

## 考試院第 13 屆第 106 次會議紀錄

時 間：中華民國 111 年 9 月 29 日上午 9 時 30 分

地 點：本院傳賢樓 10 樓會議室

出席者：黃榮村 周弘憲 吳新興 楊雅惠 何怡澄 伊萬·納威  
王秀紅 陳錦生 周蓮香 陳慈陽 姚立德  
許舒翔 周志宏 郝培芝

列席者：劉建忻 袁自玉 李隆盛 劉約蘭 朱楠賢 林文燦  
呂建德 張秋元

主 席：黃榮村

秘書長：劉建忻

紀 錄：藍慶煌

### 壹、報告事項

一、宣讀本屆第 105 次會議紀錄。

決定：確定。

二、會議決議事項執行之情形

(一) 第 104 次會議，周召集人弘憲提：審查銓敘部議復行政院主計總處編制表，並自民國 111 年 6 月 16 日生效一案報告，經決議：「1. 照審查會決議通過。2. 會議紀錄同時確定。」紀錄在卷。業於中華民國 111 年 9 月 16 日函復行政院，並函知銓敘部。

決定：洽悉。

(二) 第 103 次會議，本院人事室案陳考試院及所屬各機關(構)公務員辦公時數準則草案一案，經決議：「照案通過，會議紀錄同時確定。」紀錄在卷。業於中華民國 111 年 9 月 15 日訂定發布並函送立法院查照。

決定：洽悉。

(三) 第 103 次會議，本院人事室案陳考試院及所屬各機關(構)聘僱人員給假辦法草案一案，經決議：「照案通過，會議

紀錄同時確定。」紀錄在卷。業於中華民國 111 年 9 月 15 日訂定發布並函送立法院查照。

決定：洽悉。

### 三、書面報告

考選部函以 111 年公務人員特種考試民航人員考試擬增額錄取 4 名一案，報請查照。

決定：准予增額錄取 4 名。

### 四、銓敘部業務報告(周部長志宏報告)：銓敘業務系統與 WebHR 系統整合作為

陳委員錦生：1. 部進行「銓敘業務系統」及人事行政總處「人力資源管理資訊系統」(WebHR)兩個系統整合工作，除了大幅減少人事人員重複報送作業外，也能精簡人事作業書表及流程，這是很好的趨勢及進步的做法。2. 部於 110 年 2 月主動提出整合系統構想，111 年 5 月進行試營運，9 月 1 日正式上線，能在短時間內試辦及上線，相當有效率。目前，整合系統雖然沒有遭遇什麼困難，且獲得極佳的滿意度，但未來或許會出現一些問題或缺點，請部持續檢視。3. 據部報告所示，本案導入智慧審核功能，建立銓敘審查自動檢誤資訊系統，正確率約 8 成，尚有進步的空間，建議適時辦理滿意度調查。4. 全國公務人力資料庫是否自民國 92 年開始建置？其資料的使用範圍為何？請部說明。5. WebHR 具有很大的儲存容量，蒐集資料範圍也很廣泛，建議這些大數據資料能夠進一步開放並加值運用。6. 整合系統不宜僅針對人事人員的方便性，也應從被服務對象的角度來思考。請教 WebHR 是否包含本院暨所屬部會約聘僱人員的人事資料？建議相關人事資料應予納入，或許將來會用得到。7. 另請教本案整合系統的主政機關為何？WebHR 建置費用約多少？請部補充說明。

**楊委員雅惠：**1. 本案由銓敘部主動協請人事總處推動整合「銓敘業務系統」與 WebHR 系統，目的係為落實公務人員人事管理業務的數位化，整合系統上線後將大幅降低人事人員例行工作負擔，並提高政府行政效率，個人肯定部的努力，值予嘉許。2. 本次「銓敘業務系統」與 WebHR 系統整合後，公務人力資料庫將更為龐大，尤以資料庫包含許多公務人員個人資料，應特別重視資訊安全工作。另數位發展部已正式成立，資安工作為其重要工作之一，爰本案整合系統的資安工作，數位發展部會否提供相關協助？抑或提供資安防護工作的指導？請部說明。3. 本案整合系統上線後，銓敘部人事資料庫將更為充足，且考選部與保訓會亦有考選及培訓等相關資料，建議相關部會資料可進行串連與界接，將有助於後續的研究分析與應用。4. 據部簡報所示，全國公務人力資料庫數位轉型整合推動計畫的主要目標有四化，其中在數位轉型具體化及銓敘審定智慧化，除了整合 98% 的銓審案件外，透過銓審智慧審查系統可減輕約 6 成例行工作，將大幅減少人事單位工作量。為使相關人力更有效運用，是否評估未來相關人力配置？如何朝向業務轉型且具加值意義？請說明之。

**周委員蓮香：**1. 部整合「銓敘業務系統」及 WebHR 兩個系統，可謂工程浩大，且在短時間內完成相當不容易，值予肯定，惟因駭客入侵及資安問題日益受到重視，請教本案整合系統是否有異地備援資料？又如何進行相關資訊安全防護作為？請部說明。2. 本次簡報內容清楚明瞭，惟簡報第 17 頁計畫推動（時程規劃）及第 10 頁流程變革與重塑，與書面報告文字似有不同，建議予以補充。

**姚委員立德：**1. 本次系統整合的主要工作在於強化系統資料傳輸的便利性，朝向無紙化作業，並導向銓審資料核對的智慧

化，提高資料正確性，此為現階段系統整合的目標，且在銓敘部與人事總處的共同努力下，已完成第一階段的系統整合工作，值予肯定。2. 整合系統上線後，銓敘部資料庫內容將更為龐大，除應落實資安防護工作外，資料的分析應用將是未來的工作重點之一，此可提供學界及研究單位使用，亦可作為政策研議的依據。個人建議或可開發簡易的資料分析功能，讓各機關首長透過系統的分析，快速掌握機關公務人力概況，進而思考人事佈局及相關決策。3. 目前公務人員考績多採用紙本作業，按季進行書面考核，整合系統建置後，建議或可朝向人員考核資訊化，利用資訊化工具辦理年終考績，讓同仁自我考核及填寫資料，再由主管進行驗證。另以資訊硬體設備的普及，伺服器記憶體與硬碟容量的擴充成本並不高，整合系統除包含結構性的資料外，其他非結構性的人事資料，如照片與影音檔等或可考量納入，俾為相關業務辦理的佐證資料。4. 政府機關聘僱的約聘人力，雖未經銓敘審定，惟仍是整體公務人力的一環。建議整合系統除登載公務人員人事資料外，應將約聘人員人事資料併予納入，俾使機關首長更完整掌握機關內部人力情形。5. 據部簡報資料，整合系統上線後，預期基層人事同仁將由例行人事業務轉型為走動式溫馨人事服務，建議此系統應開發相關功能，協助人事人員更容易達成走動式溫馨人事服務的目標。

**王委員秀紅：**1. 據部簡報資料，公務人力資料整合運用推動計畫之主要目標，計有數位轉型具體化、資訊整合無縫化、送審作業無紙化及銓敘審定智慧化等 4 項，得以清楚瞭解整合系統的推動情形。2. 部進行「銓敘業務系統」及 WebHR 兩個系統整合後，請教該整合系統的建置對象係指廣義的公務人員，抑或狹義的公務人員？請部說明。3. 部於 110 年 2 月邀

請人事總處研商，進行資訊系統之規劃、測試、執行及問題蒐集，以及辦理系統整合服務及作業方式說明會，個人肯定部主動積極任事的態度。惟公務人力資料整合後，除了可簡化作業程序及人員負擔，對於後續的資料如何活化運用，尚須詳細規劃並持續檢視辦理成效，例如日前銓敘部報告公務人員俸表結構合宜性研析，即是運用大數據分析的最佳顯例；另以公務人力資料包含公務人員基本資料、經歷、考績、銓審、學歷、考試、訓練、親屬、甄審、獎懲、教師敘薪等，建議整合系統能與考試及培訓等資料庫介接，讓公務人力資料更為完備，此將有助於國家未來人力資源管理與政策規劃，亦可鼓勵部會同仁進行大數據資料統計與分析，以作為法規制度研修與人事決策的依據。

**伊萬·納威委員：**1. 本次部報告銓敘業務系統與 WebHR 系統整合作為，屬於資訊技術面議題，個人樂觀其成且非常肯定，亦深刻感受到本院及部會許多業務已朝向數位轉型發展。近來，本院前往參訪大專校院，察覺教育端相當重視學生數位能力的培養，爰期許本院暨所屬部會持續努力，讓政府機關的數位化與教育端持續併進，甚至超前部署。2. 銓敘部與人事總處各自負責不同作業系統，惟系統整合後究由哪一機關主責？請部說明。3. 據部書面報告第 8 頁提及，今年 8 月份於北、中、南、東 4 區辦理系統整合服務及作業方式說明會，也提供與會人事人員的回饋，顯示系統整合確實提高使用的便利性，並強化與人事單位間的夥伴關係。惟說明會與會人員是否有提出相關建議或問題，並未於書面資料呈現，請部補充說明。4. 整合系統上線後，因資料庫龐大且涉及公務人員隱私，提醒銓敘部應更為審慎防範，並落實資安防護工作。5. 據部書面報告所示，為建立全國人事資料，87 年訂頒

「各機關人事資料管理規則」，該規則發布施行迄今已有 20 餘年，期間因社會變遷及資訊科技的發展，部分機關名稱亦有所變動，建議宜予更新修正。6. 依部書面報告及各機關人事資料管理規則，由人事總處所彙送行政院所屬機關之公務人員基本資料，占全國公務人力資料庫資料量之大宗，為簡化行政程序及避免資料交換作業轉錄過程所造成之時差，改由人事總處代為彙整全國公務人員基本資料，並免於每月彙送，請教此係自何時開始實施？請部說明。

**何委員怡澄：**1. 部於 110 年 2 月主動提出與人事總處整合系統構想，經由試營運及說明會，並於 111 年 9 月 1 日正式上線，能在短時間內試辦及上線，值予肯定，亦彰顯本屆強調數位轉型的政策目標。2. 本院推動國家考試及格證書數位化，自 111 年 8 月 1 日起已試行發給電子證書，部辦理銓審作業亦朝向送審作業無紙化，個人建議各項訓練合格證書併予數位化，藉以相互輝映。3. 目前部送審作業仍有部分文件（例如退伍令等）係以掃描方式上傳，建議將整合系統經驗適時推廣至其他機關，以持續優化數位轉型政策。

**院長意見：**今日部報告銓敘業務系統與 WebHR 系統整合情形，從建立資料庫、簡化作業流程，再到數位傳輸及智慧審查等，這些都是數位化的重要工作，相信將能帶來許多預期效益。個人建議如下：1. 為客觀瞭解銓敘業務系統與 WebHR 系統整合成效，本院暨所屬相關部會或可參考校務研究（Institutional Research, IR）的運作模式、意見的交流及管理等方式，以期透過外部意見，讓我們進步更快。2. 為擴大系統整合後的加值運用，宜適度編列相關預算，以鼓勵同仁自行為相關專題研究。3. 本院暨所屬部會網站等相關訊息，主要服務對象為高等教育畢業生及現職公務人員等，除應

隨時檢視網頁內容是否正確，亦應審視網站設計是否吸引使用者目光，爰請院部會相關權責單位再行檢視網站內容及其編排等設計對使用者之友善性，並提出相關精進改善作為，適時向院會報告。

**周部長志宏、林次長文燦、方主任映鈞補充報告：**對院長及各委員意見加以說明(略)。

**決定：**請院部會相關權責單位再行檢視網站內容及其編排等設計對使用者之友善性，並提出相關精進改善作為，適時向院會報告。

## 五、臨時報告

考選部函有關補行錄取 111 年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分階段考試(第一階段考試)、牙醫師藥師考試分階段考試、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師考試、111 年專門職業及技術人員高等考試職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、助產師、心理師考試醫事放射師類科劉○達等 5 名一案，報請查照。

**決定：**1. 准予補行錄取。  
2. 會議紀錄同時確定。

## 貳、討論事項

一、考選部函陳高科技或稀少性工作類科標準第 6 條修正草案一案，請討論。

**決議：**照部擬通過，並函請行政院會銜發布。

二、考選部函陳國家考試試題疑義處理辦法第 2 條修正草案一案，請討論。

**決議：**1. 照部擬及院一組意見通過。  
2. 會議紀錄同時確定。

三、銓敘部議復行政院函送教育人員任用條例部分條文修正草案，  
請本院同意會銜送請立法院審議一案，請討論。

決議：1. 照部擬意見通過，同意會銜。

2. 會議紀錄同時確定。

參、臨時動議

考選部商同典試委員長提：111 年公務人員高等考試三級考試  
暨普通考試第 3 次增聘口試委員 15 名名單一案，請討論。

決議：照名單通過。

散會：11 時 51 分

主 席 黃 榮 村