

# 臺灣觀光與運動休閒專業證照 制度之實施現況與未來發展

考試委員 趙麗雲

\*本文民國 102 年 3 月發表於「2013 年台灣展望」。

## 壹、前言

產業發展最重要的莫過於產業專業人才的培育與養成（李銘輝等人，2011），臺灣學校教育體系中觀光運動休閒專業人力的養成已有相當的數量，但觀光運動休閒系所培養的人力，其職能是否符應市場需求，仍相當令人憂慮（趙麗雲，2005，2007）。僉以證照制度可以幫助從業人員建立正確的職業觀念、提升職業服務品質、確保公共安全、促進國人之公平就業、強化職業教育和訓練的重要，以及蓄積職場的競爭力（黃同圳，2009），且由國際趨勢觀之，證照制度已成為鑑別是否具有專業能力的主要工具（趙麗雲，2008），本研究爰擬探討臺灣及其他先進國家的觀光與運動休閒專業證照之實施現況，藉由文獻分析比較優劣，歸納提陳我國觀光與運動休閒產業未來發展所需專業認證制度改善之相關建議。惟基於篇幅限制，將依從「近」從「進」原則，選擇全世界最早實施休閒產業專業認證的先進國家—美國，以及亞洲地區最早實施技能檢定制度的先進國家—日本，作為本研究參照、借鏡的標的。另為便於跨國之相互比較，資料展列將聚焦於各專業證照制度的授證單位、法令依據、分級制度、檢測種類、效期、換證制度、學歷效用、社會效用及已授證之數量等面向。

## 貳、觀光與運動休閒專業證照制度的實施現況

### 一、臺灣

目前實施專業證照所涵蓋的範圍相當廣泛，依其法源、考照方式可略分為：1. 專門職業及技術人員考試、2. 技術士技能檢定、3. 各行業主管機關訂定的證照考試，以及 4. 民間團體自行授證等四類（黃同圳，2009），詳如表 1 所示。授證體系依主辦單位可歸納為 1. 政府機關：如考試院、勞委會、各業主管機關，以及 2. 民間團體：包括在國內登記有案之非政府組織、國際事業組織。目前國內觀光與運動休閒產業專業證照的授證體系亦可概分為前述兩大類。其中，在觀光餐旅專業證照方面，由於主要係由政府機關核發，包括已納入「國家考試」的導遊人員證及領隊

人員證，大抵每年都定期辦理，故其數量穩定成長；但在運動休閒產業方面，因法定權責機關－行政院體委會對此業務之相關法制工作尚不完備，故其實施成效，無論是已授證的數量、持有專業證照者之專業素質，及其受市場接納程度，反不如民間團體及國際專業機構之授證效用。茲將臺灣觀光與休閒運動專業證照實施現況摘要歸納如表 2。

表 1：臺灣現行專業證照類別

檢測類別	專門職業及技術人員考試	技術士技能檢定	各行業主管機關訂定的證照考試	民間專業團體或專業機構（包括國際事業組織）的證照考試
主辦單位	考試院	勞委會	各業主管機關	民間團體
法令依據	專門職業及技術人員考試法暨其施行細則（第 2 條）規定，政府針對與民眾生命財產、社會安或權益關係密切的職業，應領有證書始能執業。 此外，各業主管機關相關法規亦有相關規定，如發展觀光條例（第 32 條）規定，導遊人員及領隊人員，應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格，經中央主管機關發給執業證。	職業訓練法（第 31 條）規定，為提高技能水準，建立證照制度，應由中央主管機關辦理技能檢定。（第 35 條）規定，技術上與公共安全有關業別之事業機構，應僱用一定比率之技術士。	散見於各業主管機關相關法規，其中有些證照與職能標準是由政府與業界合作推動，以提升職能及國際競爭力為目的。	無法源規範，其社會效用係由市場接受度來決定。
檢測目的	檢測受試者是否充分具備獨立作業之執業能力	檢測受試者是否具有該項工作核心能力	檢測受試者是否具有該項工作核心能力或開業條件	檢測受試者是否具有該項工作核心能力

資料來源：修改自黃同圳（2009）。

表 2：臺灣觀光與運動休閒專業證照實施現況

產業類別	證照	主辦(授證)單位	核發數量	法令依據	分級制度	檢測種類	效期(年)	換證制度	學歷效用	社會效用
觀光餐旅	導遊人員執業證 (tour guides licenses)	考試院 (交通部)	華語：23,237 外語：8,348 合計：31,585	○	×	2 <sup>[註9]</sup>	3	○	×	○
	領隊人員執業證 (tour managers licenses)	考試院 (交通部)	華語：18,467 外語：37,783 合計：56,280	○	×	2 <sup>[註9]</sup>	3	○	×	○
	餐旅服務技術士證 (technician certificate for hotel & restaurant service)	勞委會及其委託單位	丙級：42,306 乙級尚未舉辦	○	○	2	永久	×	○	△
	中餐烹調技術士證 (technician certificate for Chinese cuisine cookery)	勞委會及其委託單位	丙級：534,354 乙級：8,613 甲級尚未舉辦 合計：542,967	○	○	1	永久	×	○	○
	西餐烹調技術士證 (technician certificate for western culinary)	勞委會及其委託單位	丙級：9,073 乙級尚未舉辦	○	○	1	永久	×	○	△
	調酒技術士證 (technician certificate for bartender)	勞委會及其委託單位	丙級：112,992	○	×	1	永久	×	○	△
	烘焙食品技術士證 (technician certificate for food baking)	勞委會及其委託單位	丙級：166,768 乙級：4,273 合計：171,041	○	○	1	永久	×	○	△
	飲料調製技術士證 (technician certificate for beverages preparation)	勞委會及其委託單位	丙級：31,126 乙級：346 合計：31,472	○	○	1	永久	×	○	△
	會議展覽專業人員認證 (certified professional conference organizers and certified professional exhibition organizers)	經濟部	初階：逾 2,600 進階：35 合計：2,635	×	○	1	3	○	×	△
運動休閒	運動傷害防護員證 (athletic trainer certificate)	體委會及其委託單位	161(37人證照失效)	○	×	1	4	○	×	△
	國民體能指導員證 (physical fitness instructor certificate)	體委會及其委託單位	初級：83 中級：69 合計：152	○	○	1	3	○	×	△
	登山嚮導員證 (mountaineering guide certified)	體委會及其委託單位	健行：165 攀登：3 合計：168	○	○	1	4	○	×	△
	救生員證 (lifeguard certificate)	體委會及其委託單位	9,316	○	×	2	3	○	×	△
	救生教練證 (lifeguard coaching certificate)	中華民國紅十字會	3,261	×	○	1	3	○	×	△
	心肺復甦術證 (CPR certificate)	中華民國紅十字會		×	×	1	3	○	×	△
	體適能 C 級健走指導員證 (fitness walking instructor level c)	中華民國健身運動協會		×	×	1	3	○	×	△

臺灣觀光與運動休閒專業證照制度之實施現況與未來發展

產業類別	證照	主辦(授證)單位	核發數量	法令依據	分級制度	檢測種類	效期(年)	換證制度	學歷效用	社會效用
	水中體適能指導員證 (aquatic fitness instructor certificate)	臺灣水適能協會		×	×	2	3	○	×	△
	現場管理實務經理人認證	中華民國運動休閒產業經理人協會		×	×	1	永久	×	×	△
	運動急救證 (sport first aid certificate)	臺灣運動傷害防護學會		×	×	1	3	×	×	△
	單項運動教練證 (A 級) (sport coaching certificate (A class))	各單項運動協會	2008-2010 年： 約 223/年	×	×	29	永久	×	×	△
	單項運動裁判證 (A 級) (sport umpire certificate (A class))	各單項運動協會	2008-2010 年： 約 228/年	×	×	28	永久	×	×	△
	國際有氧運動訓練與體能聯合會體適能專業認證 (certification by Federation of International Sports, Aerobic and Fitness)	國際有氧運動訓練與體能聯合會 (FISAF)	約 120/年	×	○	1	--	--	×	△
	美國有氧體能協會體適能專業認證 (certification by Aerobics and Fitness Association of America)	美國有氧體能協會 (AFAA)	3,212	×	×	8	2	○	×	△
	美國運動阻力訓練學院體適能專業認證 (certification by Resistance Training Specialist)	美國運動阻力訓練學院 (RTS)	約 80/年	×	×	1	2	○	×	△

- 註：1. 導遊人員、領隊人員為專門職業及技術人員考試，需經由考試院舉行的考試及格後，再經交通部觀光局訓練合格，始得申領執業證。導遊人員、領隊人員執業證統計至 2012 年 10 月。
2. 技術士技能檢定統計至 2012 年 10 月；AFAA 統計至 2009 年 3 月。
3. 調酒技術士技能檢定自 2008 年起調整為飲料調製技術士技能檢定，丙級以調製無酒精成分飲料為主，乙級以調酒技能為主；該項技能檢定將於 2013 年停辦，2010-2012 年只針對在 2009 年之前已通過學科或術科的考生報名檢定。
4. 會議展覽專業人員認證進階考試 2010 年開始才舉辦。
5. 單項運動教練及裁判證係指亞奧運動競賽種類團體核發 A 級（國家級）教練及裁判證。
6. 自 2010 年 2 月 24 日起，救生員授證辦法必須依「救生員授證管理辦法」規定辦理，體委會認可的授證團體為中華民國紅十字會總會、中華民國水上救生協會、中華民國游泳救生協會、中華民國水中運動協會、中華民國海軍水中爆破隊退伍人員協會。
7. 分級制度：○表示該證照有分級，×表示該證照無分級。
8. 國際有氧運動訓練與體能聯合會、美國有氧體能協會以及美國運動阻力訓練學院舉辦的認證為國際證照，此三個協會舉辦的證照在臺灣有代理機構負責辦理。
9. 檢測種類欄所顯示數據：表示該證照可供受試者選擇應試的類科數。其中導遊人員考試類科分為外語及華語兩類，外語有 13 種語言，領隊人員考試分為外語及華語兩類，外語有 5 種語言。
10. 換證制度：○表示該證照需定期換證，×表示該證照無換證制度。
11. 學歷效用：○表示法規有明確記載取得該證照可作為報考大專院校同等學歷之認定標準，及作為參加職業學校、大專院校甄審或甄試保送資格條件，×表示無前述效用。
12. 社會效用：○表示法規有明文規範必須具備該證照才得以從事此職業，或該行業必須進用一定比例具有該證照者方得開業，△表示不一定需要具備該證照即能從事此職業或開業。

資料來源：本研究自行整理。

## 二、美國

美國校園早在 1821 年就開始實施體育課，漸漸的私人、公家及非營利等機構也紛紛投資推展社會人士的休閒運動。在市場對相關人才需求的牽引之下，專業的認證與課程遂於 1950 年代迅速發展（朱維聖、陳鎰明）。經過數十年的演化，其休閒專業人員本身的專業，以及專業指導人員的證照檢測制度已並遍受到社會的肯定（金敏鈴，2004）。目前美國具公信力的觀光與運動休閒專業證照全由民間團體所辦理。舉其犖犖之大者如：歷史悠久的美國國家遊憩與公園協會（National Recreation and Park Association, NRPA）所授予的證照；已受到國際普遍認可的美國運動醫學學會（American College of Sports Medicine, ACSM）、美國有氧體適能協會（Aerobic and Fitness Association of America, AFAA）、美國運動委員會（American Council on Exercise, ACE），及美國肌力與體能訓練協會（National Strength and Conditioning Association, NSCA）所授予的體適能專業證照，以及在美國及大中華地區普遍通行的美國飯店業協會（American Hotel & Lodging Association, AH & LA）所授予的證照等。

目前美國國家遊憩與公園協會（NRPA）推行的專業認證包括：公園與遊憩專業人員證照（certified park and recreation professional, CPRP）、水上活動設施操作人員（aquatic facility operator, AFO）、遊樂場安全檢查員（certified playground safety inspector, CPSI），大抵與維護休閒遊憩參與者的人身安全有關。至於美國在國際間頗具公信力之健身運動、體適能指導員證照的授證組織主要有：美國運動醫學學會（ACSM）、美國有氧體適能協會（AFAA）、美國運動委員會（ACE）、美國肌力與體能訓練協會（NSCA）等四個協會。上述各協會所授予之相關證照迄今幾乎為全球各國家地區的體適能機構、民營健康俱樂部所普遍接受，證照核發的數量已具有相當的規模。至於美國飯店業協會（AH&LA）在職場上也提供了 35 種重要職位的專業認證，職務遍及總經理到普通員工，包括總經理、部門主管、安全部門人員、行政部門人員、基層督導人員，以及各部門員工證照。AH&LA 證照在中國、香港、澳門、新加坡都已經具有相當的普遍性。茲將美國觀光與運動休閒專業證照實施現況摘要如表 3。

本研究發現，美國觀光與運動休閒專業證照制度因有下列特點故為國際社會所普遍接納：1. 專業證照歷經長期發展、演化，制度已然完整，深具專業人才篩檢之信、效度。2. 專業證照授證機構以民間組織為主，引用企業化經營活力於全球佈局，積極行銷、推廣，逐漸被各國觀光及運動休閒機構所認可及採納，例如健身教練相關的 AFAA、ACSM、RTS 及餐旅相關的 AH&LA 證照，即已具有跨國性的社會效用。

表 3：美國觀光與運動休閒專業證照實施現況

證照	授證單位	分級制度	檢測種類	效期(年)	換證制度	學歷效用	社會效用	核發數量(張)
美國國家遊憩與公園協會公園與遊憩專業人員證照 (certified park and recreation professional, CPRP)	美國國家遊憩與公園協會(NRPA)	○	1	2	○	△	△	—
美國國家遊憩與公園協會水上活動設施操作人員證照 (aquatic facility operator, AFO)	美國國家遊憩與公園協會(NRPA)	×	1	3	○	△	△	—
美國國家遊憩與公園協會遊樂場安全檢查員證照 (certified playground safety inspector, CPSI)	美國國家遊憩與公園協會(NRPA)	×	1	5	○	△	△	—
美國運動醫學學會體適能專業認證 (certification by American College of Sports Medicine)	美國運動醫學學會(ACSM)	○	5	3	○	△	△	個人體能指導員 25,000
美國有氧體適能協會體適能專業認證 (certification by Aerobics and Fitness Association of America)	美國有氧體適能協會(AFAA)	×	8	2	○	△	△	個人體能顧問 300,000
美國運動委員會體適能專業認證 (certification by American Council on Exercise)	美國運動委員會(ACE)	×	5	2	○	△	△	個人指導員 49,000
美國肌力與體能訓練協會體適能專業認證 (certification by National Strength and Conditioning Association)	美國肌力與體能訓練協會(NSCA)	×	3	2	○	△	△	個人訓練員 36,000
美國飯店業協會專業認證 (professional certification by American Hotel & Lodging Association)	美國飯店業協會(AH&LA)	×	35	永久	×	△	△	—

註：1.核發數量「—」代表相關組織網站未提供數據故未能呈現。

2.分級制度、檢測種類、換證制度、學歷效用、社會效用的說明請參見表 1 的註 9 至註 12。

資料來源：本研究整理自 CPRP, ACSM, AFAA, ACE, NSCA, NSCA, AH&LA 各組織網頁。

### 三、日本

日本休閒與遊憩產業的發展歷史雖然沒有美國那麼長久，但一般評論其推展成效並不遜於美國（金敏鈴，2004）。日本是亞洲地區最早實施技能檢定制度的國家（朱汝駿，2005），其觀光及運動休閒專業證照的授證體系大致可歸納為政府機關及民間團體兩類，前者包括國土交通省、觀光廳及厚生勞働省，後者雖由民間團體辦理，但皆需經由文部科學省、厚生勞働省認可，換言之，也具有相當程度的政府認證性質。

由於日本是一個非常重視國際觀光旅遊的國家，因此，在政府授予的證照方面，最受重視的專業證照即為通譯案内士，相當於臺灣的導遊資格，屬於國家級考試，由國土交通省大臣認證，並由「日本國土交通省」委託「獨立行政法人國際觀光振興機構」（JNTO）辦理檢測，每年錄取率約 20%（蔡璧煌，2008）；至於旅程管理主任相當於臺灣的領隊資格，由觀光廳長官認證，並由觀光廳自行或委託其他學術教育機構辦理檢測。僉以日本也是相當重視飲食衛生安全的國家，其厚生勞働省依據「調理師法」辦理屬於國家考試的調理師證技能檢定，類別則分為調理師、專門調理師、調理技能士以及其他專長調理師等，其授證單位分別為都道府縣、厚生勞働省及該專門領域司廚師協會。迄 2010 年為止，全日本獲得「調理師免許證」者已有 3,555,679 人。在民間團體辦理的證照方面，由文部科學省認可的運動休閒專業證照，包括日本體育協會認證的運動指導員、日本休閒協會認證的休閒指導員等。前述運動指導員雖迄無法規明文規範必須具備該證照才得以從事此職業，但因戰後日本非常重視國民體質故運動指導員已漸成為新興職業，迄 2011 年止取得證照人數逾 35 萬人；至於休閒指導員證照原有七類證照，其中三類證照目前已停辦，迄 2009 年 4 月止取得休閒指導員證照者已逾 11 萬人。另外，由厚生勞働省認可，由健康・體力增進事業財團辦理的運動休閒相關證照，包括健康運動指導士及健康運動實踐指導者兩類，雖法規亦無明文規範必須具備該證照才得以從事此職業，但迄 2012 年 8 月止已分別有 1 萬 6 千多人及 2 萬 1 千多人以健康運動指導士、健康運動實踐指導者頭銜登記在健康・體力增進事業財團下，並服務於健康運動相關事業。茲將日本的觀光與運動休閒專業證照實施現況摘要如表 4。

本研究發現，日本觀光與運動休閒專業證照制度有下列特點：1.雖然部分民間



團體授予之證照未有明確法源依據，但其授證仍需經由政府機關規管認可，可見在公部門的推動與規範下，證照制度才能更有效實施（李銘輝，2011）。2.證照類別保持彈性，能依社會需求進行調整，如休閒指導員由原先的七類證照簡併為現行的四類證照。3.證照考試內容著重實務，導致部分證照雖法規未明文規定卻具有社會效用，仍普遍受到社會、市場的認可，使得持證者之就業管道暢通、受保障。

表 4：日本觀光與運動休閒專業證照實施現況

證照	授證單位	法源依據	分級制度	檢測種類	效期(年)	換證制度	學歷效用	社會效用	核發數量	備註
通譯案内士	國土交通省	○	×	註 1	永久	×	×	○	20,257 (2007.12)	1. 國家考試 2. 相當於臺灣的導遊資格 3. 錄取率約 10-12%
旅程管理主任	觀光廳	○	×	1	5	○	×	○	--	相當於臺灣的領隊資格
調理師	都道府縣 厚生勞働省 專門領域司廚師 協會	○	○	註 2	70 歲	×	×	○	調理師： 3,555,679 (2010.12) 專門調理師： 33,788 (2010.12)	國家考試
運動指導員	日本體育協會	○	○	6	4	○	×	△	358,755 (2011.10)	文部科學省承認的證照
休閒指導員	日本休閒協會	×	×	4	2	○	×	△	117,472 (2009.4)	文部科學省承認的證照
健康運動指導士	健康・體力增進 事業財團	×	×	1	5	○	×	△	16,174 (2012.8)	厚生勞働省承認的證照
健康運動實踐指導者	健康・體力增進 事業財團	×	×	1	5	○	×	△	21,487 (2012.8)	厚生勞働省承認的證照

註：1.通譯案内士的外國語分為 10 種語言。

2.調理師分三級，其中專門調理師技能檢定分 6 類。

3.分級制度、檢測種類、換證制度、學歷效用、社會效用的說明請參見表 1 的註 9 至註 12。

4.核發數量「—」代表相關組織網站未提供數據故未能呈現；( )代表統計截止日。

資料來源：本研究整理自日本體育協會、日本休閒協會、日本健康・體力增進事業財團、日本厚生勞働省、日本國土交通省觀光廳網頁。

#### 四、小結

茲比較臺灣、美國及日本的觀光及運動休閒專業證照制度，簡要歸納分析其異同如下：1. 臺灣和日本的部分證照有法令依據，美國則無；2. 臺灣和日本依證照類別有不同的主辦、認（授）證機關，美國則一概由民間自行辦理認（授）證，並無

主辦、認（授）證機關；3. 臺灣和日本的授證單位包括政府機關以及民間組織，美國則為民間組織及國際事業組織；4. 證照的分級、檢測種類、效期及換證制度，各國皆依證照類別各有不同的規定；5. 臺灣部分證照具有學歷效用，美國、日本則無類似規定；6. 臺灣和日本的部分證照有法令明確規定具社會效用，美國雖無類似規定，但其證照仍普遍受到政府及民間市場的肯定與接納，實質上仍具有相當的社會效用；7. 臺灣和日本的證照只限在國土內流通，美國則進行跨國行銷與推廣（詳見表5）。

表5：臺灣、美國、日本觀光及運動休閒專業證照制度比較

	臺灣	美國	日本
法令依據	部分證照有法令依據	無	部分證照有法令依據
主辦/認(授)證機關	考試院、交通部、勞委會、體委會、經濟部	無	文部科學省、厚生勞働省、國土交通省、觀光廳
授證單位	交通部、勞委會、體委會、經濟部、民間組織及他國在臺設置的國際事業組織	民間組織、國際事業組織	文部科學省、厚生勞働省、國土交通省、觀光廳、民間組織
分級、分類、效期、換證制度	依證照而定	依證照而定	依證照而定
學歷效用	技術士技能檢定明文保障此一效用	無	法令未明確規定
社會效用	導遊、領隊人員須依法取得執業證照才得執業；中餐烹調技術士證有法令規定相關行業必須進用一定比例的持照者，其餘證照則未以法律強制規定業者必須聘用相關證照者。除法令強制者外，多數證照尚未受政府及民間認定、支持，導致證照與就業關連性不足，欠缺社會效用。	無法令強制規定證照的社會效用，但是證照普遍受到政府的支持及民間組織、民眾的肯定，具有相當的社會效用。	調理師及通譯案內士須依法取得執業證照才得執業，其餘證照雖未以法令強制規定業者必須聘用相關證照者，卻仍普遍受到政府的支持及民間組織、民眾的肯定，具有相當的社會效用。
國際推廣	無	有	無

資料來源：本研究自行整理。

## 參、代結語－臺灣觀光與運動休閒專業證照制度的 SWOT 分析與建議

### 一、SWOT 分析

茲將臺灣觀光與運動休閒專業證照制度 SWOT 分析簡述如下：

#### (一) 優勢

- (一) 部分證照由政府授予，其檢測已具相當公信力。
- (二) 部分證照法規已然具備，致各該類目之授證制度普受信賴。
- (三) 技職教育體系相當重視師生之持照數量，有助證照制度之推廣。
- (四) 各專業團體爭相授證，使證照多元蓬勃發展。

#### (二) 劣勢

- (一) 證照類別與市場需求落差大。
- (二) 證照數量與實務需求落差大。
- (三) 部分證照考試內容脫離實務，欠缺鑑別度。
- (四) 多數證照法制工作尚不完備，影響公信力。
- (五) 各種各類授證體系間認證標準不一，折損認證公信力。
- (六) 證照制度相關資訊宣導不足且缺乏整合性。

#### (三) 機會

- (一) 政府政策鼓勵觀光及運動休閒產業發展，激勵專業證照市場需求。
- (二) 以證照鑑別專業能力素養已漸受市場採納、重視。
- (三) 臺灣加入 WTO，專業證照跨國流通漸成風氣。

#### (四) 威脅

- (一) 面臨與其他國家地區授與的相關證照在市場上競爭。
- (二) 專業證照與就業關連性不足，削弱證照之社會效用。

(三) 面臨與其他產業具類似核心能力之專業證照的競合。

## 二、建議

本研究經分析瞭解臺灣地區觀光與運動休閒專業證照的優勢、劣勢、機會及威脅，並參考美國、日本相關證照實施成功的要素，謹提出臺灣未來改進觀光及運動休閒專業證照制度的建議如下：

### (一) SO 策略：加強優勢、運用機會

- (一) 建構完備的證照相關法規、制度。
- (二) 以政策或法令導引民間落實以證照鑑別、聘用，及提昇專業人力素質。
- (三) 賡續鼓勵技職教育體系重視實務人才培養及證照之考取。

### (二) WO 策略：改善劣勢、提升機會

- (一) 定期檢討證照種類、數量並制定更富彈性的考試制度，以肆應實際人才需求。
- (二) 建立授證機構、團體之考核與評鑑制度，增進授證效度。
- (三) 賡續推動觀光及運動休閒產業之發展，開拓證照市場。
- (四) 加強宣導證照制度，強化其社會效用。

### (三) ST 策略：發揮優勢、減輕威脅

- (一) 提昇各種各類證照之檢測效度，落實篩選，以提昇專業人力素質。
- (二) 增進證照持有者之外語能力以強化其國際競爭力。

### (四) WT 策略：減少劣勢、降低威脅

- (一) 定期調查、發布證照質、量數據指標及人力市場動態，縮短供需落差。
- (二) 政策鼓勵、協助已具備相當社會效用之證照進行國際行銷、推廣。

表 6：臺灣觀光與運動休閒專業證照制度 SWOT 分析

	優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
	<p><b>內部資源</b></p> <p><b>外部力量</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 部分證照由政府授予，其檢測已具相當公信力。</li> <li>2. 部分證照法規已然具備，致各該類目之授證制度普受信賴。</li> <li>3. 技職教育體系相當重視師生之持照數量，有助證照制度之推廣。</li> <li>4. 各專業團體爭相授證，使證照多元蓬勃發展。</li> </ol>
<b>機會 (Opportunity)</b>	<b>SO 策略：加強優勢、運用機會</b>	<b>WO 策略：改善劣勢、提升機會</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政府政策鼓勵觀光及運動休閒產業發展，激勵專業證照市場需求。</li> <li>2. 以證照鑑別專業能力素養已漸受市場採納、重視。</li> <li>3. 臺灣加入 WTO，專業證照跨國流通漸成風氣。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建構完備的證照相關法規、制度。</li> <li>2. 以政策或法令導引民間落實以證照鑑別、聘用，及提昇專業人力素質。</li> <li>3. 賡續鼓勵技職教育體系重視實務人才培養及證照之考取。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期檢討證照種類、數量並制定更富彈性的考試制度，以肆應實際人才需求。</li> <li>2. 建立授證機構、團體之考核與評鑑制度，增進授證效度。</li> <li>3. 賡續推動觀光及運動休閒產業之發展，開拓證照市場。</li> <li>4. 加強宣導證照制度，強化其社會效用。</li> </ol>
<b>威脅 (Threats)</b>	<b>ST 策略：發揮優勢、減輕威脅</b>	<b>WT 策略：減少劣勢、降低威脅</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 面臨與其他國家地區授與的相關證照在市場上競爭。</li> <li>2. 專業證照與就業關連性不足，削弱證照之社會效用。</li> <li>3. 面臨與其他產業具類似核心能力之專業證照的競合。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提昇各種各類證照之檢測效度，落實篩選，以提昇專業人力素質。</li> <li>2. 增進證照持有者之外語能力以強化其國際競爭力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期調查、發布證照質、量數據指標及人力市場動態，縮短供需落差。</li> <li>2. 政策鼓勵、協助已具備相當社會效用之證照進行國際行銷、推廣。</li> </ol>

資料來源：本研究自行整理。

## 參考文獻

- 日本休閒協會（無日期）。**Rec Mastr's online**. 2012年9月6日，取自  
<http://members.recreation.jp/>
- 日本厚生労働省（2012）。**調理師免許交付数の推移**。2012年10月8日，取自  
[http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/dl/eiyou\\_e.pdf](http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/dl/eiyou_e.pdf)
- 日本健康・體力増進事業財團（無日期）。**健康運動指導士 健康運動実践指導者**。  
2012年9月7日，取自 <http://www.health-net.or.jp/shikaku/index.html>
- 日本國土交通省觀光廳（2008）。**通訳案内士就業実態等調査事業報告書（平成 20年3月）**。2012年10月2日，取自：  
[http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/jinzai/pdf/tsuyaku\\_pdf01.pdf](http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/jinzai/pdf/tsuyaku_pdf01.pdf)
- 日本國土交通省觀光廳（無日期）。**通訳ガイド制度**。2012年10月1日，  
<http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/jinzai/tsuyaku.html>
- 日本體育協會（無日期）。**スポーツ指導者**。2012年9月6日，取自  
<http://www.japan-sports.or.jp/coach/tabid/63/Default.aspx>
- 朱汝駿（2005）。**休閒與遊憩專業證照制度建構之研究**。未出版碩士論文，臺灣師範大學運動與休閒管理研究所，臺北市。
- 朱維聖、陳鎰明（2005）。美國與台灣休閒服務體系之比較。**大專體育**，76，78-84。
- 李銘輝等人（2011）。**我國觀光及運動休閒服務證照制度之研究**。研考會委託研究報告(報告編號：REDS-RES-099-031)，未出版。
- 金敏玲（2004）。**休閒與遊憩專業課程範圍與定位之研究**。未出版博士論文，臺灣師範大學體育研究所，臺北市。
- 范瑋蘭、楊宗文、袁愈光（2006）。我國體育專業人員證照制度探討。**海峽兩岸體育論壇學術研討會論文集**，29-44。
- 許美瑞（2007）。日本調理師證照制度與養成教育之探討。**中華家政學刊**，41，1-21。
- 陳至中（2012年7月14日）。**技職靠證照找出路 質量是關鍵**。中央社。2012年8

月 15 日，取自

<http://www.cna.com.tw/Views/Page/Search/hyDetailws.aspx?qid=201207140194&q=%E5%B0%B9%E7%A5%9A%E8%8A%8A>

黃同圳（2009）。改善證照制度，提升臺灣競爭力。《訓練與研發》，5，24-29。

趙莉霞（2008）。淺談我國運動產業就業市場人力供給與培訓。《學校體育》，18(4)，99-106。

趙麗雲（2005）。休閒健身運動教學研究－健身運動教學中的學生行為描述分析。臺北市：國家政策研究基金會。

趙麗雲（2007a）。《健身運動教練行為分析》。臺北市：國家政策研究基金會。

趙麗雲（2008年6月）。《臺灣休閒產業之專業人力發展》。2008 旅遊休閒健康學術研討會海報發表，臺北市。

劉怡君（2012）。觀光專業證照制度。載於劉怡君、劉修祥（編著），《人力資源發展與管理》（251-282 頁）。臺北市：華都。

蔡璧煌（2008）。97 年度國外考銓業務考察報告-日本「導遊領隊國家考試」。2012 年 9 月 10 日，取自考試院網頁：

<http://www.exam.gov.tw/cp.asp?xItem=6348&ctNode=594&mp=4>

Aerobic and Fitness Association of America (n.d.). **Get Certified**. Retrieved August 6, 2012, from <http://www.afa.com/>

American College of Sports Medicine (n.d.). **ACSM Certification**. Retrieved August 6, 2012, from <http://certification.acsm.org/acsm-certified-health-fitness-specialist>

American Council on Exercise (n.d.). Accredited Fitness Certifications. Retrieved August 6, 2012, from <http://www.acefitness.org/getcertified/default.aspx>

American Hotel & Lodging Association (n.d.). **Discover Professional Certification**. Retrieved September 7, from <http://www.ahlei.org/certification/>

National Recreation and Park Association (n.d.). **NRPA Certification Programs**. Retrieved August 6, 2012, from <http://www.nrpa.org/certification/>

National Strength and Conditioning Association (n.d.). **Certification**. Retrieved August 6, from <http://www.nasca.com/Certification/>