

考試院

「公務人員陞遷制度認知調查- 以薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」 實施計畫

一、調查目的

公務人力資源係透過訓練培養及陞遷制度期能達到適才適所，以發揮人才運用最大效益。公務人員陞遷包括陞任較高之職務、非主管職務陞任或遷調主管職務，及遷調相當之職務。截至 105 年底全國公務人員約 34.7 萬人中，簡薦委任(派)人數 18.6 萬人，占 54%，其中薦任 11.9 萬人占簡薦委任(派)人數之 64%，可見薦任人員在公務體系內占了相當比重，而其欲藉由訓練途徑取得公務體系內簡任官等之任用資格，依公務人員任用法第 17 條規定，需經晉升簡任官等訓練合格，才能取得升任簡任第十職等任用資格，由此可知薦任第九職等人員係機關晉陞簡任人員之重點培育對象，不論在年資或職務經驗均具一定程度的歷練與穩定性，是正處於中高階文官間的關鍵地位。

爰此，由於每年國家文官學院辦理薦任公務人員晉升簡任官等訓練之學員約 1,000 人至 1,500 人不等，約占薦任第九職等人數 8% 左右，本調查乃依 106 年之受訓學員為對象，蒐集相關資訊，藉由對陞遷歷史之體驗及對陞遷機會之認知，呈現當前中高階公務人員對陞遷制度看法及所提意見，提供院內單位參考。

二、調查對象：106 年度國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員。

三、調查項目及調查表式：(詳附件)

- 1.服務機關辦理陞遷考量因素。
- 2.陞遷之公平及合理性。
- 3.陞遷之自主性。
- 4.工作績效對陞遷之影響。
- 5.主管與部屬關係對陞遷之影響。
- 6.家庭對陞遷之影響。
- 7.人際互動對陞遷之影響。
- 8.新年金制度對陞遷之影響。

四、調查方式：採用實體紙本問卷調查方式進行資料蒐集。

- (一)第一梯次(106年5月31日至106年6月23日)已受訓完畢學員，請原服務機關代為轉發、催收及寄回。
- (二)第二梯次(106年7月24日至106年8月18日)及第三梯次(106年9月18日至106年10月13日)於受訓期間，請國家文官學院代為交付受訓學員填答問卷並收回。

五、辦理機關：

- (一)本院統計室主辦，負責調查之規劃、推動、統計結果分析等事宜。
- (二)公務人員保障暨培訓委員會及國家文官學院，協助提供受查者名冊資料、發放及回收問卷事宜。

六、調查樣本：106年度國家文官學院舉辦「薦任公務人員晉升簡任官等訓練」之參訓學員，預計達成有效樣本數約計八成。

七、結果表式：本調查結果表式之設計，依各調查問項按受查者基本資料交叉編製統計結果表。

八、調查資料之處理及彙編：以人工方式輸入調查問卷之資料，運用 EXCEL 及 SPSS 電腦套裝軟體相互配合進行統計資料分析。

(一)人工處理部分：包括調查資料之輸入、管理與複核、結果表之核對與研判等工作。

(二)EXCEL 及 SPSS 電腦套裝軟體部分：包括調查資料之檢誤更正、整併、結果表之編製列印及統計分析等工作。

九、分析報告：根據統計結果表及分析報告，完成考試院「公務人員陞遷制度認知調查-以薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」壹份，提供本院相關單位參考應用。

十、調查工作進度：（詳下表）

(一)擬訂調查實施計畫（包括調查表）：106年7月底完成。

(二)名冊編製工作（包括問卷製印）：106年8月初完成。

(三)實施調查：106年8月至106年10月。

(五)資料處理製表：106年10月中旬至11月。

(六)統計結果分析：106年11月至12月。

時間 工作項目	106 年					
	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
擬訂調查實施計畫 (包括調查表)						
名冊編製工作 (包括問卷製印)						
實施調查						
資料處理製表						
統計結果分析						

十一、調查經費及來源：本調查所需經費於本院 106 年度一般行政項下支應。

十二、附則：本調查實施計畫奉核定後實施。

「公務人員陞遷制度認知調查-

以薦任公務人員晉升簡任官等訓練人員為研究對象」

調查問卷

親愛的公務界先進您好：

恭喜您獲選參加本年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練，鑒於您為貴機關高階公務人員的重點培育對象，為借重您豐富的職務經驗，俾瞭解目前公務人員陞遷制度及各機關職務陞遷實施情形，敬請您如實填寫此問卷，協助我們瞭解公務人員對陞遷制度的看法及陞遷趨勢，以供日後決策參考。

您已受訓完畢，本問卷係透過您任職機關轉交，請您填答完畢後交回負責單位，再由其轉交給我們（或自行 e-mail 回覆我們）；若您正在參訓中，請您填答完畢後交回發放問卷單位，再由其轉交給我們。

懇請撥冗填下您寶貴的意見，並感謝您的支持合作，我們保證填答的資料僅作公務分析之用，絕對保密，且僅以集體資料方式呈現，不會有引用個別填答內容，請安心填答。若有任何疑問，也歡迎隨時與我們聯繫。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂

聯絡人：考試院統計室陳玉婉專員

電話：(02)82366346

E-mail：c350@exam.gov.tw

一、 勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

依公務人員陞遷法第 4 條:本法所稱公務人員之陞遷係指 1.陞任較高之職務
2.非主管職務陞任或遷調主管職務 3.遷調相當之職務

	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我對目前公務人員陞遷法之規定是清楚的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我目前服務的機關辦理人員陞遷會以年資長短為重要考量。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我目前服務的機關辦理人員陞遷是以工作績效為主要考量。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我目前服務的機關辦理人員陞遷符合性別平等原則。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我目前服務的機關辦理人員陞遷會以創新能力為重要考量。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我目前服務的機關辦理人員陞遷會以具有實質領導能力為重要考量。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我目前服務的機關辦理人員陞遷會考量我個人意見。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我目前服務的機關在工作上賦予我的權力及責任是相稱的，有利未來陞遷機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我目前機關依職務高低及業務需要所訂陞遷序列表規定是合理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我對於目前機關所訂陞任評分表所列項目占分比重認為合理。(各機關自行配分略有出入，但大致相當，共同部分約 40 分：學歷 5 分、考試 5 分、年資 14 分、考績 10 分、獎懲 6 分，個別部分約 40 分：職務歷練 3 分、進修訓練 4 分、領導能力 8 分、發展潛力 20 分、團隊精神 5 分及綜合考核 20 分)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我認為目前機關內，陞遷甄審委員會的組織及運作是公平的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
12. 我認為目前機關，對於主管職的陞遷決定是公平的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我認為目前機關，對於個人有特殊貢獻及功績者是可優先陞遷之規定是合理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我願意為了兼顧家庭而放棄陞遷的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我認為建立良好的個人口碑、善於交際及面面俱到，較容易獲得陞遷機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我認為機關辦理職務調動之歷練，對陞遷是有幫助的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我認為自己的表現優於我目前服務機關內同事的平均水準，應有更好的陞遷機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 與資歷相當的同事相較，我相當滿意自己的陞遷情形。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 我服務公職期間至今，對於陞遷機會感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我對職涯發展的期待：					
(1)有陞遷機會，仍要努力爭取。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)覺得不會再有任何陞遷機會，保持現況即可。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)對目前工作所受到認同程度，感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)我對工作所肩負的責任具有使命感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)我對工作所獲的成就感，感到滿意。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)我對新年金制度，感到未來陞遷機會更大阻礙。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、 以下想請問幾個關於您個人的基本資料：

1. 請問您的性別為？

男性。

女性。

2. 請問您今年年齡？_____歲。

3. 請問您服公職年資？_____年。

4. 請問您初任公職原因及年齡？

公務人員高等考試，年齡_____歲。

公務人員普通考試，年齡_____歲。

公務人員初等考試，年齡_____歲。

公務人員特種考試，年齡_____歲。

其他，請說明_____，
年齡_____歲。

5. 請問您目前的職位是否為主管職？

是。

否。

6. 請問您的最高學歷為何？

高中、職（含）以下。

專科。

學士。

碩士。

博士。

7. 請問您在以下各職等之年資為何？(若無該職等年資，則填 0)

第五職等約_____年。

第六職等約_____年。

第七職等約_____年。

第八職等約_____年。

第九職等約_____年。

8. 您曾在下列機關擔任過職務及其年資為何？(中央係指總統府、五院及其所屬各部會；地方係指各縣市政府及其所屬機關)

中央，約共_____年。

地方，約共_____年。

以上兩者均有，中央共_____年，地方共_____年。

9. 請問您曾在下列機關調陞次數為何？

中央，共_____次。

地方，共_____次。

以上兩者均有，中央共_____次，地方共_____次。

10. 請問您對目前公務體系之陞遷制度有何改進意見？

11. 年金改革後，退休所得大幅降低，致使公務人員退休意願也降低，短期內可能影響文官體系新陳代謝，也可能造成陞遷阻礙，對此您的看法？

(問卷結束) 非常感謝您今天撥空填寫我們的問卷，祝您工作順心，
謝謝!