

「公務人力高齡化的培訓策略」調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「公務人力高齡化的培訓策略」的研究，希望瞭解高齡化對整體公務人員之工作動機、工作需求及組織管理措施等面向之影響，以期作為公部門人力培訓規劃之參考。本研究之資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
台南大學行政管理學系副教授	王光旭
政治大學公共行政學系副教授	董祥開

敬上

2019 年 9 月

聯絡人：詹慶恩

手機：0919-245-599

E-mail：s49172113@gmail.com

研究室電話：02-29393091#51145



國立政治大學公共行政學系

問卷開始



一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性。
- 女性。
- 其他：_____。

2. 請問您的出生年？ 西元_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。
- 已婚喪偶。
- 已婚分居。
- 離婚。
- 同居。
- 單身。
- 其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。
- 專科。
- 學士。
- 碩士。
- 博士。

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？

- 文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。
- 法學（法律系、法政系…）。
- 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融、資訊管理…）。
- 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。
- 理學（心理、數學、物理、化學…）。
- 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科、資訊工程…）。

- 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管...）。
- 教育學（教育系、教育行政、公民教育...）。
- 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播...）。
- 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創...）。
- 農學（農藝、農經、農工、農機...）。
- 其他，請說明：_____。

6. 請問您過去是否曾在公部門以外的單位有過全職工作？

- 是。（接下題）
- 否。（跳至第 8 題）

7. 請問您之前曾在下列哪些部門工作過？（可複選）

- 私人企業（受雇），約工作_____年。
- 私人企業（自營），約工作_____年。
- 非營利組織，約工作_____年。
- 其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問您家中是否有未滿 18 歲子女？

- 是，共有_____位。
- 否。

9. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
- 非主管。

10. 請問您現任職等為何？ 第_____職等。

11. 請問您的單位性質為何？

- 業務單位。
- 幕僚單位。

12. 請問您目前的工作屬性較偏向下列何種性質？

- 外勤。
- 內勤。
- 兩者比例接近。

13. 請問您「現在職務的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年（約聘年資不計入）？
_____年

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。(含基層特考、地方政府特考、警察特考...等)
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 雇員升等。
- 技術任用。
- 派用人員。
- 其他，請說明：_____。

16. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院。(接第 18 題)
- 中央各部會。(接第 17 題)
- 中央各部會所屬。(接第 17 題)
- 直轄市政府。(接第 18 題)
- 直轄市政府所屬。(接第 18 題)
- 縣市政府。(接 18 題)
- 縣市政府所屬。(接第 18 題)
- 其他，請說明：_____。(接第 18 題)

17. 請承上題，請問您是屬於中央何部會？

- 內政部
- 外交部
- 國防部
- 財政部
- 教育部
- 法務部
- 經濟部
- 交通部
- 勞動部
- 行政院農委會
- 衛生福利部
- 環境保護署
- 文化部
- 科技部

- 國家發展委員會
- 大陸委員會
- 金融監督管理委員會
- 海洋委員會
- 僑務委員會
- 國軍退除役官兵輔導委員會
- 原住民族委員會
- 客家委員會
- 行政院公共工程委員會
- 行政院主計總處
- 行政院人事行政總處
- 中央銀行
- 國立故宮博物院
- 行政院原子能委員會
- 中央選舉委員會
- 公平交易委員會
- 國家通訊傳播委員會
- 促進轉型正義委員會
- 考選部
- 銓敘部
- 公務人員保障暨培訓委員會
- 審計部

18. 請問您目前屬於行政類科還是技術類科？

- 行政。(接第 19 題)
- 技術。(接第 20 題)

※原屬技術類科的「視聽製作」現已併入普通行政中，若您屬於該職系，請選擇行政類科。

19. 請問您現職屬於行政類科中的哪一「職組(系)」？(2019.01.16 已通過職系、職組修正整併，將於 2020.01.16 施行，以下提供修正前後對照。)

修正後	修正前
<input type="checkbox"/> 普通行政(綜合、社勞、社工、文教、新聞傳播、圖書史料、人事行政)	一般行政、一般民政、戶政、原住民行政、僑務行政、社會行政、勞工行政、社會工作、文化行政、教育行政、博物館管理、新聞、視聽製作、圖書資訊管理、檔案管理、史料編纂、人事行政

修正後	修正前
<input type="checkbox"/> 財務(財稅金融、會計審計、統計)	財稅行政、金融保險、會計、審計、統計
<input type="checkbox"/> 法務(司法行政、廉政、法制)	司法、矯正、廉政、法制、消費者保護
<input type="checkbox"/> 安全(安全保防、情報行政、移民行政、海巡行政)	安全保防、情報行政、移民行政、海巡行政
<input type="checkbox"/> 經建(經建行政、交通行政、地政)	經建行政、企業管理、工業行政、商業行政、農業行政、智慧財產行政、交通行政、地政
<input type="checkbox"/> 環衛(衛生行政、環保行政)	衛生行政、醫務管理、環保行政
<input type="checkbox"/> 外交(外交事務)	外交事務
<input type="checkbox"/> 災防(消防與災害防救)	消防行政
<input type="checkbox"/> 警政(警察行政)	警察行政
<input type="checkbox"/> 〔已刪除〕審檢(審檢)	審檢

20. 請問您現職屬於技術類科中的哪一「職組(系)」？(2019.01.16 已通過職系、職組修正整併，將於 2020.01.16 施行，以下提供修正前後對照。)

修正後	修正前
<input type="checkbox"/> 農林漁牧(農業技術、林業技術、自然保育、水產保育、動物技術、獸醫)	農業技術、農業化學、園藝、植物病蟲害防治、農畜水產品檢驗、生物技術、林業技術、自然保育、水產技術、畜牧技術、獸醫
<input type="checkbox"/> 建設工程(土木工程、建築工程、地質礦冶)	土木工程、結構工程、水利工程、環境工程、水土保持工程、建築工程、地質、礦冶材料
<input type="checkbox"/> 國土規劃(測量製圖、都市計畫、景觀設計)	測量製圖、都市計畫、景觀設計
<input type="checkbox"/> 衛生醫療(衛生技術、藥事、醫學工程)	衛生技術、物理、衛生檢驗、生物技術、藥事、生物、醫學工程
<input type="checkbox"/> 交通技術(交通技術、航空管制、航空駕駛)	交通技術、船舶駕駛、航空管制、航空駕駛
<input type="checkbox"/> 工業工程(工業工程、職業安全衛生)	工業工程、工業安全
<input type="checkbox"/> 電資工程(電機工程、資訊處理)	電力工程、電子工程、電信工程、物理、商品檢驗、資訊處理
<input type="checkbox"/> 刑事鑑識(法醫、刑事鑑識)	法醫、刑事鑑識
<input type="checkbox"/> 機械工程(機械工程)	機械工程

修正後	修正前
<input type="checkbox"/> 環資技術（環資技術）	環保技術、環境檢驗
<input type="checkbox"/> 化學工程（化學工程）	化學工程
<input type="checkbox"/> 天文氣象（天文氣象地震）	天文、氣象
<input type="checkbox"/> 原子能（原子能）	原子能
<input type="checkbox"/> 消防技術（消防技術）	消防技術
<input type="checkbox"/> 海巡技術（海巡技術）	海巡技術
<input type="checkbox"/> 技藝（技藝）	技藝

二、請圈選符合您自身想法之選項：

21. 請問當初您會選擇進入公部門，是因為何種考量？（至多三項）

- 薪水不錯。
- 退休制度完善。
- 工作穩定。
- 陞遷不錯。
- 能改變社會。
- 發揮所學專長。
- 能為人民服務。
- 有不錯的聲望。
- 良好的福利。
- 工作具挑戰性。
- 其他，請說明：_____。

22. 請問您繼續待在公部門的原因為何？（至多三項）

- 薪水不錯。
- 退休制度完善。
- 工作穩定。
- 陞遷不錯。
- 能改變社會。
- 發揮所學專長。
- 能為人民服務。
- 有不錯的聲望。
- 良好的福利。
- 工作具挑戰性。

23. 您認為在公部門職場中，服務總年資到達幾年可以算是「資深人員」？

- 5 年。
- 10 年。
- 15 年。
- 20 年。
- 25 年。
- 30 年。
- 35 年。
- 40 年。
- 45 年。

24. 您認為在公部門職場中，年齡到達幾歲可以算是「資深人員」？

- 30 歲。
- 35 歲。
- 40 歲。
- 45 歲。
- 50 歲。
- 55 歲。
- 60 歲。
- 65 歲。

25. 在年金改革前，您是否曾經想過要「65 歲以前」退休？

- 是。年金改革前，我原本打算_____歲時退休。
- 否。我原本就打算要做到 65 歲才退休。
- 我從未想過幾歲退休的問題。

26. 年金改革後，您的退休計畫是否有改變？

- 是。年金改革後，我打算_____歲退休。
- 否。我仍會照原定計畫安排退休。
- 我從未想過幾歲退休的問題。

27. 今年 8 月 23 日大法官第 782 號解釋宣告，最近一次年金改革政策內容，除退休人員再任私立學校教師薪資超過法定基本工資則不得續領月退休金的部分「違憲」之外，其餘部分均「合憲」（亦即，未違反信賴保護原則、不溯及既往原則、及比例原則）。請問您是否認同這樣的結果？

- 非常認同。
- 認同。
- 稍微認同。
- 稍微不認同。

- 不認同。
- 非常不認同。
- 無意見/不知道/無法判斷。

28. 承上題，請問這樣的結果，是否會提高您提早退休的意願？

- 是，會很大程度地提高我提早退休之意願。
- 是，會稍微提高我提早退休之意願。
- 否，完全不會提高我提早退休之意願。

29. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(1) 我認為「要工作到 65 歲」這件事，會降低我的工作熱忱及士氣。	1	2	3	4	5	6
(2) 我認為「未來退休金減少」這件事，會降低我的工作熱忱及士氣。	1	2	3	4	5	6
(3) 對我來說，能否有順暢的陞遷是很重要的。	1	2	3	4	5	6
(4) 我認為年金改革後，大部分的公務人員都會選擇工作到 65 歲才退休。	1	2	3	4	5	6
(5) 我認為年金改革會使陞遷速度變慢。	1	2	3	4	5	6

30. 公務職涯中，請問您期許自己最高到達幾職等？_____ 職等。

三、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

31. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
我近五年整體的考績結果，與我近五年的工作付出相當。	1	2	3	4	5	6

32. 請問您目前的工作較偏向下列哪一種屬性？

- (A)較偏向處理「基礎行政類型」工作。
- (B)較偏向「技術及分析類型」工作。
- (C)較偏向「管理及決策類型」工作。
- 綜合類型，同時包含_____、_____、_____ (可依實際情況填入 A、B 或 C)
- 其他，請說明：_____。

33. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(1) 由於我們機關性質需要，若能時常補充年輕人力，會對業務發展有正面影響。	1	2	3	4	5	6
(2) 以自身經驗來看，我認為年資較長的人，會在工作上有較佳的表現。	1	2	3	4	5	6

34. 整體來說，請問您覺得年齡增長會如何影響工作表現？

- 年齡越大，表現變好很多。
- 年齡越大，表現變好一些。
- 年齡越大，表現變差一些。
- 年齡越大，表現變差很多。
- 年齡不會影響工作表現。

35. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(1) 我認為我目前工作的單位中，不同世代之間的價值觀有明顯差異。	1	2	3	4	5	6
(2) 我跟不同年齡層的同事，都能相處得很愉快。	1	2	3	4	5	6

(3) 在工作中，我與不同年齡層的同事溝通不會有問題。	1	2	3	4	5	6
-----------------------------	---	---	---	---	---	---

36. 請問您現在的「直屬主管」年紀約略在哪個區間？

- 30 歲以下。
- 31-35 歲。
- 36-40 歲。
- 41-45 歲。
- 46-50 歲。
- 51-60 歲。
- 61 歲以上。

37. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(1) 我的直屬主管不會將「年齡」作為分派工作的考量。	1	2	3	4	5	6
(2) 我的直屬主管對待不同年齡的部屬會一視同仁。	1	2	3	4	5	6
(3) 我的直屬主管經常會出現叫不動資深部屬的情況。	1	2	3	4	5	6
(4) 整體來說，我認為我的直屬主管有很好的領導能力。	1	2	3	4	5	6

38. 請問您希望訓練單位可以提供哪些方面的訓練課程，以符合您的需求？

(請選出最重要三項)

- 工作業務相關。(續答第 39 題)
- 工作第二專長(如轉職系課程)。(跳答第 40 題)
- 退休生涯規劃。(跳答第 40 題)
- 高齡友善課程(如世代差異與溝通)。(跳答第 40 題)
- 金融理財規劃。(跳答第 40 題)
- 數位科技應用(如電腦軟體、文書軟體、app...等)。(跳答第 40 題)
- 第二、第三外語專長。(跳答第 40 題)

- 情緒管理。(跳答第 40 題)
- 養生保健。(跳答第 40 題)
- 社會新知。(跳答第 40 題)
- 心靈成長。(跳答第 40 題)
- 人文關懷。(跳答第 40 題)
- 其他，請說明：_____。(跳答第 40 題)

39. 您希望開設哪些與工作業務相關的課程？請說明：_____、
_____及_____

40. 面對公務人力高齡化的問題，您認為訓練單位可以增加哪些方面的訓練課程？（請選出最重要三項）

- 工作業務相關。(續答第 41 題)
- 工作第二專長（如轉職系課程）。(跳答第 42 題)
- 退休生涯規劃。(跳答第 42 題)
- 高齡友善課程（如世代差異與溝通）。(跳答第 42 題)
- 金融理財規劃。(跳答第 42 題)
- 數位科技應用（如電腦軟體、文書軟體、app…等）。(跳答第 42 題)
- 第二、第三外語專長。(跳答第 42 題)
- 情緒管理。(跳答第 42 題)
- 養生保健。(跳答第 42 題)
- 社會新知。(跳答第 42 題)
- 心靈成長。(跳答第 42 題)
- 人文關懷。(跳答第 42 題)
- 其他，請說明：_____。(跳答第 42 題)

41. 您希望開設哪些與工作業務相關的課程？請說明：_____、
_____及_____

42. 面對公務人力高齡化的現象，您認為訓練單位可以增加哪些訓練的方法？（至多三項）

- 講授法。
- 視聽教學法。
- 個案研究法。
- 模擬法。
- 示範法。

- 角色扮演。
- 團隊訓練。
- 體驗學習。
- 研究講習。
- 分組研討。
- 同儕學習。
- 座談會。
- 籃中演練(in-basket exercise)，是指將主管每天日常處理的書面文件抽樣選出，並要求參與演練的人員在一定的時間之內，寫出處理行動，藉以瞭解演練人員的能力或培養能力的一種方法。
- 評鑑中心法。
- 多媒體訓練法。
- 遠距學習法。
- 虛擬實境法。
- 其他，請說明：_____。

43. 請問您在工作上對以下設備或是措施的需求程度為何？

	非常不需要	不需要	不太需要	有點需要	需要	非常需要
(1) 電腦螢幕護目鏡。	1	2	3	4	5	6
(2) 可調整高度之辦公桌。	1	2	3	4	5	6
(3) Tea break (短暫休息時間，例如 10 分鐘)。	1	2	3	4	5	6
(4) 固定時間做運動操 (例如早上或下午)。	1	2	3	4	5	6

44. 承上題，除了以上設備或措施外，請問您認為單位還應該改善或增加哪些設備或措施？請簡要說明：

45. 請問您認為如何有效利用資深同仁的優勢？例如，資深同仁較具有經驗及知識上的優勢，如何傳遞或教導新進同仁？請簡要說明：

46. 請問您認為政府機關應如何面對公務人力高齡化之現象？

四、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

47. 「職務輪調」為：組織定期或非定期，在部門或跨部門之間進行人員的水平調動。

請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(1) 我認為職務輪調可以增進「專業能力」。	1	2	3	4	5	6
(2) 我認為職務輪調可以增加「工作樂趣」。	1	2	3	4	5	6
(3) 我認為職務輪調可以提高「工作士氣」。	1	2	3	4	5	6
(4) 我認為職務輪調是必要的。	1	2	3	4	5	6

48. 很多單位都有職務輪調的作法，倘若必須實行職務輪調，您認為多久輪調一次比較合適？

- 1-2 年。
- 3-4 年。
- 5-6 年。
- 7-8 年。
- 9 年以上。

49. 請問在您的公務生涯中，您「職務輪調」過幾次？（因陞遷或個人因素請調等之工作轉換，不列入計算）_____次。

50. 請問您目前的單位是否有職務輪調的機制？

- 是。
- 否。
- 不清楚。

51. 「彈性工時」為：在總上班時數固定的前提下，可在特定時段內自由選擇上、下班時間，讓員工更靈活的安排時間。請問您目前的單位每天「彈性工時」可彈性的時間為幾小時？_____小時（如無請填0）。

52. 請問若能擴大彈性工時制度的應用，您認為應該如何開放？請簡要說明：

（舉例而言，國外某些公司在六個月內，「旺季」繁忙時可以多加班，到「淡季」時便可將當初多上班的時數拿來休息。）

53. 以下有 10 種個性上的描述，請您依照自身的符合程度進行勾選：

	非常 不符合	不 符 合	有 點 不 符 合	有 點 符 合	符 合	非 常 符 合
(1) 我覺得我是個「熱情、外向」的人。	1	2	3	4	5	6
(2) 我覺得我是個「好辯、喜歡爭論」的人。	1	2	3	4	5	6
(3) 我覺得我是個「可靠、自律」的人。	1	2	3	4	5	6
(4) 我覺得我是個「焦慮、容易沮喪」的人。	1	2	3	4	5	6
(5) 我覺得我是個「喜歡體驗新事物」的人。	1	2	3	4	5	6
(6) 我覺得我是個「含蓄、安靜」的人。	1	2	3	4	5	6
(7) 我覺得我是個「富有同情心、溫暖」的人。	1	2	3	4	5	6
(8) 我覺得我是個「粗枝大葉、粗心」的人。	1	2	3	4	5	6
(9) 我覺得我是個「冷靜、情緒穩定」的人。	1	2	3	4	5	6
(10) 我覺得我是個「傳統、少創新」的人。	1	2	3	4	5	6

五、以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示

您對這些陳述的認同程度：

54. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(1) 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	1	2	3	4	5	6
(2) 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	1	2	3	4	5	6
(3) 與他人分享自己對政策的觀點對我而言是極有吸引力的事情。	1	2	3	4	5	6
(4) 我認為公共服務是一種公民責任。	1	2	3	4	5	6
(5) 有意義的公共服務對我很重要。	1	2	3	4	5	6
(6) 為公共利益奮鬥是我的職責。	1	2	3	4	5	6
(7) 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	1	2	3	4	5	6
(8) 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	1	2	3	4	5	6
(9) 當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	1	2	3	4	5	6
(10) 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
(11) 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	1	2	3	4	5	6
(12) 我認為大我之責任當在小我之前。	1	2	3	4	5	6

六、以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您

對這些陳述的認同程度：

55. 請依據您的想法回答下列問題：

	非常 不同意	不 同意	有點 不同意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1) 我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	1	2	3	4	5	6
(2) 我很滿意機關的 <u>工作氣氛</u> 。	1	2	3	4	5	6
(3) 我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	1	2	3	4	5	6
(4) 我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	1	2	3	4	5	6
(5) 我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	1	2	3	4	5	6
(6) 整體來說，我很滿意我目前的工作。	1	2	3	4	5	6
(7) 我的主管很滿意我的工作表現。	1	2	3	4	5	6

56. 整體來說，請問您對「公務人力高齡化」的現象，有任何其他看法或意見嗎？請說明。

57. 請問去年您所拿到的考績為下列何等第？

- 甲等。
- 乙等。
- 丙等。
- 拒答。

問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷
 祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助!