

## 考試院第 13 屆第 102 次會議紀錄

時 間：中華民國 111 年 9 月 1 日上午 9 時 30 分

地 點：本院傳賢樓 10 樓會議室

出席者：黃榮村 周弘憲 姚立德 楊雅惠 伊萬·納威  
王秀紅 何怡澄 陳錦生 吳新興 陳慈陽 周蓮香  
許舒翔 周志宏 郝培芝

列席者：劉建忻 袁自玉 李隆盛 劉約蘭 朱楠賢 林文燦  
張秋元

列席者：呂建德  
請 假：呂建德 休假

主 席：黃榮村

秘書長：劉建忻

紀 錄：藍慶煌

### 壹、報告事項

一、宣讀本屆第 101 次會議紀錄。

決定：確定。

二、會議決議事項執行之情形

(一) 第 99 次會議，銓敘部函陳撤回公務人員請假規則第 3 條、第 5 條修正草案一案，經決議：「照部擬意見通過。」紀錄在卷。業於中華民國 111 年 8 月 19 日函復銓敘部。

決定：洽悉。

(二) 第 99 次會議，銓敘部函陳政務人員退職撫卹條例施行細則部分條文修正草案總說明及條文對照表一案，經決議：「1. 照部擬、本院第二組及法規委員會意見通過。2. 會議紀錄同時確定。」紀錄在卷。業於中華民國 111 年 8 月 22 日函請行政院同意會銜發布及函送立法院，另函知銓敘部。

決定：洽悉。

三、書面報告（無）

#### 四、考試院第 13 屆兩周年成果報告(劉秘書長建忻、許部長舒翔、周部長志宏、郝主任委員培芝報告)

**院長意見：**去年，我們在這裡設定了兩項重要工作目標：「數位轉型」和「重大法案」的推動。從今天的成果報告來看，這兩個目標都已完成相當部分。過去本院數位化的進度較為遲緩，重要法案研修也經常欠缺臨門一腳，但這一年已擺脫了這些困境，讓本院的機關形象得以改觀。

相較於過去的考試委員，一屆任期有 6 年，我們的任期僅有 4 年，如今也已過半。我與副院長、考試委員及秘書長都有一個信念，就是要用 4 年的時間來做 6 年的事，甚至要做得更多、更好。所以，在剩下的 2 年，我們不但要務實、積極地設定目標，更要跟時間賽跑。

未來 2 年中，考選部在推動考試興革部分，「高普考變革方案」應是改革的重中之重。此外，也希望考選部針對地特五等與初考的競合、離島地區考試用人的在地化需求及糾葛許久的警察考試雙軌制，提出具體可行的精進做法，以完成制度改革。至於精進考試評量方式部分，請加速擴充電腦化試場容量，希望達到一萬個應試座位的目標；再則，雙語化政策、擴大用人機關參與選才、口試的擴大採行及心理測驗的研議，也請確實推動，以落實多元考試模式的精神。

至於銓敘部的部分，未來最重要的莫過於 112 年新制，必須儘速完成個人專戶制的立法與相關體系的建立，以及配套的組織改造法案；請務必掌握期程，使新人新制順利上路運行。另請審慎因應投資市場變化，穩健退撫基金的經營管理，除了各級政府因年金改革每年節省之退撫經費支出挹注退撫基金外，請持續向行政院主計總處爭取依法撥補。此外，銓敘部職司文官法制，諸多重大法案如考績法、陞遷法、俸給法等

，都在研議當中；請衡量各項法案對健全文官體制的必要性與急迫性，務實擬定未來 2 年修法優先順序。

有關保訓會的部分，雖然業務相對單純，但面對文官救濟權益的提升及救濟範圍的擴大，以及新興公共議題帶來培訓內涵與模式的改革需求，未來也是充滿挑戰。在持續審慎辦理保障事件之外，請保訓會針對公務人力核心職能及社會脈動的變化，不斷提升訓練課程的品質，無論是數位治理、人權價值、雙語能力、以及與民間跨域交流等面向，讓文官同仁能隨時因應新時代的各項挑戰。

至於本院的部分，希望能夠持續深化數位轉型的工作，進一步推動循證研究。請秘書長規劃成立任務編組的「考銓資料研究中心」，整合院部會研究資源，以強化對考銓資料庫的加值運用，並借用學界能量，針對即時性、前瞻性的議題進行研究，以促進循證式的政策規劃，達成數位轉型的重要目標。

最後，感謝副院長、所有委員、秘書長以及院部會首長及主管同仁的付出，更要特別感謝本院每一位同仁。這些年的工作成果，其實都是建立在文官同仁的辛勤耕耘及展現韌性之上。這 2 年來，我們擁抱數位時代的趨勢變遷，提升制度彈性以滿足用人機關實務需求，並強化與各政府機關的橫向連結。這些提升組織文化及價值革新的作為，都是為了要能夠扮演好稱職的政府人力資源部門角色。未來 2 年，讓我們一起繼續加油。

**陳委員錦生：**今天聽完院部會的成果報告，有幾個感想與大家分享。1. 在院務推動部分：過去 2 年透過參訪縣市政府或大專院校，實地瞭解相關機關學校的需求，並適時回應及研修法規，這是非常接地氣的做法。其次是落實院長強調的「分而治之」(divide and conquer)及推動循證式研究 (Evidence-

based research)，藉此展現具體施政成果。另外，在新聞媒體披露方面也是進步許多，尤其是官方臉書及新聞發布均是非常活潑，讓外界能夠清楚瞭解重要業務推動情形，未來仍請持續的努力。

2. 在考選業務部分：感謝考選部全體同仁過去一年的辛勞，特別是針對新冠肺炎疫情主動積極應變，並投入許多人力及物力，讓各項國家考試工作得以順利完成，同時也研議調整多元考試方式（例：電腦化測驗等），未來面對少子女化趨勢，大專院校畢業學生可能減少，建議應預為因應，並思考如何招募優秀人才擔任文官。

3. 在銓敘業務部分：部可以用四個字來形容，就是任勞任怨。過去一年同樣完成許多重要法規研修，其工作性質或不討喜，但也是非常接地氣，並採行分而治之方式，逐步推動職掌業務，值予肯定。

4. 在保訓業務部分：會在文官訓練課程方面表現非常活潑及創新，惟因應 AI 發展趨勢，建議未來應將 AI 思維融入相關訓練課程，同時面對後疫情時代，也要持續強化公務人員相關因應策略的訓練。

**楊委員雅惠：**今日的報告內容非常豐富而用心，在此提供幾點意見。

1. 目前每次院會後均會對外發布新聞稿，讓外界瞭解本院的運作情形，避免不當解讀所帶來的困擾，有助於提升本院的形象，個人相當肯定。

2. 在配合數位轉型目標推動循證式研究及決策部分，個人非常期待其委外研究主題「公務人員報考與錄取類科及職涯發展，與其畢業科系相關性之研究」，因該研究涉及考選制度與教育體系，探討人才走向與教育成果間之連動情形，希望能持續深化相關研究。

3. 各部會間之媒體聯繫應共同合作，例如考選部規劃國家考試刪除公文科目，並不代表忽視公務人員公文寫作能力，而係將其轉為訓練課程，透過考試錄取人員基礎訓練進行培訓，類此的業務關連性，建議在

對外宣傳可同步說明。4. 考選部於國家考場建置藝文走廊，主題之一包含國家考試巡禮，其對本院辦理國家考試的歷史有其重要性，個人向來認為本院缺少院史展示空間，或可於本院部會尋覓合適的空間，展示院史相關文物；另藝文走廊展示主題尚包含藝術作品，建議也將公務人員得獎作品及相關創作納入，例如齊柏林導演因擔任公務人員期間汲取藝術養分並拓寬視野，進而創作《看見台灣》。此外，公務人員人文素養需經由長期接觸與培養，建議保訓會也可設計人文素養課程，於培訓中涵養受訓人員的人文關懷。

**周委員蓮香：**1. 今日報告具體呈現本屆兩周年施政成果，在對內部分，本院暨所屬部會業務繁雜，惟在院長領導下，充分感受到全體同仁團結一致且快速成長；在對外部分，面對外界疑慮能夠迅速回應，尤其在媒體聯繫也有很好的表現，在此表示高度肯定。2. 為符應各專技市場與產業實際的需求，建議考選部參考各類證照市場價值與功用，研議專門職業及技術人員考試類科之減併或增設。

**王委員秀紅：**1. 本次報告是院部會同仁齊心協力，2年來共同打造的亮眼成果，院部會可說是行動團隊，個人很榮幸身為其中一員，相信在此合作氛圍下，未來2年定會有更多與時俱進及創新政策推動成果。2. 電腦化測驗是本院推動數位轉型的重要政策之一，感謝考選部在增設電腦化試場上所做的努力，部長也是非常積極與委員走進校園，與校方溝通電腦化試場建置相關事宜。同時，在此溝通過程也間接將本院政策理念推廣出去，讓校方明顯感受本院與過去的不同，也使外界更瞭解本院的職掌業務內容。現階段，在部及多位委員的協助下，已有多所學校願意配合設置電腦化試場，建議部在經費預算允許下，讓國家考試持續朝向數位化邁進。3. 考選部規劃增設護理

師第三次考試，對於第三次考試之舉行，個人收到用人機關與學校端的肯定聲音，此一政策不僅有利於應考人的考試準備，也有利於醫療院所護理人力的補充，對於國人健康保障亦為一大福音。4. 去年我國僅有 15 萬多名新生兒，生育率僅約 1.08，已居全世界生育率最末位，此外，又受到高齡化的衝擊，因此銓敘部在建構公務人員性別與友善生養環境方面，積極修訂相關法規，特別關注相關規定是否有利於打造友善的生養環境，期許未來針對人事法規滾動檢討，持續推動友善生養環境。5. 為深化性別平等內涵，保訓會積極發展性平案例教材，個人有幸參與其中，目前已發展出 18 個案例，教材主題包含疫情下的性平議題、數位性別暴力議題與多元族群性別議題，均是當代社會關注的焦點，建議針對不同官等訓練持續推廣與擴充，相信對於激發受訓人員的性平意識會有很好的成效。

**姚委員立德：**個人對於院及各部會過去一年施政成果表示肯定與敬佩，謹就觀察到的幾個面向，提供做為日後精進參考：1. 我們是協調性高的：本院及所屬部會都在相同地點辦公，大家彼此熟識，通常在審議重要政策或法案時，部會均指派副首長以上層級與會討論，充分展現本院暨所屬部會極佳的協調性及協作力，這個部分未來應適時讓外界有所瞭解。2. 我們是年輕的：考選部及保訓會辦理國家考試及各項法定訓練，經常與青年學子及初任公務人員往來互動，因此，我們應讓年輕人感受到本院暨所屬部會也是年輕且具有活力，未來更激發本院暨所屬部會的創新與活力。3. 我們是嚴謹的：本院暨所屬部會不論是召開審查會、辦理各項國家考試、管理退撫基金或公保準備金等均是遵循規定審慎作業。但是嚴謹的另一面是保守的，希望在既有的嚴謹性之下，也能夠鼓勵同仁展現其活力與開創性。4. 我們是第二線的：院部會業務大多非屬第一線工作

，由於沒有太多直接面對民眾的業務，末梢神經難免會較遲鈍。期勉未來能夠持續傾聽基層公務人員的聲音，成為所有公務人員的後盾，提供他們在第一線工作面對困難時，所需要的支援與行政支持。

**何委員怡澄：**1. 本次兩周年成果報告展現，其中有許多是本院長久以來擬推動但未完成的政策，如今已有部分達成，個人表示感佩，也感謝院部會同仁的努力。2. 展望未來，院長指示要推動考銓資料研究中心，此為本院政策邁入數位治理的重要表徵，也是未來必須做的事。特別提醒，公務人力資料庫的建置應與行政院人事行政總處合作，才能掌握國家人力完整資料，而資料庫建置完成後，除鼓勵學界進行國家人力的相關研究，亦應鼓勵院部會同仁投入研究。另據個人觀察發現，院部會同仁都是相當優秀，應鼓勵有興趣的同仁加入研究行列，例如人事總處即訂有人事行政研究發展獎勵作業要點，建議本院也應自行訂定同仁的研究獎勵機制，俾將同仁的研究能量導入本院考銓業務之中。

**伊萬·納威委員：**感謝這2年院部會同仁的努力與付出，個人有很深刻的感受與反思：1. 有時候單一機關是無法解決問題，必須連結其他機關共同合作，期許未來本院暨所屬部會可以持續加強與其他機關之聯繫與合作。2. 在對外溝通部分，本院變得十分多元且彈性，包含透過電子媒體、新聞稿或座談會等媒介，展現與以往不同的活力及行動力，未來亦請持續強化。3. 在協助原住民族文官保有認同與適應困境方面，除了讓原住民族文官能夠參與國家整體運作，更重要的是如何在各項政策運作過程，還讓其保有原住民族的特殊性並滿足其真正需求，這不僅與文化的差異有關，也涉及到族人在適應不同環境所面臨的困境，期盼院部會在各種考銓保訓施政作為都能夠

予以協助。

**吳委員新興：**1. 時間過得很快，本屆任期已進入第 3 年。感謝院部會全體同仁的努力與付出。本院業務性質與其他機關有別，職司官制官規之法制事項，致力打造合宜的文官體制，所作所為屬於靜默的工程，都是在做長治久安的工作，期讓文官體系不受政黨輪替的影響，乃國家發展與社會穩定的重要根基，此為本院最大的貢獻。2. 以個人本年擔任中醫師、營養師等 11 項專技考試典試委員長的經驗為例，今年應考人成績滑落，經初步瞭解係因過去 3 年疫情影響，學校採用遠距教學授課，學生學習或實習成效衰退，以致考試及格率下滑。此外，在面對疫情挑戰之外，本院也要正視國家高教領域少子女化的現象，由於招生不足，預見 4 年後應屆畢業生人數將大幅減少，直接衝擊國家考試的報名情形，爰建議考選部預為因應，並積極走進校園行銷擔任公職的優勢，同時研議擴大推動「預備文官團」，其相關辦理方式應與過去必須有所不同，期能吸引年青人參與國家考試，擔任公職為國舉才。3. 有關建立國家電腦化考場部分，本人與王委員秀紅、姚委員立德及考選部積極合作並與大專院校聯繫，多所大專院校也願意配合建置，惟在相關預算經費無法同步到位情況下，勢將影響電腦化考場的建置進度。本人希望於 2 年後（本屆委員卸任前）能完成 1 萬 5 千個電腦化應試座位，達成國家考試數位轉型的目標。4. 銓敘部主要任務在於公務人員人事制度的建立，因制度建立或修法與公務人員福祉密切相關，期勉部能調整長久以來靜態的工作型態，或可藉由定期舉辦座談會與各階層公務人員及各部會主動接觸，傾聽基層心聲，使公務人員也能感受到本院對於公務人員權益的關懷。5. 保訓會最重要功能，係使現職公務人員經由培訓課程的規劃提振工作士氣，並喚醒大家投身公職的

初衷，建議相關培訓課程設計能以此為目標，期讓受訓人員重新充電，繼續為國效力。6. 為達到 2030 年國家雙語政策目標，建議考選部持續擴大各類國家考試英語門檻的規劃，期使大專院校老師及學生更加重視，讓青年學子在接受高等教育時，即能重視英語能力的培養，最終促進雙語政策目標的達成。7. 考選部每年舉辦 19 項次國家考試，其考試類科已行之有年，未來受少子女化衝擊，或可能必須整併部分考試，或有新增不同的考試需求，建議就各類國家考試的性質與需求情形進行通盤檢視，以因應未來社會環境的變化發展。

**劉秘書長建忻、許部長舒翔、周部長志宏、郝主任委員培芝補充報告：**對院長及各委員意見加以說明(略)。

**決定：**請秘書長規劃成立任務編組的「考銓資料研究中心」，整合院部會研究資源，以強化對考銓資料庫的加值運用。

## 五、臨時報告

考選部函請增列 111 年公務人員特種考試民航人員及原住民族考試需用名額 62 名一案，報請查照。

**決定：**准予增列。

## 貳、討論事項

銓敘部函陳人事管理人員獎懲規定修正草案總說明及對照表一案，請討論。

**決議：**照部擬、本院第二組及法規委員會意見通過。

## 參、臨時動議

一、銓敘部議復行政院主計總處編制表修正，並自民國 111 年 6 月 16 日生效，建請同意核備一案，請討論。

**決議：**1. 交審查會審查，由周副院長弘憲擔任召集人。

2. 會議紀錄同時確定。

二、考選部商同典試委員長提：111 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及 111 年特種考試交通事業鐵路人員考試第 5 次增聘體能測驗委員 20 名名單一案，請討論。

決議：照名單通過。

三、考選部商同典試委員長提：111 年警察人員升官等考試、111 年交通事業郵政、公路人員升資考試典試委員名單、增聘命題兼閱卷委員、命題委員、審查委員 83 名名單一案，請討論。

決議：照名單通過。

散會：11 時 40 分

主 席 黃 榮 村