考試院公務環境意見調查問卷編碼簿

| 題號 | 變項名稱 | 變項說明 | 選項數值編碼 |
| --- | --- | --- | --- |
|  | agency | 任職機關別 | 1 = 中央  2 = 地方  （為考選部提供之受訪者e-mail清單比對之結果） |
|  | no | 為考選部提供之受訪者編號 |  |
| 第一部分、以下是一些與您工作相關的陳述，請勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度： | | | |
|  | q0001 | 我的才能可以在工作上得到發揮 | 1 = 非常不同意  2 = 不同意  3 = 稍微不同意  4 = 稍微同意  5 = 同意  6 = 非常同意 |
|  | q0002 | 比起現在所從事的工作，我能處理更具挑戰性的工作 |
|  | q0003 | 我能夠明確的描述出我機關的目標 |
|  | q0004 | 我的工作績效能夠獲得主管肯定 |
|  | q0005 | 我的績效評量能夠公平地反映我工作上的表現 |
|  | q0006 | 在工作上，我會不斷尋找新的方法使我的工作做得更好 |
|  | q0007 | 我在接受新的想法時通常很謹慎 |
|  | q0008 | 相較於其他同事，我通常是很早接受新知的人 |
|  | q0009 | 我幾乎不相信新的作法，除非大多數其他的人都已經採用 |
|  | q0010 | 我願意將「人民及社會的利益」擺在「我的個人利益」之前 |
|  | q0011 | 政策過程中的意見交換與相互妥協對我來說是沒有意義的 |
|  | q0012 | 執行公共服務對我來說是一種公民責任 |
|  | q0013 | 我認為許多社會救助計畫是不可或缺的 |
|  | q0014 | 我的工作使得我沒有時間陪家人 |
|  | q0015 | 為了兼顧家庭，我常無法參加訓練與進修 |
|  | q0016 | 為了兼顧家庭，我願意放棄升遷的機會 |
|  | q0017 | 我的工作負荷量是合理的 |
|  | q0018 | 我願意為了追求「更好的工作表現」而冒較大的風險 |
|  | q0019 | 我願意為了追求「更高的金錢報酬」而冒較大的風險 |
|  | q0020 | 我願意為了追求「更高的職位」而冒較大的風險 |
|  | q0021 | 我認為在工作時，部屬們皆能夠瞭解上級長官指示的事項 |
|  | q0022 | 我很信任我的主管 |
|  | q0023 | 我的主管能夠有效激勵員工士氣 |
|  | q0024 | 碰到與工作相關的業務時，我會主動溝通協調 |
|  | q0025 | 我對於不瞭解之業務，會主動請示我的主管 |
|  | q0026 | 我對於不瞭解之業務，會主動請教我的同事 |
|  | q0027 | 我願意為了完成我的工作付出額外的努力 |
|  | q0028 | 不論工作多困難，我都會盡全力完成 |
|  | q0029 | 我的工作是我生命中很重要的一部分 |
|  | q0030 | 若我的單位出現「不當管理」的情形，我會進行舉發。 |
|  | q0031 | 若我的單位出現「違反法令規範」的情形，我會進行舉發。 |
|  | q0032 | 若我的單位出現「貪汙」的情形，我會進行舉發。 |
|  | q0033 | 若我的單位出現弊端，我會選擇向單位主管舉發。 |
|  | q0034 | 若我的單位出現弊端，我會選擇透過外部的「正式管道」進行舉發（例如政風單位、廉政署、檢調單位或監察院）。 |
|  | q0035 | 若我的單位出現弊端，我會選擇透過外部的「非正式管道」進行舉發（例如媒體）。 |
|  | q0036 | 我認為「民眾覺得政府做事沒效率的說法」是不公平的 |
|  | q0037 | 我認為一般民眾不了解公務人員的工作 |
|  | q0038 | 為了替民眾爭取權益，我甘願承擔被長官責難的風險 |
|  | q0039 | 我的工作會經常接觸民眾 |
|  | q0040 | 我的工作會經常接到民眾的陳情 |
|  | q0041 | 民眾的陳情會對我造成工作上的壓力 |
|  | q0042 | 整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好 |
|  | q0043 | 整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好 |
|  | q0044 | 整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高 |
|  | q0045 | 整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高 |
|  | q0046 | 整體來說，我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力 |
|  | q0047 | 整體來說，我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力 |
|  | q0048 | 如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「私人企業」工作 |
|  | q0049 | 如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「非營利組織」工作 |
|  | q0050 | 我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境 |
|  | q0051 | 我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境 |
|  | q0052 | 整體來說，我很滿意我目前的薪資待遇 |
|  | q0053 | 整體來說，我很滿意我目前的陞遷狀況 |
|  | q0054 | 整體來說，我很滿意目前機關的領導風格 |
|  | q0055 | 整體來說，我很滿意目前機關的工作氣氛 |
|  | q0056 | 整體來說，我很滿意我目前工作環境中的硬體設施 |
|  | q0057 | 整體來說，我很滿意我目前的工作 |
| 第二部分、以下是一些與您「機關」相關的陳述，請勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度： | | | |
|  | q0058 | 我的機關在接受新的想法時通常很謹慎 | 1 = 非常不同意  2 = 不同意  3 = 稍微不同意  4 = 稍微同意  5 = 同意  6 = 非常同意 |
|  | q0059 | 相較於類似的機關，我的機關通常是很早接受新知的 |
|  | q0060 | 我的機關幾乎不相信新的作法，除非大多數其他的機關都已經採用 |
|  | q0061 | 當我提出新想法時，我的主管通常會認真考慮其可行性 |
|  | q0062 | 我認為我的機關皆能夠招募到技能與工作需要相符的人員 |
|  | q0063 | 我認為我的機關中現有的人力，足以因應目前業務需要 |
|  | q0064 | 我認為我的機關能夠因應業務需要，實施人力相互支援的措施 |
|  | q0065 | 我很滿意機關中「不同科室之間橫向工作協調和聯繫」的狀況 |
|  | q0066 | 即便我的工作繁忙，我的機關仍會支持我去參加訓練與進修 |
|  | q0067 | 我機關中的同事大都能夠獲得訓練與進修的機會 |
|  | q0068 | 在工作上，我的機關賦予我足夠的權力來完成任務 |
|  | q0069 | 「創新」在我的機關中是很重要的價值 |
|  | q0070 | 有「創新」意願的人，在我的機關中是會被獎勵的 |
|  | q0071 | 我機關中的「其他員工」不會害怕承擔失敗的風險 |
|  | q0072 | 我的機關讓我能夠兼顧家庭與工作 |
|  | q0073 | 我的家人對於我能夠在目前的機關服務感到高興 |
|  | q0074 | 我認為機關中其他同仁皆有很強的向心力 |
|  | q0075 | 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對我的機關的評價 |
|  | q0076 | 我以身為機關的一份子為榮 |
|  | q0077 | 我認為我的機關的績效評量程序很適當 |
|  | q0078 | 我的機關很重視工作場域的多樣性（例如：任用弱勢族群） |
|  | q0079 | 我的機關內有相關的政策及計畫以提高工作場域的多樣性 |
|  | q0080 | 我的主管與不同背景的員工都相處得宜 |
|  | q0081 | 我認為機關的工作指派與分工很合理 |
|  | q0082 | 我的工作報酬與我所付出的努力相稱 |
|  | q0083 | 我認為我的機關在工作上賦予我的權力以及責任是相稱的 |
|  | q0084 | 我的工作團隊很願意彼此分享工作上的知識與經驗 |
|  | q0085 | 我的工作團隊能夠很有效率的溝通 |
|  | q0086 | 我的主管能夠增進不同工作團隊間溝通的程度 |
| 第三部分、就您對台灣公務體系的理解與觀察，請試著回答對於普遍的公務人員來說，下列敘述將「有助於公務人員之職涯發展」的認同程度： | | | |
|  | q0087\_0001 | 任職於都會型的單位 | 1 = 非常沒幫助  2 = 沒幫助  3 = 稍微沒幫助  4 = 稍微有幫助  5 = 有幫助  6 = 非常有幫助 |
|  | q0087\_0002 | 累積足夠的年資 |
|  | q0087\_0003 | 承擔的業務具有挑戰性、能見度高 |
|  | q0087\_0004 | 任職單位的工作性質單純，壓力適中 |
|  | q0087\_0005 | 建立與強化組織的倫理文化 |
|  | q0087\_0006 | 優秀的領導與決策能力 |
|  | q0087\_0007 | 具備整合與協調各方勢力的能耐 |
|  | q0087\_0008 | 能清楚地呈現願景目標 |
|  | q0087\_0009 | 具備專業實務的知識與能力 |
|  | q0087\_0010 | 具備未來發展潛力 |
|  | q0087\_0011 | 具備危機管理能力 |
|  | q0087\_0012 | 瞭解及尊重多元文化之差異 |
|  | q0087\_0013 | 具備政策規劃與執行能力 |
|  | q0087\_0014 | 善於知識管理與經驗傳承 |
|  | q0087\_0015 | 善於議題分析與政策溝通 |
|  | q0087\_0016 | 具備國際視野與格局 |
|  | q0088\_0001 | 選舉時作政治投資 |
|  | q0088\_0002 | 尋求有力人士的關說 |
|  | q0088\_0003 | 吸引長官的注意，成為國王人馬 |
|  | q0088\_0004 | 逢迎拍馬、巴結奉承 |
|  | q0088\_0005 | 善於交際、面面俱到 |
|  | q0088\_0006 | 建立良好的個人口碑 |
|  | q0088\_0007 | 良好的人際關係 |
|  | q0088\_0008 | 儀容端莊整潔 |
|  | q0088\_0009 | 家庭責任與負擔較輕 |
|  | q0088\_0010 | 身為男性 |
|  | q0088\_0011 | 亮眼的學歷背景，血統純正 |
|  | q0088\_0012 | 具備良好的個人操守與品格 |
|  | q0088\_0013 | 言行一致，以身作則 |
|  | q0088\_0014 | 勇於任事，承擔責任 |
|  | q0088\_0015 | 安分守己，趨吉避凶 |
|  | q0088\_0016 | 自居配角，不強出鋒頭 |
|  | q0089\_0001 | 公正無私，恪守法紀 |
|  | q0089\_0002 | 保持身體健康 |
|  | q0089\_0003 | 良好的情緒管理 |
|  | q0089\_0004 | 工作時能對同仁表現出積極正面的心情，鼓舞士氣 |
|  | q0089\_0005 | 具團隊精神，體諒同事需求並主動協助 |
|  | q0089\_0006 | 面對問題時能夠勇於突破限制 |
|  | q0089\_0007 | 熱衷其職務，認真投入工作 |
|  | q0089\_0008 | 重視表面工夫 |
|  | q0089\_0009 | 講求績效、追求貢獻 |
|  | q0089\_0010 | 服從指揮領導，遵照上級的眼色行事 |
|  | q0089\_0011 | 重視公共利益、強調服務及社會正義 |
|  | q0089\_0012 | 實踐終身學習，積極充實職務所需之知識技能 |
|  | q0089\_0013 | 主動要求輪調或嘗試業外任務，以強化自己的閱歷 |
|  | q0089\_0014 | 早點定位自己，留意職缺變化，爭取機會 |
|  | q0089\_0015 | 抱持公門好修行，無處不是柳暗花明又一村的態度 |
|  | q0089\_0016 | 命中有餘蔭 |
| 第四部分、請試著從以下六種敘述類型中，檢視何者較符合您自己在公務職場上的特性，並根據符合的程度進行排序。 | | | |
|  | q0090\_0001 | A. 團隊整合型：善於進行團隊與跨部門的溝通、協調與整合，注重危機或緊急事件的管理與應對能力。重視正向人際關係的經營，善於鼓舞士氣、強調團隊精神。 | 此6題為排序題組。  1 = 最符合自己  2 = 符合程度排第2  3 = 符合程度排第3  4 = 符合程度排第4  5 = 符合程度排第5  6 = 最不符合自己 |
|  | q0090\_0002 | B. 交際關係型：善於交際且能面面俱到，除了重視工作績效的表現外，也能適時地利用自己的人際網絡例如有力人士的推薦或吸引長官注意讓自己有更好的發展機會。 |
|  | q0090\_0003 | C. 品牌經營型：熱衷於職務，認真投入工作。願意承擔具挑戰性或能見度高的業務，以專業知識與能力勇於突破限制。並希望能在工作表現上建立良好的口碑，得到他人的認可。 |
|  | q0090\_0004 | D. 保守務實型：具備專業實務的知識與能力，以求在工作上能公正無私恪守法紀。會留意如何趨吉避凶，因此平時安分守己、服從上級眼色，必要時並不排斥尋求有力人士的關說以解決問題 |
|  | q0090\_0005 | E. 學習領導型：重視各種高階主管核心職能與專業知能的學習。使自己具備優秀的領導與決策能力，也善於議題分析與規劃政策，並能落實政策的溝通與執行。 |
|  | q0090\_0006 | F. 管家侍從型：面對長官時會特別留意一些表面工夫，並自居配角不強出鋒頭。除了服從機關長官的指揮領導外，也會試著以各種方法吸引長官注意，希望能得到長官的信任或關愛。 |
| 第五部分、以下想請請問幾個關於您個人的基本資料： | | | |
|  | q0091 | 請問您的性別為？ | 0 = 女性  1 = 男性 |
|  | q0092 | 請問您出生於民國＿＿年？ | 等同實際填答結果 |
|  | q0093 | 請問您目前的婚姻狀況是？ | 1 = 已婚有偶  2 = 已婚喪偶  3 = 已婚分居  4 = 離婚  5 = 同居  6 = 單身 |
|  | q0094\_0001 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 家中有未滿十八歲的小孩 |
| q0094\_0002 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 家中有70歲以上老人 |
| q0094\_0003 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 家中有長期生病之病患 |
| q0094\_0004 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 家中有身心障礙者 |
| q0094\_0005 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 家中有患精神疾病者 |
| q0094\_0006 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 以上皆無 |
| q0094\_0007 | 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？(可複選) | 1 = 家中有其他需別人特別照顧者 (請註明)}... |
| q0094\_other | 其他需別人特別照顧者 (請註明) | 承上題，等同實際填答結果 |
|  | q0095 | 請問您是否是家中的主要經濟來源? | 0 = 否  1 = 是 |
|  | q0096 | 請問您的最高學歷為何？ | 1 = 高中職(含)以下  2 = 專科  3 = 學士  4 = 碩士  5 = 博士 |
|  | q0097 | 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？(原始答案) | 等同實際填答結果 |
| q0097\_1 | 請問您最高學歷的「領域」為何？ | 100 = 教育領域  200 = 人文及藝術領域  300 = 社會科學、商業、及法律領域  400 = 科學領域  500 = 工程、製造及營造領域  600 = 農學領域  700 = 醫藥衛生及社福領域  800 = 服務領域 |
| q0097\_2 | 請問您最高學歷的「學門(系、所)」為何？ | 100 = 教育  201 = 藝術  202 = 人文  203 = 設計  301 = 社會及行為科學  302 = 傳播  303 = 商業及管理  304 = 法律  401 = 生命科學  402 = 自然科學  403 = 數學及統計  404 = 電算機  501 = 工程  502 = 建築及都市規劃  601 = 農業科學  602 = 獸醫  701 = 醫藥衛生  702 = 社會服務  801 = 民生  802 = 運輸服務  803 = 環境保護  804 = 軍警國防安全 |
|  | q0098 | 請問您在目前機關服務的服務年資？ | 0 = 未滿一年  等同實際填答結果 |
|  | q0099 | 請問您目前的職等為何？（請以阿拉伯數字填答，不須包含俸級，如6本3者，填答6即可） | 1 = 1職等  2 = 2職等  3 = 3職等  4 = 4職等  5 = 5職等  8 = 6職等  7 = 7職等  8 = 8職等  9 = 9職等  10 = 10職等  11 = 11職等  12 = 12職等  13 = 13職等  14 = 14職等 |
|  | q0100 | 請問您目前的職位是否為主管職？ | 0 = 否  1 = 是 |
|  | q0101 | 請問您過去是否擔任過主管職？ | 0 = 否  1 = 是 |
|  | q0102 | 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？ | 0 = 否  1 = 是 |
|  | q0103\_0001 | 請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選） | 1 = 曾就任於私人企業（受雇） |
| q0103\_0002 | 請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選） | 1 = 曾就任於私人企業（自營） |
| q0103\_0003 | 請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選） | 1 = 曾就任於非營利組織 |
|  | q0104\_0001 | 私人企業（受雇）幾年？ | 等同實際填答結果 |
| q0104\_0002 | 私人企業（自營）幾年？ | 等同實際填答結果 |
| q0104\_0003 | 非營利組織幾年？ | 等同實際填答結果 |
|  | q0105 | 目前台灣有許多政黨，請問您比較偏向哪一個政黨? | 1 = 中國國民黨  2 = 民主進步黨  3 = 親民黨  4 = 台灣團結聯盟  5 = 無黨團結聯盟  6 = 民國黨  7 = 新黨  8 = 綠黨  9 = 勞動黨  10 = 其他黨派  11 = 不偏向任何政黨（追問q0106）  12 = 拒答  13 = 時代力量  14 = 社民黨  15 = 信心希望聯盟  16 = 軍公教聯盟 |
|  | q0106 | 若您不偏向任何政黨，請問您比較偏向泛藍或是泛綠? | 1 = 泛藍  2 = 泛綠  3 = 都不偏  4 = 拒答  5 = 其他 |
|  | q0106\_other | 其他，與補充說明 | 承上題，等同實際填答結果 |