

目 錄

中文摘要	i
英文摘要	ii
目 錄	iii
表目錄	vi
圖目錄	vii
 第一章 緒論	
第一節 研究背景	1
第二節 研究目的	3
第三節 過往研究重點與本研究之定位	4
 第二章 文獻探討	
第一節 我國人事制度之演變	7
第二節 職務分類制之運作經驗、困境與解決	24
第三節 各國人事制度之梗概	78
 第三章 研究設計、範圍與方法	
第一節 研究範疇	95
第二節 研究設計	96
第三節 資料蒐集方法	107
第四節 本研究的信度與效度	114
 第四章 新公共治理典範	
第一節 以「制度路徑依賴」概念取代「完全理性」假設	121
第二節 以「民主行政」精神轉換「考試任官」精神	123
第三節 以「核心能力」原則轉換「官僚體系」命令鏈	125
第四節 以「組織內部授權」取代「高層集權決策」	127
第五節 以「資訊科技」趨勢取代「傳統文書作業」	129

第六節 以「人力外包」趨勢化解「官僚持續膨脹」問題	131
第七節 重「內部員工激勵」而非「傳統威權管理」	133
第八節 以「彈性用人制度」改善「僵化的人事規範」	135
第九節 「強化內部競爭」而非「齊頭式的平等」	137
 第五章 新公共治理典範下的政策分析	
第一節 是否維持目前兩制並立的架構？	139
第二節 是否應該弱化傳統任官的精神？	142
第三節 應該如何設計官僚系統的層級？	144
第四節 簡任官等應增減或維持五個職等的規劃？	154
第五節 薦任官等應增減或維持四個職等的規劃？	156
第六節 委任官等應增減或維持五個職等的規劃？	161
第七節 應該增減或維持十四職等的層級？	164
第八節 是否應該維持某些職務跨列職(官)等的制度？	169
第九節 是否應維持或取消權理制度的運作？	172
 第六章 結論	
第一節 研究發現	177
第二節 政策建議	179
第三節 研究限制與後續研究建議	195
 參考文獻	197

附錄一	我國職務分類制相關研究列表.....	207
附錄二	「職務分類制架構檢討改進之研究」期初報告之專家委員討論 會議議程與紀錄.....	217
附錄三	「職務分類制架構檢討改進之研究」期初報告後之修正構想 ..	223
附錄四	「職務分類制架構檢討改進之研究」之第二次專家委員討論議 程與會議紀錄.....	225
附錄五	考試院 101 年度委託研究專題「職務分類制架構檢討改進之研 究」期中報告審查會議紀錄.....	231
附錄六	考試院 101 年度委託研究專題「職務分類制架構檢討改進之研 究」期末報告審查會議紀錄.....	239
附錄七	考試院 101 年度委託研究專題「職務分類制架構檢討改進之研 究」期末報告審查會議紀錄之決議執行情形.....	251
附錄八	依據九項決策點之訪談稿整理.....	257
附錄九	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈北區第一場〉	279
附錄十	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈北區第二場〉	297
附錄十一	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈中區第一場〉	327
附錄十二	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈南區第一場〉	349
附錄十三	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈南區第二場〉	375
附錄十四	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈呂育誠教授〉	399
附錄十五	101 年考試院研究案之專家座談訪談稿〈許立一副教授〉 ...	407
附錄十六	101 年考試院研究案之專家書面訪談稿〈李明修調查官〉 ...	419
附錄十七	101 年考試院研究案之專家書面訪談稿〈陳香君技士〉	429
附錄十八	101 年考試院研究案之專家書面訪談稿〈陳漢津主任〉	437
附錄十九	101 年考試院研究案之專家書面訪談稿〈王涵江秘書〉	451
附錄二十	101 年考試院研究案之書面回覆內容〈徐千偉助理教授〉 ...	463
附錄二十一	101 年考試院研究案之書面回覆內容〈饒世文區長〉	467
附錄二十二	101 年考試院研究案之書面回覆內容〈邱文智主任〉	471
附錄二十三	101 年考試院研究案之書面回覆內容〈何家英組員〉	473

表 目 錄

表 1	簡薦委制、職位分類制、職務分類制之比較.....	21
表 2	英國人事制度類別與等級.....	78
表 3	各國初任考試之學歷與年齡限制.....	92
表 4	職務分類制架構檢討之專家座談名單.....	109
表 5	韓謀爾的科層與社會重要事項比較表.....	124
表 6	羅聖朋的民主與行政要求比較表.....	124
表 7	考量「激勵效果」調整職等或薪俸等六措施之比較表.....	189
表 8	本研究之政策建議及主辦、協辦機關列表.....	192

圖 目 錄

圖 1	人事制度系統圖	8
圖 2	時代變遷圖	98
圖 3	職務分類制改革策略思考流程	103
圖 4	制度設計之決策樹狀示意圖	105
圖 5	管理層級與技能之間的關係圖	125
圖 6	直立橄欖球型結構	130
圖 7	內容理論間的關係	134
圖 8	職務分類制改革策略分析圖	196