

公部門整體工作環境與認知之研究--
文官調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由考試院委託的文官意見調查，目的是希望透過本問卷中關於策略管理、團體合作、組織創新、員工訓練及發展、工作生活平衡、有效領導及激勵等問題，對政府各機關之現況進行整體的了解。

您的連絡方式是在考試院的協助之下所取得。請您放心，我們保證這些資料僅作學術分析之用，絕對保密，並且僅會以集體資料方式呈現，不會有個別填答內容的引用，請您安心填答。若您有任何疑問，也歡迎您隨時與我們聯繫。

再次感謝您！敬祝您 身體健康、平安快樂！

政治大學公共行政學系教授 陳敦源
助理教授 張鎧如
助理教授 董祥開
敬上

2015年11月

聯絡人：陳揚中 國立政治大學公共行政學系博士生
電話：(02) 2939-3091~51145
E-mail：103256503@nccu.edu.tw

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

一、針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為臺北市政府主計處經濟統計科物價股科員，則所指的「主管」即為「物價股股長」。

一、 以下是一些與您工作相關的陳述，請勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

（本研究問卷的問題，與「主管」與「機關」相關的題目，請您依「現職」之情形作答，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」之情形作答。）

1. 我的才能可以在工作上得到發揮（技能相符）
2. 比起現在所從事的工作，我能處理更具挑戰性的工作（技能相符）
3. 我能夠明確的描述出我機關的目標（組織目標）
4. 我的工作績效能夠獲得主管肯定（績效評量/技能相符）
5. 我的績效評量能夠公平地反映我工作上的表現（績效評量）
6. 在工作上，我會不斷尋找新的方法使我的工作做得更好（個人創新意願）
7. 我在接受新的想法時通常很謹慎（個人創新意願）
8. 相較於其他同事，我通常是很早接受新知的人（個人創新意願）
9. 我幾乎不相信新的作法，除非大多數其他的人都已經採用（個人創新意願）
10. 我願意將「人民及社會的利益」擺在「我的個人利益」之前（公共服務動機）
11. 政策過程中的意見交換與相互妥協對我來說是沒有意義的（公共服務動機）
12. 執行公共服務對我來說是一種公民責任（公共服務動機）
13. 我認為許多社會救助計畫是不可或缺的（公共服務動機）
14. 我的工作使得我沒有時間陪家人（工作家庭衝突）
15. 為了兼顧家庭，我常無法參加訓練與進修（訓練與進修/工作家庭衝突）
16. 為了兼顧家庭，我願意放棄升遷的機會（工作家庭衝突）
17. 我的工作負荷量是合理的（工作生活平衡/組織正義）
18. 我願意為了追求「更好的工作表現」而冒較大的風險（風險偏好）
19. 我願意為了追求「更高的金錢報酬」而冒較大的風險（風險偏好）
20. 我願意為了追求「更高的職位」而冒較大的風險（風險偏好）
21. 我認為在工作時，部屬們皆能夠瞭解上級長官指示的事項（有效領導）
22. 我很信任我的主管（有效領導）
23. 我的主管能夠有效激勵員工士氣（有效領導）
24. 碰到與工作相關的業務時，我會主動溝通協調（溝通）
25. 我對於不瞭解之業務，會主動請示我的主管（溝通）
26. 我對於不瞭解之業務，會主動請教我的同事（溝通）
27. 我願意為了完成我的工作付出額外的努力（工作奉獻）
28. 不論工作多困難，我都會盡全力完成（工作奉獻）
29. 我的工作是我生命中很重要的一部分（工作奉獻）
30. 若我的單位出現「不當管理」的情形，我會進行舉發。
31. 若我的單位出現「違反法令規範」的情形，我會進行舉發。
32. 若我的單位出現「貪汙」的情形，我會進行舉發。
33. 若我的單位出現弊端，我會選擇向單位主管舉發。
34. 若我的單位出現弊端，我會選擇透過外部的「正式管道」進行舉發（例如政

- 風單位、廉政署、檢調單位或監察院)。
35. 若我的單位出現弊端，我會選擇透過外部的「非正式管道」進行舉發（例如媒體）。
 36. 我認為「民眾覺得政府做事沒效率的說法」是不公平的（公務人員/民眾關係）
 37. 我認為一般民眾不了解公務人員的工作（公務人員/民眾關係）
 38. 為了替民眾爭取權益，我甘願承擔被長官責難的風險（公務人員/民眾關係、公共服務動機）
 39. 我的工作會經常接觸民眾（公務人員/民眾關係）
 40. 我的工作會經常接到民眾的陳情（公務人員/民眾關係）
 41. 民眾的陳情會對我造成工作上的壓力（公務人員/民眾關係）
 42. 整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好（跨部門認知）
 43. 整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好（跨部門認知）
 44. 整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高（跨部門認知）
 45. 整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高（跨部門認知）
 46. 整體來說，我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力（跨部門認知）
 47. 整體來說，我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力（跨部門認知）
 48. 如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「私人企業」工作（跨部門認知）
 49. 如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「非營利組織」工作（跨部門認知）
 50. 我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境（跨部門認知）
 51. 我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境（跨部門認知）
 52. 整體來說，我很滿意我目前的薪資待遇（廣義工作滿意度）
 53. 整體來說，我很滿意我目前的陞遷狀況（廣義工作滿意度）
 54. 整體來說，我很滿意目前機關的領導風格（廣義工作滿意度）
 55. 整體來說，我很滿意目前機關的工作氣氛（廣義工作滿意度）
 56. 整體來說，我很滿意我目前工作環境中的硬體設施（廣義工作滿意度）
 57. 整體來說，我很滿意我目前的工作（工作滿意度）

二、 以下是一些與您「機關」相關的陳述，請勾選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

（本研究問卷的問題，與「主管」與「機關」相關的題目，請您依「現職」之

情形作答，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」之情形作答。）

58. 我的機關在接受新的想法時通常很謹慎（組織創新動能）
59. 相較於類似的機關，我的機關通常是很早接受新知的（組織創新動能）
60. 我的機關幾乎不相信新的作法，除非大多數其他的機關都已經採用（組織創新動能）
61. 當我提出新想法時，我的主管通常會認真考慮其可行性（組織創新動能/組織支持）
62. 我認為我的機關皆能夠招募到技能與工作需要相符的人員（策略管理）
63. 我認為我的機關中現有的人力，足以因應目前業務需要（策略管理）
64. 我認為我的機關能夠因應業務需要，實施人力相互支援的措施（策略管理/組織支持）
65. 我很滿意機關中「不同科室之間橫向工作協調和聯繫」的狀況（策略管理）
66. 即便我的工作繁忙，我的機關仍會支持我去參加訓練與進修（訓練與進修/組織支持）
67. 我機關中的同事大都能夠獲得訓練與進修的機會（訓練與進修/組織支持）
68. 在工作上，我的機關賦予我足夠的權力來完成任務（組織授權）
69. 「創新」在我的機關中是很重要的價值（組織創新動能）
70. 有「創新」意願的人，在我的機關中是會被獎勵的（組織創新動能）
71. 我的機關中的「其他員工」不會害怕承擔失敗的風險（組織風險特性）
72. 我的機關讓我能夠兼顧家庭與工作（工作家庭衝突）
73. 我的家人對於我能夠在目前的機關服務感到高興（工作家庭衝突）
74. 我認為我的機關中其他同仁皆有很強的向心力（組織認同）
75. 我很在意社會大眾、媒體或民意代表對我的機關的評價（組織認同）
76. 我以身為我的機關的一份子為榮（組織認同）
77. 我認為我的機關的績效評量程序很適當（績效評量）
78. 我的機關很重視工作場域的多樣性（例如：任用弱勢族群）（多樣性支持）
79. 我的機關內有相關的政策及計畫以提高工作場域的多樣性（多樣性支持）
80. 我的主管與不同背景的員工都相處得宜（多樣性支持）
81. 我認為我的機關的工作指派與分工很合理（組織正義）
82. 我的工作報酬與我所付出的努力相稱（組織正義）
83. 我認為我的機關在工作上賦予我的權力以及責任是相稱的（組織正義）
84. 我的工作團隊很願意彼此分享工作上的知識與經驗（團隊合作）
85. 我的工作團隊能夠很有效率的溝通（團隊合作）
86. 我的主管能夠增進不同工作團隊間溝通的程度（團隊合作）

三、就您對台灣公務體系的理解與觀察，請試著回答對於普遍的公務人員來說，下列敘述將「有助於公務人員之職涯發展」的認同程度：

1. 任職於都會型的單位
2. 累積足夠的年資
3. 承擔的業務具有挑戰性、能見度高
4. 任職單位的工作性質單純，壓力適中
5. 建立與強化組織的倫理文化
6. 優秀的領導與決策能力
7. 具備整合與協調各方勢力的能耐
8. 能清楚地呈現願景目標
9. 具備專業實務的知識與能力
10. 具備未來發展潛力
11. 具備危機管理能力
12. 瞭解及尊重多元文化之差異
13. 具備政策規劃與執行能力
14. 善於知識管理與經驗傳承
15. 善於議題分析與政策溝通
16. 具備國際視野與格局
17. 選舉時作政治投資
18. 尋求有力人士的關說
19. 吸引長官的注意，成為國王人馬
20. 逢迎拍馬、巴結奉承
21. 善於交際、面面俱到
22. 建立良好的個人口碑
23. 良好的人際關係
24. 儀容端莊整潔
25. 家庭責任與負擔較輕
26. 身為男性
27. 亮眼的學歷背景，血統純正
28. 具備良好的個人操守與品格
29. 言行一致，以身作則
30. 勇於任事，承擔責任
31. 安分守己，趨吉避凶
32. 自居配角，不強出鋒頭
33. 公正無私，恪守法紀
34. 保持身體健康
35. 良好的情緒管理
36. 工作時能對同仁表現出積極正面的心情，鼓舞士氣
37. 具團隊精神，體諒同事需求並主動協助
38. 面對問題時能夠勇於突破限制
39. 熱衷其職務，認真投入工作
40. 重視表面工夫

41. 講求績效、追求貢獻
42. 服從指揮領導，遵照上級的眼色行事
43. 重視公共利益、強調服務及社會正義
44. 實踐終身學習，積極充實職務所需之知識技能
45. 主動要求輪調或嘗試業外任務，以強化自己的閱歷
46. 早點定位自己，留意職缺變化，爭取機會
47. 抱持公門好修行，無處不是柳暗花明又一村的態度
48. 命中有餘蔭

四、請試著從以下六種敘述類型中，檢視何者較符合您自己在公務職場上的特性，並根據符合的程度進行排序。

1. **團隊整合型**：強調團隊與跨部門的溝通、協調與整合，重視危機或緊急事件的管理與應對能力。強調正向人際關係的經營，善於鼓舞士氣、具備團隊精神。
2. **交際關係型**：善於交際且面面俱到，除了重視工作績效的表現外，也能適時利用裙帶關係例如有力人士的關說或吸引長官注意讓自己有更好的發展機會。
3. **品牌經營型**：熱衷於職務，認真投入工作。願意承擔具挑戰性或能見度高的業務，以專業知識與能力勇於突破限制。會特別留意自己是否建立了良好的個人口碑。
4. **保守務實型**：具備專業實務的知識與能力，以求在工作上能公正無私恪守法紀。重視如何趨吉避凶，因此平時安分守己、服從上級眼色，但必要時也不排斥尋求有力人士的關說。
5. **策略領導型**：重視各種高階主管核心職能與專業知能的學習。除了具備優秀的領導與決策能力外，也善於議題分析與規劃政策，並能落實政策的溝通與執行。
6. **管家侍從型**：面對長官時會特別留意一些表面工夫，並自居配角不強出鋒頭。除了服從機關長官的指揮領導外，也會試著以各種方法吸引長官注意，最好能成為國王人馬。

五、以下想請問幾個關於您個人的基本資料：

1. 請問您的性別為？
 男性。
 女性。
2. 請問您的出生年？民國_____年
3. 請問您目前的婚姻狀況是？
 已婚有偶。
 已婚喪偶。
 已婚分居。

- 離婚。
- 同居。
- 單身。
- 其他：_____。

4. 請問您家中是否有符合以下描述的家庭成員？

- 未滿十八歲的小孩
- 70 歲以上老人。
- 長期生病之病患。
- 身心障礙者。
- 患精神疾病者。
- 其他需別人特別照顧者，請說明_____。
- 以上皆無

5. 請問您是否是家中的主要經濟來源？

- 是。
- 否。

6. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。（跳過下一題）
- 專科。（跳過下一題）
- 學士。（接下題）
- 碩士。（接下題）
- 博士。（接下題）

7. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？_____

8. 請問您在目前機關服務的服務年資？_____

9. 請問您目前的職等為何？_____職等

10. 請問您目前的職位是否為主管職？

- 是。
- 否。

11. 請問您過去是否擔任過主管職？

- 是。
- 否。

12. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- 是。（接下題）
- 否。（跳過下二題）

13. 請問您之前的工作是「私人企業（受雇）」、「私人企業（自營）」、還是「非營利組織」？（可複選）
- 私人企業（受雇）。
 - 私人企業（自營）。
 - 非營利組織。
 - 其他，請說明_____。
14. 請問您在該部門工作了幾年？
- 私人企業（受雇）_____年。
 - 私人企業（自營）_____年。
 - 非營利組織_____年。
 - 其他_____年。
15. 目前台灣有許多政黨，請問您比較偏向哪一個政黨？
- 中國國民黨。
 - 民主進步黨。
 - 親民黨。
 - 台灣團結聯盟。
 - 無黨團結聯盟。
 - 民國黨。
 - 新黨。
 - 綠黨。
 - 勞動黨。
 - 其他黨派，請說明：_____
 - 不偏向任何政黨。（請追問下一題）
 - 拒答。
16. 若您不偏向任何政黨，請問您比較偏向泛藍或是泛綠？
- 泛藍。
 - 泛綠。
 - 都不偏。
 - 其他，請說明：。
 - 拒答。

（問卷結束） 非常感謝您今天撥空填寫我們的問卷，祝您工作順心，謝謝！