否來自軍公教家庭	計	3,384	381	3,003	
	是	1,076	127	949	
	否	2,308	254	2,054	

表 4 基本資料交叉分析-按有否到補習班上課

項目別		總計	有	否	其他	
基本特性	年齡	計	3,375	2,554	811	10
		20歲以下	1	1	0	0
		21-24歲	837	694	142	1
		25-28歲	1,092	836	256	0
		29-32歲	585	442	140	3
		33-36歲	383	275	105	3
		37歲以上	477	306	168	3
	教育程度	計	3,384	2,560	814	10
		博士	22	7	15	0
		碩士	1,153	758	391	4
		學士	2,145	1,748	391	6
		專科	44	34	10	0
		高中職 國中小	18 2	13 0	5 2	0 0
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	2,560	814	10
		高等考試	2,102	1,547	548	7
		普通考試	1,275	1,006	266	3
		其他	7	7	0	0
	是否為應屆畢業生	計	3,384	2,560	814	10
		是	381	282	99	0
否		3,003	2,278	715	10	
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	2,560	814	10
		沒有工作	1,906	1,597	303	6
		全職	940	553	383	4
		兼職	538	410	128	0
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	2,560	814	10
		沒有	1,184	982	200	2
		有，公部門	614	387	226	1
		有，私部門 公、私都有	1,153 433	895 296	252 136	6 1
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	2,560	814	10
		博士	34	22	12	0
		碩士	235	167	68	0
		學士	655	509	142	4
		專科	779	590	187	2
		高中職 國中小	950 731	738 534	210 195	2 2
	母親教育程度	計	3,384	2,560	814	10
		博士	9	6	3	0
		碩士	102	75	27	0
		學士	485	383	101	1
		專科	729	551	176	2
		高中職 國中小	1,118 941	862 683	251 256	5 2
是否來自軍公教家庭	計	3,384	2,560	814	10	
	是	1,076	826	245	5	
	否	2,308	1,734	569	5	

4、參加多次考試者情形

(1) 高考（詳見表 5）

考上高考之次數方面：一次考上高考有 823 人，占考上高考 2,094 人之 39.30%，二次考上 569 人，占 27.17%，而考了 5 次以上才考上者約 230 人，占 10.98%。高考一次考上者中應屆生有 216 人，占 26.21%；有到補習班 609 人，占 73.90%；準備國考最後一年沒有工作也是占六成，此次考上公職前有在私部門全職工作經驗 252 人，約三成。

參加多次才考上高考之年齡來看：在 29 歲至 36 歲者參加了 3 次以上才考上者共 455 人；而 37 歲以上參加 5 次以上才考上共 60 人；若以教育程度來看，參加了 3 次以上經驗才考上高考之博士有 6 人，碩士有 280 人，學士有 411 人；透由更細緻資料，發現有考了多達 10 次以上才考上，另仍可見超過 40 歲以上且歷經多次報考才考上。

表 5 基本資料交叉分析-按參加高考次數分

項目別		總計	1次	2次	3-4次	5-6次	7次以上	
基本特性	年齡	計	2,089	823	566	458	146	96
		20歲以下	-	-	-	-	-	-
		21-24歲	480	321	122	34	3	-
		25-28歲	709	293	208	162	35	11
		29-32歲	386	88	104	119	41	34
		33-36歲	238	50	65	65	29	29
		37歲以上	276	71	67	78	38	22
	教育程度	計	2,094	824	569	459	146	96
		博士	18	6	6	5	-	1
		碩士	843	337	226	188	51	41
		學士	1,221	479	331	262	95	54
		專科	10	1	5	4	-	-
		高中職 國中小	1 1	- 1	1 -	- -	- -	- -
	是否應屆	計	2,094	824	569	459	146	96
		是	256	216	18	15	5	2
否		1,838	608	551	444	141	94	
有沒有到補習班	計	2,094	824	569	459	146	96	
	有	1,543	609	430	330	108	66	
	沒有	544	215	138	127	36	28	
	其他	7	-	1	2	2	2	
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	2,094	824	569	459	146	96
		沒有工作	1,130	521	333	203	45	28
		全職	652	191	153	179	75	54
		兼職	312	112	83	77	26	14
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	2,094	824	569	459	146	96
		沒有	747	406	217	91	20	13
		有，公部門	429	109	91	134	56	39
		有，私部門 公、私都有	627 291	252 57	174 87	142 92	36 34	23 21
家庭背景	父親教育程度	計	2,094	824	569	459	146	96
		博士	23	13	5	3	1	1
		碩士	168	74	41	39	10	4
		學士	420	175	119	84	24	18
		專科	492	209	137	99	27	20
		高中職	578	208	158	140	42	30
		國中小	413	145	109	94	42	23
	母親教育程度	計	2,094	824	569	459	146	96
		博士	5	4	-	1	-	-
		碩士	71	39	18	8	4	2
		學士	311	141	84	56	19	11
		專科	469	205	129	102	19	14
		高中職 國中小	694 544	274 161	193 145	148 144	52 52	27 42
是否來自軍公教家庭	計	2,094	824	569	459	146	96	
	是	691	262	188	152	54	35	
	否	1,403	562	381	307	92	61	

(2) 普考 (詳見表 6)

考上普考之次數方面：一次考上普考有 405 人，占考上普考 1,257 人之 32.22%，二次考上 394 人，占 31.34%，而考了 5 次才考上者約 170 人，占 13.52%。普考一次考上者中應屆生有 86 人，占 21.23% 生；有到補習班 303 人，占 74.81%；準備國考最後一年沒有工作也是占六成八，此次考上公職前有在私部門全職工作經驗人，約三成七。

若以多次考上普考之年齡來看：29 歲至 36 歲者參加了 3 次以上才考上有 186 人，而 37 歲以上參加 5 次以上才考上有 51 人；若以教育程度來看，有 3 次以上經驗才考上普考之碩士 107 人，學士 327 人。透由更細緻資料，有考了多達 10 次以上才考上，另仍可見超過 40 歲以上且歷經多次報考才考上。

表 6 基本資料交叉分析-按參加普考次數分

項目別		總計	1次	2次	3-4次	5-6次	7次以上	
基本特性	年齡	計	1,254	404	392	288	102	68
		20歲以下	1	1	-	-	-	-
		21-24歲	356	174	128	50	4	-
		25-28歲	376	127	131	90	18	10
		29-32歲	194	35	54	52	33	20
		33-36歲	138	24	33	47	17	17
		37歲以上	189	43	46	49	30	21
	教育程度	計	1,257	405	394	288	102	68
		博士	4	2	2	-	-	-
		碩士	301	111	83	68	27	12
		學士	904	280	297	210	68	49
		專科	32	5	8	8	5	6
		高中職 國中小	16 -	7 -	4 -	2 -	2 -	1 -
	是否應屆	計	1,257	405	394	288	102	68
		是	125	86	30	9	-	-
否		1,132	319	364	279	102	68	
有沒有到補習班	計	1,257	405	394	288	102	68	
	有	994	303	323	230	84	54	
	沒有	260	100	71	57	18	14	
	其他	3	2	-	1	-	-	
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	1,257	405	394	288	102	68
		沒有工作	763	275	245	167	52	24
		全職	273	70	77	70	35	21
		兼職	221	60	72	51	15	23
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	1,257	405	394	288	102	68
		沒有	432	178	149	80	15	10
		有，公部門	174	39	51	48	24	12
		有，私部門 公、私都有	513 138	151 37	155 39	129 31	48 15	30 16
家庭背景	父親教育程度	計	1,257	405	394	288	102	68
		博士	11	4	5	2	-	-
		碩士	65	28	18	11	7	1
		學士	230	80	76	50	14	10
		專科	279	95	87	53	27	17
		高中職 國中小	364 308	120 78	120 88	87 85	20 34	17 23
	母親教育程度	計	1,257	405	394	288	102	68
		博士	4	1	2	1	-	-
		碩士	30	13	10	5	1	1
		學士	170	72	49	36	7	6
專科		256	91	84	46	24	11	
高中職 國中小		411 386	129 99	141 108	89 111	31 39	21 29	
是否來自軍公教家庭	計	1,257	405	394	288	102	68	
	是	370	109	120	87	38	16	
	否	887	296	274	201	64	52	

5、家庭背景方面（詳見表 7）

來自軍公教家庭共計 1,076 人，父母親教育程度在大學以上人數各 575 人，占 53.41%及 395 人占 36.34%，分別均高於來自非軍公教家庭父母親教育程度在大學以上比率；來自非軍公教家庭父母親教育程度多集中在高中職及國中小。

表 7 基本資料交叉分析-按是否來自軍公教家庭分

項目別			總計	是	否
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	1,076	2,308
		博士	34	30	4
		碩士	235	176	59
		學士	655	369	286
		專科	779	295	484
		高中職	950	170	780
		國中小	731	36	695
		母親教育程度	計	3,384	1,076
	博士	9	7	2	
	碩士	102	81	21	
	學士	485	314	171	
	專科	729	285	444	
	高中職	1,118	261	857	
	國中小	941	128	813	

二、調查問項特性分析

本調查問項針對初任公務人員報考公職動機、服務工作態度及職涯期待以及考選、銓敘及保障訓練等議題共計30項，均採5點尺度方式設計，回答選項為1.為非常不同意 2.為不同意 3.為同意 4.為非常同意 5.沒意見，並對各項分別以1、2、4、5及3數值代表計算統計數值平均數、標準差、中位數及眾數分析比較。經資料分析結果，平均數大於3表示同意，反之小於3表示不同意，標準差表示資料群組性對問項的回答離散程度，中位數為各問項資料處在最中間的一個數值，而眾數指一問項資料中出現次數最多的數值。

為能綜整聚焦問項之實質內涵所能代表詮釋之價值，將問項分為四大業務構面考試院（包括報考公職動機、服務工作態度及職涯期待）、考選、銓敘及保訓等主軸分項，先以整體進行統計數值描述分析，再逐一各項依回答結果以分配次數及圖表呈現，並佐以與基本資料特性交叉作相關分析（同時呈現以卡方檢定觀察各問項間是否顯著差異的影響程度）：

首先就整體來看，問項2、10、13、14、16~18、21、22、28、30均持百分之八十以上高同意比率，平均數高達4以上，呈現高度肯定；而問項5、7、8、12及27各持達百分之三十至五十不同意比率，平均數在3左右或低於3，應值得予以注意；各項標準差於1左右，表示資料群組性對問項的回答離散程度很小。（詳見表8~9）。

表 8 調查問項次數分配表

問項	人數	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
壹、考試院綜合業務						
一、報考公職動機						
1 我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。	3,384	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75
2 我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。	3,384	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64
3 我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。	3,384	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85
4 我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。	3,384	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12
5 我報考公務人員考試是受父母之命。	3,384	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02
二、服務工作態度						
21 我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。	3,384	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66
22 我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。	3,384	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05
23 我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。	3,384	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80
24 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	3,384	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05
25 我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。	3,384	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09
26 我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。	3,384	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46
三、對職涯期待						
27 我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。	3,384	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36
28 我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。	3,384	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06
29 我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。	3,384	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18
30 我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。	3,384	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08
貳、考選業務						
6 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文（作文、公文與測驗）法學知識與英文（憲法、法學緒論與英文）有調整的必要性。	3,384	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77
7 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。	3,384	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50
8 我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。	3,384	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08
9 我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀…等能力）	3,384	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43
10 我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。	3,384	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73
參、銓敘業務						
11 我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。	3,384	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87
12 我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。	3,384	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04
13 我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。	3,384	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21
14 我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。	3,384	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85
15 我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。	3,384	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45
肆、保訓業務						
16 我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。	3,384	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23
17 我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。	3,384	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15
18 我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。	3,384	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08
19 我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。	3,384	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04
20 我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。	3,384	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64

表 9 調查問項各項統計數值表

問 項	人數	平均數	標準偏差	中位數	眾數
壹、考試院綜合業務					
一、報考公職動機					
1 我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。	3,384	3.8168	0.9013	4	4
2 我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。	3,384	4.2057	0.6531	4	4
3 我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。	3,384	3.6283	0.9539	4	4
4 我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。	3,384	3.9161	0.8130	4	4
5 我報考公務人員考試是受父母之命。	3,384	2.5505	1.1731	2	2
二、服務工作態度					
21 我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。	3,384	4.2642	0.6208	4	4
22 我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。	3,384	4.0390	0.7361	4	4
23 我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。	3,384	3.7793	0.7781	4	4
24 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	3,384	3.6859	0.9286	4	4
25 我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。	3,384	3.5307	1.0308	4	4
26 我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。	3,384	3.3502	1.0523	4	4
三、對職涯期待					
27 我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。	3,384	3.1188	1.0192	3	4
28 我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。	3,384	4.3203	0.5822	4	4
29 我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。	3,384	3.8590	0.8783	4	4
30 我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。	3,384	4.1661	0.6822	4	4
貳、考選業務					
6 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文（作文、公文與測驗）法學知識與英文（憲法、法學緒論與英文）有調整的必要性。	3,384	3.5411	1.0904	4	4
7 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。	3,384	3.0130	1.2412	3	2
8 我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。	3,384	2.9648	1.1717	3	2
9 我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀…等能力）	3,384	3.5641	1.0721	4	4
10 我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。	3,384	4.1215	0.7805	4	4
參、銓敘業務					
11 我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。	3,384	3.6368	0.9994	4	4
12 我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。	3,384	3.2592	1.0963	4	4
13 我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。	3,384	4.3582	0.6799	4	4
14 我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。	3,384	4.3839	0.5862	4	4
15 我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。	3,384	3.7698	1.0095	4	4
肆、保訓業務					
16 我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。	3,384	4.3691	0.6025	4	4
17 我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。	3,384	4.2004	0.7724	4	4
18 我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。	3,384	4.1395	0.8195	4	4
19 我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。	3,384	3.9758	0.8871	4	4
20 我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。	3,384	3.9849	0.8152	4	4

其次乃逐項分述，有關受訪者背景上分析內所述同意（包括非常同意及同意）、不同意（包括非常不同意及不同意）：

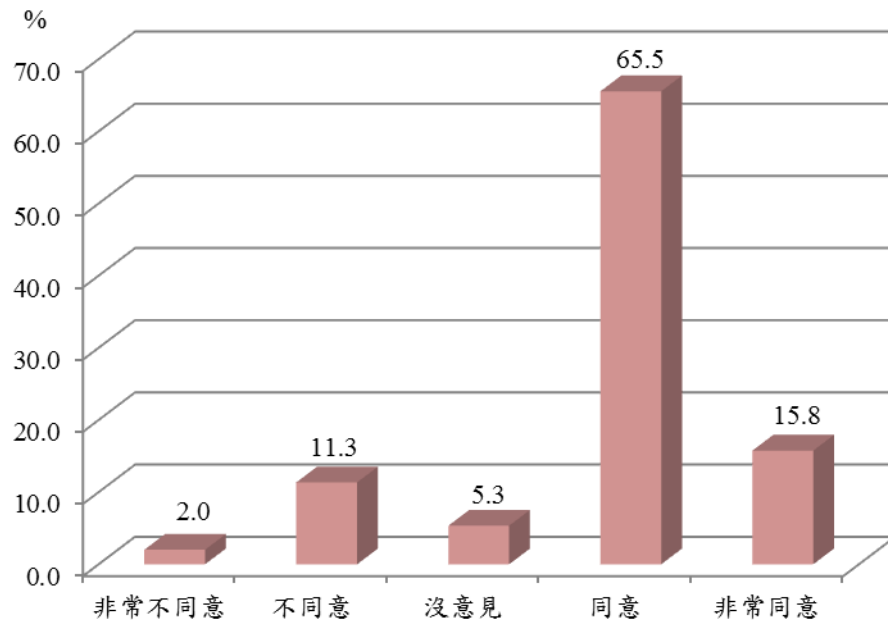
（一）考試院綜合面向

考試院掌理國家考試及文官體系銓敘、保訓等制度、政策、法令之審議及監督業務執行之責。

1、報考公職動機（問項 1 至 5）

問項 1：我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯

調查結果發現（如圖問項 1 所示），約八成一左右（81.29%）的受訪者表示同意及非常同意進入公部門的工作考量，是薪資及福利不錯，但有一成三者表示不同意。



圖問項 1 我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 1「我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 1）

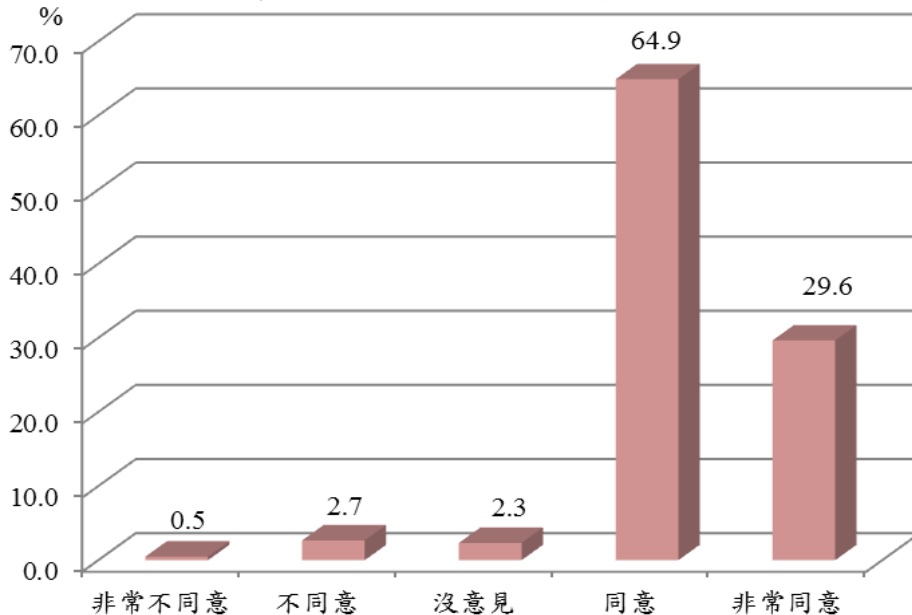
- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 85.41% 顯著高於男性 76.60%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示同意比率顯著高於年齡愈高者，37 歲以上不同意比率達 20.75%，遠比 25 歲以下者高出 10 個百分點。
- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 85% 顯著高於專科以下 75% 者。
- (4) 在是否有到補習班方面：有到補習班持同意比率 83.40% 顯著高於沒到補習班者 74.57%。
- (5) 在工作經驗方面：準備國考最後一年沒有工作者同意比率達 84.21% 顯著高於有工作者 5 至 10 個百分點；而本次考上公職前沒有全職工作經驗者同意比率 85.64% 顯著高於有工作經驗者 79.10%。
- (6) 在家庭背景方面：來自非軍公教家庭者同意比率 82.80% 顯著高於來自軍公教家庭 78.07%。
- (7) 在考試等別、是否應屆畢業及父母親教育程度的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 1 我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	2.85	13.85	6.70	61.16	15.43	
		女性	1,803	100.00	1.28	9.15	4.16	69.38	16.03	
	年齡	計	3,375	100.00	2.01	11.38	5.30	65.60	15.70	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	1.31	7.53	4.78	68.82	17.56	
		25-28歲	1,092	100.00	1.74	9.89	5.31	66.48	16.58	
		29-32歲	585	100.00	1.88	12.31	5.64	65.64	14.53	
		33-36歲	383	100.00	2.35	15.67	5.22	61.62	15.14	
		37歲以上	477	100.00	3.77	16.98	5.87	61.01	12.37	
	教育程度	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .000 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	27.27	4.55	54.55	13.64	
		碩士	1,153	100.00	3.21	15.52	6.07	61.49	13.70	
		學士	2,145	100.00	1.40	8.67	4.94	67.97	17.02	
		專科	44	100.00	2.27	15.91	6.82	65.91	9.09	
		高中職	18	100.00	0.00	27.78	0.00	55.56	16.67	
		國中小	2	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .065 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.90	11.04	5.00	64.75	17.32	
		普通考試	1,275	100.00	2.20	11.92	5.96	66.67	13.25	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .226 >=0.05
		是	381	100.00	2.10	9.19	4.99	64.30	19.42	
	有沒有到補習班	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .000 * <0.05
有		2,560	100.00	1.29	10.35	4.96	66.88	16.52		
沒有		814	100.00	4.30	14.62	6.51	61.06	13.51		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	90.00	0.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .000 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	1.52	9.44	4.83	66.95	17.26	
		全職	940	100.00	2.77	14.89	6.81	62.34	13.19	
		兼職	538	100.00	2.42	11.90	4.65	66.17	14.87	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .000 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	1.27	8.36	4.73	67.82	17.82	
有，公部門		614	100.00	1.47	9.93	7.82	65.96	14.82		
有，私部門		1,153	100.00	2.78	13.62	4.51	64.53	14.57		
	公、私都有	433	100.00	2.77	15.47	5.77	61.43	14.55		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .089 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	20.59	5.88	41.18	32.35	
		碩士	235	100.00	2.55	15.32	5.96	61.28	14.89	
		學士	655	100.00	2.44	10.38	6.41	67.63	13.13	
		專科	779	100.00	2.31	11.04	5.91	64.83	15.92	
		高中職	950	100.00	1.79	10.53	5.05	66.21	16.42	
		國中小	731	100.00	1.50	11.90	3.97	66.07	16.55	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .230 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	33.33	11.11	44.44	11.11	
		碩士	102	100.00	3.92	6.86	6.86	65.69	16.67	
		學士	485	100.00	1.65	14.02	5.77	65.15	13.40	
		專科	729	100.00	2.06	10.01	7.00	63.79	17.15	
		高中職	1,118	100.00	2.06	11.18	4.92	66.46	15.38	
	國中小	941	100.00	1.91	11.48	4.14	66.21	16.26		
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	2.01	11.35	5.35	65.54	15.75	p= .013 * <0.05	
	是	1,076	100.00	2.32	13.94	5.67	63.29	14.78		
	否	2,308	100.00	1.86	10.14	5.20	66.59	16.20		

問項 2：我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定

調查結果發現（如圖問項 2 所示），約九成四左右（94.53%）的受訪者表示同意及非常同意進入公部門的工作考量，是工作有保障且安定。



圖問項 2 我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 2「我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 2）

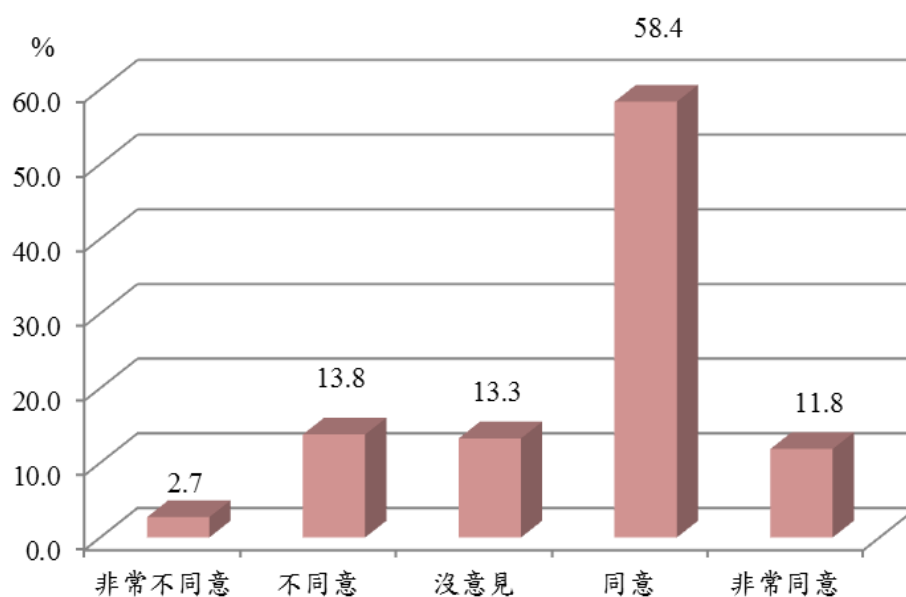
- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 96.01% 顯著高於男性 92.85%。
- (2) 在有否到補習班方面：有到補習班同意比率 95.39% 顯著高於沒到補習者 91.89%。
- (3) 在工作經驗方面：準備國考最後一年沒有工作者同意比率 95.07% 略高於有工作經驗 94.04%。
- (4) 在年齡、教育程度、考試等別、是否應屆畢業、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 2 我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .001 * <0.05
		男性	1,581	100.00	0.57	3.35	3.23	62.37	30.49	
		女性	1,803	100.00	0.39	2.05	1.55	67.11	28.90	
	年齡	計	3,375	100.00	0.47	2.67	2.31	64.92	29.63	p= .829 >=0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.12	2.03	2.63	63.92	31.30	
		25-28歲	1,092	100.00	0.82	2.47	2.29	65.66	28.75	
		29-32歲	585	100.00	0.51	2.91	2.56	64.96	29.06	
		33-36歲	383	100.00	0.00	3.13	1.83	64.23	30.81	
		37歲以上	477	100.00	0.63	3.56	1.89	65.41	28.51	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .054 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	0.00	0.00	77.27	22.73	
		碩士	1,153	100.00	0.87	3.82	1.99	65.74	27.58	
		學士	2,145	100.00	0.23	2.10	2.61	64.06	31.00	
		專科	44	100.00	2.27	2.27	0.00	77.27	18.18	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	61.11 100.00	38.89 0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .412 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.62	2.90	2.33	64.99	29.16	
		普通考試	1,275	100.00	0.24	2.20	2.35	64.78	30.43	
		其他	7	100.00	0.00	14.29	0.00	57.14	28.57	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .259 >=0.05
是		381	100.00	0.52	3.94	3.41	62.20	29.92		
否		3,003	100.00	0.47	2.50	2.20	65.23	29.60		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .000 * <0.05	
	有	2,560	100.00	0.31	2.11	2.19	64.10	31.29		
	沒有	814	100.00	0.98	4.42	2.70	67.08	24.82		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	90.00	0.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .009 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.26	2.31	2.36	63.12	31.95	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	0.53 1.12	3.30 2.79	2.13 2.60	68.30 65.24	25.74 28.25	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .055 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	0.34	2.45	2.62	62.75	31.84	
		有，公部門	614	100.00	0.49	1.47	2.12	69.71	26.22	
		有，私部門 公、私都有	1,153 433	100.00 100.00	0.61 0.46	2.69 4.85	2.17 2.31	64.70 64.43	29.84 27.94	
	家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64
博士			34	100.00	0.00	0.00	0.00	58.82	41.18	
碩士			235	100.00	0.00	2.13	2.98	66.81	28.09	
學士			655	100.00	0.31	2.75	3.05	68.09	25.80	
專科			779	100.00	0.90	2.18	2.82	63.29	30.81	
高中職 國中小			950 731	100.00 100.00	0.32 0.55	3.37 2.46	2.11 1.37	64.95 63.34	29.26 32.28	
母親教育程度		計	3,384	100.00	0.47	2.66	2.33	64.89	29.64	p= .020 * <0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	0.00	77.78	11.11	
		碩士	102	100.00	0.00	6.86	4.90	62.75	25.49	
		學士	485	100.00	0.00	1.44	2.68	69.07	26.80	
是否來自軍公教家庭	計	是	1,076	100.00	0.46	2.60	2.60	65.24	29.09	p= .952 >=0.05
		否	2,308	100.00	0.48	2.69	2.21	64.73	29.90	

問項 3：我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。

調查結果發現（如圖問項 3 所示），約七成左右（70.21%）的受訪者表示同意及非常同意進入公部門的工作考量，因為公部門是值得發揮所長的地方，但有一成六者比率（16.52%）表示不同意。



圖問項 3 我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 3「我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 3）

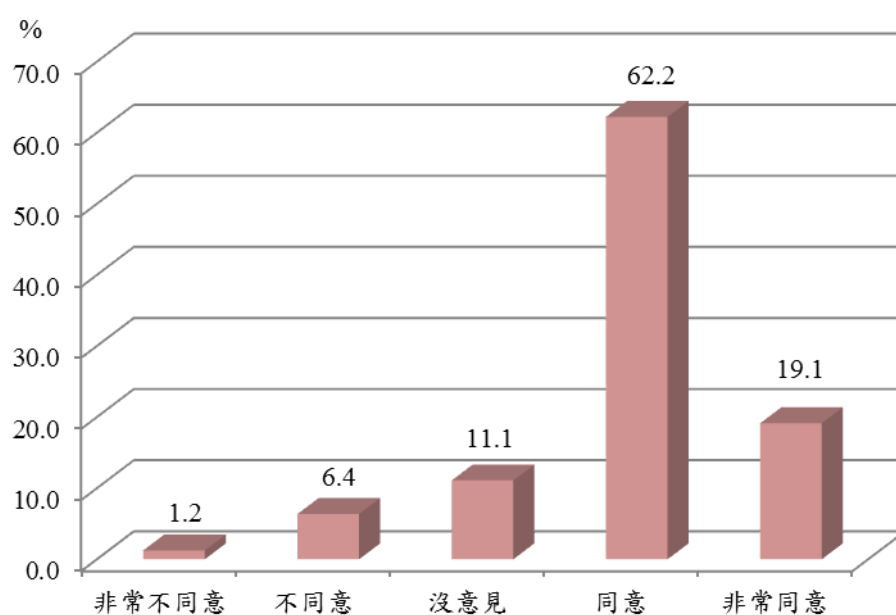
- (1) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡愈低者，而 37 歲以上同意比率 76.73% 最高，21-24 歲同意比率 66.07% 最低。
- (2) 在教育程度方面：碩士表示不同意比率 18.21% 顯著高於專科以下者 11.36%。
- (3) 在有否到補習班方面；有到補習班同意比率 70.59% 略高於沒有到補習班者 68.92%。
- (4) 在工作經驗方面；本次考上公職前沒有全職工作經驗者同意比率 66.13% 略低於有全職工作者私部門 72.94%，公部門 69.54%。
- (5) 在性別、考試等別、是否應屆畢業、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 3 我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	3.42	13.41	12.65	56.17	14.36	
		女性	1,803	100.00	2.11	14.14	13.81	60.29	9.65	
	年齡	計	3,375	100.00	2.70	13.81	13.21	58.49	11.79	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	2.87	15.05	16.01	57.71	8.36	
		25-28歲	1,092	100.00	3.21	15.02	14.65	54.12	13.00	
		29-32歲	585	100.00	3.25	10.77	11.28	64.96	9.74	
		33-36歲	383	100.00	1.83	13.58	10.97	58.22	15.40	
	教育程度	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .001 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	9.09	0.00	72.73	18.18	
		碩士	1,153	100.00	3.47	14.74	10.49	56.46	14.83	
		學士	2,145	100.00	2.38	13.47	14.78	59.11	10.26	
		專科	44	100.00	2.27	9.09	18.18	59.09	11.36	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	5.56 50.00	11.11 50.00	77.78 0.00	5.56 0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .162 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	3.14	13.32	12.42	58.85	12.27	
		普通考試	1,275	100.00	2.04	14.51	14.59	57.65	11.22	
		其他	7	100.00	0.00	28.57	28.57	42.86	0.00	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .816 >=0.05
		是 否	381 3,003	100.00 100.00	3.15 2.66	14.70 13.69	14.44 13.12	56.96 58.54	10.76 11.99	
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .011 * <0.05	
	有	2,560	100.00	2.23	13.44	13.75	59.30	11.29		
	沒有	814	100.00	4.30	15.11	11.67	55.28	13.64		
	他其	10	100.00	0.00	0.00	20.00	70.00	10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .175 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	2.26	13.54	14.38	58.81	11.02	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	3.62 2.79	14.15 14.13	11.49 12.45	57.77 57.81	12.98 12.83	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .015 * <0.05
沒有		1,184	100.00	2.70	14.78	16.39	54.73	11.40		
有，公部門		614	100.00	2.93	14.01	13.52	58.47	11.07		
有，私部門 公、私都有		1,153 433	100.00 100.00	2.69 2.54	13.36 12.01	11.01 10.39	61.06 60.97	11.88 14.09		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .395 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	11.76	11.76	50.00	26.47	
		碩士	235	100.00	3.40	13.62	14.47	57.45	11.06	
		學士	655	100.00	2.90	11.91	12.98	60.31	11.91	
		專科	779	100.00	2.70	15.79	13.35	57.00	11.17	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	2.42 2.87	13.47 13.95	15.05 10.81	56.74 60.88	12.32 11.49	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .055 >=0.05
		博士	9	100.00	11.11	0.00	11.11	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	0.98	7.84	20.59	55.88	14.71	
		學士	485	100.00	2.27	15.05	14.43	58.35	9.90	
		專科 高中職 國中小	729 1,118 941	100.00 100.00 100.00	3.16 3.22 2.13	16.05 13.69 12.33	13.31 14.13 10.84	55.69 57.16 62.06	11.80 11.81 12.65	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	2.72	13.80	13.27	58.36	11.85	p= .796 >=0.05	
	是	1,076	100.00	2.79	13.94	13.94	56.88	12.45		
	否	2,308	100.00	2.69	13.73	12.95	59.06	11.57		

問項 4：我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為 公共利益服務，為國家效力。

調查結果發現（如圖問項 4 所示），約八成一左右（81.32%）的受訪者表示同意及非常同意進入公部門的工作考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。



圖問項 4 我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為
公共利益服務，為國家效力。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 4「我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 4）

- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 81.75%略高於男性 80.83%。

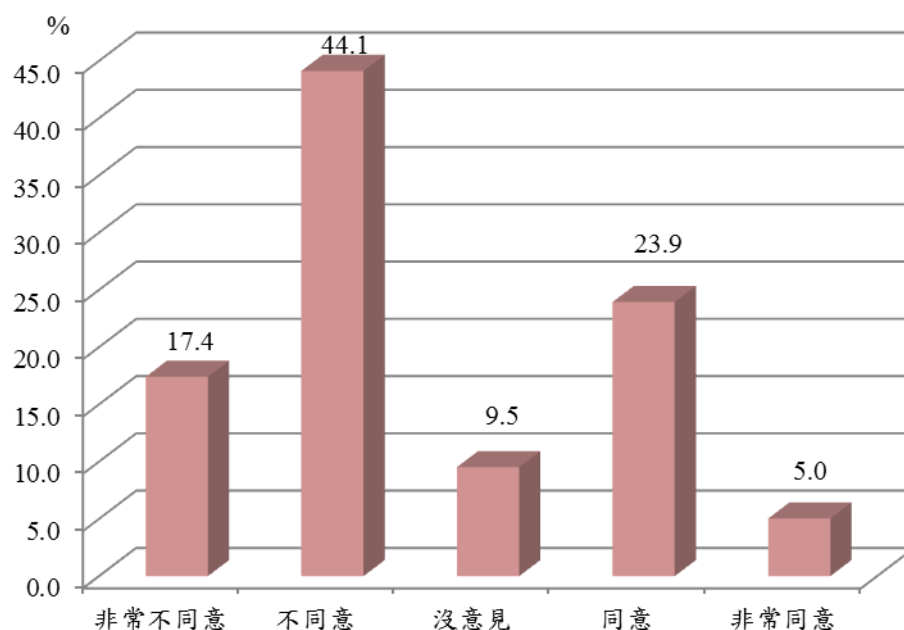
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低者。37 歲以上同意比率 90.15% 最高，21 至 24 歲同意比率 76.70% 最低。
- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 80% 左右顯著低於專科以下 89% 左右者。
- (4) 在家庭背景方面：父母親教育程度愈高同意比率略高於教育程度愈低者。
- (5) 在考試等別、是否應屆畢業、有否工作經驗及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 4 我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，
為國家效力。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	1.71	6.64	10.82	58.32	22.52	
		女性	1,803	100.00	0.83	6.10	11.31	65.61	16.14	
	年齡	計	3,375	100.00	1.24	6.37	11.05	62.25	19.08	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	1.43	6.45	15.41	61.77	14.93	
		25-28歲	1,092	100.00	1.19	7.23	11.45	60.81	19.32	
		29-32歲	585	100.00	1.54	6.32	11.11	63.93	17.09	
		33-36歲	383	100.00	1.04	6.53	8.09	60.57	23.76	
	教育程度	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .004 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	4.55	0.00	54.55	40.91	
		碩士	1,153	100.00	1.39	7.63	9.02	60.97	20.99	
		學士	2,145	100.00	1.21	5.83	12.31	63.08	17.58	
		專科	44	100.00	0.00	0.00	11.36	63.64	25.00	
		高中職	18	100.00	0.00	5.56	5.56	44.44	44.44	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .421 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.47	6.71	11.04	60.85	19.93	
		普通考試	1,275	100.00	0.86	5.73	11.14	64.47	17.80	
		其他	7	100.00	0.00	14.29	14.29	57.14	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .240 >=0.05
是		381	100.00	1.31	7.35	14.17	59.84	17.32		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .159 >=0.05	
	有	2,560	100.00	1.05	6.37	10.98	63.16	18.44		
	沒有	814	100.00	1.84	6.39	11.30	58.97	21.50		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否有同時有在工作	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .163 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	1.10	5.98	12.28	62.33	18.31	
		全職	940	100.00	1.60	6.91	10.32	61.81	19.36	
	兼職	538	100.00	1.12	6.69	8.18	62.45	21.56		
此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .117 >=0.05	
	沒有	1,184	100.00	1.10	6.59	13.51	60.30	18.50		
	有，公部門	614	100.00	1.30	6.51	11.07	64.17	16.94		
	有，私部門	1,153	100.00	1.13	5.98	9.54	63.23	20.12		
公、私都有	433	100.00	1.85	6.47	8.55	61.89	21.25			
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .038 * <0.05
		博士	34	100.00	5.88	14.71	8.82	41.18	29.41	
		碩士	235	100.00	0.43	7.23	10.21	65.11	17.02	
		學士	655	100.00	1.22	5.19	11.91	63.51	18.17	
		專科	779	100.00	1.54	6.29	12.97	61.49	17.72	
		高中職	950	100.00	0.84	7.47	10.53	62.21	18.95	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .003 * <0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	11.11	44.44	44.44	
		碩士	102	100.00	0.98	5.88	15.69	55.88	21.57	
		學士	485	100.00	0.82	7.01	11.55	63.30	17.32	
專科	729	100.00	1.78	6.58	12.89	62.83	15.91			
高中職	1,118	100.00	1.16	7.87	10.64	62.52	17.80			
國中小	941	100.00	1.17	4.14	9.46	61.64	23.59			
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	1.24	6.35	11.08	62.20	19.12	p= .732 >=0.05	
	是	1,076	100.00	1.02	6.88	11.71	61.52	18.87		
否	2,308	100.00	1.34	6.11	10.79	62.52	19.24			

問項 5：我報考公務人員考試是受父母之命。

調查結果發現（如圖問項 5 所示），僅有二成九左右（28.96%）的受訪者表示同意及非常同意報考公務人員考試是受父母之命，而有六成一者（61.52%）表示不同意。



圖問項 5 我報考公務人員考試是受父母之命。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 5「我報考公務人員考試是受父母之命。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 5）

- (1) 在性別方面：女性表示不同意比率 62.12%略高於男性 60.85%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示不同意比率顯著高於年齡愈低者，37 歲以上不同意比率 79.04%最高，21 至 24 歲不同意比率 51.85%最低。
- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示不同意比率 61%左右顯著低於專科者 86.36%。

- (4) 在是否應屆畢業方面：非應屆者所持不同意比率 62.94% 顯著高於應屆者 50.39%。
- (5) 在有否到補習班方面：沒有到補習班者持不同意比率 63.64% 略高於有上補習班者 60.86%。
- (6) 在工作經驗方面：準備國考最後一年有工作經驗者持不同意比率 65.64% 顯著高於無工作者 59.34%；而本次考上公職前有全職工作經驗者持不同意比率（私部門 69.30%、公部門 64.33%）顯著高於沒有工作者 50.34%。
- (7) 在家庭背景方面：父母親教育程度愈高持不同意比率顯著低於教育程度低者；而來自非軍公教家庭持不同意比率 65.03% 顯著高於來自軍公教家庭者 54%。
- (8) 僅考試級別的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

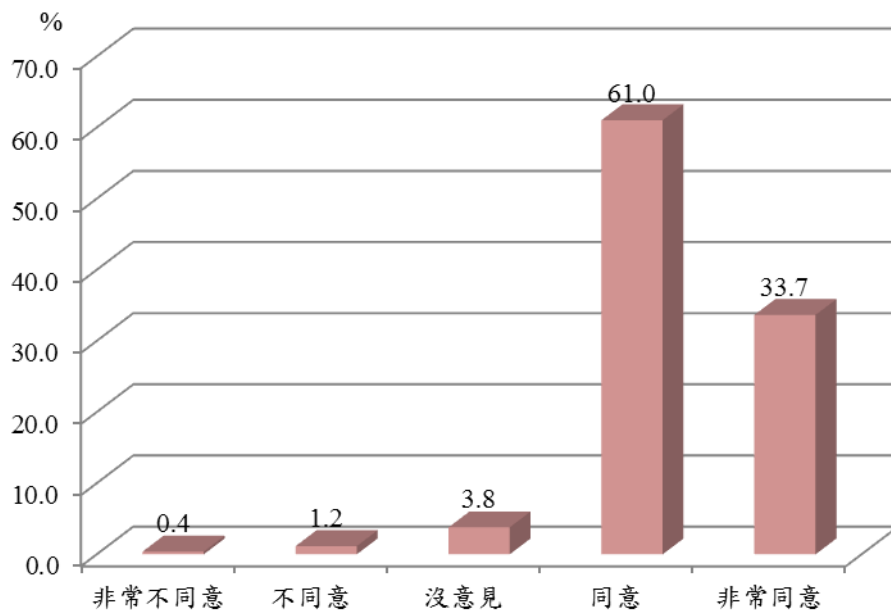
表問項 5 我報考公務人員考試是受父母之命。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	19.67	41.18	10.31	23.09	5.76	
		女性	1,803	100.00	15.42	46.70	8.82	24.68	4.38	
	年齡	計	3,375	100.00	17.42	44.09	9.51	24.00	4.98	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	13.50	38.35	11.35	30.23	6.57	
		25-28歲	1,092	100.00	15.84	41.76	9.89	26.47	6.04	
		29-32歲	585	100.00	16.75	46.32	9.57	23.76	3.59	
		33-36歲	383	100.00	21.93	47.78	7.31	18.28	4.70	
		37歲以上	477	100.00	25.16	53.88	7.13	12.16	1.68	
	教育程度	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .002 * <0.05
		博士	22	100.00	13.64	72.73	0.00	9.09	4.55	
		碩士	1,153	100.00	19.60	42.50	8.33	24.02	5.55	
		學士	2,145	100.00	15.85	44.52	10.40	24.43	4.80	
		專科	44	100.00	29.55	56.82	6.82	4.55	2.27	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	38.89 0.00	27.78 100.00	0.00 0.00	27.78 0.00	5.56 0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .483 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	18.17	44.29	8.99	23.45	5.09	
		普通考試	1,275	100.00	16.24	43.76	10.43	24.71	4.86	
		其他	7	100.00	0.00	57.14	0.00	28.57	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .000 * <0.05
是		381	100.00	14.17	36.22	11.55	32.02	6.04		
否		3,003	100.00	17.82	45.12	9.26	22.91	4.90		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .007 * <0.05	
	有	2,560	100.00	15.82	45.04	9.69	24.26	5.20		
	沒有	814	100.00	22.36	41.28	8.85	23.10	4.42		
	其他	10	100.00	20.00	40.00	20.00	10.00	10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .032 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	15.84	43.49	10.34	24.97	5.35	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	19.15 19.89	46.49 42.19	8.51 8.36	21.91 23.79	3.94 5.76	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .000 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	11.91	38.43	10.47	31.76	7.43	
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	100.00 100.00 100.00	18.89 21.42 19.63	45.44 47.88 47.81	8.14 8.85 10.62	23.45 18.39 18.01	4.07 3.47 3.93	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .000 * <0.05
		博士	34	100.00	26.47	29.41	0.00	38.24	5.88	
		碩士	235	100.00	11.06	38.30	11.91	31.06	7.66	
		學士	655	100.00	12.67	43.36	10.69	27.33	5.95	
		專科	779	100.00	14.25	44.67	9.63	26.44	5.01	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	19.16 24.35	44.84 45.83	9.47 8.07	21.79 18.06	4.74 3.69	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .000 * <0.05
		博士	9	100.00	22.22	22.22	11.11	44.44	0.00	
		碩士	102	100.00	16.67	35.29	13.73	26.47	7.84	
		學士	485	100.00	12.37	41.03	10.72	30.52	5.36	
		專科	729	100.00	13.31	42.66	9.19	28.94	5.90	
		高中職 國中小	1,118 941	100.00 100.00	18.16 22.32	44.10 48.03	10.11 7.97	21.82 18.70	5.81 2.98	
	是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	17.41	44.12	9.52	23.94	5.02	p= .000 * <0.05
是		1,076	100.00	13.29	40.71	10.13	29.93	5.95		
否		2,308	100.00	19.32	45.71	9.23	21.14	4.59		

2、服務工作態度（問項 21 至 26）

問項 21：我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。

調查結果發現（如圖問項 21 所示），約九成四左右（94.68%）的受訪者表示同意及非常同意任公務人員行為應謹慎勤勉，遵守服務義務規範。



圖問項 21 我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務規範。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 21「我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 21）

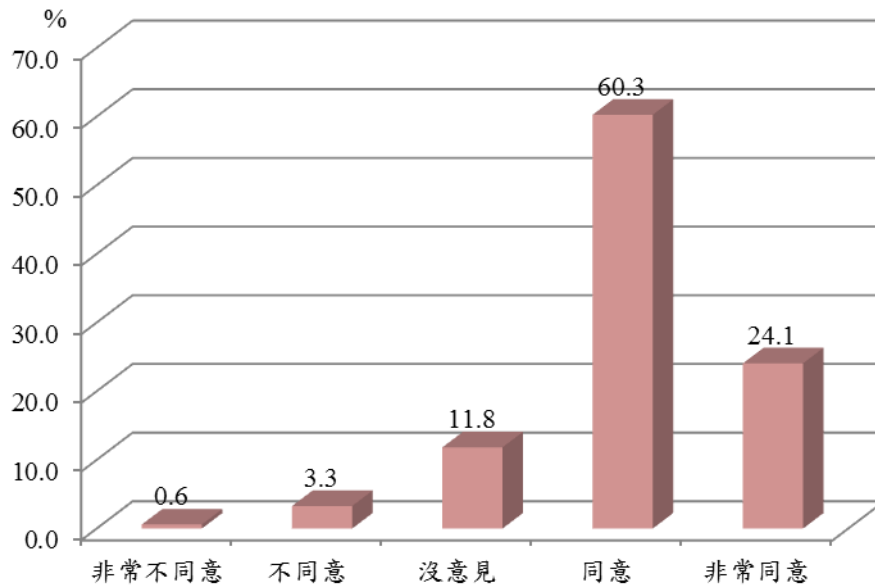
- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 95.78%略高於男性 93.42%。
- (2) 在年齡、教育程度、考試等別、是否應屆畢業、是否有工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 21 我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務規範。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異		
			%	%	%	%	%				
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .000 * <0.05	
		男性	1,581	100.00	0.57	1.58	4.43	56.10	37.32		
		女性	1,803	100.00	0.22	0.78	3.22	65.34	30.45		
	年齡	計	3,375	100.00	0.39	1.16	3.76	61.13	33.57	p= .151 >=0.05	
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00		
		21-24歲	837	100.00	0.24	1.08	3.70	65.59	29.39		
		25-28歲	1,092	100.00	0.55	1.65	4.21	59.80	33.79		
		29-32歲	585	100.00	0.51	1.03	4.79	60.51	33.16		
		33-36歲	383	100.00	0.26	0.78	2.09	61.10	35.77		
		37歲以上	477	100.00	0.21	0.63	2.94	57.02	39.20		
	教育程度	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .065 >=0.05	
		博士	22	100.00	0.00	0.00	0.00	40.91	59.09		
		碩士	1,153	100.00	0.52	1.21	3.82	60.54	33.91		
		學士	2,145	100.00	0.33	1.17	3.87	61.45	33.19		
		專科	44	100.00	0.00	0.00	0.00	72.73	27.27		
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 50.00	0.00 50.00	61.11 0.00		
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .081 >=0.05	
		高等考試	2,102	100.00	0.52	1.52	4.04	60.70	33.21		
		普通考試	1,275	100.00	0.16	0.55	3.29	61.49	34.51		
其他		7	100.00	0.00	0.00	14.29	71.43	14.29			
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .390 >=0.05		
	是 否	381 3,003	100.00 100.00	0.52 0.37	1.31 1.13	3.94 3.76	65.09 60.51	29.13 34.23			
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .263 >=0.05		
	有	2,560	100.00	0.43	0.98	3.36	61.09	34.14			
	沒有	814	100.00	0.25	1.72	5.04	60.81	32.19			
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	60.00	30.00			
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .813 >=0.05	
		沒有工作	1,906	100.00	0.26	1.15	3.83	61.59	33.16		
		全職	940	100.00	0.43	1.38	3.62	60.21	34.36		
		兼職	538	100.00	0.74	0.74	3.90	60.41	34.20		
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .576 >=0.05	
		沒有	1,184	100.00	0.42	1.44	4.14	62.58	31.42		
		有，公部門	614	100.00	0.16	0.81	4.40	61.73	32.90		
		有，私部門 公、私都有	1,153 433	100.00 100.00	0.52 0.23	1.13 0.92	3.12 3.70	59.41 60.05	35.82 35.10		
	家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .964 >=0.05
			博士	34	100.00	0.00	0.00	0.00	67.65	32.35	
碩士			235	100.00	0.00	0.85	3.83	63.83	31.49		
學士			655	100.00	0.46	1.22	3.82	62.60	31.91		
專科			779	100.00	0.64	1.41	4.24	60.46	33.25		
高中職 國中小			950 731	100.00 100.00	0.32 0.27	1.16 0.96	3.68 3.56	61.26 58.69	33.58 36.53		
母親教育程度		計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .148 >=0.05	
		博士	9	100.00	0.00	0.00	0.00	66.67	33.33		
		碩士	102	100.00	0.00	0.98	4.90	60.78	33.33		
		學士	485	100.00	0.21	0.82	3.71	66.19	29.07		
		專科	729	100.00	0.82	1.10	3.57	62.14	32.37		
		高中職	1,118	100.00	0.27	1.79	4.56	60.02	33.36		
		國中小	941	100.00	0.32	0.64	2.98	58.66	37.41		
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.38	1.15	3.78	61.02	33.66	p= .438 >=0.05		
	是	1,076	100.00	0.28	1.30	3.81	63.01	31.60			
	否	2,308	100.00	0.43	1.08	3.77	60.10	34.62			

問項 22：我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。

調查結果發現（如圖問項 22 所示），約八成四左右（84.31%）的受訪者表示同意及非常同意希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。



圖問項 22 我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 22「我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 22）

- (1) 在性別方面：男女性持同意比率 84% 左右相當。
- (2) 在教育程度方面：大學碩士以上持同意比率略高於專科者。
- (3) 在考試級別方面；高考持同意比率 85.44% 略高於普考者 82.51%。

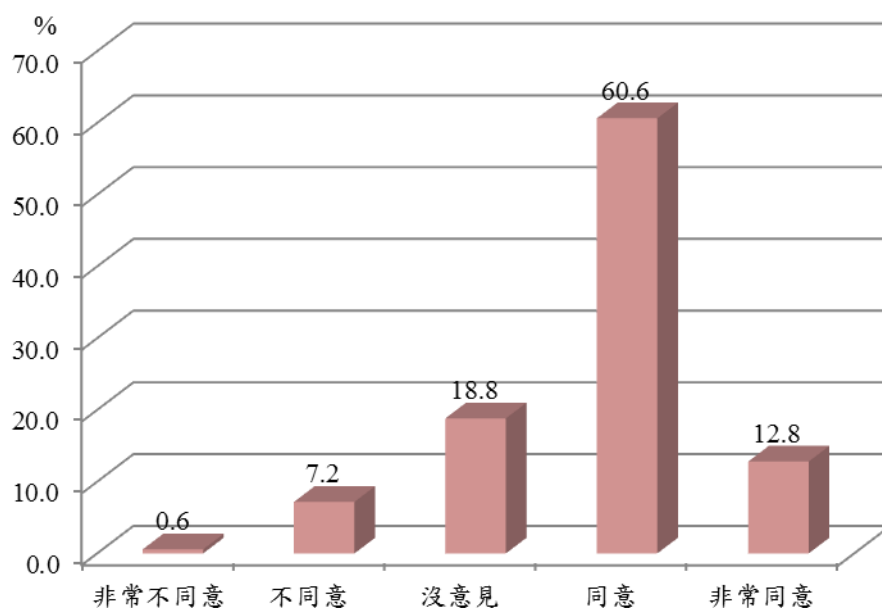
- (4) 在工作經驗方面：準備國考最後一年有工作經驗者持同意比率 85.96% 高於有沒工作經驗 3 至 4 個百分點。
- (5) 在年齡、是否應屆畢業、有否到補習班、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 22 我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .002 * <0.05
		男性	1,581	100.00	0.82	2.91	11.89	57.56	26.82	
		女性	1,803	100.00	0.39	3.61	11.76	62.62	21.63	
	年齡	計	3,375	100.00	0.59	3.26	11.82	60.30	24.03	p= .090 >=0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.60	3.46	13.02	61.29	21.62	
		25-28歲	1,092	100.00	0.82	3.66	10.07	58.52	26.92	
		29-32歲	585	100.00	0.68	2.22	15.38	58.29	23.42	
		33-36歲	383	100.00	0.00	4.18	11.23	61.62	22.98	
		37歲以上	477	100.00	0.42	2.52	9.85	63.94	23.27	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .019 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	4.55	4.55	45.45	45.45	
		碩士	1,153	100.00	0.35	2.60	9.71	61.67	25.67	
		學士	2,145	100.00	0.70	3.68	13.05	59.63	22.94	
		專科	44	100.00	2.27	0.00	13.64	70.45	13.64	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	5.56 0.00	5.56 0.00	38.89 50.00	50.00 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .019 * <0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.71	3.33	10.51	59.71	25.74	
		普通考試	1,275	100.00	0.39	3.22	13.88	61.25	21.25	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	28.57	42.86	28.57	
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .778 >=0.05	
	是	381	100.00	0.52	2.36	10.76	61.94	24.41		
	否	3,003	100.00	0.60	3.40	11.95	60.04	24.01		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .209 >=0.05	
	有	2,560	100.00	0.59	3.44	11.95	61.25	22.77		
	沒有	814	100.00	0.61	2.83	11.43	57.25	27.89		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	50.00	40.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .019 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.58	3.93	12.49	60.39	22.61	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	0.43 0.93	3.19 1.12	10.43 11.90	59.47 61.15	26.49 24.91	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .850 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	0.68	3.89	12.25	60.30	22.89	
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	100.00 100.00 100.00	0.33 0.69 0.46	2.61 3.04 3.23	12.54 10.75 12.47	61.07 60.10 59.35	23.45 25.41 24.48	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .887 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	2.94	11.76	58.82	26.47	
		碩士	235	100.00	0.00	2.98	11.91	59.15	25.96	
		學士	655	100.00	0.15	3.51	10.38	61.07	24.89	
		專科	779	100.00	1.16	3.34	12.32	60.33	22.85	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	0.53 0.68	3.58 2.74	11.89 12.45	59.26 61.15	24.74 22.98	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .778 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	22.22	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	0.98	0.98	9.80	60.78	27.45	
		學士	485	100.00	0.62	3.30	12.16	62.47	21.44	
專科 高中職 國中小		729 1,118 941	100.00 100.00 100.00	0.69 0.81 0.21	4.12 3.31 2.87	11.93 11.63 11.90	57.48 59.48 62.06	25.79 24.78 22.95		
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.59	3.28	11.82	60.25	24.05	p= .651 >=0.05	
	是	1,076	100.00	0.37	3.16	11.52	61.71	23.23		
	否	2,308	100.00	0.69	3.34	11.96	59.58	24.44		

問項 23：我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。

調查結果發現（如圖問項 23 所示），約七成三左右（73.43%）的受訪者表示同意及非常同意在工作上會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。



圖問項 23 我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 23「我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 23）

- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 75.14% 顯著高於女性 71.94%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡愈低者。37 歲以上同意比率 83.86% 最高，21 至 24 歲同意比率 70.73% 最低。

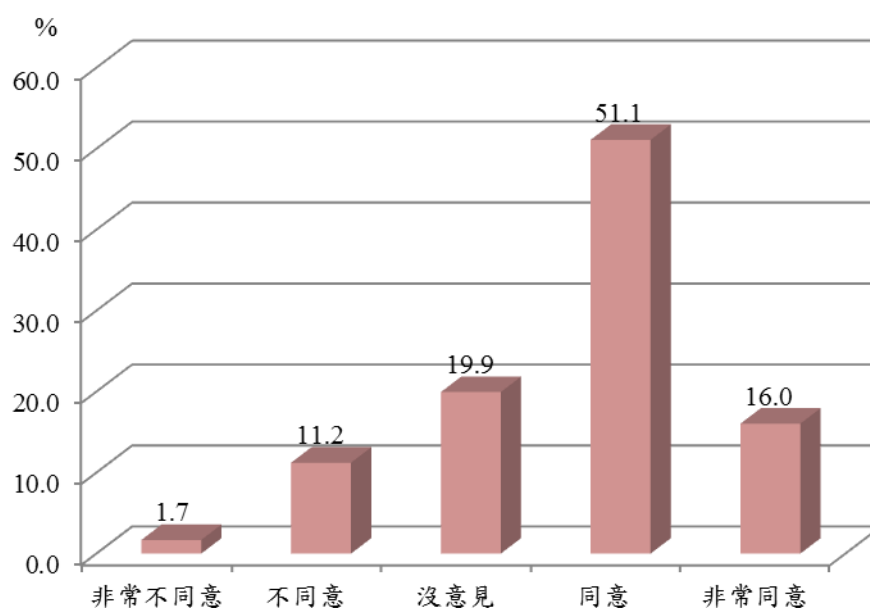
- (3) 在考試級別方面：高考表示同意比率 74.17%略高於普考 72.55%。
- (4) 在教育程度、是否應屆畢業、有否到補習班、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 23 我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	0.63	6.45	17.77	59.20	15.94	
		女性	1,803	100.00	0.50	7.82	19.74	61.90	10.04	
	年齡	計	3,375	100.00	0.56	7.20	18.84	60.68	12.71	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.72	7.89	20.67	60.69	10.04	
		25-28歲	1,092	100.00	0.64	6.78	19.78	58.70	14.10	
		29-32歲	585	100.00	0.34	7.18	21.71	59.15	11.62	
		33-36歲	383	100.00	0.26	9.14	18.80	56.40	15.40	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .525 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	4.55	13.64	59.09	22.73	
		碩士	1,153	100.00	0.52	6.68	16.48	62.19	14.14	
		學士	2,145	100.00	0.61	7.55	20.19	59.72	11.93	
		專科	44	100.00	0.00	4.55	18.18	65.91	11.36	
		高中職	18	100.00	0.00	5.56	11.11	66.67	16.67	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .036 * <0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.52	7.28	18.03	60.80	13.37	
		普通考試	1,275	100.00	0.63	6.90	19.92	60.63	11.92	
其他		7	100.00	0.00	28.57	57.14	14.29	0.00		
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .590 >=0.05	
	是	381	100.00	0.26	6.30	16.80	62.73	13.91		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .180 >=0.05	
	有	2,560	100.00	0.63	7.77	19.30	60.08	12.23		
	沒有	814	100.00	0.37	5.41	17.44	62.29	14.50		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	70.00	20.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .154 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.73	7.40	19.78	60.60	11.49	
		全職	940	100.00	0.43	7.02	17.98	59.68	14.89	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .246 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	0.59	7.69	20.44	59.54	11.74	
		有，公部門	614	100.00	0.98	7.65	20.85	57.49	13.03	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .920 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	5.88	20.59	52.94	20.59	
		碩士	235	100.00	0.00	8.09	18.72	60.00	13.19	
		學士	655	100.00	0.61	5.95	17.71	62.29	13.44	
		專科	779	100.00	0.51	7.19	20.41	60.98	10.91	
		高中職	950	100.00	0.74	7.47	19.37	59.47	12.95	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .928 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	11.11	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	0.98	4.90	21.57	57.84	14.71	
		學士	485	100.00	0.21	7.01	20.21	60.21	12.37	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.56	7.18	18.82	60.64	12.80	p= .607 >=0.05	
	是	1,076	100.00	0.37	6.97	19.98	60.50	12.17		
	否	2,308	100.00	0.65	7.28	18.28	60.70	13.08		

問項 24：我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。

調查結果發現（如圖問項 24 所示），約六成七左右（67.14%）的受訪者表示同意及非常同意很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價，但有一成二者（12.91%）表示不同意。



圖問項 24 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 24「我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 24）

- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 67.23% 略高於男性 66.35%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡愈低者，37 歲以上同意比率 72.33% 最高，而 21 至 24 歲同意比率 66.55% 最低。

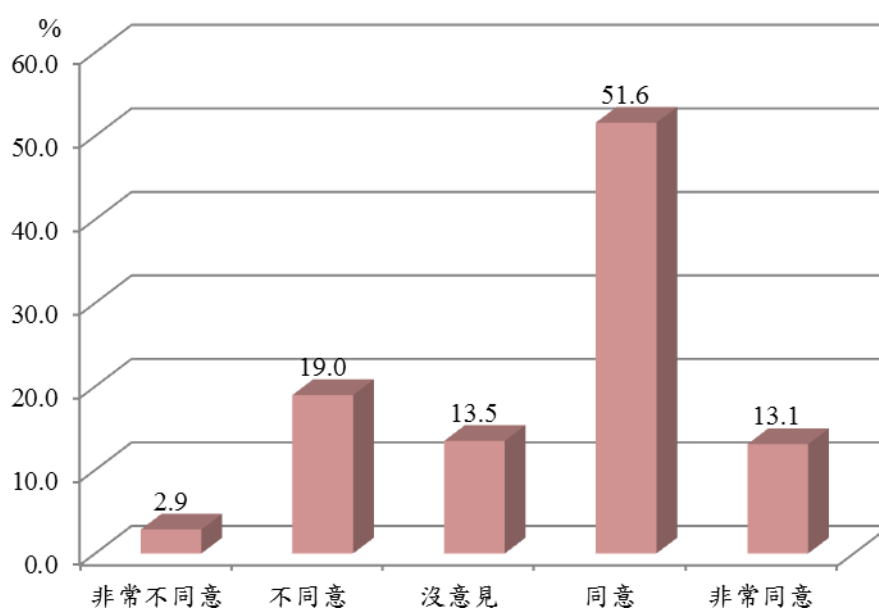
- (3) 在家庭背景方面：父親教育程度在大學碩士者持同意比率略高於專科及高中職者。
- (4) 在教育程度、考試等別、是否應屆畢業、有否到補習班、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 24 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	2.59	11.51	19.54	48.13	18.22	
		女性	1,803	100.00	0.89	10.98	20.30	53.69	14.14	
	年齡	計	3,375	100.00	1.69	11.17	19.94	51.17	16.03	p= .015 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	2.27	10.16	21.03	52.21	14.34	
		25-28歲	1,092	100.00	1.37	11.45	21.34	47.16	18.68	
		29-32歲	585	100.00	1.54	10.26	21.88	50.77	15.56	
		33-36歲	383	100.00	1.83	11.75	19.06	51.96	15.40	
		37歲以上	477	100.00	1.47	13.00	13.21	58.28	14.05	
	教育程度	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .378 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	13.64	0.00	72.73	13.64	
		碩士	1,153	100.00	1.56	11.19	19.95	50.74	16.57	
		學士	2,145	100.00	1.72	11.33	20.14	51.00	15.80	
		專科	44	100.00	4.55	4.55	25.00	56.82	9.09	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	16.67 0.00	5.56 50.00	50.00 0.00	27.78 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .727 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.71	11.89	19.51	50.33	16.56	
		普通考試	1,275	100.00	1.65	10.20	20.63	52.31	15.22	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	28.57	57.14	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .831 >=0.05
是 否		381 3,003	100.00 100.00	1.31 1.73	9.97 11.39	21.26 19.78	51.97 50.98	15.49 16.12		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .163 >=0.05	
	有	2,560	100.00	1.76	11.76	19.26	50.51	16.72		
	沒有 其他	814 10	100.00 100.00	1.47 0.00	9.71 0.00	22.11 20.00	52.95 50.00	13.76 30.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .920 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	1.57	11.18	20.46	51.15	15.63	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	1.91 1.67	10.85 12.08	19.15 19.52	52.13 49.07	15.96 17.66	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .594 >=0.05
沒有		1,184	100.00	2.03	11.06	20.19	50.34	16.39		
有，公部門		614	100.00	1.30	10.10	20.85	54.23	13.52		
有，私部門 公、私都有		1,153 433	100.00 100.00	1.47 1.85	12.40 10.16	19.25 19.86	49.70 52.42	17.17 15.70		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .005 * <0.05
		博士	34	100.00	8.82	14.71	14.71	38.24	23.53	
		碩士	235	100.00	1.28	11.91	18.72	52.77	15.32	
		學士	655	100.00	1.22	12.67	16.34	54.35	15.42	
		專科	779	100.00	1.54	11.42	22.21	48.65	16.17	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	1.79 1.92	11.16 9.44	23.26 17.10	49.05 53.49	14.74 18.06	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .272 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	22.22	0.00	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	3.92	7.84	15.69	57.84	14.71	
		學士	485	100.00	0.62	12.58	18.76	52.99	15.05	
專科 高中職 國中小		729 1,118 941	100.00 100.00 100.00	2.19 1.70 1.59	10.29 11.99 10.63	20.99 21.74 18.28	49.52 49.19 52.71	17.01 15.38 16.79		
是否來自軍公家庭	計	3,384	100.00	1.68	11.23	19.95	51.09	16.05	p= .470 >=0.05	
	是 否	1,076 2,308	100.00 100.00	1.21 1.91	11.99 10.88	19.14 20.32	51.30 51.00	16.36 15.90		

問項 25：我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。

調查結果發現（如圖問項 25 所示），約六成四左右（64.69%）的受訪者表示同意及非常同意政府部門不會因為有被裁員的可能而產生壓力，但有二成一（21.84%）者表示不同意。



圖問項 25 我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 25「我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 25）

- (1) 在性別方面：女性持不同意比率 22.74%略高於男性 20.81%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示同意比率顯著高於年齡愈高者；21 至 24 歲同意比率 70.25%最高，33 至 37 歲以上約 61%左右。

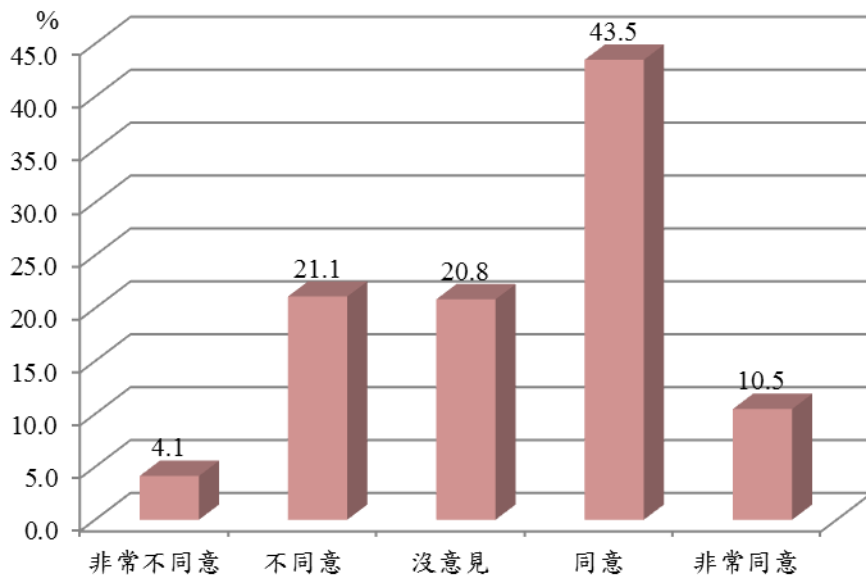
- (3) 在工作經驗方面：本次考上公職前沒有全職工作經驗持同意比率 68.67%顯著高於有經驗者約 3 個百分點。
- (4) 在教育程度、考試等別、是否應屆畢業、有否工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 25 我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	2.97	17.84	14.80	48.58	15.81	
		女性	1,803	100.00	2.77	19.97	12.31	54.24	10.70	
	年齡	計	3,375	100.00	2.87	18.99	13.42	51.64	13.07	p= .001 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	2.27	13.86	13.62	57.35	12.90	
		25-28歲	1,092	100.00	3.02	19.41	13.92	49.18	14.47	
		29-32歲	585	100.00	3.25	18.63	15.56	51.45	11.11	
		33-36歲	383	100.00	4.18	21.93	12.27	48.30	13.32	
	教育程度	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .726 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	22.73	9.09	59.09	9.09	
		碩士	1,153	100.00	3.56	19.51	13.27	49.52	14.14	
		學士	2,145	100.00	2.47	18.79	13.61	52.49	12.63	
		專科	44	100.00	4.55	13.64	15.91	59.09	6.82	
		高中職	18	100.00	5.56	16.67	5.56	50.00	22.22	
	國中小	計	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .510 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	3.14	19.03	13.18	51.90	12.75	
普通考試		1,275	100.00	2.35	18.98	13.96	51.06	13.65		
其他		7	100.00	14.29	0.00	14.29	57.14	14.29		
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .056 >=0.05	
	是	381	100.00	2.62	13.39	14.44	56.17	13.39		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .057 >=0.05	
	有	2,560	100.00	2.77	17.70	13.36	52.70	13.48		
	沒有	814	100.00	3.19	22.85	13.76	48.16	12.04		
其他	計	10	100.00	0.00	30.00	20.00	50.00	0.00		
	其他	10	100.00	0.00	30.00	20.00	50.00	0.00		
	其他	10	100.00	0.00	30.00	20.00	50.00	0.00		
	其他	10	100.00	0.00	30.00	20.00	50.00	0.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .525 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	2.62	18.15	13.22	53.25	12.75	
		全職	940	100.00	2.87	20.74	13.51	49.47	13.40	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .006 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	2.62	15.96	12.75	55.07	13.60	
		有，公部門	614	100.00	3.42	18.08	14.33	52.44	11.73	
公、私都有	計	1,153	100.00	2.25	20.90	13.62	49.26	13.96		
	公、私都有	433	100.00	4.39	23.33	13.86	47.11	11.32		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .804 >=0.05
		博士	34	100.00	2.94	29.41	2.94	44.12	20.59	
		碩士	235	100.00	1.70	17.45	15.74	53.19	11.91	
		學士	655	100.00	3.05	16.49	13.89	52.82	13.74	
		專科	779	100.00	2.95	20.28	13.22	49.94	13.61	
		高中職	950	100.00	3.05	19.37	13.79	51.05	12.74	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .878 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	33.33	0.00	55.56	11.11	
		碩士	102	100.00	4.90	15.69	11.76	60.78	6.86	
		學士	485	100.00	2.68	16.70	14.43	52.58	13.61	
		專科	729	100.00	2.88	19.75	13.44	50.48	13.44	
		高中職	1,118	100.00	2.95	18.69	13.33	51.52	13.51	
	國中小	計	941	100.00	2.66	20.09	13.50	51.01	12.75	
		國中小	941	100.00	2.66	20.09	13.50	51.01	12.75	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	2.87	18.97	13.48	51.60	13.09	p= .396 >=0.05	
	是	1,076	100.00	3.53	19.61	13.29	49.91	13.66		
否	計	2,308	100.00	2.56	18.67	13.56	52.38	12.82		
	否	2,308	100.00	2.56	18.67	13.56	52.38	12.82		

問項 26：我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。

調查結果發現（如圖問項 26 所示），約五成三左右（53.93%）的受訪者表示同意及非常同意政府部門比私人部門的工作環境來的有吸引，是因能為民服務，且有二成五（25.24%）者表示非常不同意及不同意。



圖問項 26 我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 26「我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 26）

- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 56.48% 顯著高於女性 51.69%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡愈低者；37 歲以上同意比率 65.83

%最高，21 至 24 歲同意比率 48.39%最低，各年齡層持不同意比率約 2 至 3 成。

- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 53%左右顯著低於專科者 70.45%，但持不同意比率達 25%左右高於專科學位者 18.18%。
- (4) 在工作經驗方面：本次考上公職前有全職工作經驗持同意比率顯著高於沒有工作，其中有在私部門經驗持同意比率 56.98%，在公部門 51.95%。
- (5) 在家庭背景方面；父母親教育程度各層持同意比率落差不等，二者在學士學位持同意比率屬中間 56%左右。
- (6) 在考試等別、是否應屆畢業及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

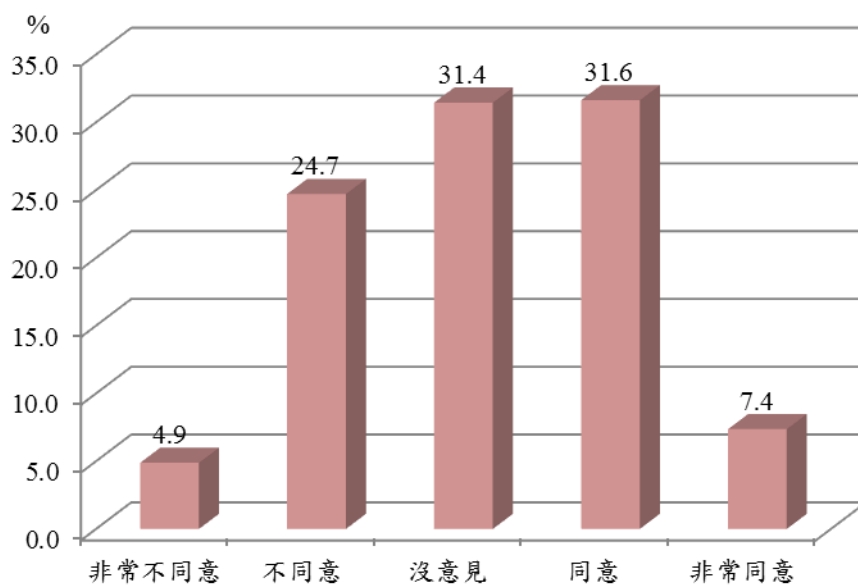
表問項 26 我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	5.12	18.41	19.99	43.33	13.16	
		女性	1,803	100.00	3.27	23.46	21.58	43.59	8.10	
	年齡	計	3,375	100.00	4.15	21.13	20.83	43.50	10.40	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	4.06	23.06	24.49	41.58	6.81	
		25-28歲	1,092	100.00	4.67	22.07	21.43	40.57	11.26	
		29-32歲	585	100.00	4.96	19.15	22.39	44.27	9.23	
		33-36歲	383	100.00	3.39	20.63	18.54	43.86	13.58	
	教育程度	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .021 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	4.55	9.09	72.73	13.64	
		碩士	1,153	100.00	5.03	21.42	19.17	42.67	11.71	
		學士	2,145	100.00	3.82	21.03	22.05	43.26	9.84	
		專科	44	100.00	0.00	18.18	11.36	65.91	4.55	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	33.33 50.00	16.67 50.00	33.33 0.00	16.67 0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .289 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	4.71	21.41	21.08	42.34	10.47	
		普通考試	1,275	100.00	3.22	20.47	20.39	45.41	10.51	
		其他	7	100.00	0.00	42.86	28.57	28.57	0.00	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .095 >=0.05
		是 否	381 3,003	100.00 100.00	3.94 4.16	22.31 20.95	23.36 20.51	43.83 43.42	6.56 10.96	
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .657 >=0.05	
	有	2,560	100.00	3.98	20.86	20.59	43.95	10.63		
	沒有 他其	814 10	100.00 100.00	4.67 0.00	22.11 0.00	21.50 30.00	41.77 60.00	9.95 10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .685 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	4.04	20.62	21.77	43.91	9.65	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	4.26 4.28	21.81 21.56	19.79 19.33	42.98 42.75	11.17 12.08	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .001 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	3.89	21.88	22.55	41.64	10.05	
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	100.00 100.00 100.00	4.23 4.25 4.39	17.43 20.99 24.48	26.38 17.78 16.40	43.49 45.62 42.73	8.47 11.36 12.01	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .037 * <0.05
		博士	34	100.00	2.94	17.65	23.53	32.35	23.53	
		碩士	235	100.00	3.40	22.13	23.83	39.15	11.49	
		學士	655	100.00	4.43	18.47	19.85	48.09	9.16	
		專科	779	100.00	3.47	24.39	21.69	40.44	10.01	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	4.84 3.97	21.58 19.15	21.89 18.33	41.68 46.79	10.00 11.76	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .002 * <0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	11.11	44.44	33.33	
		碩士	102	100.00	2.94	22.55	28.43	35.29	10.78	
		學士	485	100.00	3.92	18.56	21.44	47.22	8.87	
		專科	729	100.00	5.21	25.24	20.58	38.55	10.43	
		高中職 國中小	1,118 941	100.00 100.00	4.65 2.98	22.00 18.07	20.93 19.87	43.20 46.55	9.21 12.54	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	4.14	21.10	20.83	43.47	10.46	p= .972 >=0.05	
	是 否	1,076 2,308	100.00 100.00	3.90 4.25	21.65 20.84	20.91 20.80	43.03 43.67	10.50 10.44		

2、對職涯期待（問項 27 至 30）

問項 27：我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。

調查結果發現（如圖問項 27 所示），約三成八左右（38.98%）的受訪者表示同意及非常同意會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試，但有二成九（29.58%）不同意，而又約三成一者表示無意見。



圖問項 27 我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 27「我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 27）

- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 43.83% 顯著高於女性 34.72%；但女性持不同意比率 31.84% 高於男性 27.01%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低者；37 歲以上持同意比率 52.62%

%最高，21 至 24 歲同意比率 35.96%最低，各年齡層持不同意比率均達 3 成左右。

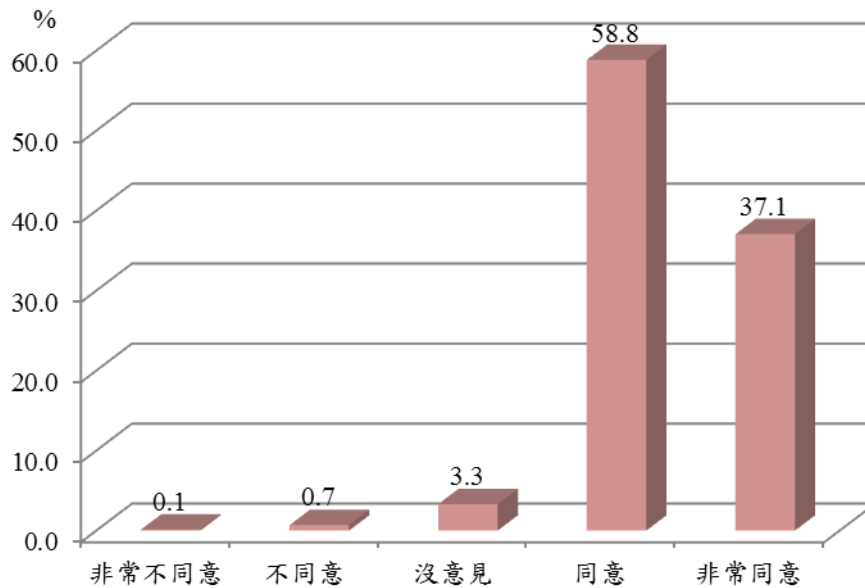
- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 38%左右顯著低於專科 54.55%者，且大學碩士者持不同意比率約近 3 成。
- (4) 在工作經驗方面：本次考上公職前有工作經驗者持同意比率（在私部門 41.28%）顯著高於沒有工作者 37.16%。
- (5) 在家庭背景方面：父母親教育程度愈高者持同意比率顯著低於教育程度愈低者；來自非軍公教家庭者同意比率 40%顯著高於來自軍公教家庭 34%；而持不同意來自軍公教家庭較高，沒意見者均持約 3 成左右。
- (6) 在考試等別、是否應屆畢業、有否到補習班的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 27 我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異; p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	5.06	21.95	29.16	34.22	9.61	
		女性	1,803	100.00	4.71	27.12	33.44	29.34	5.38	
	年齡	計	3,375	100.00	4.89	24.71	31.44	31.64	7.32	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	4.06	24.49	35.48	28.91	7.05	
		25-28歲	1,092	100.00	5.77	26.01	31.59	28.57	8.06	
		29-32歲	585	100.00	4.96	23.59	35.90	30.60	4.96	
		33-36歲	383	100.00	5.48	27.94	26.37	32.64	7.57	
	教育程度	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .016 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	18.18	27.27	50.00	4.55	
		碩士	1,153	100.00	5.55	26.11	30.10	30.53	7.72	
		學士	2,145	100.00	4.57	24.43	32.26	31.52	7.23	
		專科	44	100.00	2.27	4.55	38.64	50.00	4.55	
高中職		18	100.00	5.56	27.78	11.11	44.44	11.11		
本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .192 >=0.05	
	高等考試	2,102	100.00	5.52	25.26	30.78	31.45	6.99		
	普通考試	1,275	100.00	3.76	23.69	32.55	32.00	8.00		
	其他	7	100.00	14.29	42.86	28.57	14.29	0.00		
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .820 >=0.05	
	是	381	100.00	4.99	22.31	33.33	31.76	7.61		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .076 >=0.05	
	有	2,560	100.00	4.38	23.95	31.64	32.15	7.89		
	沒有	814	100.00	6.39	27.15	30.84	29.85	5.77		
	其他	10	100.00	10.00	20.00	30.00	40.00	0.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .136 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	4.83	24.45	32.84	30.01	7.87	
		全職	940	100.00	5.21	25.00	28.30	35.21	6.28	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .004 * <0.05
沒有		1,184	100.00	4.56	24.24	34.04	28.89	8.28		
有，公部門		614	100.00	4.23	23.29	35.67	31.43	5.37		
有，私部門		1,153	100.00	4.68	25.85	28.19	33.91	7.37		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .018 * <0.05
		博士	34	100.00	5.88	17.65	47.06	14.71	14.71	
		碩士	235	100.00	5.53	28.94	34.47	24.68	6.38	
		學士	655	100.00	4.58	22.60	33.89	32.21	6.72	
		專科	779	100.00	4.88	26.44	31.84	30.04	6.80	
		高中職	950	100.00	5.89	23.79	31.47	31.26	7.58	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .000 * <0.05
		博士	9	100.00	11.11	0.00	33.33	33.33	22.22	
		碩士	102	100.00	4.90	25.49	46.08	19.61	3.92	
		學士	485	100.00	4.33	25.15	35.26	28.04	7.22	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	4.88	24.70	31.44	31.62	7.36	p= .031 * <0.05	
	是	1,076	100.00	5.48	26.21	33.09	27.97	7.25		
否	2,308	100.00	4.59	24.00	30.68	33.32	7.41			

問項 28：我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。

調查結果發現（如圖問項 28 所示），約九成五左右（95.98%）的受訪者表示同意及非常同意期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。



圖問項 28 我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 28「我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 28）

- (1) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率高於年齡較低者，
- (2) 在是否應屆畢業方面：非應屆持同意比率略高於應屆者。
- (3) 在工作經驗方面：本次考上公職前有全職工作經驗者持同意比率略高於沒有工作者。

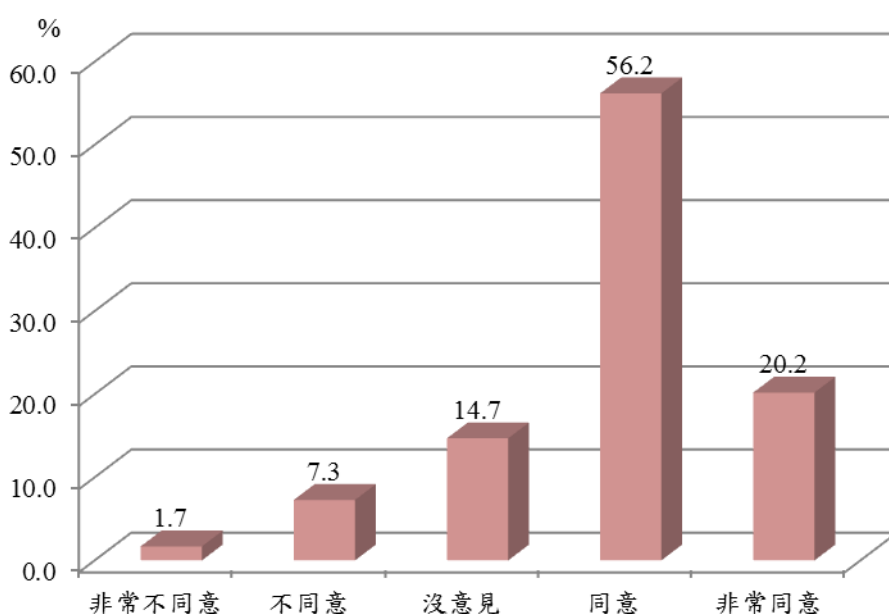
- (4) 在家庭背景方面：母親教育程度愈低者持同意比率愈高。
- (5) 在性別、教育程度、考試等別、是否有工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 28 我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練
與進修。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .116 >=0.05
		男性	1,581	100.00	0.13	0.82	3.86	56.74	38.46	
		女性	1,803	100.00	0.11	0.55	2.83	60.68	35.83	
	年齡	計	3,375	100.00	0.12	0.68	3.29	58.84	37.07	p= .010 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.24	0.24	4.54	62.96	32.02	
		25-28歲	1,092	100.00	0.18	0.73	2.93	56.68	39.47	
		29-32歲	585	100.00	0.00	0.51	2.39	61.37	35.73	
		33-36歲	383	100.00	0.00	1.04	4.96	55.09	38.90	
		37歲以上	477	100.00	0.00	1.26	1.68	56.39	40.67	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .480 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
		碩士	1,153	100.00	0.09	0.61	2.34	56.55	40.42	
		學士	2,145	100.00	0.14	0.75	3.82	60.14	35.15	
		專科	44	100.00	0.00	0.00	6.82	63.64	29.55	
		高中職	18	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .419 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.05	0.76	2.85	58.42	37.92	
		普通考試	1,275	100.00	0.24	0.55	4.08	59.53	35.61	
其他		7	100.00	0.00	0.00	0.00	57.14	42.86		
是否為應屆畢業生		計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	
是	381	100.00	0.52	0.79	3.67	63.52	31.50			
否	3,003	100.00	0.07	0.67	3.26	58.24	37.76			
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .265 >=0.05	
	有	2,560	100.00	0.12	0.59	3.71	59.14	36.45		
	沒有	814	100.00	0.12	0.98	1.97	57.86	39.07		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	60.00	30.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .140 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.10	0.58	3.93	59.29	36.10	
		全職	940	100.00	0.21	1.06	2.13	57.77	38.83	
		兼職	538	100.00	0.00	0.37	3.16	59.11	37.36	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .033 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	0.17	0.68	4.05	60.56	34.54	
家庭背景	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .895 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	0.00	5.88	52.94	41.18	
		碩士	235	100.00	0.00	1.28	4.68	59.57	34.47	
		學士	655	100.00	0.15	0.46	2.90	59.69	36.79	
		專科	779	100.00	0.00	0.26	3.47	59.69	36.59	
		高中職	950	100.00	0.21	0.84	3.47	58.84	36.63	
		國中小	731	100.00	0.14	0.96	2.74	57.18	38.99	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .009 * <0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	22.22	55.56	22.22	
		碩士	102	100.00	0.00	1.96	5.88	60.78	31.37	
		學士	485	100.00	0.21	0.62	3.51	63.30	32.37	
		專科	729	100.00	0.00	0.41	3.16	58.44	38.00	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.12	0.68	3.31	58.84	37.06	p= .203 >=0.05	
	是	1,076	100.00	0.00	0.56	4.09	57.43	37.92		
	否	2,308	100.00	0.17	0.74	2.95	59.49	36.66		

問項 29：我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。

調查結果發現（如圖問項 29 所示），約七成六左右（76.36%）的受訪者表示同意及非常同意會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標，但有一成四者表示沒意見。



圖問項 29 我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 29「我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 29）

- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 78.04% 顯著高於男性 74.45%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低者；37 歲以上持同意比率 84.70% 最高，21 至 24 歲則持 74.07%。

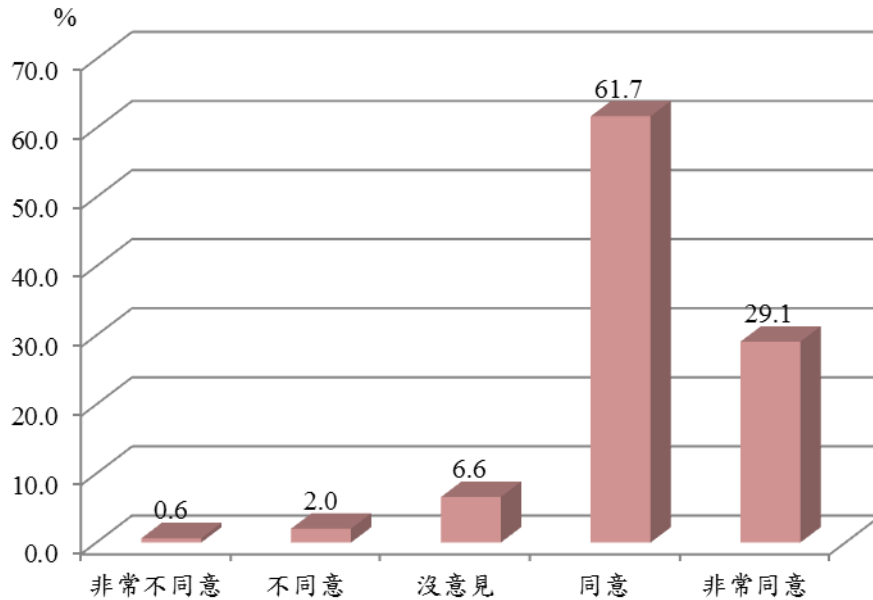
- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 76% 顯著低於專科者 83%，但碩士者不同意比率 11% 最高。
- (4) 在考試級別方面：普考者同意比率 79.06% 顯著高於高考者 74.79%。
- (5) 在工作經驗方面：此次考上公職前有全職工作者持同意比率 77% 左右略高於沒有工作者 74.24%。
- (6) 在家庭教育方面：母親教育程度愈低者持同意比率愈高。
- (7) 在是否應屆畢業、父親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 29 我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .003 * <0.05
		男性	1,581	100.00	2.21	8.03	15.31	53.00	21.44	
		女性	1,803	100.00	1.22	6.60	14.14	58.96	19.08	
	年齡	計	3,375	100.00	1.69	7.26	14.70	56.21	20.15	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	2.39	6.33	17.20	56.75	17.32	
		25-28歲	1,092	100.00	2.01	9.43	16.21	52.75	19.60	
		29-32歲	585	100.00	1.37	5.30	14.53	62.22	16.58	
		33-36歲	383	100.00	1.31	8.09	12.01	53.00	25.59	
	教育程度	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .032 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	0.00	0.00	77.27	22.73	
		碩士	1,153	100.00	2.17	9.19	14.40	53.77	20.47	
		學士	2,145	100.00	1.49	6.43	15.01	57.25	19.81	
		專科	44	100.00	0.00	4.55	11.36	65.91	18.18	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	0.00 0.00	16.67 50.00	38.89 0.00	44.44 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .017 * <0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.76	8.09	15.37	55.04	19.74	
		普通考試	1,275	100.00	1.49	5.96	13.49	58.04	21.02	
		其他	7	100.00	14.29	0.00	28.57	57.14	0.00	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .407 >=0.05
		是	381	100.00	2.62	6.30	16.54	54.86	19.69	
否		3,003	100.00	1.57	7.39	14.45	56.34	20.25		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .086 >=0.05	
	有	2,560	100.00	1.56	6.84	13.95	57.30	20.35		
	沒有	814	100.00	2.09	8.72	16.95	52.83	19.41		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	20.00	40.00	40.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .616 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	1.52	6.87	14.69	56.40	20.51	
		全職	940	100.00	2.02	7.77	15.74	54.04	20.43	
		兼職	538	100.00	1.67	7.81	12.83	59.11	18.59	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .008 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	2.45	6.93	16.39	54.65	19.59	
		有，公部門	614	100.00	1.63	6.35	15.96	59.28	16.78	
		有，私部門 公、私都有	1,153 433	100.00 100.00	1.04 1.39	8.41 6.47	12.23 14.78	55.77 57.04	22.55 20.32	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .616 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	2.94	14.71	55.88	26.47	
		碩士	235	100.00	2.13	7.66	15.74	55.74	18.72	
		學士	655	100.00	1.68	7.02	15.11	56.64	19.54	
		專科	779	100.00	1.41	8.73	15.53	55.71	18.61	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	1.79 1.78	7.58 5.61	15.47 12.04	55.37 57.46	19.79 23.12	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .002 * <0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	11.11	55.56	22.22	
		碩士	102	100.00	0.00	9.80	19.61	54.90	15.69	
		學士	485	100.00	1.86	6.39	16.08	58.14	17.53	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	1.68	7.27	14.69	56.18	20.18	p= .692 >=0.05	
	是	1,076	100.00	1.39	7.71	15.43	55.02	20.45		
	否	2,308	100.00	1.82	7.06	14.34	56.72	20.06		

問項 30：我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。

調查結果發現（如圖問項 30 所示），約九成一左右（90.78%）的受訪者表示同意及非常同意對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。



圖問項 30 我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 30「我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 30）

- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 92.62% 顯著高於男性 88.68%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低；37 歲以上持同意比率達 94.97% 較 21 至 24 歲之 88.53% 高出 6 個百分點。
- (3) 在考試級別方面：普考者同意比率略高於高考者。

- (4) 在教育程度、是否應屆畢業、有否到補習班、工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 30 我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。

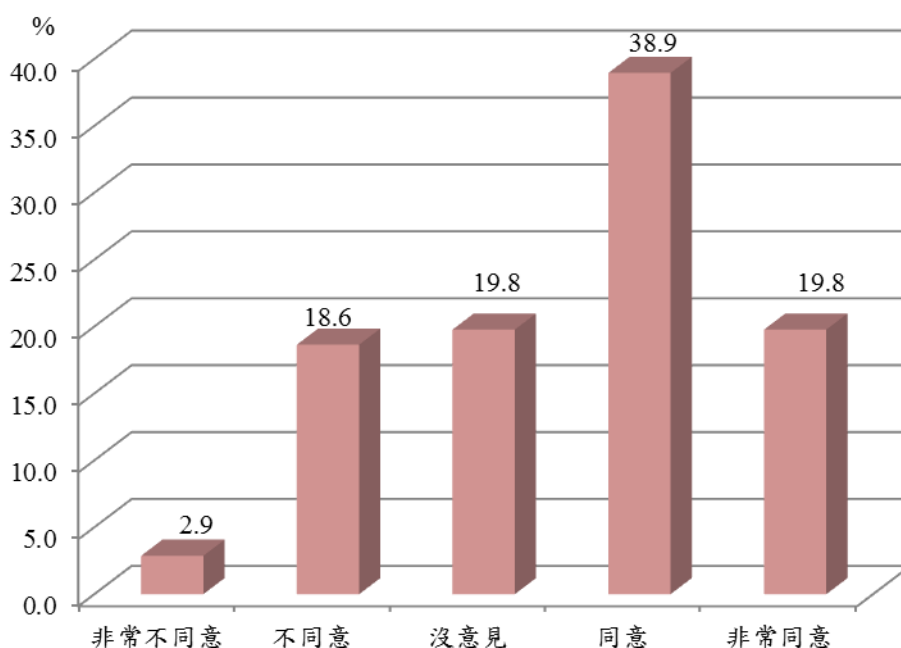
基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.000 *<0.05
		男性	1,581	100.00	0.82	2.59	7.91	58.13	30.55	
		女性	1,803	100.00	0.44	1.50	5.44	64.84	27.79	
	年齡	計	3,375	100.00	0.62	2.01	6.61	61.69	29.07	p=.001 *<0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.60	2.63	8.24	64.64	23.89	
		25-28歲	1,092	100.00	0.92	2.29	7.14	59.52	30.13	
		29-32歲	585	100.00	0.51	1.20	6.15	65.47	26.67	
		33-36歲	383	100.00	0.52	2.87	5.22	58.49	32.90	
		37歲以上	477	100.00	0.21	0.63	4.19	59.33	35.64	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.445 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	0.00	0.00	54.55	45.45	
		碩士	1,153	100.00	0.61	1.99	6.68	59.41	31.31	
		學士	2,145	100.00	0.65	2.10	6.71	62.80	27.74	
		專科	44	100.00	0.00	0.00	2.27	79.55	18.18	
		高中職	18	100.00	0.00	0.00	5.56	44.44	50.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.001 *<0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.67	2.14	6.99	61.89	28.31	
		普通考試	1,275	100.00	0.47	1.80	5.88	61.33	30.51	
		其他	7	100.00	14.29	0.00	14.29	71.43	0.00	
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.296 >=0.05	
	是	381	100.00	0.00	1.84	8.40	60.89	28.87		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.237 >=0.05	
	有	2,560	100.00	0.74	1.88	6.37	62.54	28.48		
	沒有	814	100.00	0.25	2.46	7.13	59.34	30.84		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	20.00	40.00	40.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.754 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.52	2.20	6.56	62.33	28.38	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	0.64 0.93	2.13 1.12	6.38 7.06	61.17 60.41	29.68 30.48	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.220 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	0.68	2.62	7.69	62.08	26.94	
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	100.00 100.00 100.00	0.65 0.61 0.46	2.12 1.56 1.39	6.51 5.29 7.16	62.87 61.84 58.66	27.85 30.70 32.33	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.307 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	2.94	2.94	52.94	41.18	
		碩士	235	100.00	0.00	3.40	7.23	60.00	29.36	
		學士	655	100.00	1.07	1.37	5.95	61.53	30.08	
		專科	779	100.00	0.51	1.54	7.70	62.52	27.73	
		高中職	950	100.00	0.53	2.84	7.16	61.79	27.68	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.480 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	0.00	77.78	22.22	
		碩士	102	100.00	0.00	2.94	5.88	65.69	25.49	
		學士	485	100.00	0.82	2.47	6.39	61.44	28.87	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.62	2.01	6.59	61.70	29.08	p=.150 >=0.05	
	是	1,076	100.00	0.37	1.95	6.97	59.20	31.51		
否	2,308	100.00	0.74	2.04	6.41	62.87	27.95			

(二) 考選面向 (問項 6 至 10)

考選部掌理國家各類公務人員與專門職業及技術人員考試之考選行政及法制等事宜。

問項 6: 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文 (作文、公文與測驗) 法學知識與英文 (憲法、法學緒論與英文) 有調整的必要性。

調查結果發現 (如圖問項 6 所示), 約五成八左右 (58.72%) 的受訪者表示同意及非常同意目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文 (作文、公文與測驗) 法學知識與英文 (憲法、法學緒論與英文) 有調整的必要性, 但各約有二成表示不同意及沒意見。



圖問項 6 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文 (作文、公文與測驗) 法學知識與英文 (憲法、法學緒論與英文) 有調整的必要性。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 6「我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文（作文、公文與測驗）法學知識與英文（憲法、法學緒論與英文）有調整的必要性。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 6）

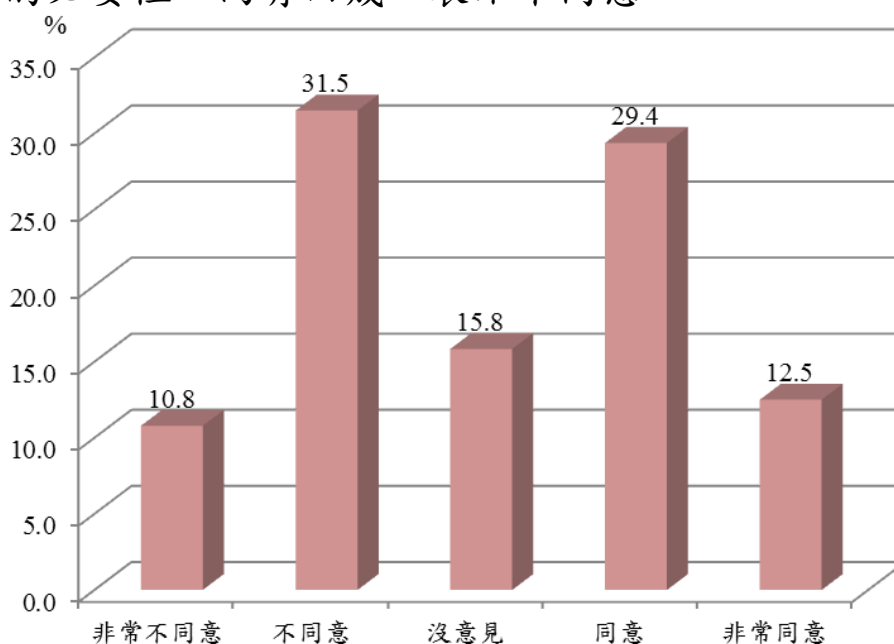
- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 61.23% 顯著高於女性 56.52%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示同意比率高於年齡較高者；21 至 28 歲持同意比率 60% 左右，而 33 歲以上持同意比率約 54% 左右。
- (3) 在是否應屆畢業方面：應屆畢業生持同意比率 64.30% 顯著高於非應屆者 58.01%。
- (4) 在教育程度、考試等別、有否上補習班、有工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 6 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文（作文、公文與測驗）法學知識與英文（憲法、法學緒論與英文）有調整的必要性。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	3.23	17.39	18.15	35.48	25.74	
		女性	1,803	100.00	2.55	19.74	21.19	41.99	14.53	
	年齡	計	3,375	100.00	2.87	18.64	19.73	38.99	19.76	p=.001 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	2.15	15.89	22.10	40.62	19.24	
		25-28歲	1,092	100.00	2.84	16.76	18.68	38.55	23.17	
		29-32歲	585	100.00	2.05	20.00	20.34	39.66	17.95	
		33-36歲	383	100.00	5.22	21.67	19.58	34.20	19.32	
	37歲以上	477	100.00	3.35	23.69	17.40	40.04	15.51		
	教育程度	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.348 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	13.64	22.73	54.55	9.09	
		碩士	1,153	100.00	2.86	19.69	18.91	37.21	21.34	
		學士	2,145	100.00	2.84	18.23	20.19	39.67	19.07	
		專科	44	100.00	6.82	15.91	22.73	45.45	9.09	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	16.67 0.00	11.11 50.00	33.33 0.00	38.89 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.506 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	3.19	18.70	18.98	39.30	19.84	
		普通考試	1,275	100.00	2.35	18.51	20.94	38.51	19.69	
		其他	7	100.00	0.00	28.57	42.86	14.29	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.003 * <0.05
是		381	100.00	2.89	14.70	18.11	48.03	16.27		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.814 >=0.05	
	有	2,560	100.00	2.89	18.40	19.45	39.77	19.49		
	沒有 其他	814 10	100.00 100.00	2.83 0.00	19.41 20.00	20.76 20.00	36.24 50.00	20.76 10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.535 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	3.04	18.15	20.46	39.45	18.89	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	2.23 3.35	19.68 18.59	19.68 17.47	37.55 39.59	20.85 21.00	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.197 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	2.28	17.06	20.95	39.10	20.61	
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	100.00 100.00 100.00	2.28 3.73 3.00	18.73 19.51 20.55	19.06 18.21 21.71	42.02 38.51 35.33	17.92 20.03 19.40	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.736 >=0.05
		博士	34	100.00	5.88	11.76	17.65	35.29	29.41	
		碩士	235	100.00	3.83	20.00	23.40	33.62	19.15	
		學士	655	100.00	1.98	18.63	18.93	41.68	18.78	
		專科	779	100.00	2.95	17.07	19.77	40.05	20.15	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	2.53 3.56	19.05 19.70	19.89 19.29	38.21 38.17	20.32 19.29	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.563 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	22.22	11.11	22.22	44.44	
		碩士	102	100.00	3.92	11.76	21.57	34.31	28.43	
		學士 專科 高中職 國中小	485 729 1,118 941	100.00 100.00 100.00 100.00	2.47 2.61 3.04 2.98	20.62 17.97 17.80 19.87	18.14 19.62 20.39 19.87	38.14 41.43 38.55 38.58	20.62 18.38 20.21 18.70	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	2.87	18.65	19.77	38.95	19.77	p=.760 >=0.05	
	是 否	1,076 2,308	100.00 100.00	3.07 2.77	19.52 18.24	20.35 19.50	37.83 39.47	19.24 20.02		

問項 7: 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。

調查結果發現（如圖問項 7 所示），僅有約四成二左右（41.87%）的受訪者表示同意及非常同意我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性，約有四成二表示不同意。



圖問項 7 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 7「我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 7）

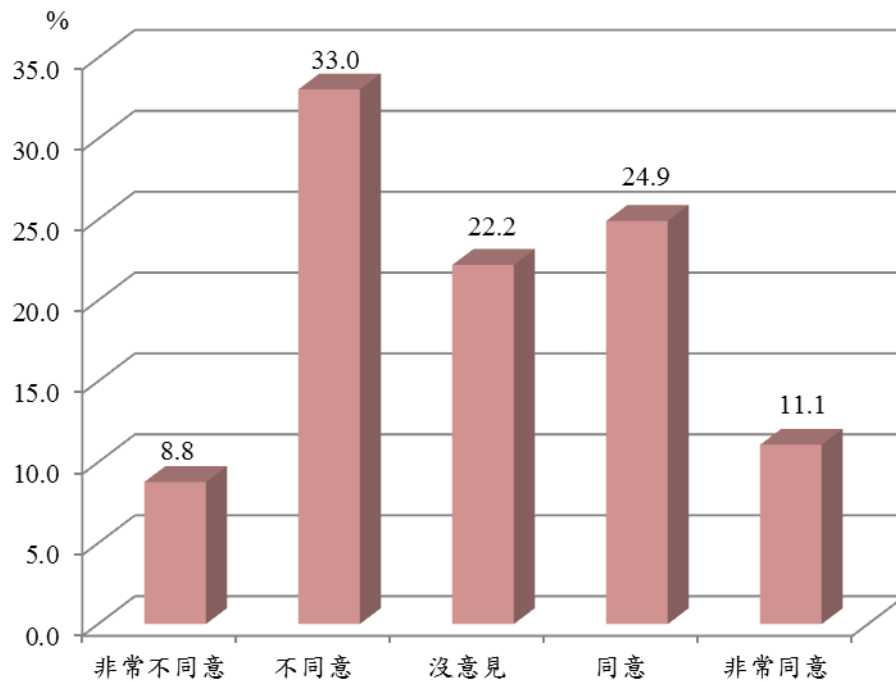
- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 42.21% 略高於男性 41.49%；男性持不同意比率 43.52%，女性 41.21%。
- (2) 在考試級別方面：高考者持不同意比率達 48.24% 顯著高於普考 32.47%。
- (3) 在年齡、教育程度、是否應屆畢業、有否到補習班、有否工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 7 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	13.41	30.11	14.99	26.00	15.50	
		女性	1,803	100.00	8.49	32.72	16.58	32.33	9.87	
	年齡	計	3,375	100.00	10.79	31.53	15.82	29.39	12.47	p= .100 >=0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	9.44	28.79	16.85	31.66	13.26	
		25-28歲	1,092	100.00	11.90	31.41	15.48	28.02	13.19	
		29-32歲	585	100.00	11.45	32.14	17.61	29.23	9.57	
		33-36歲	383	100.00	13.05	33.16	13.05	26.37	14.36	
		37歲以上	477	100.00	7.97	34.59	14.88	31.03	11.53	
	教育程度	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .382 >=0.05
		博士	22	100.00	13.64	40.91	18.18	18.18	9.09	
		碩士	1,153	100.00	12.75	32.35	15.18	27.84	11.88	
		學士	2,145	100.00	9.79	30.96	16.08	30.26	12.91	
		專科	44	100.00	9.09	31.82	22.73	27.27	9.09	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	5.56 0.00	33.33 0.00	5.56 50.00	44.44 0.00	11.11 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .000 * <0.05
		高等考試	2,102	100.00	12.84	35.39	16.75	25.36	9.66	
		普通考試	1,275	100.00	7.45	25.02	14.35	36.00	17.18	
		其他	7	100.00	0.00	42.86	14.29	28.57	14.29	
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .417 >=0.05	
	是	381	100.00	12.60	33.60	15.22	28.35	10.24		
	否	3,003	100.00	10.56	31.24	15.92	29.50	12.79		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .091 >=0.05	
	有	2,560	100.00	10.27	31.13	15.27	30.74	12.58		
	沒有 其他	814 10	100.00 100.00	12.53 0.00	32.56 40.00	17.57 20.00	25.06 30.00	12.29 10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .054 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	10.65	30.69	17.26	28.80	12.59	
		全職	940	100.00	11.49	32.13	15.74	29.15	11.49	
		兼職	538	100.00	10.04	33.27	10.97	31.78	13.94	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .239 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	10.98	30.41	16.64	29.56	12.42	
	有，公部門	614	100.00	9.45	29.80	17.92	32.41	10.42		
	有，私部門	1,153	100.00	11.19	32.96	13.79	28.62	13.44		
	公、私都有	433	100.00	11.09	33.03	16.17	26.56	13.16		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .280 >=0.05
		博士	34	100.00	8.82	41.18	17.65	23.53	8.82	
		碩士	235	100.00	13.19	34.89	15.74	23.83	12.34	
		學士	655	100.00	8.09	30.38	16.03	33.28	12.21	
		專科	779	100.00	12.84	32.09	15.92	26.19	12.97	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	10.84 10.26	31.37 30.51	16.11 15.18	30.11 30.37	11.58 13.68	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .881 >=0.05
		博士	9	100.00	11.11	11.11	11.11	66.67	0.00	
		碩士	102	100.00	8.82	30.39	16.67	28.43	15.69	
		學士	485	100.00	10.10	32.78	15.88	28.87	12.37	
		專科	729	100.00	12.35	32.24	15.78	27.98	11.66	
		高中職 國中小	1,118 941	100.00 100.00	10.47 10.52	31.22 30.92	15.74 15.94	30.50 29.12	12.08 13.50	
	是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	10.79	31.50	15.84	29.37	12.50	p= .521 >=0.05
是		1,076	100.00	10.97	31.41	17.29	28.62	11.71		
	否	2,308	100.00	10.70	31.54	15.16	29.72	12.87		

問項 8：我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。

調查結果發現（如圖問項 8 所示），僅有約三成六左右（35.99%）的受訪者表示同意及非常同意我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的，約有四成一表示不同意，而有二成二沒意見。



圖問項 8 我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 8「我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 8）

- (1) 在性別方面：男女性均持高度不同意達 41% 左右。

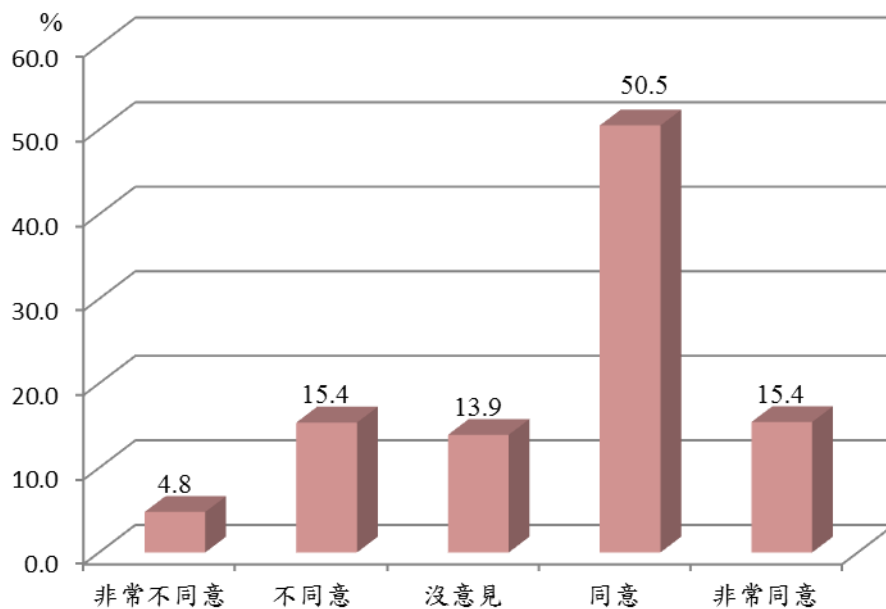
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示不同意比率高於年齡較高者，而 21 至 24 歲持不同意比率 43.49%，37 歲以上約 42.77%。
- (3) 在考試級別方面：普考持不同意比率 45.65% 顯著高於高考者 39.53%。
- (4) 在教育程度、是否應屆畢業、有否到補習班、有否工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 8 我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異： p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	11.20	30.49	22.01	22.71	13.60	
		女性	1,803	100.00	6.66	35.27	22.35	26.84	8.87	
	年齡	計	3,375	100.00	8.74	33.07	22.19	24.95	11.05	p= .005 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	8.24	35.24	23.78	25.45	7.29	
		25-28歲	1,092	100.00	9.89	32.14	22.16	22.16	13.64	
		29-32歲	585	100.00	7.52	31.11	24.10	26.32	10.94	
		33-36歲	383	100.00	9.40	31.85	21.67	26.37	10.70	
	教育程度	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .356 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	31.82	22.73	31.82	13.64	
		碩士	1,153	100.00	10.15	33.13	22.20	23.24	11.27	
		學士	2,145	100.00	8.07	32.87	22.24	25.78	11.05	
		專科	44	100.00	6.82	34.09	18.18	31.82	9.09	
		高中職	18	100.00	16.67	50.00	22.22	5.56	5.56	
	國中小	計	2	100.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	
		計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .007 * <0.05
		高等考試	2,102	100.00	7.66	31.87	22.31	26.07	12.08	
		普通考試	1,275	100.00	10.67	34.98	21.88	23.06	9.41	
	其他	7	100.00	0.00	28.57	42.86	14.29	14.29		
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .269 >=0.05	
	是	381	100.00	9.19	31.23	23.10	28.08	8.40		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .785 >=0.05	
	有	2,560	100.00	8.87	33.16	21.99	24.92	11.05		
	沒有	814	100.00	8.60	32.31	22.85	24.94	11.30		
	其他	10	100.00	0.00	60.00	20.00	20.00	0.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否有同時有在工作	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .171 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	8.81	33.32	22.82	24.97	10.07	
		全職	940	100.00	7.87	33.83	22.13	24.89	11.28	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .346 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	8.45	32.69	22.89	25.93	10.05	
		有，公部門	614	100.00	8.63	34.53	22.15	25.73	8.96	
公、私都有	計	1,153	100.00	9.54	32.44	20.82	24.11	13.10		
	公、私都有	433	100.00	7.85	33.49	24.02	23.09	11.55		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .538 >=0.05
		博士	34	100.00	11.76	32.35	17.65	23.53	14.71	
		碩士	235	100.00	8.51	37.45	22.55	22.13	9.36	
		學士	655	100.00	9.16	32.67	22.44	27.48	8.24	
		專科	779	100.00	8.47	33.12	23.11	23.11	12.20	
		高中職	950	100.00	8.21	32.21	23.26	25.37	10.95	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .687 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	33.33	33.33	33.33	0.00	
		碩士	102	100.00	8.82	36.27	18.63	26.47	9.80	
		學士	485	100.00	9.69	32.58	24.12	23.30	10.31	
		專科	729	100.00	7.96	34.98	22.09	25.79	9.19	
		高中職	1,118	100.00	8.32	32.92	23.17	24.33	11.27	
		國中小	941	100.00	9.56	31.56	20.40	25.50	12.96	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	8.78	33.04	22.19	24.91	11.08	p= .882 >=0.05	
	是	1,076	100.00	8.92	32.34	22.77	25.46	10.50		
否	2,308	100.00	8.71	33.36	21.92	24.65	11.35			

問項 9：我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力）

調查結果發現（如圖問項 9 所示），約六成五左右（65.93%）的受訪者表示同意及非常同意認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力），約有二成者表示不同意。



圖問項 9 我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力）

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 9「我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力）」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 9）

- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 66.41%略高於女性 65.50%。

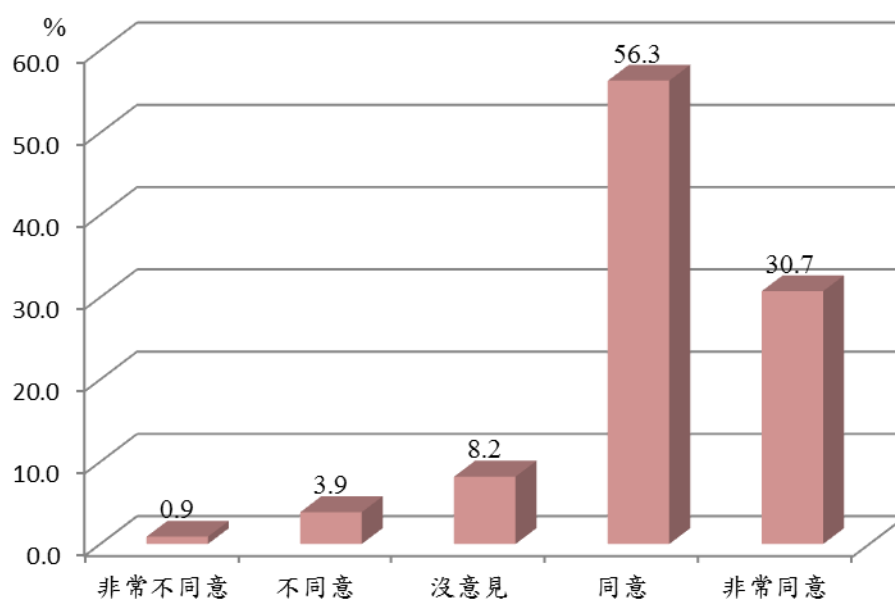
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示同意比率顯著高於年齡愈高者；21 至 24 歲持同意比率 67.98 % 最高，而 37 歲以上為 58.70%。
- (3) 在教育程度、考試級別、是否應屆畢業、有否到補習班、有否工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項9 我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合
性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力）

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	5.63	14.80	13.16	48.01	18.41	
		女性	1,803	100.00	4.05	15.86	14.59	52.69	12.81	
	年齡	計	3,375	100.00	4.77	15.35	13.93	50.55	15.41	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	3.82	12.66	15.53	54.24	13.74	
		25-28歲	1,092	100.00	3.57	13.10	13.10	50.82	19.41	
		29-32歲	585	100.00	5.30	16.24	14.53	49.91	14.02	
		33-36歲	383	100.00	7.31	16.71	14.36	45.69	15.93	
	教育程度	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .064 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	18.18	0.00	68.18	13.64	
		碩士	1,153	100.00	6.07	14.40	13.53	48.83	17.17	
		學士	2,145	100.00	4.06	15.62	14.27	51.28	14.78	
		專科	44	100.00	9.09	20.45	13.64	52.27	4.55	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .329 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	4.52	14.46	13.84	50.95	16.22	
		普通考試	1,275	100.00	5.25	16.94	13.96	49.73	14.12	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	28.57	57.14	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .128 >=0.05
是		381	100.00	3.67	13.65	14.44	55.91	12.34		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .439 >=0.05	
	有	2,560	100.00	4.69	15.35	14.14	50.63	15.20		
	沒有	814	100.00	5.16	15.36	12.90	50.37	16.22		
	其他	10	100.00	0.00	20.00	40.00	30.00	10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .355 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	4.56	15.42	14.22	51.63	14.17	
		全職	940	100.00	5.00	16.38	13.51	48.51	16.60	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .183 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	4.14	13.51	14.78	52.79	14.78	
		有，公部門	614	100.00	3.91	14.82	14.66	51.14	15.47	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .793 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	5.88	11.76	67.65	14.71	
		碩士	235	100.00	4.26	14.47	16.60	49.36	15.32	
		學士	655	100.00	4.89	12.82	13.74	53.59	14.96	
		專科	779	100.00	4.75	16.56	13.48	49.42	15.79	
母親教育程度	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .128 >=0.05	
	博士	9	100.00	0.00	0.00	22.22	77.78	0.00		
	碩士	102	100.00	10.78	14.71	16.67	42.16	15.69		
	學士	485	100.00	3.51	13.20	13.61	55.05	14.64		
	專科	729	100.00	5.62	15.91	14.95	49.25	14.27		
是否來自軍教家庭	計	3,384	100.00	4.79	15.37	13.92	50.50	15.43	p= .539 >=0.05	
	是	1,076	100.00	4.28	15.24	14.68	51.49	14.31		
	否	2,308	100.00	5.03	15.42	13.56	50.04	15.94		

問項 10：我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。

調查結果發現（如圖問項 10 所示），約八成七左右（87.06%）的受訪者表示同意及非常同意認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。



圖問項 10 我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 10「我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 10）

- (1) 在性別方面：女性表示同意比率略高於男性。
- (2) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 87% 左右顯著高於專科者 79.55%。

- (3) 是否到補習班方面：有到補習班者持同意比率略高於沒有到補習班者。
- (4) 在家庭背景方面：來自非軍公教家庭持同意比率略高於來自軍公教家庭者
- (5) 在年齡、考試等別、是否應屆畢業、有否工作經驗及父母親教育程度的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 10 我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加
國家考試透明度。

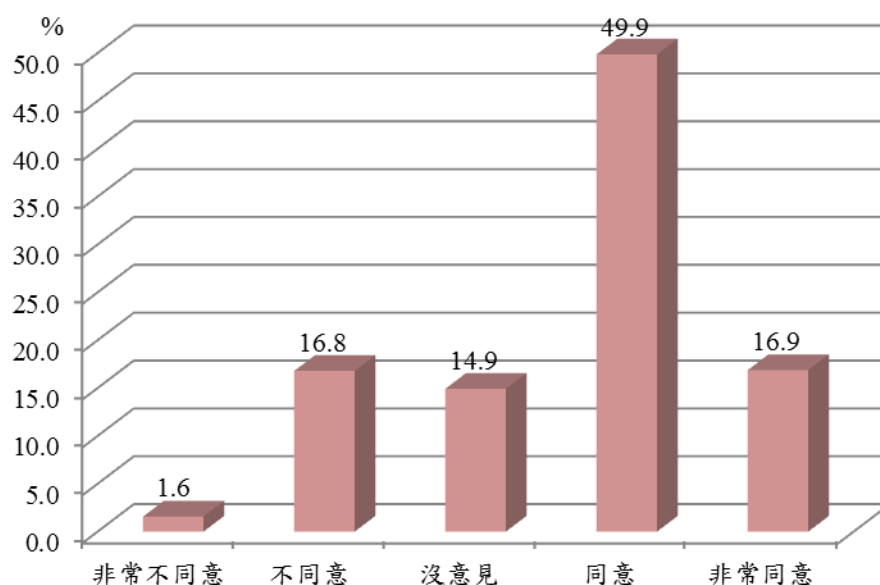
基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	1.33	3.92	8.41	51.61	34.72	
		女性	1,803	100.00	0.50	3.83	7.99	60.45	27.23	
	年齡	計	3,375	100.00	0.89	3.88	8.18	56.39	30.67	p= .252 >=0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.84	4.42	7.65	56.87	30.23	
		25-28歲	1,092	100.00	1.01	3.39	8.70	54.67	32.23	
		29-32歲	585	100.00	0.17	3.08	8.89	56.07	31.79	
		33-36歲	383	100.00	1.57	2.61	7.05	57.44	31.33	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .000 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	22.73	0.00	54.55	22.73	
		碩士	1,153	100.00	1.13	4.08	7.72	55.85	31.22	
		學士	2,145	100.00	0.75	3.45	8.58	56.13	31.10	
		專科	44	100.00	0.00	11.36	9.09	75.00	4.55	
		高中職	18	100.00	5.56	0.00	0.00	66.67	27.78	
	國中小	計	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .621 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.76	4.14	8.04	55.66	31.40	
普通考試		1,275	100.00	1.10	3.37	8.47	57.41	29.65		
其他		7	100.00	0.00	14.29	0.00	57.14	28.57		
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .176 >=0.05	
	是	381	100.00	1.05	4.46	8.66	60.63	25.20		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .026 * <0.05	
	有	2,560	100.00	0.94	3.91	7.89	55.78	31.48		
	沒有	814	100.00	0.74	3.81	8.72	58.11	28.62		
他其	計	10	100.00	0.00	0.00	40.00	50.00	10.00		
	他其	10	100.00	0.00	0.00	40.00	50.00	10.00		
	他其	10	100.00	0.00	0.00	40.00	50.00	10.00		
	他其	10	100.00	0.00	0.00	40.00	50.00	10.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .218 >=0.05
	沒有工作	1,906	100.00	0.79	4.20	8.13	56.87	30.01		
	全職	940	100.00	0.74	2.77	7.87	57.66	30.96		
	兼職	538	100.00	1.49	4.65	8.92	52.04	32.90		
此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .679 >=0.05	
	沒有	1,184	100.00	0.84	4.14	8.36	55.66	31.00		
	有，公部門	614	100.00	0.65	2.61	7.65	60.26	28.83		
	有，私部門	1,153	100.00	0.95	3.82	7.98	56.03	31.22		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .549 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	0.00	2.94	58.82	38.24	
		碩士	235	100.00	1.70	3.83	9.79	55.74	28.94	
		學士	655	100.00	1.37	3.66	8.24	55.73	30.99	
		專科	779	100.00	0.90	4.62	8.86	53.15	32.48	
		高中職	950	100.00	0.74	3.58	7.26	56.95	31.47	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73	p= .062 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	11.11	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	0.00	1.96	9.80	48.04	40.20	
		學士	485	100.00	1.65	3.30	7.42	58.14	29.48	
國中小	計	729	100.00	1.51	3.57	9.47	54.18	31.28		
	國中小	729	100.00	1.51	3.57	9.47	54.18	31.28		
是否來自軍公教家庭	計	1,118	100.00	0.72	3.58	8.41	55.28	32.02	p= .002 * <0.05	
	是	941	100.00	0.32	4.89	7.12	59.09	28.59		
否	計	3,384	100.00	0.89	3.87	8.19	56.32	30.73		
	否	2,308	100.00	0.74	4.20	7.84	58.23	28.99		

(三) 銓敘面向 (問項 11 至 15)

銓敘部掌理公務人員銓敘，保障、撫卹、退休及公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎等法制事項。

問項 11：我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。

調查結果發現 (如圖問項 11 所示)，約六成七左右 (66.73%) 的受訪者表示同意及非常同意在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會，約有一成八者不同意而一成五者沒意見。



圖問項 11 我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 11「我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象 (參見表問項 11)

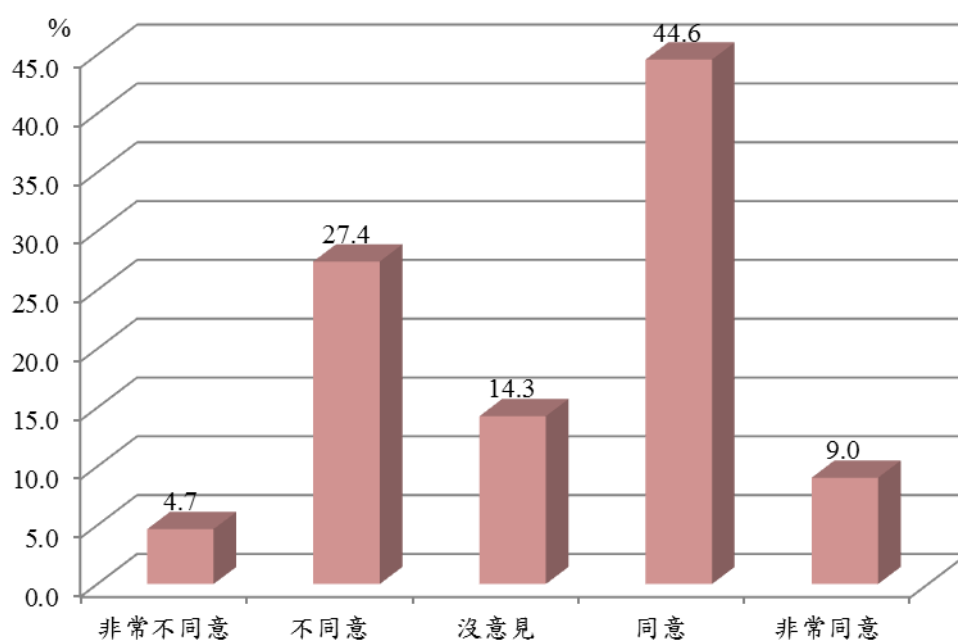
- (1) 在性別方面：男性表示同意率 70.78% 顯著高於女性 63.17%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示同意比率顯著高於年齡較高者；21 至 24 歲持同意比率 73.12% 最高，而 37 歲以上持同意比率 55.35% 最低。
- (3) 是否應屆畢業方面：應屆者持同意比率 74.80% 顯著高於非應屆者 65.70%。
- (4) 有否到補習班方面：有到補習班者持同意比率 68.1% 顯著高於沒有到補習班者 62.29%。
- (5) 在工作經驗方面：準備國考最後一年有兼職工作經驗者同意比率 72.30% 顯著高於沒有工作經驗及有全職者 65% 左右；而本次考上公職前沒有全職經驗持同意比率 72.13% 顯著高於有在公部門或私部門全職經驗持同意比率 62.38%。
- (6) 在教育程度、考試等別、家庭背景父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 11 我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	2.02	14.23	12.97	50.85	19.92	
		女性	1,803	100.00	1.16	19.02	16.64	48.97	14.20	
	年齡	計	3,375	100.00	1.57	16.80	14.93	49.90	16.80	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.48	11.83	14.58	55.08	18.04	
		25-28歲	1,092	100.00	1.74	13.83	16.21	48.81	19.41	
		29-32歲	585	100.00	1.88	15.90	14.53	50.43	17.26	
		33-36歲	383	100.00	2.35	22.45	14.36	47.26	13.58	
	教育程度	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .074 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	22.73	4.55	63.64	9.09	
		碩士	1,153	100.00	2.25	16.13	13.79	48.92	18.91	
		學士	2,145	100.00	1.21	16.74	15.76	50.30	15.99	
		專科	44	100.00	2.27	34.09	13.64	40.91	9.09	
		高中職	18	100.00	0.00	16.67	5.56	55.56	22.22	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .827 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.90	16.84	14.89	49.52	16.84	
		普通考試	1,275	100.00	1.02	16.71	14.98	50.35	16.94	
		其他	7	100.00	0.00	14.29	14.29	57.14	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .009 * <0.05
是		381	100.00	1.05	11.55	12.60	55.64	19.16		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .000 * <0.05	
	有	2,560	100.00	1.09	16.45	14.30	50.63	17.54		
	沒有	814	100.00	3.07	18.06	16.58	47.42	14.86		
準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .000 * <0.05	
	沒有工作	1,906	100.00	1.05	16.63	16.05	50.42	15.84		
	全職	940	100.00	2.98	18.30	14.26	47.23	17.23		
	兼職	538	100.00	0.93	14.68	12.08	52.42	19.89		
此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .000 * <0.05	
	沒有	1,184	100.00	0.76	13.18	13.94	53.80	18.33		
	有，公部門	614	100.00	2.61	18.08	16.94	46.91	15.47		
	有，私部門	1,153	100.00	1.21	17.52	14.22	49.26	17.78		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .392 >=0.05
		博士	34	100.00	2.94	26.47	5.88	41.18	23.53	
		碩士	235	100.00	0.43	17.87	15.32	48.09	18.30	
		學士	655	100.00	1.83	15.42	15.73	51.15	15.88	
		專科	779	100.00	1.03	14.76	13.86	52.50	17.84	
		高中職	950	100.00	1.89	17.16	14.84	50.21	15.89	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .075 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	11.11	55.56	22.22	
		碩士	102	100.00	0.98	13.73	16.67	49.02	19.61	
		學士	485	100.00	1.86	17.94	15.67	49.48	15.05	
		專科	729	100.00	0.69	16.19	13.58	50.48	19.07	
		高中職	1,118	100.00	1.61	13.95	15.03	52.15	17.26	
	是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	1.57	16.78	14.92	49.85	16.87	p= .225 >=0.05
是		1,076	100.00	1.21	17.94	16.08	47.58	17.19		
否		2,308	100.00	1.73	16.25	14.38	50.91	16.72		

問項 12：我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。

調查結果發現（如圖問項 12 所示），約五成五左右（54.63%）的受訪者表示同意及非常同意會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會，約有三成二者表示不同意。



圖問項 12 我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 12「我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 12）

- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 59.46% 顯著高於女性 48.53%；但女性持不同意比率 37.83% 顯著高於男性 25.55%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低者；37 歲以上持同意比率 60.38%，而 21 至 24 歲者才 47.67%；反之 21 至 24 持不同意比率 35.13% 顯著高於 33 歲以上之 27% 左右。

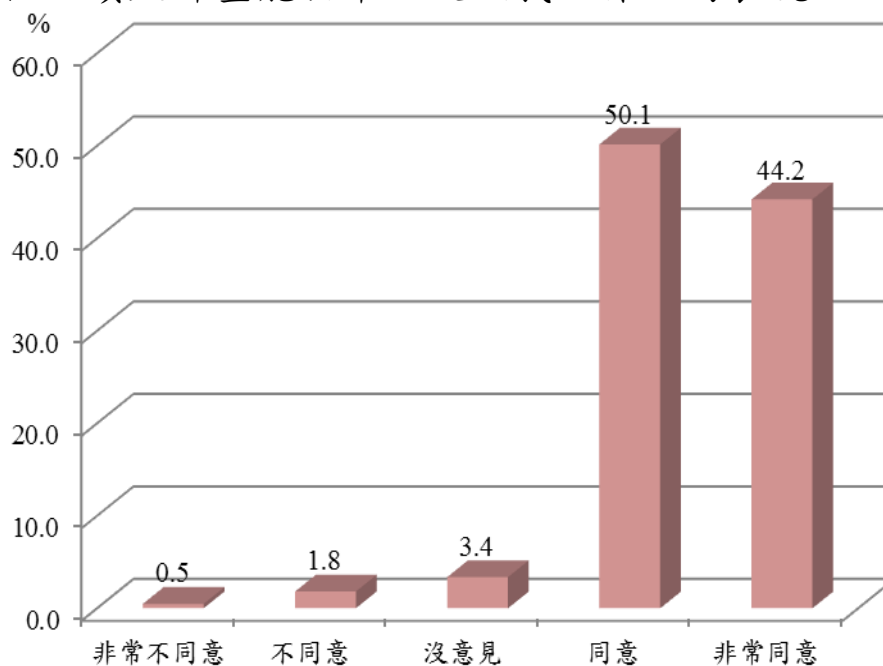
- (3) 在是否應屆畢業生方面：非應屆者持同意比率 54.45% 顯著高於應屆者 47.24%。
- (4) 在工作經驗方面：準備國考最後一年有工作者持同意比率 57.77% 顯著高沒有工作經驗 51.31%；本次考上公職前有全職工作經驗者持同意比率 57.98% 顯著高於沒有工作者 48.31%。
- (5) 在教育程度、考試等別、是否到補習班、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 12 我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .000 * <0.05
		男性	1,581	100.00	4.36	21.19	14.99	46.81	12.65	
		女性	1,803	100.00	4.94	32.89	13.64	42.65	5.88	
	年齡	計	3,375	100.00	4.68	27.38	14.25	44.68	9.01	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	5.62	29.51	17.20	40.86	6.81	
		25-28歲	1,092	100.00	5.77	30.13	14.84	39.84	9.43	
		29-32歲	585	100.00	3.25	23.76	12.14	51.11	9.74	
		33-36歲	383	100.00	4.18	22.72	12.79	48.04	12.27	
	教育程度	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .133 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	13.64	22.73	59.09	4.55	
		碩士	1,153	100.00	5.64	26.80	13.18	44.23	10.15	
		學士	2,145	100.00	4.29	27.93	15.06	44.34	8.39	
		專科	44	100.00	2.27	27.27	4.55	52.27	13.64	
		高中職	18	100.00	0.00	22.22	0.00	66.67	11.11	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .149 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	4.57	26.21	13.89	45.91	9.42	
		普通考試	1,275	100.00	4.86	29.49	14.75	42.51	8.39	
		其他	7	100.00	0.00	14.29	42.86	28.57	14.29	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .014 * <0.05
		是	381	100.00	5.77	29.40	17.59	41.99	5.25	
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .090 >=0.05	
	有	2,560	100.00	4.73	28.52	14.06	43.63	9.06		
	沒有	814	100.00	4.55	24.20	14.62	47.54	9.09		
	其他	10	100.00	0.00	10.00	40.00	50.00	0.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .025 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	4.51	28.70	15.48	43.34	7.97	
		全職	940	100.00	5.11	25.43	11.70	47.45	10.32	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .002 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	5.32	30.07	16.30	40.37	7.94	
		有，公部門	614	100.00	4.72	22.80	14.50	48.21	9.77	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .890 >=0.05
		博士	34	100.00	2.94	20.59	17.65	44.12	14.71	
		碩士	235	100.00	5.53	27.66	16.17	42.55	8.09	
		學士	655	100.00	4.73	27.79	13.13	45.34	9.01	
		專科	779	100.00	5.01	27.73	15.02	44.29	7.96	
		高中職	950	100.00	4.95	28.42	14.53	42.32	9.79	
母親教育程度	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .015 * <0.05	
	博士	9	100.00	0.00	22.22	11.11	66.67	0.00		
	碩士	102	100.00	8.82	21.57	20.59	38.24	10.78		
	學士	485	100.00	4.33	28.25	14.85	45.36	7.22		
	專科	729	100.00	6.04	28.81	14.68	41.29	9.19		
	高中職	1,118	100.00	4.56	29.70	14.22	42.67	8.86		
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	4.67	27.42	14.27	44.59	9.04	p= .781 >=0.05	
	是	1,076	100.00	4.65	27.51	14.03	45.63	8.18		
	否	2,308	100.00	4.68	27.38	14.38	44.11	9.45		

問項 13：我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。

調查結果發現（如圖問項 13 所示），約九成四左右（94.36%）的受訪者表示同意及非常同意希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。



圖問項 13 我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 13「我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 13）

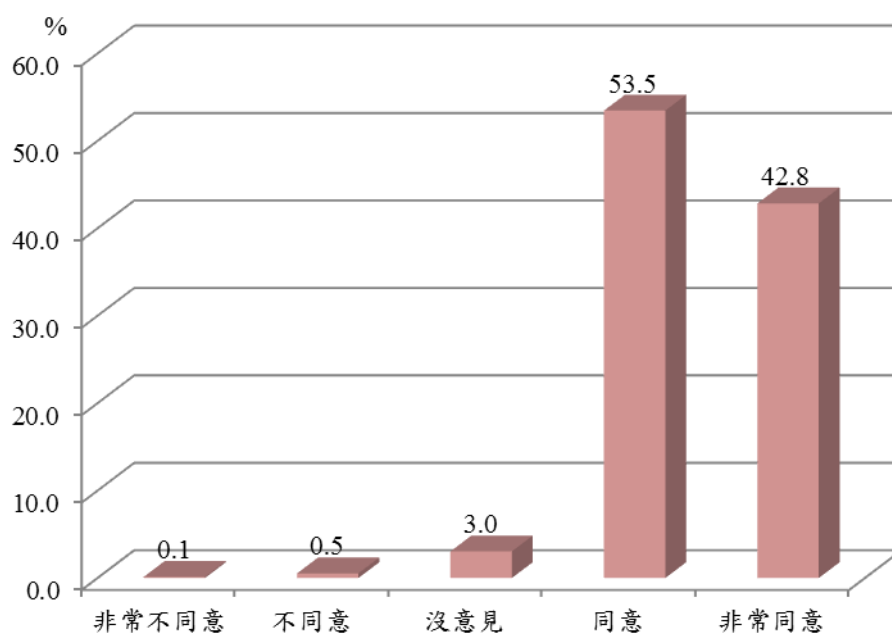
- (1) 性別方面：女性表示同意比率 95.56%略高於男性 92.98%。
- (2) 工作經驗方面：本次考上公職前沒有全職工作經驗者持同意比率 92.74%略低於有工作經驗者約 3 個百分點。
- (3) 在年齡、教育程度、考試等別、是否應屆畢業、有否到補習班、有否工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 13 我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .001 * <0.05
		男性	1,581	100.00	0.44	1.90	4.68	47.69	45.29	
		女性	1,803	100.00	0.50	1.72	2.22	52.30	43.26	
	年齡	計	3,375	100.00	0.47	1.81	3.32	50.19	44.21	p= .137 >=0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.72	2.27	3.58	51.97	41.46	
		25-28歲	1,092	100.00	0.46	1.83	3.66	46.06	47.99	
		29-32歲	585	100.00	0.34	0.85	2.74	52.65	43.42	
		33-36歲	383	100.00	0.26	2.87	4.44	49.87	42.56	
		37歲以上	477	100.00	0.42	1.26	1.89	53.67	42.77	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .251 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	4.55	4.55	50.00	40.91	
		碩士	1,153	100.00	0.43	1.65	2.95	49.00	45.97	
		學士	2,145	100.00	0.51	1.91	3.59	50.44	43.54	
		專科	44	100.00	0.00	0.00	2.27	65.91	31.82	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 50.00	55.56 0.00	44.44 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .788 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.52	2.05	3.52	49.05	44.86	
		普通考試	1,275	100.00	0.39	1.41	3.14	51.92	43.14	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	0.00	57.14	42.86	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .640 >=0.05
是		381	100.00	0.52	1.84	3.67	53.54	40.42		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .292 >=0.05	
	有	2,560	100.00	0.35	1.68	3.48	50.94	43.55		
	沒有 其他	814 10	100.00 100.00	0.86 0.00	2.21 0.00	2.95 10.00	47.54 60.00	46.44 30.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .498 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.42	1.63	3.99	50.68	43.28	
		全職	940	100.00	0.53	1.91	2.66	49.68	45.21	
		兼職	538	100.00	0.56	2.23	2.42	49.07	45.72	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .012 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	0.42	2.11	4.73	49.75	42.99	
		有，公部門	614	100.00	0.98	2.61	2.93	51.30	42.18	
		有，私部門 公、私都有	1,153 433	100.00 100.00	0.26 0.46	1.39 0.92	2.69 2.08	51.08 47.11	44.58 49.42	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .387 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	0.00	2.94	50.00	47.06	
		碩士	235	100.00	0.85	3.40	1.28	47.66	46.81	
		學士	655	100.00	0.31	1.98	3.21	52.52	41.98	
		專科	779	100.00	0.90	2.05	3.98	49.81	43.26	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	0.11 0.55	1.16 1.78	3.79 3.01	49.47 50.07	45.47 44.60	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	44.21	p= .883 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	0.00	55.56	44.44	
		碩士	102	100.00	0.98	0.98	2.94	50.98	44.12	
		學士	485	100.00	0.41	2.89	3.92	48.66	44.12	
		專科	729	100.00	0.69	1.65	2.88	51.30	43.48	
		高中職 國中小	1,118 941	100.00 100.00	0.27 0.53	1.52 1.81	4.20 2.55	49.82 50.27	44.19 44.85	
		是否來自軍教家庭	計	3,384	100.00	0.47	1.80	3.37	50.15	
是	1,076		100.00	0.19	2.04	2.79	48.98	46.00		
	否	2,308	100.00	0.61	1.69	3.64	50.69	43.37		

問項 14：我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。

調查結果發現（如圖問項 14 所示），約九成六左右（96.31%）的受訪者表示同意及非常同意認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。



圖問項 14 我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 14「我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 14）

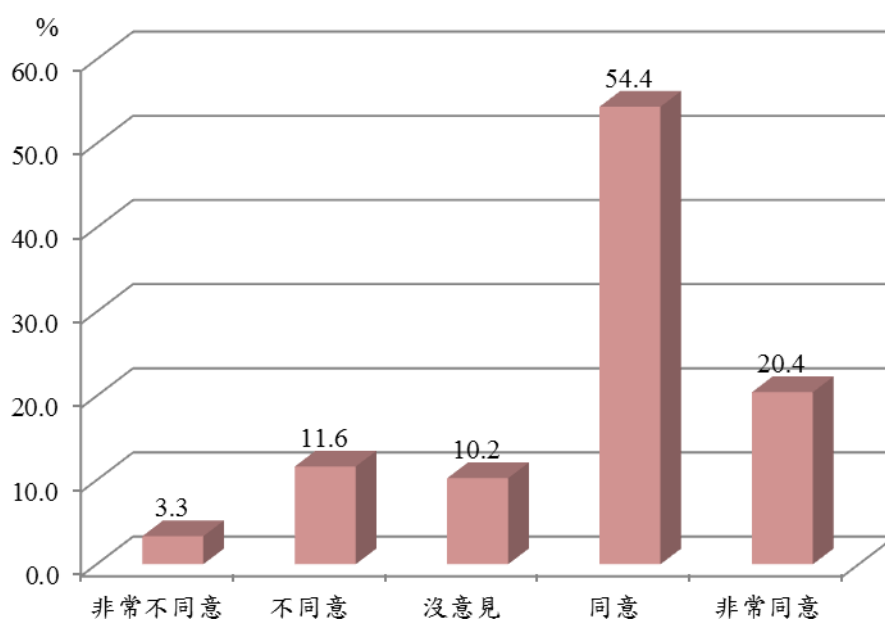
- (1) 在性別方面：女性表示同意比率與男性相當均 96%左右。
- (2) 在年齡、教育程度、考試等別、是否應屆畢業、有否到補習班、有否工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 14 我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .001 * <0.05
		男性	1,581	100.00	0.19	0.51	3.35	49.59	46.36	
		女性	1,803	100.00	0.06	0.55	2.77	56.85	39.77	
	年齡	計	3,375	100.00	0.12	0.53	3.02	53.45	42.87	p= .052 >=0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.12	0.36	2.39	56.39	40.74	
		25-28歲	1,092	100.00	0.18	0.64	3.48	48.08	47.62	
		29-32歲	585	100.00	0.17	0.34	2.56	54.70	42.22	
		33-36歲	383	100.00	0.00	0.78	4.44	52.22	42.56	
	37歲以上	477	100.00	0.00	0.63	2.52	59.96	36.90		
	教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .430 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	0.00	0.00	68.18	31.82	
		碩士	1,153	100.00	0.00	0.35	2.95	50.65	46.05	
		學士	2,145	100.00	0.19	0.65	3.12	54.45	41.59	
		專科	44	100.00	0.00	0.00	4.55	72.73	22.73	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	50.00 50.00	50.00 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .290 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.19	0.52	2.66	52.76	43.86	
		普通考試	1,275	100.00	0.00	0.55	3.69	54.75	41.02	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	0.00	28.57	71.43	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .332 >=0.05
		是	381	100.00	0.00	0.52	1.84	57.48	40.16	
	有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .580 >=0.05
		有	2,560	100.00	0.12	0.43	3.16	54.02	42.27	
沒有		814	100.00	0.12	0.86	2.58	51.60	44.84		
其他		10	100.00	0.00	0.00	10.00	60.00	30.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .759 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.10	0.63	3.25	54.04	41.97	
		全職	940	100.00	0.11	0.53	2.77	53.83	42.77	
	兼職	538	100.00	0.19	0.19	2.79	50.74	46.10		
此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .348 >=0.05	
	沒有	1,184	100.00	0.08	0.59	2.36	54.48	42.48		
	有，公部門	614	100.00	0.33	0.49	2.93	56.84	39.41		
	有，私部門	1,153	100.00	0.09	0.43	3.73	51.95	43.80		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .830 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	0.00	2.94	44.12	52.94	
		碩士	235	100.00	0.43	0.85	3.83	52.77	42.13	
		學士	655	100.00	0.15	0.31	2.44	54.35	42.75	
		專科	779	100.00	0.26	0.51	3.34	52.37	43.52	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	0.00 0.00	0.84 0.27	3.37 2.60	52.74 55.40	43.05 41.72	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .818 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	0.00	66.67	33.33	
		碩士	102	100.00	0.00	0.98	5.88	48.04	45.10	
		學士	485	100.00	0.41	0.62	2.89	55.67	40.41	
		專科	729	100.00	0.14	0.69	2.47	52.40	44.31	
		高中職 國中小	1,118 941	100.00 100.00	0.00 0.11	0.54 0.32	3.31 2.98	52.59 54.62	43.56 41.98	
	是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.12	0.53	3.04	53.46	42.85	p= .684 >=0.05
是		1,076	100.00	0.19	0.46	2.51	53.62	43.22		
否		2,308	100.00	0.09	0.56	3.29	53.38	42.68		

問項 15：我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。

調查結果發現（如圖問項 15 所示），約七成五左右（74.82%）的受訪者表示同意及非常同意認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽，但約有一成四者不同意。



圖問項 15 我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 15「我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 15）

- (1) 在性別方面：女性表示同意比率 75.54%略高 男性 74.0%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低者，而 33 歲以上同意比率達 88.05%，遠比 25 歲以下者高出 15 個百分點。

- (3) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率 74%左右顯著低於專科者 86.36%，大學碩士者不同意比率 15%左右高於專科以下者 5%。
- (4) 在考試級別方面：普考持同意比率 78.04%顯著高於高考者 72.98%。
- (5) 在工作經驗方面：準備國考最後一年沒有工作經驗者持同意比率 75.29%略高於有工作經驗；本次考上公職前有私部門全職工作經驗持同意比率 78.66%顯著高於沒有工作 71.79%者及在公部門 73.29%者。
- (6) 在家庭背景方面：來自非軍公教家庭者同意比率 76.17%顯著高於來自軍公教家庭 71.93%。
- (7) 在是否應屆畢業、是否有到補習班及父母親教育程度的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 15 我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。

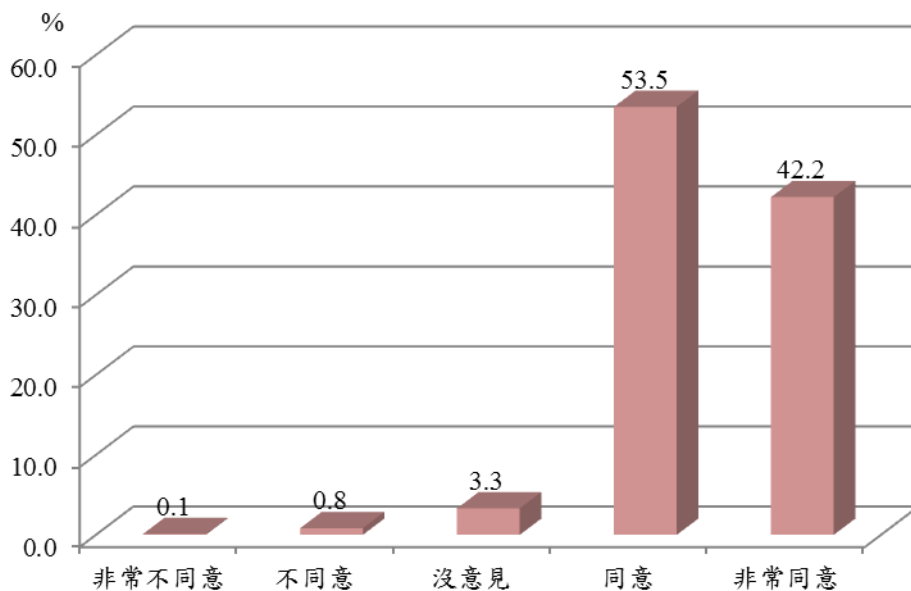
基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .002 * <0.05
		男性	1,581	100.00	4.68	10.63	10.69	50.60	23.40	
		女性	1,803	100.00	2.16	12.48	9.82	57.68	17.86	
	年齡	計	3,375	100.00	3.35	11.61	10.19	54.43	20.41	p= .000 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	3.46	12.78	11.11	56.15	16.49	
		25-28歲	1,092	100.00	4.40	13.55	12.45	51.65	17.95	
		29-32歲	585	100.00	4.44	11.79	10.77	53.85	19.15	
		33-36歲	383	100.00	1.83	10.44	6.79	56.92	24.02	
		37歲以上	477	100.00	0.63	5.87	5.45	56.39	31.66	
	教育程度	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .000 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	13.64	4.55	59.09	22.73	
		碩士	1,153	100.00	4.51	11.01	9.80	54.81	19.86	
		學士	2,145	100.00	2.80	12.17	10.40	54.13	20.51	
		專科	44	100.00	0.00	4.55	9.09	61.36	25.00	
		高中職	18	100.00	5.56	0.00	16.67	38.89	38.89	
		國中小	2	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .442 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	4.14	11.94	10.94	53.62	19.36	
		普通考試	1,275	100.00	2.04	10.90	9.02	55.76	22.27	
		其他	7	100.00	0.00	42.86	14.29	28.57	14.29	
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .001 * <0.05	
	是	381	100.00	3.94	14.70	10.24	55.12	16.01		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .421 >=0.05	
	有	2,560	100.00	2.93	11.17	10.23	55.27	20.39		
	沒有	814	100.00	4.67	13.14	10.07	51.35	20.76		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .027 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	2.78	11.39	10.55	56.77	18.52	
		全職	940	100.00	3.83	12.13	10.43	51.60	22.02	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	兼職	538	100.00	4.46	11.52	8.74	50.74	24.54	
計		3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .000 * <0.05	
沒有		1,184	100.00	3.63	12.67	11.91	54.90	16.89		
有，公部門		614	100.00	2.93	13.03	10.75	56.35	16.94		
有，私部門	1,153	100.00	3.12	10.23	7.98	54.12	24.54			
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .266 >=0.05
		博士	34	100.00	8.82	5.88	8.82	61.76	14.71	
		碩士	235	100.00	2.13	14.89	14.04	53.19	15.74	
		學士	655	100.00	4.43	13.44	10.53	54.66	16.95	
		專科	779	100.00	4.11	13.09	11.17	54.43	17.20	
		高中職	950	100.00	2.95	10.21	10.00	54.74	22.11	
	母親教育程度	國中小	731	100.00	2.19	9.44	8.07	53.63	26.68	
		計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .268 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	22.22	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	3.92	10.78	14.71	50.00	20.59	
學士	485	100.00	4.12	14.43	12.78	54.85	13.81			
是否來自軍公家庭	專科	729	100.00	4.12	13.58	10.56	53.91	17.83		
	高中職	1,118	100.00	3.67	10.73	10.29	54.03	21.29		
	國中小	941	100.00	1.91	9.88	7.97	55.26	24.97		
是否來自軍公家庭	計	3,384	100.00	3.34	11.61	10.22	54.37	20.45	p= .005 * <0.05	
	是	1,076	100.00	2.97	13.29	11.80	54.37	17.57		
		否	2,308	100.00	3.51	10.83	9.49	54.38	21.79	

(四) 保訓面向 (問項 16 至 20)

公務人員保障暨培訓委員會掌理公務人員權益保障與培訓等各項行政法制事宜。

問項 16: 我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。

調查結果發現 (如圖問項 16 所示)，約九成六左右 (95.74%) 的受訪者表示同意及非常同意我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。



圖問項 16 我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 16「我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象 (參見表問項 16)

(1) 在性別方面：女性表示同意比率 96.34% 略高於男性 95.07%。

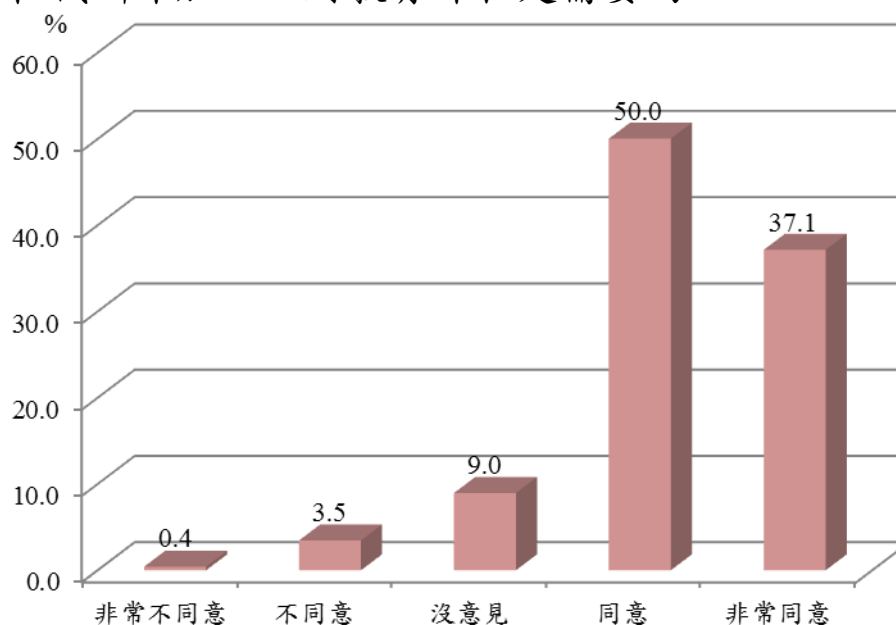
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡較低者，各年齡層持同意比率高達九成五以上。
- (3) 在教育程度方面：教育程度愈高持同意比率愈高。
- (4) 在是否應屆畢業方面：非應屆者持同意比率 96.06% 顯著高於應屆者 93.74%。
- (5) 在工作經驗方面：準備國考最後一年有工作經驗者同意比率略高於沒有工作經驗；本次考上公職前不論在公部門或私部門有全職者持同意比率 96% 左右均高於沒有工作者 92.67%。
- (6) 在考試等別、是否到補習班、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 16 我我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異		
			%	%	%	%	%				
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23	p= .002 * <0.05	
		男性	1,581	100.00	0.06	1.08	3.80	50.03	45.03		
		女性	1,803	100.00	0.17	0.61	2.88	56.57	39.77		
	年齡	計	3,375	100.00	0.12	0.80	3.29	53.54	42.25	p= .000 * <0.05	
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00		
		21-24歲	837	100.00	0.12	0.72	5.50	59.98	33.69		
		25-28歲	1,092	100.00	0.18	0.82	2.84	51.83	44.32		
		29-32歲	585	100.00	0.00	0.17	2.22	53.68	43.93		
		33-36歲	383	100.00	0.00	1.57	3.39	47.52	47.52		
	教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23	p= .000 * <0.05	
		博士	22	100.00	0.00	4.55	0.00	36.36	59.09		
		碩士	1,153	100.00	0.09	0.43	2.69	48.83	47.96		
		學士	2,145	100.00	0.09	0.98	3.68	56.18	39.07		
		專科	44	100.00	2.27	2.27	2.27	65.91	27.27		
高中職		18	100.00	0.00	0.00	5.56	27.78	66.67			
國中小	計	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	p= .442 >=0.05		
	其他	7	100.00	0.00	0.00	0.00	71.43	28.57			
	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23		p= .001 * <0.05	
	是	381	100.00	0.52	0.79	4.99	59.06	34.65			
否	3,003	100.00	0.07	0.83	3.10	52.81	43.19				
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23	p= .421 >=0.05		
	有	2,560	100.00	0.16	0.86	3.59	53.67	41.72			
	沒有	814	100.00	0.00	0.74	2.33	53.32	43.61			
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	30.00	60.00			
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23	p= .027 * <0.05	
		沒有工作	1,906	100.00	0.10	0.89	3.88	55.30	39.82		
		全職	940	100.00	0.11	0.53	2.02	51.81	45.53		
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	兼職	538	100.00	0.19	1.12	3.53	50.19	44.98	p= .000 * <0.05	
		計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23		
		沒有	1,184	100.00	0.08	1.27	4.98	56.67	36.99		
公、私部門	有，公部門	614	100.00	0.16	0.65	2.77	56.35	40.07	p= .000 * <0.05		
	有，私部門	1,153	100.00	0.09	0.52	2.43	51.00	45.97			
	公、私都有	433	100.00	0.23	0.69	1.85	47.58	49.65			
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23	p= .266 >=0.05	
		博士	34	100.00	0.00	0.00	8.82	44.12	47.06		
		碩士	235	100.00	0.00	0.43	3.83	60.00	35.74		
		學士	655	100.00	0.15	0.92	3.66	52.21	43.05		
		專科	779	100.00	0.00	1.16	3.59	54.17	41.08		
		高中職	950	100.00	0.00	0.63	3.47	53.16	42.74		
	國中小	計	731	100.00	0.41	0.82	2.05	52.80	43.91	p= .268 >=0.05	
		計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23		p= .619 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	11.11	77.78	11.11		
		碩士	102	100.00	0.00	0.00	2.94	63.73	33.33		
國中小	學士	485	100.00	0.21	1.03	4.54	55.46	38.76	p= .619 >=0.05		
	專科	729	100.00	0.00	1.10	3.57	52.81	42.52			
	高中職	1,118	100.00	0.09	0.54	3.58	52.68	43.11			
	國中小	941	100.00	0.21	0.96	2.13	52.71	44.00			
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.12	0.83	3.31	53.52	42.23	p= .619 >=0.05		
	是	1,076	100.00	0.09	0.74	4.00	53.62	41.54			
	否	2,308	100.00	0.13	0.87	2.99	53.47	42.55			

問項 17：我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。

調查結果發現（如圖問項 17 所示），約八成七左右（87.18%）的受訪者表示同意及非常同意認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。



圖問項 17 我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 17「我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 17）

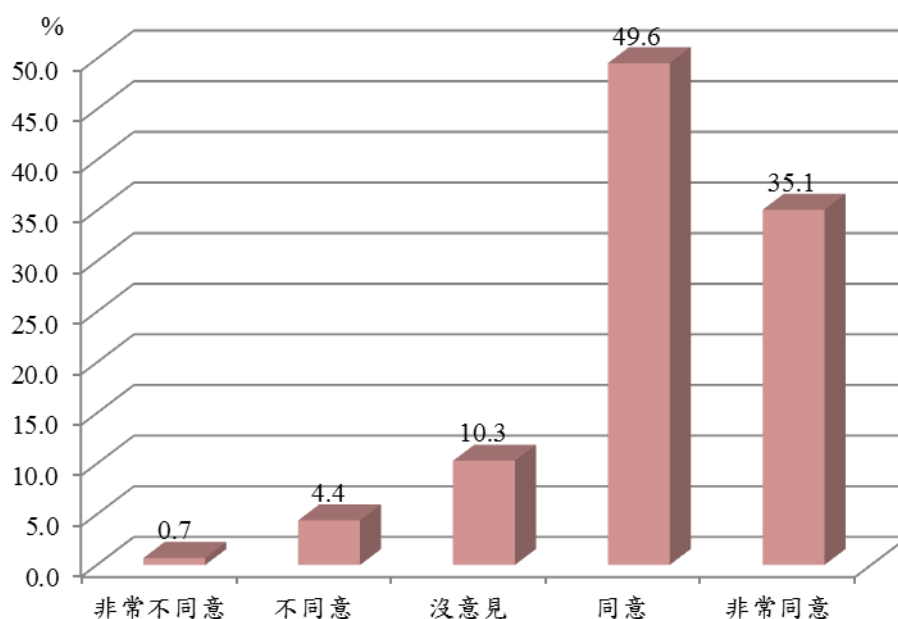
- (1) 年齡方面：21 至 24 歲持同意比率 87.93% 最高，年齡愈高持同意比率愈低，37 歲以上為 84.91%。
- (2) 在教育程度方面：大學碩士以上表示同意比率 87% 左右略低於專科者 88%，高中職持 94% 同意為最高。
- (3) 在父母親教育程度：母親教育程度愈低持同意比率顯著愈高。
- (4) 在性別、考試等別、是否應屆畢業、是否到補習班、有工作經驗、父親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 17 我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .079 >=0.05
		男性	1,581	100.00	0.57	3.54	9.55	47.63	38.71	
		女性	1,803	100.00	0.28	3.38	8.43	52.14	35.77	
	年齡	計	3,375	100.00	0.41	3.44	8.92	50.07	37.16	p= .049 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.24	2.15	9.68	53.52	34.41	
		25-28歲	1,092	100.00	0.73	3.39	8.42	46.98	40.48	
		29-32歲	585	100.00	0.34	3.08	8.55	53.16	34.87	
		33-36歲	383	100.00	0.00	4.18	9.14	47.00	39.69	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .006 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	13.64	4.55	63.64	18.18	
		碩士	1,153	100.00	0.52	3.04	9.02	47.44	39.98	
		學士	2,145	100.00	0.33	3.59	9.04	51.05	35.99	
		專科	44	100.00	2.27	2.27	6.82	70.45	18.18	
		高中職	18	100.00	0.00	5.56	0.00	33.33	61.11	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .631 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	0.52	3.38	8.85	49.29	37.96	
		普通考試	1,275	100.00	0.24	3.53	9.10	51.29	35.84	
		其他	7	100.00	0.00	14.29	14.29	42.86	28.57	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .517 >=0.05
		是	381	100.00	0.52	2.36	7.87	53.28	35.96	
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .172 >=0.05	
	有	2,560	100.00	0.43	2.93	8.91	49.88	37.85		
	沒有	814	100.00	0.37	5.04	9.09	50.37	35.14		
	其他	10	100.00	0.00	10.00	10.00	60.00	20.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .620 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.47	3.57	9.44	50.63	35.89	
		全職	940	100.00	0.53	3.30	8.40	49.15	38.62	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .517 >=0.05
沒有		1,184	100.00	0.34	2.96	9.46	51.52	35.73		
有，公部門		614	100.00	0.49	3.09	7.98	52.77	35.67		
有，私部門		1,153	100.00	0.52	4.08	8.76	48.74	37.90		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .380 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	5.88	11.76	41.18	41.18	
		碩士	235	100.00	1.28	5.96	7.66	46.81	38.30	
		學士	655	100.00	0.15	3.05	8.70	50.69	37.40	
		專科	779	100.00	0.39	2.44	8.09	51.35	37.74	
		高中職	950	100.00	0.42	3.47	10.00	51.47	34.63	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .002 * <0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	22.22	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	2.94	6.86	7.84	41.18	41.18	
		學士	485	100.00	0.41	4.54	9.28	52.16	33.61	
		專科	729	100.00	0.41	1.65	8.23	50.89	38.82	
		高中職	1,118	100.00	0.27	3.04	8.50	50.27	37.92	
	是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.41	3.46	8.95	50.03	37.15	p= .399 >=0.05
是		1,076	100.00	0.46	3.90	7.71	51.02	36.90		
否		2,308	100.00	0.39	3.25	9.53	49.57	37.26		

問項 18：我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。

調查結果發現（如圖問項 18 所示），約八成五左右（84.63%）的受訪者表示同意及非常同意認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。



圖問項 18 我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 18「我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 18）

- (1) 在年齡方面：33 歲以上表示同意比率 88.77% 顯著高於 25 至 32 歲之 82% 者。
- (2) 在教育程度方面：大學碩士表示同意比率約 83% 左右顯著低於專科及高中者之 93% 左右。

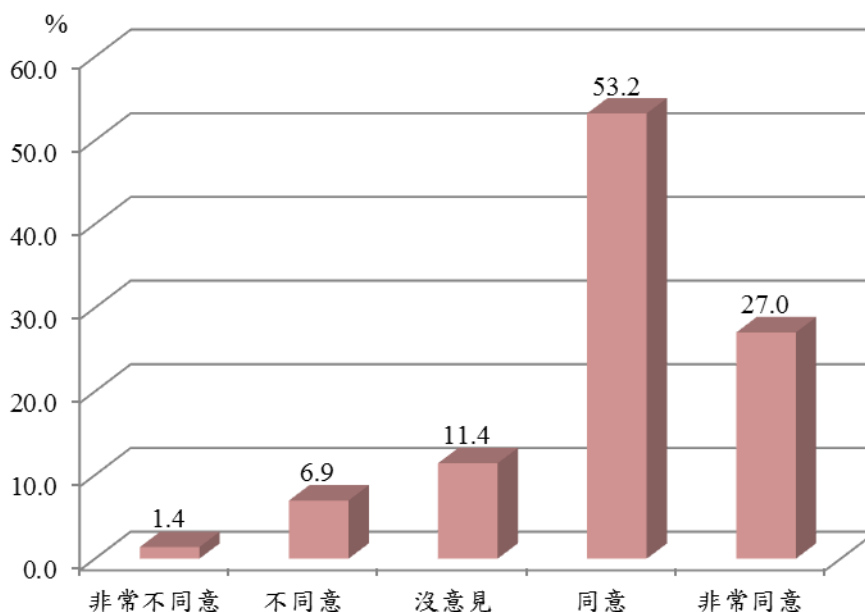
- (3) 在是否應屆畢業方面：應屆畢業者持同意比率 87.14%略高於非應屆者 84.32%。
- (4) 有否到補習班方面：有到補習班者持同意比率 85.66%顯著高於沒有到補習班者 81.45%。
- (5) 在性別、考試等別、有工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 18 我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定 顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%			
基本特性	性別	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .070 >=0.05
		男性	1,581	100.00	0.76	4.30	10.37	47.12	37.44	
		女性	1,803	100.00	0.61	4.49	10.21	51.69	33.00	
	年齡	計	3,375	100.00	0.68	4.41	10.25	49.60	35.05	p= .004 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	0.48	4.06	9.44	53.76	32.26	
		25-28歲	1,092	100.00	1.47	4.95	11.08	47.71	34.80	
		29-32歲	585	100.00	0.17	4.10	12.48	48.55	34.70	
		33-36歲	383	100.00	0.26	4.44	6.53	45.69	43.08	
		37歲以上	477	100.00	0.21	4.19	10.06	50.94	34.59	
	教育程度	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .015 * <0.05
		博士	22	100.00	0.00	9.09	0.00	68.18	22.73	
		碩士	1,153	100.00	0.78	4.60	10.75	47.53	36.34	
		學士	2,145	100.00	0.65	4.34	10.26	50.16	34.59	
		專科	44	100.00	0.00	0.00	6.82	75.00	18.18	
		高中職	18	100.00	0.00	5.56	0.00	22.22	72.22	
國中小		2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00		
本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .510 >=0.05	
	高等考試	2,102	100.00	0.81	4.80	9.94	49.33	35.11		
	普通考試	1,275	100.00	0.47	3.76	10.75	50.04	34.98		
	其他	7	100.00	0.00	0.00	28.57	28.57	42.86		
是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .006 * <0.05	
	是	381	100.00	0.26	5.77	6.82	56.43	30.71		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .010 * <0.05	
	有	2,560	100.00	0.55	3.67	10.12	50.55	35.12		
	沒有	814	100.00	1.11	6.76	10.69	46.56	34.89		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	20.00	40.00	40.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .421 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	0.68	4.72	10.76	50.37	33.47	
		全職	940	100.00	0.74	3.83	10.53	47.87	37.02	
		兼職	538	100.00	0.56	4.28	8.18	49.63	37.36	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .096 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	0.84	5.07	9.63	52.36	32.09	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .733 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	5.88	14.71	35.29	44.12	
		碩士	235	100.00	0.43	4.26	14.04	49.79	31.49	
		學士	655	100.00	0.46	4.89	10.38	49.16	35.11	
		專科	779	100.00	0.77	5.01	9.24	50.58	34.40	
		高中職	950	100.00	0.63	4.74	10.00	49.58	35.05	
	國中小	731	100.00	0.96	2.87	10.26	49.38	36.53		
	母親教育程度	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .319 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	33.33	44.44	22.22	
		碩士	102	100.00	0.98	4.90	13.73	50.98	29.41	
學士		485	100.00	0.62	5.36	12.78	50.72	30.52		
專科		729	100.00	0.82	4.53	9.33	51.71	33.61		
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	0.68	4.40	10.28	49.56	35.08	p= .538 >=0.05	
	是	1,076	100.00	0.65	5.30	10.41	48.79	34.85		
否	2,308	100.00	0.69	3.99	10.23	49.91	35.18			

問項 19：我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。

調查結果發現（如圖問項 19 所示），約八成左右（80.26%）的受訪者表示同意及非常同意希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。



圖問項 19 我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 19「我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 19）

- (1) 在性別方面：男性表示同意比率 80.70%略高於女性 79.87%。
- (2) 在年齡方面：年齡愈低者表示同意比率顯著高於年齡較高者，21 至 24 歲持同意比率 83.27%最高。
- (3) 在教育程度方面：大學碩士以上表示同意比率 80%左右略高於專科以下者 77%左右。

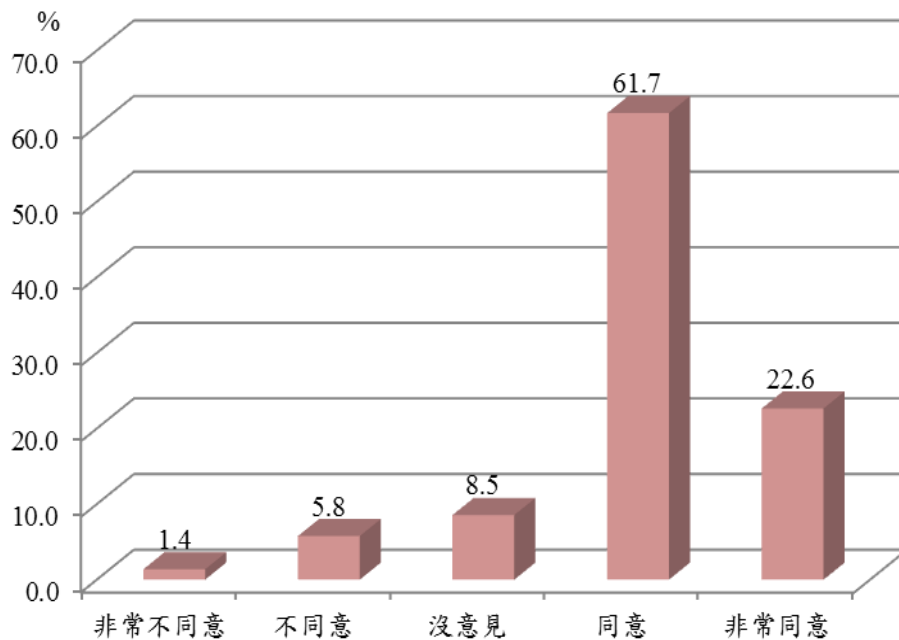
- (4) 在工作經驗方面：準備國考最後一年沒有工作經驗者同意比率 81.16% 略高於有工作經驗 78.19%；而本次考上公職前沒有全職工作經驗持同意比率 84.04% 顯著高於有工作經驗者之 80%。
- (5) 在考試等別、是否應屆畢業、是否到補習班、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 19 我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。

基本資料		人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異	
			%	%	%	%	%	%		
基本特性	性別	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .029 * <0.05
		男性	1,581	100.00	1.77	6.20	11.32	51.74	28.97	
		女性	1,803	100.00	1.05	7.60	11.48	54.52	25.35	
	年齡	計	3,375	100.00	1.39	6.93	11.38	53.30	26.99	p= .001 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	1.67	5.26	9.80	56.63	26.64	
		25-28歲	1,092	100.00	1.37	5.95	11.54	51.74	29.40	
		29-32歲	585	100.00	1.20	5.64	14.70	52.82	25.64	
		33-36歲	383	100.00	1.31	9.40	11.23	50.13	27.94	
		37歲以上	477	100.00	1.26	11.74	9.85	54.09	23.06	
	教育程度	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .007 * <0.05
		博士	22	100.00	4.55	18.18	4.55	54.55	18.18	
		碩士	1,153	100.00	1.39	6.76	10.49	51.60	29.75	
		學士	2,145	100.00	1.31	6.81	11.84	54.13	25.92	
		專科	44	100.00	2.27	9.09	20.45	61.36	6.82	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	5.56 0.00	16.67 0.00	0.00 50.00	33.33 0.00	44.44 50.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .832 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.43	7.23	11.32	52.85	27.16	
		普通考試	1,275	100.00	1.33	6.43	11.45	53.96	26.82	
		其他	7	100.00	0.00	14.29	28.57	28.57	28.57	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .232 >=0.05
是		381	100.00	0.79	4.99	11.02	57.74	25.46		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .280 >=0.05	
	有	2,560	100.00	1.25	6.48	10.98	53.95	27.34		
	沒有	814	100.00	1.84	8.48	12.65	50.86	26.17		
其他	計	10	100.00	0.00	0.00	20.00	60.00	20.00		
	他其	10	100.00	0.00	0.00	20.00	60.00	20.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .039 * <0.05
		沒有工作	1,906	100.00	1.36	6.40	11.07	55.56	25.60	
		全職 兼職	940 538	100.00 100.00	1.49 1.30	8.62 5.95	11.70 12.08	50.85 49.07	27.34 31.60	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .004 * <0.05
		沒有	1,184	100.00	1.44	5.15	9.38	57.26	26.77	
		有，公部門 有，私部門 公、私都有	614 1,153 433	100.00 100.00 100.00	1.14 1.47 1.39	7.00 7.72 9.70	11.73 12.32 14.09	54.72 50.48 47.34	25.41 28.01 27.48	
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .529 >=0.05
		博士	34	100.00	2.94	5.88	8.82	50.00	32.35	
		碩士	235	100.00	1.28	8.09	14.89	49.79	25.96	
		學士	655	100.00	0.61	5.95	9.92	58.78	24.73	
		專科	779	100.00	1.67	7.45	11.30	51.73	27.86	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	1.58 1.50	6.74 7.25	10.84 12.59	52.42 52.12	28.42 26.54	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .236 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	11.11	22.22	55.56	11.11	
		碩士	102	100.00	2.94	3.92	11.76	51.96	29.41	
		學士 專科 高中職 國中小	485 729 1,118 941	100.00 100.00 100.00 100.00	1.24 0.82 1.43 1.70	7.63 6.45 6.26 8.08	9.90 11.25 10.29 13.50	57.73 52.40 53.94 50.80	23.51 29.08 28.09 25.93	
是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	1.39	6.94	11.41	53.22	27.04	p= .855 >=0.05	
	是	1,076	100.00	1.30	6.69	12.08	53.72	26.21		
否	2,308	100.00	1.43	7.06	11.09	52.99	27.43			

問項 20：我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。

調查結果發現（如圖問項 20 所示），約八成四左右（84.34 %）的受訪者表示同意及非常同意我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。



圖問項 20 我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。

進一步分析受訪者的背景，與他們對問項 20「我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。」的看法之間關係，可以發現以下幾個現象（參見表問項 20）

- (1) 在性別方面：男女性表示同意比率 84% 均相當。
- (2) 在年齡方面：年齡愈高者表示同意比率顯著高於年齡愈低者；37 歲以上持同意比率 89.73% 最高，21 至 24 歲之 81.48% 最低。
- (3) 在教育程度、考試等別、是否應屆畢業、是否到補習班、是否有工作經驗、父母親教育程度及是否來自軍公教家庭的受訪者對此問題的看法沒有統計上的顯著差異。

表問項 20 我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。

基本資料			人數	總計	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	卡方檢定顯著性* p<0.05有差異； p>=0.05無差異
				%	%	%	%	%	%	
基本特性	性別	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .002 * <0.05
		男性	1,581	100.00	1.71	6.07	7.78	59.27	25.17	
		女性	1,803	100.00	1.05	5.49	9.21	63.84	20.41	
	年齡	計	3,375	100.00	1.36	5.78	8.53	61.78	22.55	p= .019 * <0.05
		20歲以下	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	
		21-24歲	837	100.00	1.31	6.09	11.11	62.13	19.35	
		25-28歲	1,092	100.00	1.83	6.32	7.51	61.63	22.71	
		29-32歲	585	100.00	1.71	5.81	9.23	62.56	20.68	
		33-36歲	383	100.00	0.52	6.01	8.09	58.75	26.63	
		37歲以上	477	100.00	0.63	3.77	5.87	62.89	26.83	
	教育程度	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .247 >=0.05
		博士	22	100.00	0.00	4.55	4.55	50.00	40.91	
		碩士	1,153	100.00	1.39	6.16	6.94	61.67	23.85	
		學士	2,145	100.00	1.35	5.55	9.46	61.54	22.10	
		專科	44	100.00	2.27	4.55	9.09	72.73	11.36	
		高中職 國中小	18 2	100.00 100.00	0.00 0.00	5.56 50.00	5.56 0.00	72.22 50.00	16.67 0.00	
	本次受訓屬那種考試	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .603 >=0.05
		高等考試	2,102	100.00	1.57	6.23	8.56	60.56	23.07	
		普通考試	1,275	100.00	1.02	5.02	8.47	63.61	21.88	
		其他	7	100.00	0.00	0.00	14.29	57.14	28.57	
	是否為應屆畢業生	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .627 >=0.05
是		381	100.00	1.05	5.77	8.92	64.57	19.69		
否		3,003	100.00	1.40	5.76	8.49	61.34	23.01		
有沒有到補習班	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .464 >=0.05	
	有	2,560	100.00	1.29	5.23	8.55	61.91	23.01		
	沒有	814	100.00	1.60	7.49	8.48	61.06	21.38		
	其他	10	100.00	0.00	0.00	10.00	60.00	30.00		
工作經驗	準備國考的最後一年，是否同時有在工作	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .485 >=0.05
		沒有工作	1,906	100.00	1.36	5.30	9.18	62.17	21.98	
		全職	940	100.00	1.06	6.81	7.45	61.38	23.30	
		兼職	538	100.00	1.86	5.58	8.18	60.59	23.79	
	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .128 >=0.05
		沒有	1,184	100.00	1.60	5.32	10.14	61.82	21.11	
		有，公部門	614	100.00	1.30	6.19	7.65	65.15	19.71	
		有，私部門	1,153	100.00	1.04	5.72	7.37	60.80	25.07	
	公、私都有	433	100.00	1.62	6.47	8.55	58.89	24.48		
家庭背景	父親教育程度	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .891 >=0.05
		博士	34	100.00	0.00	5.88	5.88	64.71	23.53	
		碩士	235	100.00	1.28	8.09	10.21	61.70	18.72	
		學士	655	100.00	1.68	4.89	7.48	61.07	24.89	
		專科	779	100.00	1.54	5.91	9.11	61.75	21.69	
		高中職 國中小	950 731	100.00 100.00	1.37 0.96	5.79 5.61	8.95 7.93	62.32 61.29	21.58 24.21	
	母親教育程度	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .537 >=0.05
		博士	9	100.00	0.00	0.00	22.22	66.67	11.11	
		碩士	102	100.00	2.94	5.88	12.75	62.75	15.69	
		學士	485	100.00	1.86	5.77	9.07	62.47	20.82	
		專科	729	100.00	1.23	6.31	8.37	61.45	22.63	
		高中職 國中小	1,118 941	100.00 100.00	1.43 0.96	5.46 5.74	7.69 8.82	63.51 59.19	21.91 25.29	
	是否來自軍公教家庭	計	3,384	100.00	1.36	5.76	8.54	61.70	22.64	p= .796 >=0.05
是		1,076	100.00	1.39	5.86	9.01	62.36	21.38		
否		2,308	100.00	1.34	5.72	8.32	61.40	23.22		

本節小結：依基本特性變項差異性分析來看（詳見表 10）

不同的個人基本特性有些在各主問項呈現統計上的顯著差異，有些則無顯著性差異，下表 10 將交叉分析結果歸納整理，以「*」表示有顯著差異的項目。

1、從個人基本特性來看意見的差異情形：

不同性別（男、女）的受訪者的受訪者在每個問項的看法有最多的顯著差異，共 27 項（考試院綜合業務 14 項、考選業務 5 項、銓敘業務 5 項、保訓業務 3 項）；其次，不同年齡共有 23 項，再其次為教育程度及考上公職前有工作經驗各 14 項；而家庭背景中是否來自軍公教家庭的受訪者的看法呈現出最少的顯著差異。

2、從主問項來看不同背景者意見的差異情形：

不同背景的受訪者對於問項 5、15 的看法最為分歧（亦即有最多項表現顯著性差異）；其次是問項 1、27。

3、受訪者對於問項 7、9、13、14、20、21 的看法比較沒有不同背景上的差異

表 10 基本問項對調查問項顯著差異分析結果表

項目別	基本特性						工作經驗		家庭背景		
	性別	年齡	教育程度	屬高考或普考	是否應屆畢業	有沒有到補習班	準備國考的最後一年，是否有同時在工作	此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗	父親教育程度	母親教育程度	是否來自軍公教家庭
壹、考試院綜合業務											
一、報考公職動機											
1		*	*	*			*	*	*		*
2		*					*	*		*	
3		*	*	*			*		*		
4		*	*	*					*	*	
5		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
二、服務工作態度											
21		*									
22		*		*	*			*			
23		*	*		*						
24		*	*						*		
25		*	*					*			
26		*	*	*				*	*	*	
三、對職涯期待											
27		*	*	*				*	*	*	*
28			*			*		*		*	
29		*	*	*	*			*		*	
30		*	*		*						
貳、考選業務											
6		*	*			*					
7		*			*						
8		*	*		*						
9		*	*								
10		*		*			*				*
參、銓敘業務											
11		*	*			*	*	*	*		
12		*	*			*		*	*		*
13		*						*			
14		*									
15		*	*	*	*		*	*	*	*	*
肆、保訓業務											
16		*	*	*		*		*	*		
17			*	*						*	
18			*	*		*	*				
19		*	*	*				*	*		
20		*	*								

三、業務構面與基本問項間關聯性分析

基本問項區分多次報考考上、工作經驗及家庭背景與各調查問項業務面間關聯（詳見表 11）

1、考試院綜合面向

（1）報考公職動機

多次報考方面對問項 2、3、4 及 5 都有顯著影響

工作經驗方面對問項 1、2、3 及 5 都有顯著影響

家庭背景方面對問項 1、2、4 及 5 都有顯著影響

（2）服務工作態度

多次報考方面對問項 24 有顯著影響

工作經驗方面對問項 22、25 及 26 都有顯著影響

家庭背景方面對問項 24 及 26 都有顯著影響

（3）對職涯期待

多次報考方面對 29 及 30 有顯著影響

工作經驗方面對問項 27、28 及 29 都有顯著影響

家庭背景方面對問項 27、28 及 29 都有顯著影響

2、考選面向

多次報考方面對問項 6、7 都有顯著影響

工作經驗方面對問項均無影響

家庭背景方面對僅問項 10 有顯著影響

3、銓敘面向

多次報考方面對問項 11 及 12 都有顯著影響

工作經驗方面對問項 11、12、13 及 15 都有顯著

家庭背景方面對問項 12 及 15 都有顯著影響

4、保訓面向

多次報考方面對問項 16 有顯著影響

工作經驗方面對問項 16 及 19 都有顯著影響

家庭背景方面對問項 17 有顯著影響

經上述資料綜整來看：在多次報考考上者除強烈呈現對報考公職動機意願（亦即已定公職為其選擇職涯目標）外，同時在服務工作態度會在意社會大眾及媒體等評價而自勉，以及反應在問項 29 及 30 均會視公職為終身志業並將承許自己扮演勇於任事且負責任的公務人員，兩兩間呈高度的關聯性。

在有無工作經驗方面對報考公職動機的選擇也是有絕對影響，其中雖然在公私部門全職的經驗沒有顯著差異，但終就反應出一份工作的安定性重要，及對工作所應具有的特質性及能否創新發展潛力性，更加嚴謹審慎態度來面對。因此，對於銓敘之考績陞遷等獎勵措施更期盼會以個人工作績效公平反映在工作上，並能爭取更多陞遷機會，且對機關聲譽自感重要，這都是非常正面的回應，最後當然也希望未來工作上不斷有專業知識及技能課程上的訓練，問項間都呈現正關聯性。

至於在家庭背景方面，在報考公職動機對於進公部門是因有機會為公共利益，為國家效力，及認為政府部門比私部門較有吸引力，主要能為民服務以及重視機關形象及聲譽，有受自父母教育程度的影響，但並非完全是來自軍公教家庭因素，至於報考公務人員考試受父母之命以及對未來仍會不斷鼓勵親戚報考公務人員考試，家庭背景因素有一定程度的影響力

表 11 多次報考、工作經驗及家庭背景與調查問項業務相關檢定表

項目別	多次報考 (1-2次；3次以上)	工作經驗		家庭背景 (父母教育程度；是否來自軍教家庭)
		整體 (最後一年，是否同時有在工作；是否有其他全職工作經驗)	此次考上公職以前，有公或私部門全職工作經驗	
壹、考試院綜合業務				
一、報考公職動機				
1	我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。		*	*
2	我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。	*	*	*
3	我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。	*	*	
4	我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。	*		*
5	我報考公務人員考試是受父母之命。	*	*	*
二、服務工作態度				
21	我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。			
22	我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。		*	
23	我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。			
24	我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	*		*
25	我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。		*	
26	我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。		*	*
三、對職涯期待				
27	我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。		*	*
28	我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。		*	*
29	我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。	*	*	*
30	我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。	*		
貳、考選業務				
6	我認為目前各項公務人員考試普通科目內容如國文(作文、公文與測驗)法學知識與英文(憲法、法學緒論與英文)有調整的必要性。	*		
7	我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。	*		*
8	我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。			
9	我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力(分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力)			
10	我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。			*
參、銓敘業務				
11	我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。	*	*	
12	我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。	*	*	*
13	我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。		*	
14	我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。			
15	我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。		*	*
肆、保訓業務				
16	我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。	*	*	
17	我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。			*
18	我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。			
19	我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。		*	
20	我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。			

伍、結論與建議

一、基本資料交叉分析發現

經本次調查對初任公務人員的基本資料發現兩項非常特殊現象，值得大家嚴肅面對及省思如下：

1、到補習班情形

經由資料顯示，報考參加國家考試需仰靠補習班者 2,560 人，占 75.65%，其中高考 1,547 人占 60.43%，應屆 282 人，占 11.01%；碩博士生 765 人，占 29.88%，多集中在 21 至 28 歲間 1,530 人，占 59.76%。該等數據說明在本調查主問項 8 辦理國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當有 41.82% 持不同意比率，一般均會認為補習班都會提供歷年考古題資訊，二者相互應證。是此，今後每年辦理國家考試命審題有關是否與歷年考古題雷同之審查，宜更加審慎。

2、參加多次考試情形

歷年來報考國家考試多處競爭激烈情勢，每年高普考錄取率均在個位數，由資料顯示有多達考了 7 次以上才考上，可見取得公務人員資格是相當艱辛。另受訪者在 29 歲以上考上共計 1,445 人，占整體 42.70%，其中 29 歲至 36 歲間考上計 968 人，占整體 28.68%，而男性略多於女性，且高考多於普考；而 37 歲以上考上計 477 人，占整體 14.13%，也是男性較多於女性。對於進入公職之年齡有較高趨勢下，是否會影響政府文官體制任用及培訓，頗值得關注。

二、整體問項分析發現

本次調查問項計 30 項，各問項間均呈現某種程度關聯性，並進一步檢測對受訪者填答之整體信度及效度，均達有效水準以上，表示受訪者配合本調查態度良好，回填結果具有一定價值及意義，足以供參考，以下僅就總體分析結果，從四大業務面向逐一說明：

(一) 考試院綜合面向

1、報考公職動機

- (1) 資料顯示，受訪者在問項 2 呈現 94.53% 高度同意選擇進入公部門是工作有保障且安定，但在問項 1 僅 81.29% 同意是薪資及福利不錯，這是可以理解的，畢竟政府薪資結構較僵化無彈性，需配合整體經濟內外條件及國民所得才有調整空間，與現今私部門多元化領域的崛起，二者間的薪資顯然存在落差，這可經由本調查有 34.07% 來自私部門工作經驗者一窺其因。
- (2) 另外，在問項 3 及 4 雖各有 70.21% 及 81.32% 同意認為在公部門的工作環境有機會來發揮所長及公共利益服務，為國家效力，畢竟政府是為人民福祉而存在，有所為的政府方能有所國家整體生存價值，對於初任公務人員期望學以致用發揮專長之胸懷意志，頗值得可喜，但不免仍存在要省思的問題，初任公務人員選擇進入公部門工作的考量，為何公共利益服務的誘因不是最大呢？是否人民存在對於當前政府所提供的公共服務品質仍有很大期待改進空間。
- (3) 連帶對公共利益問項反映出，受訪者在問項 26 持 25.24% 不同意公部門因能為民服務，而與私部門的工作環境比較，是較及具有吸引力，也是可理解，

畢竟多元化的社會服務業角色與日增高，民眾對於政府所提供服務，諸如台灣已正式邁入高齡化社會及面對少子化議題或更多公共建設開發等與民眾切身相關福祉措施，政府在為民服務或宣導上，尚有可改善空間。

- (4) 由於當今世代科技資訊網路的迅速崛起，造就年輕莘莘學子有著獨立思考及自主能力的個體，勇於抉擇自己的職涯，因此選擇公職並不一定會受父母影響，這也說明報考公務人員考試在問項 5 僅有 28.96% 同意是受父母之意，而有 61.52% 受訪者表示不同意的事實狀況。

2、服務工作態度

- (1) 公務人員是屬國家政府成員，毋庸置疑其行為理當受法律規範，故在問項 21 有 94.68% 高度同意要謹慎勤勉，並遵守服務義務規範，表示一位服務公職者的基本應有守則，否則會影響公務政策的推行及發展。
- (2) 在問項 22 及 23 均持滿懷期待在工作環境能有不斷創新能力可發揮，且能提出新創的想法以符合人民所需，充分反映現今社會環境迅速變遷，與日求新前進是很需要，才能有效提升工作效能，尤其在問項 24 有 67.14% 同意會很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價，也意謂初任公務人員對於自己服務工作態度期待更有自信與肯定。
- (3) 至於問項 25 對於公部門不同於私部門，會有因為有被裁員的可能，而產生工作上壓力持有 64.69% 同意比率，表示多半認為公部門有保障將不會被裁員，而抱著公職是鐵飯碗的心態。因此，提升政府工作績效考核及服務品質，值得大家省思的課題。

3、對職涯期待

- (1) 透由上述初任公務人員對於報考公職動機及服務工作態度的認知，在問項 29 有 76.36% 同意會對公務職涯視為終身的志業，得到人民尊重與信賴，及在問項 30 有 90.78% 同意扮演勇於任事且負責任的公務人員，其中女性持同意比率均高於男性，顯示未來女性在公務職場對自己能力期許及信心，均不亞於男性，從而反映女性在工作的陞遷會有更多期待，頗值得提供當今文官體制政府部門作參考，畢竟在對職涯發展有明確目標之下，才能更期待自己在執行公務過程有良好的工作績效表現，進而提升工作的滿意度，這是身為公務人員應有的精神。
- (2) 而對於問項 27 僅持 38.98% 同意對未來會不斷鼓勵親戚朋友報考公務人員考試，而不同意及無意見近六成，此反應可能來自軍公教家庭受新年金制度變革影響之故。

文官體系係民主政治的支柱，國家政策的設計及公權力執行推動，均需仰賴健全文官體制，而公務人力乃是國家公務執行重要資產，完善的公務人力資源管理更是重要，透由本院暨所屬部會首次辦理初任公務人員意向調查，得到很寶貴資訊，可提供本院未來在研究發展業務方面有關公務人力資源議題上的參考，並配合施政理念提出具體建議。

(二) 考選面向

- 1、對於考選業務問項 10 持 87.06% 高度同意認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度，顯示該政策雖僅實施一年多已頗受肯定與支持。

- 2、而對於問項 6 調整普通科目列考內容及問項 9 增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力各有 58.72% 及 65.93% 持同意，其中男性同意比率高於女性及年齡愈低者同意比率高於年齡愈高者，顯示未來增加多元性考試方式之變革，可接受度是較高的。
- 3、至於問項 7 對於目前公務人員考試之專業科目數量減少必要性有 42.29% 表示不同意，尤其是參加高考及格者不同意比率 48.24% 遠高於普考者 32.47%，顯示考試級別愈高對各類科要求更專業性篩選，以提昇不同領域專長人才的甄拔，這是相當正面回應。
- 4、最後在問項 8 對於各類科之應試科目出現近三年考古題不恰當，無論是高考或普考者各持 39.53% 及 45.65% 之不同意，其中近七成五有到補習班的經驗，顯示當前報考國家考試應考人有過度依賴考古題意向，這對於國家考試掄才是否會有所扭曲，阻礙當前學子在高等教育學習能力，頗值得各界注意。

本院負有監督考試掄才之責，如何選取最適人才進公部門，因隨著外在環境改變，民眾需求不斷增加，公共利益價值觀抬高，但因公務各機關組織性質文化及職務特性不同，所需各項專業人才也不同，是此考選部為提升考試衡鑑水準，均適時調整各項考試制度及技術等設計，以符合各機關用人需求，達成為國舉才目標，本次調查對於考選問項得到寶貴意見具有極大價值，頗值得供參考。

(三) 銓敘面向

- 1、透由初任公務人員在未來機關中工作績效上的反應及期待，不但在問項 13 及 14 除希望個人有創新發揮機會同時也能公平反映均各持 94.36% 及 96.31% 高度同意外，問項 15 對於不得恣意對外發表與業務

有關言論，以維護政府機關聲譽也持 74.82% 同意比率，顯示個人為自身績效表現與陞遷而努力，亦應為顧及機關形象與聲譽，於個人行為表現予以節制，配合機關要求而付出。

- 2、另外，現今資訊發達且傳達迅速，對陞遷及福利等意識多所比較及瞭解，故在問項 11 會持 66.73% 同意在工作中為爭取更多陞遷機會為其目標，其中女性持 63.17% 同意比率；而問項 12 持 32.09% 不同意會因兼顧家庭，願意放棄陞遷機會，其中女性較男性為高，反應初任女公務人員對於職涯中權利義務有很大的期待。

因此，透過初任公務人員意向瞭解個人對工作績效的努力及給予實質陞遷獎勵目標，並展現個人專長發揮及創新環境的期待，政府文官體系對公務人員工作績效激勵措施，不可不重視，這將會是公務人力資源管理重要一環，且也應在公務人員相關服務法制面作適時調整。

(四) 保訓面向

- 1、有關保訓面向在問項 16 近 95.74% 持高度同意比率，均希望在工作中不斷有專業知識及技能訓練，以符合工作所需，同時對於問項 17 訓練中加入理財教育課程，年齡愈年輕持同意比率愈高及問項 18 訓練中教導退休生活之規劃，年齡愈高者持同意比率愈高，雖此二問項大學碩士程度愈高持同意比率低於專科以下，但均持近八成五高同意比率，由於金融資訊迅速創新及社經環境瞬息變化，且面臨新年金制度變革之際，明顯對該兩項課程產生強烈需求及學習，期盼保訓會未來在進修及訓練課程安排上可朝此方向作多元化思考規劃設計。

2、另對於問項 19 持 80.26% 同意在職訓練及進修成績優秀者列入陞遷評定，切實符合公務人員工作績效與訓練的結合，此與問項 11 持 66.73% 同意在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會，二者相互呼應，期盼達到真正訓練及進修目的，這是初任公務人員服公職的正面回應。

多年來保訓會對公務人員在職訓練及推動終身學習進修等措施，不遺餘力，目的在提升公務人員素質及專業技能素養，增進工作效能並有助於公務職涯發展。

三、建議

- (一) 透由本次對年輕世代初任公務人員調查結果的資訊啟示，將有助於當前文官體制人力資源管理方面的新思維，為能有系統長期追蹤蒐集資訊，建議可進一步朝向針對目前文官體系不同階層在公職生涯中對職場評價的意見調查相互比較。
- (二) 其次，建議本院暨所屬部會應能更深入擬定業務主軸核心問題蒐集資訊，本次調查不論在問項內容除綜合性問項由本院負責歸屬公務人力資源管理方向外，對於實質上考選、銓敘到保訓及退休撫卹業務方面著墨的質量應可再加深加廣。因此，未來可不定期規劃整體性或各部會業務主軸個別性等議題的調查研究，以利文官體系各種施政目標需要。
- (三) 最後可同時針對不同考試層級別，例如：特種考試或初等考試錄取者，在相同問項下進行調查並相互比較，或者對不同年度同屬高普考錄取群組者，深入探討基本問項內有關學校教育所學科系與選擇報考公職之職系間差別影響，如此將能更有效掌握初

任公務人員服務公職工作態度及對職涯期待等面向資訊，以提供政府公務人力資源管理參考。

考試院職權在能精進健全考銓制度，以推動政府再造的動力為最大宗旨，因此提升公務人力素質，為國掄才之公平公正考試制度之延續，提高政府效能進而增強國家競爭力，都是很重要課題。此外，以前瞻性的思維與作法建構完善銓審保訓制度，留住優秀人才，培養廉潔且富創意及服務熱忱的公務人員，這是我們的使命。

參考文獻

- 1、106年考試院委託研究「公部門面對世代差異之人力資源運用策略」主持人台北市立大學社會暨公共事務學系黃煥榮副教授
- 2、104年8月13日考試院第12屆第48次會議通過之第十二屆施政綱領之行動方案及公務人力再造策略方案
- 3、103年8月開創與建構--第11屆考試院院會發言輯錄 考試院出版 前關中院長著
- 4、102年考試院委託研究「公部門陞遷制度之實證研究：以正義觀點為核心的檢視」主持人國立政治大學陳敦源教授
- 5、100年1月文官治理：理念與制度革新 考試院出版 前關中院長著
- 6、98年12月繼往開來、贏得信賴--考試院與文官制度的興革 考試院出版 前關中院長著

考試院暨所屬部會

「初任公務人員意向調查-

以 106 年高普考錄取訓練人員為研究對象」

問卷調查

親愛的公務新進您好：

恭喜您金榜題名為本（106）年國家舉辦之高普考試錄取人員，並參加職前基礎訓練準備成為正式公務人員。考試院暨所屬部會掌理公務人員考試、銓敘、保障及培訓等事項，為保障您們的權益，並協助職涯發展及成長，故辦理此次問卷調查，以做為將來擬定人力資源管理政策的參考。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫，感謝您鼎力合作使調查能順利圓滿。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂

聯絡人：考試院統計室闕惠瑜主任

電話：(02)82366043

E-mail：c384@exam.gov.tw

一、請依下述問題回答及勾選：

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒意見
1 我選擇進入公部門工作的考量，是薪資與福利不錯。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 我選擇進入公部門工作的考量，是工作有保障且安定。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 我選擇進入公部門工作的考量，因為公部門是值得我發揮所長的地方。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 我選擇進入公部門工作的考量，是有機會為公共利益服務，為國家效力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 我報考公務人員考試是受父母之命。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 我認為目前各項公務人員考試普通科目列考內容如國文（作文、公文與測驗）法學知識與英文（憲法、法學緒論與英文）有調整的必要性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 我認為目前各項公務人員考試專業科目數量應有減少的必要性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 我認為每年舉辦國家考試之各類科應試科目出現近三年考古題是不恰當的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 我認為公務人員考試可以增加性向測驗以瞭解應考人的綜合性能力（分析、理解、判斷、邏輯、資料解讀...等能力）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 我認為開放國家考試應考人申請閱覽試卷措施有助於增加國家考試透明度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 我在機關中工作最想達到的目標為爭取更多陞遷機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒意見
12 我會為了兼顧家庭，願意放棄陞遷的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 我希望個人績效評量能公平地反映我工作上的表現。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 我認為個人在工作創新需有適度獎勵措施。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 我認為公務人員不得恣意對外發表與業務有關言論，以維護政府機關聲譽。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 我希望在工作中不斷有專業知識及技能課程訓練，使工作內容與技能相符。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 我認為在職訓練加入理財教育課程是需要的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 我認為未來在職訓練課程應教導退休生活之規劃。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 我希望在職訓練及進修成績優秀者能列入陞遷評定。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 我認為此次職前基礎訓練，對我將來的工作有實質幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 我認為公務人員行為應謹慎勤勉，並遵守服務義務規範。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 我希望機關的工作環境可以讓我發揮創新能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 我在工作上，會不斷提出創新的想法以符合民眾的期待。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對公務人員的評價。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒意見
25 我認為政府部門不同私人部門，會因為有被裁員的可能而產生工作上壓力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 我覺得政府部門比私部門的工作環境來得有吸引力，主要是能為民服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 我會不斷鼓勵親戚及朋友報考公務人員考試。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 我期待未來工作在不同階段都能有機會接受專業知識訓練與進修。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 我會對公務職涯視為終身的志業，並以得到民眾尊重與信賴為目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 我對自己的期許，是扮演勇於任事且負責任的公務人員。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、以下關於您個人基本資料、家庭、報考狀況的幾個問題：

1. 請問您的性別是？

- (1) 男性 (2) 女性

2. 請問您的出生年？

19_____年（請填入西元年份後兩碼）。

3. 請問您本次受訓是屬那種考試的錄取人員？並請問考了多少次才考上？（如果一次考上，就填1，考兩次才考上，就填2，請務必填寫）

- (1) 高等考試。_____次
 (2) 普通考試。_____次
 (3) 其他(請說明)：_____。_____次

4. 請問您是本(106)年錄取的公務人員？

(1) 是。

(2) 否。

5. 請問您是今年學校應屆畢業生嗎？

(1) 是。

(2) 否。

6. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？(包括函授、網路及電子書課程等，只要有支出費用給補習班都算)

(1) 有

(2) 沒有

(3) 其他(請說明)：_____。

7. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？

(1) 沒有工作，只專心準備考試

(2) 有

全職

兼職

8. 請問您此次考上公職以前，是否有其他全職工作經驗？(若「有」，可複選)

(1) 沒有

(2) 有，公部門(包括政府各機關擔任約聘雇或臨時等人員)。

(3) 有，私部門(包括本國及外商之私人公司等)。

9. 本題關於「教育程度」之選項請參照號碼填入：

9-1 您本人的最高教育程度？_____

9-2 您父親的最高教育程度？_____

9-3 您母親的最高教育程度？_____

① 博士 ② 碩士 ③ 學士 ④ 專科 ⑤ 高中職 ⑥ 國中小

10. 請問您是否來自軍公教家庭？(父母親其中一位皆是，國營事業屬之且包括約聘雇在內)

(1) 是。

(2) 否。